

# BILAN SOCIAL 2016

## BNP PARIBAS SA



RESSOURCES HUMAINES GROUPE



**BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change



## 1 – EMPLOI

11 – EFFECTIFS	p 2
12 – PERSONNEL EXTÉRIEUR	p 8
13 – EMBAUCHES	p 9
14 – DÉPARTS	p 10
15 – PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS	p 11
16 – CHÔMAGE	p 13
17 – TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP	p 13
18 – ABSENTÉISME	p 14
19 – CONGÉS	p 15

## 2 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES	p 16
22 – HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	p 18
24 – CHARGES ACCESSOIRES	p 18
26 – PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT	p 19

## 3 – CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	p 20
32 – RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS	p 21
35 – DÉPENSES DE SÉCURITÉ	p 21

## 4 – AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 – DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	p 22
42 – ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL	p 27
45 – DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	p 27

## 5 – FORMATION

51 – FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	p 28
52 – CONGÉS FORMATION	p 33
53 – APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION	p 33

## 6 – RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 – REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL	p 34
62 – COMMUNICATION INTERNE	p 36
63 – PROCÉDURES	p 37

## 7 – AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 – ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES	p 38
72 – AUTRES CHARGES SOCIALES	p 40



- 11 - EFFECTIFS
- 12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR
- 13 - EMBAUCHES
- 14 - DÉPARTS
- 15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS
- 16 - CHÔMAGE
- 17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP
- 18 - ABSENTÉISME
- 19 - CONGÉS

## 11 | EFFECTIFS

Tous les indicateurs, hormis les données de promotions, augmentations et rémunérations, sont basés sur l'effectif total (indicateur 111-B).

### 111 | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
17 003	22 622	39 625	16 793	22 363	39 156	<b>111-A - Effectif rémunéré*</b>	16 954	22 557	39 511
448	1 275	1 723	426	1 231	1 657	Absents non rémunérés	431	1 200	1 631
778	993	1 771	810	1 009	1 819	Contrats en alternance	890	1 048	1 938
<b>18 229</b>	<b>24 890</b>	<b>43 119</b>	<b>18 029</b>	<b>24 603</b>	<b>42 632</b>	<b>111-B - Effectif total</b>	<b>18 275</b>	<b>24 805</b>	<b>43 080</b>
516	424	940	513	414	927	Détachés en France	501	427	928
594	168	762	542	144	686	Expatriés	474	124	598
<b>19 339</b>	<b>25 482</b>	<b>44 821</b>	<b>19 084</b>	<b>25 161</b>	<b>44 245</b>	<b>111-C - Effectif total y compris détachés et expatriés</b>	<b>19 250</b>	<b>25 356</b>	<b>44 606</b>

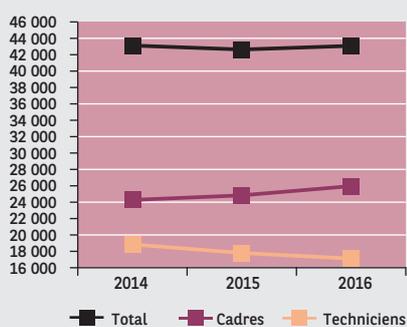
\*Dont 25 collaborateurs détachés accueillis en 2014, 35 collaborateurs détachés accueillis en 2015 et 40 collaborateurs détachés accueillis en 2016.

## 111-B | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (un pour un)

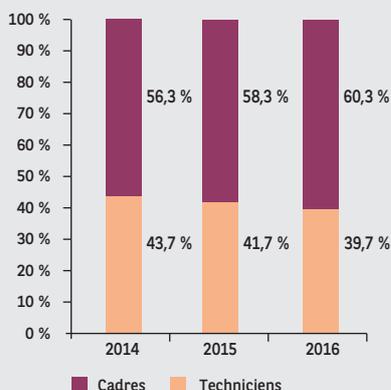
2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
5 482	13 365	18 847	5 167	12 630	17 797	Techniciens	5 004	12 115	17 119
29,1 %	70,9 %	100,0 %	29,0 %	71,0 %	100,0 %	% par genre	29,2 %	70,8 %	100,0 %
12 747	11 525	24 272	12 862	11 973	24 835	Cadres	13 271	12 690	25 961
52,5 %	47,5 %	100,0 %	51,8 %	48,2 %	100,0 %	% par genre	51,1 %	48,9 %	100,0 %
18 229	24 890	43 119	18 029	24 603	43 632	TOTAL	18 275	24 805	43 080
42,3 %	57,7 %	100,0 %	42,3 %	57,7 %	100,0 %	% par genre	42,4 %	57,6 %	100,0 %

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
30,1 %	53,7 %	43,7 %	28,7 %	51,3 %	41,7 %	% Techniciens	27,4 %	48,8 %	39,7 %
69,9 %	46,3 %	56,3 %	71,3 %	48,7 %	58,3 %	% Cadres	72,6 %	51,2 %	60,3 %
100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	% TOTAL	100,0 %	100,0 %	100,0 %

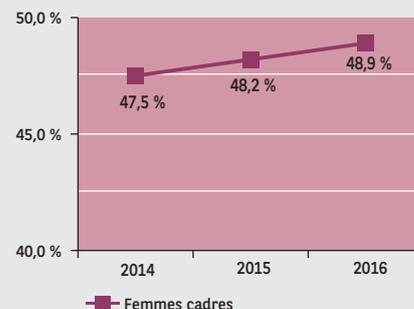
Évolution de l'effectif total



Évolution de la répartition de l'effectif par catégorie (en %)



Évolution du taux des femmes parmi les cadres (en %)



## 111-BIS | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (prorata)

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
5 399	12 564	17 963	5 087	11 898	16 985	Techniciens	4 936	11 418	16 354
12 696	11 192	23 888	12 807	11 637	24 444	Cadres	13 218	12 354	25 572
18 095	23 756	41 851	17 894	23 535	41 429	TOTAL	18 154	23 772	41 926

Effectif prorata: les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex: 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

## 112 | EFFECTIF PERMANENT

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4 096	8 655	12 751	3 779	8 094	11 873	Techniciens	3 541	7 548	11 089
11 795	9 368	21 163	11 809	9 596	21 405	Cadres	12 026	10 018	22 044
15 891	18 023	33 914	15 588	17 690	33 278	TOTAL	15 567	17 566	33 133

Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, présents à l'effectif du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre de l'année considérée.

## 113 | NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL A DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
<b>Effectif rémunéré</b>									
35	73	108	52	128	180	Techniciens	45	96	141
40	52	92	55	58	113	Cadres	51	59	110
75	125	200	107	186	293	TOTAL	96	155	251
<b>Absents non rémunérés</b>									
0	0	0	0	0	0	Techniciens	0	1	1
1	0	1	0	0	0	Cadres	0	1	1
1	0	1	0	0	0	TOTAL	0	2	2
<b>Apprentissage</b>									
472	560	1 032	482	524	1 006	Techniciens	483	523	1 006
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
472	560	1 032	482	524	1 006	TOTAL	483	523	1 006
<b>Contrats de professionnalisation</b>									
306	433	739	328	485	813	Techniciens	407	525	932
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
306	433	739	328	485	813	TOTAL	407	525	932
<b>TOTAL</b>									
813	1 066	1 879	862	1 137	1 999	Techniciens	935	1 145	2 080
41	52	93	55	58	113	Cadres	51	60	111
854	1 118	1 972	917	1 195	2 112	TOTAL	986	1 205	2 191

## 114 | EFFECTIF MENSUEL MOYEN (un pour un)

2014	2015	2016	
19 095	18 168	Techniciens	17 357
23 870	24 433	Cadres	25 312
42 965	42 600	TOTAL	42 669

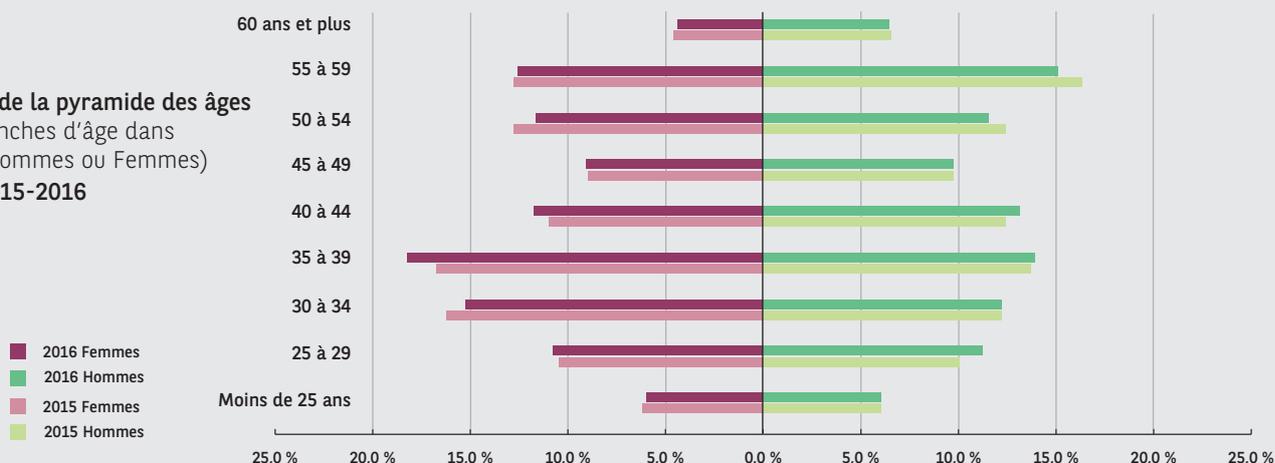
Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12.

