

BILAN SOCIAL 2014 BNP PARIBAS SA



RESSOURCES HUMAINES GROUPE



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change



1 – EMPLOI

11 – EFFECTIFS	p 2
12 – PERSONNEL EXTÉRIEUR	p 8
13 – EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE	p 9
14 – DÉPARTS	p 10
15 – PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS	p 11
16 – CHÔMAGE	p 13
17 – TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP	p 13
18 – ABSENTÉISME	p 14
19 – CONGÉS	p 15

2 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES	p 16
22 – HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	p 18
24 – CHARGES ACCESSOIRES	p 18
26 – PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT	p 19

3 – CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	p 20
32 – RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS	p 21
35 – DÉPENSES DE SÉCURITÉ	p 21

4 – AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 – DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	p 22
42 – ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL	p 27
45 – DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	p 27

5 – FORMATION

51 – FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	p 28
52 – CONGÉS FORMATION	p 33
53 – APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION	p 33

6 – RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 – REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL	p 34
62 – COMMUNICATION INTERNE	p 36
63 – PROCÉDURES	p 37

7 – AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 – ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES	p 38
72 – AUTRES CHARGES SOCIALES	p 40



11 - EFFECTIFS

12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR

13 - EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

14 - DÉPARTS

15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

16 - CHÔMAGE

17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP

18 - ABSENTÉISME

19 - CONGÉS

1

EMPLOI

11 | EFFECTIFS

Tous les indicateurs, hormis les données de promotions, augmentations et rémunérations, sont basés sur l'effectif total hors détachés y compris collaborateurs non rémunérés et en alternance (indicateur 111-B).

111 | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2012			2013			2014			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
17 982	23 435	41 417	17 264	22 910	40 174	111-A - Effectif rémunéré*	17 003	22 622	39 625
445	1 346	1 791	430	1 264	1 694	Absents non rémunérés	448	1 275	1 723
579	885	1 464	674	936	1 610	Contrats en alternance	778	993	1 771
19 006	25 666	44 672	18 368	25 110	43 478	111-B - Effectif total	18 229	24 890	43 119
472	389	861	487	413	900	Détachés en France	516	424	940
736	179	915	637	168	805	Expatriés	594	168	762
20 214	26 234	46 448	19 492	25 691	45 183	111-C - Effectif total y compris détachés et expatriés	19 339	25 482	44 821

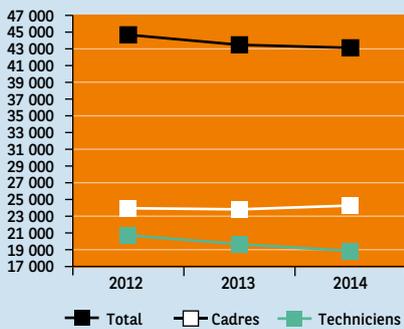
*Nouvel indicateur 2014 : Dont 25 collaborateurs détachés accueillis en 2014.

111-B | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (un pour un)

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
6 025	14 691	20 716	5 655	14 003	19 658	Techniciens	5 482	13 365	18 847
29,1 %	70,9 %	100,0 %	28,8 %	71,2 %	100,0 %	% par genre	29,1 %	70,9 %	100,0 %
12 981	10 975	23 956	12 713	11 107	23 820	Cadres	12 747	11 525	24 272
54,2 %	45,8 %	100,0 %	53,4 %	46,6 %	100,0 %	% par genre	52,5 %	47,5 %	100,0 %
19 006	25 666	44 672	18 368	25 110	43 478	TOTAL	18 229	24 890	43 119
42,5 %	57,5 %	100,0 %	42,2 %	57,8 %	100,0 %	% par genre	42,3 %	57,7 %	100,0 %

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
31,7 %	57,2 %	46,4 %	30,8 %	55,8 %	45,2 %	% Techniciens	30,1 %	53,7 %	43,7 %
68,3 %	42,8 %	53,6 %	69,2 %	44,2 %	54,8 %	% Cadres	69,9 %	46,3 %	56,3 %
100,0 %	% TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %					

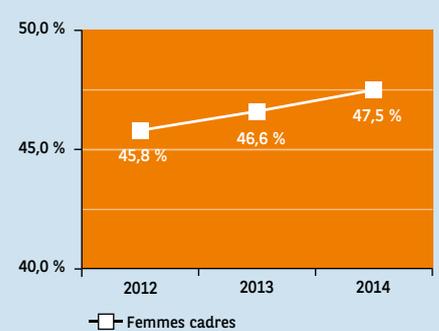
Évolution de l'effectif total hors détachés



Évolution de la répartition de l'effectif total hors détachés (en %)



Évolution du taux des femmes parmi les cadres (en %)



111-BIS | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (prorata)

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5 939	13 823	19 762	5 570	13 162	18 732	Techniciens	5 399	12 564	17 963
12 951	10 685	23 636	12 670	10 794	23 464	Cadres	12 696	11 192	23 888
18 890	24 508	43 398	18 240	23 956	42 196	TOTAL	18 095	23 756	41 851

Effectif prorata: les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex: 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

1.12 | EFFECTIF PERMANENT

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4 981	9 930	14 911	4 492	9 284	13 776	Techniciens	4 096	8 655	12 751
12 387	9 233	21 620	12 078	9 271	21 349	Cadres	11 795	9 368	21 163
17 368	19 163	36 531	16 570	18 555	35 125	TOTAL	15 891	18 023	33 914

Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, présents à l'effectif du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année considérée.

1.13 | NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL A DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
Effectif rémunéré									
13	33	46	38	68	106	Techniciens	35	73	108
28	31	59	38	35	73	Cadres	40	52	92
41	64	105	76	103	179	Total	75	125	200
Absents non rémunérés									
0	0	0	0	1	1	Techniciens	0	0	0
0	0	0	0	0	0	Cadres	1	0	1
0	0	0	0	1	1	Total	1	0	1
Apprentissage									
343	491	834	404	524	928	Techniciens	472	560	1032
0	0	0	0	2	2	Cadres	0	0	0
343	491	834	404	526	930	Total	472	560	1032
Contrats de professionnalisation									
236	394	630	270	410	680	Techniciens	306	433	739
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
236	394	630	270	410	680	Total	306	433	739
TOTAL									
592	918	1510	712	1003	1715	Techniciens	813	1066	1879
28	31	59	38	37	75	Cadres	41	52	93
620	949	1569	750	1040	1790	TOTAL	854	1118	1972

1.14 | EFFECTIF MENSUEL MOYEN (un pour un)

2012	2013		2014
20 980	19 957		Techniciens
23 805	23 734	Cadres	23 870
44 785	43 691	TOTAL	42 965

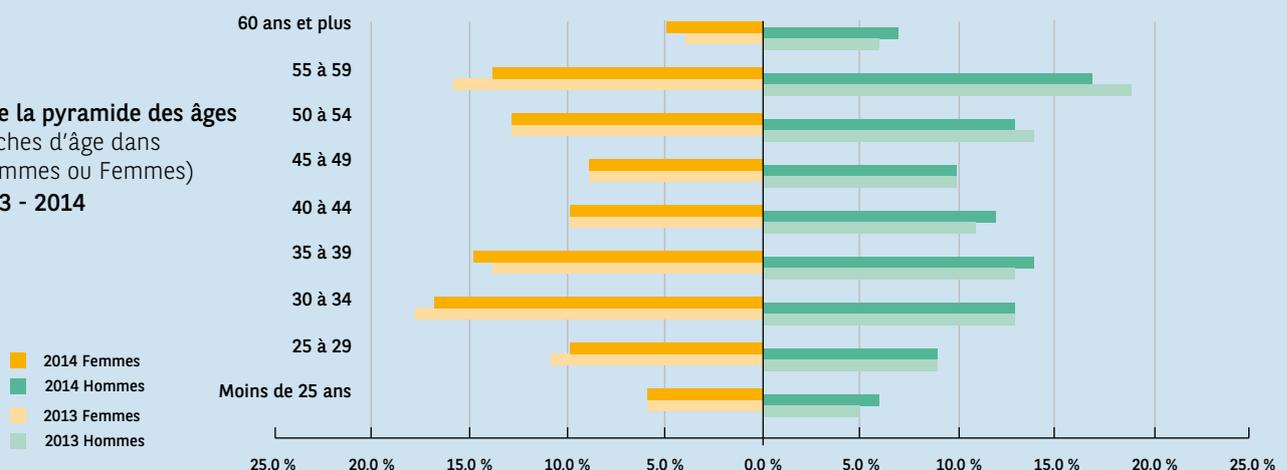
Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12.

