

# BILAN SOCIAL 2015

## BNP PARIBAS SA



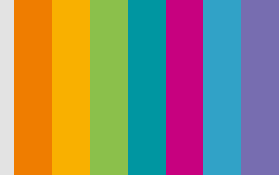
RESSOURCES HUMAINES GROUPE



**BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change





## 1 – EMPLOI

11 – EFFECTIFS	p 2
12 – PERSONNEL EXTÉRIEUR	p 8
13 – EMBAUCHES	p 9
14 – DÉPARTS	p 10
15 – PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS	p 11
16 – CHÔMAGE	p 13
17 – TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP	p 13
18 – ABSENTÉISME	p 14
19 – CONGÉS	p 15

## 2 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES	p 16
22 – HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	p 18
24 – CHARGES ACCESSOIRES	p 18
26 – PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT	p 19

## 3 – CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	p 20
32 – RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS	p 21
35 – DÉPENSES DE SÉCURITÉ	p 21

## 4 – AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 – DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	p 22
42 – ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL	p 27
45 – DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	p 27

## 5 – FORMATION

51 – FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	p 28
52 – CONGÉS FORMATION	p 33
53 – APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION	p 33

## 6 – RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 – REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL	p 34
62 – COMMUNICATION INTERNE	p 36
63 – PROCÉDURES	p 37

## 7 – AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 – ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES	p 38
72 – AUTRES CHARGES SOCIALES	p 40



- 11 - EFFECTIFS
- 12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR
- 13 - EMBAUCHES
- 14 - DÉPARTS
- 15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS
- 16 - CHÔMAGE
- 17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP
- 18 - ABSENTÉISME
- 19 - CONGÉS

# 1 EMPLOI

## 11 | EFFECTIFS

Tous les indicateurs, hormis les données de promotions, augmentations et rémunérations, sont basés sur l'effectif total (indicateur 111-B).

### 111 | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
17 264	22 910	40 174	17 003	22 622	39 625	<b>111-A - Effectif rémunéré*</b>	16 793	22 363	39 156
430	1 264	1 694	448	1 275	1 723	Absents non rémunérés	426	1 231	1 657
674	936	1 610	778	993	1 771	Contrats en alternance	810	1 009	1 819
<b>18 368</b>	<b>25 110</b>	<b>43 478</b>	<b>18 229</b>	<b>24 890</b>	<b>43 119</b>	<b>111-B - Effectif total</b>	<b>18 029</b>	<b>24 603</b>	<b>42 632</b>
487	413	900	516	424	940	Détachés en France	513	414	927
637	168	805	594	168	762	Expatriés	542	144	686
<b>19 492</b>	<b>25 691</b>	<b>45 183</b>	<b>19 339</b>	<b>25 482</b>	<b>44 821</b>	<b>111-C - Effectif total y compris détachés et expatriés</b>	<b>19 084</b>	<b>25 161</b>	<b>44 245</b>

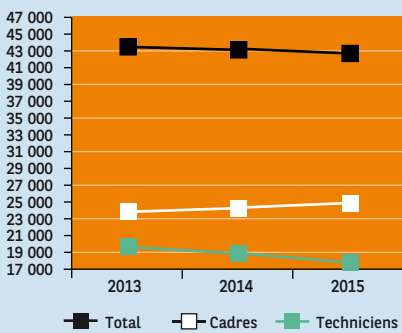
\*Nouvel indicateur depuis 2014 dont 25 collaborateurs détachés accueillis en 2014 et 35 collaborateurs détachés accueillis en 2015.

**111-B | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (un pour un)**

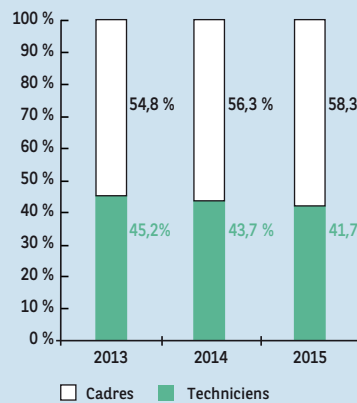
2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
5 655	14 003	<b>19 658</b>	5 482	13 365	<b>18 847</b>	Techniciens	5 167	12 630	<b>17 797</b>
28,8 %	71,2 %	100,0 %	29,1 %	70,9 %	100,0 %	% par genre	29,0 %	71,0 %	100,0 %
12 713	11 107	<b>23 820</b>	12 747	11 525	<b>24 272</b>	Cadres	12 862	11 973	<b>24 835</b>
53,4 %	46,6 %	100,0 %	52,5 %	47,5 %	100,0 %	% par genre	51,8 %	48,2 %	100,0 %
<b>18 368</b>	<b>25 110</b>	<b>43 478</b>	<b>18 229</b>	<b>24 890</b>	<b>43 119</b>	<b>TOTAL</b>	<b>18 029</b>	<b>24 603</b>	<b>42 632</b>
42,2 %	57,8 %	100,0 %	42,3 %	57,7 %	100,0 %	% par genre	42,3 %	57,7 %	100,0 %

2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
30,8 %	55,8 %	<b>45,2 %</b>	30,1 %	53,7 %	<b>43,7 %</b>	% Techniciens	28,7 %	51,3 %	<b>41,7 %</b>
69,2 %	44,2 %	<b>54,8 %</b>	69,9 %	46,3 %	<b>56,3 %</b>	% Cadres	71,3 %	48,7 %	<b>58,3 %</b>
<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>% TOTAL</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>

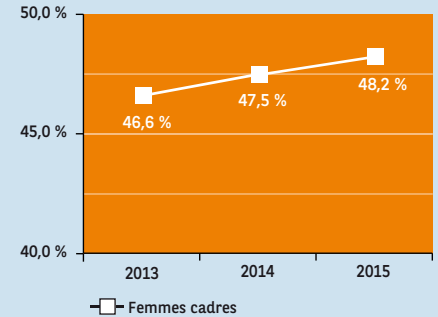
Évolution de l'effectif total



Évolution de la répartition de l'effectif par catégorie (en %)



Évolution du taux des femmes parmi les cadres (en %)



**111-BIS | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (prorata)**

2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
5 570	13 162	<b>18 732</b>	5 399	12 564	<b>17 963</b>	Techniciens	5 087	11 898	<b>16 985</b>
12 670	10 794	<b>23 464</b>	12 696	11 192	<b>23 888</b>	Cadres	12 807	11 637	<b>24 444</b>
<b>18 240</b>	<b>23 956</b>	<b>42 196</b>	<b>18 095</b>	<b>23 756</b>	<b>41 851</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17 894</b>	<b>23 535</b>	<b>41 429</b>

Effectif prorata: les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex: 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

## 1.12 | EFFECTIF PERMANENT

2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4 492	9 284	13 776	4 096	8 655	12 751	Techniciens	3 779	8 094	11 873
12 078	9 271	21 349	11 795	9 368	21 163	Cadres	11 809	9 596	21 405
16 570	18 555	35 125	15 891	18 023	33 914	TOTAL	15 588	17 690	33 278

Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, présents à l'effectif du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre de l'année considérée.

## 1.13 | NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL A DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
<b>Effectif rémunéré</b>									
38	68	106	35	73	108	Techniciens	52	128	180
38	35	73	40	52	92	Cadres	55	58	113
76	103	179	75	125	200	TOTAL	107	186	293
<b>Absents non rémunérés</b>									
0	1	1	0	0	0	Techniciens	0	0	0
0	0	0	1	0	1	Cadres	0	0	0
0	1	1	1	0	1	TOTAL	0	0	0
<b>Apprentissage</b>									
404	524	928	472	560	1032	Techniciens	482	524	1006
0	2	2	0	0	0	Cadres	0	0	0
404	526	930	472	560	1032	TOTAL	482	524	1006
<b>Contrats de professionnalisation</b>									
270	410	680	306	433	739	Techniciens	328	485	813
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
270	410	680	306	433	739	TOTAL	328	485	813
<b>TOTAL</b>									
712	1 003	1 715	813	1 066	1 879	Techniciens	862	1 137	1 999
38	37	75	41	52	93	Cadres	55	58	113
750	1 040	1 790	854	1 118	1 972	TOTAL	917	1 195	2 112

## 1.14 | EFFECTIF MENSUEL MOYEN (un pour un)

2013	2014	2015
19 957	19 095	Techniciens 18 168
23 734	23 870	Cadres 24 433
43 691	42 965	TOTAL 42 600

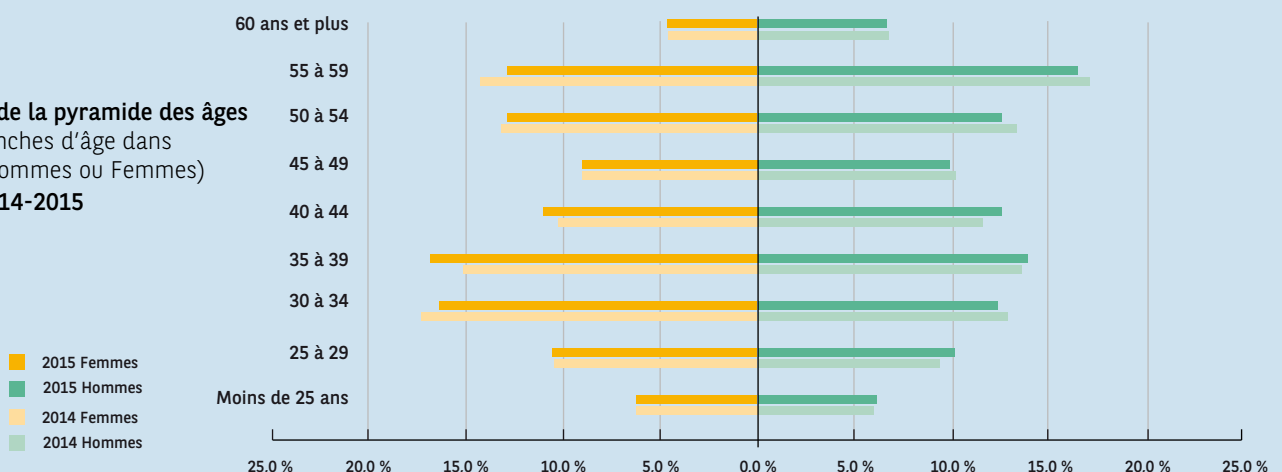
Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12.