## 115/116 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2014						2015						2016						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
<b>MOINS DE 25 ANS</b>																		
922	16,8	1 370	10,3	<b>2 292</b>	<b>12,2</b>	938	18,2	1 326	10,5	<b>2 264</b>	<b>12,7</b>	Techniciens	945	18,9	1 291	10,7	<b>2 236</b>	<b>13,1</b>
145	1,1	177	1,5	<b>322</b>	<b>1,3</b>	168	1,3	195	1,6	<b>363</b>	<b>1,5</b>	Cadres	174	1,3	197	1,6	<b>371</b>	<b>1,4</b>
<b>1 067</b>	<b>5,9</b>	<b>1 547</b>	<b>6,2</b>	<b>2 614</b>	<b>6,1</b>	<b>1 106</b>	<b>6,1</b>	<b>1 521</b>	<b>6,2</b>	<b>2 627</b>	<b>6,2</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 119</b>	<b>6,1</b>	<b>1 488</b>	<b>6,0</b>	<b>2 607</b>	<b>6,1</b>
<b>DE 25 À 29 ANS</b>																		
795	14,5	1 562	11,7	<b>2 357</b>	<b>12,5</b>	821	15,9	1 545	12,2	<b>2 366</b>	<b>13,3</b>	Techniciens	894	17,9	1 506	12,4	<b>2 400</b>	<b>14,0</b>
896	7,0	1 023	8,9	<b>1 919</b>	<b>7,9</b>	995	7,7	1 030	8,6	<b>2 025</b>	<b>8,2</b>	Cadres	1 163	8,8	1 180	9,3	<b>2 343</b>	<b>9,0</b>
<b>1 691</b>	<b>9,3</b>	<b>2 585</b>	<b>10,4</b>	<b>4 276</b>	<b>9,9</b>	<b>1 816</b>	<b>10,0</b>	<b>2 575</b>	<b>10,5</b>	<b>4 391</b>	<b>10,3</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 057</b>	<b>11,3</b>	<b>2 686</b>	<b>10,8</b>	<b>4 743</b>	<b>11,0</b>
<b>DE 30 À 34 ANS</b>																		
686	12,5	2 337	17,5	<b>3 023</b>	<b>16,0</b>	625	12,1	2 098	16,6	<b>2 723</b>	<b>15,3</b>	Techniciens	619	12,4	1 886	15,6	<b>2 505</b>	<b>14,6</b>
1 654	13,0	1 950	16,9	<b>3 604</b>	<b>14,8</b>	1 591	12,4	1 904	15,9	<b>3 495</b>	<b>14,1</b>	Cadres	1 634	12,3	1 913	15,1	<b>3 547</b>	<b>13,7</b>
<b>2 340</b>	<b>12,8</b>	<b>4 287</b>	<b>17,2</b>	<b>6 627</b>	<b>15,4</b>	<b>2 216</b>	<b>12,3</b>	<b>4 002</b>	<b>16,3</b>	<b>6 218</b>	<b>14,6</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 253</b>	<b>12,3</b>	<b>3 799</b>	<b>15,3</b>	<b>6 052</b>	<b>14,0</b>
<b>DE 35 À 39 ANS</b>																		
423	7,7	1 540	11,5	<b>1 963</b>	<b>10,4</b>	465	9,0	1 761	13,9	<b>2 226</b>	<b>12,5</b>	Techniciens	501	10,0	1 958	16,2	<b>2 459</b>	<b>14,4</b>
2 030	15,9	2 219	19,3	<b>4 249</b>	<b>17,5</b>	2 024	15,7	2 371	19,8	<b>4 395</b>	<b>17,7</b>	Cadres	2 061	15,5	2 571	20,3	<b>4 632</b>	<b>17,8</b>
<b>2 453</b>	<b>13,5</b>	<b>3 759</b>	<b>15,1</b>	<b>6 212</b>	<b>14,4</b>	<b>2 489</b>	<b>13,8</b>	<b>4 132</b>	<b>16,8</b>	<b>6 621</b>	<b>15,5</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 562</b>	<b>14,0</b>	<b>4 529</b>	<b>18,3</b>	<b>7 091</b>	<b>16,5</b>
<b>DE 40 À 44 ANS</b>																		
186	3,4	800	6,0	<b>986</b>	<b>5,2</b>	187	3,6	800	6,3	<b>987</b>	<b>5,5</b>	Techniciens	210	4,2	857	7,1	<b>1 067</b>	<b>6,2</b>
1 912	15,0	1 745	15,1	<b>3 657</b>	<b>15,1</b>	2 060	16,0	1 916	16,0	<b>3 976</b>	<b>16,0</b>	Cadres	2 206	16,6	2 071	16,3	<b>4 277</b>	<b>16,5</b>
<b>2 098</b>	<b>11,5</b>	<b>2 545</b>	<b>10,2</b>	<b>4 643</b>	<b>10,8</b>	<b>2 247</b>	<b>12,5</b>	<b>2 716</b>	<b>11,0</b>	<b>4 963</b>	<b>11,6</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 416</b>	<b>13,2</b>	<b>2 928</b>	<b>11,8</b>	<b>5 344</b>	<b>12,4</b>
<b>DE 45 À 49 ANS</b>																		
285	5,2	960	7,2	<b>1 245</b>	<b>6,6</b>	238	4,6	845	6,7	<b>1 083</b>	<b>6,1</b>	Techniciens	197	3,9	794	6,6	<b>991</b>	<b>5,8</b>
1 562	12,3	1 280	11,1	<b>2 842</b>	<b>11,7</b>	1 535	11,9	1 362	11,4	<b>2 897</b>	<b>11,7</b>	Cadres	1 587	12,0	1 468	11,6	<b>3 055</b>	<b>11,8</b>
<b>1 847</b>	<b>10,1</b>	<b>2 240</b>	<b>9,0</b>	<b>4 087</b>	<b>9,5</b>	<b>1 773</b>	<b>9,8</b>	<b>2 207</b>	<b>9,0</b>	<b>3 980</b>	<b>9,3</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 784</b>	<b>9,8</b>	<b>2 262</b>	<b>9,1</b>	<b>4 046</b>	<b>9,4</b>
<b>DE 50 À 54 ANS</b>																		
604	11,0	1 826	13,7	<b>2 430</b>	<b>12,9</b>	472	9,1	1 638	13,0	<b>2 110</b>	<b>11,9</b>	Techniciens	384	7,7	1 359	11,2	<b>1 743</b>	<b>10,2</b>
1 814	14,2	1 436	12,5	<b>3 250</b>	<b>13,4</b>	1 774	13,8	1 510	12,6	<b>3 284</b>	<b>13,2</b>	Cadres	1 734	13,1	1 534	12,1	<b>3 268</b>	<b>12,6</b>
<b>2 418</b>	<b>13,3</b>	<b>3 262</b>	<b>13,1</b>	<b>5 680</b>	<b>13,2</b>	<b>2 246</b>	<b>12,5</b>	<b>3 148</b>	<b>12,8</b>	<b>5 394</b>	<b>12,7</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 118</b>	<b>11,6</b>	<b>2 893</b>	<b>11,7</b>	<b>5 011</b>	<b>11,6</b>
<b>DE 55 À 59 ANS</b>																		
1 218	22,2	2 298	17,2	<b>3 516</b>	<b>18,7</b>	1 055	20,4	1 954	15,5	<b>3 009</b>	<b>16,9</b>	Techniciens	932	18,6	1 834	15,1	<b>2 766</b>	<b>16,2</b>
1 877	14,7	1 234	10,7	<b>3 111</b>	<b>12,8</b>	1 897	14,7	1 204	10,1	<b>3 101</b>	<b>12,5</b>	Cadres	1 853	14,0	1 294	10,2	<b>3 147</b>	<b>12,1</b>
<b>3 095</b>	<b>17,0</b>	<b>3 532</b>	<b>14,2</b>	<b>6 627</b>	<b>15,4</b>	<b>2 952</b>	<b>16,4</b>	<b>3 158</b>	<b>12,8</b>	<b>6 110</b>	<b>14,3</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 785</b>	<b>15,2</b>	<b>3 128</b>	<b>12,6</b>	<b>5 913</b>	<b>13,7</b>
<b>DE 60 ET PLUS</b>																		
363	6,6	672	5,0	<b>1 035</b>	<b>5,5</b>	366	7,1	663	5,2	<b>1 029</b>	<b>5,8</b>	Techniciens	322	6,4	630	5,2	<b>952</b>	<b>5,6</b>
857	6,7	461	4,0	<b>1 318</b>	<b>5,4</b>	818	6,4	481	4,0	<b>1 299</b>	<b>5,2</b>	Cadres	859	6,5	462	3,6	<b>1 321</b>	<b>5,1</b>
<b>1 220</b>	<b>6,7</b>	<b>1 133</b>	<b>4,6</b>	<b>2 353</b>	<b>5,5</b>	<b>1 184</b>	<b>6,6</b>	<b>1 144</b>	<b>4,6</b>	<b>2 328</b>	<b>5,5</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 181</b>	<b>6,5</b>	<b>1 092</b>	<b>4,4</b>	<b>2 273</b>	<b>5,3</b>
<b>18 229</b>	<b>100</b>	<b>24 890</b>	<b>100</b>	<b>43 119</b>	<b>100</b>	<b>18 029</b>	<b>100</b>	<b>24 603</b>	<b>100</b>	<b>42 632</b>	<b>100</b>	<b>ENSEMBLE</b>	<b>18 275</b>	<b>100,0</b>	<b>24 805</b>	<b>100,0</b>	<b>43 080</b>	<b>100,0</b>

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

### Évolution de la pyramide des âges (% des tranches d'âge dans l'effectif Hommes ou Femmes) Années 2015-2016

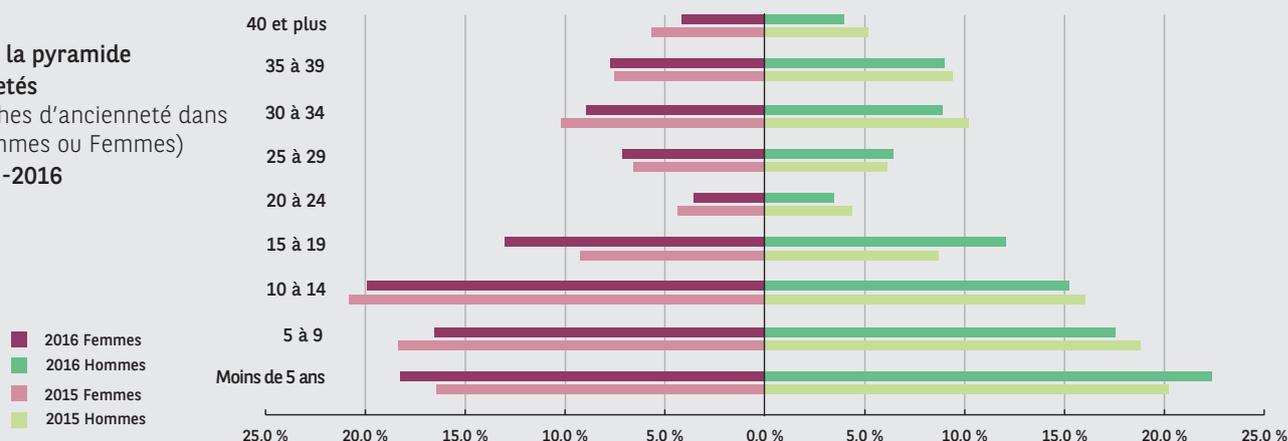


## 115/117 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ANCIENNETÉ DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2014						2015						2016						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
<b>MOINS DE 5 ANS</b>																		
1 643	30,0	2 582	19,3	4 225	22,4	1 702	32,9	2 476	19,6	4 178	23,5	Techniciens	1 867	37,3	2 569	21,2	4 436	25,9
1 995	15,7	1 505	13,1	3 500	14,4	1 983	15,4	1 600	13,4	3 583	14,4	Cadres	2 256	17,0	2 001	15,8	4 257	16,4
<b>3 638</b>	<b>20,0</b>	<b>4 087</b>	<b>16,4</b>	<b>7 725</b>	<b>17,9</b>	<b>3 685</b>	<b>20,4</b>	<b>4 076</b>	<b>16,6</b>	<b>7 761</b>	<b>18,2</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4 123</b>	<b>22,6</b>	<b>4 570</b>	<b>18,4</b>	<b>8 693</b>	<b>20,2</b>
<b>DE 5 À 9 ANS</b>																		
799	14,6	2 150	16,1	2 949	15,6	743	14,4	2 057	16,3	2 800	15,7	Techniciens	697	13,9	1 889	15,6	2 586	15,1
2 692	21,1	2 646	23,0	5 338	22,0	2 696	21,0	2 511	21,0	5 207	21,0	Cadres	2 546	19,2	2 252	17,7	4 798	18,5
<b>3 491</b>	<b>19,2</b>	<b>4 796</b>	<b>19,3</b>	<b>8 287</b>	<b>19,2</b>	<b>3 439</b>	<b>19,0</b>	<b>4 568</b>	<b>18,5</b>	<b>8 007</b>	<b>18,8</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3 243</b>	<b>17,7</b>	<b>4 141</b>	<b>16,7</b>	<b>7 384</b>	<b>17,1</b>
<b>DE 10 À 14 ANS</b>																		
528	9,6	2 395	17,9	2 923	15,5	537	10,4	2 413	19,1	2 950	16,6	Techniciens	496	9,9	2 235	18,4	2 731	16,0
2 301	18,1	2 640	22,9	4 941	20,4	2 380	18,5	2 752	23,0	5 132	20,7	Cadres	2 313	17,4	2 734	21,5	5 047	19,4
<b>2 829</b>	<b>15,5</b>	<b>5 035</b>	<b>20,2</b>	<b>7 864</b>	<b>18,2</b>	<b>2 917</b>	<b>16,2</b>	<b>5 165</b>	<b>21,0</b>	<b>8 082</b>	<b>19,0</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 809</b>	<b>15,4</b>	<b>4 969</b>	<b>20,0</b>	<b>7 778</b>	<b>18,1</b>
<b>DE 15 À 19 ANS</b>																		
120	2,2	561	4,2	681	3,6	144	2,8	766	6,1	910	5,1	Techniciens	221	4,4	1 117	9,2	1 338	7,8
1 080	8,5	1 065	9,2	2 145	8,8	1 439	11,2	1 522	12,7	2 961	11,9	Cadres	2 011	15,2	2 133	16,8	4 144	16,0
<b>1 200</b>	<b>6,6</b>	<b>1 626</b>	<b>6,5</b>	<b>2 826</b>	<b>6,6</b>	<b>1 583</b>	<b>8,8</b>	<b>2 288</b>	<b>9,3</b>	<b>3 871</b>	<b>9,1</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 232</b>	<b>12,2</b>	<b>3 250</b>	<b>13,1</b>	<b>5 482</b>	<b>12,7</b>
<b>DE 20 À 24 ANS</b>																		
214	3,9	697	5,2	911	4,8	151	2,9	471	3,7	622	3,5	Techniciens	103	2,1	303	2,5	406	2,4
804	6,3	773	6,7	1 577	6,5	638	5,0	626	5,2	1 264	5,1	Cadres	540	4,1	578	4,6	1 118	4,3
<b>1 018</b>	<b>5,6</b>	<b>1 470</b>	<b>5,9</b>	<b>2 488</b>	<b>5,8</b>	<b>789</b>	<b>4,4</b>	<b>1 097</b>	<b>4,4</b>	<b>1 886</b>	<b>4,4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>643</b>	<b>3,5</b>	<b>881</b>	<b>3,6</b>	<b>1 524</b>	<b>3,5</b>
<b>DE 25 À 29 ANS</b>																		
187	3,4	643	4,8	830	4,4	202	3,9	731	5,8	933	5,2	Techniciens	206	4,1	778	6,4	984	5,7
813	6,4	741	6,4	1 554	6,4	914	7,1	888	7,4	1 802	7,3	Cadres	972	7,3	1 007	7,9	1 979	7,6
<b>1 000</b>	<b>5,5</b>	<b>1 384</b>	<b>5,6</b>	<b>2 384</b>	<b>5,5</b>	<b>1 116</b>	<b>6,2</b>	<b>1 619</b>	<b>6,6</b>	<b>2 735</b>	<b>6,4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 178</b>	<b>6,5</b>	<b>1 785</b>	<b>7,2</b>	<b>2 963</b>	<b>6,9</b>
<b>DE 30 À 34 ANS</b>																		
734	13,4	1 727	12,9	2 461	13,1	641	12,4	1 516	12,0	2 157	12,1	Techniciens	506	10,1	1 265	10,4	1 771	10,3
1 249	9,8	993	8,6	2 242	9,2	1 215	9,4	1 018	8,5	2 233	9,0	Cadres	1 134	8,5	963	7,6	2 097	8,1
<b>1 983</b>	<b>10,9</b>	<b>2 720</b>	<b>10,9</b>	<b>4 703</b>	<b>10,9</b>	<b>1 856</b>	<b>10,3</b>	<b>2 534</b>	<b>10,3</b>	<b>4 390</b>	<b>10,3</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 640</b>	<b>9,0</b>	<b>2 228</b>	<b>9,0</b>	<b>3 868</b>	<b>9,0</b>
<b>DE 35 À 39 ANS</b>																		
819	14,9	1 451	10,9	2 270	12,0	688	13,3	1 265	10,0	1 953	11,0	Techniciens	638	12,7	1 267	10,5	1 905	11,1
1 127	8,8	646	5,6	1 773	7,3	1 026	8,0	594	5,0	1 620	6,5	Cadres	1 033	7,8	675	5,3	1 708	6,6
<b>1 946</b>	<b>10,7</b>	<b>2 097</b>	<b>8,4</b>	<b>4 043</b>	<b>9,4</b>	<b>1 714</b>	<b>9,5</b>	<b>1 859</b>	<b>7,6</b>	<b>3 573</b>	<b>8,4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 671</b>	<b>9,1</b>	<b>1 942</b>	<b>7,8</b>	<b>3 613</b>	<b>8,4</b>
<b>DE 40 ET PLUS</b>																		
438	8,0	1 159	8,7	1 597	8,5	359	6,9	935	7,4	1 294	7,3	Techniciens	270	5,4	692	5,7	962	5,6
686	5,4	516	4,5	1 202	5,0	571	4,4	462	3,9	1 033	4,2	Cadres	466	3,5	347	2,7	813	3,1
<b>1 124</b>	<b>6,2</b>	<b>1 675</b>	<b>6,7</b>	<b>2 799</b>	<b>6,5</b>	<b>930</b>	<b>5,2</b>	<b>1 397</b>	<b>5,7</b>	<b>2 327</b>	<b>5,5</b>	<b>TOTAL</b>	<b>736</b>	<b>4,0</b>	<b>1 039</b>	<b>4,2</b>	<b>1 775</b>	<b>4,1</b>
<b>18 229</b>	<b>100</b>	<b>24 890</b>	<b>100</b>	<b>43 119</b>	<b>100</b>	<b>18 029</b>	<b>100</b>	<b>24 603</b>	<b>100</b>	<b>42 632</b>	<b>100</b>	<b>ENSEMBLE</b>	<b>18 275</b>	<b>100,0</b>	<b>24 805</b>	<b>100,0</b>	<b>43 080</b>	<b>100,0</b>