115/116 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2012						2013						2014						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
MOINS DE 25 ANS																		
760	12,6	1427	9,7	2 187	10,6	820	14,5	1420	10,1	2 240	11,4	Techniciens	922	16,8	1370	10,3	2 292	12,2
125	1,0	152	1,4	277	1,2	122	1,0	129	1,2	251	1,1	Cadres	145	1,1	177	1,5	322	1,3
885	4,7	1579	6,2	2 464	5,5	942	5,1	1549	6,2	2 491	5,7	TOTAL	1 067	5,9	1547	6,2	2 614	6,1
DE 25 À 29 ANS																		
788	13,1	1799	12,2	2 587	12,5	785	13,9	1651	11,8	2 436	12,4	Techniciens	795	14,5	1562	11,7	2 357	12,5
1034	8,0	1268	11,6	2 302	9,6	914	7,2	1068	9,6	1 982	8,3	Cadres	896	7,0	1023	8,9	1 919	7,9
1822	9,6	3 067	11,9	4 889	10,9	1699	9,2	2 719	10,8	4 418	10,2	TOTAL	1 691	9,3	2 585	10,4	4 276	9,9
DE 30 À 34 ANS																		
692	11,5	2386	16,2	3 078	14,9	697	12,3	2416	17,3	3 113	15,8	Techniciens	686	12,5	2337	17,5	3 023	16,0
1877	14,5	2049	18,7	3 926	16,4	1760	13,8	2012	18,1	3 772	15,8	Cadres	1654	13,0	1950	16,9	3 604	14,8
2569	13,5	4 435	17,3	7 004	15,7	2457	13,4	4 428	17,6	6 885	15,8	TOTAL	2 340	12,8	4 287	17,2	6 627	15,4
DE 35 À 39 ANS																		
327	5,4	1180	8,0	1 507	7,3	343	6,1	1349	9,6	1 692	8,6	Techniciens	423	7,7	1540	11,5	1 963	10,4
2039	15,7	1965	17,9	4 004	16,7	2030	16,0	2085	18,8	4 115	17,3	Cadres	2030	15,9	2219	19,3	4 249	17,5
2366	12,4	3 145	12,3	5 511	12,3	2373	12,9	3 434	13,7	5 807	13,4	TOTAL	2 453	13,5	3 759	15,1	6 212	14,4
DE 40 À 44 ANS																		
223	3,7	907	6,2	1 130	5,5	207	3,7	821	5,9	1 028	5,2	Techniciens	186	3,4	800	6,0	986	5,2
1620	12,5	1352	12,3	2 972	12,4	1769	13,9	1555	14,0	3 324	14,0	Cadres	1912	15,0	1745	15,1	3 657	15,1
1843	9,7	2 259	8,8	4 102	9,2	1976	10,8	2 376	9,5	4 352	10,0	TOTAL	2 098	11,5	2 545	10,2	4 643	10,8
DE 45 À 49 ANS																		
381	6,3	1337	9,1	1 718	8,3	308	5,4	1069	7,6	1 377	7,0	Techniciens	285	5,2	960	7,2	1 245	6,6
1577	12,1	1348	12,3	2 925	12,2	1546	12,2	1262	11,4	2 808	11,8	Cadres	1562	12,3	1280	11,1	2 842	11,7
1958	10,3	2 685	10,5	4 643	10,4	1854	10,1	2 331	9,3	4 185	9,6	TOTAL	1 847	10,1	2 240	9,0	4 087	9,5
DE 50 À 54 ANS																		
939	15,6	2036	13,9	2 975	14,4	784	13,9	2001	14,3	2 785	14,2	Techniciens	604	11,0	1826	13,7	2 430	12,9
1799	13,9	1151	10,5	2 950	12,3	1771	13,9	1318	11,9	3 089	13,0	Cadres	1814	14,2	1436	12,5	3 250	13,4
2738	14,4	3 187	12,4	5 925	13,3	2555	13,9	3 319	13,2	5 874	13,5	TOTAL	2 418	13,3	3 262	13,1	5 680	13,2
DE 55 À 59 ANS																		
1575	26,1	3080	21,0	4 655	22,5	1362	24,1	2674	19,1	4 036	20,5	Techniciens	1218	22,2	2298	17,2	3 516	18,7
2161	16,6	1357	12,4	3 518	14,7	2035	16,0	1298	11,7	3 333	14,0	Cadres	1877	14,7	1234	10,7	3 111	12,8
3736	19,7	4 437	17,3	8 173	18,3	3 397	18,5	3 972	15,8	7 369	16,9	TOTAL	3 095	17,0	3 532	14,2	6 627	15,4
DE 60 ET PLUS																		
340	5,6	539	3,7	879	4,2	349	6,2	602	4,3	951	4,8	Techniciens	363	6,6	672	5,0	1 035	5,5
749	5,8	333	3,0	1 082	4,5	766	6,0	380	3,4	1 146	4,8	Cadres	857	6,7	461	4,0	1 318	5,4
1089	5,7	872	3,4	1 961	4,4	1115	6,1	982	3,9	2 097	4,8	TOTAL	1 220	6,7	1133	4,6	2 353	5,5
19006	100	25666	100	44672	100	18368	100	25110	100	43478	100	ENSEMBLE	18229	100	24890	100	43119	100

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

Évolution de la pyramide des âges
(% des tranches d'âge dans
l'effectif Hommes ou Femmes)
Années 2013 - 2014

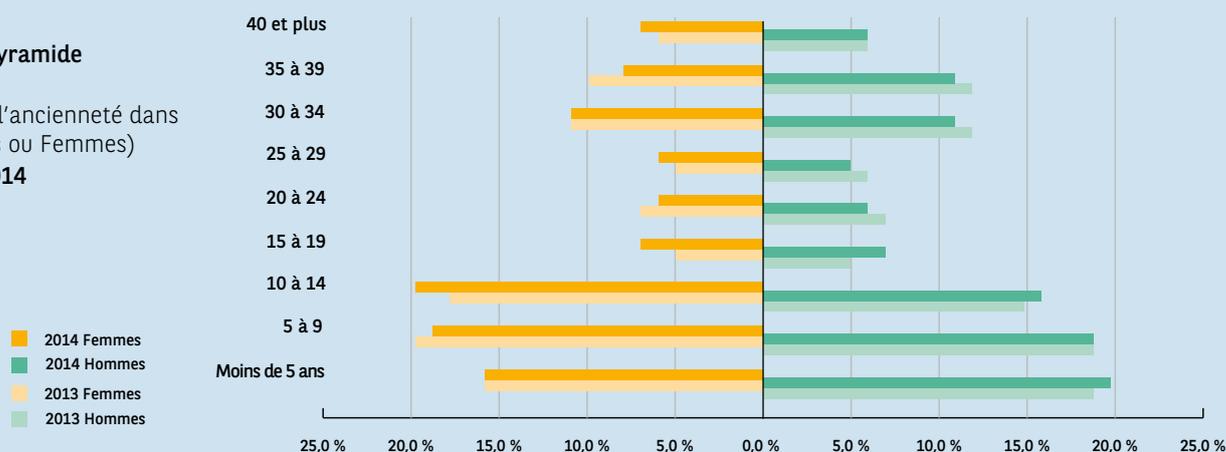


115/117 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ANCIENNETÉ DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2012						2013						2014						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
MOINS DE 5 ANS																		
1 508	25,0	2 790	19,0	4 298	20,7	1 520	26,9	2 621	18,7	4 141	21,1	Techniciens	1 643	30,0	2 582	19,3	4 225	22,4
2 561	19,7	1 997	18,2	4 558	19,0	2 012	15,8	1 478	13,3	3 490	14,7	Cadres	1 995	15,7	1 505	13,1	3 500	14,4
4 069	21,4	4 787	18,7	8 856	19,8	3 532	19,2	4 099	16,3	7 631	17,6	TOTAL	3 638	20,0	4 087	16,4	7 725	17,9
DE 5 À 9 ANS																		
795	13,2	2 525	17,2	3 320	16,0	792	14,0	2 385	17,0	3 177	16,2	Techniciens	799	14,6	2 150	16,1	2 949	15,6
2 392	18,4	2 484	22,6	4 876	20,4	2 685	21,1	2 736	24,6	5 421	22,8	Cadres	2 692	21,1	2 646	23,0	5 338	22,0
3 187	16,8	5 009	19,5	8 196	18,3	3 477	18,9	5 121	20,4	8 598	19,8	TOTAL	3 491	19,2	4 796	19,3	8 287	19,2
DE 10 À 14 ANS																		
403	6,7	1 856	12,6	2 259	10,9	479	8,5	2 184	15,6	2 663	13,5	Techniciens	528	9,6	2 395	17,9	2 923	15,5
2 166	16,7	2 208	20,1	4 374	18,3	2 255	17,7	2 406	21,7	4 661	19,6	Cadres	2 301	18,1	2 640	22,9	4 941	20,4
2 569	13,5	4 064	15,8	6 633	14,8	2 734	14,9	4 590	18,3	7 324	16,8	TOTAL	2 829	15,5	5 035	20,2	7 864	18,2
DE 15 À 19 ANS																		
95	1,6	351	2,4	446	2,2	80	1,4	375	2,7	455	2,3	Techniciens	120	2,2	561	4,2	681	3,6
585	4,5	599	5,5	1 184	4,9	785	6,2	790	7,1	1 575	6,6	Cadres	1 080	8,5	1 065	9,2	2 145	8,8
680	3,6	950	3,7	1 630	3,6	865	4,7	1 165	4,6	2 030	4,7	TOTAL	1 200	6,6	1 626	6,5	2 826	6,6
DE 20 À 24 ANS																		
275	4,6	972	6,6	1 247	6,0	258	4,6	851	6,1	1 109	5,6	Techniciens	214	3,9	697	5,2	911	4,8
973	7,5	851	7,8	1 824	7,6	944	7,4	866	7,8	1 810	7,6	Cadres	804	6,3	773	6,7	1 577	6,5
1 248	6,6	1 823	7,1	3 071	6,9	1 202	6,5	1 717	6,8	2 919	6,7	TOTAL	1 018	5,6	1 470	5,9	2 488	5,8
DE 25 À 29 ANS																		
399	6,6	1 134	7,7	1 533	7,4	258	4,6	712	5,1	970	4,9	Techniciens	187	3,4	643	4,8	830	4,4
883	6,8	699	6,4	1 582	6,6	780	6,1	632	5,7	1 412	5,9	Cadres	813	6,4	741	6,4	1 554	6,4
1 282	6,7	1 833	7,1	3 115	7,0	1 038	5,7	1 344	5,4	2 382	5,5	TOTAL	1 000	5,5	1 384	5,6	2 384	5,5
DE 30 À 34 ANS																		
983	16,3	1 995	13,6	2 978	14,4	859	15,2	1 888	13,5	2 747	14,0	Techniciens	734	13,4	1 727	12,9	2 461	13,1
1 343	10,3	862	7,9	2 205	9,2	1 290	10,1	957	8,6	2 247	9,4	Cadres	1 249	9,8	993	8,6	2 242	9,2
2 326	12,2	2 857	11,1	5 183	11,6	2 149	11,7	2 845	11,3	4 994	11,5	TOTAL	1 983	10,9	2 720	10,9	4 703	10,9
DE 35 À 39 ANS																		
1 114	18,5	2 288	15,6	3 402	16,4	943	16,7	1 875	13,4	2 818	14,3	Techniciens	819	14,9	1 451	10,9	2 270	12,0
1 501	11,6	923	8,4	2 424	10,1	1 285	10,1	741	6,7	2 026	8,5	Cadres	1 127	8,8	646	5,6	1 773	7,3
2 615	13,8	3 211	12,5	5 826	13,0	2 228	12,1	2 616	10,4	4 844	11,1	TOTAL	1 946	10,7	2 097	8,4	4 043	9,4
DE 40 ET PLUS																		
453	7,5	780	5,3	1 233	6,0	466	8,2	1 112	7,9	1 578	8,0	Techniciens	438	8,0	1 159	8,7	1 597	8,5
577	4,4	352	3,2	929	3,9	677	5,3	501	4,5	1 178	4,9	Cadres	686	5,4	516	4,5	1 202	5,0
1 030	5,4	1 132	4,4	2 162	4,8	1 143	6,2	1 613	6,4	2 756	6,3	TOTAL	1 124	6,2	1 675	6,7	2 799	6,5
19 006	100	25 666	100	44 672	100	18 368	100	25 110	100	43 478	100	ENSEMBLE	18 229	100	24 890	100	43 119	100

