



BILAN SOCIAL  
ET BILAN  
“ÉGALITÉ  
PROFESSIONNELLE  
ENTRE  
LES FEMMES  
ET  
LES HOMMES”

2002

---

3	<b>I - EMPLOI</b>	10
	11 - Effectifs	4
	12 - Personnel extérieur	7
	13 - Embauches au cours de l'année considérée	8
	14 - Départs	8
	15 - Promotion	9
	17 - Handicapés	9
	18 - Absentéisme	10
	19-A - Congés	10
11	<b>II - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES</b>	14
	21 - Rémunérations et charges sociales et fiscales	12
	22 - Hiérarchie des rémunérations	14
	26 - Participation financière	14
15	<b>III - CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ</b>	16
	31 - Accidents du travail et de trajet	16
	32 - Répartition des accidents par éléments matériels	16
	34 - Comité d'hygiène et de sécurité	16
	35 - Dépenses de sécurité	16
17	<b>IV - AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	20
	41 - Durée et aménagement du temps de travail	18
	42 - Organisation et contenu du travail	20
	45 - Dépenses d'amélioration des conditions de travail	20
21	<b>V - FORMATION</b>	24
	51 - Formation professionnelle continue	22
	52 - Congés Formation	24
	53 - Apprentissage et qualification	24
25	<b>VI - RELATIONS PROFESSIONNELLES</b>	28
	61 - Représentants du personnel	26
	62 - Communication interne	28
	63 - Procédures	28
29	<b>VII - AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE</b>	32
	71 - Œuvres sociales	30
	72 - Autres charges sociales	31

# EMPLOI

<b>11 - Effectifs</b>	<b>4/7</b>
<b>12 - Personnel extérieur</b>	<b>7</b>
<b>13 - Embauches au cours de l'année considérée</b>	<b>8</b>
<b>14 - Départs</b>	<b>8/9</b>
<b>15 - Promotion</b>	<b>9</b>
<b>17 - Handicapés</b>	<b>9</b>
<b>18 - Absentéisme</b>	<b>10</b>
<b>19-A - Congés</b>	<b>10</b>

## 1 1 - Effectifs

### 111 - EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)\*

2000			2001				2002		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
10 524	16 820	<b>27 344</b>	9 820	16 424	<b>26 244</b>	TECHNICIENS	9 294	16 393	<b>25 687</b>
38,5%	61,5%	100,0%	37,4%	62,6%	100,0%	% Techniciens	36,2%	63,8%	100,0%
7 746	3 706	<b>11 452</b>	8 407	4 339	<b>12 746</b>	CADRES	9 176	5 107	<b>14 283</b>
67,6%	32,4%	100,0%	66,0%	34,0%	100,0%	% Cadres	64,2%	35,8%	100,0%
<b>18 270</b>	<b>20 526</b>	<b>38 796</b>	<b>18 227</b>	<b>20 763</b>	<b>38 990</b>	<b>TOTAL</b>	<b>18 470</b>	<b>21 500</b>	<b>39 970</b>
47,1%	52,9%	100,0%	46,7%	53,3%	100,0%	% Total	46,2%	53,8%	100,0%

\* En 2000 : hors MAD (compris dans les détachés en France métropolitaine, indicateur 111 ter).

En 2001 et 2002 : MAD compris.

Rappel : les effectifs de BPSS, inclus au 31/12/2000, ont été sortis à la fin du premier semestre 2001 (949 personnes).

Les mouvements BPSS du premier semestre 2001 sont compris dans les indicateurs concernés.

### 111 bis - EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (prorata) \*\*

2000			2001				2002		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
10 421	15 470	<b>25 891</b>	9 717	15 180	<b>24 897</b>	TECHNICIENS	9 187	15 170	<b>24 357</b>
7 720	3 610	<b>11 330</b>	8 384	4 237	<b>12 621</b>	CADRES	9 152	4 988	<b>14 140</b>
<b>18 141</b>	<b>19 080</b>	<b>37 221</b>	<b>18 101</b>	<b>19 417</b>	<b>37 518</b>	<b>TOTAL</b>	<b>18 339</b>	<b>20 158</b>	<b>38 497</b>

\*\* Effectif prorata : les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex : 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

### 113 - NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2000			2001				2002		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
66	159	<b>225</b>	200	449	<b>649</b>	TECHNICIENS	80	237	<b>317</b>
10	20	<b>30</b>	11	15	<b>26</b>	CADRES	17	12	<b>29</b>
<b>76</b>	<b>179</b>	<b>255</b>	<b>211</b>	<b>464</b>	<b>675</b>	<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>249</b>	<b>346</b>

### 114 - EFFECTIF MENSUEL MOYEN (un pour un)

(Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12).

Techniciens	Cadres		Total
28 111	11 044	2000	<b>39 155</b>
26 547	12 275	2001	<b>38 822</b>
26 084	13 873	2002	<b>39 957</b>

### 111 ter - EFFECTIF DÉTACHÉ

EN FRANCE MÉTROPOLITAINE***	DANS LES RÉSEAUX EXTÉRIEURS	
1 233	849	2000
475	831	2001
56	905	2002

\*\*\* En 2000 : MAD compris, en 2001 et 2002 : hors MAD.

**115/116 - RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE  
DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)**