115/116 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ÂGE DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2013						2014						2015						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
<b>MOINS DE 25 ANS</b>																		
820	14,5	1420	10,1	2 240	11,4	922	16,8	1370	10,3	2 292	12,2	Techniciens	938	18,2	1326	10,5	2 264	12,7
122	1,0	129	1,2	251	1,1	145	1,1	177	1,5	322	1,3	Cadres	168	1,3	195	1,6	363	1,5
<b>942</b>	<b>5,1</b>	<b>1549</b>	<b>6,2</b>	<b>2 491</b>	<b>5,7</b>	<b>1067</b>	<b>5,9</b>	<b>1547</b>	<b>6,2</b>	<b>2 614</b>	<b>6,1</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 106</b>	<b>6,1</b>	<b>1 521</b>	<b>6,2</b>	<b>2 627</b>	<b>6,2</b>
<b>DE 25 À 29 ANS</b>																		
785	13,9	1651	11,8	2 436	12,4	795	14,5	1562	11,7	2 357	12,5	Techniciens	821	15,9	1 545	12,2	2 366	13,3
914	7,2	1 068	9,6	1 982	8,3	896	7,0	1 023	8,9	1 919	7,9	Cadres	995	7,7	1 030	8,6	2 025	8,2
<b>1 699</b>	<b>9,2</b>	<b>2 719</b>	<b>10,8</b>	<b>4 418</b>	<b>10,2</b>	<b>1 691</b>	<b>9,3</b>	<b>2 585</b>	<b>10,4</b>	<b>4 276</b>	<b>9,9</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 816</b>	<b>10,0</b>	<b>2 575</b>	<b>10,5</b>	<b>4 391</b>	<b>10,3</b>
<b>DE 30 À 34 ANS</b>																		
697	12,3	2 416	17,3	3 113	15,8	686	12,5	2 337	17,5	3 023	16,0	Techniciens	625	12,1	2 098	16,6	2 723	15,3
1 760	13,8	2 012	18,1	3 772	15,8	1 654	13,0	1 950	16,9	3 604	14,8	Cadres	1 591	12,4	1 904	15,9	3 495	14,1
<b>2 457</b>	<b>13,4</b>	<b>4 428</b>	<b>17,6</b>	<b>6 885</b>	<b>15,8</b>	<b>2 340</b>	<b>12,8</b>	<b>4 287</b>	<b>17,2</b>	<b>6 627</b>	<b>15,4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 216</b>	<b>12,3</b>	<b>4 002</b>	<b>16,3</b>	<b>6 218</b>	<b>14,6</b>
<b>DE 35 À 39 ANS</b>																		
343	6,1	1 349	9,6	1 692	8,6	423	7,7	1 540	11,5	1 963	10,4	Techniciens	465	9,0	1 761	13,9	2 226	12,5
2 030	16,0	2 085	18,8	4 115	17,3	2 030	15,9	2 219	19,3	4 249	17,5	Cadres	2 024	15,7	2 371	19,8	4 395	17,7
<b>2 373</b>	<b>12,9</b>	<b>3 434</b>	<b>13,7</b>	<b>5 807</b>	<b>13,4</b>	<b>2 453</b>	<b>13,5</b>	<b>3 759</b>	<b>15,1</b>	<b>6 212</b>	<b>14,4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 489</b>	<b>13,8</b>	<b>4 132</b>	<b>16,8</b>	<b>6 621</b>	<b>15,5</b>
<b>DE 40 À 44 ANS</b>																		
207	3,7	821	5,9	1 028	5,2	186	3,4	800	6,0	986	5,2	Techniciens	187	3,6	800	6,3	987	5,5
1 769	13,9	1 555	14,0	3 324	14,0	1 912	15,0	1 745	15,1	3 657	15,1	Cadres	2 060	16,0	1 916	16,0	3 976	16,0
<b>1 976</b>	<b>10,8</b>	<b>2 376</b>	<b>9,5</b>	<b>4 352</b>	<b>10,0</b>	<b>2 098</b>	<b>11,5</b>	<b>2 545</b>	<b>10,2</b>	<b>4 643</b>	<b>10,8</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 247</b>	<b>12,5</b>	<b>2 716</b>	<b>11,0</b>	<b>4 963</b>	<b>11,6</b>
<b>DE 45 À 49 ANS</b>																		
308	5,4	1 069	7,6	1 377	7,0	285	5,2	960	7,2	1 245	6,6	Techniciens	238	4,6	845	6,7	1 083	6,1
1 546	12,2	1 262	11,4	2 808	11,8	1 562	12,3	1 280	11,1	2 842	11,7	Cadres	1 535	11,9	1 362	11,4	2 897	11,7
<b>1 854</b>	<b>10,1</b>	<b>2 331</b>	<b>9,3</b>	<b>4 185</b>	<b>9,6</b>	<b>1 847</b>	<b>10,1</b>	<b>2 240</b>	<b>9,0</b>	<b>4 087</b>	<b>9,5</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 773</b>	<b>9,8</b>	<b>2 207</b>	<b>9,0</b>	<b>3 980</b>	<b>9,3</b>
<b>DE 50 À 54 ANS</b>																		
784	13,9	2 001	14,3	2 785	14,2	604	11,0	1 826	13,7	2 430	12,9	Techniciens	472	9,1	1 638	13,0	2 110	11,9
1 771	13,9	1 318	11,9	3 089	13,0	1 814	14,2	1 436	12,5	3 250	13,4	Cadres	1 774	13,8	1 510	12,6	3 284	13,2
<b>2 555</b>	<b>13,9</b>	<b>3 319</b>	<b>13,2</b>	<b>5 874</b>	<b>13,5</b>	<b>2 418</b>	<b>13,3</b>	<b>3 262</b>	<b>13,1</b>	<b>5 680</b>	<b>13,2</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 246</b>	<b>12,5</b>	<b>3 148</b>	<b>12,8</b>	<b>5 394</b>	<b>12,7</b>
<b>DE 55 À 59 ANS</b>																		
1 362	24,1	2 674	19,1	4 036	20,5	1 218	22,2	2 298	17,2	3 516	18,7	Techniciens	1 055	20,4	1 954	15,5	3 009	16,9
2 035	16,0	1 298	11,7	3 333	14,0	1 877	14,7	1 234	10,7	3 111	12,8	Cadres	1 897	14,7	1 204	10,1	3 101	12,5
<b>3 397</b>	<b>18,5</b>	<b>3 972</b>	<b>15,8</b>	<b>7 369</b>	<b>16,9</b>	<b>3 095</b>	<b>17,0</b>	<b>3 532</b>	<b>14,2</b>	<b>6 627</b>	<b>15,4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 952</b>	<b>16,4</b>	<b>3 158</b>	<b>12,8</b>	<b>6 110</b>	<b>14,3</b>
<b>DE 60 ET PLUS</b>																		
349	6,2	602	4,3	951	4,8	363	6,6	672	5,0	1 035	5,5	Techniciens	366	7,1	663	5,2	1 029	5,8
766	6,0	380	3,4	1 146	4,8	857	6,7	461	4,0	1 318	5,4	Cadres	818	6,4	481	4,0	1 299	5,2
<b>1 115</b>	<b>6,1</b>	<b>982</b>	<b>3,9</b>	<b>2 097</b>	<b>4,8</b>	<b>1 220</b>	<b>6,7</b>	<b>1 133</b>	<b>4,6</b>	<b>2 353</b>	<b>5,5</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 184</b>	<b>6,6</b>	<b>1 144</b>	<b>4,6</b>	<b>2 328</b>	<b>5,5</b>
<b>18 368</b>	<b>100</b>	<b>25 110</b>	<b>100</b>	<b>43 478</b>	<b>100</b>	<b>18 229</b>	<b>100</b>	<b>24 890</b>	<b>100</b>	<b>43 119</b>	<b>100</b>	<b>ENSEMBLE</b>	<b>18 029</b>	<b>100</b>	<b>24 603</b>	<b>100</b>	<b>42 632</b>	<b>100</b>

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

Évolution de la pyramide des âges  
(% des tranches d'âge dans  
l'effectif Hommes ou Femmes)  
Années 2014-2015

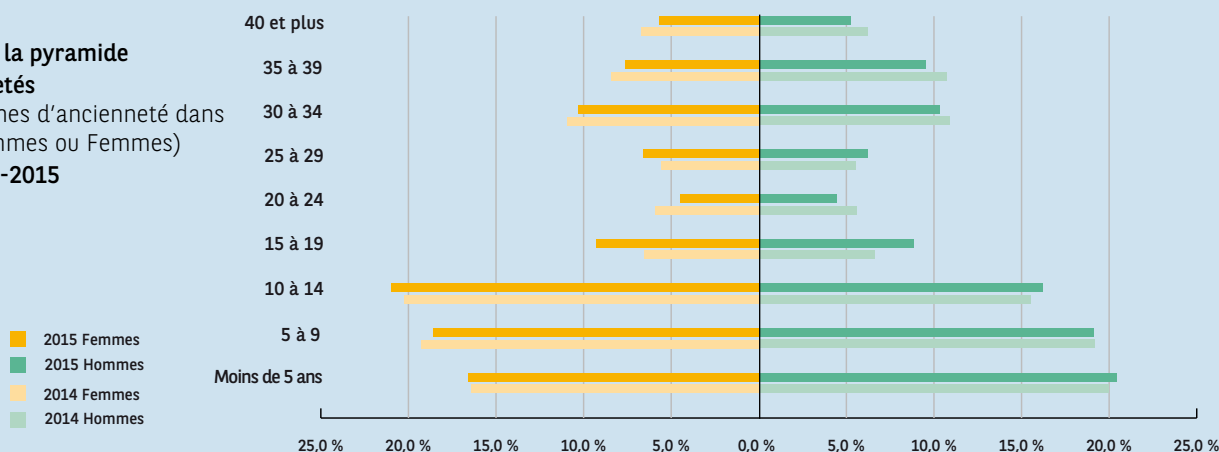


## 115/117 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ANCIENNETÉ DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2013						2014						2015						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
<b>MOINS DE 5 ANS</b>																		
1 520	26,9	2 621	18,7	<b>4 141</b>	<b>21,1</b>	1 643	30,0	2 582	19,3	<b>4 225</b>	<b>22,4</b>	Techniciens	1 702	32,9	2 476	19,6	<b>4 178</b>	<b>23,5</b>
2 012	15,8	1 478	13,3	<b>3 490</b>	<b>14,7</b>	1 995	15,7	1 505	13,1	<b>3 500</b>	<b>14,4</b>	Cadres	1 983	15,4	1 600	13,4	<b>3 583</b>	<b>14,4</b>
<b>3 532</b>	<b>19,2</b>	<b>4 099</b>	<b>16,3</b>	<b>7 631</b>	<b>17,6</b>	<b>3 638</b>	<b>20,0</b>	<b>4 087</b>	<b>16,4</b>	<b>7 725</b>	<b>17,9</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3 685</b>	<b>20,4</b>	<b>4 076</b>	<b>16,6</b>	<b>7 761</b>	<b>18,2</b>
<b>DE 5 À 9 ANS</b>																		
792	14,0	2 385	17,0	<b>3 177</b>	<b>16,2</b>	799	14,6	2 150	16,1	<b>2 949</b>	<b>15,6</b>	Techniciens	743	14,4	2 057	16,3	<b>2 800</b>	<b>15,7</b>
2 685	21,1	2 736	24,6	<b>5 421</b>	<b>22,8</b>	2 692	21,1	2 646	23,0	<b>5 338</b>	<b>22,0</b>	Cadres	2 696	21,0	2 511	21,0	<b>5 207</b>	<b>21,0</b>
<b>3 477</b>	<b>18,9</b>	<b>5 121</b>	<b>20,4</b>	<b>8 598</b>	<b>19,8</b>	<b>3 491</b>	<b>19,2</b>	<b>4 796</b>	<b>19,3</b>	<b>8 287</b>	<b>19,2</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3 439</b>	<b>19,0</b>	<b>4 568</b>	<b>18,5</b>	<b>8 007</b>	<b>18,8</b>
<b>DE 10 À 14 ANS</b>																		
479	8,5	2 184	15,6	<b>2 663</b>	<b>13,5</b>	528	9,6	2 395	17,9	<b>2 923</b>	<b>15,5</b>	Techniciens	537	10,4	2 413	19,1	<b>2 950</b>	<b>16,6</b>
2 255	17,7	2 406	21,7	<b>4 661</b>	<b>19,6</b>	2 301	18,1	2 640	22,9	<b>4 941</b>	<b>20,4</b>	Cadres	2 380	18,5	2 752	23,0	<b>5 132</b>	<b>20,7</b>
<b>2 734</b>	<b>14,9</b>	<b>4 590</b>	<b>18,3</b>	<b>7 324</b>	<b>16,8</b>	<b>2 829</b>	<b>15,5</b>	<b>5 035</b>	<b>20,2</b>	<b>7 864</b>	<b>18,2</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 917</b>	<b>16,2</b>	<b>5 165</b>	<b>21,0</b>	<b>8 082</b>	<b>19,0</b>
<b>DE 15 À 19 ANS</b>																		
80	1,4	375	2,7	<b>455</b>	<b>2,3</b>	120	2,2	561	4,2	<b>681</b>	<b>3,6</b>	Techniciens	144	2,8	766	6,1	<b>910</b>	<b>5,1</b>
785	6,2	790	7,1	<b>1 575</b>	<b>6,6</b>	1 080	8,5	1 065	9,2	<b>2 145</b>	<b>8,8</b>	Cadres	1 439	11,2	1 522	12,7	<b>2 961</b>	<b>11,9</b>
<b>865</b>	<b>4,7</b>	<b>1 165</b>	<b>4,6</b>	<b>2 030</b>	<b>4,7</b>	<b>1 200</b>	<b>6,6</b>	<b>1 626</b>	<b>6,5</b>	<b>2 826</b>	<b>6,6</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 583</b>	<b>8,8</b>	<b>2 288</b>	<b>9,3</b>	<b>3 871</b>	<b>9,1</b>
<b>DE 20 À 24 ANS</b>																		
258	4,6	851	6,1	<b>1 109</b>	<b>5,6</b>	214	3,9	697	5,2	<b>911</b>	<b>4,8</b>	Techniciens	151	2,9	471	3,7	<b>622</b>	<b>3,5</b>
944	7,4	866	7,8	<b>1 810</b>	<b>7,6</b>	804	6,3	773	6,7	<b>1 577</b>	<b>6,5</b>	Cadres	638	5,0	626	5,2	<b>1 264</b>	<b>5,1</b>
<b>1 202</b>	<b>6,5</b>	<b>1 717</b>	<b>6,8</b>	<b>2 919</b>	<b>6,7</b>	<b>1 018</b>	<b>5,6</b>	<b>1 470</b>	<b>5,9</b>	<b>2 488</b>	<b>5,8</b>	<b>TOTAL</b>	<b>789</b>	<b>4,4</b>	<b>1 097</b>	<b>4,4</b>	<b>1 886</b>	<b>4,4</b>
<b>DE 25 À 29 ANS</b>																		
258	4,6	712	5,1	<b>970</b>	<b>4,9</b>	187	3,4	643	4,8	<b>830</b>	<b>4,4</b>	Techniciens	202	3,9	731	5,8	<b>933</b>	<b>5,2</b>
780	6,1	632	5,7	<b>1 412</b>	<b>5,9</b>	813	6,4	741	6,4	<b>1 554</b>	<b>6,4</b>	Cadres	914	7,1	888	7,4	<b>1 802</b>	<b>7,3</b>
<b>1 038</b>	<b>5,7</b>	<b>1 344</b>	<b>5,4</b>	<b>2 382</b>	<b>5,5</b>	<b>1 000</b>	<b>5,5</b>	<b>1 384</b>	<b>5,6</b>	<b>2 384</b>	<b>5,5</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 116</b>	<b>6,2</b>	<b>1 619</b>	<b>6,6</b>	<b>2 735</b>	<b>6,4</b>
<b>DE 30 À 34 ANS</b>																		
859	15,2	1 888	13,5	<b>2 747</b>	<b>14,0</b>	734	13,4	1 727	12,9	<b>2 461</b>	<b>13,1</b>	Techniciens	641	12,4	1 516	12,0	<b>2 157</b>	<b>12,1</b>
1 290	10,1	957	8,6	<b>2 247</b>	<b>9,4</b>	1 249	9,8	993	8,6	<b>2 242</b>	<b>9,2</b>	Cadres	1 215	9,4	1 018	8,5	<b>2 233</b>	<b>9,0</b>
<b>2 149</b>	<b>11,7</b>	<b>2 845</b>	<b>11,3</b>	<b>4 994</b>	<b>11,5</b>	<b>1 983</b>	<b>10,9</b>	<b>2 720</b>	<b>10,9</b>	<b>4 703</b>	<b>10,9</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 856</b>	<b>10,3</b>	<b>2 534</b>	<b>10,3</b>	<b>4 390</b>	<b>10,3</b>
<b>DE 35 À 39 ANS</b>																		
943	16,7	1 875	13,4	<b>2 818</b>	<b>14,3</b>	819	14,9	1 451	10,9	<b>2 270</b>	<b>12,0</b>	Techniciens	688	13,3	1 265	10,0	<b>1 953</b>	<b>11,0</b>
1 285	10,1	741	6,7	<b>2 026</b>	<b>8,5</b>	1 127	8,8	646	5,6	<b>1 773</b>	<b>7,3</b>	Cadres	1 026	8,0	594	5,0	<b>1 620</b>	<b>6,5</b>
<b>2 228</b>	<b>12,1</b>	<b>2 616</b>	<b>10,4</b>	<b>4 844</b>	<b>11,1</b>	<b>1 946</b>	<b>10,7</b>	<b>2 097</b>	<b>8,4</b>	<b>4 043</b>	<b>9,4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 714</b>	<b>9,5</b>	<b>1 859</b>	<b>7,6</b>	<b>3 573</b>	<b>8,4</b>
<b>DE 40 ET PLUS</b>																		
466	8,2	1 112	7,9	<b>1 578</b>	<b>8,0</b>	438	8,0	1 159	8,7	<b>1 597</b>	<b>8,5</b>	Techniciens	359	6,9	935	7,4	<b>1 294</b>	<b>7,3</b>
677	5,3	501	4,5	<b>1 178</b>	<b>4,9</b>	686	5,4	516	4,5	<b>1 202</b>	<b>5,0</b>	Cadres	571	4,4	462	3,9	<b>1 033</b>	<b>4,2</b>
<b>1 143</b>	<b>6,2</b>	<b>1 613</b>	<b>6,4</b>	<b>2 756</b>	<b>6,3</b>	<b>1 124</b>	<b>6,2</b>	<b>1 675</b>	<b>6,7</b>	<b>2 799</b>	<b>6,5</b>	<b>TOTAL</b>	<b>930</b>	<b>5,2</b>	<b>1 397</b>	<b>5,7</b>	<b>2 327</b>	<b>5,5</b>
<b>18 368</b>	<b>100</b>	<b>25 110</b>	<b>100</b>	<b>43 478</b>	<b>100</b>	<b>18 229</b>	<b>100</b>	<b>24 890</b>	<b>100</b>	<b>43 119</b>	<b>100</b>	<b>ENSEMBLE</b>	<b>18 029</b>	<b>100</b>	<b>24 603</b>	<b>100</b>	<b>42 632</b>	<b>100</b>