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

Évolution de la pyramide des anciennetés (% des tranches d'ancienneté dans l'effectif Hommes ou Femmes) Années 2013 - 2014



115/118 | RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR GENRE, SELON LA NATIONALITÉ: FRANÇAIS - ÉTRANGERS (un pour un)

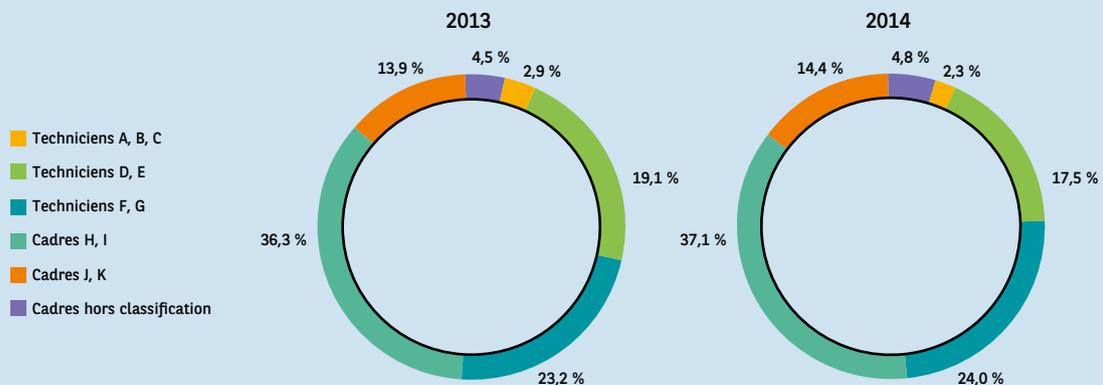
2012				2013				2014				
Français		Étrangers		Français		Étrangers		Français		Étrangers		
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
5 949	14 533	76	158	5 583	13 846	72	157	Techniciens	5 397	13 171	85	194
12 597	10 569	384	406	12 348	10 710	365	397	Cadres	12 367	11 104	380	421
18 546	25 102	460	564	17 931	24 556	437	554	TOTAL	17 764	24 275	465	615
43 648		1 024		42 487		991			42 039		1 080	

115/119 | RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR GENRE ET PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION (1)
(un pour un)

2012					2013					2014					
H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total	
34	25,8	98	74,2	132	30	25,4	88	74,5	118	B	28	28,9	69	71,1	97
457	36,2	804	63,8	1 261	432	37,7	712	62,2	1 144	C	347	39,4	533	60,6	880
1 025	27,8	2 657	72,2	3 682	923	28,8	2 277	71,1	3 200	D	873	31,3	1 913	68,7	2 786
1 277	23,6	4 124	76,4	5 401	1 189	23,3	3 913	76,7	5 102	E	1 103	23,2	3 650	76,8	4 753
1 396	27,7	3 640	72,3	5 036	1 361	27,0	3 666	72,9	5 027	F	1 378	26,9	3 728	73,1	5 106
1 836	35,3	3 368	64,7	5 204	1 720	33,9	3 347	66,0	5 067	G	1 753	33,5	3 472	66,5	5 225
6 025	29,1	14 691	70,9	20 716	5 655	28,7	14 003	71,2	19 658	Techniciens	5 482	29,1	13 365	70,9	18 847
4 379	45,1	5 338	54,9	9 717	4 176	44,2	5 272	55,8	9 448	H	4 113	43,3	5 385	56,7	9 498
3 583	56,6	2 745	43,4	6 328	3 504	55,1	2 846	44,8	6 350	I	3 512	54,0	2 989	46,0	6 501
2 353	60,3	1 551	39,7	3 904	2 357	59,9	1 574	40,0	3 931	J	2 346	59,0	1 629	41,0	3 975
1 349	63,6	771	36,4	2 120	1 344	63,1	784	36,8	2 128	K	1 412	63,0	829	37,0	2 241
1 317	69,8	570	30,2	1 887	1 332	67,8	631	32,1	1 963	HC	1 364	66,3	693	33,7	2 057
12 981	54,2	10 975	45,8	23 956	12 713	53,2	11 107	46,6	23 820	Cadres	12 747	52,5	11 525	47,5	24 272
19 006	42,5	25 666	57,5	44 672	18 368	42,2	25 110	57,7	43 478	TOTAL	18 229	42,3	24 890	57,7	43 119

(1) Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total du niveau de classification.

Évolution de la répartition de l'effectif par niveau de classification



12 | PERSONNEL EXTÉRIEUR

121 | NOMBRE DE SALARIÉS APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTÉRIURE (en équivalent mois/homme)

2012	2013	2014
4 217	4 362	5 099

Données du mois de décembre de l'année considérée.

121 BIS | NOMBRE DE MIS À DISPOSITION ACCUEILLIS AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2012	2013	2014
-	-	8

Nouvel indicateur 2014.

122 | NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités...)

2012	2013	2014
2 659	2 796	2 700

Stages supérieurs à une semaine.

123 | NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

2012	2013	2014
503	526	499

Données du mois de décembre de l'année considérée.

124 | DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

2012	2013	2014
46	42	37

13 | EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

13 | EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE (un pour un)

2012			2013				2014		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
2 093	909	3 002	2 140	940	3 080	130-A - Total des Embauches	2 448	1 559	4 007
503	706	1 209	452	660	1 112	131 - Embauches à durée indéterminée	716	1 181	1 897
1 232	153	1 385	1 413	142	1 555	132 - Embauches à durée déterminée	1 540	175	1 715
358	50	408	275	138	413	132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée	192	203	395
1 335	192	1 527	1 457	256	1 713	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	1 538	345	1 883
122	219	341	142	238	380	130-B - dont transferts de contrats	265	486	751

13 | EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE (un pour un)

2012						2013							2014					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total			Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F		H	F	H	F	H	F
752	1 341	474	435	1 226	1 776	806	1 334	502	438	1 308	1 772	130-A - Total des Embauches	1 045	1 403	819	740	1 864	2 143
167	336	380	326	547	662	142	310	358	302	500	612	131 - Embauches à durée indéterminée	320	396	635	546	955	942
459	773	66	87	525	860	577	836	66	76	643	912	132 - Embauches à durée déterminée*	653	887	81	94	734	981
126	232	28	22	154	254	87	188	78	60	165	248	132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée	72	120	103	100	175	220
489	846	92	100	581	946	580	877	133	123	713	1 000	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	663	875	161	184	824	1 059
24	98	116	103	140	201	27	115	105	133	132	248	130-B - dont transferts de contrats	112	153	246	240	358	393

*Dont 289 CDD de remplacement (224 techniciens et 65 cadres).

133 | NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

2012	2013	2014
7 202	6 384	6 245

14 DÉPARTS

14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE (un pour un)

2012			2013				2014		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
2 003	1 154	3 157	2 267	1 471	3 738	141 - Total des départs	2 389	1 427	3 816
181	261	442	161	258	419	142 - Démissions	181	344	525
8	98	106	26	155	181	143 - Départs aidés	0	0	0
245	135	380	206	154	360	144 - Licenciements	208	179	387
26	32	58	24	44	68	144-A - Ruptures conventionnelles	20	32	52
861	104	965	715	98	813	145 - Fins de contrats à durée déterminée	946	105	1 051
78	35	113	36	20	56	146 - Départs au cours de la période d'essai	52	20	72
536	381	917	1 014	645	1 659	147 - Retraites/Préretraites	892	634	1 526
36	25	61	35	18	53	148 - Décès	43	26	69
32	83	115	50	79	129	140-A - Transferts de contrats sortants	47	87	134

14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE (un pour un)

2012						2013							2014					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total			Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
743	1 260	685	469	1 428	1 729	830	1 437	881	590	1 711	2 027	141 - Total des départs	894	1 495	835	592	1 729	2 087
63	118	132	129	195	247	58	103	155	103	213	206	142 - Démissions	72	109	205	139	277	248
1	7	71	27	72	34	9	17	90	65	99	82	143 - Départs aidés	0	0	0	0	0	0
84	161	87	48	171	209	78	128	87	67	165	195	144 - Licenciements	87	121	97	82	184	203
6	20	19	13	25	33	3	21	21	23	24	44	144-A - Ruptures conventionnelles	2	18	21	11	23	29
314	547	37	67	351	614	264	451	38	60	302	511	145 - Fins de contrats à durée déterminée	359	587	54	51	413	638
31	47	15	20	46	67	13	23	13	7	26	30	146 - Départs au cours de la période d'essai	28	24	13	7	41	31
209	327	258	123	467	450	364	650	431	214	795	864	147 - Retraites/Préretraites	312	580	382	252	694	832
18	18	19	6	37	24	23	12	11	7	34	19	148 - Décès	21	22	20	6	41	28
17	15	47	36	64	51	18	32	35	44	53	76	140-A - Transferts de contrats sortants	13	34	43	44	56	78

RÉCAPITULATIF ENTRÉES/SORTIES

2012		2013		2014	
	45 275		44 672	Effectif année précédente	43 478
	3 002		3 080	130-A - Total des embauches	4 007
	-3 157		-3 738	141 - Total des départs	-3 816
	-40		-123	Solde des mouvements avec les autres entités du Groupe	-155
	-408		-413	Transformations en CDI*	-395
	44 672		43 478	Effectif année en cours	43 119

* Incluses dans les embauches, non incluses dans les départs.