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

### Évolution de la pyramide des anciennetés (% des tranches d'ancienneté dans l'effectif Hommes ou Femmes) Années 2015-2016



### 115/118 | RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR GENRE, SELON LA NATIONALITÉ: FRANÇAIS - ÉTRANGERS (un pour un)

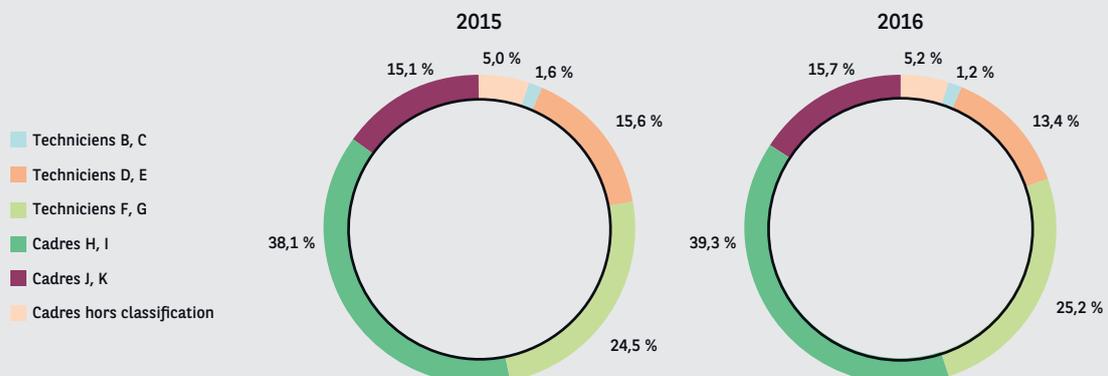
2014				2015				2016			
Français		Étrangers		Français		Étrangers		Français		Étrangers	
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
5 397	13 171	85	194	5 080	12 433	87	197	4 912	11 917	92	198
12 367	11 104	380	421	12 437	11 489	425	484	12 820	12 125	451	565
<b>17 764</b>	<b>24 275</b>	<b>465</b>	<b>615</b>	<b>17 517</b>	<b>23 922</b>	<b>512</b>	<b>681</b>	<b>17 732</b>	<b>24 042</b>	<b>543</b>	<b>763</b>
<b>42 039</b>		<b>1 080</b>		<b>41 439</b>		<b>1 193</b>		<b>41 774</b>		<b>1 306</b>	

### 115/119 | RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR GENRE ET PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION\* (un pour un)

2014					2015					2016					
H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total	
28	28,9	69	71,1	<b>97</b>	25	28,7	62	71,3	<b>87</b>	B	22	30,1	51	69,9	<b>73</b>
347	39,4	533	60,6	<b>880</b>	247	41,8	344	58,2	<b>591</b>	C	175	40,6	256	59,4	<b>431</b>
873	31,3	1 913	68,7	<b>2 786</b>	816	33,5	1 621	66,5	<b>2 437</b>	D	787	36,3	1 383	63,7	<b>2 170</b>
1 103	23,2	3 650	76,8	<b>4 753</b>	1 003	23,8	3 218	76,2	<b>4 221</b>	E	883	24,5	2 722	75,5	<b>3 605</b>
1 378	26,9	3 728	73,1	<b>5 106</b>	1 352	25,9	3 865	74,1	<b>5 217</b>	F	1 437	25,9	4 105	74,1	<b>5 542</b>
1 753	33,5	3 472	66,5	<b>5 225</b>	1 724	32,9	3 520	67,1	<b>5 244</b>	G	1 700	32,1	3 598	67,9	<b>5 298</b>
<b>5 482</b>	<b>29,1</b>	<b>13 365</b>	<b>70,9</b>	<b>18 847</b>	<b>5 167</b>	<b>29,0</b>	<b>12 630</b>	<b>71,0</b>	<b>17 797</b>	<b>Techniciens</b>	<b>5 004</b>	<b>29,2</b>	<b>12 115</b>	<b>70,8</b>	<b>17 119</b>
4 113	43,3	5 385	56,7	<b>9 498</b>	4 167	43,1	5 510	56,9	<b>9 677</b>	H	4 304	42,3	5 870	57,7	<b>10 174</b>
3 512	54,0	2 989	46,0	<b>6 501</b>	3 482	53,0	3 086	47,0	<b>6 568</b>	I	3 572	52,9	3 179	47,1	<b>6 751</b>
2 346	59,0	1 629	41,0	<b>3 975</b>	2 356	57,5	1 741	42,5	<b>4 097</b>	J	2 462	56,6	1 885	43,4	<b>4 347</b>
1 412	63,0	829	37,0	<b>2 241</b>	1 464	62,4	884	37,6	<b>2 348</b>	K	1 483	60,9	952	39,1	<b>2 435</b>
1 364	66,3	693	33,7	<b>2 057</b>	1 393	64,9	752	35,1	<b>2 145</b>	HC	1 450	64,3	804	35,7	<b>2 254</b>
<b>12 747</b>	<b>52,5</b>	<b>11 525</b>	<b>47,5</b>	<b>24 272</b>	<b>12 862</b>	<b>51,8</b>	<b>11 973</b>	<b>48,2</b>	<b>24 835</b>	<b>Cadres</b>	<b>13 271</b>	<b>51,1</b>	<b>12 690</b>	<b>48,9</b>	<b>25 961</b>
<b>18 229</b>	<b>42,3</b>	<b>24 890</b>	<b>57,7</b>	<b>43 119</b>	<b>18 029</b>	<b>42,3</b>	<b>24 603</b>	<b>57,7</b>	<b>42 632</b>	<b>TOTAL</b>	<b>18 275</b>	<b>42,4</b>	<b>24 805</b>	<b>57,6</b>	<b>43 080</b>

\* Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total du niveau de classification.

### Évolution de la répartition de l'effectif par niveau de classification



## 12 | PERSONNEL EXTÉRIEUR

### 121 | NOMBRE DE SALARIÉS APPARTENANT À UNE ENTREPRISE EXTÉRIEURE (en équivalent mois/homme)

2014	2015	2016
5 099	5 131	4 961

Données du mois de décembre de l'année considérée.

### 121 BIS | NOMBRE DE MIS À DISPOSITION ACCUEILLIS AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2014	2015	2016
8	16	12

### 122 | NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités...)

2014	2015	2016
2 700	2 577	2 536

Stages supérieurs à une semaine.

### 123 | NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

2014	2015	2016
499	798	959

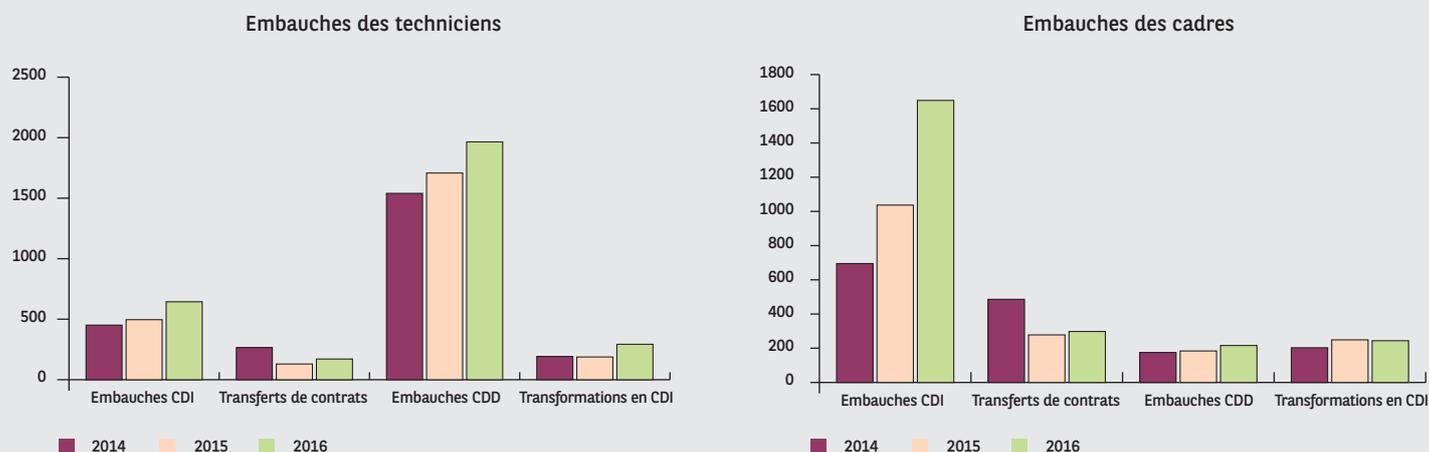
Données du mois de décembre de l'année considérée.

### 124 | DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

2014	2015	2016
37	56	52

# 13 | EMBAUCHES

## 13 | EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIFS (un pour un)



## 13 | EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE (un pour un)

2014						2015						2016						
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
1045	1403	819	740	1864	2143	1046	1476	911	837	1957	2313	<b>130-A - Total des Embauches</b>	1213	1860	1181	1226	2394	3086
208	243	389	306	597	549	243	253	565	472	808	725	131 - Embauches à durée indéterminée*	272	372	855	794	1127	1166
112	153	246	240	358	393	33	97	127	151	160	248	130-B - Transferts de contrats	37	134	132	166	169	300
653	887	81	94	734	981	708	1000	94	90	802	1090	132 - Embauches à durée déterminée**	794	1171	85	131	879	1302
72	120	103	100	175	220	62	126	125	124	187	250	132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée	110	183	109	135	219	318
663	875	161	184	824	1059	702	947	187	195	889	1142	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	746	1073	180	223	926	1296

\*À compter de 2015, l'indicateur 131 ne cumule plus l'indicateur 130-B. L'année 2014 avait été retraitée sur cette base.

\*\*Dont 346 CDD de remplacement (283 techniciens et 63 cadres) en 2016.