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

### Évolution de la pyramide des anciennetés (% des tranches d'ancienneté dans l'effectif Hommes ou Femmes) Années 2014-2015





**115/118 | RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR GENRE, SELON LA NATIONALITÉ: FRANÇAIS - ÉTRANGERS (un pour un)**

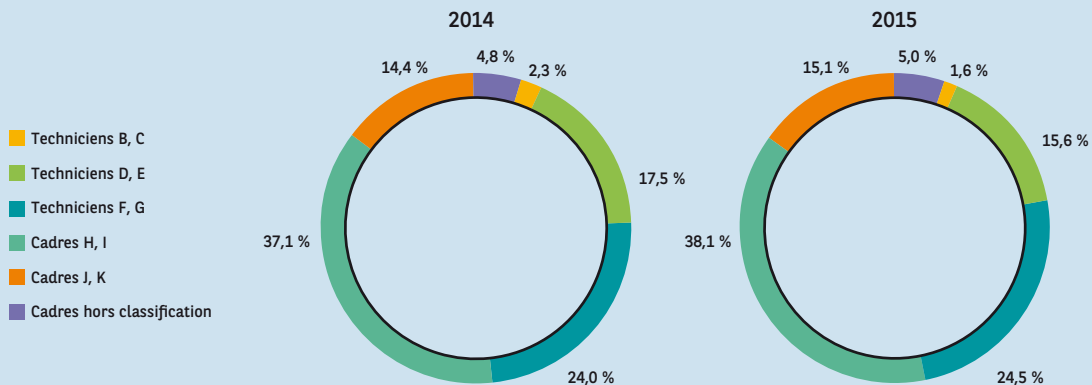
2013				2014				2015				
Français		Étrangers		Français		Étrangers		Français		Étrangers		
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
5 583	13 846	72	157	5 397	13 171	85	194	Techniciens	5 080	12 433	87	197
12 348	10 710	365	397	12 367	11 104	380	421	Cadres	12 437	11 489	425	484
<b>17 931</b>	<b>24 556</b>	<b>437</b>	<b>554</b>	<b>17 764</b>	<b>24 275</b>	<b>465</b>	<b>615</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17 517</b>	<b>23 922</b>	<b>512</b>	<b>681</b>
<b>42 487</b>		<b>991</b>		<b>42 039</b>		<b>1 080</b>			<b>41 439</b>		<b>1 193</b>	

**115/119 | RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR GENRE ET PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION (1)**  
(un pour un)

2013					2014					2015					
H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total	
30	25,4	88	74,5	<b>118</b>	28	28,9	69	71,1	<b>97</b>	B	25	28,7	62	71,3	<b>87</b>
432	37,7	712	62,2	<b>1 144</b>	347	39,4	533	60,6	<b>880</b>	C	247	41,8	344	58,2	<b>591</b>
923	28,8	2 277	71,1	<b>3 200</b>	873	31,3	1 913	68,7	<b>2 786</b>	D	816	33,5	1 621	66,5	<b>2 437</b>
1 189	23,3	3 913	76,7	<b>5 102</b>	1 103	23,2	3 650	76,8	<b>4 753</b>	E	1 003	23,8	3 218	76,2	<b>4 221</b>
1 361	27,0	3 666	72,9	<b>5 027</b>	1 378	26,9	3 728	73,1	<b>5 106</b>	F	1 352	25,9	3 865	74,1	<b>5 217</b>
1 720	33,9	3 347	66,0	<b>5 067</b>	1 753	33,5	3 472	66,5	<b>5 225</b>	G	1 724	32,9	3 520	67,1	<b>5 244</b>
<b>5 655</b>	<b>28,7</b>	<b>14 003</b>	<b>71,2</b>	<b>19 658</b>	<b>5 482</b>	<b>29,1</b>	<b>13 365</b>	<b>70,9</b>	<b>18 847</b>	<b>Techniciens</b>	<b>5 167</b>	<b>29,0</b>	<b>12 630</b>	<b>71,0</b>	<b>17 797</b>
4 176	44,2	5 272	55,8	<b>9 448</b>	4 113	43,3	5 385	56,7	<b>9 498</b>	H	4 167	43,1	5 510	56,9	<b>9 677</b>
3 504	55,1	2 846	44,8	<b>6 350</b>	3 512	54,0	2 989	46,0	<b>6 501</b>	I	3 482	53,0	3 086	47,0	<b>6 568</b>
2 357	59,9	1 574	40,0	<b>3 931</b>	2 346	59,0	1 629	41,0	<b>3 975</b>	J	2 356	57,5	1 741	42,5	<b>4 097</b>
1 344	63,1	784	36,8	<b>2 128</b>	1 412	63,0	829	37,0	<b>2 241</b>	K	1 464	62,4	884	37,6	<b>2 348</b>
1 332	67,8	631	32,1	<b>1 963</b>	1 364	66,3	693	33,7	<b>2 057</b>	HC	1 393	64,9	752	35,1	<b>2 145</b>
<b>12 713</b>	<b>53,2</b>	<b>11 107</b>	<b>46,6</b>	<b>23 820</b>	<b>12 747</b>	<b>52,5</b>	<b>11 525</b>	<b>47,5</b>	<b>24 272</b>	<b>Cadres</b>	<b>12 862</b>	<b>51,8</b>	<b>11 973</b>	<b>48,2</b>	<b>24 835</b>
<b>18 368</b>	<b>42,2</b>	<b>25 110</b>	<b>57,7</b>	<b>43 478</b>	<b>18 229</b>	<b>42,3</b>	<b>24 890</b>	<b>57,7</b>	<b>43 119</b>	<b>TOTAL</b>	<b>18 029</b>	<b>42,3</b>	<b>24 603</b>	<b>57,7</b>	<b>42 632</b>

(1) Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total du niveau de classification.

Évolution de la répartition de l'effectif par niveau de classification



## 12 | PERSONNEL EXTÉRIEUR

### 121 | NOMBRE DE SALARIÉS APPARTENANT À UNE ENTREPRISE EXTÉRIURE (en équivalent mois/homme)

2013	2014	2015
4 362	5 099	5 131

Données du mois de décembre de l'année considérée.

### 121 BIS | NOMBRE DE MIS À DISPOSITION ACCUEILLIS AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2013	2014	2015
-	8	28

Nouvel indicateur depuis 2014.

### 122 | NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités...)

2013	2014	2015
2 796	2 700	2 577

Stages supérieurs à une semaine.

### 123 | NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

2013	2014	2015
526	499	798

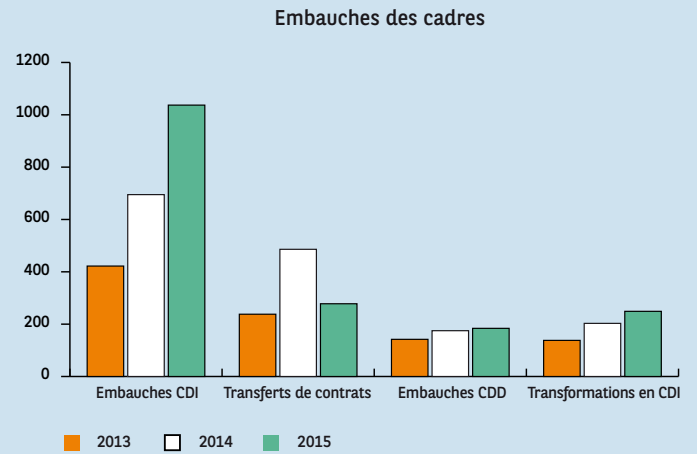
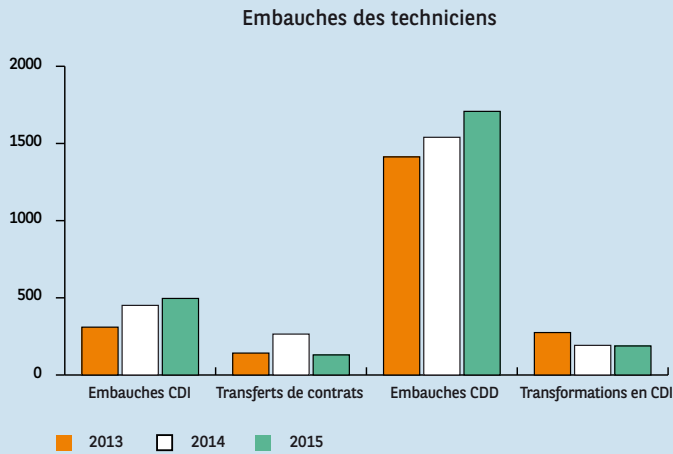
Données du mois de décembre de l'année considérée.

### 124 | DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

2013	2014	2015
42	37	56

# 13 | EMBAUCHES

## 13 | EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIFS (un pour un)



## 13 | EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE (un pour un)

2013						2014						2015						
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
806	1334	502	438	<b>1308</b>	<b>1772</b>	1045	1403	819	740	<b>1864</b>	<b>2143</b>	<b>130-A - Total des Embauches</b>	<b>1046</b>	<b>1476</b>	<b>911</b>	<b>837</b>	<b>1957</b>	<b>2313</b>
115	195	253	169	<b>368</b>	<b>364</b>	208	243	389	306	<b>597</b>	<b>549</b>	131 - Embauches à durée indéterminée*	243	253	565	472	<b>808</b>	<b>725</b>
27	115	105	133	<b>132</b>	<b>248</b>	112	153	246	240	<b>358</b>	<b>393</b>	130-B - Transferts de contrats	33	97	127	151	<b>160</b>	<b>248</b>
577	836	66	76	<b>643</b>	<b>912</b>	653	887	81	94	<b>734</b>	<b>981</b>	132 - Embauches à durée déterminée**	708	1000	94	90	<b>802</b>	<b>1090</b>
87	188	78	60	<b>165</b>	<b>248</b>	72	120	103	100	<b>175</b>	<b>220</b>	132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée	62	126	125	124	<b>187</b>	<b>250</b>
580	877	133	123	<b>713</b>	<b>1000</b>	663	875	161	184	<b>824</b>	<b>1059</b>	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	702	947	187	195	<b>889</b>	<b>1142</b>

\*À compter de 2015, l'indicateur 131 ne cumule plus l'indicateur 130-B. Les années 2013 et 2014 ont été retraitées sur cette base.

\*\*Dont 286 CDD de remplacement (233 techniciens et 53 cadres) en 2015.

