



BILAN SOCIAL 2013

BNP PARIBAS S.A.



BNP PARIBAS | La banque d'un monde qui change





1 – EMPLOI

11 – EFFECTIFS	p 2
12 – PERSONNEL EXTÉRIEUR	p 8
13 – EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE	p 9
14 – DÉPARTS	p 10
15 – PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS	p 11
16 – CHÔMAGE	p 13
17 – TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP	p 13
18 – ABSENTÉISME	p 14
19 – CONGÉS	p 15

2 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES	p 16
22 – HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	p 18
24 – CHARGES ACCESSOIRES	p 18
26 – PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT	p 19

3 – CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	p 20
32 – RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS	p 21
35 – DÉPENSES DE SÉCURITÉ	p 21

4 – AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 – DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	p 22
42 – ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL	p 27
45 – DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	p 27

5 – FORMATION

51 – FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	p 28
52 – CONGÉS FORMATION	p 33
53 – APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION	p 33

6 – RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 – REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL	p 34
62 – COMMUNICATION INTERNE	p 36
63 – PROCÉDURES	p 37

7 – AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 – ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES	p 38
72 – AUTRES CHARGES SOCIALES	p 40



- 11 - EFFECTIFS
- 12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR
- 13 - EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE
- 14 - DÉPARTS
- 15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS
- 16 - CHÔMAGE
- 17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP
- 18 - ABSENTÉISME
- 19 - CONGÉS

1 EMPLOI

11 | EFFECTIFS

Tous les indicateurs, hormis les données de promotions, augmentations et rémunérations, sont basés sur l'effectif total hors détachés y compris collaborateurs non rémunérés et en alternance (indicateur 111-B).

111 | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

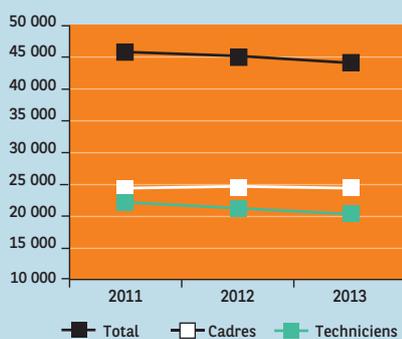
2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
18 391	23 706	42 097	17 982	23 435	41 417	111-A - Effectif rémunéré	17 264	22 910	40 174
416	1 298	1 714	445	1 346	1 791	Absents non rémunérés	430	1 264	1 694
562	902	1 464	579	885	1 464	Contrats en alternance	674	936	1 610
19 369	25 906	45 275	19 006	25 666	44 672	111-B - Effectif total	18 368	25 110	43 478
430	361	791	472	389	861	Détachés en France	487	413	900
834	200	1 034	736	179	915	Expatriés	637	168	805
20 633	26 467	47 100	20 214	26 234	46 448	111-C - Effectif total y compris détachés et expatriés	19 492	25 691	45 183

111-B | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (un pour un)

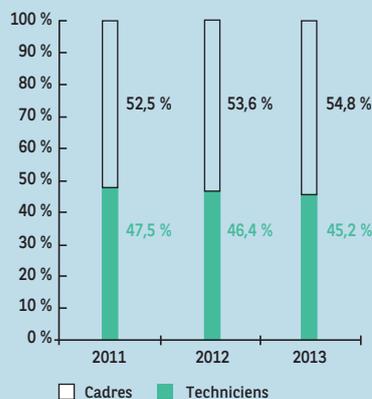
2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
6 354	15 164	21 518	6 025	14 691	20 716	Techniciens	5 655	14 003	19 658
29,5 %	70,5 %	100,0 %	29,1 %	70,9 %	100,0 %	% par genre	28,8 %	71,2 %	100,0 %
13 015	10 742	23 757	12 981	10 975	23 956	Cadres	12 713	11 107	23 820
54,8 %	45,2 %	100,0 %	54,2 %	45,8 %	100,0 %	% par genre	53,4 %	46,6 %	100,0 %
19 369	25 906	45 275	19 006	25 666	44 672	TOTAL	18 368	25 110	43 478
42,8 %	57,2 %	100,0 %	42,5 %	57,5 %	100,0 %	% par genre	42,2 %	57,8 %	100,0 %

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
32,8 %	58,5 %	47,5 %	31,7 %	57,2 %	46,4 %	% Techniciens	30,8 %	55,8 %	45,2 %
67,2 %	41,5 %	52,5 %	68,3 %	42,8 %	53,6 %	% Cadres	69,2 %	44,2 %	54,8 %
100 %	100 %	100,0 %	100 %	100 %	100,0 %	% TOTAL	100 %	100 %	100,0 %

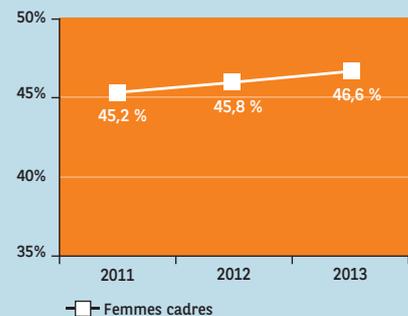
Évolution de l'effectif total hors détachés



Évolution de la répartition de l'effectif total hors détachés (en %)



Évolution des femmes parmi les cadres (en %)


111-BIS | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (prorata)

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
6 270	14 281	20 552	5 939	13 823	19 762	Techniciens	5 570	13 162	18 732
12 989	10 466	23 455	12 951	10 685	23 636	Cadres	12 670	10 794	23 464
19 259	24 747	44 006	18 890	24 508	43 398	TOTAL	18 240	23 956	42 196

Effectif prorata : les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex : 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

112 | EFFECTIF PERMANENT

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
5 133	10 048	15 181	4 981	9 930	14 911	Techniciens	4 492	9 284	13 776
11 970	8 786	20 756	12 387	9 233	21 620	Cadres	12 078	9 271	21 349
17 103	18 834	35 937	17 368	19 163	36 531	TOTAL	16 570	18 555	35 125

Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, présents à l'effectif du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année considérée.

113 | NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL A DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
Effectif rémunéré									
48	93	141	13	33	46	Techniciens	38	68	106
27	33	60	28	31	59	Cadres	38	35	73
75	126	201	41	64	105	Total	76	103	179
Absents non rémunérés									
0	0	0	0	0	0	Techniciens	0	1	1
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
0	0	0	0	0	0	Total	0	1	1
Apprentissage									
312	450	762	343	491	834	Techniciens	404	524	928
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	2	2
312	450	762	343	491	834	Total	404	526	930
Contrats de professionnalisation									
250	452	702	236	394	630	Techniciens	270	410	680
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
250	452	702	236	394	630	Total	270	410	680
TOTAL									
610	995	1605	592	918	1510	Techniciens	712	1003	1715
27	33	60	28	31	59	Cadres	38	37	75
637	1028	1665	620	949	1569	TOTAL	750	1040	1790

114 | EFFECTIF MENSUEL MOYEN (un pour un)

2011	2012	2013
21 392	20 980	Techniciens 19 957
23 260	23 805	Cadres 23 734
44 653	44 785	TOTAL 43 691

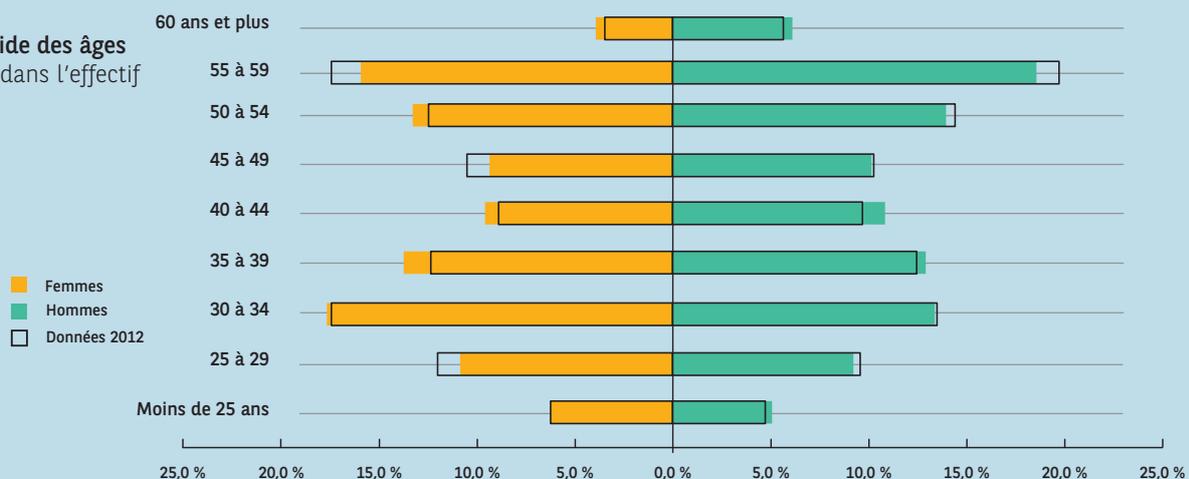
Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12.