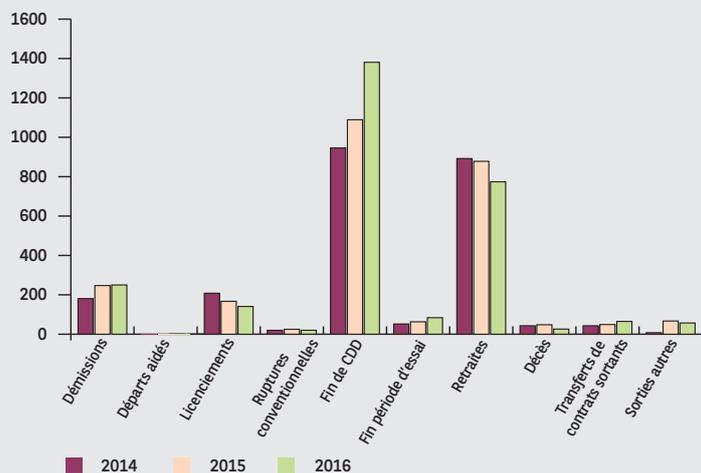
## 133 | NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

2014	2015	2016
6 245	6 432	6 081

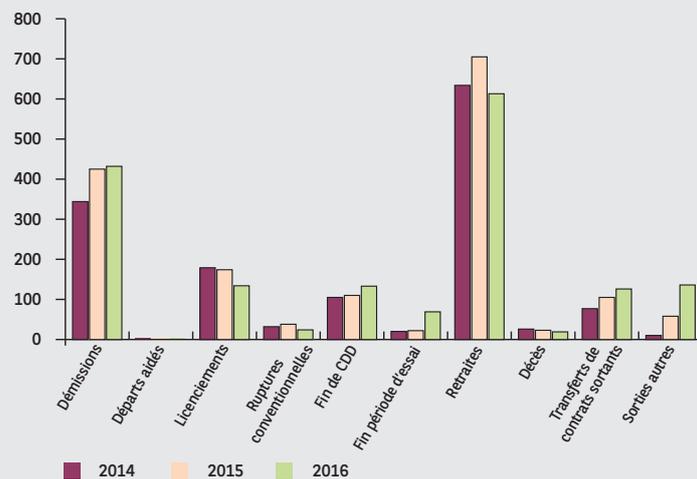
## 14 | DÉPARTS

## 14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIFS (un pour un)

Départs des techniciens



Départs des cadres



## 14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE (un pour un)

2014						2015						2016					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
894	1495	835	592	1729	2087	1003	1630	944	716	1947	2346	1028	1770	908	778	1936	2548
72	109	205	139	277	248	92	155	236	189	328	344	91	159	231	201	322	360
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
87	121	97	82	184	203	69	98	91	83	160	181	49	92	72	62	121	154
2	18	21	11	23	29	6	19	25	13	31	32	4	16	16	8	20	24
359	587	54	51	413	638	456	633	52	58	508	691	526	855	51	82	577	937
28	24	13	7	41	31	35	28	12	10	47	38	40	44	32	37	72	81
312	580	382	252	694	832	282	596	431	274	713	870	264	510	350	263	614	773
21	22	20	6	41	28	19	29	6	17	25	46	12	14	8	11	20	25
10	33	36	41	46	74	21	28	55	50	76	78	21	44	65	61	86	105
3	1	7	3	10	4	23	44	36	22	59	66	21	36	83	53	104	89

\* Depuis 2016, cet indicateur n'inclut plus les sorties autres. Les années 2014 et 2015 ont été retraitées.

## RÉCAPITULATIF ENTRÉES/SORTIES

2014		2015		2016	
	43 478		43 119	Effectif année précédente	42 632
	4 007		4 270	130-A - Total des embauches	5 480
	-3 816		-4 293	141 - Total des départs	-4 484
	-155		-27	Solde des mouvements avec les autres entités du Groupe	-11
	-395		-437	Transformations en CDI*	-537
	43 119		42 632	Effectif année en cours	43 080

\* Incluses dans les embauches, non incluses dans les départs.

# 15 | PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

## 151 | NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	B	0	0	0
0	1	1	0	0	0	C	1	0	1
17	30	47	11	12	23	D	11	10	21
201	547	748	139	401	540	E	117	273	390
243	636	879	197	679	876	F	244	706	950
198	531	729	200	490	690	G	193	465	658
<b>659</b>	<b>1745</b>	<b>2404</b>	<b>547</b>	<b>1582</b>	<b>2129</b>	<b>Techniciens</b>	<b>566</b>	<b>1454</b>	<b>2020</b>
180	350	530	197	350	547	H	157	326	483
397	356	753	357	387	744	I	356	377	733
308	209	517	329	283	612	J	278	264	542
204	117	321	187	128	315	K	157	128	285
81	70	151	81	67	148	HC	76	61	137
<b>1170</b>	<b>1102</b>	<b>2272</b>	<b>1151</b>	<b>1215</b>	<b>2366</b>	<b>Cadres</b>	<b>1024</b>	<b>1156</b>	<b>2180</b>
<b>1829</b>	<b>2847</b>	<b>4676</b>	<b>1698</b>	<b>2797</b>	<b>4495</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1590</b>	<b>2610</b>	<b>4200</b>

## POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (HORS HC)

2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4730	12193	16923	4471	11526	15997	Techniciens	4128	10802	14930
11236	10095	21331	11197	10419	21616	Cadres	11297	10823	22120
<b>15966</b>	<b>22288</b>	<b>38254</b>	<b>15668</b>	<b>21945</b>	<b>37613</b>	<b>TOTAL</b>	<b>15425</b>	<b>21625</b>	<b>37050</b>

Le nombre de salariés rémunérés hors HC au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de promus pour l'année suivante.

## % DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3,89	10,31	14,21	3,42	9,89	13,31	Techniciens	3,79	9,74	13,53
5,48	5,16	10,65	5,32	5,62	10,95	Cadres	4,63	5,23	9,86
<b>4,78</b>	<b>7,44</b>	<b>12,22</b>	<b>4,51</b>	<b>7,44</b>	<b>11,95</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4,29</b>	<b>7,04</b>	<b>11,34</b>

## % DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
13,93	14,31	14,21	12,23	13,73	13,31	Techniciens	13,71	13,46	13,53
10,41	10,91	10,65	10,28	11,66	10,95	Cadres	9,07	10,68	9,86
<b>11,45</b>	<b>12,77</b>	<b>12,22</b>	<b>10,84</b>	<b>12,75</b>	<b>11,95</b>	<b>TOTAL</b>	<b>10,31</b>	<b>12,07</b>	<b>11,34</b>

## 152-A | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE AUGMENTATION INDIVIDUELLE DE TRAITEMENT

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
1	0	1	0	0	0	B	0	0	0
0	4	4	0	2	2	C	2	1	3
107	227	334	84	220	304	D	46	104	150
187	698	885	160	535	695	E	90	376	466
272	758	1030	262	707	969	F	174	547	721
368	733	1101	270	639	909	G	178	489	667
<b>935</b>	<b>2 420</b>	<b>3 355</b>	<b>776</b>	<b>2 103</b>	<b>2 879</b>	<b>Techniciens</b>	<b>490</b>	<b>1 517</b>	<b>2 007</b>
1 169	1 477	2 646	1 112	1 420	2 532	H	838	1 173	2 011
994	810	1 804	969	792	1 761	I	726	667	1 393
704	443	1 147	660	451	1 111	J	478	366	844
416	231	647	417	242	659	K	325	208	533
461	224	685	424	254	678	HC	354	232	586
<b>3 744</b>	<b>3 185</b>	<b>6 929</b>	<b>3 582</b>	<b>3 159</b>	<b>6 741</b>	<b>Cadres</b>	<b>2 721</b>	<b>2 646</b>	<b>5 367</b>
<b>4 679</b>	<b>5 605</b>	<b>10 284</b>	<b>4 358</b>	<b>5 262</b>	<b>9 620</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3 211</b>	<b>4 163</b>	<b>7 374</b>

## POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2013			2014				2015		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4 730	12 193	16 923	4 471	11 526	15 997	Techniciens	4 128	10 802	14 930
12 534	10 717	23 251	12 532	11 096	23 628	Cadres	12 665	11 561	24 226
<b>17 264</b>	<b>22 910</b>	<b>40 174</b>	<b>17 003</b>	<b>22 622</b>	<b>39 625</b>	<b>TOTAL</b>	<b>16 793</b>	<b>22 363</b>	<b>39 156</b>

Le nombre de salariés rémunérés au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de collaborateurs augmentés pour l'année suivante.

## % D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5,53	14,30	19,83	4,85	13,15	18,00	Techniciens	3,28	10,16	13,44
16,10	13,69	29,80	15,16	13,37	28,53	Cadres	11,23	10,92	22,15
<b>11,64</b>	<b>13,95</b>	<b>25,59</b>	<b>11,00</b>	<b>13,28</b>	<b>24,28</b>	<b>TOTAL</b>	<b>8,20</b>	<b>10,63</b>	<b>18,83</b>

## % D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
19,77	19,85	19,83	17,36	18,25	18,00	Techniciens	11,87	14,04	13,44
29,87	29,71	29,80	28,58	28,47	28,53	Cadres	21,48	22,89	22,15
<b>27,10</b>	<b>24,46</b>	<b>25,59</b>	<b>25,63</b>	<b>23,26</b>	<b>24,28</b>	<b>TOTAL</b>	<b>19,12</b>	<b>18,62</b>	<b>18,83</b>

## 153-A | TOTAL DES RÉVISIONS DE SITUATION

2014	2015		2016
14 960	14 115	Nombre total de révisions de situation	11 574
32	34	Fréquence moyenne des révisions de situation (en mois)	41

## 16 | CHÔMAGE

2014	2015		2016
0	0	161 - Nombre de salariés mis au chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0
0	0	162 - Nombre total d'heures de chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0

## 17 | TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP

## 171 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

2014	2015		2016
1 203	1 203	Exprimé en personnes physiques	1 295
1 406	1 385	Exprimé en unités de handicap	1 439
40	46	Unités complémentaires au titre des prestations ESAT*	64
1 446	1 431	<b>TOTAL D'UNITÉS</b>	<b>1 503</b>

\*ESAT : Établissements ou Services d'Aide par le Travail (ex CAT).

## 172 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE

2014	2015		2016
51	48	Exprimé en personnes physiques	39

## 18 | ABSENTÉISME

2014			2015			2016			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
<b>JOURS D'ABSENTÉISME</b>									
477 761	229 431	<b>707 192</b>	478 824	257 778	<b>736 602</b>	<b>182 - Maladie</b>	469 427	271 194	<b>740 621</b>
11 102	7 036	<b>18 138</b>	12 932	8 593	<b>21 525</b>	<i>2 jours et moins</i>	13 642	9 339	<b>22 980</b>
24 617	15 038	<b>39 655</b>	29 445	20 254	<b>49 699</b>	<i>entre 3 et 5 jours</i>	30 466	20 799	<b>51 264</b>
442 043	207 356	<b>649 399</b>	436 447	228 931	<b>665 378</b>	<i>6 jours et plus</i>	425 320	241 057	<b>666 377</b>
16 921	10 066	<b>26 987</b>	16 399	10 536	<b>26 935</b>	<b>184 - Accidents du travail et de trajet</b>	14 645	9 952	<b>24 597</b>
151 600	178 327	<b>329 927</b>	147 890	158 754	<b>306 644</b>	<b>185 - Maternité et Paternité</b>	136 379	153 320	<b>289 699</b>
93 856	92 288	<b>186 144</b>	99 374	95 102	<b>194 476</b>	<b>186 - Congés autorisés*</b>	88 457	92 597	<b>181 054</b>
118 663	72 924	<b>191 587</b>	108 027	76 766	<b>184 793</b>	<b>187 - Autres causes**</b>	99 109	84 067	<b>183 176</b>
858 801	583 036	<b>1 441 837</b>	850 514	598 936	<b>1 449 450</b>	<b>181-1 - TOTAL</b>	<b>808 016</b>	<b>611 130</b>	<b>1 419 145</b>
<b>TAUX D'ABSENTÉISME</b>									
6,90	4,53	<b>5,57</b>	7,33	4,52	<b>5,70</b>	<i>Taux d'absentéisme effectif rémunéré</i>	7,44	4,38	<b>5,60</b>
2,18	2,05	<b>2,10</b>	2,23	1,78	<b>1,97</b>	<i>Taux d'absentéisme maternité et paternité</i>	2,15	1,66	<b>1,86</b>
10,15	4,65	<b>7,09</b>	10,60	4,94	<b>7,35</b>	<i>Taux d'absentéisme hors maternité et paternité</i>	10,60	4,96	<b>7,25</b>
12,32	6,69	<b>9,19</b>	12,83	6,72	<b>9,32</b>	<b>TOTAL</b>	<b>12,75</b>	<b>6,61</b>	<b>9,11</b>

\*Événements familiaux, enfants malades, congés parentaux, etc.

\*\*Animation et participation Formation Économique, Sociale et Syndicale, congé pour convenance personnelle, pour création d'entreprise, congé sabbatique, invalidité sans solde, etc.

## 189-A | TEMPS À LA CARTE

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
315	1 989	<b>2 304</b>	269	1 817	<b>2 086</b>	<b>Techniciens</b>	249	1 642	<b>1 891</b>
446	1 196	<b>1 642</b>	481	1 305	<b>1 786</b>	<b>Cadres</b>	503	1 349	<b>1 852</b>
<b>761</b>	<b>3 185</b>	<b>3 946</b>	<b>750</b>	<b>3 122</b>	<b>3 872</b>	<b>TOTAL</b>	<b>752</b>	<b>2 991</b>	<b>3 743</b>

Nombre de salariés bénéficiant du temps à la carte.