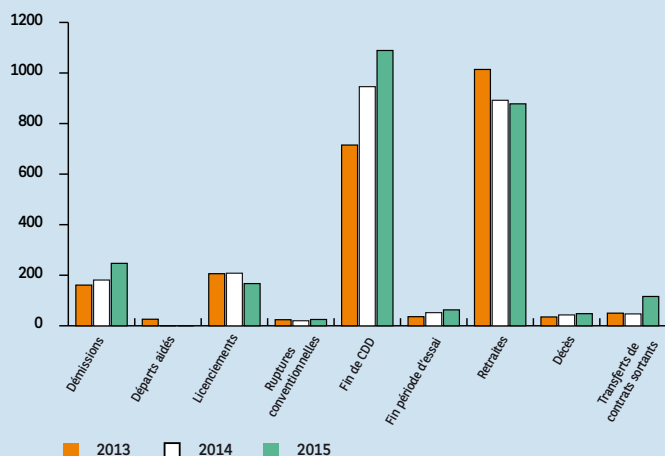
## 133 | NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

2013	2014	2015
6 384	6 245	6 432

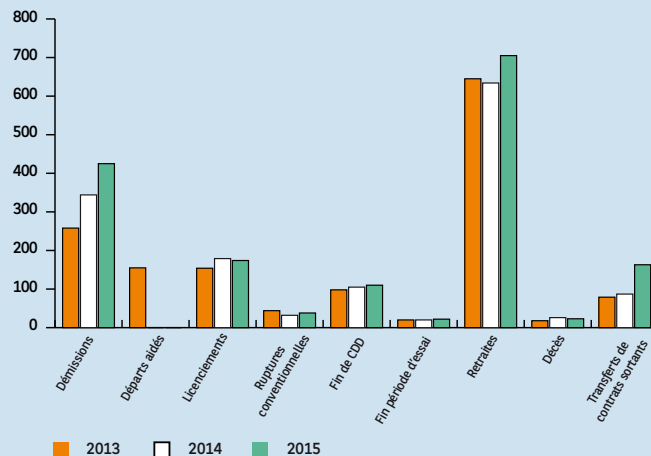
# 14 | DÉPARTS

## 14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIFS (un pour un)

Départs des techniciens



Départs des cadres



## 14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE (un pour un)

2013						2014						2015					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
830	1437	881	590	1711	2027	894	1495	835	592	1729	2087	1003	1630	944	716	1947	2346
58	103	155	103	213	206	72	109	205	139	277	248	92	155	236	189	328	344
9	17	90	65	99	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
78	128	87	67	165	195	87	121	97	82	184	203	69	98	91	83	160	181
3	21	21	23	24	44	2	18	21	11	23	29	6	19	25	13	31	32
264	451	38	60	302	511	359	587	54	51	413	638	456	633	52	58	508	691
13	23	13	7	26	30	28	24	13	7	41	31	35	28	12	10	47	38
364	650	431	214	795	864	312	580	382	252	694	832	282	596	431	274	713	870
23	12	11	7	34	19	21	22	20	6	41	28	19	29	6	17	25	46
18	32	35	44	53	76	13	34	43	44	56	78	44	72	91	72	135	144
<b>141 - Total des départs</b>												<b>1003</b>	<b>1630</b>	<b>944</b>	<b>716</b>	<b>1947</b>	<b>2346</b>
142 - Démissions												92	155	236	189	328	344
143 - Départs aidés												0	0	0	0	0	0
144 - Licenciements												69	98	91	83	160	181
144-A - Ruptures conventionnelles												6	19	25	13	31	32
145 - Fins de contrat à durée déterminée												456	633	52	58	508	691
146 - Départs au cours de la période d'essai												35	28	12	10	47	38
147 - Retraites												282	596	431	274	713	870
148 - Décès												19	29	6	17	25	46
140-A - Transferts de contrats sortants*												44	72	91	72	135	144

\*Inclut les sorties autres dont 154 transferts de contrats sortants en 2015.

## RÉCAPITULATIF ENTRÉES/SORTIES

2013	2014		2015
44 672	43 478	Effectif année précédente	43 119
3 080	4 007	130-A - Total des embauches	4 270
-3 738	-3 816	141 - Total des départs	-4 293
-123	-155	Solde des mouvements avec les autres entités du Groupe	-27
-413	-395	Transformations en CDI*	-437
43 478	43 119	Effectif année en cours	42 632

\* Inklus dans les embauches, non incluses dans les départs.

# 15 | PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

## 15.1 | NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

2013			2014			2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	B	0	0
0	0	0	0	1	1	C	0	0
21	42	63	17	30	47	D	11	12
192	516	708	201	547	748	E	139	401
183	557	740	243	636	879	F	197	679
159	446	605	198	531	729	G	200	490
<b>555</b>	<b>1561</b>	<b>2 116</b>	<b>659</b>	<b>1 745</b>	<b>2 404</b>	<b>Techniciens</b>	<b>547</b>	<b>1 582</b>
188	336	524	180	350	530	H	197	350
379	353	732	397	356	753	I	357	387
309	202	511	308	209	517	J	329	283
165	97	262	204	117	321	K	187	128
82	67	149	81	70	151	HC	81	67
<b>1 123</b>	<b>1 055</b>	<b>2 178</b>	<b>1 170</b>	<b>1 102</b>	<b>2 272</b>	<b>Cadres</b>	<b>1 151</b>	<b>1 215</b>
<b>1 678</b>	<b>2 616</b>	<b>4 294</b>	<b>1 829</b>	<b>2 847</b>	<b>4 676</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 698</b>	<b>2 797</b>

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (HORS HC)

2012			2013			2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
5 164	12 855	18 019	4 730	12 193	16 923	Techniciens	4 471	11 526
11 534	10 022	21 556	11 236	10 095	21 331	Cadres	11 197	10 419
<b>16 698</b>	<b>22 877</b>	<b>39 575</b>	<b>15 966</b>	<b>22 288</b>	<b>38 254</b>	<b>TOTAL</b>	<b>15 668</b>	<b>21 945</b>

Le nombre de salariés rémunérés hors HC au 31/12 de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de promus pour l'année suivante.

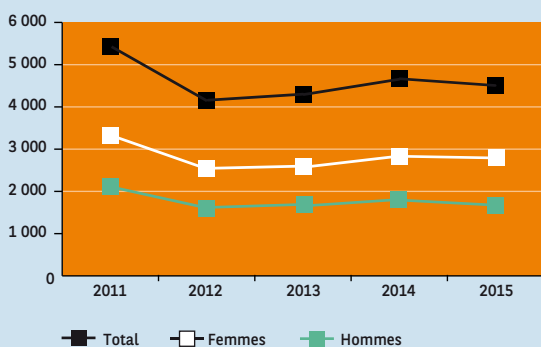
% DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2013			2014			2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
3,08	8,66	11,74	3,89	10,31	14,21	Techniciens	3,42	9,89
5,21	4,89	10,10	5,48	5,16	10,65	Cadres	5,32	5,62
<b>4,24</b>	<b>6,61</b>	<b>10,85</b>	<b>4,78</b>	<b>7,44</b>	<b>12,22</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4,51</b>	<b>7,44</b>

% DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

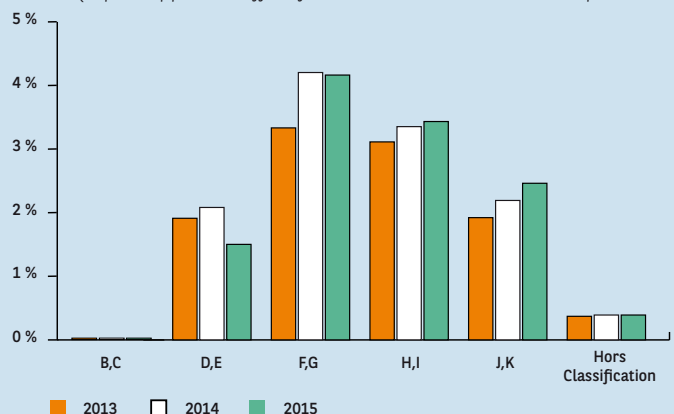
2013			2014			2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
10,75	12,14	11,74	13,93	14,31	14,21	Techniciens	12,23	13,73
9,74	10,53	10,10	10,41	10,91	10,65	Cadres	10,28	11,66
<b>10,05</b>	<b>11,44</b>	<b>10,85</b>	<b>11,45</b>	<b>12,77</b>	<b>12,22</b>	<b>TOTAL</b>	<b>10,84</b>	<b>12,75</b>

Évolution du nombre de salariés promus par genre



Évolution des promotions

(% par rapport à l'effectif rémunéré hors HC de l'année précédente)



## 152-A | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE AUGMENTATION INDIVIDUELLE DE TRAITEMENT

2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	0	0	1	0	1	B	0	0	0
7	4	11	0	4	4	C	0	2	2
143	372	515	107	227	334	D	84	220	304
176	783	959	187	698	885	E	160	535	695
272	699	971	272	758	1030	F	262	707	969
339	680	1 019	368	733	1 101	G	270	639	909
<b>937</b>	<b>2 538</b>	<b>3 475</b>	<b>935</b>	<b>2 420</b>	<b>3 355</b>	<b>Techniciens</b>	<b>776</b>	<b>2 103</b>	<b>2 879</b>
1 077	1 425	2 502	1 169	1 477	2 646	H	1 112	1 420	2 532
929	740	1 669	994	810	1 804	I	969	792	1 761
565	445	1 010	704	443	1 147	J	660	451	1 111
347	228	575	416	231	647	K	417	242	659
404	205	609	461	224	685	HC	424	254	678
<b>3 322</b>	<b>3 043</b>	<b>6 365</b>	<b>3 744</b>	<b>3 185</b>	<b>6 929</b>	<b>Cadres</b>	<b>3 582</b>	<b>3 159</b>	<b>6 741</b>
<b>4 259</b>	<b>5 581</b>	<b>9 840</b>	<b>4 679</b>	<b>5 605</b>	<b>10 284</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4 358</b>	<b>5 262</b>	<b>9 620</b>

### POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2012			2013			2014			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5 164	12 855	18 019	4 730	12 193	16 923	Techniciens	4 471	11 526	15 997
12 818	10 580	23 398	12 534	10 717	23 251	Cadres	12 532	11 096	23 628
<b>17 982</b>	<b>23 435</b>	<b>41 417</b>	<b>17 264</b>	<b>22 910</b>	<b>40 174</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17 003</b>	<b>22 622</b>	<b>39 625</b>

Le nombre de salariés rémunérés au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de collaborateurs augmentés pour l'année suivante.

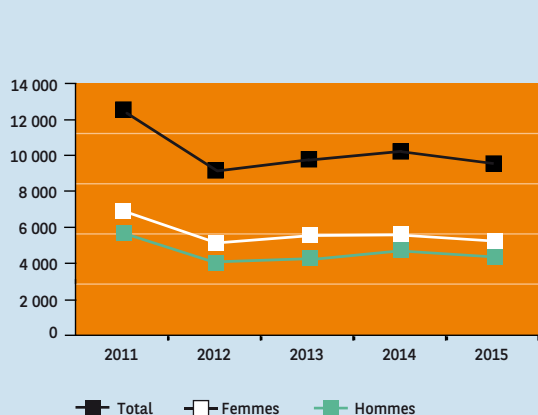
### % D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5,20	14,09	19,29	5,53	14,30	19,83	Techniciens	4,85	13,15	18,00
14,20	13,01	27,20	16,10	13,69	29,80	Cadres	15,16	13,37	28,53
<b>10,28</b>	<b>13,48</b>	<b>23,76</b>	<b>11,64</b>	<b>13,95</b>	<b>25,59</b>	<b>TOTAL</b>	<b>11,00</b>	<b>13,28</b>	<b>24,28</b>

### % D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

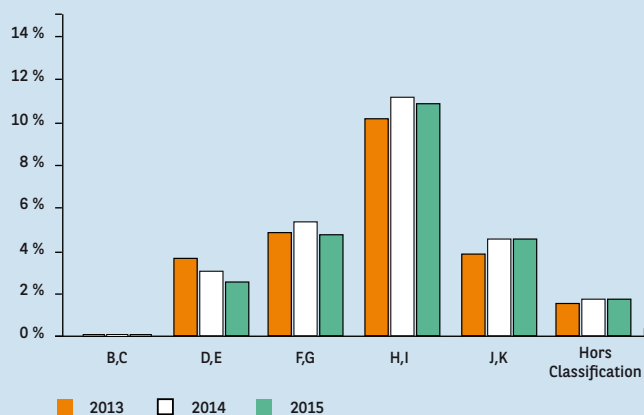
2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
18,14	19,74	19,29	19,77	19,85	19,83	Techniciens	17,36	18,25	18,00
25,92	28,76	27,20	29,87	29,71	29,80	Cadres	28,58	28,47	28,53
<b>23,68</b>	<b>23,81</b>	<b>23,76</b>	<b>27,10</b>	<b>24,46</b>	<b>25,59</b>	<b>TOTAL</b>	<b>25,63</b>	<b>23,26</b>	<b>24,28</b>

Évolution du nombre de salariés augmentés par genre



Évolution des augmentations

(% par rapport à l'effectif rémunéré de l'année précédente)



**153-A | TOTAL DES RÉVISIONS DE SITUATION**

2013	2014		2015
14 134	14 960	Nombre total de révisions de situation	14 115
35	32	Fréquence moyenne des révisions de situation (en mois)	34

**16 | CHÔMAGE**

2013	2014		2015
0	0	161 - Nombre de salariés mis au chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0
0	0	162 - Nombre total d'heures de chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0

**17 | TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP****171 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS**

2013	2014		2015
1 170	1 203	Exprimé en personnes physiques	1 203
1 362	1 406	Exprimé en unités de handicap	1 385
44	40	Unités complémentaires au titre des prestations ESAT*	46
<b>1 406</b>	<b>1 446</b>	<b>TOTAL D'UNITÉS</b>	<b>1 431</b>

\*ESAT : Etablissements ou Services d'Aide par le Travail (ex CAT).