2000			2001			2002			
H %*	F %*	Total %*	H %*	F %*	Total %*	H %*	F %*	Total %*	
222 2,1	680 4,0	<b>902 3,3</b>	350 3,6	1 004 6,1	<b>1 354 5,2</b>	438 4,7	1 240 7,6	<b>1 678 6,5</b>	<b>MOINS DE 25 ANS</b>
147 1,9	215 5,8	<b>362 3,2</b>	164 2,0	301 6,9	<b>465 3,6</b>	156 1,7	292 5,7	<b>448 3,1</b>	Techniciens
<b>369 2,0</b>	<b>895 4,3</b>	<b>1 264 3,2</b>	<b>514 2,8</b>	<b>1 305 6,3</b>	<b>1 819 4,7</b>	<b>594 3,2</b>	<b>1 532 7,1</b>	<b>2 126 5,3</b>	Cadres
									<b>TOTAL</b>
									<b>DE 25 À 29 ANS</b>
448 4,3	875 5,2	<b>1 323 4,8</b>	459 4,7	946 5,8	<b>1 405 5,4</b>	550 5,9	1 130 6,9	<b>1 680 6,5</b>	Techniciens
863 11,1	755 20,4	<b>1 618 14,1</b>	1 035 12,3	909 20,9	<b>1 944 15,3</b>	1 173 12,8	1 160 22,7	<b>2 333 16,3</b>	Cadres
<b>1 311 7,2</b>	<b>1 630 7,9</b>	<b>2 941 7,6</b>	<b>1 494 8,2</b>	<b>1 855 8,9</b>	<b>3 349 8,6</b>	<b>1 723 9,3</b>	<b>2 290 10,7</b>	<b>4 013 10,0</b>	<b>TOTAL</b>
									<b>DE 30 À 34 ANS</b>
733 6,9	1 268 7,6	<b>2 001 7,3</b>	576 5,9	1 153 7,0	<b>1 729 6,6</b>	469 5,0	1 103 6,7	<b>1 572 6,1</b>	Techniciens
678 8,8	585 15,8	<b>1 263 11,0</b>	813 9,7	646 14,9	<b>1 459 11,4</b>	1 076 11,7	795 15,6	<b>1 871 13,1</b>	Cadres
<b>1 411 7,7</b>	<b>1 853 9,0</b>	<b>3 264 8,4</b>	<b>1 389 7,6</b>	<b>1 799 8,7</b>	<b>3 188 8,2</b>	<b>1 545 8,4</b>	<b>1 898 8,8</b>	<b>3 443 8,6</b>	<b>TOTAL</b>
									<b>DE 35 À 39 ANS</b>
1 201 11,4	2 255 13,4	<b>3 456 12,6</b>	887 9,0	1 902 11,6	<b>2 789 10,6</b>	684 7,4	1 642 10,0	<b>2 326 9,1</b>	Techniciens
814 10,5	488 13,2	<b>1 302 11,4</b>	936 11,1	587 13,5	<b>1 523 11,9</b>	1 022 11,1	696 13,6	<b>1 718 12,0</b>	Cadres
<b>2 015 11,0</b>	<b>2 743 13,4</b>	<b>4 758 12,3</b>	<b>1 823 10,0</b>	<b>2 489 12,0</b>	<b>4 312 11,1</b>	<b>1 706 9,2</b>	<b>2 338 10,9</b>	<b>4 044 10,1</b>	<b>TOTAL</b>
									<b>DE 40 À 44 ANS</b>
2 123 20,2	2 789 16,6	<b>4 912 18,0</b>	1 815 18,5	2 510 15,3	<b>4 325 16,5</b>	1 570 16,9	2 394 14,6	<b>3 964 15,4</b>	Techniciens
867 11,2	344 9,3	<b>1 211 10,6</b>	958 11,4	426 9,8	<b>1 384 10,9</b>	1 080 11,8	509 10,0	<b>1 589 11,1</b>	Cadres
<b>2 990 16,4</b>	<b>3 133 15,3</b>	<b>6 123 15,8</b>	<b>2 773 15,2</b>	<b>2 936 14,1</b>	<b>5 709 14,6</b>	<b>2 650 14,3</b>	<b>2 903 13,5</b>	<b>5 553 13,9</b>	<b>TOTAL</b>
									<b>DE 45 À 49 ANS</b>
2 881 27,4	4 490 26,7	<b>7 371 27,0</b>	2 613 26,6	4 187 25,5	<b>6 800 25,9</b>	2 311 24,9	3 815 23,3	<b>6 126 23,8</b>	Techniciens
1 550 20,0	539 14,5	<b>2 089 18,2</b>	1 505 17,9	593 13,7	<b>2 098 16,5</b>	1 517 16,5	620 12,1	<b>2 137 15,0</b>	Cadres
<b>4 431 24,3</b>	<b>5 029 24,5</b>	<b>9 460 24,4</b>	<b>4 118 22,6</b>	<b>4 780 23,0</b>	<b>8 898 22,8</b>	<b>3 828 20,7</b>	<b>4 435 20,6</b>	<b>8 263 20,7</b>	<b>TOTAL</b>
									<b>DE 50 À 54 ANS</b>
2 295 21,8	3 735 22,2	<b>6 030 22,1</b>	2 393 24,4	3 737 22,8	<b>6 130 23,4</b>	2 474 26,6	3 733 22,8	<b>6 207 24,2</b>	Techniciens
1 942 25,1	610 16,4	<b>2 552 22,3</b>	1 960 23,3	631 14,5	<b>2 591 20,3</b>	2 007 21,9	701 13,7	<b>2 708 19,0</b>	Cadres
<b>4 237 23,2</b>	<b>4 345 21,2</b>	<b>8 582 22,1</b>	<b>4 353 23,9</b>	<b>4 368 21,0</b>	<b>8 721 22,4</b>	<b>4 481 24,3</b>	<b>4 434 20,6</b>	<b>8 915 22,3</b>	<b>TOTAL</b>
									<b>DE 55 ET PLUS</b>
621 5,9	728 4,3	<b>1 349 4,9</b>	727 7,4	985 6,0	<b>1 712 6,5</b>	798 8,6	1 336 8,1	<b>2 134 8,3</b>	Techniciens
885 11,4	170 4,6	<b>1 055 9,2</b>	1 036 12,3	246 5,7	<b>1 282 10,1</b>	1 145 12,5	334 6,5	<b>1 479 10,4</b>	Cadres
<b>1 506 8,2</b>	<b>898 4,4</b>	<b>2 404 6,2</b>	<b>1 763 9,7</b>	<b>1 231 5,9</b>	<b>2 994 7,7</b>	<b>1 943 10,5</b>	<b>1 670 7,8</b>	<b>3 613 9,0</b>	<b>TOTAL</b>
									<b>ENSEMBLE</b>
<b>18 270 100</b>	<b>20 526 100</b>	<b>38 796 100</b>	<b>18 227 100</b>	<b>20 763 100</b>	<b>38 990 100</b>	<b>18 470 100</b>	<b>21 500 100</b>	<b>39 970 100</b>	

\* Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "TOTAL" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

**115/117 - RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ANCIENNETÉ  
DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)**