15 | PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

151 | NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

2012			2013			2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	A	0	0
0	0	0	0	0	0	B	0	0
0	1	1	0	0	0	C	0	1
30	49	79	21	42	63	D	17	30
203	579	782	192	516	708	E	201	547
188	552	740	183	557	740	F	243	636
178	389	567	159	446	605	G	198	531
599	1570	2 169	555	1 561	2 116	Techniciens	659	1 745
178	287	465	188	336	524	H	180	350
346	320	666	379	353	732	I	397	356
258	198	456	309	202	511	J	308	209
156	94	250	165	97	262	K	204	117
80	65	145	82	67	149	HC	81	70
1 018	964	1 982	1 123	1 055	2 178	Cadres	1 170	1 102
1 617	2 534	4 151	1 678	2 616	4 294	TOTAL	1 829	2 847

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (HORS HC)

2011			2012			2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
5 511	13 329	18 840	5 164	12 855	18 019	Techniciens	4 730	12 193
11 620	9 876	21 496	11 534	10 022	21 556	Cadres	11 236	10 095
17 131	23 205	40 336	16 698	22 877	39 575	TOTAL	15 966	22 288

Le nombre de salariés rémunérés hors HC au 31/12 de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de promus pour l'année suivante.

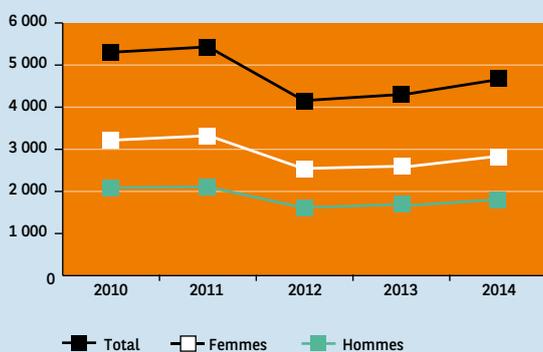
% DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2012			2013			2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
3,18	8,33	11,51	3,08	8,66	11,74	Techniciens	3,89	10,31
4,74	4,48	9,22	5,21	4,89	10,10	Cadres	5,48	5,16
4,01	6,28	10,29	4,24	6,61	10,85	TOTAL	4,78	7,44

% DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

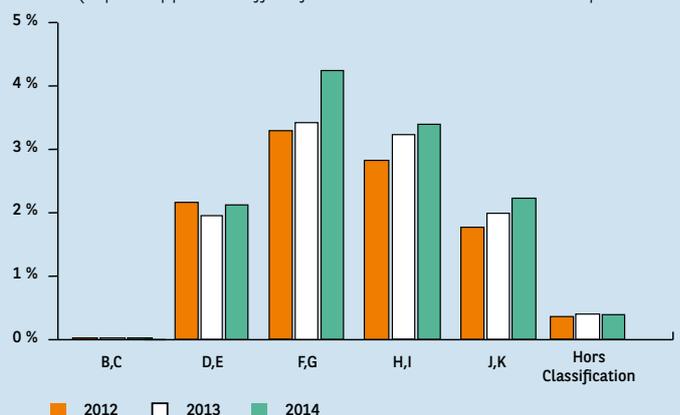
2012			2013			2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
10,87	11,78	11,51	10,75	12,14	11,74	Techniciens	13,93	14,31
8,76	9,76	9,22	9,74	10,53	10,10	Cadres	10,41	10,91
9,44	10,92	10,29	10,05	11,44	10,85	TOTAL	11,45	12,77

Évolution du nombre de salariés promus



Évolution des promotions

(% par rapport à l'effectif rémunéré hors HC de l'année précédente)



152-A | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE AUGMENTATION INDIVIDUELLE DE TRAITEMENT

2012			2013			2014			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	A	0	0	0
0	0	0	0	0	0	B	1	0	1
5	6	11	7	4	11	C	0	4	4
169	479	648	143	372	515	D	107	227	334
224	736	960	176	783	959	E	187	698	885
254	673	927	272	699	971	F	272	758	1030
298	629	927	339	680	1019	G	368	733	1101
950	2 523	3 473	937	2 538	3 475	Techniciens	935	2 420	3 355
1112	1331	2443	1077	1425	2502	H	1169	1477	2646
815	641	1456	929	740	1669	I	994	810	1804
517	317	834	565	445	1010	J	704	443	1147
270	145	415	347	228	575	K	416	231	647
332	148	480	404	205	609	HC	461	224	685
3 046	2 582	5 628	3 322	3 043	6 365	Cadres	3 744	3 185	6 929
3 996	5 105	9 101	4 259	5 581	9 840	TOTAL	4 679	5 605	10 284

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2011			2012			2013			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5 511	13 329	18 840	5 164	12 855	18 019	Techniciens	4 730	12 193	16 923
12 880	10 377	23 257	12 818	10 580	23 398	Cadres	12 534	10 717	23 251
18 391	23 706	42 097	17 982	23 435	41 417	TOTAL	17 264	22 910	40 174

Le nombre de salariés rémunérés au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de collaborateurs augmentés pour l'année suivante.

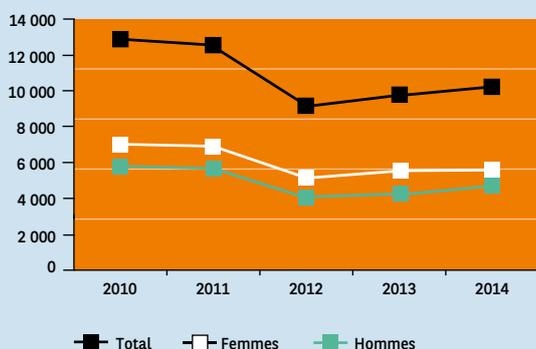
% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2012			2013			2014			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5,04	13,39	18,43	5,20	14,09	19,29	Techniciens	5,53	14,30	19,83
13,10	11,10	24,20	14,20	13,01	27,20	Cadres	16,10	13,69	29,80
9,49	12,13	21,62	10,28	13,48	23,76	TOTAL	11,64	13,95	25,59

% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

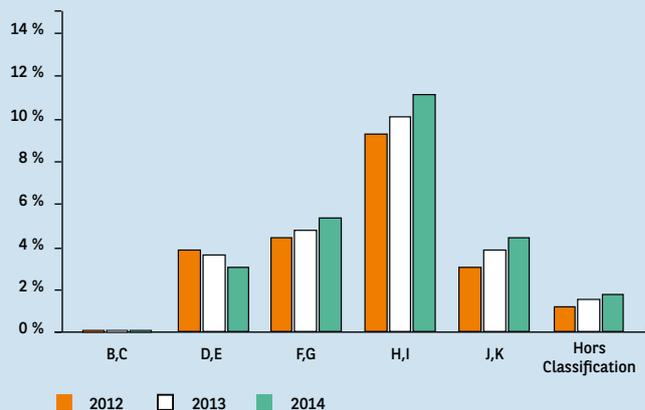
2012			2013			2014			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
17,24	18,93	18,43	18,14	19,74	19,29	Techniciens	19,77	19,85	19,83
23,65	24,88	24,20	25,92	28,76	27,20	Cadres	29,87	29,71	29,80
21,73	21,53	21,62	23,68	23,81	23,76	TOTAL	27,10	24,46	25,59

Évolution du nombre de salariés augmentés



Évolution des augmentations

(% par rapport à l'effectif rémunéré de l'année précédente)



153-A | TOTAL DES RÉVISIONS DE SITUATION

2012	2013		2014
13 252	14 134	Nombre total de révisions de situation	14 960
38	35	Fréquence moyenne des révisions de situation (en mois)	32

16 | CHÔMAGE

2012	2013		2014
0	0	161 - Nombre de salariés mis au chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0
0	0	162 - Nombre total d'heures de chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0

17 | TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP**171 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS**

2012	2013		2014
1088	1170	Exprimé en personnes physiques	1203
1259	1362	Exprimé en unités de handicap	1406
26	44	Unités complémentaires au titre des prestations ESAT*	40
1285	1406	TOTAL D'UNITÉS	1446

*ESAT : Etablissements ou Services d'Aide par le Travail (ex CAT).

172 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE

2012	2013		2014
68	57	Exprimé en personnes physiques	51

18 | ABSENTÉISME

2012			2013			2014			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
JOURS D'ABSENTÉISME									
503 095	211 725	714 820	464 166	214 977	679 143	182 - Maladie	477 761	229 431	707 192
13 654	7 830	21 484	12 456	7 926	20 382	2 jours et moins	11 102	7 036	18 138
26 926	14 896	41 822	27 703	17 642	45 345	entre 3 et 5 jours	24 617	15 038	39 655
462 515	188 999	651 514	424 008	189 409	613 417	6 jours et plus	442 043	207 356	649 399
16 684	8 543	25 227	15 983	9 468	25 451	184 - Accidents du travail et de trajet	16 921	10 066	26 987
179 452	175 874	355 326	172 703	171 741	344 444	185 - Maternité	151 600	178 327	329 927
110 456	102 484	212 940	97 889	87 846	185 735	186 - Congés autorisés*	93 856	92 288	186 144
144 228	50 340	194 568	134 529	66 607	201 136	187 - Autres causes**	118 663	72 924	191 587
953 915	548 965	1 502 881	885 270	550 639	1 435 909	181-1 - TOTAL	858 801	583 036	1 441 837
TAUX D'ABSENTÉISME									
6,92	4,29	5,50	6,50	4,28	5,27	Taux d'absentéisme effectif rémunéré	6,90	4,53	5,57
2,34	2,02	2,17	2,37	1,98	2,16	Taux d'absentéisme maternité et paternité	2,18	2,05	2,10
10,11	4,29	7,02	9,78	4,37	6,84	Taux d'absentéisme hors maternité	10,15	4,65	7,09
12,46	6,32	9,19	12,15	6,36	9,00	TOTAL	12,32	6,69	9,19

*Événements familiaux, enfants malades, congés parentaux, etc.

**Animation et participation Formation Economique, Sociale et Syndicale, congé pour convenance personnelle, pour création d'entreprise, congé sabbatique, invalidité sans solde, etc.