115/116 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2011						2012						2013						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
MOINS DE 25 ANS																		
818	12,9	1 552	10,2	2 370	11,0	760	12,6	1 427	9,7	2 187	10,6	Techniciens	820	14,5	1 420	10,1	2 240	11,4
121	0,9	170	1,6	291	1,2	125	1,0	152	1,4	277	1,2	Cadres	122	1,0	129	1,2	251	1,1
939	4,8	1 722	6,6	2 661	5,9	885	4,7	1 579	6,2	2 464	5,5	TOTAL	942	5,1	1 549	6,2	2 491	5,7
DE 25 À 29 ANS																		
803	12,6	2 034	13,4	2 837	13,2	788	13,1	1 799	12,2	2 587	12,5	Techniciens	785	13,9	1 651	11,8	2 436	12,4
1 229	9,4	1 441	13,4	2 670	11,2	1 034	8,0	1 268	11,6	2 302	9,6	Cadres	914	7,2	1 068	9,6	1 982	8,3
2 032	10,5	3 475	13,4	5 507	12,2	1 822	9,6	3 067	11,9	4 889	10,9	TOTAL	1 699	9,2	2 719	10,8	4 418	10,2
DE 30 À 34 ANS																		
687	10,8	2 259	14,9	2 946	13,7	692	11,5	2 386	16,2	3 078	14,9	Techniciens	697	12,3	2 416	17,3	3 113	15,8
1 921	14,8	2 097	19,5	4 018	16,9	1 877	14,5	2 049	18,7	3 926	16,4	Cadres	1 760	13,8	2 012	18,1	3 772	15,8
2 608	13,5	4 356	16,8	6 964	15,4	2 569	13,5	4 435	17,3	7 004	15,7	TOTAL	2 457	13,4	4 428	17,6	6 885	15,8
DE 35 À 39 ANS																		
267	4,2	1 017	6,7	1 284	6,0	327	5,4	1 180	8,0	1 507	7,3	Techniciens	343	6,1	1 349	9,6	1 692	8,6
2 047	15,7	1 834	17,1	3 881	16,3	2 039	15,7	1 965	17,9	4 004	16,7	Cadres	2 030	16,0	2 085	18,8	4 115	17,3
2 314	11,9	2 851	11,0	5 165	11,4	2 366	12,4	3 145	12,3	5 511	12,3	TOTAL	2 373	12,9	3 434	13,7	5 807	13,4
DE 40 À 44 ANS																		
261	4,1	960	6,3	1 221	5,7	223	3,7	907	6,2	1 130	5,5	Techniciens	207	3,7	821	5,9	1 028	5,2
1 469	11,3	1 235	11,5	2 704	11,4	1 620	12,5	1 352	12,3	2 972	12,4	Cadres	1 769	13,9	1 555	14,0	3 324	14,0
1 730	8,9	2 195	8,5	3 925	8,7	1 843	9,7	2 259	8,8	4 102	9,2	TOTAL	1 976	10,8	2 376	9,5	4 352	10,0
DE 45 À 49 ANS																		
490	7,7	1 605	10,6	2 095	9,7	381	6,3	1 337	9,1	1 718	8,3	Techniciens	308	5,4	1 069	7,6	1 377	7,0
1 609	12,4	1 298	12,1	2 907	12,2	1 577	12,1	1 348	12,3	2 925	12,2	Cadres	1 546	12,2	1 262	11,4	2 808	11,8
2 099	10,8	2 903	11,2	5 002	11,0	1 958	10,3	2 685	10,5	4 643	10,4	TOTAL	1 854	10,1	2 331	9,3	4 185	9,6
DE 50 À 54 ANS																		
1 108	17,4	2 132	14,1	3 240	15,1	939	15,6	2 036	13,9	2 975	14,4	Techniciens	784	13,9	2 001	14,3	2 785	14,2
1 790	13,8	1 058	9,8	2 848	12,0	1 799	13,9	1 151	10,5	2 950	12,3	Cadres	1 771	13,9	1 318	11,9	3 089	13,0
2 898	15,0	3 190	12,3	6 088	13,4	2 738	14,4	3 187	12,4	5 925	13,3	TOTAL	2 555	13,9	3 319	13,2	5 874	13,5
DE 55 À 59 ANS																		
1 690	26,6	3 319	21,9	5 009	23,3	1 575	26,1	3 080	21,0	4 655	22,5	Techniciens	1 362	24,1	2 674	19,1	4 036	20,5
2 244	17,2	1 381	12,9	3 625	15,3	2 161	16,6	1 357	12,4	3 518	14,7	Cadres	2 035	16,0	1 298	11,7	3 333	14,0
3 934	20,3	4 700	18,1	8 634	19,1	3 736	19,7	4 437	17,3	8 173	18,3	TOTAL	3 397	18,5	3 972	15,8	7 369	16,9
DE 60 ET PLUS																		
230	3,6	286	1,9	516	2,4	340	5,6	539	3,7	879	4,2	Techniciens	349	6,2	602	4,3	951	4,8
585	4,5	228	2,1	813	3,4	749	5,8	333	3,0	1 082	4,5	Cadres	766	6,0	380	3,4	1 146	4,8
815	4,2	514	2,0	1 329	2,9	1 089	5,7	872	3,4	1 961	4,4	TOTAL	1 115	6,1	982	3,9	2 097	4,8
19 369	100	25 906	100	45 275	100	19 006	100	25 666	100	44 672	100	ENSEMBLE	18 368	100	25 110	100	43 478	100

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

Évolution de la pyramide des âges
(% des tranches d'âge dans l'effectif
Hommes ou Femmes)
Années 2012 - 2013

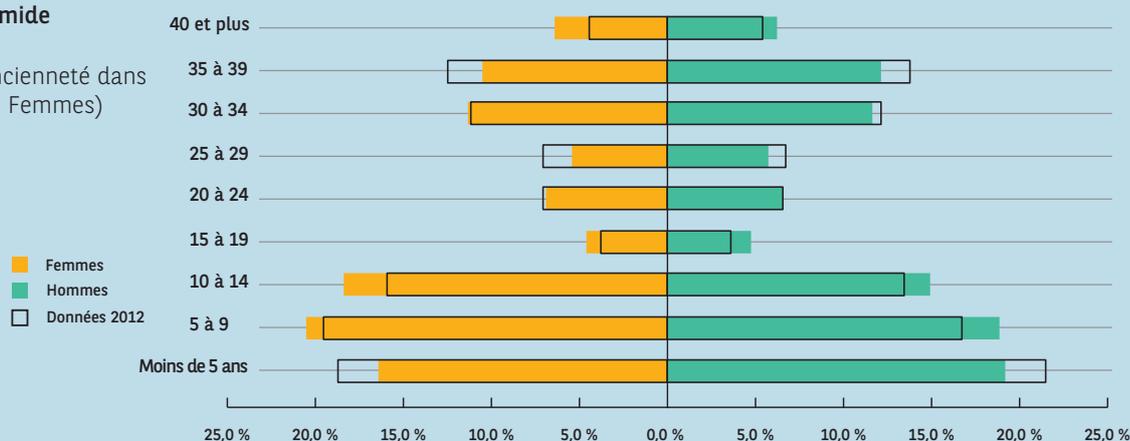


115/117 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ANCIENNETÉ DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2011						2012						2013						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
MOINS DE 5 ANS																		
1 585	24,9	3 025	19,9	4 610	21,4	1 508	25,0	2 790	19,0	4 298	20,7	Techniciens	1 520	26,9	2 621	18,7	4 141	21,1
3 051	23,4	2 469	23,0	5 520	23,2	2 561	19,7	1 997	18,2	4 558	19,0	Cadres	2 012	15,8	1 478	13,3	3 490	14,7
4 636	23,9	5 494	21,2	10 130	22,4	4 069	21,4	4 787	18,7	8 856	19,8	TOTAL	3 532	19,2	4 099	16,3	7 631	17,6
DE 5 À 9 ANS																		
813	12,8	2 747	18,1	3 560	16,5	795	13,2	2 525	17,2	3 320	16,0	Techniciens	792	14,0	2 385	17,0	3 177	16,2
2 206	16,9	2 340	21,8	4 546	19,1	2 392	18,4	2 484	22,6	4 876	20,4	Cadres	2 685	21,1	2 736	24,6	5 421	22,8
3 019	15,6	5 087	19,6	8 106	17,9	3 187	16,8	5 009	19,5	8 196	18,3	TOTAL	3 477	18,9	5 121	20,4	8 598	19,8
DE 10 À 14 ANS																		
312	4,9	1 390	9,2	1 702	7,9	403	6,7	1 856	12,6	2 259	10,9	Techniciens	479	8,5	2 184	15,6	2 663	13,5
1 859	14,3	1 845	17,2	3 704	15,6	2 166	16,7	2 208	20,1	4 374	18,3	Cadres	2 255	17,7	2 406	21,7	4 661	19,6
2 171	11,2	3 235	12,5	5 406	11,9	2 569	13,5	4 064	15,8	6 633	14,8	TOTAL	2 734	14,9	4 590	18,3	7 324	16,8
DE 15 À 19 ANS																		
143	2,3	413	2,7	556	2,6	95	1,6	351	2,4	446	2,2	Techniciens	80	1,4	375	2,7	455	2,3
524	4,0	516	4,8	1 040	4,4	585	4,5	599	5,5	1 184	4,9	Cadres	785	6,2	790	7,1	1 575	6,6
667	3,4	929	3,6	1 596	3,5	680	3,6	950	3,7	1 630	3,6	TOTAL	865	4,7	1 165	4,6	2 030	4,7
DE 20 À 24 ANS																		
281	4,4	1 029	6,8	1 310	6,1	275	4,6	972	6,6	1 247	6,0	Techniciens	258	4,6	851	6,1	1 109	5,6
969	7,4	842	7,8	1 811	7,6	973	7,5	851	7,8	1 824	7,6	Cadres	944	7,4	866	7,8	1 810	7,6
1 250	6,5	1 871	7,2	3 121	6,9	1 248	6,6	1 823	7,1	3 071	6,9	TOTAL	1 202	6,5	1 717	6,8	2 919	6,7
DE 25 À 29 ANS																		
664	10,5	1 684	11,1	2 348	10,9	399	6,6	1 134	7,7	1 533	7,4	Techniciens	258	4,6	712	5,1	970	4,9
1 141	8,8	860	8,0	2 001	8,4	883	6,8	699	6,4	1 582	6,6	Cadres	780	6,1	632	5,7	1 412	5,9
1 805	9,3	2 544	9,8	4 349	9,6	1 282	6,7	1 833	7,1	3 115	7,0	TOTAL	1 038	5,7	1 344	5,4	2 382	5,5
DE 30 À 34 ANS																		
943	14,8	1 740	11,5	2 683	12,5	983	16,3	1 995	13,6	2 978	14,4	Techniciens	859	15,2	1 888	13,5	2 747	14,0
1 157	8,9	614	5,7	1 771	7,5	1 343	10,3	862	7,9	2 205	9,2	Cadres	1 290	10,1	957	8,6	2 247	9,4
2 100	10,8	2 354	9,1	4 454	9,8	2 326	12,2	2 857	11,1	5 183	11,6	TOTAL	2 149	11,7	2 845	11,3	4 994	11,5
DE 35 À 39 ANS																		
1 282	20,2	2 598	17,1	3 880	18,0	1 114	18,5	2 288	15,6	3 402	16,4	Techniciens	943	16,7	1 875	13,4	2 818	14,3
1 700	13,1	1 045	9,7	2 745	11,6	1 501	11,6	923	8,4	2 424	10,1	Cadres	1 285	10,1	741	6,7	2 026	8,5
2 982	15,4	3 643	14,1	6 625	14,6	2 615	13,8	3 211	12,5	5 826	13,0	TOTAL	2 228	12,1	2 616	10,4	4 844	11,1
DE 40 ET PLUS																		
331	5,2	538	3,5	869	4,0	453	7,5	780	5,3	1 233	6,0	Techniciens	466	8,2	1 112	7,9	1 578	8,0
408	3,1	211	2,0	619	2,6	577	4,4	352	3,2	929	3,9	Cadres	677	5,3	501	4,5	1 178	4,9
739	3,8	749	2,9	1 488	3,3	1 030	5,4	1 132	4,4	2 162	4,8	TOTAL	1 143	6,2	1 613	6,4	2 756	6,3
19 369	100	25 906	100	45 275	100	19 006	100	25 666	100	44 672	100	ENSEMBLE	18 368	100	25 110	100	43 478	100