2000				2001				2002			
H %*	F %*	Total %*		H %*	F %*	Total %*		H %*	F %*	Total %*	
666 6,3	1 382 8,2	<b>2 048 7,5</b>		837 8,5	1 961 11,9	<b>2 798 10,7</b>	<b>MOINS DE 5 ANS</b>	1 063 11,4	2 554 15,6	<b>3 617 14,1</b>	
1 640 21,2	1 320 35,6	<b>2 960 25,9</b>		2 080 24,7	1 743 40,2	<b>3 823 30,0</b>	Techniciens	2 463 26,8	2 114 41,4	<b>4 577 32,0</b>	
<b>2 306 12,6</b>	<b>2 702 13,2</b>	<b>5 008 12,9</b>		<b>2 917 16,0</b>	<b>3 704 17,8</b>	<b>6 621 17,0</b>	Cadres	<b>3 526 19,1</b>	<b>4 668 21,7</b>	<b>8 194 20,5</b>	
							<b>TOTAL</b>				
572 5,4	988 5,9	<b>1 560 5,7</b>		365 3,7	655 4,0	<b>1 020 3,9</b>	<b>DE 5 À 9 ANS</b>	237 2,6	510 3,1	<b>747 2,9</b>	
465 6,0	407 11,0	<b>872 7,6</b>		458 5,4	383 8,8	<b>841 6,6</b>	Techniciens	590 6,4	502 9,8	<b>1 092 7,6</b>	
<b>1 037 5,7</b>	<b>1 395 6,8</b>	<b>2 432 6,3</b>		<b>823 4,5</b>	<b>1 038 5,0</b>	<b>1 861 4,8</b>	Cadres	<b>827 4,5</b>	<b>1 012 4,7</b>	<b>1 839 4,6</b>	
							<b>TOTAL</b>				
616 5,9	1 183 7,0	<b>1 799 6,6</b>		606 6,2	1 280 7,8	<b>1 886 7,2</b>	<b>DE 10 À 14 ANS</b>	607 6,5	1 287 7,9	<b>1 894 7,4</b>	
615 7,9	461 12,4	<b>1 076 9,4</b>		669 8,0	481 11,1	<b>1 150 9,0</b>	Techniciens	709 7,7	498 9,8	<b>1 207 8,5</b>	
<b>1 231 6,7</b>	<b>1 644 8,0</b>	<b>2 875 7,4</b>		<b>1 275 7,0</b>	<b>1 761 8,5</b>	<b>3 036 7,8</b>	Cadres	<b>1 316 7,1</b>	<b>1 785 8,3</b>	<b>3 101 7,8</b>	
							<b>TOTAL</b>				
1 648 15,7	2 585 15,4	<b>4 233 15,5</b>		1 283 13,1	2 187 13,3	<b>3 470 13,2</b>	<b>DE 15 À 19 ANS</b>	727 7,8	1 464 8,9	<b>2 191 8,5</b>	
593 7,7	259 7,0	<b>852 7,4</b>		682 8,1	341 7,9	<b>1 023 8,0</b>	Techniciens	653 7,1	337 6,6	<b>990 6,9</b>	
<b>2 241 12,3</b>	<b>2 844 13,9</b>	<b>5 085 13,1</b>		<b>1 965 10,8</b>	<b>2 528 12,2</b>	<b>4 493 11,5</b>	Cadres	<b>1 380 7,5</b>	<b>1 801 8,4</b>	<b>3 181 8,0</b>	
							<b>TOTAL</b>				
1 741 16,5	2 443 14,5	<b>4 184 15,3</b>		1 603 16,3	2 272 13,8	<b>3 875 14,8</b>	<b>DE 20 À 24 ANS</b>	1 703 18,3	2 597 15,8	<b>4 300 16,7</b>	
674 8,7	188 5,1	<b>862 7,5</b>		693 8,2	228 5,3	<b>921 7,2</b>	Techniciens	863 9,4	369 7,2	<b>1 232 8,6</b>	
<b>2 415 13,2</b>	<b>2 631 12,8</b>	<b>5 046 13,0</b>		<b>2 296 12,6</b>	<b>2 500 12,0</b>	<b>4 796 12,3</b>	Cadres	<b>2 566 13,9</b>	<b>2 966 13,8</b>	<b>5 532 13,8</b>	
							<b>TOTAL</b>				
3 197 30,4	4 756 28,3	<b>7 953 29,1</b>		2 798 28,5	4 318 26,3	<b>7 116 27,1</b>	<b>DE 25 À 29 ANS</b>	2 324 25,0	3 736 22,8	<b>6 060 23,6</b>	
1 891 24,4	551 14,9	<b>2 442 21,3</b>		1 806 21,5	549 12,7	<b>2 355 18,5</b>	Techniciens	1 588 17,3	529 10,4	<b>2 117 14,8</b>	
<b>5 088 27,9</b>	<b>5 307 25,8</b>	<b>10 395 26,8</b>		<b>4 604 25,3</b>	<b>4 867 23,4</b>	<b>9 471 24,3</b>	Cadres	<b>3 912 21,2</b>	<b>4 265 19,8</b>	<b>8 177 20,5</b>	
							<b>TOTAL</b>				
2 084 19,8	3 483 20,7	<b>5 567 20,3</b>		2 328 23,7	3 751 22,8	<b>6 079 23,2</b>	<b>DE 30 ET PLUS</b>	2 633 28,3	4 245 25,9	<b>6 878 26,8</b>	
1 868 24,1	520 14,0	<b>2 388 20,9</b>		2 019 24,0	614 14,2	<b>2 633 20,7</b>	Techniciens	2 310 25,2	758 14,8	<b>3 068 21,5</b>	
<b>3 952 21,6</b>	<b>4 003 19,5</b>	<b>7 955 20,5</b>		<b>4 347 23,8</b>	<b>4 365 21,0</b>	<b>8 712 22,3</b>	Cadres	<b>4 943 26,8</b>	<b>5 003 23,3</b>	<b>9 946 24,9</b>	
							<b>TOTAL</b>				
<b>18 270 100</b>	<b>20 526 100</b>	<b>38 796 100</b>		<b>18 227 100</b>	<b>20 763 100</b>	<b>38 990 100</b>	<b>ENSEMBLE</b>	<b>18 470 100</b>	<b>21 500 100</b>	<b>39 970 100</b>	

\* Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "TOTAL" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

**115/118 - RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE,  
PAR SEXE, SELON LA NATIONALITÉ: FRANÇAIS - ÉTRANGERS (un pour un)**

Techniciens				Cadres				Total						
Français		Étrangers		Français		Étrangers		Français			Étrangers			
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H&F	H	F	H&F	
10 479	16 753	45	67	7 595	3 608	151	98	2000	18 074	20 361	38 435	196	165	361
9 784	16 351	36	73	8 238	4 212	169	127	2001	18 022	20 563	38 585	205	200	405
9 254	16 301	40	92	8 975	4 971	201	136	2002	18 229	21 272	39 501	241	228	469

### 115/119 - RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR SEXE, SELON UNE STRUCTURE DE QUALIFICATION DÉTAILLÉE (un pour un)

	2000*			2001				2002		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
	<b>10 524</b>	<b>16 820</b>	<b>27 344</b>	<b>9 820</b>	<b>16 424</b>	<b>26 244</b>	<b>Techniciens</b>	<b>9 294</b>	<b>16 393</b>	<b>25 687</b>
A/B	301	560	<b>861</b>	3	3	<b>6</b>	A	0	2	<b>2</b>
C/D	3 338	8 442	<b>11 780</b>	261	435	<b>696</b>	B	225	337	<b>562</b>
E/F	3 403	5 142	<b>8 545</b>	1 349	3 534	<b>4 883</b>	C	1 237	3 221	<b>4 458</b>
G	3 482	2 676	<b>6 158</b>	1 771	4 625	<b>6 396</b>	D	1 743	4 663	<b>6 406</b>
			<b>70,5</b>	1 651	3 137	<b>4 788</b>	E	1 548	3 229	<b>4 777</b>
				1 564	2 081	<b>3 645</b>	F	1 511	2 219	<b>3 730</b>
				3 221	2 609	<b>5 830</b>	G	3 030	2 722	<b>5 752</b>
						<b>67,3</b>	% Techniciens par rapport à l'effectif global			<b>64,3</b>
	<b>7 746</b>	<b>3 706</b>	<b>11 452</b>	<b>8 407</b>	<b>4 339</b>	<b>12 746</b>	<b>Cadres</b>	<b>9 176</b>	<b>5 107</b>	<b>14 283</b>
H	2 501	1 579	<b>4 080</b>	2 870	2 016	<b>4 886</b>	H	3 273	2 475	<b>5 748</b>
I	2 376	1 255	<b>3 631</b>	2 463	1 291	<b>3 754</b>	I	2 529	1 363	<b>3 892</b>
J	1 312	487	<b>1 799</b>	1 382	588	<b>1 970</b>	J	1 521	733	<b>2 254</b>
K	654	218	<b>872</b>	734	266	<b>1 000</b>	K	824	316	<b>1 140</b>
HC	903	167	<b>1 070</b>	958	178	<b>1 136</b>	HC	1 029	220	<b>1 249</b>
			<b>29,5</b>			<b>32,7</b>	% Cadres par rapport à l'effectif global			<b>35,7</b>
	<b>18 270</b>	<b>20 526</b>	<b>38 796</b>	<b>18 227</b>	<b>20 763</b>	<b>38 990</b>	<b>TOTAL</b>	<b>18 470</b>	<b>21 500</b>	<b>39 970</b>

\* Regroupement des classes spécifique à 2000.

## 12 - Personnel extérieur

### 122 - NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités...)

2000	2001	2002
836	1 198	<b>2 129</b>

### 123 - NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

2000	2001	2002
286	480	<b>391</b>

### 124 - DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

2000	2001	2002
31	22	<b>43</b>

### 124 BIS - MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en millions d'euros)

2000	2001*	2002
11,22	15,86	<b>10,99</b>

\* Montant revu en 2001 pour tenir compte des provisions (non connues à la date d'établissement du bilan social 2001), d'une part, et des dépenses des fonctions LSI (non suivies par la RH), d'autre part.