189-A | TEMPS À LA CARTE

2012			2013			2014			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
382	2 187	2 569	327	2 063	2 390	Techniciens	315	1 989	2 304
469	1 090	1 559	380	1 107	1 487	Cadres	446	1 196	1 642
851	3 277	4 128	707	3 170	3 877	TOTAL	761	3 185	3 946

Nombre de salariés bénéficiant du temps à la carte.



21 - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

22 - HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

24 - CHARGES ACCESSOIRES

26 - PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

2

RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES PAYÉES DANS L'ANNÉE (en millions d'Euros)

2012	2013		2014
3 565,0	3 610,5	TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL	3 537,3
2 164,2	2 169,3	« Salaires et traitements »	2 147,9
1 773,2	1 752,1	Rémunérations fixes y compris prime salariale et prime de forfait (avant retenues)	1 739,6
-47,6	-47,8	Retenues (maladie, maternité, temps à la carte...)	-48,9
87,0	82,5	Indemnités diverses et heures supplémentaires	82,3
305,8	334,2	Rémunérations variables	321,2
2 118,4	2 121,0	Sous total « Salaires et traitements »	2 094,1
45,9	48,3	Abonnement et frais de gestion	53,8
910,0	940,4	« Charges sociales »	933,7
256,2	275,6	« Charges fiscales »	273,5
234,6	225,2	« Intéressement et Participation » (paiement au titre de l'exercice précédent)	182,2
40 627,0	39 477,0	Effectif moyen mensuel en métropole (y compris Monte-Carlo)	38 587,0
53 270,0	54 950,0	Salaires et traitements, moyenne par salarié en € (« Salaires et traitements » / Effectif moyen mensuel)	55 665,0
59 044,0	60 656,0	Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en € (y compris Intéressement, Participation)	60 386,0
28 706,0	30 804,0	Moyenne des charges patronales par collaborateur en €	31 285,0
32,7	33,7	Rapport des Charges sociales et fiscales sur le total des charges de personnel	34,1
36,7	32,8	Charge salariale globale (Total des charges de personnel / Valeur Ajoutée)	34,2

211 BIS | RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE APPOINTEMENTS FIXES SUR 12 MOIS (en Euros)

2012			2013			2014			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	A	0	0	0
2 186	2 098	2 142	2 205	2 117	2 161	B	2 563	0	2 563
2 035	1 963	1 992	2 009	1 959	1 981	C	2 047	1 885	1 963
2 139	2 126	2 130	2 143	2 131	2 135	D	2 116	2 120	2 119
2 419	2 352	2 368	2 399	2 361	2 370	E	2 370	2 349	2 354
2 557	2 540	2 545	2 562	2 547	2 551	F	2 548	2 540	2 542
2 829	2 826	2 827	2 842	2 842	2 842	G	2 841	2 840	2 840
2 530	2 474	2 490	2 535	2 495	2 506	Techniciens	2 531	2 506	2 513
3 276	3 234	3 253	3 277	3 253	3 264	H	3 272	3 256	3 263
4 073	3 998	4 041	4 089	4 017	4 057	I	4 096	4 025	4 064
4 967	4 868	4 928	4 984	4 907	4 953	J	5 001	4 923	4 970
6 341	6 121	6 262	6 308	6 066	6 220	K	6 365	6 091	6 264
8 736	8 006	8 511	8 820	8 081	8 576	HC	8 906	8 065	8 619
4 654	4 108	4 407	4 697	4 159	4 449	Cadres	4 744	4 185	4 481
4 042	3 211	3 572	4 103	3 273	3 629	TOTAL	4 161	3 329	3 685

213 | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS BRUT FISCAL (en Euros)

2012	2013		2014
22 337	22 675	99 % du personnel a gagné au moins	22 900
26 006	26 363	95 % du personnel a gagné au moins	26 756
28 311	28 762	90 % du personnel a gagné au moins	29 096
29 935	30 475	85 % du personnel a gagné au moins	30 744
31 364	31 912	80 % du personnel a gagné au moins	32 263
32 785	33 431	75 % du personnel a gagné au moins	33 809
34 435	35 092	70 % du personnel a gagné au moins	35 556
36 232	36 980	65 % du personnel a gagné au moins	37 497
38 123	38 994	60 % du personnel a gagné au moins	39 566
40 207	41 088	55 % du personnel a gagné au moins	41 783
42 338	43 210	50 % du personnel a gagné au moins	43 980
44 540	45 594	45 % du personnel a gagné au moins	46 447
47 083	48 128	40 % du personnel a gagné au moins	49 031
49 786	50 899	35 % du personnel a gagné au moins	51 829
52 817	54 050	30 % du personnel a gagné au moins	55 066
56 612	57 828	25 % du personnel a gagné au moins	59 091
61 641	63 030	20 % du personnel a gagné au moins	64 498
68 666	70 223	15 % du personnel a gagné au moins	71 809
79 940	82 005	10 % du personnel a gagné au moins	83 688
105 241	108 569	5 % du personnel a gagné au moins	111 945
208 862	221 224	1 % du personnel a gagné au moins	220 808
4,05	4,12	Rapport entre les 5 % et les 95 %	4,18
8,03	8,39	Rapport entre les 1 % et les 95 %	8,25

213-A | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION ET PAR GENRE

2014								
Hommes				Niveau	Femmes			
Âge moyen	1 ^{er} décile	Médiane	9 ^{ème} décile		Âge moyen	1 ^{er} décile	Médiane	9 ^{ème} décile
40,3	21 557	25 744	35 228	C	41,8	20 882	22 060	26 468
35,7	23 051	26 759	30 760	D	33,5	23 459	26 603	30 442
42,6	26 104	29 933	34 172	E	41,1	25 586	29 660	33 476
45,2	28 918	32 422	36 937	F	44,5	28 154	32 067	36 143
48,5	31 798	36 012	41 449	G	47,0	31 282	35 790	40 977
44,5	26 354	32 323	38 772	Techniciens	43,0	25 948	31 742	37 844
42,1	38 099	43 907	51 591	H	40,8	35 598	42 366	50 342
44,1	47 301	54 585	65 857	I	42,3	43 902	52 340	61 784
46,4	58 213	67 825	83 138	J	44,7	54 964	65 224	79 253
48,0	71 826	86 676	135 758	K	46,6	68 987	82 967	110 875
51,9	96 683	137 145	282 602	HC	50,1	89 514	120 030	209 140
45,2	41 592	57 420	112 645	Cadres	42,8	37 991	49 883	86 277

Les rémunérations sont classées par ordre croissant (par niveau de classification et par genre) et réparties par tranches de 10 % :

- le 1^{er} décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 1^{ère} tranche de 10 % (90 % des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- la médiane donne la rémunération située juste au-dessus de la 5^{ème} tranche de 10 % (50 % des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- le 9^{ème} décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 9^{ème} tranche de 10 % (10 % des salariés ont gagné au moins cette rémunération).

22 | HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

221 | RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES 10 % DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE DES 10 % LES MOINS ÉLEVÉES

2012	2013	2014
5,3	5,4	5,3

Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % des salariés bénéficiant des rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % des salariés percevant les rémunérations les moins élevées.

222 | MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

2012	2013	2014
14 506 622	17 619 909	17 459 621

24 | CHARGES ACCESSOIRES

242 | MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en millions d'Euros)

2012	2013	2014
24,89	28,91	25,23

26 | PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

261 | RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION

Montant global au titre de l'année concernée (en millions d'Euros)

2012	2013	2014
91,15	67,03	21,30

261 | INTÉRÉSSEMENT

Montant global au titre de l'année concernée (en millions d'Euros)

2012	2013	2014
91,76	95,50	94,80

262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en Euros)

2012		2013		2014	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres
1763	1763	1329	1329	Part mini	429
3497	4862	2978	3654	Part maxi	824
1774	2500	1332	1875	Montant moyen	430
					605

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE L'INTÉRÉSSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en Euros)

2012		2013		2014	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres
1825	1825	1969	1969	Part mini	1985
2640	4832	2830	5075	Part maxi	3596
1832	2501	1970	2659	Montant moyen	1987
					2682

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

263 | PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE (en %)

2012	2013	2014
3,01	2,60	2,48

Y compris les versements volontaires.

264-A | ABONDEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE L'ÉPARGNE SALARIALE (en millions d'Euros)

2012	2013	2014
45,85	48,34	58,15

Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés.



- 31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET
- 32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS
- 35 - DÉPENSES DE SÉCURITÉ

3

CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 | ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

311 | NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2012		2013		2014		
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total
225	104	215	120	18	111	129
				35	43	78
329	335	335	335	53	154	207

312 | NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR GENRE

2012		2013		2014		
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total
6 474	2 357	6 293	2 596	746	4 695	5 441
				1 085	1 648	2 733
8 831	8 831	8 889	8 889	1 831	6 343	8 174

313 | NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES À L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE PAR GENRE

2012		2013		2014		
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total
14		27		2	8	10

314 | NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS PAR GENRE

2012		2013		2014		
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0

315 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2012		2013		2014		
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total
337		296		72	243	315

316 | NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ÉTABLISSEMENT PAR GENRE

2012	2013	2014		
Hommes/Femmes	Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total
1	4	0	4	4

32 | RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

321 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES PAR GENRE

Codes 32 à 40

2012	2013	2014		
Hommes/Femmes	Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total
1	0	0	0	0

322 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À DES CHUTES AVEC DÉNIVELLATION PAR GENRE

Code 02

2012	2013	2014		
Hommes/Femmes	Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total
57	61	12	36	48

323 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES À L'EXCEPTION DE CEUX QUI SONT LIÉS AUX RISQUES PRÉCITÉS PAR GENRE

Codes 09 à 30

2012	2013	2014		
Hommes/Femmes	Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total
0	1	0	1	1

324 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE PAR GENRE

Codes 01, 03, 04, 06, 07, 08

2012	2013	2014		
Hommes/Femmes	Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total
106	90	8	36	44

325 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTEL PAR GENRE

Code 05

2012	2013	2014		
Hommes/Femmes	Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total
16	10	3	4	7

326 | AUTRES CAS D'ACCIDENTS PAR GENRE

2012	2013	2014		
Hommes/Femmes	Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total
149	173	30	77	107
36	9	0	6	6
		TOTAL		
		Dont suite à Hold-Up		

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974: « Classification des éléments matériels des accidents ».