**172 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE**

2013	2014		2015
57	51	Exprimé en personnes physiques	48

# 18 | ABSENTÉISME

2013			2014			2015			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
<b>JOURS D'ABSENTÉISME</b>									
464 166	214 977	<b>679 143</b>	477 761	229 431	<b>707 192</b>	182 - Maladie	478 824	257 778	<b>736 602</b>
12 456	7 926	<b>20 382</b>	11 102	7 036	<b>18 138</b>	2 jours et moins	12 932	8 593	<b>21 525</b>
27 703	17 642	<b>45 345</b>	24 617	15 038	<b>39 655</b>	entre 3 et 5 jours	29 445	20 254	<b>49 699</b>
424 008	189 409	<b>613 417</b>	442 043	207 356	<b>649 399</b>	6 jours et plus	436 447	228 931	<b>665 378</b>
15 983	9 468	<b>25 451</b>	16 921	10 066	<b>26 987</b>	184 - Accidents du travail et de trajet	16 399	10 536	<b>26 935</b>
172 703	171 741	<b>344 444</b>	151 600	178 327	<b>329 927</b>	185 - Maternité	147 890	158 754	<b>306 644</b>
97 889	87 846	<b>185 735</b>	93 856	92 288	<b>186 144</b>	186 - Congés autorisés*	99 374	95 102	<b>194 476</b>
134 529	66 607	<b>201 136</b>	118 663	72 924	<b>191 587</b>	187 - Autres causes**	108 027	76 766	<b>184 793</b>
885 270	550 639	<b>1 435 909</b>	858 801	583 036	<b>1 441 837</b>	<b>181-1 - TOTAL</b>	<b>850 514</b>	<b>598 936</b>	<b>1 449 450</b>
<b>TAUX D'ABSENTÉISME</b>									
6,50	4,28	<b>5,27</b>	6,90	4,59	<b>5,57</b>	Taux d'absentéisme effectif rémunéré	7,33	4,52	<b>5,70</b>
2,37	1,98	<b>2,16</b>	2,18	2,05	<b>2,10</b>	Taux d'absentéisme maternité et paternité	2,23	1,78	<b>1,97</b>
9,78	4,37	<b>6,84</b>	10,15	4,65	<b>7,09</b>	Taux d'absentéisme hors maternité et paternité	10,60	4,94	<b>7,35</b>
12,15	6,36	<b>9,00</b>	12,32	6,69	<b>9,19</b>	<b>TOTAL</b>	<b>12,83</b>	<b>6,72</b>	<b>9,32</b>

\*Événements familiaux, enfants malades, congés parentaux, etc.

\*\*Animation et participation Formation Économique, Sociale et Syndicale, congé pour convenance personnelle, pour création d'entreprise, congé sabbatique, invalidité sans solde, etc.

## 189-A | TEMPS À LA CARTE

2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
327	2 063	<b>2 390</b>	315	1 989	<b>2 304</b>	Techniciens	269	1 817	<b>2 086</b>
380	1 107	<b>1 487</b>	446	1 196	<b>1 642</b>	Cadres	481	1 305	<b>1 786</b>
<b>707</b>	<b>3 170</b>	<b>3 877</b>	<b>761</b>	<b>3 185</b>	<b>3 946</b>	<b>TOTAL</b>	<b>750</b>	<b>3 122</b>	<b>3 872</b>

Nombre de salariés bénéficiant du temps à la carte.



# 19 | CONGÉS

## 191-A | CONGÉ PARENTAL

2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
0	93	93	1	259	260	Techniciens	2	267	269
0	68	68	8	188	196	Cadres	9	179	188
0	161	161	9	447	456	<b>TOTAL</b>	11	446	457

Congé d'une durée supérieure à 6 mois en cours au 31 décembre pour l'année 2013.  
Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois depuis 2014.

## 192-A | CONGÉ SABBATIQUE

2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
1	4	5	5	38	43	Techniciens	8	42	50
1	8	9	45	65	110	Cadres	35	58	93
2	12	14	50	103	153	<b>TOTAL</b>	43	100	143

Congé d'une durée supérieure à 6 mois en cours au 31 décembre pour l'année 2013.  
Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois depuis 2014.

## 193-A | CONGÉ PATERNITÉ

2013			2014			2015			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
1 689	6 184	7 873	1 610	6 351	7 961	Jours pris dans l'année	1 722	5 662	7 384
1 686	6 479	8 165	1 902	6 948	8 850	Jours théoriques dans l'année	1 734	6 101	7 835

## 193-B | EXISTENCE D'UN COMPLÉMENT DE SALAIRE VERSÉ PAR L'EMPLOYEUR

### ■ Le congé maternité

- Application des dispositions de l'article 51 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé maternité légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire): maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé légal de maternité).
- L'application de la disposition relative aux visites supplémentaires prévue depuis 2010 et inscrite dans l'accord Diversité de juin 2013 (examens prénataux, postnataux et supplémentaires intermédiaires), inscrite dans l'avenant du 2 juillet 2010 à l'accord d'entreprise du 30 juillet 2007 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes permet le maintien du salaire et l'assimilation à une période de travail effectif.
- Prise en compte de tous les congés rémunérés liés à la maternité pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

### ■ Le congé d'adoption

- Application des dispositions de l'article 52 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire): maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé d'adoption légal).
- Prise en compte du congé d'adoption légal pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

### ■ Le congé parental d'éducation

- Application des dispositions de l'article 53 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé parental d'éducation pris en cas de naissance: maintien du salaire durant les 45 premiers jours du CPE (la condition d'allaitement prévue à l'article 53 est supprimée au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.).
- Par ailleurs, en application de l'accord Diversité de juin 2013, le bénéfice de ce congé rémunéré est ouvert aux couples salariés de BNP Paribas S.A.: ce congé, qui suit immédiatement le congé supplémentaire prévu à l'article 51-1 de la Convention Collective de la Banque, peut être ainsi pris soit par le père, soit par la mère (disposition également ouverte en cas d'adoption).

### ■ Le congé paternité et d'accueil de l'enfant

- Application de la règle en vigueur au sein de BNP Paribas S.A. depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, et prévu dans l'accord Diversité de juin 2013: maintien du salaire pendant le congé de paternité et d'accueil de l'enfant (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale). Ce congé est ouvert au père de l'enfant, au conjoint de la mère de l'enfant, ou à la personne vivant maritalement avec elle ou liée par un PACS avec elle.

### ■ Autorisations d'absence du conjoint

- Application de la disposition légale autorisant le conjoint de la mère de l'enfant (mariage, PACS, vie maritale) à assister à 3 examens médicaux maximum parmi les 8 obligatoires (7 prénataux et 1 postnatal). Cette autorisation d'absence est rémunérée.



21 - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

22 - HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

24 - CHARGES ACCESSOIRES

26 - PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

2

## RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

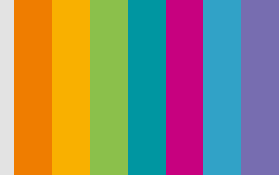
# 21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES PAYÉES DANS L'ANNÉE (en millions d'Euros)

2013	2014		2015
3 602,9	3 528,9	<b>TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>3 563,7</b>
2 161,6	2 139,5	<b>« Salaires et traitements »</b>	<b>2 157,4</b>
1 759,7	1 751,9	Rémunérations fixes y compris prime salariale et prime de forfait (avant retenues)	1 773,2
-47,8	-48,9	Retenues (maladie, maternité, temps à la carte...)	-47,4
82,5	82,3	Indemnités diverses et heures supplémentaires	83,3
326,6	308,8	Rémunérations variables*	296,5
<b>2 120,9</b>	<b>2 094,1</b>	<b>Sous total « Salaires et traitements »</b>	<b>2 105,6</b>
40,7	45,4	Abondement et frais de gestion (hors charges et taxes afférentes)**	51,8
<b>940,4</b>	<b>933,7</b>	<b>« Charges sociales »</b>	<b>934,2</b>
<b>275,6</b>	<b>273,5</b>	<b>« Charges fiscales »</b>	<b>289,2</b>
<b>225,2</b>	<b>182,2</b>	<b>« Intéressement et Participation »</b> (paiement au titre de l'exercice précédent)	<b>182,9</b>
39 477,0	38 587,0	Effectif moyen mensuel en métropole (y compris Monte-Carlo)	38 175,0
54 756,0	55 447,0	Salaire et traitement, moyenne par salarié en € (« Salaires et traitements » / Effectif moyen mensuel)	56 513,0
<b>60 461,0</b>	<b>60 169,0</b>	<b>Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en €</b> (y compris Intéressement, Participation)	<b>61 306,0</b>
<b>30 804,0</b>	<b>31 284,0</b>	<b>Moyenne des charges patronales par collaborateur en €</b>	<b>32 046,0</b>
33,8	34,2	Rapport des charges sociales et fiscales sur le total des charges de personnel	34,3
32,7	34,1	<b>Charge salariale globale</b> (Total des charges de personnel / Valeur Ajoutée)	26,9

\* Pour 2013 et 2014, les données sont corrigées du supplemental plan et de la prime liée à la spécialité (remontés en rémunération fixe).

\*\* Pour 2013 et 2014, les données sont corrigées du forfait social.



## 211 BIS | RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE APPOINTEMENTS FIXES SUR 12 MOIS (en Euros)

2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
2 205	2 117	<b>2 161</b>	2 563	0	<b>2 563</b>	B	0	0	<b>0</b>
2 009	1 959	<b>1 981</b>	2 047	1 885	<b>1 963</b>	C	2 086	1 922	<b>2 005</b>
2 143	2 131	<b>2 135</b>	2 116	2 120	<b>2 119</b>	D	2 110	2 121	<b>2 118</b>
2 399	2 361	<b>2 370</b>	2 370	2 349	<b>2 354</b>	E	2 371	2 359	<b>2 362</b>
2 562	2 547	<b>2 551</b>	2 548	2 540	<b>2 542</b>	F	2 554	2 549	<b>2 550</b>
2 842	2 842	<b>2 842</b>	2 841	2 840	<b>2 840</b>	G	2 853	2 855	<b>2 854</b>
<b>2 535</b>	<b>2 495</b>	<b>2 506</b>	<b>2 531</b>	<b>2 506</b>	<b>2 513</b>	<b>Techniciens</b>	<b>2 542</b>	<b>2 534</b>	<b>2 536</b>
3 277	3 253	<b>3 264</b>	3 272	3 256	<b>3 263</b>	H	3 287	3 271	<b>3 278</b>
4 089	4 017	<b>4 057</b>	4 096	4 025	<b>4 064</b>	I	4 132	4 051	<b>4 094</b>
4 984	4 907	<b>4 953</b>	5 001	4 923	<b>4 970</b>	J	5 046	4 936	<b>5 000</b>
6 308	6 066	<b>6 220</b>	6 365	6 091	<b>6 264</b>	K	6 373	6 060	<b>6 256</b>
8 820	8 081	<b>8 576</b>	8 906	8 065	<b>8 619</b>	HC	9 118	8 294	<b>8 826</b>
<b>4 697</b>	<b>4 159</b>	<b>4 449</b>	<b>4 744</b>	<b>4 185</b>	<b>4 481</b>	<b>Cadres</b>	<b>4 805</b>	<b>4 235</b>	<b>4 533</b>
<b>4 103</b>	<b>3 273</b>	<b>3 629</b>	<b>4 161</b>	<b>3 329</b>	<b>3 685</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4 248</b>	<b>3 413</b>	<b>3 770</b>

## 213 | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS BRUT FISCAL (en Euros)

2013	2014		2015
22 675	22 900	99 % du personnel a gagné au moins	23 385
26 363	26 756	95 % du personnel a gagné au moins	27 322
28 762	29 096	90 % du personnel a gagné au moins	29 581
30 475	30 744	85 % du personnel a gagné au moins	31 351
31 912	32 263	80 % du personnel a gagné au moins	32 948
33 431	33 809	75 % du personnel a gagné au moins	34 600
35 092	35 556	70 % du personnel a gagné au moins	36 377
36 980	37 497	65 % du personnel a gagné au moins	38 459
38 994	39 566	60 % du personnel a gagné au moins	40 628
41 088	41 783	55 % du personnel a gagné au moins	42 830
43 210	43 980	50 % du personnel a gagné au moins	45 174
45 594	46 447	45 % du personnel a gagné au moins	47 677
48 128	49 031	40 % du personnel a gagné au moins	50 264
50 899	51 829	35 % du personnel a gagné au moins	53 187
54 050	55 066	30 % du personnel a gagné au moins	56 450
57 828	59 091	25 % du personnel a gagné au moins	60 421
63 030	64 498	20 % du personnel a gagné au moins	66 080
70 223	71 809	15 % du personnel a gagné au moins	73 671
82 005	83 688	10 % du personnel a gagné au moins	85 580
108 569	111 945	5 % du personnel a gagné au moins	113 903
221 224	220 808	1 % du personnel a gagné au moins	223 530
4,12	4,18	<b>Rapport entre les 5 % et les 95 %</b>	<b>4,17</b>
8,39	8,25	<b>Rapport entre les 1 % et les 95 %</b>	<b>8,18</b>

### 213-A | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION ET PAR GENRE

2015								
Hommes				Niveau	Femmes			
Âge moyen	1 <sup>er</sup> décile	Médiane	9 <sup>ème</sup> décile		Âge moyen	1 <sup>er</sup> décile	Médiane	9 <sup>ème</sup> décile
46,1	22 071	26 484	34 222	C	45,5	21 652	24 167	27 883
33,9	23 789	26 882	30 527	D	32,8	23 711	26 958	30 727
41,9	26 300	30 245	34 607	E	40,4	25 675	29 671	33 703
44,2	29 207	32 696	37 226	F	43,4	27 886	32 072	36 216
47,8	32 188	36 470	41 817	G	46,5	31 310	35 817	41 185
43,7	26 889	32 826	39 284	Techniciens	42,6	26 252	32 042	38 275
41,5	38 034	44 307	52 214	H	40,7	35 524	42 658	50 553
44,2	47 616	54 968	65 426	I	42,6	44 468	52 559	61 781
46,4	58 238	68 007	82 717	J	44,9	54 989	65 023	78 503
48,2	72 890	86 705	131 324	K	46,7	69 839	82 565	109 440
52,1	97 733	137 822	271 835	HC	50,3	89 334	119 100	214 465
45,1	41 955	57 944	113 336	Cadres	43,0	38 297	50 445	87 407

Les rémunérations sont classées par ordre croissant (par niveau de classification et par genre) et réparties par tranches de 10 % :

- le 1<sup>er</sup> décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 1<sup>ère</sup> tranche de 10 % (90 % des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- la médiane donne la rémunération située juste au-dessus de la 5<sup>ème</sup> tranche de 10 % (50 % des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- le 9<sup>ème</sup> décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 9<sup>ème</sup> tranche de 10 % (10 % des salariés ont gagné au moins cette rémunération).