## 13 - Embauches au cours de l'année considérée *(un pour un)*

2000			2001			2002			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
<b>1 303</b>	<b>933</b>	<b>2 236</b>	<b>2 282</b>	<b>1 763</b>	<b>4 045</b>	<b>130-A - TOTAL DES EMBAUCHES</b>	<b>2 995</b>	<b>1 340</b>	<b>4 335</b>
468	882	1 350	900	1 677	2 577	131 - EMBAUCHES À DURÉE INDÉTERMINÉE	1 255	1 272	2 527
613	41	654	1 205	51	1 256	132 - EMBAUCHES À DURÉE DÉTERMINÉE	1 250	45	1 295
222	10	232	177	35	212	132-A - TRANSFORMATIONS EN CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE	490	23	513
851	361	1 212	1 326	439	1 765	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	1 730	349	2 079

## 13 - Embauches par catégorie hiérarchique et par sexe *(un pour un)*

						2002					
						Techniciens	Cadres	Total			
						H	F	H	F	H	F
<b>130-A - TOTAL DES EMBAUCHES</b>						<b>912</b>	<b>2 083</b>	<b>717</b>	<b>623</b>	<b>1 629</b>	<b>2 706</b>
131 - EMBAUCHES À DURÉE INDÉTERMINÉE						413	842	684	588	1 097	1 430
132 - EMBAUCHES À DURÉE DÉTERMINÉE						356	894	24	21	380	915
132-A - TRANSFORMATIONS EN CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE						143	347	9	14	152	361
134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans						504	1 226	149	200	653	1 426

### 133 - NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

2000	2001	2002
7 989	9 274	10 222

## 14 - Départs *(un pour un)*

2000			2001			2002			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
<b>1 865</b>	<b>1 064</b>	<b>2 929</b>	<b>1 863</b>	<b>900</b>	<b>2 763</b>	<b>141 - TOTAL DES DÉPARTS</b>	<b>2 257</b>	<b>774</b>	<b>3 031</b>
276	490	766	396	336	732	142 - DÉMISSIONS	350	169	519
394	86	480	418	88	506	143 - DÉPARTS AIDÉS PAE	285	54	339
57	76	133	89	65	154	144 - LICENCIEMENTS, RUPTURES DE CONTRAT	163	63	226
293	7	300	389	27	416	145 - FINS DE CONTRAT À DURÉE DÉTERMINÉE	897	22	919
139	31	170	114	54	168	146 - DÉPARTS AU COURS DE LA PÉRIODE D'ESSAI	91	91	182
659	356	1 015	398	311	709	147 - RETRAITES/PRÉRETRAITES	438	358	796
47	18	65	59	19	78	148 - DÉCÈS	33	17	50

## 14 - Départs par catégorie hiérarchique et par sexe *(un pour un)*

2002	
Techniciens	Cadres
H	F
<b>797</b>	<b>1 460</b>
131	219
76	209
58	105
280	617
28	63
199	239
25	8

2002		Total	
H	F	H	F
<b>1 366</b>	<b>1 665</b>		
236	283		
117	222		
110	116		
291	628		
81	101		
494	302		
37	13		

## 15 - Promotion

### 151 - NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

2000*				2001			2002		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
B	6	5	11	-	-	-	B	-	-
C/D	291	776	1 067	29	120	149	C	53	107
E/F	614	971	1 585	201	608	809	D	216	700
G	395	353	748	294	588	882	E	242	625
H	484	296	780	290	390	680	F	297	491
I	400	256	656	347	312	659	G	339	377
J	287	134	421	507	310	817	H	469	305
K	132	71	203	406	198	604	I	377	210
				294	161	455	J	324	182
				159	64	223	K	158	56
				65	17	82	HC	77	30
	<b>2 609</b>	<b>2 862</b>	<b>5 471</b>	<b>2 592</b>	<b>2 768</b>	<b>5 360</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 552</b>	<b>3 083</b>
									<b>5 635</b>

\* Regroupement des classes spécifique à 2000.

## 17 - Handicapés

Exprimé en unités de handicap

Nombre de handicapés	1 088	31 décembre 2000
de l'année considérée :	1 012	31 décembre 2001
	<b>1 025</b>	<b>31 décembre 2002</b>

## 18 - Absentéisme *(en nombre de jours)*

	2000*			2001**				2002***		
	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
	305 587	50 998	<b>356 585</b>	384 212	63 718	<b>447 930</b>	<b>182 - MALADIE</b>	367 971	66 075	<b>434 046</b>
				13 932	3 219	<b>17 151</b>	<b>183 - RÉPARTITION SELON LA DURÉE DE L'ABSENCE</b>			
- de 6 j	115 588	18 373	<b>133 961</b>	39 772	7 088	<b>46 860</b>	2 jours et -	10 920	3 434	<b>14 354</b>
+ de 6 j	189 999	32 625	<b>222 624</b>	330 508	53 411	<b>383 919</b>	entre 3 et 6 j	27 918	6 637	<b>34 555</b>
							6 j et +	329 133	56 004	<b>385 137</b>
	14 167	1 866	<b>16 033</b>	18 627	2 368	<b>20 995</b>	<b>184 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET</b>	19 494	2 561	<b>22 055</b>
	79 027	43 225	<b>122 252</b>	65 282	47 058	<b>112 340</b>	<b>185 - MATERNITÉ</b>	63 982	52 013	<b>115 995</b>
	25 092	7 741	<b>32 833</b>	19 258	7 684	<b>26 942</b>	<b>186 - CONGÉS AUTORISÉS</b>	21 450	10 296	<b>31 746</b>
	5 824	1 060	<b>6 884</b>	3 712	539	<b>4 251</b>	<b>187 - AUTRES CAUSES</b>	3 951	367	<b>4 318</b>
	<b>429 697</b>	<b>104 890</b>	<b>534 587</b>	<b>491 091</b>	<b>121 367</b>	<b>612 458</b>	<b>181-1 - TOTAL</b>	<b>476 848</b>	<b>131 312</b>	<b>608 160</b>
	6,00	3,91	<b>5,43</b>	5,16	2,85	<b>4,45</b>	181 - Taux	5,01	2,59	<b>4,17</b>
	1,10	1,61	<b>1,24</b>	0,69	1,10	<b>0,82</b>	dont taux maternité	0,67	1,03	<b>0,80</b>

\* Durée de l'absence maladie spécifique à 2000.

\*\* Pour le calcul du taux de 2001, le même nombre de jours avait été retenu pour l'ensemble BNP Paribas s.a alors que les deux systèmes de Paie n'étaient pas encore harmonisés. Le nouveau calcul 2001 prend en compte cette différence.

\*\*\* Pour 2002, un seul outil, une seule règle : 365 jours calendaires.

## 19-A - Congés\*

### 191-A - CONGÉ PARENTAL *(durée supérieure à 6 mois)*

	2001				2002		
	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
	-	178	<b>178</b>	Techniciens	1	134	<b>135</b>
	1	50	<b>51</b>	Cadres	-	50	<b>50</b>
	1	228	<b>229</b>	<b>TOTAL</b>	1	184	<b>185</b>

### 192-A - CONGÉ SABBATIQUE *(durée supérieure à 6 mois)*

	2001				2002		
	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
	1	3	<b>4</b>	Techniciens	1	9	<b>10</b>
	2	4	<b>6</b>	Cadres	2	4	<b>6</b>
	3	7	<b>10</b>	<b>TOTAL</b>	3	13	<b>16</b>

\* Rubrique nouvelle, indicateurs 191-A et 192-A non reconstitués pour 2000.

## RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 - Rémunérations et charges sociales et fiscales	12/13
22 - Hiérarchie des rémunérations	14
26 - Participation financière	14

## 21 - Rémunérations et charges sociales et fiscales (en millions d'euros)

	2000	2001	2002
<b>TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>2 759,7</b>	<b>2 650,7</b>	<b>2 798,6</b>
<b>Salaires et traitements</b>	<b>1 620,8</b>	<b>1 598,5</b>	<b>1 735,4</b>
Rémunérations fixes	1 251,4	1 191,2	1 313,5
Indemnités diverses et heures supplémentaires	73,1	75,3	92,3
Rémunérations variables	238,2	269,8	297,2
<i>Sous-total "salaires et traitements"</i>	<i>1 562,7</i>	<i>1 536,3</i>	<i>1 703,0</i>
Allocation spéciale familiale	11,5	10,5	9,8
Divers (abondement, provision pour congés payés...)	46,6	51,7	22,6
<b>Charges sociales (1)</b>	<b>806,5</b>	<b>734,5</b>	<b>809,2</b>
dont Frais Médicaux, Œuvres Sociales	84,1	81,0	84,7
<b>Charges fiscales</b>	<b>182,2</b>	<b>163,5</b>	<b>170,0</b>
<b>Intéressement et Participation</b>	<b>150,2</b>	<b>154,2</b>	<b>84,0</b>
(1) La ligne "Charges sociales" comprend les charges sociales et les charges de retraite. Pour rester à périmètre de comptabilisation identique, nous avons neutralisé l'impact de l'harmonisation des règles de comptabilisation liées à la fusion en 2000.			
<b>Effectif moyen mensuel au prorata en Métropole</b>	<b>38 073</b>	<b>37 277</b>	<b>38 669</b>
<b>Rémunération moyenne d'un salarié</b> (Accomplissement du contrat de travail)			
Sous-total "Salaires et Traitements"	41 044	41 213	44 040
Effectif moyen mensuel			
<b>Rémunération moyenne d'un salarié (revenu)</b> (Y compris A.S.F., Intéressement et Participation)	45 291	45 630	46 467
<b>Moyenne des charges de personnel par collaborateur</b>	72 485	71 109	72 372
Rapport $\frac{\text{Charges Sociales et Fiscales}}{\text{Total des charges de personnel}}$	35,8 %	33,9 %	35,0%
<b>Charge salariale globale</b> $\frac{\text{Total des charges de personnel}}{\text{Valeur Ajoutée}}$	47,2 %	46,5 %	42,7%

### 211 bis - RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE (exprimée en euros)

	2000*			2001**				2002		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
				<b>2 216</b>	<b>2 060</b>	<b>2 118</b>	<b>Techniciens</b>	<b>2 235</b>	<b>2 083</b>	<b>2 138</b>
				ns	ns	<b>1 572</b>	A	ns	ns	
A/B	1 744	1 696	<b>1 713</b>	1 759	1 689	<b>1 715</b>	B	1 761	1 706	<b>1 728</b>
				1 927	1 826	<b>1 854</b>	C	1 952	1 835	<b>1 867</b>
C/D	2 002	1 903	<b>1 932</b>	2 051	1 955	<b>1 981</b>	D	2 067	1 966	<b>1 993</b>
				2 122	2 090	<b>2 101</b>	E	2 160	2 114	<b>2 129</b>
E/F	2 173	2 130	<b>2 146</b>	2 235	2 216	<b>2 224</b>	F	2 251	2 228	<b>2 237</b>
G	2 491	2 464	<b>2 478</b>	2 505	2 466	<b>2 487</b>	G	2 514	2 473	<b>2 495</b>
<b>Cadres</b>	<b>3 529</b>	<b>3 279</b>	<b>3 444</b>	<b>3 988</b>	<b>3 385</b>	<b>3 808</b>	<b>Cadres</b>	<b>4 018</b>	<b>3 509</b>	<b>3 835</b>
				2 897	2 832	<b>2 870</b>	H	2 916	2 872	<b>2 897</b>
				3 514	3 407	<b>3 477</b>	I	3 534	3 446	<b>3 503</b>
				4 219	4 137	<b>4 194</b>	J	4 244	4 130	<b>4 207</b>
				5 040	5 027	<b>5 037</b>	K	5 119	5 126	<b>5 121</b>
				7 800	6 646	<b>7 609</b>	HC	7 699	6 728	<b>7 523</b>
	<b>2 730</b>	<b>2 267</b>	<b>2 481</b>	<b>3 027</b>	<b>2 353</b>	<b>2 667</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3 118</b>	<b>2 422</b>	<b>2 743</b>

\* Regroupement des classes spécifique à 2000.

\*\* L'ajout de la rémunération moyenne des HC en 2001 a eu comme impact la modification des lignes Cadres et Total.

**213 - GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS** (en euros)

2000	2001		2002
19 265	19 957	99 % du personnel a gagné au moins	20 263
21 430	22 217	95 % du personnel a gagné au moins	22 715
23 073	23 700	90 % du personnel a gagné au moins	24 413
24 212	24 781	85 % du personnel a gagné au moins	25 610
25 135	25 715	80 % du personnel a gagné au moins	26 612
25 961	26 608	75 % du personnel a gagné au moins	27 555
26 804	27 504	70 % du personnel a gagné au moins	28 483
27 678	28 400	65 % du personnel a gagné au moins	29 527
28 596	29 373	60 % du personnel a gagné au moins	30 612
29 608	30 469	55 % du personnel a gagné au moins	31 883
30 762	31 717	50 % du personnel a gagné au moins	33 294
32 008	33 095	45 % du personnel a gagné au moins	34 929
33 538	34 630	40 % du personnel a gagné au moins	36 747
35 336	36 638	35 % du personnel a gagné au moins	38 798
37 643	38 881	30 % du personnel a gagné au moins	41 131
40 192	41 725	25 % du personnel a gagné au moins	44 068
43 882	45 628	20 % du personnel a gagné au moins	47 994
48 856	50 909	15 % du personnel a gagné au moins	53 582
56 193	58 838	10 % du personnel a gagné au moins	62 474
69 869	74 555	5 % du personnel a gagné au moins	81 118
137 277	152 046	1 % du personnel a gagné au moins	170 677
$\frac{69\,869}{21\,430} = 3,26$	$\frac{74\,555}{22\,217} = 3,36$	Rapport entre les 5 % et 95 %	$\frac{81\,118}{22\,715} = 3,57$
$\frac{137\,277}{21\,430} = 6,41$	$\frac{152\,046}{22\,217} = 6,84$	Rapport entre les 1 % et 95 %	$\frac{170\,677}{22\,715} = 7,51$

**213-A - GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR SEXE**

(en pourcentage)

2002

	Techniciens	% H*	% F*	Cadres	% H*	% F*
99 % du personnel a gagné au moins	19 763	45,1	54,9	30 719	68,0	32,0
95 % du personnel a gagné au moins	21 710	45,6	54,4	34 237	69,0	31,0
90 % du personnel a gagné au moins	23 157	46,1	53,9	36 274	70,0	30,0
85 % du personnel a gagné au moins	24 157	46,7	53,3	37 698	70,9	29,1
80 % du personnel a gagné au moins	24 965	47,1	52,9	38 926	71,6	28,4
75 % du personnel a gagné au moins	25 650	47,5	52,5	40 184	72,3	27,7
70 % du personnel a gagné au moins	26 269	48,2	51,8	41 337	73,3	26,7
65 % du personnel a gagné au moins	26 832	48,9	51,1	42 584	74,0	26,0
60 % du personnel a gagné au moins	27 396	49,9	50,1	44 090	74,6	25,4
55 % du personnel a gagné au moins	27 981	50,9	49,1	45 674	75,2	24,8
50 % du personnel a gagné au moins	28 542	52,0	48,0	47 570	76,0	24,0
45 % du personnel a gagné au moins	29 173	52,8	47,2	49 764	76,9	23,1
40 % du personnel a gagné au moins	29 836	54,1	45,9	52 124	77,6	22,4
35 % du personnel a gagné au moins	30 503	55,7	44,3	55 012	78,3	21,7
30 % du personnel a gagné au moins	31 271	56,6	43,4	58 455	79,2	20,8
25 % du personnel a gagné au moins	32 156	58,3	41,7	62 584	79,9	20,1
20 % du personnel a gagné au moins	33 127	60,8	39,2	68 125	80,4	19,6
15 % du personnel a gagné au moins	34 313	64,2	35,8	75 557	81,6	18,4
10 % du personnel a gagné au moins	35 939	68,4	31,6	88 895	82,8	17,2
5 % du personnel a gagné au moins	38 732	76,2	23,8	124 392	86,0	14,0
1 % du personnel a gagné au moins	47 845	95,7	4,3	286 387	88,6	11,4

\* Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif de chaque niveau de gain (99%, 95%, etc.) réparti par catégorie.

