



# BILAN SOCIAL 2012

BNP PARIBAS S.A.



**BNP PARIBAS** | La banque d'un monde qui change







## 1 – EMPLOI

11 – EFFECTIFS	p 2
12 – PERSONNEL EXTÉRIEUR	p 8
13 – EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE	p 9
14 – DÉPARTS	p 10
15 – PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS	p 11
16 – CHÔMAGE	p 13
17 – TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP	p 13
18 – ABSENTÉISME	p 14
19 – CONGÉS	p 15

## 2 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES	p 16
22 – HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	p 18
24 – CHARGES ACCESSOIRES	p 18
26 – PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT	p 19

## 3 – CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	p 20
32 – RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS	p 21
35 – DÉPENSES DE SÉCURITÉ	p 21

## 4 – AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 – DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	p 22
42 – ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL	p 27
45 – DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	p 27

## 5 – FORMATION

51 – FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	p 28
52 – CONGÉS FORMATION	p 33
53 – APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION	p 33

## 6 – RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 – REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL	p 34
62 – COMMUNICATION INTERNE	p 36
63 – PROCÉDURES	p 37

## 7 – AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 – ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES	p 38
72 – AUTRES CHARGES SOCIALES	p 40



11 - EFFECTIFS

12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR

13 - EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

14 - DÉPARTS

15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

16 - CHÔMAGE

17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP

18 - ABSENTÉISME

19 - CONGÉS

1

EMPLOI

## 11 | EFFECTIFS

Tous les indicateurs, hormis les données de promotions, augmentations et rémunérations, sont basés sur l'effectif total hors détachés y compris collaborateurs non rémunérés et en alternance (indicateur 111-B).

### 111 | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

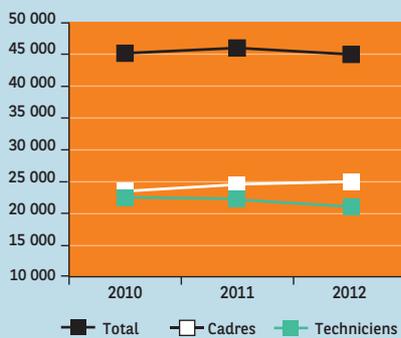
2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
18 139	23 262	41 401	18 391	23 706	42 097	<b>111-A - Effectif rémunéré</b>	17 982	23 435	41 417
397	1 288	1 685	416	1 298	1 714	Absents non rémunérés	445	1 346	1 791
521	838	1 359	562	902	1 464	Contrats en alternance	579	885	1 464
<b>19 057</b>	<b>25 388</b>	<b>44 445</b>	<b>19 369</b>	<b>25 906</b>	<b>45 275</b>	<b>111-B - Effectif total</b>	<b>19 006</b>	<b>25 666</b>	<b>44 672</b>
385	318	703	430	361	791	Détachés en France	472	389	861
831	176	1 007	834	200	1 034	Expatriés	736	179	915
<b>20 273</b>	<b>25 882</b>	<b>46 155</b>	<b>20 633</b>	<b>26 467</b>	<b>47 100</b>	<b>111-C - Effectif total y compris détachés et expatriés</b>	<b>20 214</b>	<b>26 234</b>	<b>46 448</b>

**111-B | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (un pour un)**

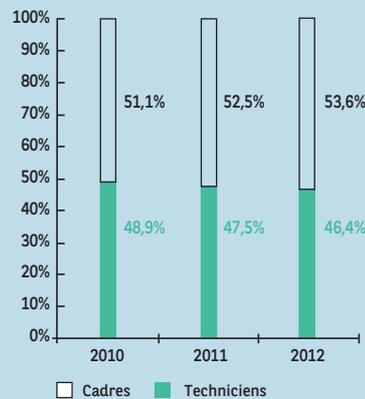
2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
6 482	15 251	21 733	6 354	15 164	21 518	Techniciens	6 025	14 691	20 716
29,8%	70,2%	100,0%	29,5%	70,5%	100,0%	% par genre	29,1%	70,9%	100,0%
12 575	10 137	22 712	13 015	10 742	23 757	Cadres	12 981	10 975	23 956
55,4%	44,6%	100,0%	54,8%	45,2%	100,0%	% par genre	54,2%	45,8%	100,0%
<b>19 057</b>	<b>25 388</b>	<b>44 445</b>	<b>19 369</b>	<b>25 906</b>	<b>45 275</b>	<b>TOTAL</b>	<b>19 006</b>	<b>25 666</b>	<b>44 672</b>
42,9%	57,1%	100,0%	42,8%	57,2%	100,0%	% par genre	42,5%	57,5%	100,0%

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
34,0%	60,1%	48,9%	32,8%	58,5%	47,5%	% Techniciens	31,7	57,2	46,4
66,0%	39,9%	51,1%	67,2%	41,5%	52,5%	% Cadres	68,3	42,8	53,6
<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>	<b>% TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

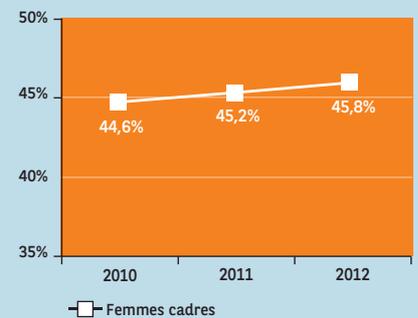
Évolution de l'effectif total hors détachés



Évolution de la répartition de l'effectif total hors détachés (en %)



Évolution des femmes parmi les cadres (en %)


**111-BIS | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (prorata)**

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
6 399	14 361	20 760	6 270	14 281	20 552	Techniciens	5 939	13 823	19 762
12 552	9 886	22 439	12 989	10 466	23 455	Cadres	12 951	10 685	23 636
<b>18 952</b>	<b>24 247</b>	<b>43 199</b>	<b>19 259</b>	<b>24 747</b>	<b>44 006</b>	<b>TOTAL</b>	<b>18 890</b>	<b>24 508</b>	<b>43 398</b>

Effectif prorata : les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex : 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

## 112 | EFFECTIF PERMANENT

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
5 253	9 904	15 157	5 133	10 048	15 181	Techniciens	4 981	9 930	14 911
11 235	8 032	19 267	11 970	8 786	20 756	Cadres	12 387	9 233	21 620
<b>16 488</b>	<b>17 936</b>	<b>34 424</b>	<b>17 103</b>	<b>18 834</b>	<b>35 937</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17 368</b>	<b>19 163</b>	<b>36 531</b>

Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, présents à l'effectif du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre de l'année considérée.

## 113 | NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL A DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
<b>Effectif rémunéré</b>									
60	108	168	48	93	141	Techniciens	13	33	46
22	37	59	27	33	60	Cadres	28	31	59
82	145	227	75	126	201	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>64</b>	<b>105</b>
<b>Absents non rémunérés</b>									
0	0	0	0	0	0	Techniciens	0	0	0
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
0	0	0	0	0	0	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Apprentissage</b>									
238	364	602	312	450	762	Techniciens	343	491	834
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
238	364	602	312	450	762	<b>Total</b>	<b>343</b>	<b>491</b>	<b>834</b>
<b>Contrats de professionnalisation</b>									
283	474	757	250	452	702	Techniciens	236	394	630
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
283	474	757	250	452	702	<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>394</b>	<b>630</b>
<b>TOTAL</b>									
581	946	1527	610	995	1605	Techniciens	592	918	1510
22	37	59	27	33	60	Cadres	28	31	59
<b>603</b>	<b>983</b>	<b>1586</b>	<b>637</b>	<b>1028</b>	<b>1665</b>	<b>TOTAL</b>	<b>620</b>	<b>949</b>	<b>1569</b>

## 114 | EFFECTIF MENSUEL MOYEN (un pour un)

2010	2011	2012
21 811	21 392	Techniciens 20 980
21 997	23 260	Cadres 23 805
<b>43 808</b>	<b>44 653</b>	<b>TOTAL</b> <b>44 785</b>

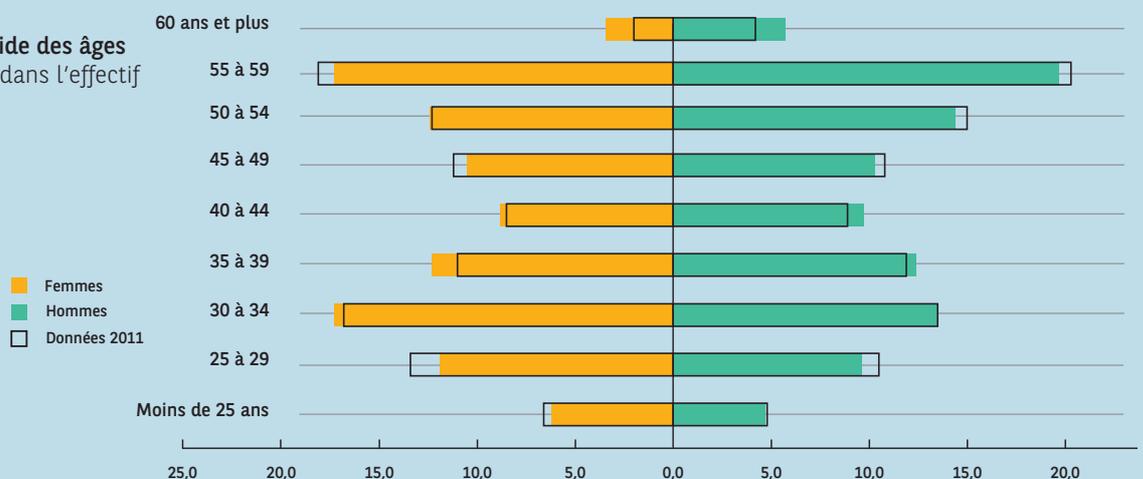
Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12.