## 22 | HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

### 221 | RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES 10 % DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE DES 10 % LES MOINS ÉLEVÉES

2013	2014	2015
5,4	5,3	5,3

Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % des salariés bénéficiant des rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % des salariés percevant les rémunérations les moins élevées.

### 222 | MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

2013	2014	2015
17 619 909	17 459 621	16 982 510

## 24 | CHARGES ACCESSOIRES

### 242 | MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en millions d'Euros)

2013	2014	2015
28,91	25,23	37,17

# 26 | PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

## 261 | RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION

Montant global au titre de l'année concernée (en millions d'Euros)

2013	2014	2015
67,03	21,30	90,7

## 261 | INTÉRESSEMENT

Montant global au titre de l'année concernée (en millions d'Euros)

2013	2014	2015
95,50	94,80	113,5

## 262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en Euros)

2013		2014		2015	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres
1 329	1 329	1 335	1 335	<b>Part mini</b>	1 836
2 978	3 654	2 587	3 670	<b>Part maxi</b>	5 048
1 332	1 875	1 338	1 897	<b>Montant moyen</b>	2 614

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année, y compris supplément de participation en 2014.

## 262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE L'INTÉRESSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en Euros)

2013		2014		2015	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres
1 969	1 969	1 985	1 985	<b>Part mini</b>	2 387
2 830	5 075	3 596	5 116	<b>Part maxi</b>	6 178
1 970	2 659	1 987	2 682	<b>Montant moyen</b>	3 255

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

## 263 | PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE (en %)

2013	2014	2015
2,60	2,48	2,30

Y compris les versements volontaires.

## 264-A | ABONDEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE L'ÉPARGNE SALARIALE (en millions d'Euros)

2013	2014	2015
48,34	58,15	67,18

Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés, ainsi que les charges et taxes afférentes.



- 31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET
- 32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS
- 35 - DÉPENSES DE SÉCURITÉ

# 3

## CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

### 31 | ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

#### 311 | NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2013		2014			2015		
Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
215	18	111	129	Techniciens	27	118	145
120	35	43	78	Cadres	30	78	108
<b>335</b>	<b>53</b>	<b>154</b>	<b>207</b>	<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>196</b>	<b>253</b>

#### 312 | NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR GENRE

2013		2014			2015		
Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
6 293	746	4 695	5 441	Techniciens	859	5 373	6 232
2 596	1 085	1 648	2 733	Cadres	750	2 552	3 302
<b>8 889</b>	<b>1 831</b>	<b>6 343</b>	<b>8 174</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 609</b>	<b>7 925</b>	<b>9 534</b>

#### 313 | NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES À L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE PAR GENRE

2013		2014			2015		
Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
27	2	8	10	5	11	16	

#### 314 | NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS PAR GENRE

2013		2014			2015		
Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	Nombre d'accidents mortels de trajet	0	1	1
0	0	0	0	Nombre d'accidents mortels de travail	0	2	2

#### 315 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2013		2014			2015		
Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
296	72	243	315	96	254	350	

**316 | NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ÉTABLISSEMENT PAR GENRE**

2013	2014			2015		
Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4	0	4	4	4	7	11

## 32 | RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

**321 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES PAR GENRE**

Codes 32 à 40

2013	2014			2015		
Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	0

**322 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À DES CHUTES AVEC DÉNIVELLATION PAR GENRE**

Code 02

2013	2014			2015		
Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
61	12	36	48	8	36	44

**323 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES À L'EXCEPTION DE CEUX QUI SONT LIÉS AUX RISQUES PRÉCITÉS PAR GENRE**

Codes 09 à 30

2013	2014			2015		
Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
1	0	1	1	0	1	1

**324 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE PAR GENRE**

Codes 01, 03, 04, 06, 07, 08

2013	2014			2015		
Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
90	8	36	44	9	49	58

**325 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTEL PAR GENRE**

Code 05

2013	2014			2015		
Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
10	3	4	7	8	14	22

**326 | AUTRES CAS D'ACCIDENTS PAR GENRE**

2013		2014			2015		
Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
173	30	77	107				
9	0	6	6				
				TOTAL			
				32	96	128	
				Dont suite à Hold-Up			
				0	1	1	

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974: « Classification des éléments matériels des accidents ».

## 35 | DÉPENSES DE SÉCURITÉ

**351 | EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ PAR GENRE**

2013	2014			2015		
Hommes/Femmes	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
22 422	7 784	12 659	20 443	7 179	11 488	18 667

**352 | SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en millions d'Euros)**

2013	2014	2015
37,02	36,58	41,04



- 41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL
- 42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL
- 45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

# 4

## AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

### 41 | DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

#### 411 | DURÉE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règle générale: 35 h (horaire moyen d'un salarié à temps complet sur l'année).  
Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

#### 412 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR

2013	2014	2015
2	3	8

Changement de législation (20 août 2008), seules les heures au-dessus du contingent annuel donnent droit au repos compensateur.





#### 412-A | CADRES AU FORFAIT

Selon les termes de l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail, sont concernés par le forfait en jours « les cadres dont la durée du travail ne peut être prédéterminée du fait de la nature de leurs fonctions, des responsabilités qu'ils exercent et du degré d'autonomie dont ils disposent dans l'organisation de leur emploi du temps. Ils occupent un poste dont la principale mission est d'animer et de piloter une équipe, ou dont la mission exige une grande compétence dans une maîtrise d'œuvre ».

L'accord d'entreprise du 20 juillet 2000, modifié par avenant, prévoit deux dispositifs de forfait en jours :

- le forfait obligatoire dont les modalités sont précisées dans l'accord du 20 juillet 2000,
- le forfait optionnel dont les principes sont définis dans l'accord d'entreprise du 1<sup>er</sup> décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000. Ce forfait résulte du volontariat du salarié qui en exprime le choix.

#### 412-A | NOMBRE DE CADRES AU FORFAIT JOURS

2013			2014			2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
10 074	7 897	17 971	10 175	8 284	18 459	10 360	8 697	19 057

#### 412-B | SUIVI DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES CADRES AU FORFAIT EN JOURS

L'organisation du travail du cadre au forfait en jours fait l'objet d'un suivi par son manager. À ce titre, l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail prévoit que « chaque cadre au forfait en jours est informé sur les modalités de suivi de l'organisation de son travail, de l'amplitude de ses journées d'activité et de la charge de travail qui en résulte. Un point sur son activité est réalisé lors de la première évaluation professionnelle qui suit la signature de sa convention ».

Cette démarche est ensuite renouvelée chaque année. L'accord d'entreprise BNP Paribas S.A. du 1<sup>er</sup> décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000 prévoit également que « le statut de cadre au forfait ne doit pas contribuer à accroître la charge de travail du cadre concerné dans des conditions qui ne soient pas adaptées à l'organisation de son temps de travail ».

#### 413 | NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRE D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS (Horaires variables)

2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
2 145	5 690	7 835	1 957	5 390	7 347	Techniciens	1 942	5 148	7 090
386	711	1 097	328	667	995	Cadres	389	767	1 156
2 531	6 401	8 932	2 285	6 057	8 342	TOTAL	2 331	5 915	8 246

## 414 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL

90 %									
2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
8	84	92	9	137	146	Techniciens	9	194	203
8	59	67	7	97	104	Cadres	5	152	157
<b>16</b>	<b>143</b>	<b>159</b>	<b>16</b>	<b>234</b>	<b>250</b>	<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>346</b>	<b>360</b>

80 %									
2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
98	2 162	2 260	97	2 109	2 206	Techniciens	89	1 901	1 990
83	1 134	1 217	87	1 150	1 237	Cadres	96	1 126	1 222
<b>181</b>	<b>3 296</b>	<b>3 477</b>	<b>184</b>	<b>3 259</b>	<b>3 443</b>	<b>TOTAL</b>	<b>185</b>	<b>3 027</b>	<b>3 212</b>

60 %									
2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
16	263	279	17	235	252	Techniciens	19	191	210
9	80	89	10	89	99	Cadres	10	76	86
<b>25</b>	<b>343</b>	<b>368</b>	<b>27</b>	<b>324</b>	<b>351</b>	<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>267</b>	<b>296</b>

50 %									
2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
102	497	599	99	445	544	Techniciens	92	408	500
36	83	119	45	101	146	Cadres	44	112	156
<b>138</b>	<b>580</b>	<b>718</b>	<b>144</b>	<b>546</b>	<b>690</b>	<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>520</b>	<b>656</b>

TEMPS DIVERS									
2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
13	78	91	11	82	93	Techniciens	13	88	101
7	11	18	12	14	26	Cadres	16	18	34
<b>20</b>	<b>89</b>	<b>109</b>	<b>23</b>	<b>96</b>	<b>119</b>	<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>106</b>	<b>135</b>

TOTAL TEMPS PARTIEL									
2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
237	3 084	3 321	233	3 008	3 241	Techniciens	222	2 782	3 004
143	1 367	1 510	161	1 451	1 612	Cadres	171	1 484	1 655
<b>380</b>	<b>4 451</b>	<b>4 831</b>	<b>394</b>	<b>4 459</b>	<b>4 853</b>	<b>TOTAL</b>	<b>393</b>	<b>4 266</b>	<b>4 659</b>

**414 | POURCENTAGE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE**

2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4,2 %	22,0 %	16,9 %	4,3 %	22,5 %	17,2 %	Techniciens	4,3 %	22,0 %	16,9 %
1,1 %	12,3 %	6,3 %	1,3 %	12,6 %	6,6 %	Cadres	1,3 %	12,4 %	6,7 %
<b>2,1 %</b>	<b>17,7 %</b>	<b>11,1 %</b>	<b>2,2 %</b>	<b>17,9 %</b>	<b>11,3 %</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2,2 %</b>	<b>17,3 %</b>	<b>10,9 %</b>

**414-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PLEIN**

2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5 418	10 919	16 337	5 249	10 357	15 606	Techniciens	4 945	9 848	14 793
12 570	9 740	22 310	12 586	10 074	22 660	Cadres	12 691	10 489	23 180
<b>17 988</b>	<b>20 659</b>	<b>38 647</b>	<b>17 835</b>	<b>20 431</b>	<b>38 266</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17 636</b>	<b>20 337</b>	<b>37 973</b>

**415-A | NOMBRE DE SALARIÉS ACCÉDANT AU TEMPS PARTIEL AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE**

2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
68	455	523	70	430	500	Techniciens	53	368	421
80	264	344	66	226	292	Cadres	83	251	334
<b>148</b>	<b>719</b>	<b>867</b>	<b>136</b>	<b>656</b>	<b>792</b>	<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>619</b>	<b>755</b>

**415-B | NOMBRE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL AYANT REPRIS UN TRAVAIL À TEMPS PLEIN AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE**

2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
29	285	314	25	275	300	Techniciens	29	286	315
17	143	160	30	137	167	Cadres	42	210	252
<b>46</b>	<b>428</b>	<b>474</b>	<b>55</b>	<b>412</b>	<b>467</b>	<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>496</b>	<b>567</b>

**415-C | EXISTENCE DE FORMULES D'ORGANISATION DU TRAVAIL**

**Existence de formules d'organisation du travail facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle:**

- **Le temps partiel:** les principales formules proposées sont 50 %, 60 %, 80 % et 90 %. Les modes d'organisation du temps partiel proposés sont la répartition quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle du temps de travail.
- **Les horaires variables:** ils permettent de gérer le temps en fonction de l'activité professionnelle et de la vie personnelle grâce à des horaires individualisés qui donnent au collaborateur soumis au régime de l'horaire collectif, la possibilité de décider de ses heures de début et de fin de journée de travail, en respectant toutefois une plage horaire fixe pendant laquelle il doit être présent au travail. Un crédit d'heures de récupération peut être par ailleurs constitué pour être utilisé ultérieurement, dans le cadre de l'année civile concernée.
- **Le temps à la carte:** tous les collaborateurs sous contrat à durée indéterminée peuvent bénéficier de la formule du temps à la carte pour prendre des congés sans solde.
- **Le droit au congé pour enfant malade:** une autorisation d'absence rémunérée dans le cadre de la maladie d'un ou plusieurs enfants est accordée au père ou à la mère. Au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.: attribution de 3 jours supplémentaires aux 3 jours par année glissante accordés par la Convention Collective de la Banque, en repoussant l'âge de l'enfant (ou des enfants) de 14 à 15 ans, et pour les enfants handicapés, quel que soit leur âge, majoration d'un droit supplémentaire.