## 22 - Hiérarchie des rémunérations

### 221 - RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES RÉMUNÉRATIONS

DES 10 % DES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE CORRESPONDANT AUX 10 % DES SALARIÉS PERCEVANT LES RÉMUNÉRATIONS LES MOINS ÉLEVÉES

2000	2001	2002
4,8	5,2	5,7

### 222 - MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

2000	2001	2002
13 540 010	17 572 650	18 265 901

## 26 - Participation financière

### 261 - RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION

Montant global (en millions d'euros)

	2000
	86,4
	69,5
	40,5

2001  
2002

### 261 - INTÉRESSEMENT

Montant global (en millions d'euros)

	2000
	76,9
	65,9
	40,3

2001  
2002

### MONTANT INDIVIDUEL (en euros) ET

#### 262 - MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

2000	2001		2002
1 703	1 382	Part mini	780
6 192	5 025	Part maxi	2 836
1 989	1 613	Montant moyen	899

### MONTANT INDIVIDUEL (en euros) ET

#### 262 - MONTANT MOYEN DE L'INTÉRESSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

2000	2001		2002
1 542	1 335	Part mini	788
4 625	4 004	Part maxi	2 366
1 771	1 529	Montant moyen	893

### 263 - PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FONDS COMMUNS DE PLACEMENT

(en %)

	2000
	2,90
	3,24
	3,54

2001  
2002

### 264-A - ABONDEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE AUX FONDS COMMUNS DE PLACEMENT

(en millions d'euros)

	2000
	32,08
	31,25
	31,09

2001  
2002

## CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 - Accidents du travail et de trajet	16
32 - Répartition des accidents par éléments matériels	16
34 - Comité d'hygiène et de sécurité	16
35 - Dépenses de sécurité	16

## 31 - Accidents du travail et de trajet

### 311 - NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

2000			2001			2002		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total
282	33	315	266	24	290	284	22	306

### 312 - NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

2000			2001			2002		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total
8 607	1 338	9 945	6 346	888	7 234	8 634	1 277	9 911

### 314 - NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

2000	2001	2002	
1	2	De trajet	1
--	--	Du travail	1

### 315 - NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

2000	2001	2002	
232	213	TOTAL	208

## 32 - Répartition des accidents par éléments matériels

	2000	2001	2002
321 - NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES, — codes 32 à 40 :	—	1	—
322 - NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À DES CHUTES AVEC DÉNIVELLATION, ——— code 02 :	101	49	46
323 - NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES À L'EXCEPTION DE CEUX LIÉS AUX RISQUES PRÉCITÉS, ————— codes 09 à 30 :	—	1	—
324 - NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE, ————— codes 01, 03, 04, 06, 07, 08 :	113	78	94
325 - NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTEL, ————— code 05 :	4	2	1
326 - AUTRES CAS ————— :	134	159	165
————— dont suite à hold-up :	128	147	145

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974 : "Classification des éléments matériels des accidents".

## 34 - Comité d'hygiène et de sécurité

	2000	2001	2002
341 - NOMBRE DE RÉUNIONS DU CHSCT ————— :	508	612	617

## 35 - Dépenses de sécurité

### 351 - EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ

16 692	2000
18 478	2001
17 728	2002

### 352 - SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en millions d'euros)

29,15	2000
28,94	2001
29,29	2002

## AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

- 41 - Durée et aménagement du temps de travail 18/20
- 42 - Organisation et contenu du travail 20
- 45 - Dépenses d'amélioration des conditions de travail 20



## 414 - NOMBRE DE SALARIÉS OCCUPÉS À TEMPS PARTIEL

90 %						2002*			
2000*			2001*			Hommes	Femmes	Total	
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Techniciens	11	88	99
18	77	95	7	66	73	Cadres	6	42	48
6	57	63	6	34	40	<b>Sous Total</b>	<b>17</b>	<b>130</b>	<b>147</b>
24	134	158	13	100	113				
80 %						2002*			
2000*			2001*			Hommes	Femmes	Total	
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Techniciens	151	3 063	3 214
210	3 520	3 730	184	3 196	3 380	Cadres	59	402	461
86	301	387	73	349	422	<b>Sous Total</b>	<b>210</b>	<b>3 465</b>	<b>3 675</b>
296	3 821	4 117	257	3 545	3 802				
60 %						2002*			
2000*			2001*			Hommes	Femmes	Total	
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Techniciens	22	447	469
20	460	480	19	446	465	Cadres	6	43	49
8	31	39	8	34	42	<b>Sous Total</b>	<b>28</b>	<b>490</b>	<b>518</b>
28	491	519	27	480	507				
50 %						2002*			
2000*			2001*			Hommes	Femmes	Total	
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Techniciens	67	565	632
63	658	721	64	600	664	Cadres	8	27	35
5	23	28	8	25	33	<b>Sous Total</b>	<b>75</b>	<b>592</b>	<b>667</b>
68	681	749	72	625	697				
40 %						2002*			
2000*			2001*			Hommes	Femmes	Total	
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Techniciens	13	159	172
9	138	147	11	139	150	Cadres	1	3	4
—	5	5	—	4	4	<b>Sous Total</b>	<b>14</b>	<b>162</b>	<b>176</b>
9	143	152	11	143	154				
2000*			2001*			2002*			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
425	5 270	5 695	380	4 893	5 273	344	4 839	5 183	
<b>TOTAL</b>									

\* plus 141 temps divers

\* plus 85 temps divers

\* plus 105 temps divers

## 414-A - NOMBRE DE SALARIÉS OCCUPÉS À TEMPS PLEIN

100 %						2002			
2001			2002			Hommes	Femmes	Total	
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Techniciens	8 994	12 010	21 004
9 507	11 923	21 430	8 309	3 893	12 202	Cadres	9 090	4 588	13 678
17 816	15 816	33 632				<b>Total</b>	<b>18 084</b>	<b>16 598</b>	<b>34 682</b>

**416 - NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS**

27
----

26 jours de congés + 1 jour forfaitaire.

**417 - JOURS FÉRIÉS PAYÉS** (y compris les jours propres à la profession bancaire)

Repos le samedi

10
----

Repos le lundi

8
---

Y compris le 1<sup>er</sup> mai.**42 - Organisation et contenu du travail****421 - NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL \***

2001				2002		
Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
245	90	335	Techniciens	212	53	265
26	12	38	Cadres	46	30	76
<b>271</b>	<b>102</b>	<b>373</b>	<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>83</b>	<b>341</b>

\* Pour 2000, le nombre total de salariés concernés est de 386.  
Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipes de jour.

**421-A - NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT\*\***

2001				2002		
Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
83	69	152	Techniciens	118	225	343
10	6	16	Cadres	10	5	15
<b>93</b>	<b>75</b>	<b>168</b>	<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>230</b>	<b>358</b>

\*\* Indicateur nouveau non fourni pour 2000.  
Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin : loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.  
L'organisation du travail par cycles ne permet pas la distinction en Aménagement du temps de travail et Travail de nuit.

**45 - Dépenses d'amélioration des conditions de travail****451 - SOMME DES DÉPENSES** (en millions d'euros)

2000	2001	2002
75,74	102,49	102,78

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'amélioration des locaux d'accueil de la clientèle.