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

Évolution de la pyramide des anciennetés (% des tranches d'ancienneté dans l'effectif Hommes ou Femmes) Années 2012 - 2013



115/118 | RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR GENRE, SELON LA NATIONALITÉ : FRANÇAIS - ÉTRANGERS (un pour un)

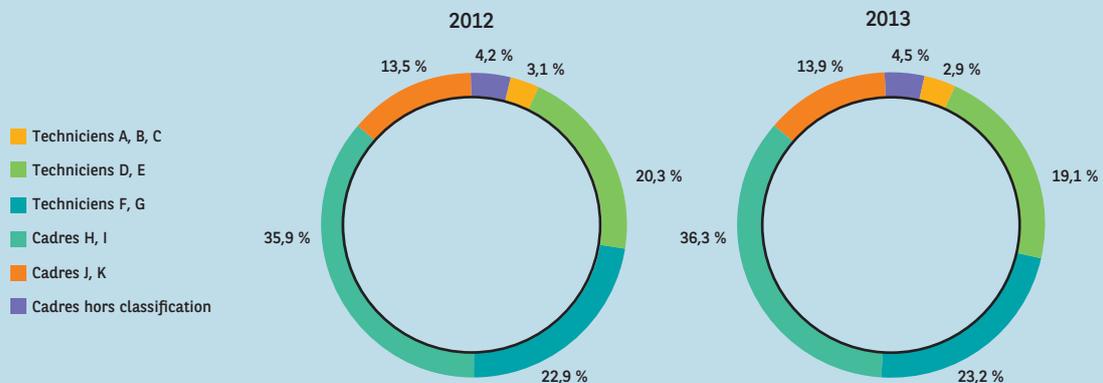
2011				2012				2013				
Français		Étrangers		Français		Étrangers		Français		Étrangers		
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
6 285	15 009	69	155	5 949	14 533	76	158	Techniciens	5 583	13 846	72	157
12 606	10 317	409	425	12 597	10 569	384	406	Cadres	12 348	10 710	365	397
18 891	25 326	478	580	18 546	25 102	460	564	TOTAL	17 931	24 556	437	554
44 217		1 058		43 648		1 024			42 487		991	

115/119 | RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR GENRE ET PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION (1)
(un pour un)

2011					2012					2013					
H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total	
-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	A	0	0,0	0	0,0	0
39	26,5	108	73,5	147	34	25,8	98	74,2	132	B	30	25,4	88	74,5	118
492	35,4	898	64,6	1 390	457	36,2	804	63,8	1 261	C	432	37,7	712	62,2	1 144
1 191	27,6	3 131	72,4	4 322	1 025	27,8	2 657	72,2	3 682	D	923	28,8	2 277	71,1	3 200
1 335	24,1	4 200	75,9	5 535	1 277	23,6	4 124	76,4	5 401	E	1 189	23,3	3 913	76,7	5 102
1 390	28,4	3 510	71,6	4 900	1 396	27,7	3 640	72,3	5 036	F	1 361	27,0	3 666	72,9	5 027
1 907	36,5	3 317	63,5	5 224	1 836	35,3	3 368	64,7	5 204	G	1 720	33,9	3 347	66,0	5 067
6 354	29,5	15 164	70,5	21 518	6 025	29,1	14 691	70,9	20 716	Techniciens	5 655	28,7	14 003	71,2	19 658
4 534	46,0	5 316	54,0	9 850	4 379	45,1	5 338	54,9	9 717	H	4 176	44,2	5 272	55,8	9 448
3 583	57,4	2 654	42,6	6 237	3 583	56,6	2 745	43,4	6 328	I	3 504	55,1	2 846	44,8	6 350
2 316	60,8	1 494	39,2	3 810	2 353	60,3	1 551	39,7	3 904	J	2 357	59,9	1 574	40,0	3 931
1 302	63,1	762	36,9	2 064	1 349	63,6	771	36,4	2 120	K	1 344	63,1	784	36,8	2 128
1 280	71,3	516	28,7	1 796	1 317	69,8	570	30,2	1 887	HC	1 332	67,8	631	32,1	1 963
13 015	54,8	10 742	45,2	23 757	12 981	54,2	10 975	45,8	23 956	Cadres	12 713	53,3	11 107	46,6	23 820
19 369	42,8	25 906	57,2	45 275	19 006	42,5	25 666	57,5	44 672	TOTAL	18 368	42,2	25 110	57,7	43 478

(1) Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total du niveau de classification.

Évolution de la répartition de l'effectif par niveau de classification



12 | PERSONNEL EXTÉRIEUR

121 | NOMBRE DE SALARIÉS APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTÉRIURE (en équivalent mois/hommes)

2011	2012	2013
4 246	4 217	4 362

Données du mois de décembre de l'année considérée.

122 | NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités...)

2011	2012	2013
2 766	2 659	2 796

Stages supérieurs à une semaine.

123 | NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

2011	2012	2013
631	503	526

Données du mois de décembre de l'année considérée.

124 | DUREE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

2011	2012	2013
37	46	42

13 | EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

13 | EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE (un pour un)

2011			2012				2013		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
2 803	1 786	4 589	2 093	909	3 002	130-A - Total des Embauches	2 140	940	3 080
1 071	1 610	2 681	503	706	1 209	131 - Embauches à durée indéterminée	452	660	1 112
1 356	123	1 479	1 232	153	1 385	132 - Embauches à durée déterminée	1 413	142	1 555
376	53	429	358	50	408	132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée	275	138	413
1 520	163	1 683	1 335	192	1 527	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	1 457	256	1 713
552	481	1 033	122	219	341	130-B - dont transferts de contrats	142	238	380

13 | EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE (un pour un)

2011						2012							2013					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total			Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
991	1 812	1 035	751	2 026	2 563	752	1 341	474	435	1 226	1 776	130-A - Total des Embauches	806	1 334	502	438	1 308	1 772
366	705	957	653	1 323	1 358	167	336	380	326	547	662	131 - Embauches à durée indéterminée	142	310	358	302	500	612
501	855	54	69	555	924	459	773	66	87	525	860	132 - Embauches à durée déterminée*	577	836	66	76	643	912
124	252	24	29	148	281	126	232	28	22	154	254	132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée	87	188	78	60	165	248
562	958	65	98	627	1 056	489	846	92	100	581	946	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	580	877	133	123	713	1 000
166	386	283	198	449	584	24	98	116	103	140	201	130-B - dont transferts de contrats	27	115	105	133	132	248

*Dont 234 CDD de remplacement (172 techniciens et 62 cadres).

133 | NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

2011	2012	2013
7 696	7 202	6 384

14 DÉPARTS

14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE (un pour un)

2011			2012				2013		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
1 982	1 161	3 143	2 003	1 154	3 157	141 - Total des départs	2 267	1 471	3 738
264	380	644	181	261	442	142 - Démissions	161	258	419
0	2	2	8	98	106	143 - Départs aidés	26	155	181
198	181	379	245	135	380	144 - Licenciements	206	154	360
44	48	92	26	32	58	144-A - Ruptures conventionnelles	24	44	68
799	70	869	861	104	965	145 - Fins de contrats à durée déterminée	715	98	813
98	56	154	78	35	113	146 - Départs en cours de la période d'essai	36	20	56
505	312	817	536	381	917	147 - Retraites/Préretraites	1 014	645	1 659
37	22	59	36	25	61	148 - Décès	35	18	53
37	90	127	32	83	115	140-A - Transferts de contrats sortants	50	79	129

14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE (un pour un)

2011						2012							2013					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total			Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
742	1 240	717	444	1 459	1 684	743	1 260	685	469	1 428	1 729	141 - Total des départs	830	1 437	881	590	1 711	2 027
94	170	229	151	323	321	63	118	132	129	195	247	142 - Démissions	58	103	155	103	213	206
0	0	2	0	2	0	1	7	71	27	72	34	143 - Départs aidés	9	17	90	65	99	82
66	132	117	64	183	196	84	161	87	48	171	209	144 - Licenciements	78	128	87	67	165	195
15	29	30	18	45	47	6	20	19	13	25	33	144-A - Ruptures conventionnelles	3	21	21	23	24	44
302	497	28	42	330	539	314	547	37	67	351	614	145 - Fins de contrats à durée déterminée	264	451	38	60	302	511
46	52	35	21	81	73	31	47	15	20	46	67	146 - Départs en cours de la période d'essai	13	23	13	7	26	30
185	320	208	104	393	424	209	327	258	123	467	450	147 - Retraites/Préretraites	364	650	431	214	795	864
19	18	16	6	35	24	18	18	19	6	37	24	148 - Décès	23	12	11	7	34	19
15	22	52	38	67	60	17	15	47	36	64	51	140-A - Transferts de contrats sortants	18	32	35	44	53	76

RÉCAPITULATIF ENTRÉES/SORTIES

2011		2012			2013	
44 445		45 275			Effectif année précédente	
4 589		3 002		130-A - Total des embauches		3 080
-3 143		-3 157		141 - Total des départs		-3 738
-187		-40		Solde des mouvements avec les autres entités du Groupe		-123
-429		-408		Transformations en CDI*		-413
45 275		44 672		Effectif année en cours		43 478

* Incluses dans les embauches, non incluses dans les départs.