**Services de proximité:**

- **Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance:** l'indemnité journalière maximum des frais de garde qui peut être attribuée pour tous les enfants, jusqu'à 10 ans, s'élève à 5,10 €.
- **Crédit d'impôt famille:** les dépenses engagées par l'entreprise sont bien supérieures au plafond de déduction fiscale.

**416 | NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS**

**27** 26 jours de congés + 1 jour forfaitaire.

**417 | JOURS FÉRIÉS PAYÉS (Y COMPRIS LE 1<sup>ER</sup> MAI)**

2013	2014		2015
7	10	Repos le lundi	8
10	8	Repos le samedi	9

## 42 | ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

### 421 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
226	481	707	330	661	991	Techniciens	388	668	1 056
54	84	138	88	119	207	Cadres	161	210	371
<b>280</b>	<b>565</b>	<b>845</b>	<b>418</b>	<b>780</b>	<b>1 198</b>	<b>TOTAL</b>	<b>549</b>	<b>878</b>	<b>1 427</b>

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipes de jour.

### 421-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT

2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
106	121	227	137	145	282	Techniciens	137	146	283
7	14	21	3	2	5	Cadres	12	7	19
<b>113</b>	<b>135</b>	<b>248</b>	<b>140</b>	<b>147</b>	<b>287</b>	<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>153</b>	<b>302</b>

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin: loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.

L'organisation du travail par cycles ne permet pas la distinction en aménagement du temps de travail et travail de nuit: dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

## 45 | DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

### 451 | SOMME DES DÉPENSES (en millions d'Euros)

2013	2014		2015
111,76	138,14	451 - Montant des dépenses du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement	105,22

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'aménagement des locaux d'accueil de la clientèle.



51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

52 - CONGÉS FORMATION

53 - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

5

FORMATION

## 51 | FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### 511 | POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE

2013	2014		2015
4,00 %	4,00 %	% de la masse salariale	4,57 %

Chiffre estimé pour l'année de référence.

### 512 | MONTANT CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE (en millions d'Euros)

2013	2014		2015
87,42	88,43	Montant des dépenses	101,86

Chiffre estimé pour l'année de référence.

**513 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION**

2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4 514	11 610	16 124	4 355	11 178	15 533	Techniciens	4 257	10 997	15 254
10 837	9 674	20 511	11 039	9 922	20 961	Cadres	12 500	11 312	23 812
<b>15 351</b>	<b>21 284</b>	<b>36 635</b>	<b>15 394</b>	<b>21 100</b>	<b>36 494</b>	<b>TOTAL</b>	<b>16 757</b>	<b>22 309</b>	<b>39 066</b>

Personnes comptées une fois, même si elles suivent plusieurs formations.

**POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE**

2012			2013				2014		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5 164	12 855	18 019	4 730	12 193	16 923	Techniciens	4 471	11 526	15 997
12 818	10 580	23 398	12 534	10 717	23 251	Cadres	12 532	11 096	23 628
<b>17 982</b>	<b>23 435</b>	<b>41 417</b>	<b>17 264</b>	<b>22 910</b>	<b>40 174</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17 003</b>	<b>22 622</b>	<b>39 625</b>

Soit le nombre de salariés rémunérés susceptibles de bénéficier d'une action de formation au cours de l'année suivante.

**% H OU F BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT À L'EFFECTIF RÉMUNÉRÉ H ET F DE LA CATÉGORIE**

2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
25,05	64,43	89,48	25,73	66,05	91,79	Techniciens	26,61	68,74	95,36
46,32	41,35	87,66	47,48	42,67	90,15	Cadres	52,90	47,88	100,78
<b>36,84</b>	<b>51,05</b>	<b>87,89</b>	<b>38,31</b>	<b>52,52</b>	<b>90,83</b>	<b>TOTAL</b>	<b>42,29</b>	<b>56,30</b>	<b>98,59</b>

**% H OU F BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT À L'EFFECTIF RÉMUNÉRÉ H OU F DE LA CATÉGORIE**

2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
87,41	90,32	89,48	92,07	91,68	91,79	Techniciens	95,21	95,41	95,36
84,55	91,44	87,66	88,07	92,58	90,15	Cadres	99,74	101,95	100,78
<b>84,86</b>	<b>90,22</b>	<b>87,89</b>	<b>89,16</b>	<b>92,09</b>	<b>90,83</b>	<b>TOTAL</b>	<b>98,55</b>	<b>98,62</b>	<b>98,59</b>

**514 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE (y compris les heures non imputables)**

2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
155 256	360 529	515 785	142 646	322 006	464 652	Techniciens	159 924	376 116	536 040
330 579	330 736	661 315	307 116	306 097	613 213	Cadres	323 397	331 870	655 267
<b>485 834</b>	<b>691 265</b>	<b>1 177 099</b>	<b>449 762</b>	<b>628 104</b>	<b>1 077 865</b>	<b>TOTAL</b>	<b>483 321</b>	<b>707 986</b>	<b>1 191 307</b>

**515-1 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE**

Pour l'année 2015, les nouveaux tableaux tiennent compte des nouveaux domaines et sous-domaines définis par la loi de 2014.

	2013		2014	
	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
<b>CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS</b>				
Qualité	1 741	154	1 469	129
Connaissance du Groupe et Intégration	31 594	1 118	37 011	1 412
Orientations Générales Stratégie et Éthique	21 471	8 203	12 902	5 035
Sécurité	46 624	27 307	30 379	22 537
<b>Total Culture et Connaissance du Groupe et de ses Entités</b>	<b>101 432</b>	<b>36 782</b>	<b>81 760</b>	<b>29 113</b>
<b>FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS</b>				
Marketing et Techniques de Vente	205 661	39 645	196 753	35 838
Parcours Diplômants	92 024	4 352	63 598	3 004
Produits et Services Financiers et Bancaires	162 969	20 711	145 288	20 222
Titres	1 228	185	797	143
Assurance	47 517	7 300	29 995	3 802
Banque de Financement	1 578	239	1 810	600
Crédit et Financements	43 728	3 020	47 087	3 925
Conseil en Gestion Patrimoniale	105 534	7 395	84 874	5 152
Gestion d'Actifs	3 125	229	1 577	192
Immobilier	8 762	1 120	7 911	896
Marchés de Capitaux	5 088	542	3 343	524
<b>Total Formations Techniques Métiers</b>	<b>677 214</b>	<b>84 738</b>	<b>583 033</b>	<b>74 298</b>
<b>FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORT</b>				
Juridique et Fiscal	6 302	1 773	7 263	3 466
Ressources Humaines	12 477	1 705	11 286	1 366
Systèmes d'Information et Informatique	21 596	4 949	23 074	4 073
Traitement des Opérations	8 678	9 239	1 345	1 417
Contrôle de Gestion, Finance et Comptabilité	16 683	1 845	15 856	2 051
Achats et Logistique	1 361	294	1 996	279
Audit et Contrôle Interne	15 898	1 575	10 623	1 044
Communication et Publicité	2 518	940	2 236	720
<b>Total Formations Techniques Fonctions Support</b>	<b>85 513</b>	<b>22 320</b>	<b>73 679</b>	<b>14 416</b>
<b>RISQUES</b>				
Fondamentaux des Risques	6 960	2 118	13 261	19 062
Risque d'Assurance	207	13	190	45
Risque de Marché et Risque de Liquidité	1 024	103	522	315
Risque de Crédit et Risque de Contrepartie	9 784	1 120	10 016	1 340
Risque de Non-Conformité / Risque de Réputation	60 914	37 568	95 899	65 316
Risque Opérationnel	5 515	6 953	3 432	3 195
<b>Total Risques</b>	<b>84 405</b>	<b>47 875</b>	<b>123 319</b>	<b>89 273</b>
<b>COMPÉTENCES INDIVIDUELLES</b>				
Développement Personnel	57 934	7 418	52 717	8 280
Gestion de Projet et Organisation	18 279	1 703	12 152	1 000
Langues	52 555	4 032	46 968	4 002
Accompagnement de Carrière	7 460	421	4 506	254
Bureautique et NTIC	12 081	2 661	10 860	3 306
Secourisme	9 101	1 054	7 032	826
<b>Total Compétences Individuelles</b>	<b>157 410</b>	<b>17 289</b>	<b>134 234</b>	<b>17 668</b>
<b>MANAGEMENT</b>				
Leadership	2 780	305	3 425	283
Management de la Performance	6 250	578	4 131	547
Management d'Équipe	49 187	4 351	64 419	7 366
Valeurs et Principes Managériaux	9 763	492	7 449	370
<b>Total Management</b>	<b>67 979</b>	<b>5 726</b>	<b>79 425</b>	<b>8 566</b>
<b>INDÉTERMINÉ</b>				
Indéterminé	3 147	1 727	2 415	338
<b>Total Indéterminé</b>	<b>3 147</b>	<b>1 727</b>	<b>2 415</b>	<b>338</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 177 099</b>	<b>216 457</b>	<b>1 077 865</b>	<b>233 672</b>



	2015	
	Nombre d'heures	Nombre de stages
<b>CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS</b>		
Qualité	2 677	271
Connaissance du Groupe et Intégration	58 910	2 214
Orientations Générales Stratégie et Éthique	3 905	823
Sécurité	36 559	24 063
<b>Total Culture et Connaissance du Groupe et de ses Entités</b>	<b>102 050</b>	<b>27 371</b>
<b>FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS</b>		
Marketing et Techniques de Vente	227 212	44 914
Parcours Diplômants	52 774	2 402
Produits et Services Financiers et Bancaires	186 741	35 128
Produits et Services Financiers	1 582	738
Titres	175	101
Assurance	32 043	26 499
Banque de Financement	1 821	957
Crédit et Financements	40 415	9 712
Conseil en Gestion Patrimoniale	84 356	13 150
Gestion d'Actifs	1 331	151
Immobilier	22 652	2 525
Marchés de Capitaux	3 446	301
<b>Total Formations Techniques Métiers</b>	<b>654 548</b>	<b>136 578</b>
<b>FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORT</b>		
Juridique et Fiscal	7 714	8 147
Ressources Humaines	14 159	1 890
Systèmes d'Information et Informatique	19 878	4 120
Traitement des Opérations	494	831
Contrôle de Gestion, Finance et Comptabilité	13 362	2 922
Achats et Logistique	2 134	276
Audit et Contrôle Interne	9 540	904
Communication et Publicité	2 941	771
Responsabilité Sociale et Environnementale	14	34
<b>Total Formations Techniques Fonctions Support</b>	<b>70 236</b>	<b>19 895</b>
<b>RISQUES</b>		
Risque de Non-Conformité / Risque de Réputation	312	377
Risque de Non-Conformité / Lutte contre le Blanchiment des Capitaux	13 990	19 458
Risque de Non-Conformité / Structure Bancaire	379	31
Risque de Non-Conformité / Corruption	193	386
Risque de Non-Conformité / Conflits d'Intérêt	3 941	5 258
Risque de Non-Conformité / Protection des Données	46	156
Risque de Non-Conformité / FATCA / AEOI	4 051	9 544
Risque de Non-Conformité / Sensibilisation Générale	73 496	58 495
Risque de Non-Conformité / Connaissance du Client (KYC)	597	665
Risque de Non-Conformité / Marchés	2 067	3 942
Risque de Non-Conformité / Éthique Professionnelle	8 787	17 128
Risque de Non-Conformité / Protection des intérêts du client (PIC)	3 343	9 983

	2015	
	Nombre d'heures	Nombre de stages
Risque de Non-Conformité / Sanctions et Embargos	22 150	41 848
Risque de Non-Conformité / Sujets Spécifiques	804	2 314
Risque de Non-Conformité / Sécurité Financière Transversale	0	2
Risque de Crédit et Risque de Contrepartie	8 940	1 002
Risque d'Assurance	127	7
Risque de Marché et Risque de Liquidité	935	161
Risque Opérationnel et Contrôle Permanent	3 795	2 273
Fondamentaux des Risques	6 685	8 750
<b>Total Risques</b>	<b>154 637</b>	<b>181 780</b>
<b>COMPÉTENCES INDIVIDUELLES</b>		
Développement Personnel	52 197	9 751
Gestion de Projet et Organisation	13 315	1 054
Langues	36 488	3 074
Accompagnement de Carrière	5 820	371
Bureautique et NTIC	9 260	3 778
Secourisme	6 242	706
<b>Total Compétences Individuelles</b>	<b>123 323</b>	<b>18 734</b>
<b>MANAGEMENT</b>		
Leadership	4 078	442
Management de la Performance	21 494	4 963
Management d'Équipe	52 848	6 397
Valeurs et Principes Managériaux	8 092	786
<b>Total Management</b>	<b>86 513</b>	<b>12 588</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 191 307</b>	<b>396 946</b>

**515-2 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR MÉTHODE**

2013	2014		2015
1 072 167	965 395	Formation en présentiel	<b>1 002 635</b>
88 499	73 810	Formation en situation de travail	<b>78 849</b>
16 433	38 660	Formation ouverte à distance	<b>109 823</b>
<b>1 177 099</b>	<b>1 077 865</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 191 307</b>

## 52 | CONGÉS FORMATION

### 521 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION RÉMUNÉRÉ OU PARTIELLEMENT RÉMUNÉRÉ

2013			2014			2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4	7	11	6	11	17	7	11	18
4	8	12	0	2	2	0	3	3
8	15	23	6	13	19	7	14	21
						Rémunérés		
						Partiellement rémunérés		
						<b>TOTAL</b>		

### 522 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION NON RÉMUNÉRÉ

2013			2014			2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
5	10	15	3	8	11	2	4	6

### 523 | NOMBRE DE SALARIÉS AUXQUELS A ÉTÉ REFUSÉ UN CONGÉ FORMATION

2013			2014			2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 53 | APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION (CONTRATS EN ALTERNANCE)

### 531 | NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION AU 31 DÉCEMBRE

2013			2014			2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
404	526	930	472	560	1032	482	524	1006
270	410	680	306	433	739	328	485	813
674	936	1610	778	993	1771	810	1009	1819
						Apprentissage		
						Professionnalisation		
						<b>TOTAL</b>		



61 - REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

62 - COMMUNICATION INTERNE

63 - PROCÉDURES

# 6

## RELATIONS PROFESSIONNELLES

### 61 | REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

#### 611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

2013		2014		Collèges	2015	
Nombre d'inscrits	% votants	Nombre d'inscrits	% votants		Nombre d'inscrits	% votants
20 116	69	-	-	Techniciens	-	-
22 992	43	-	-	Cadres	-	-

Pas d'élections en 2014 et 2015.