35 | DÉPENSES DE SÉCURITÉ

351 | EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ PAR GENRE

2012	2013	2014		
Hommes/Femmes	Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total
22 180	22 422	7 784	12 659	20 443

352 | SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en millions d'Euros)

2012	2013	2014
33,73	37,02	36,58



- 41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL
- 42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL
- 45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

4

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 | DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

411 | DURÉE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règle générale: 35 h (horaire moyen d'un salarié à temps complet sur l'année).
Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

412 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR

2012	2013	2014
12	2	3

Changement de législation (20 août 2008), seules les heures au-dessus du contingent annuel donnent droit au repos compensateur.

412-A | CADRES AU FORFAIT

Selon les termes de l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail, sont concernés par le forfait en jours « *les cadres dont la durée du travail ne peut être prédéterminée du fait de la nature de leurs fonctions, des responsabilités qu'ils exercent et du degré d'autonomie dont ils disposent dans l'organisation de leur emploi du temps. Ils occupent un poste dont la principale mission est d'animer et de piloter une équipe, ou dont la mission exige une grande compétence dans une maîtrise d'œuvre* ».

L'accord d'entreprise du 20 juillet 2000, modifié par avenant, prévoit deux dispositifs de forfait en jours :

- le forfait obligatoire dont les modalités sont précisées dans l'accord du 20 juillet 2000,
- le forfait optionnel dont les principes sont définis dans l'accord d'entreprise du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000. Ce forfait résulte du volontariat du salarié qui en exprime le choix.

412-A | NOMBRE DE CADRES AU FORFAIT JOURS

2012			2013			2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
10 191	7 748	17 939	10 074	7 897	17 971	10 175	8 284	18 459

412-B | SUIVI DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES CADRES AU FORFAIT EN JOURS

L'organisation du travail du cadre au forfait en jours fait l'objet d'un suivi par son manager. À ce titre, l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail prévoit que « *chaque cadre au forfait en jours est informé sur les modalités de suivi de l'organisation de son travail, de l'amplitude de ses journées d'activité et de la charge de travail qui en résulte. Un point sur son activité est réalisé lors de la première évaluation professionnelle qui suit la signature de sa convention* ». Cette démarche est ensuite renouvelée chaque année. L'accord d'entreprise BNP Paribas S.A. du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000 prévoit également que « *le statut de cadre au forfait ne doit pas contribuer à accroître la charge de travail du cadre concerné dans des conditions qui ne soient pas adaptées à l'organisation de son temps de travail* ».

413 | NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRE D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS (Horaires variables)

2012			2013			2014			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
2 320	5 881	8 201	2 145	5 690	7 835	Techniciens	1 957	5 390	7 347
372	719	1 091	386	711	1 097	Cadres	328	667	995
2 692	6 600	9 292	2 531	6 401	8 932	TOTAL	2 285	6 057	8 342

414 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL

90 %									
2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
8	94	102	8	84	92	Techniciens	9	137	146
6	52	58	8	59	67	Cadres	7	97	104
14	146	160	16	143	159	TOTAL	16	234	250

80 %									
2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
70	2 167	2 237	98	2 162	2 260	Techniciens	97	2 109	2 206
40	1 043	1 083	83	1 134	1 217	Cadres	87	1 150	1 237
110	3 210	3 320	181	3 296	3 477	TOTAL	184	3 259	3 443

60 %									
2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
17	290	307	16	263	279	Techniciens	17	235	252
13	83	96	9	80	89	Cadres	10	89	99
30	373	403	25	343	368	TOTAL	27	324	351

50 %									
2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
117	521	638	102	497	599	Techniciens	99	445	544
25	73	98	36	83	119	Cadres	45	101	146
142	594	736	138	580	718	TOTAL	144	546	690

TEMPS DIVERS									
2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
11	82	93	13	78	91	Techniciens	11	82	93
7	11	18	7	11	18	Cadres	12	14	26
18	93	111	20	89	109	TOTAL	23	96	119

TOTAL TEMPS PARTIEL									
2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
223	3 154	3 377	237	3 084	3 321	Techniciens	233	3 008	3 241
91	1 262	1 353	143	1 367	1 510	Cadres	161	1 451	1 612
314	4 416	4 730	380	4 451	4 831	TOTAL	394	4 459	4 853

414 | POURCENTAGE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3,7 %	21,5 %	16,3 %	4,2 %	22,0 %	16,9 %	Techniciens	4,3 %	22,5 %	17,2 %
0,7 %	11,5 %	5,6 %	1,1 %	12,3 %	6,3 %	Cadres	1,3 %	12,6 %	6,6 %
1,7 %	17,2 %	10,6 %	2,1 %	17,7 %	11,1 %	TOTAL	2,2 %	17,9 %	11,3 %

414-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PLEIN

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5 802	11 537	17 339	5 418	10 919	16 337	Techniciens	5 249	10 357	15 606
12 890	9 713	22 603	12 570	9 740	22 310	Cadres	12 586	10 074	22 660
18 692	21 250	39 942	17 988	20 659	38 647	TOTAL	17 835	20 431	38 266

415-A | NOMBRE DE SALARIÉS ACCÉDANT AU TEMPS PARTIEL AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
50	412	462	68	455	523	Techniciens	70	430	500
31	173	204	80	264	344	Cadres	66	226	292
81	585	666	148	719	867	TOTAL	136	656	792

415-B | NOMBRE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL AYANT REPRIS UN TRAVAIL À TEMPS PLEIN AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
18	323	341	29	285	314	Techniciens	25	275	300
9	125	134	17	143	160	Cadres	30	137	167
27	448	475	46	428	474	TOTAL	55	412	467

415-C | EXISTENCE DE FORMULES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

Existence de formules d'organisation du travail facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle:

- **Le temps partiel:** les principales formules proposées sont 50 %, 60 %, 80 % et 90 %. Les modes d'organisation du temps partiel proposés sont la répartition quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle du temps de travail.
- **Les horaires variables:** ils permettent de gérer le temps en fonction de l'activité professionnelle et de la vie personnelle grâce à des horaires individualisés qui donnent au collaborateur soumis au régime de l'horaire collectif la possibilité de décider de ses heures de début et de fin de journée de travail, en respectant toutefois une plage horaire fixe pendant laquelle il doit être présent au travail. Un crédit d'heures de récupération peut être par ailleurs constitué pour être utilisé ultérieurement, dans le cadre de l'année civile concernée.
- **Le temps à la carte:** tous les collaborateurs sous contrat à durée indéterminée peuvent bénéficier de la formule du temps à la carte pour prendre des congés sans solde.
- **Le droit au congé pour enfant malade:** une autorisation d'absence rémunérée dans le cadre de la maladie d'un ou plusieurs enfants est accordée au père ou à la mère. Au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.: attribution de 3 jours supplémentaires aux 3 jours par année glissante accordés par la Convention Collective de la banque, en repoussant l'âge de l'enfant (ou des enfants) de 14 à 15 ans, et pour les enfants handicapés, quel que soit leur âge, majoration d'un droit supplémentaire.

Services de proximité:

- **Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance:** l'indemnité journalière maximum des frais de garde qui peut être attribuée pour tous les enfants, jusqu'à 10 ans, s'élève à 5 €.
- **Crédit d'impôt famille:** les dépenses engagées par l'entreprise sont bien supérieures au plafond de déduction fiscale.

416 | NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

27 26 jours de congés + 1 jour forfaitaire.

417 | JOURS FÉRIÉS PAYÉS (Y COMPRIS LE 1^{ER} MAI)

2012	2013		2014
7	7	Repos le lundi	10
8	10	Repos le samedi	8

42 | ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

421 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
282	576	858	226	481	707	Techniciens	330	661	991
84	134	218	54	84	138	Cadres	88	119	207
366	710	1076	280	565	845	TOTAL	418	780	1198

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipes de jour.

421-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
105	107	212	106	121	227	Techniciens	137	145	282
8	15	23	7	14	21	Cadres	3	2	5
113	122	235	113	135	248	TOTAL	140	147	287

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin: loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.

L'organisation du travail par cycles ne permet pas la distinction en aménagement du temps de travail et travail de nuit: dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

45 | DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

451 | SOMME DES DÉPENSES (en millions d'Euros)

2012	2013		2014
116,64	111,76	451 - Montant des dépenses du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement	138,14

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'aménagement des locaux d'accueil de la clientèle.



51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

52 - CONGÉS FORMATION

53 - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

5

FORMATION

51 | FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

511 | POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE

2012	2013		2014
3,96 %	4,00 %	% de la masse salariale	4,00 %

Chiffre estimé pour l'année de référence.

512 | MONTANT CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE (en millions d'Euros)

2012	2013		2014
86,41	87,42	Montant des dépenses	88,43

Chiffre estimé pour l'année de référence.

513 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5 091	12 498	17 589	4 514	11 610	16 124	Techniciens	4 355	11 178	15 533
10 673	9 094	19 767	10 837	9 674	20 511	Cadres	11 039	9 922	20 961
15 764	21 592	37 356	15 351	21 284	36 635	TOTAL	15 394	21 100	36 494

Personnes comptées une fois, même si elles suivent plusieurs formations.

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2011			2012				2013		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5 511	13 329	18 840	5 164	12 855	18 019	Techniciens	4 730	12 193	16 923
12 880	10 377	23 257	12 818	10 580	23 398	Cadres	12 534	10 717	23 251
18 391	23 706	42 097	17 982	23 435	41 417	TOTAL	17 264	22 910	40 174

Soit le nombre de salariés rémunérés susceptibles de bénéficier d'une action de formation au cours de l'année suivante.