15 | PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

151 | NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	A	0	0	0
0	0	0	0	0	0	B	0	0	0
4	1	5	0	1	1	C	0	0	0
52	119	171	30	49	79	D	21	42	63
269	828	1097	203	579	782	E	192	516	708
293	680	973	188	552	740	F	183	557	740
238	491	729	178	389	567	G	159	446	605
856	2 119	2 975	599	1 570	2 169	Techniciens	555	1 561	2 116
205	353	558	178	287	465	H	188	336	524
422	362	784	346	320	666	I	379	353	732
363	273	636	258	198	456	J	309	202	511
169	154	323	156	94	250	K	165	97	262
95	62	157	80	65	145	HC	82	67	149
1 254	1 204	2 458	1 018	964	1 982	Cadres	1 123	1 055	2 178
2 110	3 323	5 433	1 617	2 534	4 151	TOTAL	1 678	2 616	4 294

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31/12 DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (HORS HC)

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5 677	13 477	19 154	5 511	13 329	18 840	Techniciens	5 164	12 855	18 019
11 250	9 327	20 577	11 620	9 876	21 496	Cadres	11 534	10 022	21 556
16 927	22 804	39 731	17 131	23 205	40 336	TOTAL	16 698	22 877	39 575

Le nombre de salariés hors HC au 31/12 de l'année précédente représente le nombre de salariés susceptibles de bénéficier d'un changement de niveau au cours de l'année suivante.

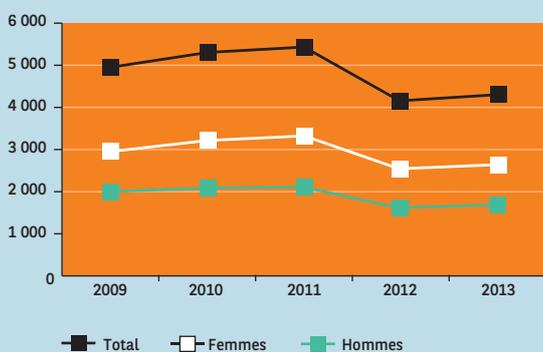
% DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4,47	11,06	15,53	3,18	8,33	11,51	Techniciens	3,08	8,66	11,74
6,09	5,85	11,95	4,74	4,48	9,22	Cadres	5,21	4,89	10,10
5,31	8,36	13,67	4,01	6,28	10,29	TOTAL	4,24	6,61	10,95

% DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

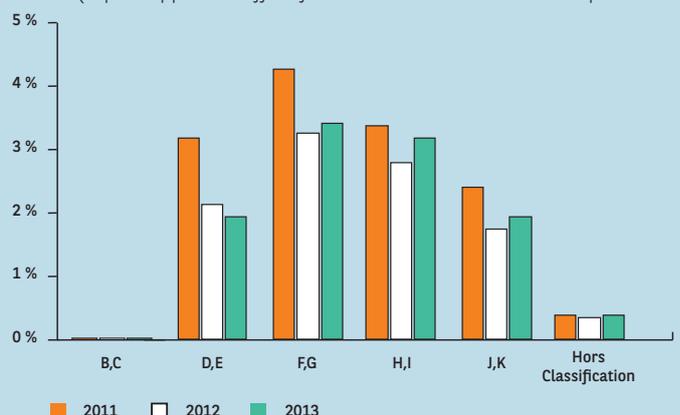
2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
15,08	15,72	15,53	10,87	11,78	11,51	Techniciens	10,75	12,14	11,74
11,15	12,91	11,95	8,76	9,76	9,22	Cadres	9,74	10,53	10,10
12,47	14,57	13,67	9,44	10,92	10,29	TOTAL	10,05	11,44	10,95

Évolution du nombre de salariés promus



Évolution des promotions

(% par rapport à l'effectif rémunéré hors HC de l'année précédente)



152-A | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE AUGMENTATION INDIVIDUELLE DE TRAITEMENT

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	A	0	0	0
0	0	0	0	0	0	B	0	0	0
12	20	32	5	6	11	C	7	4	11
247	680	927	169	479	648	D	143	372	515
310	900	1210	224	736	960	E	176	783	959
337	825	1162	254	673	927	F	272	699	971
487	872	1359	298	629	927	G	339	680	1019
1393	3297	4690	950	2523	3473	Techniciens	937	2538	3475
1475	1744	3219	1112	1331	2443	H	1077	1425	2502
1106	841	1947	815	641	1456	I	929	740	1669
744	512	1256	517	317	834	J	565	445	1010
442	248	690	270	145	415	K	347	228	575
548	238	786	332	148	480	HC	404	205	609
4315	3583	7898	3046	2582	5628	Cadres	3322	3043	6365
5708	6880	12588	3996	5105	9101	TOTAL	4259	5581	9840

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31/12 DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5 677	13 477	19 154	5 511	13 329	18 840	Techniciens	5 164	12 855	18 019
12 462	9 785	22 247	12 880	10 377	23 257	Cadres	12 818	10 580	23 398
18 139	23 262	41 401	18 391	23 706	42 097	TOTAL	17 982	23 435	41 417

Le nombre de salariés rémunérés au 31/12 de l'année précédente représente le nombre de salariés susceptibles de bénéficier d'une augmentation individuelle de traitement au cours de l'année suivante.

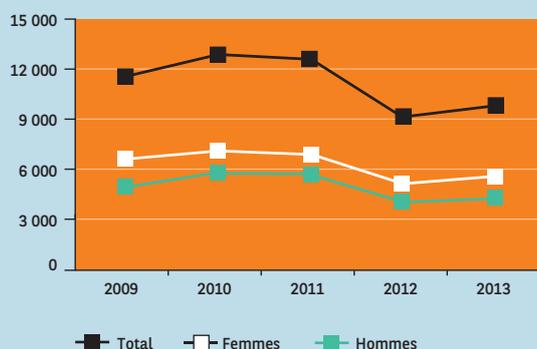
% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
7,27	17,21	24,49	5,04	13,39	18,43	Techniciens	5,20	14,09	19,29
19,40	16,11	35,50	13,10	11,10	24,20	Cadres	14,20	13,01	27,20
13,79	16,62	30,41	9,49	12,13	21,62	TOTAL	10,28	13,48	23,76

% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

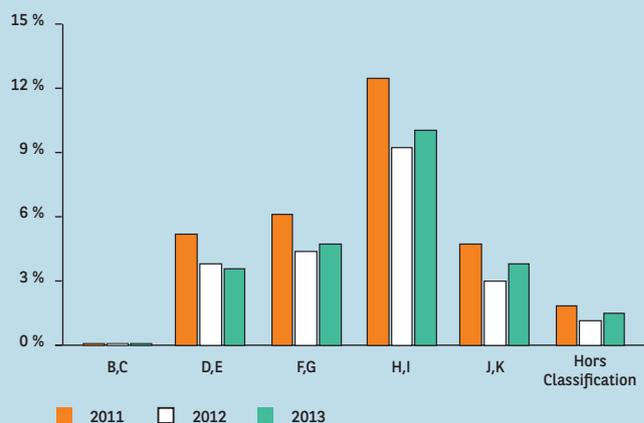
2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
24,54	24,46	24,49	17,24	18,93	18,43	Techniciens	18,14	19,74	19,29
34,63	36,62	35,50	23,65	24,88	24,20	Cadres	25,92	28,76	27,20
31,47	29,58	30,41	21,73	21,53	21,62	TOTAL	23,68	23,81	23,76

Évolution du nombre de salariés augmentés



Évolution des augmentations

(% par rapport à l'effectif rémunéré de l'année précédente)



153-A | TOTAL DES RÉVISIONS DE SITUATION

2011	2012		2013
18 021	13 252	Nombre total de révisions de situation	14 134
27	38	Fréquence moyenne des révisions de situation (en mois)	35

16 | CHÔMAGE

2011	2012		2013
0	0	161 - Nombre de salariés mis au chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0
0	0	162 - Nombre total d'heures de chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0

17 | TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP**171 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS**

2011	2012		2013
983	1 088	Exprimé en personnes physiques	1 170
1 148	1 259	Exprimé en unités de handicap	1 362
18	26	Unités complémentaires au titre des prestations ESAT*	44
1 166	1 285	TOTAL D'UNITÉS	1 406

*ESAT : Etablissements ou Services d'Aide par le Travail (ex CAT).

172 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE

2011	2012		2013
67	68	Exprimé en personnes physiques	57

18 | ABSENTÉISME

2011			2012			2013			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
JOURS D'ABSENTÉISME									
517 914	196 944	714 858	503 095	211 725	714 820	182 - Maladie	464 166	214 977	679 143
13 916	7 512	21 429	13 654	7 830	21 484	2 jours et moins	12 456	7 926	20 382
26 952	13 918	40 870	26 926	14 896	41 822	entre 3 et 5 jours	27 703	17 642	45 345
477 046	175 513	652 559	462 515	188 999	651 514	6 jours et plus	424 008	189 409	613 417
21 991	10 314	32 305	16 684	8 543	25 227	184 - Accidents du travail et de trajet	15 983	9 468	25 451
178 415	164 723	343 138	179 452	175 874	355 326	185 - Maternité	172 703	171 741	344 444
110 600	104 266	214 866	110 456	102 484	212 940	186 - Congés autorisés*	97 889	87 846	185 735
151 882	52 679	204 562	144 228	50 340	194 568	187 - Autres causes**	134 529	66 607	201 136
980 801	528 925	1 509 727	953 915	548 965	1 502 881	181-1 - TOTAL	885 270	550 639	1 435 909
TAUX D'ABSENTÉISME									
7,28	4,17	5,64	6,92	4,29	5,50	Taux d'absentéisme effectif rémunéré	6,50	4,28	5,27
2,28	1,94	2,11	2,34	2,02	2,17	Taux d'absentéisme maternité et paternité	2,37	1,98	2,16
10,28	4,29	7,16	10,11	4,29	7,02	Taux d'absentéisme hors maternité	9,78	4,37	6,84
12,56	6,23	9,26	12,46	6,32	9,19	TOTAL	12,15	6,36	9,00

*Evénements familiaux, enfants malades, congés parentaux, etc.

**Animation et participation Formation Economique, Sociale et Syndicale, congé pour convenance personnelle, pour création d'entreprise, congé sabbatique, invalidité sans solde, etc.

189-A | TEMPS À LA CARTE

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
386	2 186	2 572	382	2 187	2 569	Techniciens	327	2 063	2 390
449	1 077	1 526	469	1 090	1 559	Cadres	380	1 107	1 487
835	3 263	4 098	851	3 277	4 128	TOTAL	707	3 170	3 877

Nombre de salariés bénéficiant du temps à la carte.