# FORMATION

51 - Formation professionnelle continue	22/23
52 - Congés Formation	24
53 - Apprentissage et qualification	24

## 51 - Formation professionnelle continue

### 511 - POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE ET

### 512 - MONTANT CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE (en millions d'euros)

2000	2001		2002*
4,72	4,18	En % des salaires	4,2
69,92	62,67	Dépenses de formation	63

\* Chiffres non définitifs.

### 513- NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES

2000			2001			2002			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
9 666	15 489	25 155	8 801	14 461	23 262	Techniciens	8 760	15 737	24 497
6 584	3 297	9 881	6 481	3 486	9 967	Cadres	7 159	4 193	11 352
16 250	18 786	35 036	15 282	17 947	33 229	<b>TOTAL</b>	15 919	19 930	35 849
41,9	48,4	90,3	39,2	46,0	85,2	% par rapport à l'effectif total	39,8	49,9	89,7

### 514 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE\*

2001			2002			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
291 009	468 872	759 881	Techniciens	272 618	487 695	760 313
313 513	243 851	557 364	Cadres	353 822	291 851	645 673
604 522	712 723	1 317 245	<b>TOTAL</b>	626 440	779 546	1 405 986

\* Indicateur fourni pour la première fois en 2001, non reconstitué pour 2000.

## 515-1 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

2000		2001			2002	
NB D'HEURES	NB DE STAGES	NB D'HEURES	NB DE STAGES		NB D'HEURES	NB DE STAGES
6 598	1 088	43 635	9 188	Particuliers : Risque	15 788	1 873
306 783	18 384	192 652	10 320	Particuliers : Vente	298 982	17 761
37 790	1 964	39 186	1 596	Professionnels : Risque	43 156	2 008
40 404	2 831	45 005	2 143	Professionnels : Vente	49 747	3 076
116 115	4 938	151 414	6 094	Clientèle haute gamme	154 094	6 480
31 718	1 325	27 170	871	Entreprises : Risque	25 279	960
60 437	2 386	45 396	1 792	Entreprises : Vente	40 090	1 599
147 765	8 566	130 133	6 068	Gestion Organisation Administration	140 176	6 149
103 480	12 294	73 109	6 879	Informatique	71 656	6 651
5 760	399	3 685	173	Activités Financières	4 987	150
4 837	477	3 759	303	Activités Juridiques Fiscales	3 602	324
53 896	1 868	45 175	1 554	Activités Internationales	47 853	2 073
109 672	8 433	74 701	3 953	Management Ressources Humaines	80 585	3 419
131 857	1 267	143 895	1 484	Formations diplômantes bancaires	136 834	1 653
6 924	72	2 905	54	Reconversion	2 324	35
234 333	4 467	255 907	14 524	Culture générale professionnelle	248 497	4 534
8 822	417	28 524	776	BFI Finance et Investissement	28 544	1 619
13 085	10 670	10 994	8 989	Sécurité des opérations	13 792	10 823
44 294	2 861			Formation Paribas (1 <sup>er</sup> semestre)		
<b>1 464 570</b>	<b>84 707</b>	<b>1 317 245</b>	<b>76 761</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 405 986</b>	<b>71 187</b>

## 515-2 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR FORME D' ACTIONS

2000		2001			2002	
318 625		283 202		Formation sur le poste de travail	147 546	
180 697		200 529		Stages individuels	338 574	
825 809		674 541		Réunions-séminaires	770 765	
10 613		12 948		FAO / Multimédia	17 298	
127 564		142 115		Formations diplômantes bancaires et langues étrangères	130 632	
1 262		3 910		Travaux de soutien formations diplômantes bancaires	1 171	
<b>1 464 570</b>		<b>1 317 245</b>		<b>TOTAL</b>	<b>1 405 986</b>	



## RELATIONS PROFESSIONNELLES

<b>61 - Représentants du personnel</b>	<b>26/27</b>
<b>62 - Communication interne</b>	<b>28</b>
<b>63 - Procédures</b>	<b>28</b>

## 61 - Représentants du personnel

### 611 - PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

2001		2002*	
Nombre d'inscrits	% de votants	Nombre d'inscrits	% de votants
27 573	80,69	--	--
12 579	55,10	--	--

### 611 - PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES COMITÉS D'ÉTABLISSEMENT

2001		2002*	
Nombre d'inscrits	% de votants	Nombre d'inscrits	% de votants
27 933	80,58	--	--
12 666	55,32	--	--

\* Pas d'élections en 2002.

### 612 - VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES UTILISÉS

L'ensemble des délégations du personnel de la Banque est décentralisé auprès de chaque agence importante et de chaque succursale en province, chaque agence parisienne et chaque organisme.

En outre, les Organisations Syndicales\* désignent, conformément à la loi et à la Convention Collective, des représentants syndicaux auprès des délégués du personnel et auprès des Comités

d'Établissement ainsi que des délégués syndicaux dans chacun des Établissements de la Banque.

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 636 670 heures par an, compte non tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

\* CFDT, CFTC, CGT, FO, SNB-CFE/CGC.

### 614 - DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

#### Durée et aménagement du temps de travail

- 18 février 2002 : Accord sur le travail de nuit.

#### Harmonisation des différents régimes sociaux (Retraite supplémentaire, Épargne salariale, Prestations familiales)

- 29 novembre 2002 : Accord relatif à la Caisse de Prévoyance du personnel de la BNP.

#### Intéressement et participation

- 28 juin 2002 : Avenant à l'accord de participation des salariés aux résultats de BNP Paribas,
- 28 juin 2002 : Avenant à l'accord d'intéressement des salariés aux résultats de BNP Paribas.

#### Instances représentatives du personnel

- 7 octobre 2002 : Accord sur le Comité de groupe BNP Paribas.

### 615 - NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

2000	2001	2002
698	651	674

## 62 - Communication interne

### 622 - PROCÉDURE D'ACCUEIL

Réception et accueil du nouveau salarié par un membre de la Direction puis par le responsable direct du service d'affectation.

#### Remise des documents suivants :

- Documents d'information sur la Société Mutualiste du Personnel de BNP Paribas,
- Documentation et bordereau de souscription pour la Prévoyance Flexible.

#### Informations sur :

- Convention Collective,
- Règlement intérieur et annexes,
- L'accord de participation des salariés aux fruits de l'expansion,
- L'accord d'intéressement du personnel aux résultats de la Banque,
- Le Plan d'Épargne d'Entreprise,
- Le remboursement partiel des frais de transport (remise du formulaire),
- Les avantages liés aux opérations bancaires,
- L' A.S.C.,
- Les activités sociales du Comité d'Établissement.

### 623 - PROCÉDURES D'INFORMATION

- Actualité Ressources Humaines BNP Paribas sa,
- Journal téléphoné,
- Notes internes,
- Système de suggestions "ÉTINCELLE",
- Circulaires,
- Informations générales sous forme écrite ou autre (notes, cassettes, réunions, etc.),
- Mutuelle Informations (bulletins destinés aux adhérents de la Société Mutualiste),
- Rapport annuel abrégé,
- Bilan Social d'Entreprise et d'Établissement,
- Ambitions, le @-magazine de BNP Paribas,
- Conjoncture,
- Multi Média@, l'actualité de l'intranet et de l'internet du Groupe,
- Echo'net, l'intranet du Groupe,
- Horizons, le journal bimestriel du pôle Banque Privée, gestion d'actifs,
- Pôle Positions, le journal trimestriel du pôle Banque De Détail France,
- Finance, le journal du pôle Banque de Financement et d'Investissement,
- Deals, la lettre du pôle Banque de Financement et d'Investissement,
- Flash hebdomadaire du Groupe.