115/116 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ÂGE DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2010						2011						2012						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
<b>MOINS DE 25 ANS</b>																		
805	12,4	1 564	10,3	<b>2 369</b>	<b>10,9</b>	818	12,9	1 552	10,2	<b>2 370</b>	<b>11,0</b>	Techniciens	760	12,6	1 427	9,7	<b>2 187</b>	<b>10,6</b>
131	1,0	207	2,0	<b>338</b>	<b>1,5</b>	121	0,9	170	1,6	<b>291</b>	<b>1,2</b>	Cadres	125	1,0	152	1,4	<b>277</b>	<b>1,2</b>
<b>936</b>	<b>4,9</b>	<b>1 771</b>	<b>7,0</b>	<b>2 707</b>	<b>6,1</b>	<b>939</b>	<b>4,8</b>	<b>1 722</b>	<b>6,6</b>	<b>2 661</b>	<b>5,9</b>	<b>TOTAL</b>	<b>885</b>	<b>4,7</b>	<b>1 579</b>	<b>6,2</b>	<b>2 464</b>	<b>5,5</b>
<b>DE 25 À 29 ANS</b>																		
799	12,3	2 231	14,6	<b>3 030</b>	<b>13,9</b>	803	12,6	2 034	13,4	<b>2 837</b>	<b>13,2</b>	Techniciens	788	13,1	1 799	12,2	<b>2 587</b>	<b>12,5</b>
1 282	10,2	1 470	14,5	<b>2 752</b>	<b>12,1</b>	1 229	9,4	1 441	13,4	<b>2 670</b>	<b>11,2</b>	Cadres	1 034	8,0	1 268	11,6	<b>2 302</b>	<b>9,6</b>
<b>2 081</b>	<b>10,9</b>	<b>3 701</b>	<b>14,6</b>	<b>5 782</b>	<b>13,0</b>	<b>2 032</b>	<b>10,5</b>	<b>3 475</b>	<b>13,4</b>	<b>5 507</b>	<b>12,2</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 822</b>	<b>9,6</b>	<b>3 067</b>	<b>11,9</b>	<b>4 889</b>	<b>10,9</b>
<b>DE 30 À 34 ANS</b>																		
629	9,7	1 957	12,8	<b>2 586</b>	<b>11,9</b>	687	10,8	2 259	14,9	<b>2 946</b>	<b>13,7</b>	Techniciens	692	11,5	2 386	16,2	<b>3 078</b>	<b>14,9</b>
1 848	14,7	2 003	19,8	<b>3 851</b>	<b>17,0</b>	1 921	14,8	2 097	19,5	<b>4 018</b>	<b>16,9</b>	Cadres	1 877	14,5	2 049	18,7	<b>3 926</b>	<b>16,4</b>
<b>2 477</b>	<b>13,0</b>	<b>3 960</b>	<b>15,6</b>	<b>6 437</b>	<b>14,5</b>	<b>2 608</b>	<b>13,5</b>	<b>4 356</b>	<b>16,8</b>	<b>6 964</b>	<b>15,4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 569</b>	<b>13,5</b>	<b>4 435</b>	<b>17,3</b>	<b>7 004</b>	<b>15,7</b>
<b>DE 35 À 39 ANS</b>																		
251	3,9	922	6,0	<b>1 173</b>	<b>5,4</b>	267	4,2	1 017	6,7	<b>1 284</b>	<b>6,0</b>	Techniciens	327	5,4	1 180	8,0	<b>1 507</b>	<b>7,3</b>
1 907	15,2	1 697	16,7	<b>3 604</b>	<b>15,9</b>	2 047	15,7	1 834	17,1	<b>3 881</b>	<b>16,3</b>	Cadres	2 039	15,7	1 965	17,9	<b>4 004</b>	<b>16,7</b>
<b>2 158</b>	<b>11,3</b>	<b>2 619</b>	<b>10,3</b>	<b>4 777</b>	<b>10,7</b>	<b>2 314</b>	<b>11,9</b>	<b>2 851</b>	<b>11,0</b>	<b>5 165</b>	<b>11,4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 366</b>	<b>12,4</b>	<b>3 145</b>	<b>12,3</b>	<b>5 511</b>	<b>12,3</b>
<b>DE 40 À 44 ANS</b>																		
303	4,7	1 007	6,6	<b>1 310</b>	<b>6,0</b>	261	4,1	960	6,3	<b>1 221</b>	<b>5,7</b>	Techniciens	223	3,7	907	6,2	<b>1 130</b>	<b>5,5</b>
1 392	11,1	1 141	11,3	<b>2 533</b>	<b>11,2</b>	1 469	11,3	1 235	11,5	<b>2 704</b>	<b>11,4</b>	Cadres	1 620	12,5	1 352	12,3	<b>2 972</b>	<b>12,4</b>
<b>1 695</b>	<b>8,9</b>	<b>2 148</b>	<b>8,5</b>	<b>3 843</b>	<b>8,6</b>	<b>1 730</b>	<b>8,9</b>	<b>2 195</b>	<b>8,5</b>	<b>3 925</b>	<b>8,7</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 843</b>	<b>9,7</b>	<b>2 259</b>	<b>8,8</b>	<b>4 102</b>	<b>9,2</b>
<b>DE 45 À 49 ANS</b>																		
591	9,1	1 893	12,4	<b>2 484</b>	<b>11,4</b>	490	7,7	1 605	10,6	<b>2 095</b>	<b>9,7</b>	Techniciens	381	6,3	1 337	9,1	<b>1 718</b>	<b>8,3</b>
1 631	13,0	1 223	12,1	<b>2 854</b>	<b>12,6</b>	1 609	12,4	1 298	12,1	<b>2 907</b>	<b>12,2</b>	Cadres	1 577	12,1	1 348	12,3	<b>2 925</b>	<b>12,2</b>
<b>2 222</b>	<b>11,7</b>	<b>3 116</b>	<b>12,3</b>	<b>5 338</b>	<b>12,0</b>	<b>2 099</b>	<b>10,8</b>	<b>2 903</b>	<b>11,2</b>	<b>5 002</b>	<b>11,0</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 958</b>	<b>10,3</b>	<b>2 685</b>	<b>10,5</b>	<b>4 643</b>	<b>10,4</b>
<b>DE 50 À 54 ANS</b>																		
1 240	19,1	2 264	14,8	<b>3 504</b>	<b>16,1</b>	1 108	17,4	2 132	14,1	<b>3 240</b>	<b>15,1</b>	Techniciens	939	15,6	2 036	13,9	<b>2 975</b>	<b>14,4</b>
1 794	14,3	975	9,6	<b>2 769</b>	<b>12,2</b>	1 790	13,8	1 058	9,8	<b>2 848</b>	<b>12,0</b>	Cadres	1 799	13,9	1 151	10,5	<b>2 950</b>	<b>12,3</b>
<b>3 034</b>	<b>15,9</b>	<b>3 239</b>	<b>12,8</b>	<b>6 273</b>	<b>14,1</b>	<b>2 898</b>	<b>15,0</b>	<b>3 190</b>	<b>12,3</b>	<b>6 088</b>	<b>13,4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 738</b>	<b>14,4</b>	<b>3 187</b>	<b>12,4</b>	<b>5 925</b>	<b>13,3</b>
<b>DE 55 À 59 ANS</b>																		
1 712	26,4	3 292	21,6	<b>5 004</b>	<b>23,0</b>	1 690	26,6	3 319	21,9	<b>5 009</b>	<b>23,3</b>	Techniciens	1 575	26,1	3 080	21,0	<b>4 655</b>	<b>22,5</b>
2 192	17,4	1 295	12,8	<b>3 487</b>	<b>15,4</b>	2 244	17,2	1 381	12,9	<b>3 625</b>	<b>15,3</b>	Cadres	2 161	16,6	1 357	12,4	<b>3 518</b>	<b>14,7</b>
<b>3 904</b>	<b>20,5</b>	<b>4 587</b>	<b>18,1</b>	<b>8 491</b>	<b>19,1</b>	<b>3 934</b>	<b>20,3</b>	<b>4 700</b>	<b>18,1</b>	<b>8 634</b>	<b>19,1</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3 736</b>	<b>19,7</b>	<b>4 437</b>	<b>17,3</b>	<b>8 173</b>	<b>18,3</b>
<b>DE 60 ET PLUS</b>																		
152	2,3	121	0,8	<b>273</b>	<b>1,3</b>	230	3,6	286	1,9	<b>516</b>	<b>2,4</b>	Techniciens	340	5,6	539	3,7	<b>879</b>	<b>4,2</b>
398	3,2	126	1,2	<b>524</b>	<b>2,3</b>	585	4,5	228	2,1	<b>813</b>	<b>3,4</b>	Cadres	749	5,8	333	3,0	<b>1 082</b>	<b>4,5</b>
<b>550</b>	<b>2,9</b>	<b>247</b>	<b>1,0</b>	<b>797</b>	<b>1,8</b>	<b>815</b>	<b>4,2</b>	<b>514</b>	<b>2,0</b>	<b>1 329</b>	<b>2,9</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 089</b>	<b>5,7</b>	<b>872</b>	<b>3,4</b>	<b>1 961</b>	<b>4,4</b>
<b>19 057</b>	<b>100</b>	<b>25 388</b>	<b>100</b>	<b>44 445</b>	<b>100</b>	<b>19 369</b>	<b>100</b>	<b>25 906</b>	<b>100</b>	<b>45 275</b>	<b>100</b>	<b>ENSEMBLE</b>	<b>19 006</b>	<b>100</b>	<b>25 666</b>	<b>100</b>	<b>44 672</b>	<b>100</b>

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

Évolution de la pyramide des âges  
(% des tranches d'âge dans l'effectif  
Hommes ou Femmes)  
Années 2011 - 2012



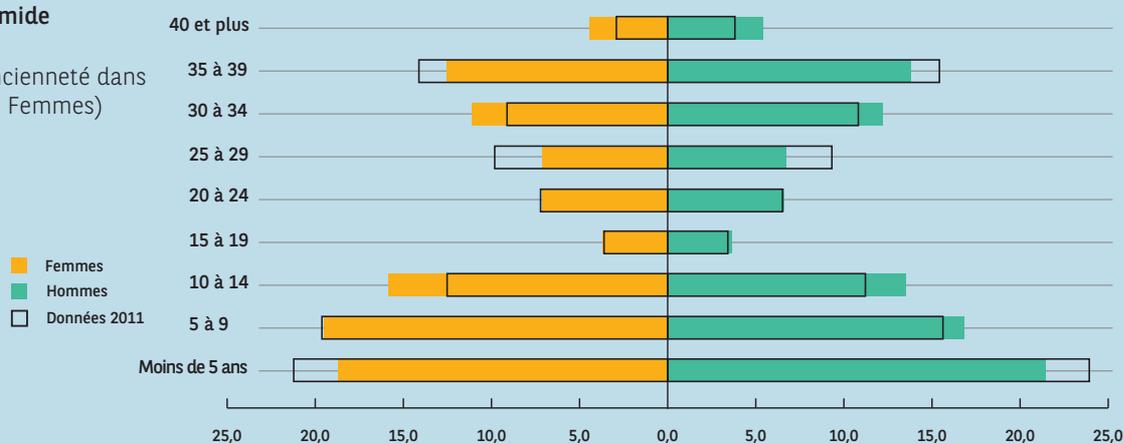
## 115/117 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ANCIENNETÉ DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2010						2011						2012						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
<b>MOINS DE 5 ANS</b>																		
1 549	23,9	3 042	19,9	4 591	21,1	1 585	24,9	3 025	19,9	4 610	21,4	Techniciens	1 508	25,0	2 790	19,0	4 298	20,7
3 125	24,9	2 654	26,2	5 779	25,4	3 051	23,4	2 469	23,0	5 520	23,2	Cadres	2 561	19,7	1 997	18,2	4 558	19,0
<b>4 674</b>	<b>24,5</b>	<b>5 696</b>	<b>22,4</b>	<b>10 370</b>	<b>23,3</b>	<b>4 636</b>	<b>23,9</b>	<b>5 494</b>	<b>21,2</b>	<b>10 130</b>	<b>22,4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4 069</b>	<b>21,4</b>	<b>4 787</b>	<b>18,7</b>	<b>8 856</b>	<b>19,8</b>
<b>DE 5 À 9 ANS</b>																		
832	12,8	2 841	18,6	3 673	16,9	813	12,8	2 747	18,1	3 560	16,5	Techniciens	795	13,2	2 525	17,2	3 320	16,0
2 250	17,9	2 336	23,0	4 586	20,2	2 206	16,9	2 340	21,8	4 546	19,1	Cadres	2 392	18,4	2 484	22,6	4 876	20,4
<b>3 082</b>	<b>16,2</b>	<b>5 177</b>	<b>20,4</b>	<b>8 259</b>	<b>18,6</b>	<b>3 019</b>	<b>15,6</b>	<b>5 087</b>	<b>19,6</b>	<b>8 106</b>	<b>17,9</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3 187</b>	<b>16,8</b>	<b>5 009</b>	<b>19,5</b>	<b>8 196</b>	<b>18,3</b>
<b>DE 10 À 14 ANS</b>																		
197	3,0	930	6,1	1 127	5,2	312	4,9	1 390	9,2	1 702	7,9	Techniciens	403	6,7	1 856	12,6	2 259	10,9
1 326	10,5	1 269	12,5	2 595	11,4	1 859	14,3	1 845	17,2	3 704	15,6	Cadres	2 166	16,7	2 208	20,1	4 374	18,3
<b>1 523</b>	<b>8,0</b>	<b>2 199</b>	<b>8,7</b>	<b>3 722</b>	<b>8,4</b>	<b>2 171</b>	<b>11,2</b>	<b>3 235</b>	<b>12,5</b>	<b>5 406</b>	<b>11,9</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 569</b>	<b>13,5</b>	<b>4 064</b>	<b>15,8</b>	<b>6 633</b>	<b>14,8</b>
<b>DE 15 À 19 ANS</b>																		
214	3,3	663	4,3	877	4,0	143	2,3	413	2,7	556	2,6	Techniciens	95	1,6	351	2,4	446	2,2
642	5,1	567	5,6	1 209	5,3	524	4,0	516	4,8	1 040	4,4	Cadres	585	4,5	599	5,5	1 184	4,9
<b>856</b>	<b>4,5</b>	<b>1 230</b>	<b>4,8</b>	<b>2 086</b>	<b>4,7</b>	<b>667</b>	<b>3,4</b>	<b>929</b>	<b>3,6</b>	<b>1 596</b>	<b>3,5</b>	<b>TOTAL</b>	<b>680</b>	<b>3,6</b>	<b>950</b>	<b>3,7</b>	<b>1 630</b>	<b>3,6</b>
<b>DE 20 À 24 ANS</b>																		
277	4,3	942	6,2	1 219	5,6	281	4,4	1 029	6,8	1 310	6,1	Techniciens	275	4,6	972	6,6	1 247	6,0
896	7,1	759	7,5	1 655	7,3	969	7,4	842	7,8	1 811	7,6	Cadres	973	7,5	851	7,8	1 824	7,6
<b>1 173</b>	<b>6,2</b>	<b>1 701</b>	<b>6,7</b>	<b>2 874</b>	<b>6,5</b>	<b>1 250</b>	<b>6,5</b>	<b>1 871</b>	<b>7,2</b>	<b>3 121</b>	<b>6,9</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 248</b>	<b>6,6</b>	<b>1 823</b>	<b>7,1</b>	<b>3 071</b>	<b>6,9</b>
<b>DE 25 À 29 ANS</b>																		
800	12,3	1 925	12,6	2 725	12,5	664	10,5	1 684	11,1	2 348	10,9	Techniciens	399	6,6	1 134	7,7	1 533	7,4
1 169	9,3	830	8,2	1 999	8,8	1 141	8,8	860	8,0	2 001	8,4	Cadres	883	6,8	699	6,4	1 582	6,6
<b>1 969</b>	<b>10,3</b>	<b>2 755</b>	<b>10,9</b>	<b>4 724</b>	<b>10,6</b>	<b>1 805</b>	<b>9,3</b>	<b>2 544</b>	<b>9,8</b>	<b>4 349</b>	<b>9,6</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 282</b>	<b>6,7</b>	<b>1 833</b>	<b>7,1</b>	<b>3 115</b>	<b>7,0</b>
<b>DE 30 À 34 ANS</b>																		
1 000	15,4	1 795	11,8	2 795	12,9	943	14,8	1 740	11,5	2 683	12,5	Techniciens	983	16,3	1 995	13,6	2 978	14,4
1 160	9,2	570	5,6	1 730	7,6	1 157	8,9	614	5,7	1 771	7,5	Cadres	1 343	10,3	862	7,9	2 205	9,2
<b>2 160</b>	<b>11,3</b>	<b>2 365</b>	<b>9,3</b>	<b>4 525</b>	<b>10,2</b>	<b>2 100</b>	<b>10,8</b>	<b>2 354</b>	<b>9,1</b>	<b>4 454</b>	<b>9,8</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 326</b>	<b>12,2</b>	<b>2 857</b>	<b>11,1</b>	<b>5 183</b>	<b>11,6</b>
<b>DE 35 À 39 ANS</b>																		
1 419	21,9	2 753	18,1	4 172	19,2	1 282	20,2	2 598	17,1	3 880	18,0	Techniciens	1 114	18,5	2 288	15,6	3 402	16,4
1 749	13,9	1 030	10,2	2 779	12,2	1 700	13,1	1 045	9,7	2 745	11,6	Cadres	1 501	11,6	923	8,4	2 424	10,1
<b>3 168</b>	<b>16,6</b>	<b>3 783</b>	<b>14,9</b>	<b>6 951</b>	<b>15,6</b>	<b>2 982</b>	<b>15,4</b>	<b>3 643</b>	<b>14,1</b>	<b>6 625</b>	<b>14,6</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 615</b>	<b>13,8</b>	<b>3 211</b>	<b>12,5</b>	<b>5 826</b>	<b>13,0</b>
<b>DE 40 ET PLUS</b>																		
194	3,0	360	2,4	554	2,5	331	5,2	538	3,5	869	4,0	Techniciens	453	7,5	780	5,3	1 233	6,0
258	2,1	122	1,2	380	1,7	408	3,1	211	2,0	619	2,6	Cadres	577	4,4	352	3,2	929	3,9
<b>452</b>	<b>2,4</b>	<b>482</b>	<b>1,9</b>	<b>934</b>	<b>2,1</b>	<b>739</b>	<b>3,8</b>	<b>749</b>	<b>2,9</b>	<b>1 488</b>	<b>3,3</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 030</b>	<b>5,4</b>	<b>1 132</b>	<b>4,4</b>	<b>2 162</b>	<b>4,8</b>
<b>19 057</b>	<b>100</b>	<b>25 388</b>	<b>100</b>	<b>44 445</b>	<b>100</b>	<b>19 369</b>	<b>100</b>	<b>25 906</b>	<b>100</b>	<b>45 275</b>	<b>100</b>	<b>ENSEMBLE</b>	<b>19 006</b>	<b>100</b>	<b>25 666</b>	<b>100</b>	<b>44 672</b>	<b>100</b>