19 | CONGÉS

191-A | CONGÉ PARENTAL (durée supérieure à 6 mois)

2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	106	106	0	109	109	Techniciens	0	93	93
3	77	80	1	65	66	Cadres	0	68	68
3	183	186	1	174	175	TOTAL	0	161	161

192-A | CONGÉ SABBATIQUE (durée supérieure à 6 mois)

2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
2	13	15	1	7	8	Techniciens	1	4	5
8	10	18	3	10	13	Cadres	1	8	9
10	23	33	4	17	21	TOTAL	2	12	14

193-A | CONGÉ PATERNITÉ

2011			2012				2013		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
2 098	6 603	8 701	1 979	6 866	8 845	Jours pris dans l'année	1 689	6 184	7 873
2 059	7 097	9 156	2 128	6 973	9 101	Jours théoriques dans l'année	1 686	6 479	8 165

193-B | EXISTENCE D'UN COMPLÉMENT DE SALAIRE VERSÉ PAR L'EMPLOYEUR

- Le congé maternité : Application des dispositions de l'article 51 de la Convention Collective de la banque en ce qui concerne le congé maternité légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité sociale pour la période du congé légal de maternité). Application de la disposition relative aux visites supplémentaires (examens prénataux, postnataux et supplémentaires intermédiaires), inscrite dans l'avenant du 2 juillet 2010 à l'accord d'entreprise du 30 juillet 2007 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes : maintien du salaire et assimilation à une période de travail effectif). Prise en compte de tous les congés rémunérés liés à la maternité pour le calcul de l'ancienneté et du DIF dans l'entreprise.
- Le congé d'adoption : Application des dispositions de l'article 52 de la Convention Collective de la banque en ce qui concerne le congé légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité sociale pour la période du congé d'adoption légal). Prise en compte du congé d'adoption légal pour le calcul de l'ancienneté et du DIF dans l'entreprise.
- Le congé parental d'éducation : Application des dispositions de l'article 53 de la Convention Collective de la banque en ce qui concerne le congé parental d'éducation pris en cas de naissance : maintien du salaire durant les 45 premiers jours du CPE (la condition d'allaitement prévue à l'article 53 est supprimée au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.). Par ailleurs, en application de l'accord sur la diversité de juin 2013, le bénéfice de ce congé rémunéré est ouvert aux couples salariés de BNP Paribas S.A. : ce congé, qui suit immédiatement le congé supplémentaire prévu à l'article 51-1 de la Convention Collective de la banque, peut être ainsi pris soit par le père, soit par la mère (disposition également ouverte en cas d'adoption).
- Le congé de paternité et d'accueil de l'enfant : Application de la nouvelle règle en vigueur au sein de BNP Paribas S.A. depuis le 1^{er} janvier 2009, inscrite dans l'avenant du 2 juillet 2010 à l'accord d'entreprise du 30 juillet 2007 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes : maintien du salaire pendant le congé de paternité et d'accueil de l'enfant (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité sociale). Ce congé est ouvert au père de l'enfant, au conjoint de la mère de l'enfant, ou à la personne vivant maritalement avec elle ou liée par un PACS avec elle.



21 - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

22 - HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

24 - CHARGES ACCESSOIRES

26 - PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

2

RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES PAYÉES DANS L'ANNÉE (en millions d'Euros)

2011	2012		2013
3 617,0	3 565	TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL	3 610,5
2 220,0	2 164,2	« Salaires et traitements »	2 169,3
1 742,3	1 773,2	Rémunérations fixes y compris prime salariale et prime de forfait (avant retenues)	1 752,1
-48,2	-47,6	Retenues (maladie, maternité, temps à la carte...)	-47,8
106,9	87,0	Indemnités diverses et heures supplémentaires	82,5
370,1	305,8	Rémunérations variables	334,2
2 171,0	2 118,4	Sous total « Salaires et traitements »	2 121,0
49,0	45,9	Abonnement et frais de gestion	48,3
915,1	910,0	« Charges sociales »	940,4
246,1	256,2	« Charges fiscales »	275,6
235,8	234,6	« Intéressement et Participation » (paiement au titre de l'exercice précédent)	225,2
40 586	40 627	Effectif moyen mensuel en métropole (y compris Monte-Carlo)	39 477,0
54 699	53 270	Salaire et traitement, moyenne par salarié en € (« Salaires et traitements » / Effectif moyen mensuel)	54 950,0
60 509	59 044	Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en € (y compris Intéressement, Participation)	60 656,0
28 610	28 706	Moyenne des charges patronales par collaborateur en €	30 804,0
32,1	32,7	Rapport des Charges sociales et fiscales sur le total des charges de personnel	33,7
34,0	36,7	Charge salariale globale (Total des charges de personnel / Valeur Ajoutée)	32,8

211 BIS | RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE APPOINTEMENTS FIXES (en Euros)

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	A	0	0	0
2 168	1 865	1 966	2 186	2 098	2 142	B	2 205	2 117	2 161
2 044	1 964	1 998	2 035	1 963	1 992	C	2 009	1 959	1 981
2 131	2 110	2 116	2 139	2 126	2 130	D	2 143	2 131	2 135
2 413	2 337	2 355	2 419	2 352	2 368	E	2 399	2 361	2 370
2 541	2 527	2 531	2 557	2 540	2 545	F	2 562	2 547	2 551
2 820	2 802	2 809	2 829	2 826	2 827	G	2 842	2 842	2 842
2 509	2 440	2 460	2 530	2 474	2 490	Techniciens	2 535	2 495	2 506
3 262	3 212	3 235	3 276	3 234	3 253	H	3 277	3 253	3 264
4 065	3 982	4 030	4 073	3 998	4 041	I	4 089	4 017	4 057
4 938	4 857	4 907	4 967	4 868	4 928	J	4 984	4 907	4 953
6 349	6 081	6 251	6 341	6 121	6 262	K	6 308	6 066	6 220
8 664	7 954	8 458	8 736	8 006	8 511	HC	8 820	8 081	8 576
4 605	4 061	4 362	4 654	4 108	4 407	Cadres	4 697	4 159	4 449
3 975	3 149	3 510	4 042	3 211	3 572	TOTAL	4 103	3 273	3 629

213 | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS BRUT FISCAL (en Euros)

2011	2012		2013
21 305	22 337	99 % du personnel a gagné au moins	22 675
25 826	26 006	95 % du personnel a gagné au moins	26 363
28 304	28 311	90 % du personnel a gagné au moins	28 762
30 045	29 935	85 % du personnel a gagné au moins	30 475
31 457	31 364	80 % du personnel a gagné au moins	31 912
32 860	32 785	75 % du personnel a gagné au moins	33 431
34 385	34 435	70 % du personnel a gagné au moins	35 092
36 081	36 232	65 % du personnel a gagné au moins	36 980
37 944	38 123	60 % du personnel a gagné au moins	38 994
39 908	40 207	55 % du personnel a gagné au moins	41 088
42 006	42 338	50 % du personnel a gagné au moins	43 210
44 278	44 540	45 % du personnel a gagné au moins	45 594
46 635	47 083	40 % du personnel a gagné au moins	48 128
49 227	49 786	35 % du personnel a gagné au moins	50 899
52 266	52 817	30 % du personnel a gagné au moins	54 050
56 082	56 612	25 % du personnel a gagné au moins	57 828
61 238	61 641	20 % du personnel a gagné au moins	63 030
68 261	68 666	15 % du personnel a gagné au moins	70 223
80 142	79 940	10 % du personnel a gagné au moins	82 005
109 262	105 241	5 % du personnel a gagné au moins	108 569
251 675	208 862	1 % du personnel a gagné au moins	221 224
4,23	4,05	Rapport entre les 5 % et les 95 %	4,12
9,75	8,03	Rapport entre les 1 % et les 95 %	8,39

213-A | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION ET PAR GENRE

2013								
Hommes				Niveau	Femmes			
Âge moyen	1 ^{er} décile	Médiane	9 ^{ème} décile		Âge moyen	1 ^{er} décile	Médiane	9 ^{ème} décile
52,3	31 365	31 365	31 365	B	59,9	27 992	27 992	27 992
43,4	21 776	25 668	31 798	C	40,0	20 387	24 144	28 174
37,5	23 132	27 050	31 114	D	34,8	23 441	26 854	30 821
43,4	26 109	30 147	34 407	E	41,9	25 351	29 630	33 660
46,2	28 786	32 561	37 084	F	44,8	27 956	32 147	36 814
48,5	31 870	36 001	41 281	G	47,3	31 321	35 840	41 251
45,0	26 357	32 407	38 963	Techniciens	43,2	25 525	31 560	37 928
42,0	38 127	43 903	51 704	H	40,4	34 982	42 344	49 739
43,8	47 081	54 549	65 511	I	42,1	43 741	52 075	61 010
46,3	58 143	68 156	83 630	J	44,5	54 723	65 019	79 436
47,8	72 642	88 015	135 176	K	46,4	69 269	83 236	109 389
51,7	96 574	138 193	293 078	HC	49,9	90 261	120 611	217 097
44,9	41 322	56 654	110 917	Cadres	42,4	37 671	49 183	84 564

Les rémunérations sont classées par ordre croissant (par niveau de classification et par genre) et réparties par tranches de 10 % :

- le 1^{er} décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 1^{ère} tranche de 10 % (90 % des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- la médiane donne la rémunération située juste au-dessus de la 5^{ème} tranche de 10 % (50 % des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- le 9^{ème} décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 9^{ème} tranche de 10 % (10 % des salariés ont gagné au moins cette rémunération).

22 | HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

221 | RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES 10 % DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE DES 10 % LES MOINS ÉLEVÉES

2011	2012	2013
6,0	5,3	5,4

Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % des salariés bénéficiant des rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % des salariés percevant les rémunérations les moins élevées.

222 | MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

2011	2012	2013
18 900 227	14 506 622	17 619 909

24 | CHARGES ACCESSOIRES

242 | MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en millions d'Euros)

2011	2012	2013
30,17	24,89	28,91

26 | PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

261 | RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION

Montant global au titre de l'année concernée (en millions d'Euros)

2011	2012	2013
83,19	91,15	67,03

261 | INTÉRESSEMENT

Montant global au titre de l'année concernée (en millions d'Euros)

2011	2012	2013
119,36	91,76	95,50

262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en Euros)

2011		2012		2013	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres
1591	1591	1763	1763	Part mini	1329
3428	4376	3497	4862	Part maxi	2978
1598	2294	1774	2500	Montant moyen	1332
					1875

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE L'INTÉRESSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en Euros)

2011		2012		2013	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres
2347	2347	1825	1825	Part mini	1969
3367	6195	2640	4832	Part maxi	2830
2351	3267	1832	2501	Montant moyen	1970
					2659

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

263 | PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE (en %)

2011	2012	2013
3,02	3,01	2,60

Y compris les versements volontaires.