% H OU F BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT À L'EFFECTIF RÉMUNÉRÉ H ET F DE LA CATÉGORIE

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
27,02	66,34	93,36	25,05	64,43	89,48	Techniciens	25,73	66,05	91,79
45,89	39,10	84,99	46,32	41,35	87,66	Cadres	47,48	42,67	90,15
37,44	51,29	88,73	36,84	51,05	87,89	TOTAL	38,31	52,52	90,83

% H OU F BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT À L'EFFECTIF RÉMUNÉRÉ H OU F DE LA CATÉGORIE

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
92,38	93,77	93,36	87,41	90,32	89,48	Techniciens	92,07	91,68	91,79
82,86	87,64	84,99	84,55	91,44	87,66	Cadres	88,07	92,58	90,15
85,71	91,08	88,73	84,86	90,22	87,89	TOTAL	89,16	92,09	90,83

513-A | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES AU TITRE DU DIF

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
1 071	2 654	3 725	1 003	2 759	3 762	Techniciens	801	2 328	3 129
3 160	3 273	6 433	3 516	3 603	7 119	Cadres	2 744	2 884	5 628
4 231	5 927	10 158	4 519	6 362	10 881	TOTAL	3 545	5 212	8 757

514 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE (y compris les heures non imputables)

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
185 310	394 181	579 491	155 256	360 529	515 785	Techniciens	142 646	322 006	464 652
324 660	309 796	634 456	330 579	330 736	661 315	Cadres	307 116	306 097	613 213
509 970	703 977	1 213 947	485 834	691 265	1 177 099	TOTAL	449 762	628 104	1 077 865

514 | DÉTAIL DES HEURES IMPUTABLES

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
496 809	683 323	1 180 132	470 243	664 226	1 134 469	Heures imputables	437 402	608 123	1 045 525

514-A | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION AU TITRE DU DIF PAR CATÉGORIE (y compris les heures non imputables)

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
32 779	67 732	100 511	28 257	62 898	91 156	Techniciens	21 044	52 289	73 333
61 140	64 650	125 790	68 199	75 740	143 940	Cadres	56 185	62 805	118 990
93 919	132 382	226 301	96 456	138 639	235 095	TOTAL	77 229	115 095	192 323
33 814			42 630			<i>Dont total des heures non imputables</i>	32 341		

515-1 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

2012*		2013		2014	
Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS					
3 394	232	1 741	154	Qualité	1 469 129
24 074	1 499	31 594	1 118	Connaissance du Groupe et Intégration	37 011 1 412
26 280	6 552	21 471	8 203	Orientations Générales Stratégie et Éthique	12 902 5 035
34 496	25 800	46 624	27 307	Sécurité	30 379 22 537
88 243	34 083	101 432	36 782	Total Culture et Connaissance du Groupe et de ses Entités	81 760 29 113
FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS					
228 810	34 102	205 661	39 645	Marketing et Techniques de Vente	196 753 35 838
82 720	2 755	92 024	4 352	Parcours Diplômants	63 598 3 004
204 555	23 979	162 969	20 711	Produits et Services Financiers et Bancaires	145 288 20 222
281	148	1 228	185	Titres	797 143
63 658	6 862	47 517	7 300	Assurance	29 995 3 802
770	96	1 578	239	Banque de Financement	1 810 600
43 839	3 079	43 728	3 020	Crédit et Financements	47 087 3 925
100 332	5 154	105 534	7 395	Conseil en Gestion Patrimoniale	84 874 5 152
1 189	107	3 125	229	Gestion d'Actifs	1 577 192
10 504	1 342	8 762	1 120	Immobilier	7 911 896
7 075	687	5 088	542	Marchés de Capitaux	3 343 524
743 735	78 311	677 214	84 738	Total Formations Techniques Métiers	583 033 74 298
FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORT					
9 710	1 307	6 302	1 773	Juridique et Fiscal	7 263 3 466
19 426	3 309	12 477	1 705	Ressources Humaines	11 286 1 366
29 792	4 582	21 596	4 949	Systèmes d'Information et Informatique	23 074 4 073
3 194	569	8 678	9 239	Traitement des Opérations	1 345 1 417
17 497	1 935	16 683	1 845	Contrôle de Gestion, Finance et Comptabilité	15 856 2 051
642	80	1 361	294	Achats et Logistique	1 996 279
5 970	1 051	15 898	1 575	Audit et Contrôle Interne	10 623 1 044
1 328	193	2 518	940	Communication et Publicité	2 236 720
87 560	13 026	85 513	22 320	Total Formations Techniques Fonctions Support	73 679 14 416
RISQUES					
6 584	2 454	6 960	2 118	Fondamentaux des Risques	13 261 19 062
270	33	207	13	Risque d'Assurance	190 45
885	136	1 024	103	Risque de Marché et Risque de Liquidité	522 315
15 087	1 861	9 784	1 120	Risque de Crédit et Risque de Contrepartie	10 016 1 340
50 436	22 107	60 914	37 568	Risque de Non Conformité / Risque de Réputation	95 899 65 316
6 518	3 176	5 515	6 953	Risque Opérationnel	3 432 3 195
79 780	29 767	84 405	47 875	Total Risques	123 319 89 273

* Le nombre de stages de l'année 2012 était erroné lors de la publication du Bilan Social 2012.

2012*		2013		2014	
Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
COMPÉTENCES INDIVIDUELLES					
62 863	7 509	57 934	7 418	Développement Personnel	52 717 8 280
18 832	2 142	18 279	1 703	Gestion de Projet et Organisation	12 152 1 000
57 801	5 089	52 555	4 032	Langues	46 968 4 002
3 156	180	7 460	421	Accompagnement de Carrière	4 506 254
9 457	2 002	12 081	2 661	Bureautique et NTIC	10 860 3 306
7 033	832	9 101	1 054	Secourisme	7 032 826
159 142	17 754	157 410	17 289	Total Compétences Individuelles	134 234 17 668
MANAGEMENT					
1 080	130	2 780	305	Leadership	3 425 283
5 881	485	6 250	578	Management de la Performance	4 131 547
36 486	3 086	49 187	4 351	Management d'Équipe	64 419 7 366
7 574	315	9 763	492	Valeurs et Principes Managériaux	7 449 370
51 020	4 016	67 979	5 726	Total Management	79 425 8 566
INDÉTERMINÉ					
4 466	2 159	3 147	1 727	Indéterminé	2 415 338
4 466	2 159	3 147	1 727	Total Indéterminé	2 415 338
1213 947	179 116	1177 099	216 457	TOTAL	1 077 865 233 672

* Le nombre de stages de l'année 2012 était erroné lors de la publication du Bilan Social 2012.

515-2 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR MÉTHODE

2012	2013	2014
1 087 010	1 072 167	Formation en présentielle 965 395
89 989	88 499	Formation en situation de travail 73 810
36 948	16 433	Formation ouverte à distance 38 660
1213 947	1177 099	TOTAL 1 077 865

52 | CONGÉS FORMATION

521 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION RÉMUNÉRÉ OU PARTIELLEMENT RÉMUNÉRÉ

2012			2013			2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
1	8	9	4	7	11	6	11	17
6	9	15	4	8	12	0	2	2
7	17	24	8	15	23	6	13	19
						Rémunérés		
						Partiellement rémunérés		
						TOTAL		

522 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION NON RÉMUNÉRÉ

2012			2013			2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
5	8	13	5	10	15	3	8	11

523 | NOMBRE DE SALARIÉS AUXQUELS A ÉTÉ REFUSÉ UN CONGÉ FORMATION

2012			2013			2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	0	0	0

53 | APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION (CONTRATS EN ALTERNANCE)

531 | NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION

2012			2013			2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
343	491	834	404	526	930	472	560	1032
236	394	630	270	410	680	306	433	739
579	885	1464	674	936	1610	778	993	1771
						Apprentissage		
						Professionnalisation		
						TOTAL		



61 - REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

62 - COMMUNICATION INTERNE

63 - PROCÉDURES

6

RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 | REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

2012		2013		COLLÈGES	2014	
Nombre d'inscrits	% votants	Nombre d'inscrits	% votants		Nombre d'inscrits	% votants
-	-	20 116	69	Techniciens	-	-
-	-	22 992	43	Cadres	-	-

Pas d'élections en 2012 et 2014.

611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DE COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT

2012		2013		COLLÈGES	2014	
Nombre d'inscrits	% votants	Nombre d'inscrits	% votants		Nombre d'inscrits	% votants
-	-	20 202	77	Techniciens	-	-
-	-	23 249	63	Cadres	-	-

Pas d'élections en 2012 et 2014.

612 | VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES

L'ensemble des délégations du personnel de la Banque est décentralisé auprès de chaque groupe d'agences ou d'appui commercial, centre d'affaires entreprises, plate-forme de CRC de province.

En outre, les Organisations Syndicales Représentatives désignent, conformément à la loi et à la Convention Collective, des représentants syndicaux auprès des délégués du personnel et auprès des Comités d'Établissement, ainsi que des délégués syndicaux dans chacun des Établissements de la Banque.

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 632 150 heures en 2014, compte tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

613 | NOMBRE DE RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2012	2013		2014
1240	1285	Délégués du personnel	1310
625	691	CHSCT	866
125	117	Comités d'Établissement	149
79	61	Commissions spécialisées*	97
61	43	Délégués syndicaux	73

*Depuis 2014, cet indicateur intègre les commissions spécialisées du CCE.

614 | DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE

PARTICIPATION – INTÉRESSEMENT – ÉPARGNE SALARIALE

- 30 juin 2014: avenant à l'accord d'intéressement des salariés aux résultats de BNP Paribas.
- 13 novembre 2014: accord relatif aux modalités de répartition du supplément d'intéressement versé au titre de l'exercice 2013.
- 13 novembre 2014: avenant n°3 à l'accord définissant les règles d'abondement applicables aux salariés de BNP Paribas S.A. au titre du Plan d'Épargne d'Entreprise (PEE).
- 18 décembre 2014: avenant n°1 à l'accord de participation des salariés aux résultats de BNP Paribas.

PRÉVOYANCE

- 18 juillet 2014: avenant n°2 à l'accord de Prévoyance Groupe de BNP Paribas du 4 juillet 2008 relatif au régime de Prévoyance Flexible.

SALAIRES ET ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

- 13 novembre 2014: accord salarial 2015.

TÉLÉTRAVAIL

- 19 décembre 2014: accord sur l'expérimentation à BNP Paribas S.A. du télétravail au domicile.

HARCÈLEMENT / VIOLENCE AU TRAVAIL

- 1^{er} juillet 2004: accord sur le harcèlement et la violence au travail.