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

### Évolution de la pyramide des anciennetés

(% des tranches d'ancienneté dans l'effectif Hommes ou Femmes)  
Années 2011 - 2012



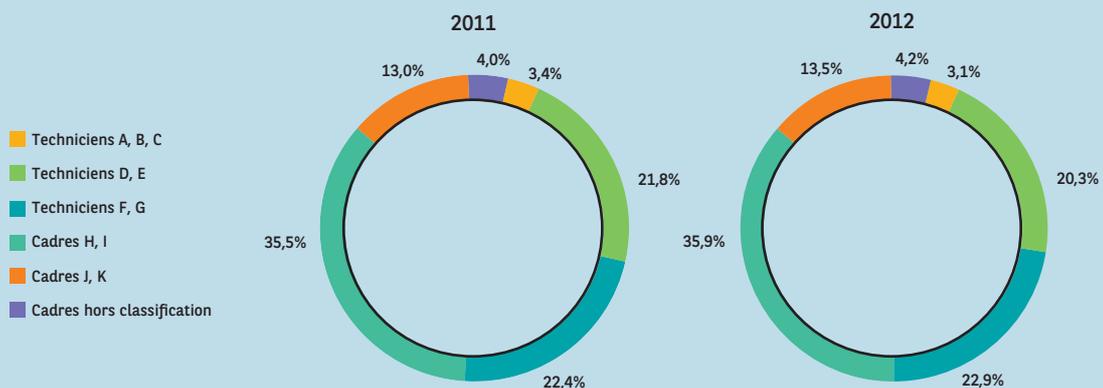
**115/118 | RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR GENRE, SELON LA NATIONALITÉ : FRANÇAIS - ÉTRANGERS (un pour un)**

2010				2011				2012				
Français		Étrangers		Français		Étrangers		Français		Étrangers		
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
6 420	15 096	62	155	6 285	15 009	69	155	Techniciens	5 949	14 533	76	158
12 170	9 707	405	430	12 606	10 317	409	425	Cadres	12 597	10 569	384	406
<b>18 590</b>	<b>24 803</b>	<b>467</b>	<b>585</b>	<b>18 891</b>	<b>25 326</b>	<b>478</b>	<b>580</b>	<b>TOTAL</b>	<b>18 546</b>	<b>25 102</b>	<b>460</b>	<b>564</b>
43 393		1 052		44 217		1 058		43 648		1 024		

**115/119 | RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR GENRE ET PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION (un pour un)**

2010					2011					2012				
H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total
-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	A				0
45	27,3	120	72,7	165	39	26,5	108	73,5	147	B	34	25,8	98	74,2
563	35,8	1 008	64,2	1 571	492	35,4	898	64,6	1 390	C	457	36,2	804	63,8
1 275	26,0	3 631	74,0	4 906	1 191	27,6	3 131	72,4	4 322	D	1 025	27,8	2 657	72,2
1 379	25,3	4 081	74,7	5 460	1 335	24,1	4 200	75,9	5 535	E	1 277	23,6	4 124	76,4
1 343	29,3	3 248	70,7	4 591	1 390	28,4	3 510	71,6	4 900	F	1 396	27,7	3 640	72,3
1 877	37,2	3 163	62,8	5 040	1 907	36,5	3 317	63,5	5 224	G	1 836	35,3	3 368	64,7
<b>6 482</b>	<b>29,8</b>	<b>15 251</b>	<b>70,2</b>	<b>21 733</b>	<b>6 354</b>	<b>29,5</b>	<b>15 164</b>	<b>70,5</b>	<b>21 518</b>	<b>Techniciens</b>	<b>6 025</b>	<b>29,1</b>	<b>14 691</b>	<b>70,9</b>
4 550	47,2	5 080	52,8	9 630	4 534	46,0	5 316	54,0	9 850	H	4 379	45,1	5 338	54,9
3 420	57,3	2 545	42,7	5 965	3 583	57,4	2 654	42,6	6 237	I	3 583	56,6	2 745	43,4
2 131	60,7	1 377	39,3	3 508	2 316	60,8	1 494	39,2	3 810	J	2 353	60,3	1 551	39,7
1 250	65,2	667	34,8	1 917	1 302	63,1	762	36,9	2 064	K	1 349	63,6	771	36,4
1 224	72,3	468	27,7	1 692	1 280	71,3	516	28,7	1 796	HC	1 317	69,8	570	30,2
<b>12 575</b>	<b>55,4</b>	<b>10 137</b>	<b>44,6</b>	<b>22 712</b>	<b>13 015</b>	<b>54,8</b>	<b>10 742</b>	<b>45,2</b>	<b>23 757</b>	<b>Cadres</b>	<b>12 981</b>	<b>54,2</b>	<b>10 975</b>	<b>45,8</b>
<b>19 057</b>	<b>42,9</b>	<b>25 388</b>	<b>57,1</b>	<b>44 445</b>	<b>19 369</b>	<b>42,8</b>	<b>25 906</b>	<b>57,2</b>	<b>45 275</b>	<b>TOTAL</b>	<b>19 006</b>	<b>42,5</b>	<b>25 666</b>	<b>57,5</b>

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total du niveau de classification.

**Évolution de la répartition de l'effectif par niveau de classification**


## 12 | PERSONNEL EXTÉRIEUR

### 121 | NOMBRE DE SALARIÉS APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTÉRIEURE (en équivalent mois/hommes)

2010	2011	2012
4 093	4 246	4 217

Données du mois de décembre de l'année considérée.

### 122 | NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités...)

2010	2011	2012
3 450	2 766	2 659

Stages supérieurs à une semaine.

### 123 | NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

2010	2011	2012
510	631	503

Données du mois de décembre de l'année considérée.

### 124 | DUREE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

2010	2011	2012
32	37	46

# 13 | EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

## 13 | EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE (un pour un)

2010			2011				2012		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
3 186	2 562	<b>5 748</b>	2 803	1 786	<b>4 589</b>	<b>130-A - Total des Embauches</b>	<b>2 093</b>	<b>909</b>	<b>3 002</b>
1 280	2 332	<b>3 612</b>	1 071	1 610	<b>2 681</b>	131 - Embauches à durée indéterminée	503	706	<b>1 209</b>
1 467	153	<b>1 620</b>	1 356	123	<b>1 479</b>	132 - Embauches à durée déterminée	1 232	153	<b>1 385</b>
439	77	<b>516</b>	376	53	<b>429</b>	132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée	358	50	<b>408</b>
1 619	212	<b>1 831</b>	1 520	163	<b>1 683</b>	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	1 335	192	<b>1 527</b>
688	1 130	<b>1 818</b>	552	481	<b>1 033</b>	130-B - dont transferts de contrats	122	219	<b>341</b>

## 13 | EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE (un pour un)

2010						2011							2012					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total			Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F		H	F	H	F	H	F
1 042	2 144	1 452	1 110	<b>2 494</b>	<b>3 254</b>	991	1 812	1 035	751	<b>2 026</b>	<b>2 563</b>	<b>130-A - Total des Embauches</b>	<b>752</b>	<b>1 341</b>	<b>474</b>	<b>435</b>	<b>1 226</b>	<b>1 776</b>
380	900	1 360	972	<b>1 740</b>	<b>1 872</b>	366	705	957	653	<b>1 323</b>	<b>1 358</b>	131 - Embauches à durée indéterminée	167	336	380	326	<b>547</b>	<b>662</b>
512	955	64	89	<b>576</b>	<b>1 044</b>	501	855	54	69	<b>555</b>	<b>924</b>	132 - Embauches à durée déterminée	459	773	66	87	<b>525</b>	<b>860</b>
150	289	28	49	<b>178</b>	<b>338</b>	124	252	24	29	<b>148</b>	<b>281</b>	132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée	126	232	28	22	<b>154</b>	<b>254</b>
548	1 071	80	132	<b>628</b>	<b>1 203</b>	562	958	65	98	<b>627</b>	<b>1 056</b>	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	489	846	92	100	<b>581</b>	<b>946</b>
170	518	619	511	<b>789</b>	<b>1 029</b>	166	386	283	198	<b>449</b>	<b>584</b>	130-B - dont transferts de contrats	24	98	116	103	<b>140</b>	<b>201</b>

## 133 | NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

2010	2011	2012
8 221	7 696	7 202

## 14 DÉPARTS

## 14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE (un pour un)

2010			2011				2012		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
2 189	1 177	3 366	1 982	1 161	3 143	<b>141 - Total des départs</b>	<b>2 003</b>	<b>1 154</b>	<b>3 157</b>
228	263	491	264	380	644	142 - Démissions	181	261	442
7	29	36	0	2	2	143 - Départs aidés	8	98	106
161	144	305	198	181	379	144 - Licenciements	245	135	380
65	37	102	44	48	92	144-A - Ruptures conventionnelles	26	32	58
876	81	957	799	70	869	145 - Fins de contrats à durée déterminée	861	104	965
104	59	163	98	56	154	146 - Départs en cours de la période d'essai	78	35	113
706	547	1 253	505	312	817	147 - Retraites/Préretraites	536	381	917
42	17	59	37	22	59	148 - Décès	36	25	61
-	-	-	37	90	127	140-A - Transferts de contrats sortants*	32	83	115

\* Nouvel indicateur en 2011 : il s'agit des collaborateurs ayant quitté BNP Paribas SA pour intégrer une nouvelle société du Groupe avec un nouveau contrat.