264-A | ABONDEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE L'ÉPARGNE SALARIALE (en millions d'Euros)

2011	2012	2013
48,96	45,85	48,34

Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés.



- 31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET
- 32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS
- 35 - DÉPENSES DE SÉCURITÉ

3

CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 | ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

311 | NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

2011			2012			2013		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total
344	136	480	225	104	329	215	120	335

312 | NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

2011			2012			2013		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total
7 307	3 346	10 653	6 474	2 357	8 831	6 293	2 596	8 889

313 | NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES A L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2011	2012	2013
27	14	27

314 | NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

2011	2012	2013
2	0	0
1	0	0
		Nombre d'accidents mortels de trajet
		Nombre d'accidents mortels de travail

315 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

2011	2012	2013
374	337	296

316 | NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ÉTABLISSEMENT

2011	2012	2013
7	1	4

32 | RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

321 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES

Codes 32 à 40

2011	2012	2013
2	1	0

322 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À DES CHUTES AVEC DÉNIVELLATION

Code 02

2011	2012	2013
84	57	61

323 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES À L'EXCEPTION DE CEUX QUI SONT LIÉS AUX RISQUES CITÉS CI-DESSUS

Codes 09 à 30

2011	2012	2013
3	0	1

324 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE

Codes 01, 03, 04, 06, 07, 08

2011	2012	2013
139	106	90

325 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTEL

Code 05

2011	2012	2013
10	16	10

326 | AUTRES CAS D'ACCIDENTS

2011	2012	2013
242	149	173
30	36	9
TOTAL		
Dont suite à Hold-Up		

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974 : « Classification des éléments matériels des accidents ».

35 | DÉPENSES DE SÉCURITÉ

351 | EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ

2011	2012	2013
24 296	22 180	22 422

352 | SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en millions d'Euros)

2011	2012	2013
31,18	33,73	37,02



- 41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL
- 42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL
- 45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

4

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 | DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

411 | DURÉE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règle générale : 35 h (horaire moyen d'un salarié à temps complet sur l'année).
Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

412 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR

2011	2012	2013
22	12	2

Changement de législation (20 août 2008), seules les heures au-dessus du contingent annuel donnent droit au repos compensateur.

412-A | CADRES AU FORFAIT

Selon les termes de l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail, sont concernés par le forfait en jours « *les cadres dont la durée du travail ne peut être prédéterminée du fait de la nature de leurs fonctions, des responsabilités qu'ils exercent et du degré d'autonomie dont ils disposent dans l'organisation de leur emploi du temps. Ils occupent un poste dont la principale mission est d'animer et de piloter une équipe, ou dont la mission exige une grande compétence dans une maîtrise d'œuvre* ».

L'accord d'entreprise du 20 juillet 2000, modifié par avenant, prévoit deux dispositifs de forfait en jours :

- le forfait obligatoire dont les modalités sont précisées dans l'accord du 20 juillet 2000,
- le forfait optionnel dont les principes sont définis dans l'accord d'entreprise du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000. Ce forfait résulte du volontariat du salarié qui en exprime le choix.

412-A | NOMBRE DE CADRES AU FORFAIT JOURS

2011			2012			2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
10 086	7 519	17 605	10 191	7 748	17 939	10 074	7 897	17 971

412-B | SUIVI DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES CADRES AU FORFAIT EN JOURS

L'organisation du travail du cadre au forfait en jours fait l'objet d'un suivi par son manager. À ce titre, l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail prévoit que « *chaque cadre au forfait en jours est informé sur les modalités de suivi de l'organisation de son travail, de l'amplitude de ses journées d'activité et de la charge de travail qui en résulte. Un point sur son activité est réalisé lors de la première évaluation professionnelle qui suit la signature de sa convention* ». Cette démarche est ensuite renouvelée chaque année. L'accord d'entreprise BNP Paribas S.A. du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000 prévoit également que « *le statut de cadre au forfait ne doit pas contribuer à accroître la charge de travail du cadre concerné dans des conditions qui ne soient pas adaptées à l'organisation de son temps de travail* ».

413 | NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRE D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS (Horaires variables)

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
2 439	6 163	8 602	2 320	5 881	8 201	Techniciens	2 145	5 690	7 835
404	665	1 069	372	719	1 091	Cadres	386	711	1 097
2 843	6 828	9 671	2 692	6 600	9 292	TOTAL	2 531	6 401	8 932

414 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL

90 %									
2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
8	98	106	8	94	102	Techniciens	8	84	92
9	47	56	6	52	58	Cadres	8	59	67
17	145	162	14	146	160	TOTAL	16	143	159

80 %									
2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
73	2 187	2 260	70	2 167	2 237	Techniciens	98	2 162	2 260
37	1 011	1 048	40	1 043	1 083	Cadres	83	1 134	1 217
110	3 198	3 308	110	3 210	3 320	TOTAL	181	3 296	3 477

60 %									
2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
20	299	319	17	290	307	Techniciens	16	263	279
10	76	86	13	83	96	Cadres	9	80	89
30	375	405	30	373	403	TOTAL	25	343	368

50 %									
2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
111	527	638	117	521	638	Techniciens	102	497	599
21	66	87	25	73	98	Cadres	36	83	119
132	593	725	142	594	736	TOTAL	138	580	718

TEMPS DIVERS									
2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
8	104	112	11	82	93	Techniciens	13	78	91
5	11	16	7	11	18	Cadres	7	11	18
13	115	128	18	93	111	TOTAL	20	89	109

TOTAL TEMPS PARTIEL									
2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
220	3 215	3 435	223	3 154	3 377	Techniciens	237	3 084	3 321
82	1 211	1 293	91	1 262	1 353	Cadres	143	1 367	1 510
302	4 426	4 728	314	4 416	4 730	TOTAL	380	4 451	4 831



414 | POURCENTAGE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE

2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3,5 %	21,2 %	16,0 %	3,7 %	21,5 %	16,3 %	Techniciens	4,2 %	22,0 %	16,9 %
0,6 %	11,3 %	5,4 %	0,7 %	11,5 %	5,6 %	Cadres	1,1 %	12,3 %	6,3 %
1,6 %	17,1 %	10,4 %	1,7 %	17,2 %	10,6 %	TOTAL	2,1 %	17,7 %	11,1 %

414-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PLEIN

2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
6 134	11 949	18 083	5 802	11 537	17 339	Techniciens	5 418	10 919	16 337
12 933	9 531	22 464	12 890	9 713	22 603	Cadres	12 570	9 740	22 310
19 067	21 480	40 547	18 692	21 250	39 942	TOTAL	17 988	20 659	38 647

415-A | NOMBRE DE SALARIÉS ACCÉDANT AU TEMPS PARTIEL AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
31	341	372	50	412	462	Techniciens	68	455	523
34	209	243	31	173	204	Cadres	80	264	344
65	550	615	81	585	666	TOTAL	148	719	867

415-B | NOMBRE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL AYANT REPRIS UN TRAVAIL À TEMPS PLEIN AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
21	269	290	18	323	341	Techniciens	29	285	314
17	107	124	9	125	134	Cadres	17	143	160
38	376	414	27	448	475	TOTAL	46	428	474

415-C | EXISTENCE DE FORMULES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

Existence de formules d'organisation du travail facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle :

- **Le temps partiel :** les principales formules proposées sont 50 %, 60 %, 80 % et 90 %. Les modes d'organisation du temps partiel proposés sont la répartition quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle du temps de travail.
- **Les horaires variables :** ils permettent de gérer le temps en fonction de l'activité professionnelle et de la vie personnelle grâce à des horaires individualisés qui donnent au collaborateur soumis au régime de l'horaire collectif la possibilité de décider de ses heures de début et de fin de journée de travail, en respectant toutefois une plage horaire fixe pendant laquelle il doit être présent au travail. Un crédit d'heures de récupération peut être par ailleurs constitué pour être utilisé ultérieurement, dans le cadre de l'année civile concernée.
- **Le temps à la carte :** tous les collaborateurs sous contrat à durée indéterminée peuvent bénéficier de la formule du temps à la carte pour prendre des congés sans solde.
- **Le droit au congé pour enfant malade :** une autorisation d'absence rémunérée dans le cadre de la maladie d'un ou plusieurs enfants est accordée au père ou à la mère. Au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A. : attribution de 3 jours supplémentaires aux 3 jours par année glissante accordés par la Convention Collective de la banque, en repoussant l'âge de l'enfant (ou des enfants) de 14 à 15 ans, et pour les enfants handicapés, quel que soit leur âge, majoration d'un droit supplémentaire.

Services de proximité :

- **Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance :** l'indemnité journalière maximum des frais de garde qui peut être attribuée pour tous les enfants, jusqu'à 10 ans, s'élève à 5 €.
- **Crédit d'impôt famille :** les dépenses engagées par l'entreprise sont bien supérieures au plafond de déduction fiscale.

416 | NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

27 26 jours de congés + 1 jour forfaitaire.

417 | JOURS FÉRIÉS PAYÉS (Y COMPRIS LE 1^{ER} MAI)

2011	2012		2013
5	7	Repos le lundi	7
7	8	Repos le samedi	10

42 | ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

421 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
414	645	1 059	282	576	858	Techniciens	226	481	707
100	125	225	84	134	218	Cadres	54	84	138
514	770	1 284	366	710	1 076	TOTAL	280	565	845

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipes de jour.

421-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT

2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
112	95	207	105	107	212	Techniciens	106	121	227
4	4	8	8	15	23	Cadres	7	14	21
116	99	215	113	122	235	TOTAL	113	135	248

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin : loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.

L'organisation du travail par cycles ne permet pas la distinction en aménagement du temps de travail et travail de nuit : dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

45 | DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

451 | SOMME DES DÉPENSES (en millions d'Euros)

2011	2012		2013
109,55	116,64	451 - Montant des dépenses du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement	111,76

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'aménagement des locaux d'accueil de la clientèle.



51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

52 - CONGÉS FORMATION

53 - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

5

FORMATION

51 | FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

511 | POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE

2011	2012		2013
3,77 %	3,96 %	% de la masse salariale	4,00 %

Chiffre estimé pour l'année de référence.

512 | MONTANT CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE (en millions d'Euros)

2011	2012		2013
83,64	86,41	Montant des dépenses	87,42

Chiffre estimé pour l'année de référence.