# 19 | CONGÉS

## 191-A | CONGÉ PARENTAL

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
1	259	260	2	267	269	Techniciens	2	230	232
8	188	196	9	179	188	Cadres	10	164	174
9	447	456	11	446	457	TOTAL	12	394	406

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

## 192-A | CONGÉ SABBATIQUE

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
5	38	43	8	42	50	Techniciens	4	46	50
45	65	110	35	58	93	Cadres	45	69	114
50	103	153	43	100	143	TOTAL	49	115	164

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

## 193-A | CONGÉ PATERNITÉ ET D'ACCUEIL DE L'ENFANT

2014			2015			2016			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
1 610	6 351	7 961	1 722	5 662	7 384	Jours pris dans l'année	1 461	5 906	7 367
1 902	6 948	8 850	1 734	6 101	7 835	Jours théoriques dans l'année	1 520	6 115	7 635

## 193-B | EXISTENCE D'UN COMPLÉMENT DE SALAIRE VERSÉ PAR L'EMPLOYEUR

### ■ Le congé maternité

- Application des dispositions de l'article 51 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé maternité légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire): maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé légal de maternité).
- L'application de la disposition relative aux visites supplémentaires prévue depuis 2010 et inscrite dans l'accord Diversité de juin 2016 (examens prénataux, postnataux et supplémentaires intermédiaires), inscrite dans l'avenant du 2 juillet 2010 à l'accord d'entreprise du 30 juillet 2007 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, permet le maintien du salaire et l'assimilation à une période de travail effectif.
- Prise en compte de tous les congés rémunérés liés à la maternité pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

### ■ Le congé d'adoption

- Application des dispositions de l'article 52 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire): maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé d'adoption légal).
- Prise en compte du congé d'adoption légal pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

### ■ Le congé parental d'éducation

- Application des dispositions de l'article 53 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé parental d'éducation pris en cas de naissance: maintien du salaire durant les 45 premiers jours du CPE (la condition d'allaitement prévue à l'article 53 est supprimée au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.).
- Par ailleurs, en application de l'accord Diversité de juin 2016, le bénéfice de ce congé rémunéré est ouvert aux couples salariés de BNP Paribas S.A.: ce congé, qui suit immédiatement le congé supplémentaire prévu à l'article 51-1 de la Convention Collective de la Banque, peut être ainsi pris soit par le père, soit par la mère (disposition également ouverte en cas d'adoption).

### ■ Le congé paternité et d'accueil de l'enfant\*

- Application de la règle en vigueur au sein de BNP Paribas S.A. depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, et prévu dans l'accord Diversité de juin 2016: maintien du salaire pendant le congé de paternité et d'accueil de l'enfant (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale). Ce congé est ouvert au père de l'enfant, au conjoint de la mère de l'enfant, ou à la personne vivant maritalement avec elle ou liée par un PACS avec elle.

### ■ Autorisations d'absence du conjoint\*

- Application de la disposition légale autorisant le conjoint de la mère de l'enfant (mariage, PACS, vie maritale) à assister à 3 examens médicaux maximum parmi les 8 obligatoires (7 prénataux et 1 postnatal). Cette autorisation d'absence est rémunérée.

\*la notion de couple comprend également les personnes de même sexe.

## 2 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES



21 - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

22 - HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

24 - CHARGES ACCESSOIRES

26 - PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

## 21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES PAYÉES DANS L'ANNÉE (en millions d'Euros)

2014	2015		2016
3 528,9	3 563,7	<b>TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>3 729,0</b>
2 139,5	2 157,4	<b>« Salaires et traitements »</b>	<b>2 227,5</b>
1 751,9	1 773,2	Rémunérations fixes y compris prime salariale et prime de forfait (avant retenues)	1 807,3
-48,9	-47,4	Retenues (maladie, maternité, temps à la carte...)	-46,7
82,3	83,3	Indemnités diverses et heures supplémentaires	86,4
308,8	296,5	Rémunérations variables*	333,1
<b>2 094,1</b>	<b>2 105,6</b>	<b>Sous total « Salaires et traitements »</b>	<b>2 180,1</b>
45,4	51,8	Abonnement et frais de gestion (hors charges et taxes afférentes)**	47,3
<b>933,7</b>	<b>934,2</b>	<b>« Charges sociales »</b>	<b>959,9</b>
<b>273,5</b>	<b>289,2</b>	<b>« Charges fiscales »</b>	<b>297,0</b>
<b>182,2</b>	<b>182,9</b>	<b>« Intéressement et Participation »</b> (paiement au titre de l'exercice précédent)	<b>244,5</b>
38 587,0	38 175,0	Effectif moyen mensuel en métropole (y compris Monte-Carlo)	38 326,0
55 447,0	56 513,0	Salaire et traitement, moyenne par salarié en € (« Salaires et traitements » / Effectif moyen mensuel)	58 120,0
<b>60 169,0</b>	<b>61 306,0</b>	<b>Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en €</b> (y compris Intéressement, Participation)	<b>64 501,0</b>
<b>31 284,0</b>	<b>32 046,0</b>	<b>Moyenne des charges patronales par collaborateur en €</b>	<b>32 798,0</b>
34,2	34,3	Rapport des charges sociales et fiscales sur le total des charges de personnel	33,7
34,1	26,9	<b>Charge salariale globale</b> (Total des charges de personnel / Valeur Ajoutée)	21,9

\* Pour 2014, les données sont corrigées du supplemental plan et de la prime liée à la spécialité (remontés en rémunération fixe).

\*\* Pour 2014, les données sont corrigées du forfait social.

## 211 BIS | RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE APPOINTEMENTS FIXES SUR 12 MOIS (en Euros)

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
2 563	0	<b>2 563</b>	0	0	<b>0</b>	B	0	0	<b>0</b>
2 047	1 885	<b>1 963</b>	2 086	1 922	<b>2 005</b>	C	2 004	1 854	<b>1 917</b>
2 116	2 120	<b>2 119</b>	2 110	2 121	<b>2 118</b>	D	2 093	2 116	<b>2 107</b>
2 370	2 349	<b>2 354</b>	2 371	2 359	<b>2 362</b>	E	2 357	2 355	<b>2 356</b>
2 548	2 540	<b>2 542</b>	2 554	2 549	<b>2 550</b>	F	2 521	2 527	<b>2 525</b>
2 841	2 840	<b>2 840</b>	2 853	2 855	<b>2 854</b>	G	2 844	2 844	<b>2 844</b>
<b>2 531</b>	<b>2 506</b>	<b>2 513</b>	<b>2 542</b>	<b>2 534</b>	<b>2 536</b>	<b>Techniciens</b>	<b>2 531</b>	<b>2 540</b>	<b>2 538</b>
3 272	3 256	<b>3 263</b>	3 287	3 271	<b>3 278</b>	H	3 272	3 258	<b>3 264</b>
4 096	4 025	<b>4 064</b>	4 132	4 051	<b>4 094</b>	I	4 129	4 041	<b>4 088</b>
5 001	4 923	<b>4 970</b>	5 046	4 936	<b>5 000</b>	J	5 050	4 930	<b>4 999</b>
6 365	6 091	<b>6 264</b>	6 373	6 060	<b>6 256</b>	K	6 245	6 032	<b>6 193</b>
8 906	8 065	<b>8 619</b>	9 118	8 294	<b>8 826</b>	HC	9 231	8 367	<b>8 922</b>
<b>4 744</b>	<b>4 185</b>	<b>4 481</b>	<b>4 805</b>	<b>4 235</b>	<b>4 533</b>	<b>Cadres</b>	<b>4 802</b>	<b>4 229</b>	<b>4 524</b>
<b>4 161</b>	<b>3 329</b>	<b>3 685</b>	<b>4 248</b>	<b>3 413</b>	<b>3 770</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4 278</b>	<b>3 458</b>	<b>3 810</b>

## 213 | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS BRUT FISCAL (en Euros)

2014	2015		2016
22 900	23 385	99 % du personnel a gagné au moins	23 435
26 756	27 322	95 % du personnel a gagné au moins	27 686
29 096	29 581	90 % du personnel a gagné au moins	30 046
30 744	31 351	85 % du personnel a gagné au moins	31 828
32 263	32 948	80 % du personnel a gagné au moins	33 465
33 809	34 600	75 % du personnel a gagné au moins	35 193
35 556	36 377	70 % du personnel a gagné au moins	37 155
37 497	38 459	65 % du personnel a gagné au moins	39 242
39 566	40 628	60 % du personnel a gagné au moins	41 238
41 783	42 830	55 % du personnel a gagné au moins	43 548
43 980	45 174	50 % du personnel a gagné au moins	45 996
46 447	47 677	45 % du personnel a gagné au moins	48 580
49 031	50 264	40 % du personnel a gagné au moins	51 304
51 829	53 187	35 % du personnel a gagné au moins	54 279
55 066	56 450	30 % du personnel a gagné au moins	57 742
59 091	60 421	25 % du personnel a gagné au moins	61 938
64 498	66 080	20 % du personnel a gagné au moins	67 733
71 809	73 671	15 % du personnel a gagné au moins	75 647
83 688	85 580	10 % du personnel a gagné au moins	88 481
111 945	113 903	5 % du personnel a gagné au moins	119 391
220 808	223 530	1 % du personnel a gagné au moins	239 160
4,18	4,17	<b>Rapport entre les 5 % et les 95 %</b>	<b>4,31</b>
8,25	8,18	<b>Rapport entre les 1 % et les 95 %</b>	<b>8,64</b>

## 213-A | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION ET PAR GENRE

2016								
Hommes				Niveau	Femmes			
Âge moyen	1 <sup>er</sup> décile	Médiane	9 <sup>ème</sup> décile		Âge moyen	1 <sup>er</sup> décile	Médiane	9 <sup>ème</sup> décile
46,2	22 217	25 812	33 223	C	46,4	20 593	22 587	29 312
33,2	23 856	26 867	30 230	D	32,6	23 594	26 950	30 643
41,7	26 597	29 755	34 282	E	40,4	25 409	29 598	33 155
42,6	28 910	32 502	36 861	F	41,9	27 920	32 189	36 252
47,3	32 282	36 312	41 618	G	46,2	31 441	35 885	41 102
42,9	27 033	32 751	38 954	Techniciens	42,3	26 496	32 368	38 532
40,8	37 896	44 183	52 361	H	40,4	35 802	42 655	50 727
44,0	47 605	55 099	65 505	I	42,6	44 669	52 952	62 236
46,7	58 571	68 456	83 857	J	44,9	55 316	65 329	79 294
48,2	73 925	87 892	121 686	K	47,4	70 644	83 738	109 444
52,2	100 435	147 133	294 326	HC	50,4	93 292	126 660	226 846
45,0	41 694	58 586	117 144	Cadres	42,9	38 395	51 084	90 228

Les rémunérations sont classées par ordre croissant (par niveau de classification et par genre) et réparties par tranches de 10 % :

- le 1<sup>er</sup> décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 1<sup>ère</sup> tranche de 10 % (90 % des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- la médiane donne la rémunération située juste au-dessus de la 5<sup>ème</sup> tranche de 10 % (50 % des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- le 9<sup>ème</sup> décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 9<sup>ème</sup> tranche de 10 % (10 % des salariés ont gagné au moins cette rémunération).

## 22 | HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

## 221 | RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES 10 % DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE DES 10 % LES MOINS ÉLEVÉES

2014	2015	2016
5,3	5,3	5,5

Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % des salariés bénéficiant des rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % des salariés percevant les rémunérations les moins élevées.

## 222 | MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

2014	2015	2016
17 459 621	16 982 510	19 674 959

## 24 | CHARGES ACCESSOIRES

## 242 | MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en millions d'Euros)

2014	2015	2016
25,23	37,17	38,04

## 26

# PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

## 261 | RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION

Montant global au titre de l'année concernée (en millions d'Euros)

2014	2015	2016
21,30	90,70	103,80

## 261 | INTÉRESSEMENT

Montant global au titre de l'année concernée (en millions d'Euros)

2014	2015	2016
94,80	113,50	123,30

## 262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en Euros)

2014		2015			2016	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres
1 335	1 335	1 836	1 836	<b>Part mini</b>	2 090	2 090
2 587	3 670	3 156	5 048	<b>Part maxi</b>	3 975	5 748
1 338	1 897	1 842	2 614	<b>Montant moyen</b>	2 095	2 974

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année, y compris supplément de participation en 2014.

## 262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE L'INTÉRESSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en Euros)

2014		2015			2016	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres
1 985	1 985	2 387	2 387	<b>Part mini</b>	2 575	2 575
3 596	5 116	3 700	6 178	<b>Part maxi</b>	4 620	6 635
1 987	2 682	2 390	3 255	<b>Montant moyen</b>	2 579	3 505

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

## 263 | PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE (en %)

2014	2015	2016
2,48	2,30	2,12

Y compris les versements volontaires.

## 264-A | ABONDEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE L'ÉPARGNE SALARIALE (en millions d'Euros)

2014	2015	2016
58,15	67,18	59,87

Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés, ainsi que les charges et taxes afférentes.