## 14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE (un pour un)

2010						2011							2012					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total			Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
824	1 365	763	414	1 587	1 779	742	1 240	717	444	1 459	1 684	<b>141 - Total des départs</b>	<b>743</b>	<b>1 260</b>	<b>685</b>	<b>469</b>	<b>1 428</b>	<b>1 729</b>
85	143	160	103	245	246	94	170	229	151	323	321	142 - Démissions	63	118	132	129	195	247
2	5	18	11	20	16	0	0	2	0	2	0	143 - Départs aidés	1	7	71	27	72	34
75	86	102	42	177	128	66	132	117	64	183	196	144 - Licenciements	84	161	87	48	171	209
29	36	23	14	52	50	15	29	30	18	45	47	144-A - Ruptures conventionnelles	6	20	19	13	25	33
293	583	36	45	329	628	302	497	28	42	330	539	145 - Fins de contrats à durée déterminée	314	547	37	67	351	614
39	65	34	25	73	90	46	52	35	21	81	73	146 - Départs en cours de la période d'essai	31	47	15	20	46	67
271	435	376	171	647	606	185	320	208	104	393	424	147 - Retraites/Préretraites	209	327	258	123	467	450
30	12	14	3	44	15	19	18	16	6	35	24	148 - Décès	18	18	19	6	37	24
-	-	-	-	-	-	15	22	52	38	67	60	140-A - Transferts de contrats sortants*	17	15	47	36	64	51

\* Nouvel indicateur en 2011 : il s'agit des collaborateurs ayant quitté BNP Paribas SA pour intégrer une nouvelle société du Groupe avec un nouveau contrat.

## RÉCAPITULATIF ENTRÉES/SORTIES

2010		2011			2012	
42 870		44 445			Effectif année précédente	
5 748		4 589		130-A - Total des embauches		3 002
-3 366		-3 143		141 - Total des départs		-3 157
-90		-		Transferts de contrats sortants*		-
-201		-187		Solde des mouvements avec les autres entités du Groupe		-40
-516		-429		Transformations en CDI**		-408
44 445		45 275		Effectif année en cours		44 672

\* Les transferts de contrats sortants sont intégrés dans le Total des départs à partir de 2011.

\*\* Incluses dans les embauches, non incluses dans les départs.

# 15 | PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

## 151 | NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
-	-	-	-	-	-	B	-	-	-
4	6	10	4	1	5	C	0	1	1
62	127	189	52	119	171	D	30	49	79
263	856	1 119	269	828	1 097	E	203	579	782
243	651	894	293	680	973	F	188	552	740
245	514	759	238	491	729	G	178	389	567
<b>817</b>	<b>2 154</b>	<b>2 971</b>	<b>856</b>	<b>2 119</b>	<b>2 975</b>	<b>Techniciens</b>	<b>599</b>	<b>1 570</b>	<b>2 169</b>
260	317	577	205	353	558	H	178	287	465
433	375	808	422	362	784	I	346	320	666
326	204	530	363	273	636	J	258	198	456
174	115	289	169	154	323	K	156	94	250
79	51	130	95	62	157	HC	80	65	145
<b>1 272</b>	<b>1 062</b>	<b>2 334</b>	<b>1 254</b>	<b>1 204</b>	<b>2 458</b>	<b>Cadres</b>	<b>1 018</b>	<b>964</b>	<b>1 982</b>
<b>2 089</b>	<b>3 216</b>	<b>5 305</b>	<b>2 110</b>	<b>3 323</b>	<b>5 433</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 617</b>	<b>2 534</b>	<b>4 151</b>

## POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31/12 DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (HORS HC)

2009			2010			2011			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
5 921	13 429	19 350	5 677	13 477	19 154	Techniciens	5 511	13 329	18 840
10 523	8 537	19 060	11 250	9 327	20 577	Cadres	11 620	9 876	21 496
<b>16 444</b>	<b>21 966</b>	<b>38 410</b>	<b>16 927</b>	<b>22 804</b>	<b>39 731</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17 131</b>	<b>23 205</b>	<b>40 336</b>

Le nombre de salariés hors HC au 31/12 de l'année précédente représente le nombre de salariés susceptibles de bénéficier d'un changement de niveau au cours de l'année suivante.

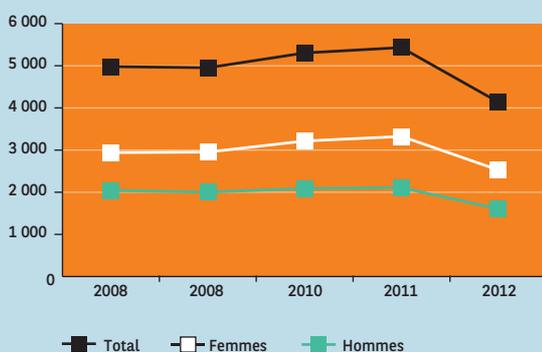
## % DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4,22	11,13	15,35	4,47	11,06	15,53	Techniciens	3,18	8,33	11,51
6,67	5,57	12,25	6,09	5,85	11,95	Cadres	4,74	4,48	9,22
<b>5,44</b>	<b>8,37</b>	<b>13,81</b>	<b>5,31</b>	<b>8,36</b>	<b>13,67</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4,01</b>	<b>6,28</b>	<b>10,29</b>

## % DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

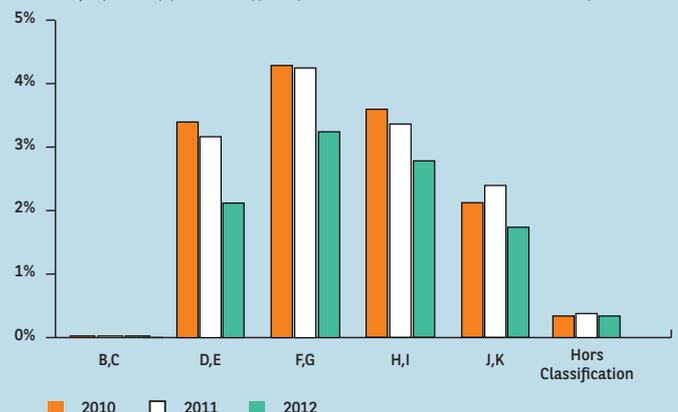
2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
13,80	16,04	15,35	15,08	15,72	15,53	Techniciens	10,87	11,78	11,51
12,09	12,44	12,25	11,15	12,91	11,95	Cadres	8,76	9,76	9,22
<b>12,70</b>	<b>14,64</b>	<b>13,81</b>	<b>12,47</b>	<b>14,57</b>	<b>13,67</b>	<b>TOTAL</b>	<b>9,44</b>	<b>10,92</b>	<b>10,29</b>

Évolution du nombre de salariés promus



Évolution des promotions

(% par rapport à l'effectif rémunéré hors HC de l'année précédente)



## 152-A | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE AUGMENTATION INDIVIDUELLE DE TRAITEMENT

2010			2011			2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	B	0	0
25	45	70	12	20	32	C	5	6
290	887	1177	247	680	927	D	169	479
263	845	1108	310	900	1210	E	224	736
306	803	1109	337	825	1162	F	254	673
481	949	1430	487	872	1359	G	298	629
<b>1365</b>	<b>3529</b>	<b>4894</b>	<b>1393</b>	<b>3297</b>	<b>4690</b>	<b>Techniciens</b>	<b>950</b>	<b>2523</b>
1544	1761	3305	1475	1744	3219	H	1112	1331
1148	855	2003	1106	841	1947	I	815	641
736	460	1196	744	512	1256	J	517	317
471	253	724	442	248	690	K	270	145
519	237	756	548	238	786	HC	332	148
<b>4418</b>	<b>3566</b>	<b>7984</b>	<b>4315</b>	<b>3583</b>	<b>7898</b>	<b>Cadres</b>	<b>3046</b>	<b>2582</b>
<b>5783</b>	<b>7095</b>	<b>12878</b>	<b>5708</b>	<b>6880</b>	<b>12588</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3996</b>	<b>5105</b>

### POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31/12 DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2009			2010			2011		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
5 921	13 429	19 350	5 677	13 477	19 154	Techniciens	5 511	13 329
11 649	8 969	20 618	12 462	9 785	22 247	Cadres	12 880	10 377
<b>17 570</b>	<b>22 398</b>	<b>39 968</b>	<b>18 139</b>	<b>23 262</b>	<b>41 401</b>	<b>TOTAL</b>	<b>18 391</b>	<b>23 706</b>

Le nombre de salariés rémunérés au 31/12 de l'année précédente représente le nombre de salariés susceptibles de bénéficier d'une augmentation individuelle de traitement au cours de l'année suivante.

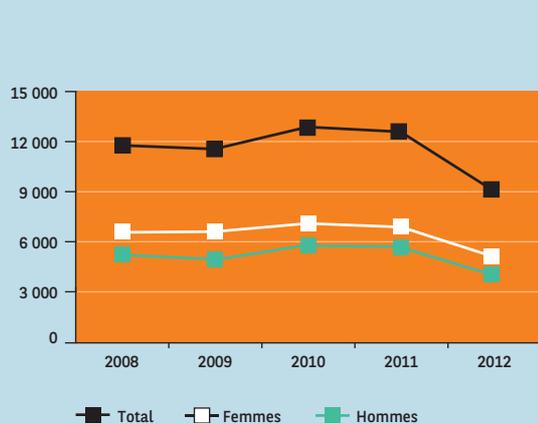
### % D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2010			2011			2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
7,05	18,24	25,29	7,27	17,21	24,49	Techniciens	5,04	13,39
21,43	17,30	38,72	19,40	16,11	35,50	Cadres	13,10	11,10
<b>14,47</b>	<b>17,75</b>	<b>32,22</b>	<b>13,79</b>	<b>16,62</b>	<b>30,41</b>	<b>TOTAL</b>	<b>9,49</b>	<b>12,13</b>

### % D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

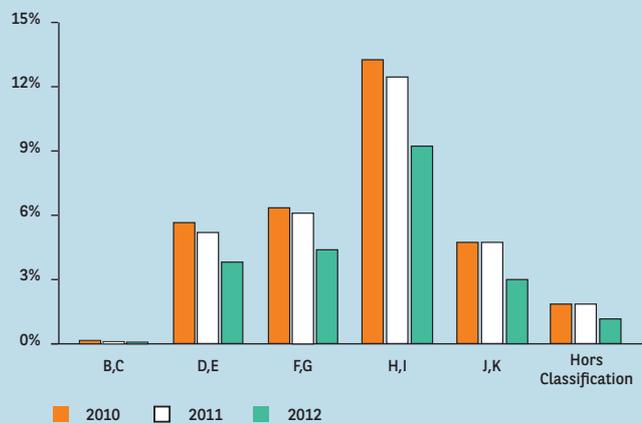
2010			2011			2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
23,05	26,28	25,29	24,54	24,46	24,49	Techniciens	17,24	18,93
37,93	39,76	38,72	34,63	36,62	35,50	Cadres	23,65	24,88
<b>32,91</b>	<b>31,68</b>	<b>32,22</b>	<b>31,47</b>	<b>29,58</b>	<b>30,41</b>	<b>TOTAL</b>	<b>21,73</b>	<b>21,53</b>

Évolution du nombre de salariés augmentés



Évolution des augmentations

(% par rapport à l'effectif rémunéré de l'année précédente)





### 153-A | TOTAL DES RÉVISIONS DE SITUATION

2010	2011		2012
18 183	18 021	Nombre total de révisions de situation	13 252
26	27	Fréquence moyenne des révisions de situation (en mois)	38

## 16 | CHÔMAGE

2010	2011		2012
-	0	161 - Nombre de salariés mis au chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0
-	0	162 - Nombre total d'heures de chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0

Nouvel indicateur en 2011.

## 17 | TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP

### 171 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

2010	2011		2012
893	983	Exprimé en personnes physiques	1 088
1 044	1 148	Exprimé en unité de handicap	1 259
22	18	Unités complémentaires au titre des prestations ESAT*	26
<b>1 066</b>	<b>1 166</b>	<b>TOTAL D'UNITÉS</b>	<b>1 285</b>

\*ESAT : Etablissements ou Services d'Aide par le Travail (ex CAT).