#### 611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DE COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT

2013		2014		Collèges	2015	
Nombre d'inscrits	% votants	Nombre d'inscrits	% votants		Nombre d'inscrits	% votants
20 202	77	-	-	Techniciens	-	-
23 249	63	-	-	Cadres	-	-

Pas d'élections en 2014 et 2015.

## 612 | VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES

L'ensemble des délégations du personnel de la Banque est décentralisé auprès de chaque groupe d'agences ou d'appui commercial, centre d'affaires entreprises, plate-forme de CRC de province.

En outre, les Organisations Syndicales Représentatives désignent, conformément à la loi et à la Convention Collective, des représentants syndicaux auprès des délégués du personnel et auprès des Comités d'Établissement, ainsi que des délégués syndicaux dans chacun des Établissements de la Banque.

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 651 242 heures en 2015, compte tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

## 613 | NOMBRE DE RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2013	2014		2015
1285	1310	Délégués du personnel	1231
691	866	CHSCT	760
117	149	Comités d'Établissement	156
61	97	Commissions spécialisées	81
43	73	Délégués syndicaux	148

Depuis 2014, cet indicateur intègre les commissions spécialisées du CCE.

## 614 | DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE

### PARTICIPATION – INTÉRESSEMENT – ÉPARGNE SALARIALE

- 16 mars 2015: Accord relatif aux modalités de répartition du supplément de participation versé au titre de l'exercice 2014 au sein du Groupe BNP Paribas.
- 7 octobre 2015: Accord relatif aux modalités de participation des salariés au sein de la société issue de la fusion de DAB Bank AG et BNP Paribas S.A.
- 10 novembre 2015: Accord relatif aux modalités de répartition du supplément d'intéressement versé au titre de l'exercice 2014 au sein de BNP Paribas S.A.
- 23 décembre 2015: Avenant n°1 à l'Accord relatif au règlement du PERCO du Groupe BNP Paribas du 21 décembre 2009.
- 23 décembre 2015: Avenant n°2 à l'Accord de participation du Groupe BNP Paribas du 30 juin 2010.

### DIALOGUE SOCIAL ET INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL

- 2 avril 2015: Accord de prorogation des mandats des représentants du personnel des CHSCT de BNP Paribas S.A.
- 27 mai 2015: Accord relatif aux modalités de négociation au niveau du Groupe BNP Paribas en France.
- 18 décembre 2015: Avenant de prorogation de l'accord d'entreprise du 4 octobre 2012 relatif aux moyens supplémentaires de communication alloués aux organisations syndicales de BNP Paribas S.A.

### STRESS AU TRAVAIL

- 30 juillet 2015: Accord d'entreprise sur le dispositif d'évaluation et de prévention du stress au travail au sein de BNP Paribas S.A.

### DON DE JOURS DE REPOS

- 2 avril 2015: Accord sur le don de jours de repos à un salarié parent d'un enfant gravement malade au sein de BNP Paribas S.A.

### DIVERSITÉ

- 21 décembre 2015: Accord 2015 / 2019 en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés au sein de BNP Paribas S.A.

## 615 | NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

2013	2014	2015
541	703	487

## 62 | COMMUNICATION INTERNE

### 622 | PROCÉDURES D'ACCUEIL

- Le nouveau salarié est accueilli par un membre de la Direction de son entité puis par le responsable direct du service d'affectation.
- Le service RH d'accueil :
  - 1) Présente au nouvel embauché les modalités d'adhésion à la mutuelle BNP Paribas.
  - 2) Donne des explications au salarié sur :
    - La présentation du site intranet Groupe - Echonet,
    - La formation,
    - La rémunération,
    - La participation et l'intéressement,
    - L'épargne salariale,
    - Le temps de travail et les congés,
    - La prévoyance et la mutuelle,
    - Des informations pratiques (les activités sociales du Comité d'Établissement, les avantages liés aux opérations bancaires, l'A.S.C., ...),
    - L'outil INCA: gestion des congés payés et des absences,
    - L'outil SITADIN : mise à jour des données personnelles, demande d'attestation, achat de temps à la carte, à partir de l'intranet Groupe - Echonet,
    - L'outil Alis : portail d'assistance RH,
    - La mobilité.
  - 3) Informe le salarié de l'existence du rapport annuel, de la Convention Collective et du Règlement Intérieur - dont la déontologie - accessibles sur l'intranet Groupe - Echonet.
  - 4) Renseigne le salarié sur les modalités de l'entretien individuel et de l'entretien professionnel.

### 623 | PROCÉDURES D'INFORMATION

- Echonet, l'intranet du Groupe, qui véhicule l'actualité au quotidien et propose des contenus utiles à l'activité des collaborateurs,
- Ambition, le magazine trimestriel du Groupe BNP Paribas, qui propose des dossiers de fond sur la vie de l'entreprise,
- Starlight, le journal vidéo mensuel du Groupe, qui diffuse interviews et reportages sur l'activité du Groupe partout dans le monde,
- Des Webzines métiers.

L'information passe également par voie de mass-mailings internes ciblés et par l'organisation de réunions, la déclaration de notes, circulaires, procédures, etc.

Par ailleurs, il existe de nombreux autres supports d'information et de communication au sein de BNP Paribas S.A., dans les pôles, métiers et fonctions.

L'usage croissant des réseaux sociaux internes à l'entreprise témoigne aussi de l'utilisation de moyens d'échanges collaboratifs et transverses.

#### **La communication interne, vecteur de cohésion des collaborateurs**

La communication interne s'adresse à l'ensemble des collaborateurs du Groupe avec les objectifs :

- d'expliquer l'organisation et la stratégie de l'entreprise,
- de promouvoir la culture et les valeurs de BNP Paribas,
- de renforcer l'adhésion des collaborateurs.

La communication interne concentre ses efforts sur le partage de l'information, les échanges entre les collaborateurs et les synergies entre les métiers. À travers les différents médias de la communication interne mis à leur disposition (Echonet, Magazine Ambition, Starlight), les collaborateurs ont été informés de l'actualité et des événements qui

ont marqué l'activité. Ils ont été sensibilisés aux nouvelles exigences réglementaires, aux grands projets et à la stratégie mise en place par le Groupe.

La stratégie poursuivie par la communication interne cherche à faciliter les échanges entre collaborateurs de même qu'entre collaborateurs et membres de la Direction Générale. Les collaborateurs ont pu ainsi poser leurs questions à des membres de la Direction Générale lors d'interviews filmées intitulées Face à Face qui ont été diffusées sur l'intranet et publiées dans le magazine Ambition. Des petits-déjeuners entre des membres du Comité Exécutif et des collaborateurs ont également été organisés mensuellement.

Elle incite également les collaborateurs à devenir eux-mêmes acteurs de la communication. Ils ont pour cela été invités à commenter et liker des articles ou des actualités sur l'intranet. Ils ont aussi pu proposer des articles pour le magazine Ambition qui ont été publiés dans la rubrique « La parole est à vous ». Ils ont également la possibilité de proposer des sujets de tournage pour le journal vidéo Starlight.

## 624 | ENTRETIENS INDIVIDUELS

L'entretien annuel d'évaluation professionnelle permet :

- pour la période écoulée, d'apprécier la performance du collaborateur à travers la réalisation des objectifs fixés, l'exercice de ses responsabilités, la maîtrise des compétences associées au poste ainsi que de faire un retour sur l'efficacité pour le collaborateur des actions de formation suivies.
- pour la période à venir, de définir les orientations, qui se composent des objectifs mais aussi des besoins de développement et des perspectives d'évolution envisagées.

Le processus est digitalisé via la plateforme My Development selon une périodicité annuelle.

## 625 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT PASSÉ L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

L'entretien professionnel est un entretien périodique obligatoire initié par la loi du 5 mars 2014. Il a pour objectif de faire le point avec le collaborateur sur son évolution professionnelle (passée et envisagée) et sur ses besoins en formation.

L'entretien professionnel doit être organisé au minimum tous les 2 ans ainsi qu'au retour de certaines absences listées par la loi (congés : maternité, parental d'éducation, sabbatique, soutien familial, période de mobilité volontaire sécurisée).

	2015		
	Hommes	Femmes	Total
Techniciens	868	2 270	<b>3 138</b>
Cadres	4 528	3 867	<b>8 395</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5 396</b>	<b>6 137</b>	<b>11 533</b>

Campagne non clôturée.

# 63 | PROCÉDURES

2013	2014		2015
<b>631 - Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires</b>			
4	4	en commission paritaire de la banque - « formation recours »	<b>7</b>
13	17	en commission paritaire de recours disciplinaire	<b>11</b>
33	50	<b>632 - Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année</b>	<b>41</b>
1	0	<b>633 - Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'inspection du travail</b>	<b>0</b>



71 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

72 - AUTRES CHARGES SOCIALES

7

AUTRES CONDITIONS DE VIE  
RELEVANT DE L'ENTREPRISE

## 71 | ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES (en millions d'Euros)

### 711 | DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE

2013	2014		2015
12,33	12,07	Restaurants	11,26
10,71	10,55	Transports	10,37
1,19	1,19	Frais médicaux (Paris et Province)	1,23
7,39	7,33	Prestations familiales	7,50
1,16	1,25	Allocations diverses	1,23
32,78	32,37	<b>TOTAL</b>	<b>31,59</b>





## 712 | BUDGET DU C.C.E. (en millions d'Euros)

2013	2014		2015
29,60	30,76	Contribution aux frais de repas de midi	30,79
<b>Aide sociale aux familles</b>			
4,10	4,13	Participation aux frais de garde	4,10
0,06	0,06	Aides diverses	0,06
4,16	4,19	<b>TOTAL</b>	4,16
<b>Activités de loisirs</b>			
17,66	16,00	Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	17,41
2,34	2,36	A.S.C.	2,37
0,33	0,33	Divers	0,33
20,33	18,69	<b>TOTAL</b>	20,11
13,85	13,73	Activités à caractère local	13,83
<b>Divers</b>			
1,39	1,45	Frais administratifs	1,64
0,79	1,01	Investissements divers	0,78
2,18	2,46	<b>TOTAL</b>	2,42
70,12	69,83	<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	71,31

Estimation des dépenses pour l'année de référence.

## MONTANT DU BUDGET SOCIAL (en millions d'Euros)

2013	2014		2015
35,33	32,37	Dépenses engagées directement par la Direction Générale	31,59
70,12	69,83	Montant du budget social alloué au CCE*	71,31
105,45	102,20	<b>TOTAL</b>	102,90

\* Estimation des dépenses pour l'année de référence.

## 72 | AUTRES CHARGES SOCIALES

### ■ MUTUELLE BNP PARIBAS

La Mutuelle BNP Paribas assure la gestion de la couverture complémentaire santé de l'ensemble des collaborateurs BNP Paribas S.A., et à titre facultatif, celle de leurs ayants-droits (conjoints, enfants,... ) et des retraités.

**En 2015, la cotisation patronale s'est élevée à 15,61 millions d'€.**

### ■ PRÉVOYANCE FLEXIBLE

La Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congés sans solde (risque décès et invalidité).

**Au titre de l'exercice 2015 la cotisation patronale s'est élevée à 17,95 millions d'€.**

### ■ CONTRAT PERE BNP PARIBAS

Le contrat PERE BNP Paribas est un régime de retraite supplémentaire obligatoire, mis en place par accord d'entreprise, au profit des salariés de BNP Paribas S.A.

Il est alimenté par des cotisations de l'entreprise fixées à 1 % du salaire annuel dans la limite de 110 % du plafond de la Sécurité Sociale. Les salariés peuvent compléter la cotisation patronale par des versements volontaires.

**En 2015, les versements de l'entreprise ont représenté 14,37 millions d'€.**



**BNP PARIBAS**  
16, bd des Italiens - 75009 Paris  
Tél. +33 (0)1 55 44 33 22 - Fax : +33 (0)1 11 22 33 44



**BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change