- 31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET
- 32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS
- 35 - DÉPENSES DE SÉCURITÉ

## 31 | ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

### 311 | NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
18	111	129	27	118	145	Techniciens	18	105	123
35	43	78	30	78	108	Cadres	35	74	109
<b>53</b>	<b>154</b>	<b>207</b>	<b>57</b>	<b>196</b>	<b>253</b>	<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>179</b>	<b>232</b>

### 312 | NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR GENRE

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
746	4 695	5 441	859	5 373	6 232	Techniciens	785	4 020	4 805
1 085	1 648	2 733	750	2 552	3 302	Cadres	919	2 196	3 115
<b>1 831</b>	<b>6 343</b>	<b>8 174</b>	<b>1 609</b>	<b>7 925</b>	<b>9 534</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 704</b>	<b>6 216</b>	<b>7 920</b>

### 313 | NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES À L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE PAR GENRE

2014			2015			2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
2	8	10	5	11	16	1	4	5

### 314 | NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS PAR GENRE

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
0	0	0	0	1	1	Nombre d'accidents mortels de trajet	0	0	0
0	0	0	0	2	2	Nombre d'accidents mortels de travail	0	1	1

### 315 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2014			2015			2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
72	243	315	96	254	350	93	237	330

**316 | NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ÉTABLISSEMENT PAR GENRE**

2014			2015			2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	4	4	4	7	11	1	2	3

## 32 | RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

**321 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES PAR GENRE**

Codes 32 à 40

2014			2015			2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	1	3	4

**322 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À DES CHUTES AVEC DÉNIVELLATION PAR GENRE**

Code 02

2014			2015			2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
12	36	48	8	36	44	12	45	57

**323 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES À L'EXCEPTION DE CEUX QUI SONT LIÉS AUX RISQUES PRÉCITÉS PAR GENRE**

Codes 09 à 30

2014			2015			2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	1	1	0	1	1	0	0	0

**324 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE PAR GENRE**

Codes 01, 03, 04, 06, 07, 08

2014			2015			2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
8	36	44	9	49	58	7	23	30

**325 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTEL PAR GENRE**

Code 05

2014			2015			2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
3	4	7	8	14	22	5	10	15

**326 | AUTRES CAS D'ACCIDENTS PAR GENRE**

2014			2015			2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
30	77	107	32	96	128	28	98	126
0	6	6	0	1	1	1	1	2
						TOTAL		
						Dont suite à Hold-Up		

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974: « Classification des éléments matériels des accidents ».

## 35 | DÉPENSES DE SÉCURITÉ

**351 | EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ PAR GENRE**

2014			2015			2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
7 784	12 659	20 443	7 179	11 488	18 667	8 621	12 724	21 345

**352 | SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en millions d'Euros)**

2014	2015	2016
36,58	41,04	51,54



- 41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL
- 42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL
- 45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

## 41 | DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

### 411 | DURÉE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règle générale: 35 h (horaire moyen d'un salarié à temps complet sur l'année).  
Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

### 412 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR

2014	2015	2016
3	8	11

Changement de législation (20 août 2008), seules les heures au-dessus du contingent annuel donnent droit au repos compensateur.

#### 412-A | CADRES AU FORFAIT

Selon les termes de l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail, sont concernés par le forfait en jours « les cadres dont la durée du travail ne peut être prédéterminée du fait de la nature de leurs fonctions, des responsabilités qu'ils exercent et du degré d'autonomie dont ils disposent dans l'organisation de leur emploi du temps. Ils occupent un poste dont la principale mission est d'animer et de piloter une équipe, ou dont la mission exige une grande compétence dans une maîtrise d'œuvre ».

L'accord d'entreprise du 20 juillet 2000, modifié par avenant, prévoit deux dispositifs de forfait en jours :

- le forfait obligatoire dont les modalités sont précisées dans l'accord du 20 juillet 2000,
- le forfait optionnel dont les principes sont définis dans l'accord d'entreprise du 1<sup>er</sup> décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000. Ce forfait résulte du volontariat du salarié qui en exprime le choix.

#### 412-A | NOMBRE DE CADRES AU FORFAIT JOURS

2014			2015			2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
10 175	8 284	18 459	10 360	8 697	19 057	10 774	9 301	20 075

#### 412-B | SUIVI DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES CADRES AU FORFAIT EN JOURS

L'organisation du travail du cadre au forfait en jours fait l'objet d'un suivi par son manager. À ce titre, l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail prévoit que « chaque cadre au forfait en jours est informé sur les modalités de suivi de l'organisation de son travail, de l'amplitude de ses journées d'activité et de la charge de travail qui en résulte. Un point sur son activité est réalisé lors de la première évaluation professionnelle qui suit la signature de sa convention ».

Cette démarche est ensuite renouvelée chaque année. L'accord d'entreprise BNP Paribas S.A. du 1<sup>er</sup> décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000 prévoit également que « le statut de cadre au forfait ne doit pas contribuer à accroître la charge de travail du cadre concerné dans des conditions qui ne soient pas adaptées à l'organisation de son temps de travail ».

#### 413 | NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRE D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS (Horaires variables)

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
1 957	5 390	7 347	1 942	5 148	7 090	Techniciens	1 740	5 045	6 785
328	667	995	389	767	1 156	Cadres	500	940	1 440
2 285	6 057	8 342	2 331	5 915	8 246	TOTAL	2 240	5 985	8 225

## 414 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL

90 %									
2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
9	137	146	9	194	203	Techniciens	8	234	242
7	97	104	5	152	157	Cadres	6	182	188
<b>16</b>	<b>234</b>	<b>250</b>	<b>14</b>	<b>346</b>	<b>360</b>	<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>416</b>	<b>430</b>

80 %									
2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
97	2 109	2 206	89	1 901	1 990	Techniciens	74	1 772	1 846
87	1 150	1 237	96	1 126	1 222	Cadres	88	1 109	1 197
<b>184</b>	<b>3 259</b>	<b>3 443</b>	<b>185</b>	<b>3 027</b>	<b>3 212</b>	<b>TOTAL</b>	<b>162</b>	<b>2 881</b>	<b>3 043</b>

60 %									
2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
17	235	252	19	191	210	Techniciens	18	167	185
10	89	99	10	76	86	Cadres	10	82	92
<b>27</b>	<b>324</b>	<b>351</b>	<b>29</b>	<b>267</b>	<b>296</b>	<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>249</b>	<b>277</b>

50 %									
2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
99	445	544	92	408	500	Techniciens	77	395	472
45	101	146	44	112	156	Cadres	38	103	141
<b>144</b>	<b>546</b>	<b>690</b>	<b>136</b>	<b>520</b>	<b>656</b>	<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>498</b>	<b>613</b>

TEMPS DIVERS									
2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
11	82	93	13	88	101	Techniciens	11	93	104
12	14	26	16	18	34	Cadres	21	22	43
<b>23</b>	<b>96</b>	<b>119</b>	<b>29</b>	<b>106</b>	<b>135</b>	<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>115</b>	<b>147</b>

TOTAL TEMPS PARTIEL									
2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
233	3 008	3 241	222	2 782	3 004	Techniciens	188	2 661	2 849
161	1 451	1 612	171	1 484	1 655	Cadres	163	1 498	1 661
<b>394</b>	<b>4 459</b>	<b>4 853</b>	<b>393</b>	<b>4 266</b>	<b>4 659</b>	<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>4 159</b>	<b>4 510</b>

## 414 | POURCENTAGE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4,3 %	22,5 %	17,2 %	4,3 %	22,0 %	16,9 %	Techniciens	3,8 %	22,0 %	16,6 %
1,3 %	12,6 %	6,6 %	1,3 %	12,4 %	6,7 %	Cadres	1,2 %	11,8 %	6,4 %
2,2 %	17,9 %	11,3 %	2,2 %	17,3 %	10,9 %	TOTAL	1,9 %	16,8 %	10,5 %

## 414-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PLEIN

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5 249	10 357	15 606	4 945	9 848	14 793	Techniciens	4 816	9 454	14 270
12 586	10 074	22 660	12 691	10 489	23 180	Cadres	13 108	11 192	24 300
17 835	20 431	38 266	17 636	20 337	37 973	TOTAL	17 924	20 646	38 570

## 415-A | NOMBRE DE SALARIÉS ACCÉDANT AU TEMPS PARTIEL AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
70	430	500	53	368	421	Techniciens	43	380	423
66	226	292	83	251	334	Cadres	53	219	272
136	656	792	136	619	755	TOTAL	96	599	695

## 415-B | NOMBRE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL AYANT REPRIS UN TRAVAIL À TEMPS PLEIN AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
25	275	300	29	286	315	Techniciens	19	250	269
30	137	167	42	210	252	Cadres	31	181	212
55	412	467	71	496	567	TOTAL	50	431	481

## 415-C | EXISTENCE DE FORMULES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

**Existence de formules d'organisation du travail facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle:**

- **Le temps partiel:** les principales formules proposées sont 50 %, 60 %, 80 % et 90 %. Les modes d'organisation du temps partiel proposés sont la répartition quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle du temps de travail.
- **Les horaires variables:** ils permettent de gérer le temps en fonction de l'activité professionnelle et de la vie personnelle grâce à des horaires individualisés qui donnent au collaborateur soumis au régime de l'horaire collectif, la possibilité de décider de ses heures de début et de fin de journée de travail, en respectant toutefois une plage horaire fixe pendant laquelle il doit être présent au travail. Un crédit d'heures de récupération peut être par ailleurs constitué pour être utilisé ultérieurement, dans le cadre de l'année civile concernée.
- **Le temps à la carte:** tous les collaborateurs sous contrat à durée indéterminée peuvent bénéficier de la formule du temps à la carte pour prendre des congés sans solde.
- **Le droit au congé pour enfant malade:** une autorisation d'absence rémunérée dans le cadre de la maladie d'un ou plusieurs enfants est accordée au père ou à la mère. Au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.: attribution de 3 jours supplémentaires aux 3 jours par année glissante accordés par la Convention Collective de la Banque, en repoussant l'âge de l'enfant (ou des enfants) de 14 à 15 ans, et pour les enfants handicapés, quel que soit leur âge, majoration d'un droit supplémentaire.

**Services de proximité:**

- **Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance:** l'indemnité journalière maximum des frais de garde qui peut être attribuée pour tous les enfants, jusqu'à 10 ans, s'élève à 5,30 €.
- **Crédit d'impôt famille:** les dépenses engagées par l'entreprise sont bien supérieures au plafond de déduction fiscale.

## 416 | NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

**27** 26 jours de congés + 1 jour forfaitaire.

417 | JOURS FÉRIÉS PAYÉS (Y COMPRIS LE 1<sup>ER</sup> MAI)

2014	2015		2016
10	8	Repos le lundi	8
8	9	Repos le samedi	5

## 42 | ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

### 421 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
330	661	991	388	668	1 056	Techniciens	438	606	1 044
88	119	207	161	210	371	Cadres	150	156	306
<b>418</b>	<b>780</b>	<b>1 198</b>	<b>549</b>	<b>878</b>	<b>1 427</b>	<b>TOTAL</b>	<b>588</b>	<b>762</b>	<b>1 350</b>

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipes de jour.

### 421-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
137	145	282	137	146	283	Techniciens	123	181	304
3	2	5	12	7	19	Cadres	13	6	19
<b>140</b>	<b>147</b>	<b>287</b>	<b>149</b>	<b>153</b>	<b>302</b>	<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>187</b>	<b>323</b>

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin : loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.

L'organisation du travail par cycle ne permet pas la distinction en aménagement du temps de travail et travail de nuit : dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

## 45 | DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

### 451 | SOMME DES DÉPENSES (en millions d'Euros)

2014	2015		2016
138,14	105,22	451 - Montant des dépenses du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement	87,22

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'aménagement des locaux d'accueil de la clientèle.



51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

52 - CONGÉS FORMATION

53 - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

## 51 | FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### 511 | POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE

2014	2015		2016
4,00 %	4,57 %	% de la masse salariale	

Chiffre estimé pour l'année de référence.

### 512 | MONTANT CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE (en millions d'Euros)

2014	2015		2016
88,43	101,86	Montant des dépenses	

Chiffre estimé pour l'année de référence.

### 513 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4 355	11 178	15 533	4 257	10 997	15 254	Techniciens	4 197	10 756	14 953
11 039	9 922	20 961	12 500	11 312	23 812	Cadres	13 102	12 247	25 349
<b>15 394</b>	<b>21 100</b>	<b>36 494</b>	<b>16 757</b>	<b>22 309</b>	<b>39 066</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17 299</b>	<b>23 003</b>	<b>40 302</b>

Personnes comptées une fois, même si elles suivent plusieurs formations.

#### POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2013			2014			2015			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4 730	12 193	16 923	4 471	11 526	15 997	Techniciens	4 128	10 802	14 930
12 534	10 717	23 251	12 532	11 096	23 628	Cadres	12 665	11 561	24 226
<b>17 264</b>	<b>22 910</b>	<b>40 174</b>	<b>17 003</b>	<b>22 622</b>	<b>39 625</b>	<b>TOTAL</b>	<b>16 793</b>	<b>22 363</b>	<b>39 156</b>

Soit le nombre de salariés rémunérés susceptibles de bénéficier d'une action de formation au cours de l'année suivante.