### 172 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE

2010	2011		2012
70	67	Exprimé en personnes physiques	68

## 18 | ABSENTÉISME

2010			2011			2012			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
<b>JOURS D'ABSENTÉISME</b>									
509 917	180 765	<b>690 682</b>	517 914	196 944	<b>714 858</b>	182 - Maladie	503 095	211 725	<b>714 820</b>
14 045	7 190	<b>21 236</b>	13 916	7 512	<b>21 429</b>	2 jours et moins	13 654	7 830	<b>21 484</b>
25 914	12 232	<b>38 146</b>	26 952	13 918	<b>40 870</b>	entre 3 et 5 jours	26 926	14 896	<b>41 822</b>
469 958	161 343	<b>631 300</b>	477 046	175 513	<b>652 559</b>	6 jours et plus	462 515	188 999	<b>651 514</b>
17 746	8 588	<b>26 334</b>	21 991	10 314	<b>32 304</b>	184 - Accidents du travail et de trajet	16 684	8 543	<b>25 227</b>
165 799	172 206	<b>338 006</b>	178 414	164 723	<b>343 138</b>	185 - Maternité	179 452	175 874	<b>355 326</b>
117 822	92 734	<b>210 556</b>	110 600	104 266	<b>214 866</b>	186 - Congés autorisés*	110 456	102 484	<b>212 940</b>
170 918	45 818	<b>216 735</b>	151 882	52 679	<b>204 562</b>	187 - Autres causes**	144 228	50 340	<b>194 568</b>
982 202	500 112	<b>1 482 314</b>	980 801	528 925	<b>1 509 727</b>	<b>181-1 - TOTAL</b>	<b>953 915</b>	<b>548 965</b>	<b>1 502 881</b>
<b>TAUX D'ABSENTÉISME</b>									
6,93	4,34	<b>5,60</b>	7,28	4,17	<b>5,64</b>	Taux d'absentéisme effectif rémunéré	6,92	4,29	<b>5,50</b>
2,08	2,14	<b>2,11</b>	2,28	1,94	<b>2,11</b>	Taux d'absentéisme maternité et paternité	2,34	2,02	<b>2,17</b>
10,26	4,08	<b>7,16</b>	10,28	4,29	<b>7,16</b>	Taux d'absentéisme hors maternité	10,11	4,29	<b>7,02</b>
12,34	6,23	<b>9,27</b>	12,56	6,23	<b>9,26</b>	<b>TOTAL</b>	<b>12,46</b>	<b>6,32</b>	<b>9,19</b>

\*Événements familiaux, enfants malades, congés parentaux, etc.

\*\*Animation et participation Formation Economique, Sociale et Syndicale, congé pour convenance personnelle, pour création d'entreprise, congé sabbatique, invalidité sans solde, etc.

## 189-A | TEMPS À LA CARTE

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
366	2 131	<b>2 497</b>	386	2 186	<b>2 572</b>	Techniciens	382	2 187	<b>2 569</b>
358	891	<b>1 249</b>	449	1 077	<b>1 526</b>	Cadres	469	1 090	<b>1 559</b>
<b>724</b>	<b>3 022</b>	<b>3 746</b>	<b>835</b>	<b>3 263</b>	<b>4 098</b>	<b>TOTAL</b>	<b>851</b>	<b>3 277</b>	<b>4 128</b>

Nombre de salariés bénéficiant du temps à la carte.

# 19 | CONGÉS

## 191-A | CONGÉ PARENTAL (durée supérieure à 6 mois)

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
0	110	110	0	106	106	Techniciens	0	109	109
2	65	67	3	77	80	Cadres	1	65	66
2	175	177	3	183	186	<b>TOTAL</b>	1	174	175

## 192-A | CONGÉ SABBATIQUE (durée supérieure à 6 mois)

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
3	9	12	2	13	15	Techniciens	1	7	8
8	9	17	8	10	18	Cadres	3	10	13
11	18	29	10	23	33	<b>TOTAL</b>	4	17	21

## 192-A | CONGÉ PATERNITÉ

2010			2011			2012			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
1 741	5 337	7 078	2 098	6 603	8 701	Jours pris dans l'année	1 979	6 866	8 845
1 971	6 131	8 102	2 059	7 097	9 156	Jours théoriques dans l'année	2 128	6 973	9 101

## 193-B | EXISTENCE D'UN COMPLÉMENT DE SALAIRE VERSÉ PAR L'EMPLOYEUR

■ Le congé maternité : Application des dispositions de l'article 51 de la Convention Collective de la banque en ce qui concerne le congé maternité légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de sécurité sociale pour la période du congé légal de maternité). Application de la disposition relative aux visites supplémentaires (examens prénataux, postnataux et supplémentaires intermédiaires), inscrite dans l'avenant du 2 juillet 2010 à l'accord d'entreprise du 30 juillet 2007 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes : maintien du salaire et assimilation à une période de travail effectif). Prise en compte de tous les congés rémunérés liés à la maternité pour le calcul de l'ancienneté et du DIF dans l'entreprise.

■ Le congé d'adoption : Application des dispositions de l'article 52 de la Convention Collective de la banque en ce qui concerne le congé légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de sécurité sociale pour la période du congé d'adoption légal). Prise en compte du congé d'adoption légal pour le calcul de l'ancienneté et du DIF dans l'entreprise.

■ Le congé parental d'éducation : Application des dispositions de l'article 53 de la Convention Collective de la banque en ce qui concerne le congé parental d'éducation pris en cas de naissance : maintien du salaire durant les 45 premiers jours du CPE (la condition d'allaitement prévue à l'article 53 est supprimée au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.).

■ Le congé de paternité et d'accueil de l'enfant : Application de la nouvelle règle en vigueur au sein de BNP Paribas S.A. depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, inscrite dans l'avenant du 2 juillet 2010 à l'accord d'entreprise du 30 juillet 2007 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes : maintien du salaire pendant le congé (sous déduction des indemnités journalières de sécurité sociale).



21 - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

22 - HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

24 - CHARGES ACCESSOIRES

26 - PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

# 2

## RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

### 21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES PAYÉES DANS L'ANNÉE (en Millions d'Euros)

2010	2011		2012
3 391,8	3 617,0	<b>TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>3 565</b>
2 100,7	2 220,0	<b>« Salaires et traitements »</b>	<b>2 164,2</b>
1 695,0	1 742,3	Rémunérations fixes y compris prime salariale et prime de forfait (avant retenues)	1 773,2
-46,7	-48,2	Retenues (maladie, maternité, temps à la carte...)	-47,6
77,1	106,9	Indemnités diverses et heures supplémentaires	87,0
324,6	370,1	Rémunérations variables	305,8
<b>2 050,1</b>	<b>2 171,0</b>	<b>Sous total « Salaires et traitements »</b>	<b>2 118,4</b>
50,6	49,0	Abonnement et frais de gestion	45,9
<b>865,0</b>	<b>915,1</b>	<b>« Charges sociales »</b>	<b>910,0</b>
<b>244,7</b>	<b>246,1</b>	<b>« Charges fiscales »</b>	<b>256,2</b>
<b>181,3</b>	<b>235,8</b>	<b>« Intéressement et Participation »</b> (paiement au titre de l'exercice précédent)	<b>234,6</b>
39 906	40 586	Effectif moyen mensuel en Métropole (y compris Monte-Carlo)	40 627
52 641	54 699	Salaire et traitement, moyenne par salarié en € (« Salaires et Traitements » / Effectif moyen mensuel)	53 270
<b>57 186</b>	<b>60 509</b>	<b>Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en €</b> (Y compris Intéressement, Participation)	<b>59 044</b>
<b>27 809</b>	<b>28 610</b>	<b>Moyenne des charges patronales par collaborateur en €</b>	<b>28 706</b>
32,7	32,1	Rapport des Charges Sociales et Fiscales sur le total des charges de personnel	32,7
35,5	34,0	<b>Charge salariale globale</b> (Total des charges de personnel / Valeur Ajoutée)	36,7



## 211 BIS | RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE APPOINTEMENT FIXE (en Euros)

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
2 136	1 943	<b>2 032</b>	2 168	1 865	<b>1 966</b>	B	2 186	2 098	<b>2 142</b>
2 031	1 991	<b>2 006</b>	2 044	1 964	<b>1 998</b>	C	2 035	1 963	<b>1 992</b>
2 125	2 083	<b>2 094</b>	2 131	2 110	<b>2 116</b>	D	2 139	2 126	<b>2 130</b>
2 357	2 281	<b>2 301</b>	2 413	2 337	<b>2 355</b>	E	2 419	2 352	<b>2 368</b>
2 482	2 471	<b>2 474</b>	2 541	2 527	<b>2 531</b>	F	2 557	2 540	<b>2 545</b>
2 756	2 733	<b>2 742</b>	2 820	2 802	<b>2 809</b>	G	2 829	2 826	<b>2 827</b>
<b>2 449</b>	<b>2 369</b>	<b>2 392</b>	<b>2 509</b>	<b>2 440</b>	<b>2 460</b>	<b>Techniciens</b>	<b>2 530</b>	<b>2 474</b>	<b>2 490</b>
3 186	3 133	<b>3 159</b>	3 262	3 212	<b>3 235</b>	H	3 276	3 234	<b>3 253</b>
3 983	3 903	<b>3 950</b>	4 065	3 982	<b>4 030</b>	I	4 073	3 998	<b>4 041</b>
4 831	4 758	<b>4 803</b>	4 938	4 857	<b>4 907</b>	J	4 967	4 868	<b>4 928</b>
6 215	5 923	<b>6 115</b>	6 349	6 081	<b>6 251</b>	K	6 341	6 121	<b>6 262</b>
8 547	7 766	<b>8 328</b>	8 664	7 954	<b>8 458</b>	HC	8 736	8 006	<b>8 511</b>
<b>4 489</b>	<b>3 944</b>	<b>4 249</b>	<b>4 605</b>	<b>4 061</b>	<b>4 362</b>	<b>Cadres</b>	<b>4 654</b>	<b>4 108</b>	<b>4 407</b>
<b>3 849</b>	<b>3 031</b>	<b>3 389</b>	<b>3 975</b>	<b>3 149</b>	<b>3 510</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4 042</b>	<b>3 211</b>	<b>3 572</b>

## 213 | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS BRUT FISCAL (en Euros)

2010	2011		2012
21 741	21 305	99% du personnel a gagné au moins	22 337
25 718	25 826	95% du personnel a gagné au moins	26 006
28 002	28 304	90% du personnel a gagné au moins	28 311
29 564	30 045	85% du personnel a gagné au moins	29 935
30 893	31 457	80% du personnel a gagné au moins	31 364
32 272	32 860	75% du personnel a gagné au moins	32 785
33 746	34 385	70% du personnel a gagné au moins	34 435
35 388	36 081	65% du personnel a gagné au moins	36 232
37 174	37 944	60% du personnel a gagné au moins	38 123
39 169	39 908	55% du personnel a gagné au moins	40 207
41 236	42 006	50% du personnel a gagné au moins	42 338
43 386	44 278	45% du personnel a gagné au moins	44 540
45 671	46 635	40% du personnel a gagné au moins	47 083
48 307	49 227	35% du personnel a gagné au moins	49 786
51 162	52 266	30% du personnel a gagné au moins	52 817
51 846	56 082	25% du personnel a gagné au moins	56 612
59 771	61 238	20% du personnel a gagné au moins	61 641
66 805	68 261	15% du personnel a gagné au moins	68 666
78 419	80 142	10% du personnel a gagné au moins	79 940
108 510	109 262	5% du personnel a gagné au moins	105 241
237 694	251 675	1% du personnel a gagné au moins	208 862
<b>4,22</b>	<b>4,23</b>	<b>Rapport entre les 5% et les 95%</b>	<b>4,05</b>
<b>9,24</b>	<b>9,75</b>	<b>Rapport entre les 1% et les 95%</b>	<b>8,03</b>

## 213-A | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION ET PAR GENRE

2012								
Hommes				Niveau	Femmes			
Âge moyen	1 <sup>er</sup> décile	Médiane	9 <sup>ème</sup> décile		Âge moyen	1 <sup>er</sup> décile	Médiane	9 <sup>ème</sup> décile
nc	nc	nc	nc	B	nc	nc	nc	nc
47,8	21 939	25 750	31 264	C	42,8	20 990	23 907	28 154
38,5	22 599	26 711	31 787	D	35,9	22 689	26 496	30 413
44,8	26 198	30 111	34 861	E	42,5	25 257	29 517	33 398
47,3	28 631	32 173	36 939	F	45,3	27 907	31 860	36 298
48,7	31 761	35 827	41 494	G	47,5	30 877	35 481	40 880
<b>45,8</b>	<b>26 039</b>	<b>32 129</b>	<b>38 873</b>	<b>Techniciens</b>	<b>43,6</b>	<b>25 238</b>	<b>31 114</b>	<b>37 441</b>
42,1	37 733	43 710	51 795	H	40,3	35 215	42 064	49 223
43,4	46 889	54 203	65 104	I	41,8	43 988	51 800	61 136
46,7	57 794	67 743	82 847	J	44,5	54 539	64 730	78 320
48,0	72 497	87 393	130 667	K	46,3	69 486	83 445	111 043
51,5	96 407	136 793	285 316	HC	49,4	90 340	120 830	209 131
<b>44,9</b>	<b>40 858</b>	<b>55 996</b>	<b>108 392</b>	<b>Cadres</b>	<b>42,2</b>	<b>37 611</b>	<b>48 483</b>	<b>82 859</b>

Les rémunérations sont classées par ordre croissant (par niveau de classification et par genre) et réparties par tranches de 10% :

- le 1<sup>er</sup> décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 1<sup>ère</sup> tranche de 10% (90% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- la médiane donne la rémunération située juste au-dessus de la 5<sup>ème</sup> tranche de 10% (50% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- le 9<sup>ème</sup> décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 9<sup>ème</sup> tranche de 10% (10% des salariés ont gagné au moins cette rémunération).