513 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
5 255	12 555	17 810	5 091	12 498	17 589	Techniciens	4 514	11 610	16 124
10 505	8 884	19 389	10 673	9 094	19 767	Cadres	10 837	9 674	20 511
15 760	21 439	37 199	15 764	21 592	37 356	TOTAL	15 351	21 284	36 635

Personnes comptées une fois, même si elles suivent plusieurs formations.

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31/12 DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
5 677	13 477	19 154	5 511	13 329	18 840	Techniciens	5 164	12 855	18 019
12 462	9 785	22 247	12 880	10 377	23 257	Cadres	12 818	10 580	23 398
18 139	23 262	41 401	18 391	23 706	42 097	TOTAL	17 982	23 435	41 417

Soit le nombre de salariés rémunérés susceptibles de bénéficier d'une action de formation au cours de l'année suivante.

% H OU F BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT À L'EFFECTIF RÉMUNÉRÉ H ET F DE LA CATÉGORIE

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
27,44	65,55	92,98	27,02	66,34	93,36	Techniciens	25,05	64,43	89,48
47,22	39,93	87,15	45,89	39,10	84,99	Cadres	46,32	41,35	87,66
38,07	51,78	89,85	37,44	51,29	88,73	TOTAL	36,84	51,05	87,89

% H OU F BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT À L'EFFECTIF RÉMUNÉRÉ H OU F DE LA CATÉGORIE

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
92,57	93,16	92,98	92,38	93,77	93,36	Techniciens	87,41	90,32	89,48
84,30	90,79	87,15	82,86	87,64	84,99	Cadres	84,55	91,44	87,66
86,88	92,16	89,85	85,71	91,08	88,73	TOTAL	84,86	90,22	87,89

513-A | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES AU TITRE DU DIF

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
1 216	2 969	4 185	1 071	2 654	3 725	Techniciens	1 003	2 759	3 762
2 855	2 894	5 749	3 160	3 273	6 433	Cadres	3 516	3 603	7 119
4 071	5 863	9 934	4 231	5 927	10 158	TOTAL	4 519	6 362	10 881

514 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE (y compris les heures non imputables)

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
204 692	439 133	643 825	185 310	394 181	579 491	Techniciens	155 256	360 529	515 785
390 566	369 766	760 332	324 660	309 796	634 456	Cadres	330 579	330 736	661 315
595 258	808 899	1 404 157	509 970	703 977	1 213 947	TOTAL	485 834	691 265	1 177 099

514 | DÉTAIL DES HEURES IMPUTABLES

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
579 358	788 297	1 367 655	496 809	683 323	1 180 132	Dont heures imputables	470 243	664 226	1 134 469

514-A | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION AU TITRE DU DIF PAR CATÉGORIE (y compris les heures non imputables)

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
37 902	83 275	121 177	32 779	67 732	100 511	Techniciens	28 257	62 898	91 156
63 065	66 538	129 603	61 140	64 650	125 790	Cadres	68 199	75 740	143 940
100 967	149 813	250 780	93 919	132 382	226 301	TOTAL	96 456	138 639	235 095
36 502			33 814			<i>Dont total des heures non imputable</i>			42 630

515-1 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

2011		2012*		2013	
Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
FORMATIONS MÉTIERS					
61 449	6 370	0	0	Assurances	0 0
12 143	1 256	0	0	Audit Interne et Contrôle	0 0
3 343	396	0	0	Communication et Publicité	0 0
20 605	1 725	0	0	Comptabilité - Contrôle de Gestion	0 0
95 958	4 442	0	0	Conseil - Gestion Patrimoniale	0 0
3 417	118	0	0	Corporate Finance	0 0
45 964	5 827	0	0	Crédit et Financement	0 0
1 701	183	0	0	Gestion d'Actifs	0 0
16 336	2 189	0	0	Immobilier	0 0
33 324	5 081	0	0	Informatique	0 0
9 666	1 338	0	0	Juridique et Fiscal	0 0
1 246	675	0	0	Logistique	0 0
16 712	966	0	0	Marchés de Capitaux	0 0
301 744	33 670	0	0	Marketing et Techniques de Vente	0 0
215 780	22 061	0	0	Produits et Services Bancaires	0 0
26 360	3 486	0	0	Ressources Humaines	0 0
32 325	7 366	0	0	Risques	0 0
144	10	0	0	Titres - Securities Services	0 0
898 217	97 159	0	0	Total Formations Métiers	0 0
FORMATIONS TRANSVERSES					
16 338	1 818	0	0	Bureautique et NTIC	0 0
89 185	12 335	0	0	Développement Professionnel	0 0
56 026	23 264	0	0	Ethique - Déontologie	0 0
12 537	1 197	0	0	Gestion - Organisation	0 0
2 783	284	0	0	Intégration - Accompagnement	0 0
68 451	4 438	0	0	Linguistique	0 0
66 959	7 015	0	0	Management Opérationnel	0 0
3 430	690	0	0	Qualité	0 0
8 790	1 102	0	0	Secourisme	0 0
30 976	26 342	0	0	Sécurité Personnes et Biens	0 0
355 475	78 485	0	0	Total Formations Transverses	0 0
FORMATIONS CORPORATE					
40 429	2 503	0	0	Intégration	0 0
1 500	43	0	0	Management Corporate	0 0
108 539	4 695	0	0	Parcours Diplômants	0 0
150 468	7 241	0	0	Total Formations Corporate	0 0
INDÉTERMINÉ					
0	0	4 466	2 159	Indéterminé	3 147 1 727
0	0	4 466	2 159	Total Indéterminé	3 147 1 727

* Le nombre de stage de l'année 2012 était erroné lors de la publication du Bilan Social 2012.

2011		2012*		2013	
Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS					
0	0	3 394	232	Qualité	1 741 154
0	0	24 074	1 499	Connaissance du Groupe et Intégration	31 594 1 118
0	0	26 280	6 552	Orientations Générales Stratégie et Éthique	21 471 8 203
0	0	34 496	25 800	Sécurité	46 624 27 307
0	0	88 243	34 083	Total Culture et Connaissance du Groupe et de ses Entités	101 432 36 782
FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS					
0	0	228 810	34 102	Marketing et Techniques de Vente	205 661 39 645
0	0	82 720	2 755	Parcours Diplômants	92 024 4 352
0	0	204 555	23 979	Produits et Services Financiers et Bancaires	162 969 20 711
0	0	281	148	Titres	1 228 185
0	0	63 658	6 862	Assurance	47 517 7 300
0	0	770	96	Banque de Financement	1 578 239
0	0	43 839	3 079	Crédit et Financements	43 728 3 020
0	0	100 332	5 154	Conseil en Gestion Patrimoniale	105 534 7 395
0	0	1 189	107	Gestion d'Actifs	3 125 229
0	0	10 504	1 342	Immobilier	8 762 1 120
0	0	7 075	687	Marchés de Capitaux	5 088 542
0	0	743 735	78 311	Total Formations Techniques Métiers	677 214 84 738
FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORT					
0	0	9 710	1 307	Juridique et Fiscal	6 302 1 773
0	0	19 426	3 309	Ressources Humaines	12 477 1 705
0	0	29 792	4 582	Systèmes d'Information et Informatique	21 596 4 949
0	0	3 194	569	Traitement des Opérations	8 678 9 239
0	0	17 497	1 935	Contrôle de Gestion, Finance et Comptabilité	16 683 1 845
0	0	642	80	Achats et Logistique	1 361 294
0	0	5 970	1 051	Audit et Contrôle Interne	15 898 1 575
0	0	1 328	193	Communication et Publicité	2 518 940
0	0	87 560	13 026	Total Formations Techniques Fonctions Support	85 513 22 320
RISQUES					
0	0	6 584	2 454	Fondamentaux des Risques	6 960 2 118
0	0	270	33	Risque d'Assurance	207 13
0	0	885	136	Risque de Marché et Risque de Liquidité	1 024 103
0	0	15 087	1 861	Risque de Crédit et Risque de Contrepartie	9 784 1 120
0	0	50 436	22 107	Risque de Non Conformité / Risque de Réputation	60 914 37 568
0	0	6 518	3 176	Risque Opérationnel	5 515 6 953
0	0	79 780	29 767	Total Risques	84 405 47 875

* Le nombre de stage de l'année 2012 était erroné lors de la publication du Bilan Social 2012.

2011		2012*		2013	
Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
COMPÉTENCES INDIVIDUELLES					
0	0	62 863	7 509	Développement Personnel	57 934 7 418
0	0	18 832	2 142	Gestion de Projet et Organisation	18 279 1 703
0	0	57 801	5 089	Langues	52 555 4 032
0	0	3 156	180	Accompagnement de Carrière	7 460 421
0	0	9 457	2 002	Bureautique et NTIC	12 081 2 661
0	0	7 033	832	Secourisme	9 101 1 054
0	0	159 142	17 754	Total Compétences Individuelles	157 410 17 289
MANAGEMENT					
0	0	1 080	130	Leadership	2 780 305
0	0	5 881	485	Management de la Performance	6 250 578
0	0	36 486	3 086	Management d'Équipe	49 187 4 351
0	0	7 574	315	Valeurs et Principes Managériaux	9 763 492
0	0	51 020	4 016	Total Management	67 979 5 726
1 404 157	182 885	1 213 947	179 116	TOTAL	1 177 099 216 457

* Le nombre de stage de l'année 2012 était erroné lors de la publication du Bilan Social 2012.

515-2 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR MÉTHODE

2011	2012	2013
1 243 134	1 087 010	1 072 167
115 115	89 989	88 499
45 908	36 948	16 433
1 404 157	1 213 947	1 177 099

Les chiffres 2011 et 2012 ont été modifiés.

52 | CONGÉS FORMATION

521 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION RÉMUNÉRÉ OU PARTIELLEMENT RÉMUNÉRÉ

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4	15	19	1	8	9	Rémunérés	4	7	11
9	11	20	6	9	15	Partiellement rémunérés	4	8	12
13	26	39	7	17	24	TOTAL	8	15	23

522 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION NON RÉMUNÉRÉ

2011			2012			2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
2	7	9	5	8	13	5	10	15

523 | NOMBRE DE SALARIÉS AUXQUELS A ÉTÉ REFUSÉ UN CONGÉ FORMATION

2011			2012			2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
1	0	1	0	0	0	0	0	0

En 2011, la demande n'était pas conforme à la réglementation.