#### % H OU F BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT À L'EFFECTIF RÉMUNÉRÉ H ET F DE LA CATÉGORIE

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
25,73	66,05	91,79	26,61	68,74	95,36	Techniciens	28,11	72,04	100,15
47,48	42,67	90,15	52,90	47,88	100,78	Cadres	54,08	50,55	104,64
<b>38,31</b>	<b>52,52</b>	<b>90,84</b>	<b>42,29</b>	<b>56,30</b>	<b>98,59</b>	<b>TOTAL</b>	<b>44,18</b>	<b>58,75</b>	<b>102,93</b>

Nombre de bénéficiaires de l'année n par rapport à l'effectif n -1.

#### % H OU F BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT À L'EFFECTIF RÉMUNÉRÉ H OU F DE LA CATÉGORIE

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
92,07	91,68	91,79	95,21	95,41	95,36	Techniciens	101,67	99,57	100,15
88,07	92,58	90,15	99,74	101,95	100,78	Cadres	103,45	105,93	104,64
<b>89,17</b>	<b>92,10</b>	<b>90,84</b>	<b>98,55</b>	<b>98,62</b>	<b>98,59</b>	<b>TOTAL</b>	<b>103,01</b>	<b>102,86</b>	<b>102,93</b>

Nombre de bénéficiaires de l'année n par rapport à l'effectif n -1.

#### 513-1 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION AVEC LE CPF SUR LE TEMPS DE TRAVAIL

2016			
	Hommes	Femmes	Total
Techniciens	71	135	206
Cadres	34	24	58
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>159</b>	<b>264</b>

Nouvel indicateur 2016.

#### 513-2 | DONT NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION DIPLOMANTES AVEC LE CPF

2016			
	Hommes	Femmes	Total
Techniciens	71	134	205
Cadres	32	23	55
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>157</b>	<b>260</b>

Nouvel indicateur 2016.

#### 514 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE (y compris les heures non imputables)

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
142 646	322 006	464 652	159 924	376 116	536 040	Techniciens	121 040	278 676	399 716
307 116	306 097	613 213	323 397	331 870	655 267	Cadres	354 987	362 962	717 949
<b>449 762</b>	<b>628 104</b>	<b>1 077 865</b>	<b>483 321</b>	<b>707 986</b>	<b>1 191 307</b>	<b>TOTAL</b>	<b>476 027</b>	<b>641 638</b>	<b>1 117 665</b>

## 515-1 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

Pour les années 2015 et 2016, les nouveaux tableaux tiennent compte des nouveaux domaines et sous-domaines définis par la loi de 2014.

	2014	
	Nombre d'heures	Nombre de stages
<b>CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS</b>		
Qualité	1 469	129
Connaissance du Groupe et Intégration	37 011	1 412
Orientations Générales Stratégie et Éthique	12 902	5 035
Sécurité	30 379	22 537
<b>Total Culture et Connaissance du Groupe et de ses Entités</b>	<b>81 760</b>	<b>29 113</b>
<b>FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS</b>		
Marketing et Techniques de Vente	196 753	35 838
Parcours Diplômants	63 598	3 004
Produits et Services Financiers et Bancaires	145 288	20 222
Titres	797	143
Assurance	29 995	3 802
Banque de Financement	1 810	600
Crédit et Financements	47 087	3 925
Conseil en Gestion Patrimoniale	84 874	5 152
Gestion d'Actifs	1 577	192
Immobilier	7 911	896
Marchés de Capitaux	3 343	524
<b>Total Formations Techniques Métiers</b>	<b>583 033</b>	<b>74 298</b>
<b>FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORT</b>		
Juridique et Fiscal	7 263	3 466
Ressources Humaines	11 286	1 366
Systèmes d'Information et Informatique	23 074	4 073
Traitement des Opérations	1 345	1 417
Contrôle de Gestion, Finance et Comptabilité	15 856	2 051
Achats et Logistique	1 996	279
Audit et Contrôle Interne	10 623	1 044
Communication et Publicité	2 236	720
<b>Total Formations Techniques Fonctions Support</b>	<b>73 679</b>	<b>14 416</b>
<b>RISQUES</b>		
Fondamentaux des Risques	13 261	19 062
Risque d'Assurance	190	45
Risque de Marché et Risque de Liquidité	522	315
Risque de Crédit et Risque de Contrepartie	10 016	1 340
Risque de Non-Conformité / Risque de Réputation	95 899	65 316
Risque Opérationnel	3 432	3 195
<b>Total Risques</b>	<b>123 319</b>	<b>89 273</b>
<b>COMPÉTENCES INDIVIDUELLES</b>		
Développement Personnel	52 717	8 280
Gestion de Projet et Organisation	12 152	1 000
Langues	46 968	4 002
Accompagnement de Carrière	4 506	254
Bureautique et NTIC	10 860	3 306
Secourisme	7 032	826
<b>Total Compétences Individuelles</b>	<b>134 234</b>	<b>17 668</b>
<b>MANAGEMENT</b>		
Leadership	3 425	283
Management de la Performance	4 131	547
Management d'Équipe	64 419	7 366
Valeurs et Principes Managériaux	7 449	370
<b>Total Management</b>	<b>79 425</b>	<b>8 566</b>
<b>INDÉTERMINÉ</b>		
Indéterminé	2 415	338
<b>Total Indéterminé</b>	<b>2 415</b>	<b>338</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 077 865</b>	<b>233 672</b>

	2015		2016	
	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
<b>CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS</b>				
Qualité	2 677	271	4 134	999
Connaissance du Groupe et Intégration	58 910	2 214	59 437	6 552
Orientations Générales Stratégie et Éthique	3 905	823	25 471	41 337
Sécurité	36 559	24 063	36 591	23 854
<b>Total Culture et Connaissance du Groupe et de ses Entités</b>	<b>102 050</b>	<b>27 371</b>	<b>125 633</b>	<b>72 742</b>
<b>FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS</b>				
Marketing et Techniques de Vente	227 212	44 914	104 766	21 760
Parcours Diplômants	52 774	2 402	1 577	105
Produits et Services Financiers et Bancaires	186 741	35 128	198 877	33 769
Produits et Services Financiers	1 582	738	271	134
Titres	175	101	128	94
Assurance	32 043	26 499	8 201	2 046
Banque de Financement	1 821	957	12 637	2 005
Crédit et Financements	40 415	9 712	66 229	9 417
Conseil en Gestion Patrimoniale	84 356	13 150	104 791	13 739
Gestion d'Actifs	1 331	151	1 711	268
Immobilier	22 652	2 525	46 421	5 042
Marchés de Capitaux	3 446	301	3 587	318
<b>Total Formations Techniques Métiers</b>	<b>654 548</b>	<b>136 578</b>	<b>549 195</b>	<b>88 697</b>
<b>FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORT</b>				
Juridique et Fiscal	7 714	8 147	13 168	4 050
Ressources Humaines	14 159	1 890	9 900	1 874
Systèmes d'Information et Informatique	19 878	4 120	21 156	3 760
Traitement des Opérations	494	831	697	827
Contrôle de Gestion, Finance et Comptabilité	13 362	2 922	9 108	3 072
Achats et Logistique	2 134	276	1 004	72
Audit et Contrôle Interne	9 540	904	15 665	1 478
Communication et Publicité	2 941	771	1 733	524
Responsabilité Sociale et Environnementale	14	34	575	962
<b>Total Formations Techniques Fonctions Support</b>	<b>70 236</b>	<b>19 895</b>	<b>73 006</b>	<b>16 619</b>
<b>RISQUES</b>				
Risque de Non-Conformité / Risque de Réputation	312	377	969	133
Risque de Non-Conformité / Lutte contre le Blanchiment des Capitaux	13 990	19 458	33 307	40 086
Risque de Non-Conformité / Structure Bancaire	379	31	699	234
Risque de Non-Conformité / Corruption	193	386	169	302
Risque de Non-Conformité / Conflits d'Intérêt	3 941	5 258	1 181	1 521
Risque de Non-Conformité / Protection des Données	46	156	222	295
Risque de Non-Conformité / FATCA / AEOI	4 051	9 544	6 397	13 958
Risque de Non-Conformité / Sensibilisation Générale	73 496	58 495	16 353	9 740
Risque de Non-Conformité / Connaissance du Client (KYC)	597	665	20 295	26 756
Risque de Non-Conformité / Marchés	2 067	3 942	13 184	17 908
Risque de Non-Conformité / Éthique Professionnelle	8 787	17 128	1 031	1 684
Risque de Non-Conformité / Protection des intérêts du client (PIC)	3 343	9 983	1 327	2 590

	2015		2016	
	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
Risque de Non-Conformité / Sanctions et Embargos	22 150	41 848	23 780	40 207
Risque de Non-Conformité / Sujets Spécifiques	804	2 314	6 609	14 124
Risque de Non-Conformité / Sécurité Financière Transversale	0	2	967	93
Risque de Crédit et Risque de Contrepartie	8 940	1 002	8 326	1 133
Risque d'Assurance	127	7	71	8
Risque de Marché et Risque de Liquidité	935	161	1 058	151
Risque Opérationnel et Contrôle Permanent	3 795	2 273	4 134	2 302
Fondamentaux des Risques	6 685	8 750	27 751	10 549
<b>Total Risques</b>	<b>154 637</b>	<b>181 780</b>	<b>167 828</b>	<b>183 774</b>
<b>COMPÉTENCES INDIVIDUELLES</b>				
Développement Personnel	52 197	9 751	54 039	9 676
Gestion de Projet et Organisation	13 315	1 054	12 008	1 116
Langues	36 488	3 074	50 658	4 397
Accompagnement de Carrière	5 820	371	4 613	341
Bureautique et NTIC	9 260	3 778	12 944	3 720
Secourisme	6 242	706	7 260	847
<b>Total Compétences Individuelles</b>	<b>123 323</b>	<b>18 734</b>	<b>141 522</b>	<b>20 097</b>
<b>MANAGEMENT</b>				
Leadership	4 078	442	8 776	851
Management de la Performance	21 494	4 963	8 253	2 532
Management d'Équipe	52 848	6 397	29 416	6 047
Valeurs et Principes Managériaux	8 092	786	8 833	862
<b>Total Management</b>	<b>86 513</b>	<b>12 588</b>	<b>55 277</b>	<b>10 292</b>
<b>DIGITALE</b>				
Gamification et Veille	-	-	14	1
Digital Branding et Communication online	-	-	28	2
User Expérience	-	-	3 507	586
Social Media	-	-	1 417	1 582
Marketing on line	-	-	14	1
IT et Process	-	-	122	8
Web analytics et Data	-	-	91	3
Vente et e-business	-	-	10	2
<b>Total Digitale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5 202</b>	<b>2 185</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 191 307</b>	<b>396 946</b>	<b>1 117 665</b>	<b>394 406</b>

## 515-2 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR MÉTHODE

2014	2015		2016
965 395	1 002 635	Formation en présentiel	849 848
73 810	78 849	Formation en situation de travail	115 151
38 660	109 823	Formation ouverte à distance	152 666
<b>1 077 865</b>	<b>1 191 307</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 117 665</b>

## 52 | CONGÉS FORMATION

### 521 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION RÉMUNÉRÉ OU PARTIELLEMENT RÉMUNÉRÉ

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
6	11	17	7	11	18	Rémunérés	8	28	36
0	2	2	0	3	3	Partiellement rémunérés	0	0	0
6	13	19	7	14	21	<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>36</b>

### 522 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION NON RÉMUNÉRÉ

2014			2015			2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
3	8	11	2	4	6	1	8	9

### 523 | NOMBRE DE SALARIÉS AUXQUELS A ÉTÉ REFUSÉ UN CONGÉ FORMATION

2014			2015			2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 53 | APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION (CONTRATS EN ALTERNANCE)

### 531 | NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION AU 31 DÉCEMBRE

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
472	560	1032	482	524	1006	Apprentissage	483	523	1006
306	433	739	328	485	813	Professionalisation	407	525	932
778	993	1771	810	1009	1819	<b>TOTAL</b>	<b>890</b>	<b>1048</b>	<b>1938</b>



## 61 - REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

## 62 - COMMUNICATION INTERNE

## 63 - PROCÉDURES

## 61 | REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

## 611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

2014		2015		Collèges	2016	
Nombre d'inscrits	% votants	Nombre d'inscrits	% votants		Nombre d'inscrits	% votants
-	-	-	-	Techniciens	-	-
-	-	-	-	Cadres	-	-

Pas d'élections en 2014, 2015 et 2016.

## 611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DE COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT

2014		2015		Collèges	2016	
Nombre d'inscrits	% votants	Nombre d'inscrits	% votants		Nombre d'inscrits	% votants
-	-	-	-	Techniciens	-	-
-	-	-	-	Cadres	-	-

Pas d'élections en 2014, 2015 et 2016.

## 612 | VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES

L'ensemble des délégations du personnel de la Banque est décentralisé auprès de chaque groupe d'agences ou d'appui commercial, centre d'affaires entreprises, plate-forme de CRC de province.