## 22 | HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

### 221 | RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES 10% DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE DES 10% LES MOINS ÉLEVÉES

2010	2011	2012
5,9	6,0	5,3

Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10% des salariés bénéficiant des rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10% des salariés percevant les rémunérations les moins élevées.

### 222 | MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

2010	2011	2012
17 896 702	18 900 227	14 506 622

## 24 | CHARGES ACCESSOIRES

### 242 | MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en Millions d'Euros)

2010	2011	2012
23,49	30,17	24,89

# 26 | PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

## 261 | RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION

Montant global au titre de l'année concernée (en Millions d'Euros)

2010	2011	2012
108,21	83,19	91,15

## 261 | INTÉRÉSSEMENT

Montant global au titre de l'année concernée (en Millions d'Euros)

2010	2011	2012
127,62	119,36	91,76

## 262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en Euros)

2010		2011		2012	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres
2 088	2 088	1 591	1 591	Part mini	1 763
4 921	5 743	3 428	4 376	Part maxi	4 862
2 100	3 066	1 598	2 294	Montant moyen	2 500

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

## 262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE L'INTÉRÉSSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en Euros)

2010		2011		2012	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres
2 539	2 539	2 347	2 347	Part mini	1 825
3 663	6 704	3 367	6 195	Part maxi	4 832
2 546	3 594	2 351	3 267	Montant moyen	2 501

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

## 263 | PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE (en %)

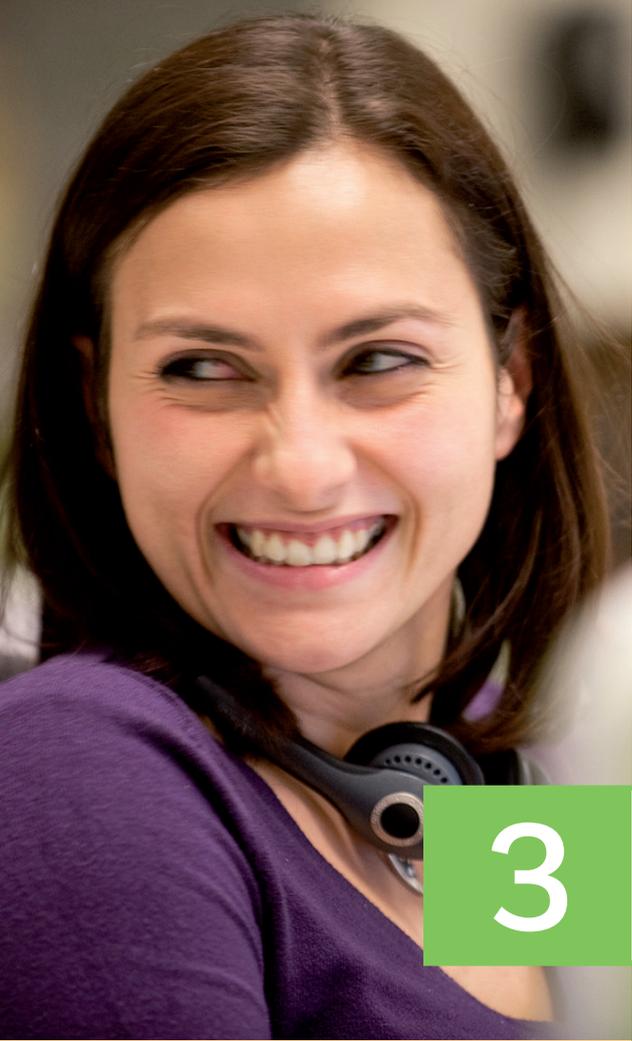
2010	2011	2012
2,85	3,02	3,01

Y compris les versements volontaires.

## 264-A | ABONDEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE L'ÉPARGNE SALARIALE (en Millions d'Euros)

2010	2011	2012
50,65	48,96	45,85

Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés.



- 31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET
- 32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS
- 35 - DÉPENSES DE SÉCURITÉ

# 3

## CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

### 31 | ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

#### 311 | NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

2010			2011			2012		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total
334	89	423	344	136	480	225	104	329

#### 312 | NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

2010			2011			2012		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total
7 206	3 316	10 522	7 307	3 346	10 653	6 474	2 357	8 831

#### 313 | NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES A L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2010	2011	2012
20	27	14

#### 314 | NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

2010	2011	2012
0	2	0
0	1	0
		Nombre d'accidents mortels de trajet
		Nombre d'accidents mortels de travail

#### 315 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

2010	2011	2012
403	374	337

**316 | NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ÉTABLISSEMENT**

2010	2011	2012
3	7	1

## 32 | RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

**321 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES**

Codes 32 à 40

2010	2011	2012
0	2	1

**322 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À DES CHUTES AVEC DÉNIVELLATION**

Code 02

2010	2011	2012
66	84	57

**323 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES À L'EXCEPTION DE CEUX QUI SONT LIÉS AUX RISQUES CITÉS CI-DESSUS**

Codes 09 à 30

2010	2011	2012
1	3	0

**324 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE**

Codes 01, 03, 04, 06, 07, 08

2010	2011	2012
106	139	106

**325 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTEL**

Code 05

2010	2011	2012
9	10	16

**326 | AUTRES CAS D'ACCIDENTS**

2010	2011	2012
241	242	<b>149</b>
45	30	<b>36</b>
<b>TOTAL</b>		
<b>Dont suite à Hold-Up</b>		

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974 : « Classification des éléments matériels des accidents ».

## 35 | DÉPENSES DE SÉCURITÉ

**351 | EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ**

2010	2011	2012
24 503	24 296	<b>22 180</b>

**352 | SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en Millions d'Euros)**

2010	2011	2012
27,36	31,18	<b>33,73</b>



41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

# 4

## AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

### 41 | DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

#### 411 | DURÉE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règles générales : 35 h (horaire moyen d'un salarié à temps complet sur l'année).  
Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

#### 412 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR

2010	2011	2012
27	22	12

Changement de législation (20 août 2008), seules les heures au-dessus du contingent annuel donnent droit au repos compensateur.

#### 412-A | NOMBRE DE CADRES AU FORFAIT EN JOURS

Selon les termes de l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail, sont concernés par le forfait en jours « les cadres dont la durée du travail ne peut être prédéterminée du fait de la nature de leurs fonctions, des responsabilités qu'ils exercent et du degré d'autonomie dont ils disposent dans l'organisation de leur emploi du temps. Ils occupent un poste dont la principale mission est d'animer et de piloter une équipe, ou dont la mission exige une grande compétence dans une maîtrise d'œuvre ».

L'accord d'entreprise du 20 juillet 2000, modifié par avenant, prévoit deux dispositifs de forfait en jours :

- le forfait obligatoire dont les modalités sont précisées dans l'accord du 20 juillet 2000,
- le forfait optionnel dont les principes sont définis dans l'accord d'entreprise du 1<sup>er</sup> décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000. Ce forfait résulte du volontariat du salarié qui en exprime le choix.

2010			2011			2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
9 648	6 907	16 555	10 086	7 519	17 605	10 191	7 748	17 939

#### 412-B | SUIVI DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES CADRES AU FORFAIT EN JOURS

L'organisation du travail du cadre au forfait en jours fait l'objet d'un suivi par son manager. À ce titre, l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail prévoit que « chaque cadre au forfait en jours est informé sur les modalités de suivi de l'organisation de son travail, de l'amplitude de ses journées d'activité et de la charge de travail qui en résulte. Un point sur son activité est réalisé lors de la première évaluation professionnelle qui suit la signature de sa convention ». Cette démarche est ensuite renouvelée chaque année. L'accord d'entreprise BNP Paribas SA du 1<sup>er</sup> décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000 prévoit également que « le statut de cadre au forfait ne doit pas contribuer à accroître la charge de travail du cadre concerné dans des conditions qui ne soient pas adaptées à l'organisation de son temps de travail ».

#### 413 | NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRE D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS (Horaires variables)

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
2 546	6 269	8 815	2 439	6 163	8 602	Techniciens	2 320	5 881	8 201
433	647	1 080	404	665	1 069	Cadres	372	719	1 091
2 979	6 916	9 895	2 843	6 828	9 671	TOTAL	2 692	6 600	9 292

## 414 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL

90%									
2010			2011				2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
9	103	112	8	98	106	Techniciens	8	94	102
9	48	57	9	47	56	Cadres	6	52	58
<b>18</b>	<b>151</b>	<b>169</b>	<b>17</b>	<b>145</b>	<b>162</b>	<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>146</b>	<b>160</b>

80%									
2010			2011				2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
79	2 212	2 291	73	2 187	2 260	Techniciens	70	2 167	2 237
29	919	948	37	1 011	1 048	Cadres	40	1 043	1 083
<b>108</b>	<b>3 131</b>	<b>3 239</b>	<b>110</b>	<b>3 198</b>	<b>3 308</b>	<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>3 210</b>	<b>3 320</b>

60%									
2010			2011				2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
22	311	333	20	299	319	Techniciens	17	290	307
7	65	72	10	76	86	Cadres	13	83	96
<b>29</b>	<b>376</b>	<b>405</b>	<b>30</b>	<b>375</b>	<b>405</b>	<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>373</b>	<b>403</b>

50%									
2010			2011				2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
103	531	634	111	527	638	Techniciens	117	521	638
22	63	85	21	66	87	Cadres	25	73	98
<b>125</b>	<b>594</b>	<b>719</b>	<b>132</b>	<b>593</b>	<b>725</b>	<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>594</b>	<b>736</b>

TEMPS DIVERS									
2010			2011				2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
10	80	90	8	104	112	Techniciens	11	82	93
3	8	11	5	11	16	Cadres	7	11	18
<b>13</b>	<b>88</b>	<b>101</b>	<b>13</b>	<b>115</b>	<b>128</b>	<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>93</b>	<b>111</b>

TOTAL TEMPS PARTIEL									
2010			2011				2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
223	3 237	3 460	220	3 215	3 435	Techniciens	223	3 154	3 377
70	1 103	1 173	82	1 211	1 293	Cadres	91	1 262	1 353
<b>293</b>	<b>4 340</b>	<b>4 633</b>	<b>302</b>	<b>4 426</b>	<b>4 728</b>	<b>TOTAL</b>	<b>314</b>	<b>4 416</b>	<b>4 730</b>



#### 414 | POURCENTAGE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL

2010			2011				2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3,4%	21,2%	15,9%	3,5%	21,2%	16,0%	Techniciens	3,7%	21,5%	16,3%
0,6%	10,9%	5,2%	0,6%	11,3%	5,4%	Cadres	0,7%	11,5%	5,6%
1,5%	17,1%	10,4%	1,6%	17,1%	10,4%	<b>TOTAL</b>	1,7%	17,2%	10,6%

#### 414-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PLEIN

2010			2011				2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
6 259	12 014	18 273	6 134	11 949	18 083	Techniciens	5 802	11 537	17 339
12 505	9 034	21 539	12 933	9 531	22 464	Cadres	12 890	9 713	22 603
18 764	21 048	39 812	19 067	21 480	40 547	<b>TOTAL</b>	18 692	21 250	39 942

#### 415-A | NOMBRE DE SALARIÉS ACCÉDANT AU TEMPS PARTIEL AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2010			2011				2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
32	355	387	31	341	372	Techniciens	50	412	462
9	145	154	34	209	243	Cadres	31	173	204
41	500	541	65	550	615	<b>TOTAL</b>	81	585	666

#### 415-B | NOMBRE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL AYANT REPRIS UN TRAVAIL À TEMPS PLEIN AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2010			2011				2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
20	297	317	21	269	290	Techniciens	18	323	341
7	116	123	17	107	124	Cadres	9	125	134
27	413	440	38	376	414	<b>TOTAL</b>	27	448	475

**415-C | EXISTENCE DE FORMULES D'ORGANISATION DU TRAVAIL**

**Existence de formules d'organisation du travail facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle :**

- **Le temps partiel** : les principales formules proposées sont 50%, 60%, 80% et 90%. Les modes d'organisation du temps partiel proposés sont la répartition quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle du temps de travail.
- **Les horaires variables** : ils permettent de gérer le temps en fonction de l'activité professionnelle et de la vie personnelle grâce à des horaires individualisés qui donnent au collaborateur soumis au régime de l'horaire collectif la possibilité de décider de ses heures de début et de fin de journée de travail, en respectant toutefois une plage horaire fixe pendant laquelle il doit être présent au travail. Un crédit d'heures de récupération peut être par ailleurs constitué pour être utilisé ultérieurement, dans le cadre de l'année civile concernée.
- **Le temps à la carte** : tous les collaborateurs sous contrats à durée indéterminée peuvent bénéficier de la formule du temps à la carte pour prendre des congés sans solde.
- **Le droit au congé pour enfant malade** : une autorisation d'absence rémunérée dans le cadre de la maladie d'un ou plusieurs enfants est accordée au père ou à la mère. Au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A. : attribution de 3 jours supplémentaires aux 3 jours par année glissante accordés par la Convention Collective de la banque, en repoussant l'âge de l'enfant (ou des enfants) de 14 à 15 ans, et pour les enfants handicapés, quel que soit leur âge, majoration d'un droit supplémentaire.