DIALOGUE SOCIAL ET IRP

- 24 mars 2014: accord sur les modalités de mise en œuvre au sein de BNP Paribas S.A. des dispositions de la loi du 14 juin 2013 sur la sécurisation de l'emploi en matière d'institutions représentatives du personnel.
- 1^{er} juillet 2014: accord relatif aux conditions et aux modalités d'organisation par vote électronique de l'élection des représentants du personnel au Conseil d'Administration de BNP Paribas S.A.

615 | NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

2012	2013	2014
666	541	703

62 | COMMUNICATION INTERNE

622 | PROCÉDURES D'ACCUEIL

- Le nouveau salarié est accueilli par un membre de la Direction de son entité puis par le responsable direct du service d'affectation.
- Le service RH d'accueil:
 - 1) Présente au nouvel embauché les modalités d'adhésion à la mutuelle BNP Paribas.
 - 2) Lui indique l'emplacement sur l'intranet Groupe - Echonet du livret d'accueil BNP Paribas traitant de différents sujets:
 - Les évaluations professionnelles,
 - La mobilité,
 - La formation,
 - La rémunération,
 - La Participation et l'Intéressement,
 - L'épargne salariale,
 - Le temps de travail et les congés,
 - La Prévoyance et la mutuelle,
 - Des informations pratiques (les activités sociales du Comité d'Etablissement, les avantages liés aux opérations bancaires, l'A.S.C., ...),
 - La présentation du site intranet Groupe - Echonet.
 - 3) Donne des explications au salarié sur:
 - L'outil INCA: gestion des congés payés et des absences,
 - L'outil SITADIN: mise à jour des données personnelles, demande d'attestation, achat de temps à la carte, à partir de l'intranet Groupe - Echonet.
 - 4) Informe le salarié de l'existence du rapport annuel, de la Convention Collective et du Règlement Intérieur - dont la déontologie - accessibles sur l'intranet Groupe - Echonet.
 - 5) Renseigne le salarié sur les modalités de l'évaluation professionnelle dont le guide est disponible sur l'intranet Groupe - Echonet.

623 | PROCÉDURES D'INFORMATION

- Echonet, l'intranet du Groupe, qui véhicule l'actualité au quotidien et propose des contenus utiles à l'activité des collaborateurs,
- Ambition, le magazine trimestriel du Groupe BNP Paribas, qui propose des dossiers de fond sur la vie de l'entreprise et qui est en phase de digitalisation,
- Starlight, le journal vidéo mensuel du Groupe, qui diffuse interviews et reportages sur l'activité du Groupe partout dans le monde,
- des Webzines métiers.

L'information passe également par voie de mass-mailings internes ciblés et par l'organisation de réunions, la déclaration de notes, circulaires, procédures, etc.

Par ailleurs, il existe de nombreux autres supports d'information et de communication au sein de BNP Paribas S.A., dans les pôles, métiers et fonctions.

L'usage croissant des réseaux sociaux internes à l'entreprise témoigne aussi de l'utilisation de moyens d'échanges collaboratifs et transverses.

■ La communication interne, vecteur de cohésion des collaborateurs

La communication interne s'adresse à l'ensemble des collaborateurs du Groupe avec les objectifs :

- d'expliquer l'organisation et la stratégie de l'entreprise,
- de promouvoir la culture et les valeurs de BNP Paribas,
- de renforcer l'adhésion des collaborateurs.

La communication interne concentre ses efforts sur le partage de l'information, les échanges entre les collaborateurs et les synergies entre les métiers. À travers les différents médias de la communication interne mis à leur disposition (Echonet, Ambition, Starlight), les collaborateurs ont été informés de l'actualité et des événements qui ont marqué l'activité. Ils ont été sensibilisés aux nouvelles exigences réglementaires, aux grands projets et à la stratégie mise en place par le Groupe.

La stratégie poursuivie par la communication interne cherche à faciliter les échanges entre collaborateurs de même qu'entre collaborateurs et membres de la Direction Générale. Les collaborateurs ont pu ainsi poser leurs questions à des membres de la Direction Générale lors d'interviews filmées intitulées Face à Face qui ont été diffusées sur l'intranet et publiées dans le magazine Ambition. Des petits-déjeuners entre des membres du Comité Exécutif et des collaborateurs ont également été organisés mensuellement.

Elle incite également les collaborateurs à devenir eux-mêmes acteurs de la communication. Ils ont pour cela été invités à commenter et liker des articles ou des actualités sur l'intranet. Ils ont aussi pu proposer des articles pour le magazine Ambition qui ont été publiés dans la rubrique « La parole est à vous ». Ils ont également la possibilité de proposer des sujets de tournage pour le journal vidéo Starlight.

624 | ENTRETIENS INDIVIDUELS

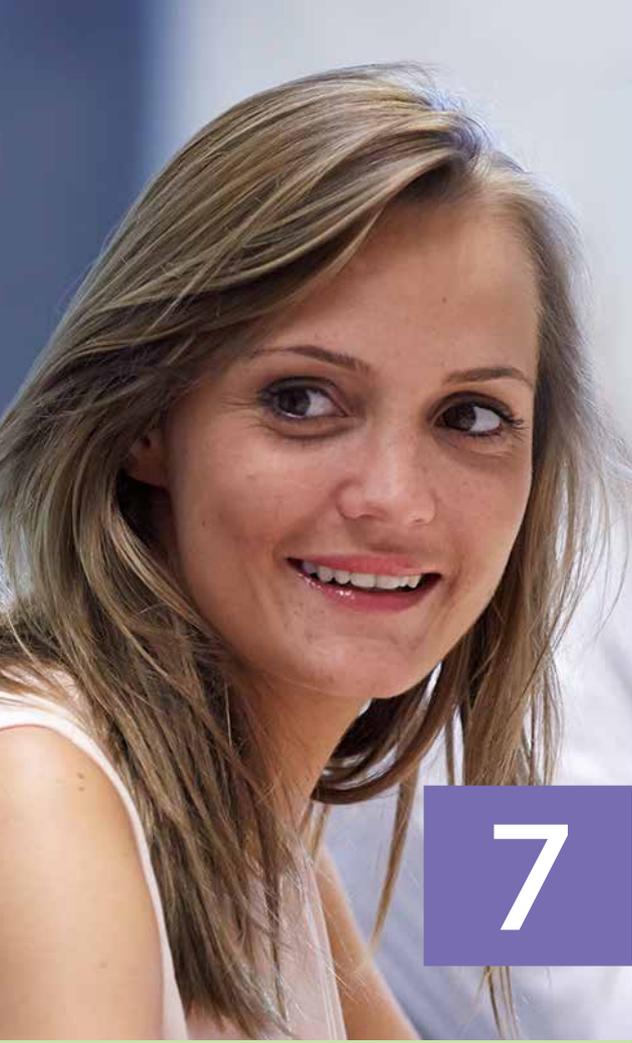
Des entretiens d'évaluation ont lieu au minimum tous les deux ans pour chaque collaborateur (tous les ans pour les cadres et responsables d'équipe).

Ils sont formalisés sur un support d'évaluation identique pour l'ensemble des collaborateurs.

Le support a été mis en place en 2006.

63 | PROCÉDURES

2012	2013		2014
631 - Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires			
6	4	en commission paritaire de la banque - « formation recours »	4
10	13	en commission paritaire de recours disciplinaire	17
36	33	632 - Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année	50
1	1	633 - Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'inspection du travail	0



71 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

72 - AUTRES CHARGES SOCIALES

7

AUTRES CONDITIONS DE VIE
RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 | ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES (en millions d'Euros)

711 | DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE

2012	2013		2014
12,27	12,33	Restaurants	12,07
10,64	10,71	Transports	10,55
1,05	1,19	Frais médicaux (Paris et Province)	1,19
7,41	7,39	Prestations familiales	7,33
1,19	1,16	Allocations diverses	1,25
32,56	32,78	TOTAL	32,37



712 | BUDGET DU C.C.E. (en millions d'€)

2012	2013		2014
27,99	29,60	Contribution aux frais de repas de midi	30,76
Aide sociale aux familles			
3,85	4,10	Participation aux frais de garde	4,13
0,05	0,06	Aides diverses	0,06
3,90	4,16	TOTAL	4,19
Activités de loisirs			
17,47	17,66	Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	16,00
2,40	2,34	A.S.C.	2,36
0,34	0,33	Divers	0,33
20,21	20,33	TOTAL	18,69
13,76	13,85	Activités à caractère local	13,73
Divers			
1,37	1,39	Frais administratifs	1,45
0,59	0,79	Investissements divers	1,01
1,96	2,18	TOTAL	2,46
67,81	70,12	TOTAL GÉNÉRAL	69,83

Estimation des dépenses pour l'année de référence.

MONTANT DU BUDGET SOCIAL (en millions d'€)

2012	2013		2014
32,56	35,33	Dépenses engagées directement par la Direction Générale	32,37
67,81	70,12	Montant du budget social alloué au CCE*	69,83
100,37	105,45	TOTAL	102,20

* Estimation des dépenses pour l'année de référence.

72 | AUTRES CHARGES SOCIALES

■ MUTUELLE BNP PARIBAS

La Mutuelle BNP Paribas assure la gestion de la couverture complémentaire santé de l'ensemble des collaborateurs BNP Paribas S.A., et à titre facultatif celle de leurs ayants-droit (conjoints, enfants,...) et des retraités.

En 2014, la cotisation patronale s'est élevée à 15,59 millions d'€.

■ PRÉVOYANCE FLEXIBLE

La Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congés sans solde (risque décès et invalidité).

Au titre de l'exercice 2014 la cotisation patronale s'est élevée à 17,82 millions d'€.

■ CONTRAT PERE BNP PARIBAS

Le contrat PERE BNP Paribas est un régime de retraite supplémentaire obligatoire, mis en place par accord d'entreprise, au profit des salariés de BNP Paribas S.A.

Il est alimenté par des cotisations de l'entreprise fixées à 1 % du salaire annuel dans la limite de 110 % du plafond de la Sécurité Sociale. Les salariés peuvent compléter la cotisation patronale par des versements volontaires.

En 2014, les versements de l'entreprise ont représenté 14,44 millions d'€.

BNP PARIBAS

16, bd des Italiens - 75009 Paris

Tél. +33 (0)1 55 44 33 22 - Fax : +33 (0)1 11 22 33 44



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change