En outre, les Organisations Syndicales Représentatives désignent, conformément à la loi et à la Convention Collective, des représentants syndicaux auprès des délégués du personnel et auprès des Comités d'Établissement, ainsi que des délégués syndicaux dans chacun des Établissements de la Banque.

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 635 886 heures en 2016, compte tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

**613 | NOMBRE DE RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE**

2014	2015		2016
1310	1231	Délégués du personnel	1241
866	760	CHSCT	710
149	156	Comités d'Établissement	135
97	81	Commissions spécialisées	72
73	148	Délégués syndicaux	125

Cet indicateur intègre les commissions spécialisées du CCE.

**614 | DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE****PARTICIPATION – INTÉRESSEMENT – ÉPARGNE SALARIALE**

- 01 février 2016: Avenant n° 2 à l'Accord d'Intéressement des salariés aux résultats de BNP Paribas S.A. du 28 juin 2013.
- 29 juin 2016: Accord d'Intéressement des salariés aux résultats de BNP Paribas S.A.
- 07 novembre 2016: Accord relatif aux modalités de répartition du supplément d'intéressement versé au titre de l'exercice 2015 au sein de BNP Paribas S.A.
- 07 novembre 2016: Avenant n° 4 à l'Accord définissant les règles d'abondement applicables aux salariés de BNP Paribas S.A. au titre du plan d'Épargne Entreprise du groupe BNP Paribas du 21 décembre 2009.

**DIALOGUE SOCIAL ET INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL**

- 19 février 2016: Accord de reconnaissance de la perte de la qualité d'établissement distincts et dispositions transitoires dans l'attente des prochaines élections professionnelles de BNP Paribas S.A.
- 15 mars 2016: Accord relatif aux moyens de communication supplémentaires alloués aux organisations syndicales chez BNP Paribas S.A.
- 29 juillet 2016: Accord relatif aux conditions et aux modalités d'organisation par vote électronique des élections professionnelles DP et CE de 2017 chez BNP Paribas S.A.
- 21 décembre 2016: Accord instituant des règles exceptionnelles et transitoires de remplacement pendant la période de prorogation des mandats prévue par l'accord d'entreprise du 21 décembre 2016 chez BNP Paribas S.A.
- 21 décembre 2016: Accord de prorogation des mandats des représentants du personnel des établissements, des membres du CCE, des représentants du personnel des CHSCT de BNP Paribas S.A.
- 21 décembre 2016: Avenant à l'Accord d'entreprise du 15 mars 2013 « sur le dialogue social et les instances représentatives du personnel de BNP Paribas S.A. pour la mandature 2013-2017 ».
- 21 décembre 2016: Avenant à l'Accord d'entreprise du 29 juillet 2016 relatif aux conditions et aux modalités d'organisation par vote électronique des prochaines élections des représentants du personnel de BNP Paribas S.A. prévues en 2017.

**TÉLÉTRAVAIL-FLEX OFFICE**

- 29 juin 2016: Accord sur la poursuite de l'élargissement de l'expérimentation du télétravail à domicile chez BNP Paribas S.A.

**DIVERSITÉ**

- 30 mai 2016: Accord sur la Diversité chez BNP Paribas S.A.
- 02 août 2016: Accord relatif au contrat de génération chez BNP Paribas S.A.

**EMPLOI**

- 28 janvier 2016: Accord sur la gestion active de l'emploi et des compétences du groupe BNP Paribas en France.

**AUTRE**

- 21 avril 2016: Accord de méthode en vue de la négociation du projet d'accord d'entreprise majoritaire portant sur le plan de dynamisation de la mobilité interne et des départs volontaires dans le cadre du projet de transformation de

**615 | NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE**

2014	2015	2016
703	487	181

## 62 | COMMUNICATION INTERNE

### 622 | PROCÉDURES D'ACCUEIL

- Le nouveau salarié est accueilli par un membre de la Direction de son entité puis par le responsable direct du service d'affectation.
- Le service RH d'accueil :
  - 1) Présente au nouvel embauché les modalités d'adhésion à la mutuelle BNP Paribas.
  - 2) Donne des explications au salarié sur :
    - La présentation du site intranet Groupe - Echonet,
    - La formation,
    - La rémunération,
    - La participation et l'intéressement,
    - L'épargne salariale,
    - Le temps de travail et les congés,
    - La prévoyance et la mutuelle,
    - Des informations pratiques (les activités sociales du Comité d'Établissement, les avantages liés aux opérations bancaires, l'A.S.C., ...),
    - L'outil INCA: gestion des congés payés et des absences,
    - L'outil SITADIN : mise à jour des données personnelles, demande d'attestation, achat de temps à la carte, à partir de l'intranet Groupe - Echonet,
    - L'outil ALIS : portail d'assistance RH,
    - La mobilité.
  - 3) Informe le salarié de l'existence du rapport annuel, de la Convention Collective et du Règlement Intérieur - dont la déontologie - accessibles sur l'intranet Groupe - Echonet.
  - 4) Renseigne le salarié sur les modalités de l'entretien individuel et de l'entretien professionnel.

### 623 | PROCÉDURES D'INFORMATION

- Echonet, l'intranet du Groupe, qui véhicule l'actualité au quotidien et propose des contenus utiles à l'activité des collaborateurs. De nombreuses interviews filmées sont diffusées à partir de l'intranet,
- Echonet Magazine, le magazine trimestriel online du groupe BNP Paribas, qui propose des dossiers de fonds sur la vie de l'entreprise,
- Echonet Tube, le journal vidéo mensuel du Groupe, qui diffuse interviews et reportages sur l'activité du Groupe partout dans le monde,
- Des Webzines métiers.

L'information passe également par voie de mass-mailings internes ciblés et par l'organisation de réunions, la déclaration de notes, circulaires, procédures, etc.

Par ailleurs, il existe de nombreux autres supports d'information et de communication au sein de BNP Paribas S.A., dans les pôles, métiers et fonctions.

L'usage croissant des réseaux sociaux internes à l'entreprise témoigne aussi de l'utilisation de moyens d'échanges collaboratifs et transverses.

#### **La communication interne, vecteur de cohésion des collaborateurs**

La communication interne s'adresse à l'ensemble des collaborateurs du Groupe avec les objectifs :

- d'expliquer l'organisation et la stratégie de l'entreprise,
- de promouvoir la culture et les valeurs de BNP Paribas,
- de renforcer l'adhésion des collaborateurs.

La communication interne concentre ses efforts sur le partage de l'information, les échanges entre les collaborateurs et les synergies entre les métiers. À travers les différents médias de la communication interne mis à leur disposition

(Echonet, Echonet Magazine, Echonet Tube, mass-mailings,...), les collaborateurs ont été informés de l'actualité et des événements qui ont marqué l'activité. Ils ont été sensibilisés aux nouvelles exigences réglementaires, aux grands projets et à la stratégie mise en place par le Groupe.

La stratégie poursuivie par la communication interne cherche à faciliter les échanges entre collaborateurs de même qu'entre collaborateurs et membres de la Direction Générale. Les collaborateurs ont pu ainsi poser leurs questions à des membres de la Direction Générale lors d'interviews filmées intitulées Face à Face qui ont été diffusées sur l'intranet et publiées dans le magazine Echonet Magazine. Des petits-déjeuners entre des membres du Comité Exécutif et des collaborateurs ont également été organisés mensuellement.

Elle incite également les collaborateurs à devenir eux-mêmes acteurs de la communication. Ils ont pour cela été invités à commenter et liker des articles ou des actualités sur l'intranet. Ils ont aussi pu proposer des témoignages sur des thématiques proposées dans la rubrique "Partage" du magazine Echonet Magazine. Ils ont également la possibilité de proposer des sujets de tournage pour le journal vidéo Echonet Tube.

## 624 | ENTRETIENS INDIVIDUELS

L'entretien annuel d'évaluation professionnelle permet :

- pour la période écoulée, d'apprécier la performance du collaborateur à travers la réalisation des objectifs fixés, l'exercice de ses responsabilités, la maîtrise des compétences associées au poste ainsi que de faire un retour sur l'efficacité pour le collaborateur des actions de formation suivies.
- pour la période à venir, de définir les orientations, qui se composent des objectifs mais aussi des besoins de développement et des perspectives d'évolution envisagées.

Le processus est digitalisé via la plateforme My Development selon une périodicité annuelle.

## 625 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT PASSÉ L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

L'entretien professionnel est un entretien périodique obligatoire initié par la loi du 5 mars 2014. Il a pour objectif de faire le point avec le collaborateur sur son évolution professionnelle (passée et envisagée) et sur ses besoins en formation.

L'entretien professionnel doit être organisé au minimum tous les 2 ans ainsi qu'au retour de certaines absences listées par la loi (congés : maternité, parental d'éducation, sabbatique, soutien familial, période de mobilité volontaire sécurisée).

2015				2016		
Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
994	2 693	<b>3 687</b>	Techniciens	2 414	6 571	<b>8 985</b>
5 193	4 676	<b>9 869</b>	Cadres	8 231	7 993	<b>16 224</b>
<b>6 187</b>	<b>7 369</b>	<b>13 556</b>	<b>TOTAL</b>	<b>10 645</b>	<b>14 564</b>	<b>25 209</b>

Campagne pour l'année de référence non clôturée.

# 63 | PROCÉDURES

2014	2015		2016
<b>631 - Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires</b>			
4	7	en commission paritaire de la banque - « formation recours »	<b>3</b>
17	11	en commission paritaire de recours disciplinaire	<b>17</b>
50	41	<b>632 - Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année</b>	<b>74</b>
0	0	<b>633 - Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'inspection du travail</b>	<b>1</b>

## 7 | AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE



71 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

72 - AUTRES CHARGES SOCIALES

71

### ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

(en millions d'Euros)

#### 711 | DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE

2014	2015		2016
12,07	11,26	Restaurants	11,84
10,55	10,37	Transports	9,42
1,19	1,23	Frais médicaux (Paris et Province)	1,32
7,33	7,50	Prestations familiales	7,43
1,25	1,23	Allocations diverses	1,10
32,37	31,59	<b>TOTAL</b>	<b>31,11</b>

**712 | BUDGET DU C.C.E.** (en millions d'Euros)

2014	2015		2016
<b>30,76</b>	<b>30,79</b>	<b>Contribution aux frais de repas de midi</b>	<b>32,28</b>
<b>Aide sociale aux familles</b>			
4,13	4,10	Participation aux frais de garde	<b>4,20</b>
0,06	0,06	Aides diverses	<b>0,07</b>
<b>4,19</b>	<b>4,16</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4,27</b>
<b>Activités de loisirs</b>			
16,00	17,41	Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	<b>17,90</b>
2,36	2,37	A.S.C.	<b>2,37</b>
0,33	0,33	Divers	<b>0,07</b>
<b>18,69</b>	<b>20,11</b>	<b>TOTAL</b>	<b>20,34</b>
<b>13,73</b>	<b>13,83</b>	<b>Activités à caractère local</b>	<b>13,93</b>
<b>Divers</b>			
1,45	1,64	Frais administratifs	<b>1,63</b>
1,01	0,78	Investissements divers	<b>1,00</b>
<b>2,46</b>	<b>2,42</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2,63</b>
<b>69,83</b>	<b>71,31</b>	<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>73,45</b>

Estimation des dépenses pour l'année de référence.

**MONTANT DU BUDGET SOCIAL** (en millions d'Euros)

2014	2015		2016
32,37	31,59	Dépenses engagées directement par la Direction Générale	<b>31,11</b>
69,83	71,31	Montant du budget social alloué au CCE*	<b>73,45</b>
<b>102,20</b>	<b>102,90</b>	<b>TOTAL</b>	<b>104,56</b>

\* Estimation des dépenses pour l'année de référence.

## 72 | AUTRES CHARGES SOCIALES

### ■ MUTUELLE BNP PARIBAS

La Mutuelle BNP Paribas assure la gestion de la couverture complémentaire santé de l'ensemble des collaborateurs BNP Paribas S.A., et à titre facultatif, celle de leurs ayants-droits (conjoints, enfants,... ) et des retraités.

**En 2016, la cotisation patronale s'est élevée à 14,45 millions d'€.**

### ■ PRÉVOYANCE FLEXIBLE

La Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congés sans solde (risque décès et invalidité).

**Au titre de l'exercice 2016, la cotisation patronale s'est élevée à 18,38 millions d'€.**

### ■ CONTRAT PERE BNP PARIBAS

Le contrat PERE BNP Paribas est un régime de retraite supplémentaire obligatoire, mis en place par accord d'entreprise, au profit des salariés de BNP Paribas S.A.

Il est alimenté par des cotisations de l'entreprise fixées à 1 % du salaire annuel dans la limite de 110 % du plafond de la Sécurité Sociale. Les salariés peuvent compléter la cotisation patronale par des versements volontaires.

**En 2016, les versements de l'entreprise ont représenté 14,40 millions d'€.**



**BNP PARIBAS**  
16, bd des Italiens - 75009 Paris  
Tél. +33 (0)1 55 44 33 22 - Fax : +33 (0)1 11 22 33 44



**BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change