**Services de proximité :**

- **Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance** : l'indemnité journalière maximum des Frais de garde qui peut être attribuée pour tous les enfants, jusqu'à 10 ans, s'élève à 5€.
- **Crédit d'impôt famille** : les dépenses engagées par l'entreprise sont bien supérieures au plafond de déduction fiscale.

**416 | NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS**

**27** 26 jours de congés + 1 jour forfaitaire.

**417 | JOURS FÉRIÉS PAYÉS (Y COMPRIS LE 1<sup>ER</sup> MAI)**

2010	2011		2012
7	5	Repos le lundi	7
7	7	Repos le samedi	8

## 42 | ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

### 421 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

2010			2011				2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
220	364	584	414	645	1059	Techniciens	282	576	858
72	81	153	100	125	225	Cadres	84	134	218
<b>292</b>	<b>445</b>	<b>737</b>	<b>514</b>	<b>770</b>	<b>1284</b>	<b>TOTAL</b>	<b>366</b>	<b>710</b>	<b>1076</b>

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipes de jour.

### 421-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT

2010			2011				2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
222	403	625	112	95	207	Techniciens	105	107	212
7	6	13	4	4	8	Cadres	8	15	23
<b>229</b>	<b>409</b>	<b>638</b>	<b>116</b>	<b>99</b>	<b>215</b>	<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>122</b>	<b>235</b>

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin : loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.

L'organisation du travail par cycles ne permet pas la distinction en Aménagement du temps de travail et Travail de nuit : dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

## 45 | DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

### 451 | SOMME DES DÉPENSES (en Millions d'Euros)

2010	2011		2012
108,10	109,55	451 - Montant des dépenses du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement	116,64

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'aménagement des locaux d'accueil de la clientèle.



51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

52 - CONGÉS FORMATION

53 - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

5

FORMATION

## 51 | FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### 511 | POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE

2010	2011		2012
3,80%	3,77%	% de la masse salariale	3,96%

Chiffre estimé pour l'année de référence.

### 512 | MONTANT CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE (en Millions d'Euros)

2010	2011		2012
80,37	83,64	Montant des dépenses	86,41

Chiffre estimé pour l'année de référence.



### 513 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
5 515	12 931	18 446	5 255	12 555	17 810	Techniciens	5 091	12 498	17 589
10 380	8 381	18 761	10 505	8 884	19 389	Cadres	10 673	9 094	19 767
<b>15 895</b>	<b>21 312</b>	<b>37 207</b>	<b>15 760</b>	<b>21 439</b>	<b>37 199</b>	<b>TOTAL</b>	<b>15 764</b>	<b>21 592</b>	<b>37 356</b>

Personnes comptées une fois, même si elles suivent plusieurs formations.

### POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31/12 DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2009			2010			2011			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
5 921	13 429	19 350	5 677	13 477	19 154	Techniciens	5 511	13 329	18 840
11 649	8 969	20 618	12 462	9 785	22 247	Cadres	12 880	10 377	23 257
<b>17 570</b>	<b>22 398</b>	<b>39 968</b>	<b>18 139</b>	<b>23 262</b>	<b>41 401</b>	<b>TOTAL</b>	<b>18 391</b>	<b>23 706</b>	<b>42 097</b>

Soit le nombre de salariés rémunérés susceptibles de bénéficier d'une action de formation au cours de l'année suivante.

### % H OU F BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT À L'EFFECTIF RÉMUNÉRÉ H ET F DE LA CATÉGORIE

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
28,50	66,83	95,33	27,44	65,55	92,98	Techniciens	27,02	66,34	93,36
50,34	40,65	90,99	47,22	39,93	87,15	Cadres	45,89	39,10	84,99
<b>39,77</b>	<b>53,32</b>	<b>93,09</b>	<b>38,07</b>	<b>51,78</b>	<b>89,85</b>	<b>TOTAL</b>	<b>37,44</b>	<b>51,29</b>	<b>88,73</b>

### % H OU F BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT À L'EFFECTIF RÉMUNÉRÉ H OU F DE LA CATÉGORIE

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
93,14	96,29	95,33	92,57	93,16	92,98	Techniciens	92,38	93,77	93,36
89,11	93,44	90,99	84,30	90,79	87,15	Cadres	82,86	87,64	84,99
<b>90,47</b>	<b>95,15</b>	<b>93,09</b>	<b>86,88</b>	<b>92,16</b>	<b>89,85</b>	<b>TOTAL</b>	<b>85,71</b>	<b>91,08</b>	<b>88,73</b>

### 513-A | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES AU TITRE DU DIF

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
1 124	2 691	3 815	1 216	2 969	4 185	Techniciens	1 071	2 654	3 725
2 736	2 491	5 227	2 855	2 894	5 749	Cadres	3 160	3 273	6 433
<b>3 860</b>	<b>5 182</b>	<b>9 042</b>	<b>4 071</b>	<b>5 863</b>	<b>9 934</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4 231</b>	<b>5 927</b>	<b>10 158</b>

### 514 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
216 391	449 958	666 349	198 330	426 532	624 862	Techniciens	179 988	381 180	561 168
383 354	343 620	726 975	381 028	361 765	742 793	Cadres	316 821	302 143	618 964
<b>599 745</b>	<b>793 578</b>	<b>1 393 323</b>	<b>579 358</b>	<b>788 297</b>	<b>1 367 655</b>	<b>TOTAL</b>	<b>496 809</b>	<b>683 323</b>	<b>1 180 132</b>

### 514-A | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION AU TITRE DU DIF PAR CATÉGORIE

2010			2011			2012			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
29 237	68 535	97 772	30 964	74 597	105 561	Techniciens	37 723	67 511	100 234
60 019	55 022	115 041	60 602	64 308	124 910	Cadres	60 208	63 827	124 035
<b>89 256</b>	<b>123 557</b>	<b>212 813</b>	<b>91 566</b>	<b>138 905</b>	<b>230 471</b>	<b>TOTAL</b>	<b>92 931</b>	<b>131 338</b>	<b>224 269</b>

**515-1 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE EN 2010 ET 2011**

2010			2011	
Nombre d'heures	Nombre de stages		Nombre d'heures	Nombre de stages
<b>FORMATIONS MÉTIERS</b>				
83 013	18 656	Assurances	61 449	6 370
11 025	850	Audit Interne et Contrôle	12 143	1 256
2 899	385	Communication et Publicité	3 343	396
18 950	1 221	Comptabilité - Contrôle de Gestion	20 605	1 725
89 825	3 434	Conseil - Gestion Patrimoniale	95 958	4 442
4 074	200	Corporate Finance	3 417	118
28 660	2 557	Crédit et Financement	45 964	5 827
1 746	137	Gestion d'Actifs	1 701	183
12 412	860	Immobilier	16 336	2 189
35 391	3 523	Informatique	33 324	5 081
9 996	1 596	Juridique et Fiscal	9 666	1 338
4 007	2 212	Logistique	1 246	675
12 995	856	Marchés de Capitaux	16 712	966
351 410	29 790	Marketing et Techniques de Vente	301 744	33 670
259 105	29 433	Produits et Services Bancaires	215 780	22 061
17 750	2 012	Ressources Humaines	26 360	3 486
26 594	6 720	Risques	32 325	7 366
4	1	Titres - Securities Services	144	10
<b>969 855</b>	<b>104 443</b>	<b>Total</b>	<b>898 217</b>	<b>97 159</b>
<b>FORMATIONS TRANSVERSES</b>				
17 076	1 813	Bureautique et NTIC	16 338	1 818
75 742	9 153	Développement Professionnel	89 185	12 335
55 982	23 179	Ethique - Déontologie	56 026	23 264
11 889	2 086	Gestion - Organisation	12 537	1 197
7 848	464	Intégration - Accompagnement	2 783	284
56 338	3 955	Linguistique	68 451	4 438
50 472	2 535	Management Opérationnel	66 959	7 015
4 668	1 003	Qualité	3 430	690
8 729	1 111	Secourisme	8 790	1 102
31 982	27 578	Sécurité Personnes et Biens	30 976	26 342
<b>320 725</b>	<b>72 877</b>	<b>Total</b>	<b>355 475</b>	<b>78 485</b>
<b>FORMATIONS CORPORATE</b>				
37 428	2 487	Intégration	40 429	2 503
1 802	71	Management Corporate	1 500	43
100 562	3 582	Parcours Diplômants	108 539	4 695
<b>139 791</b>	<b>6 140</b>	<b>Total</b>	<b>150 468</b>	<b>7 241</b>
<b>1 430 371</b>	<b>183 460</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 404 157</b>	<b>182 885</b>
<b>2010</b>			<b>2011</b>	
37 048		Dont total des heures non imputables	36 502	

## 515-1 | NOUVEAUX DOMAINES ET CATÉGORIES À PARTIR DE 2012

2010		2011		2012	
Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
<b>CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS</b>					
-	-	-	-	Qualité	3 394   186
-	-	-	-	Connaissance du Groupe et intégration	24 074   1 344
-	-	-	-	Orientations générales stratégie et éthique	26 280   6 261
-	-	-	-	Sécurité	34 496   24 082
-	-	-	-	<b>Total</b>	<b>88 243   31 873</b>
<b>FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS</b>					
-	-	-	-	Marketing et techniques de vente	228 810   13 219
-	-	-	-	Parcours diplômants	82 720   1 073
-	-	-	-	Produits et services financiers et bancaires	204 555   11 522
-	-	-	-	Titres	281   53
-	-	-	-	Assurance	63 658   4 839
-	-	-	-	Banque de financement	770   78
-	-	-	-	Crédit et financements	43 839   2 663
-	-	-	-	Conseil en gestion patrimoniale	100 332   3 016
-	-	-	-	Gestion d'actifs	1 189   99
-	-	-	-	Immobilier	10 504   792
-	-	-	-	Marchés de capitaux	7 075   541
-	-	-	-	<b>Total</b>	<b>743 735   37 895</b>
<b>FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORT</b>					
-	-	-	-	Juridique et fiscal	9 710   1 034
-	-	-	-	Ressources humaines	19 426   2 461
-	-	-	-	Systèmes d'information et informatique	29 792   3 823
-	-	-	-	Traitement des opérations	3 194   543
-	-	-	-	Contrôle de gestion, finance et comptabilité	17 497   1 146
-	-	-	-	Achats et logistique	642   72
-	-	-	-	Audit et contrôle interne	5 970   527
-	-	-	-	Communication et publicité	1 328   138
-	-	-	-	<b>Total</b>	<b>87 560   9 744</b>
<b>RISQUES</b>					
-	-	-	-	Fondamentaux des risques	6 584   1 901
-	-	-	-	Risque d'assurance	270   33
-	-	-	-	Risque de marché et risque de liquidité	885   108
-	-	-	-	Risque de crédit et risque de contrepartie	15 087   1 484
-	-	-	-	Risque de non conformité / Risque de réputation	50 436   19 518
-	-	-	-	Risque opérationnel	6 518   2 291
-	-	-	-	<b>Total</b>	<b>79 780   25 335</b>

**515-1 | NOUVEAUX DOMAINES ET CATÉGORIES À PARTIR DE 2012**

2010		2011		2012	
Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
<b>COMPÉTENCES INDIVIDUELLES</b>					
-	-	-	-	Développement personnel	62 863 / 5 929
-	-	-	-	Gestion de projet et organisation	18 832 / 1 466
-	-	-	-	Langues	57 801 / 3 076
-	-	-	-	Accompagnement de carrière	3 156 / 162
-	-	-	-	Bureautique et NTIC	9 457 / 1 363
-	-	-	-	Secourisme	7 033 / 789
-	-	-	-	<b>Total</b>	<b>159 142 / 12 785</b>
<b>MANAGEMENT</b>					
-	-	-	-	Leadership	1 080 / 109
-	-	-	-	Management de la performance	5 881 / 432
-	-	-	-	Management d'équipe	36 486 / 2 354
-	-	-	-	Valeurs et principes managériaux	7 574 / 301
-	-	-	-	<b>Total</b>	<b>51 020 / 3 196</b>
-	-	-	-	<b>INDÉTERMINÉ</b>	<b>4 466 / 1 828</b>
<b>1 430 371</b>	<b>183 460</b>	<b>1 404 157</b>	<b>182 885</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 213 947 / 122 656</b>
2010		2011		2012	
37 048		36 502		Dont total des heures non imputables	<b>33 814</b>