53 | APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION (CONTRATS EN ALTERNANCE)

531 | NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
312	450	762	343	491	834	Apprentissage	404	526	930
250	452	702	236	394	630	Professionnalisation	270	410	680
562	902	1464	579	885	1464	TOTAL	674	936	1610



61 - REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

62 - COMMUNICATION INTERNE

63 - PROCÉDURES

6

RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 | REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

2011		2012		COLLÈGES	2013	
Nombre d'inscrits	% votants	Nombre d'inscrits	% votants		Nombre d'inscrits	% votants
-	-	-	-	Techniciens	20 116	69
-	-	-	-	Cadres	22 992	43

Pas d'élections en 2011 et 2012.

611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DE COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT

2011		2012		COLLÈGES	2013	
Nombre d'inscrits	% votants	Nombre d'inscrits	% votants		Nombre d'inscrits	% votants
-	-	-	-	Techniciens	20 202	77
-	-	-	-	Cadres	23 249	63

Pas d'élections en 2011 et 2012.

612 | VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES

L'ensemble des délégations du personnel de la Banque est décentralisé auprès de chaque groupe d'agences ou d'appui commercial, centre d'affaires entreprises, plate-forme de CRC de province.

En outre, les Organisations Syndicales Représentatives désignent, conformément à la loi et à la Convention Collective, des représentants syndicaux auprès des délégués du personnel et auprès des Comités d'Établissement, ainsi que des délégués syndicaux dans chacun des Établissements de la Banque.

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 632 481 heures en 2013, compte tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

613 | NOMBRE DE RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2011	2012		2013
1 247	1 240	Délégués du personnel	1 285
689	625	CHSCT	691
132	125	Comités d'Établissement	117
97	79	Commissions spécialisées	61
72	61	Délégués syndicaux	43

614 | DATE DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE

IRP – DIALOGUE SOCIAL

- 15 mars 2013 : accord sur le dialogue social et les instances représentatives du personnel de BNP Paribas SA pour la mandature 2013-2017.

PARTICIPATION – INTÉRESSEMENT – ÉPARGNE SALARIALE

- 28 juin 2013 : accord d'Intéressement des salariés aux résultats de BNP Paribas.

- 10 juillet 2013 : accord concernant le déblocage exceptionnel de l'Intéressement et de la Participation.

- 14 novembre 2013 : avenant n°2 à l'accord définissant les règles d'abondement applicables aux salariés de BNP Paribas S.A. au titre du PEE du Groupe.

- 14 novembre 2013 : accord relatif aux modalités de répartition du supplément d'Intéressement versé au titre de l'exercice 2012.

PRÉVOYANCE - SANTÉ

- 23 décembre 2013 : avenant à l'accord interentreprises du 16 juillet 2004 relatif à la mise en place d'un régime frais de santé à adhésion obligatoire.

- 23 décembre 2013 : avenant à l'accord de Prévoyance Groupe BNP Paribas du 4 juillet 2008 relatif au régime de Prévoyance Flexible.

DIVERSITÉ

- 29 avril 2013 : accord sur la Diversité au sein de BNP Paribas S.A.

- 29 juillet 2013 : accord relatif au contrat de génération au sein de BNP Paribas.

EMPLOI

- 7 octobre 2013 : accord sur la gestion de l'emploi du Groupe BNP Paribas en France.

615 | NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

2011	2012	2013
649	666	541

62 | COMMUNICATION INTERNE

622 | PROCÉDURES D'ACCUEIL

■ Le nouveau salarié est accueilli par un membre de la Direction de son entité puis par le responsable direct du service d'affectation.

■ Le service RH d'accueil :

1) Présente au nouvel embauché les modalités d'adhésion à la mutuelle BNP Paribas.

2) Lui indique l'emplacement sur l'intranet Groupe - Echo'Net du livret d'accueil BNP Paribas traitant de différents sujets :

- Les évaluations professionnelles,
- La mobilité,
- La formation,
- La rémunération,
- La Participation et l'Intéressement,
- L'épargne salariale,
- Le temps de travail et les congés,
- La prévoyance et la mutuelle,
- Des informations pratiques (les activités sociales du Comité d'Etablissement, les avantages liés aux opérations bancaires, l'A.S.C., ...),
- La présentation du site intranet Groupe - Echo'Net.

3) Donne des explications au salarié sur :

- L'outil INCA : gestion des congés payés,
- L'outil SITADIN : mise à jour des données personnelles, demande d'attestation, achat de temps à la carte, à partir de l'intranet Groupe - Echo'Net.

4) Informe le salarié de l'existence du rapport annuel, de la Convention Collective et du Règlement Intérieur - dont la déontologie - accessibles sur l'intranet Groupe - Echo'Net.

5) Renseigne le salarié sur les modalités de l'évaluation professionnelle dont le guide est disponible sur l'intranet Groupe - Echo'Net.

623 | PROCÉDURES D'INFORMATION

- Ambition le magazine des collaborateurs du Groupe BNP Paribas,
- Starlight, le journal vidéo du Groupe,
- Echo'Net, l'intranet du Groupe,
- Finance, le journal de CIB
- ITP Wallzine
- All IS connected, la newsletter d'Investment Solutions
- Inside, la lettre d'International Retail Banking,
- des Webzines métiers, etc...

L'information au sein du groupe BNP Paribas passe également par l'organisation de réunions, la déclaration de notes, circulaires, procédures, etc.

Par ailleurs, il existe de nombreux autres supports d'information et de communication au sein de BNP Paribas S.A., dans les pôles, métiers et fonctions.

Enfin, le développement des réseaux sociaux internes à l'entreprise témoigne de l'émergence d'une nouvelle façon d'échanger des informations et de travailler de manière plus transversale,

■ La communication interne, vecteur de cohésion des collaborateurs

La communication interne a concentré ses efforts sur le partage de l'information, les échanges entre les collaborateurs et les synergies entre les métiers. À travers les différents médias de la communication interne mis à disposition de tous les collaborateurs (Ambition - magazine trimestriel -, Starlight - la WebTV mensuelle -, Echo'Net - l'intranet des collaborateurs), les collaborateurs ont été sensibilisés **aux nouvelles exigences réglementaires**, aux grands projets et à la stratégie mise en place par le Groupe. La communication Interne a également comme enjeu, de renforcer la fierté de travailler au sein d'un Groupe responsable qui est au service de l'économie réelle.

L'année 2013 a par ailleurs été marquée par des temps d'échanges entre les collaborateurs et la Direction : les collaborateurs ont en effet pu poser leurs questions à Jean-Laurent Bonnafé qui leur a apporté des réponses lors de la diffusion d'une vidéo interne. Des petits-déjeuners entre des membres du Comité exécutif et des collaborateurs ont également été organisés mensuellement.

Un chantier de rénovation de la Communication Interne a également été engagé visant à rendre les contenus plus attractifs, à encourager plus encore les échanges et la participation des collaborateurs et enfin à digitaliser nos supports.

624 | ENTRETIENS INDIVIDUELS

Des entretiens d'évaluation ont lieu au minimum tous les deux ans pour chaque collaborateur (tous les ans pour les cadres et responsables d'équipe).

Ils sont formalisés sur un support d'évaluation identique pour l'ensemble des collaborateurs.

Le support a été mis en place en 2006.

63 | PROCÉDURES

2011	2012		2013
631 - Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires			
0	6	en commission paritaire de la banque - « formation recours »	4
3	10	en commission paritaire de recours disciplinaire	13
34	36	632 - Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année	33
1	1	633 - Nombre de mises en demeure et de procès verbaux de l'inspection du travail	1



71 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

72 - AUTRES CHARGES SOCIALES

7

AUTRES CONDITIONS DE VIE
RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 | ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES (en millions d'Euros)

711 | DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE

2011	2012		2013
12,30	12,27	Restaurants	12,33
10,30	10,64	Transports	10,71
2,09	1,05	Frais médicaux (Paris et Province)	1,19
7,47	7,41	Prestations familiales	7,39
1,19	1,19	Allocations diverses	1,16
33,35	32,56	TOTAL	32,78



712 | BUDGET DU C.C.E. (en millions d'€)

2011	2012		2013
24,93	27,99	Contribution aux frais de repas de midi	29,60
Aide sociale aux familles			
3,15	3,85	Participation aux frais de garde	4,10
0,05	0,05	Aides diverses	0,06
3,20	3,90	TOTAL	4,16
Activités de loisirs			
16,79	17,47	Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	17,66
2,36	2,40	A.S.C.	2,34
0,34	0,34	Divers	0,33
19,48	20,21	TOTAL	20,33
13,33	13,76	Activités à caractère local	13,85
Divers			
1,51	1,37	Frais administratifs	1,39
0,69	0,59	Investissements divers	0,79
2,20	1,96	TOTAL	2,18
63,15	67,81	TOTAL GÉNÉRAL	70,12

Estimation des dépenses pour l'année de référence.

MONTANT DU BUDGET SOCIAL (en millions d'€)

2011	2012		2013
33,35	32,56	Dépenses engagées directement par la Direction Générale	35,33
63,15	67,81	Montant du budget social alloué au CCE*	70,12
96,50	100,37	TOTAL	105,45

* Estimation des dépenses pour l'année de référence.

72 | AUTRES CHARGES SOCIALES

■ MUTUELLE BNP PARIBAS

la Mutuelle BNP Paribas assure la gestion de la couverture complémentaire santé de l'ensemble des collaborateurs BNP Paribas SA, et à titre facultatif celle de leurs ayants-droit (conjoints, enfants,...) et des retraités.

En 2013, la cotisation patronale s'est élevée à 16,03 millions d'euros.

■ PRÉVOYANCE FLEXIBLE

La Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congés sans solde (risque décès et invalidité).

Au titre de l'exercice 2013 la cotisation patronale s'est élevée à 18,26 millions d'euros.

■ CONTRAT PERE BNP PARIBAS

Le contrat PERE BNP Paribas est un régime de retraite supplémentaire obligatoire, mis en place par accord d'entreprise, au profit des salariés de BNP Paribas S.A.

Il est alimenté par des cotisations de l'entreprise fixées à 1 % du salaire annuel dans la limite de 110 % du plafond de la Sécurité Sociale. Les salariés peuvent compléter la cotisation patronale par des versements volontaires.

En 2013, les versements de l'entreprise ont représenté 14,65 millions d'euros.



BNP PARIBAS | La banque d'un monde qui change