### 624 - ENTRETIENS INDIVIDUELS

Une nouvelle procédure d'évaluation professionnelle a été mise en place en 2001.

Des entretiens d'évaluation ont lieu au minimum tous les deux ans, pour chaque collaborateur (tous les ans pour les cadres et responsables d'équipe).

Un nouveau support d'évaluation identique pour tous a été créé.

## 63 - Procédures

2000	2001
0	0
6	11
113	107
5	6

### 631 - NOMBRE DE RECOURS À DES MODES DE SOLUTION NON JUDICIAIRES \*

- en Commission Paritaire de la banque "formation recours"
- en Commission Paritaire de Recours Disciplinaire

### 632 - NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES EN COURS

### 633 - NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCÈS-VERBAUX DE L'INSPECTION DU TRAVAIL

**2002**

0
9
95
9

\* En 2000, la Commission Paritaire de la banque "formation recours" a été mise en place au niveau de la Banque. Par accord d'entreprise du 3 mars 2000, a été créée une Commission Paritaire de Recours Disciplinaire.

## AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 - Œuvres sociales **30/31**

72 - Autres charges sociales **31/32**

## 71 - Œuvres sociales *(en millions d'euros)*

### MONTANT DU BUDGET SOCIAL

2000	2001		2002 *
71,84	69,65	Budget alloué au CCE	74,38
39,04	38,21	Budget alloué par la Direction	38,22
<b>110,88</b>	<b>107,86</b>	<b>TOTAL</b>	<b>112,60</b>

### 712 - BUDGET DU CCE

2000	2001		2002 *
<b>23,40</b>	<b>23,10</b>	<b>Contribution aux frais de repas de midi</b>	<b>24,03</b>
		<b>Aide sociale aux familles</b>	
1,55	1,58	Participation aux frais de garde	1,55
14,40	13,89	Mutuelle	16,84
0,46	0,09	Aides diverses	0,15
<b>16,41</b>	<b>15,56</b>	<b>TOTAL</b>	<b>18,54</b>
		<b>Activités de loisirs</b>	
16,22	16,23	Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	16,61
2,03	2,10	A.S.C.	2,10
1,68	0,24	Divers	0,40
<b>19,93</b>	<b>18,57</b>	<b>TOTAL</b>	<b>19,11</b>
<b>7,85</b>	<b>9,60</b>	<b>Activités à caractère local</b>	<b>9,72</b>
		<b>Divers</b>	
3,79	2,36	Frais administratifs	2,52
0,46	0,46	Investissements	0,46
<b>4,25</b>	<b>2,82</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2,98</b>
<b>71,84</b>	<b>69,65</b>	<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>74,38</b>

Le budget du CCE a connu en 2002 une variation de +6,8 %.

\* Estimation de dépenses.

**711 - DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE\***

Pour être complet, il convient d'ajouter au budget du CCE, les dépenses engagées directement par la Direction Générale (*en millions d'euros*) :

2000	2001		2002
39,04	38,21	<b>TOTAL</b>	<b>38,22</b>
		Restaurants Paris	7,36
		Transports	8,35
		Frais médicaux (Paris et Province)	2,06
		Subvention à la Caisse de Prévoyance	9,15
		Prestations familiales	10,07
		Allocations diverses	1,23

\*Le contenu de cet indicateur a été harmonisé en 2001 (pour 2000, deux sources différentes : ex BNP et ex Paribas). Lors de cette harmonisation, les coûts de transport ont été intégrés comme le préconise le bilan légal. Afin de permettre la comparaison, l'année 2000 a été reconstituée selon des règles identiques.

**72 - Autres charges sociales** (*en millions d'euros*)**MUTUELLE BNP PARIBAS**

Au 31 décembre 2002, la Mutuelle du personnel comptait 106 534 personnes protégées.

Les règlements nets se sont élevés à 38,17 M€, les frais de fonctionnement, la constitution des amortissements et provisions à 3,85 M€, soit un total de charges de 42,02 M€.

Les recettes ont représenté 42,99 M€ se décomposant en :

- 22,95 M€ pour les cotisations salariales,
- 17,53 M€ pour les subventions,
- 2,51 M€ pour les produits divers.

Cette année, un excédent apparaît pour 0,97 M€ qui sera affecté à la réserve obligatoire.

### PRÉVOYANCE FLEXIBLE

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2001, Prévoyance Flexible est le nouveau régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congés sans solde (risque décès et invalidité) ainsi qu'aux collaborateurs en préretraite totale (risque décès), à l'exception des préretraités d'origine Paribas, partis en préretraite totale avant le 1<sup>er</sup> janvier 2001 qui continuent à bénéficier du contrat en vigueur lors de leur départ.

Les taux de cotisation se répartissent par tranche du salaire brut soumis à cotisations de la Sécurité Sociale de la manière suivante :

	Total en %	Part Patronale en %	Part Salariale en %
Tranche A:	1,60	1,08	0,52
Tranche B:	1,88	1,03	0,85
Tranche C:	1,81	0,96	0,85

**Au titre de l'exercice 2002, la cotisation patronale s'est élevée à 17,29 M€.**

### CAISSE DE PRÉVOYANCE EX BNP SA

Par décision du Conseil d'Administration de la Caisse de Prévoyance du Personnel de la BNP en date du 13 novembre 2002 et par accord d'entreprise en date du 29 novembre 2002, la garantie des prestations suivantes :

- participation aux frais d'obsèques des retraités, des bénéficiaires d'une pension de réversion, ainsi que des conjoints et des enfants de moins de 21 ans des salariés, des préretraités et des retraités ayant plus de 10 ans d'ancienneté dans l'entreprise avant le 6 avril 2000,
- rentes éducation et allocations relais de réversion mises en place suite aux décès de collaborateurs survenus avant le 31 décembre 2000,

est assurée par NATIO VIE dans le cadre d'une convention spécifique. NATIO VIE se substitue définitivement à la Caisse de Prévoyance du Personnel de la BNP qui est libérée de ses obligations.

La Caisse de Prévoyance du Personnel de la BNP a pour objet d'assurer aux collaborateurs entrés à la BNP avant le 6 avril 2000 les primes de fin de carrière lors du départ à la retraite et les primes de départ en préretraite.

**En 2002, les versements de la Caisse de Prévoyance se sont élevés à 19 M€ au titre de primes de fin de carrière et des départs en préretraite.**

**La Caisse de Prévoyance a reçu une contribution de l'entreprise de 9,15 M€.**

### CONTRAT EXNAT BNP PARIBAS

Un protocole d'accord sur la mise en place d'un régime de retraite supplémentaire propre à la BNP avait été signé le 27 janvier 1997 avec la CFDT et la CFTC. Il a été revu dans le courant de 2001 pour l'ensemble des salariés BNP Paribas sa.

Il s'agit d'un contrat obligatoire alimenté par des cotisations de l'entreprise fixées à 1 % du salaire annuel dans la limite de 110 % du plafond de la Sécurité Sociale.

**En 2002, les versements de l'entreprise ont représenté 10,13 M€.**

### CAISSE DE RETRAITES EX BNP SA

En 2002, la Caisse de Retraites ex BNP a assuré le paiement du complément bancaire pour 25,69 M€ et des abattements ARRCO et AGIRC pour respectivement 10,45 M€ et 3,37 M€.

**Pour remplir ses engagements, la Caisse de Retraites a reçu 29,81 M€ de cotisation de la part de l'entreprise.**

### CAISSE DE RETRAITES EX PARIBAS SA

#### Régime résiduel bancaire

En 2002, la Caisse de Retraites ex Paribas a versé 4,17 M€ au titre du régime résiduel bancaire et 1,14 M€ au titre de la retraite supplémentaire.