**515-2 | (DONNÉES HISTORIQUES) NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR MÉTHODE**

2010	2011	2012
1 236 742		Présentielle hors résidentiel / 1 207 888
21 299		Présentielle en résidentiel / 20 976
123 957		Formation sur site / 114 400
632		Multimédia / 1 267
10 693		E-learning / 23 125
<b>1 393 323</b>		<b>TOTAL / 1 367 655</b>

**515-2 | (DONNÉES COURANTES) NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR MÉTHODE**

2010	2011	2012
-	-	Formation en présentielle / 1 053 419
-	-	Formation en situation de travail / 89 859
-	-	Formation ouverte à distance / 36 855
-	-	<b>TOTAL / 1 180 133</b>

## 52 | CONGÉS FORMATION

### 521 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION RÉMUNÉRÉ OU PARTIELLEMENT RÉMUNÉRÉ

2010			2011			2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
7	16	23	4	15	19	1	8	9
8	12	20	9	11	20	6	9	15
15	28	43	13	26	39	7	17	24
						Rémunérés		
						Partiellement rémunérés		
						<b>TOTAL</b>		

### 522 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION NON RÉMUNÉRÉ

2010			2011			2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
8	7	15	2	7	9	5	8	13

### 523 | NOMBRE DE SALARIÉS AUXQUELS A ÉTÉ REFUSÉ UN CONGÉ FORMATION

2010			2011			2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	1	0	1	0	0	0

En 2011, la demande n'était pas conforme à la réglementation.

## 53 | APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION (CONTRATS EN ALTERNANCE)

### 531 | NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION

2010			2011			2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
238	364	602	312	450	762	343	491	834
283	474	757	250	452	702	236	394	630
521	838	1359	562	902	1464	579	885	1464
						<b>TOTAL</b>		
						Apprentissage		
						Professionalisation		



61 - REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

62 - COMMUNICATION INTERNE

63 - PROCÉDURES

# 6

## RELATIONS PROFESSIONNELLES

### 61 | REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

#### 61.1 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

2010		2011		COLLÈGES	2012	
Nombre d'inscrits	% votants	Nombre d'inscrits	% votants		Nombre d'inscrits	% votants
-	-	-	-	Techniciens	-	-
-	-	-	-	Cadres	-	-

Pas d'élections en 2010, 2011 et 2012.

#### 61.1 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DE COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT

2010		2011		COLLÈGES	2012	
Nombre d'inscrits	% votants	Nombre d'inscrits	% votants		Nombre d'inscrits	% votants
-	-	-	-	Techniciens	-	-
-	-	-	-	Cadres	-	-

Pas d'élections en 2010, 2011 et 2012.



## 612 | VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES

L'ensemble des délégations du personnel de la Banque est décentralisé auprès de chaque groupe d'agences ou d'appui commercial, centre d'affaires entreprises, plate-forme de CRC de province.

En outre, les Organisations Syndicales Représentatives désignent, conformément à la loi et à la Convention Collective, des représentants syndicaux auprès des délégués du personnel et auprès des Comités d'Établissement, ainsi que des délégués syndicaux dans chacun des Établissements de la Banque.

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 638 238 heures en 2012, compte tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

## 613 | NOMBRE DE RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2010	2011		2012
1 255	1 247	Délégués du personnel	1 240
683	689	CHSCT	625
141	132	Comités d'Établissement	125
84	97	Commissions spécialisées	79
54	72	Délégués syndicaux	61

## 614 | DATE DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE

### SALAIRES - ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE HOMMES FEMMES / SUPPLÉMENT D'INTÉRESSEMENT

- 8 novembre 2012 : accord salarial 2013.
- 16 novembre 2012 : Accord relatif aux modalités de répartition du supplément d'intéressement versé au titre de l'exercice 2011.

### IRP - DIALOGUE SOCIAL

- 23 avril 2012 : Accord relatif aux modalités de négociation au niveau du Groupe en France.
- 2 octobre 2012 : Accord de prorogation des mandats des représentants du personnel des établissements et des membres du CCE de BNP Paribas SA.
- 4 octobre 2012 : Accord relatif aux moyens supplémentaires de communication alloués aux organisations syndicales de BNP Paribas SA.
- 23 novembre 2012 : Accord d'entreprise sur les établissements de BNP Paribas SA pour l'élection en 2013 des DP et des représentants du personnel aux CE.

### DIVERSITÉ

- 9 juillet 2012 : Accord triennal 2013-2015 de BNP Paribas SA en faveur de l'emploi des seniors.

### TEMPS DE TRAVAIL

- 23 avril 2012 : Accord sur les contraintes spécifiques de travail de BNP Paribas SA.

## 615 | NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

2010	2011	2012
568	649	666

## 62 | COMMUNICATION INTERNE

### 622 | PROCÉDURES D'ACCUEIL

■ Le nouveau salarié est accueilli par un membre de la Direction de son entité puis par le responsable direct du service d'affectation.

■ Le service RH d'accueil :

**1)** Présente au nouvel embauché les modalités d'adhésion à la mutuelle BNP Paribas.

**2)** Lui indique l'emplacement sur l'intranet Groupe - Echo'Net du livret d'accueil BNP Paribas traitant de différents sujets :

- Les évaluations professionnelles,
- La mobilité,
- La formation,
- La rémunération,
- La participation et l'intéressement,
- L'épargne salariale,
- Le temps de travail et les congés,
- La prévoyance et la mutuelle,
- Des informations pratiques (les activités sociales du Comité d'Etablissement, les avantages liés aux opérations bancaires, l'A.S.C., ...),
- La présentation du site intranet Groupe - Echo'Net.

**3)** Donne des explications au salarié sur :

- L'outil INCA : gestion des congés payés,
- L'outil SITADIN : mise à jour des données personnelles, demande d'attestation, achat de temps à la carte, à partir de l'intranet Groupe - Echo'Net.

**4)** Informe le salarié de l'existence du rapport annuel, de la Convention Collective et du Règlement Intérieur - dont la déontologie - accessibles sur l'intranet Groupe - Echo'Net.

**5)** Renseigne le salarié sur les modalités de l'évaluation professionnelle dont le guide est disponible sur l'intranet Groupe - Echo'Net.

### 623 | PROCÉDURES D'INFORMATION

- Ambition, le magazine des collaborateurs du groupe BNP Paribas,
- Starlight, le journal vidéo du Groupe,
- Les essentiels de la semaine,
- Echo'Net, l'intranet du Groupe,
- Point Com Un, l'espace informations de BDDF,
- Finance, le journal du pôle CIB,
- Le « Magazine itp »,
- All IS connected, la lettre des collaborateurs du pôle IS,
- Inside, la lettre Retail Banking,
- des Webzines métiers, etc.

L'information au sein du Groupe BNP Paribas passe également par l'organisation de réunions, la déclaration de notes, circulaires, procédures, etc.

Par ailleurs, il existe de nombreux autres supports d'information et de communication au sein de BNP Paribas S.A., dans les pôles, métiers et fonctions.

Enfin, le développement des réseaux sociaux internes à l'entreprise témoigne de l'émergence d'une nouvelle façon d'échanger des informations et de travailler de manière plus transversale.

■ La communication interne, vecteur de cohésion des collaborateurs

La communication interne a concentré ses efforts sur le partage de l'information, les échanges entre les collaborateurs et les synergies éventuelles entre les métiers. À travers les différents médias de la communication interne mis à disposition de tous les collaborateurs (Ambition - magazine trimestriel -, Starlight - la WebTV mensuelle -, Echo'Net, les Essentiels de la semaine), les collaborateurs ont été sensibilisés sur les changements du Groupe (de 80 000 à 190 000 collaborateurs en dix ans), les nouvelles réglementations de la finance mondiale, les grands projets et la stratégie mise en place par le Groupe. La Direction de la Communication Interne avait également comme enjeu, de restaurer la confiance des collaborateurs et de renforcer la fierté de travailler au sein d'un Groupe responsable qui est au service de l'économie réelle.

L'année 2012 a par ailleurs été marquée par des temps d'échanges entre les collaborateurs et la Direction: les collaborateurs ont en effet pu poser leurs questions aux membres du COMEX (petits-déjeuners COMEX TDP).

Le chantier communication managériale Groupe: Incitations des managers à partager l'information avec leurs équipes (kit de communication sur les résultats) - Informations sur la crise: rassurer les collaborateurs sur la solidité de BNP Paribas et sur les fondamentaux de l'entreprise (Espace Actualités économiques accessible sur l'intranet).

Communication très conséquente quant à la fusion de TEB et Fortis en Turquie. (Starlight et Ambition sont également proposés en turc).

## 624 | ENTRETIENS INDIVIDUELS

Des entretiens d'évaluation ont lieu au minimum tous les deux ans pour chaque collaborateur (tous les ans pour les cadres et responsables d'équipe).

Ils sont formalisés sur un support d'évaluation identique pour l'ensemble des collaborateurs.

Le support a été mis en place en 2006.

# 63 | PROCÉDURES

2010	2011		2012
<b>631 - Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires</b>			
1	0	en commission paritaire de la banque - « formation recours »	<b>6</b>
3	3	en commission Paritaire de recours disciplinaire	<b>10</b>
46	34	<b>632 - Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année</b>	<b>36</b>
1	1	<b>633 - Nombre de mises en demeure et de procès verbaux de l'inspection du travail</b>	<b>1</b>



71 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

72 - AUTRES CHARGES SOCIALES

# 7

## AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

### 71 | ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES (en Millions d'Euros)

#### 711 | DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE

2010	2011		2012
9,85	12,30	Restaurants	12,27
9,52	10,30	Transports	10,64
2,29	2,09	Frais médicaux (Paris et Province)	1,05
7,93	7,47	Prestations familiales	7,41
1,23	1,19	Allocations diverses	1,19
<b>30,83</b>	<b>33,35</b>	<b>TOTAL</b>	<b>32,56</b>



## 712 | BUDGET DU C.C.E. (en Millions d'Euros)

2010	2011		2012
24,72	24,93	Contribution aux frais de repas de midi	27,99
<b>Aide sociale aux familles</b>			
2,64	3,15	Participation aux frais de garde	3,85
0,06	0,05	Aides diverses	0,05
2,71	3,20	<b>TOTAL</b>	3,90
<b>Activités de loisirs</b>			
16,79	16,79	Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	17,47
2,30	2,36	A.S.C.	2,40
0,34	0,34	Divers	0,34
19,42	19,48	<b>TOTAL</b>	20,20
12,75	13,33	Activités à caractère local	13,76
<b>Divers</b>			
1,38	1,51	Frais administratifs	1,37
0,64	0,69	Investissements divers	0,59
2,02	2,20	<b>TOTAL</b>	1,96
61,61	63,15	<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	67,81

Estimation des dépenses pour l'année de référence.

## MONTANT DU BUDGET SOCIAL (en Millions d'Euros)

2010	2011		2012
30,83	33,35	Dépenses engagées directement par la Direction Générale	32,56
61,61	63,15	Montant du budget social alloué au CCE*	67,81
92,44	96,50	<b>TOTAL</b>	100,37

\* Estimation des dépenses pour l'année de référence.

## 72 | AUTRES CHARGES SOCIALES

### ■ MUTUELLE BNP PARIBAS

la Mutuelle BNP Paribas assure la gestion de la couverture complémentaire santé de l'ensemble des collaborateurs BNP Paribas SA, et à titre facultatif celle de leurs ayants droits (conjoints, enfants,...) et des retraités.

**En 2012, la cotisation patronale s'est élevée à 16,22 millions d'euros.**

### ■ PRÉVOYANCE FLEXIBLE

Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congés sans solde (risque décès et invalidité).

**Au titre de l'exercice 2012 la cotisation patronale s'est élevée à 18,42 millions d'euros.**

### ■ CONTRAT PERE BNP PARIBAS

Le contrat PERE BNP Paribas est un régime de retraite supplémentaire obligatoire, mis en place par accord d'entreprise, au profit des salariés de BNP Paribas SA.

Il est alimenté par des cotisations de l'entreprise fixées à 1% du salaire annuel dans la limite de 110% du plafond de la Sécurité Sociale. Les salariés peuvent compléter la cotisation patronale par des versements volontaires.

**En 2012, les versements de l'entreprise ont représenté 14,67 millions d'euros.**





**BNP PARIBAS** | La banque d'un monde qui change

