

BILAN SOCIAL 2017

BNP PARIBAS SA



RESSOURCES HUMAINES GROUPE



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

1 – EMPLOI

11 – EFFECTIFS	p 4
12 – PERSONNEL EXTÉRIEUR	p 10
13 – EMBAUCHES	p 11
14 – DÉPARTS	p 12
15 – PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS	p 13
16 – CHÔMAGE	p 15
17 – TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP	p 15
18 – ABSENTÉISME	p 16
19 – CONGÉS	p 17

2 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES	p 19
22 – HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	p 21
24 – CHARGES ACCESSOIRES	p 21
26 – PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT	p 22

3 – CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	p 23
32 – RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT PAR ÉLÉMENT MATÉRIEL	p 24
35 – DÉPENSES DE SÉCURITÉ	p 24

4 – AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 – DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	p 25
42 – ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL	p 30
45 – DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	p 30

5 – FORMATION

51 – FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	p 31
52 – CONGÉS FORMATION	p 35
53 – APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION	p 35

6 – RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 – REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL	p 36
62 – COMMUNICATION INTERNE	p 38
63 – PROCÉDURES	p 39

7 – AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 – ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES	p 40
72 – AUTRES CHARGES SOCIALES	p 41



- 11 - EFFECTIFS
- 12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR
- 13 - EMBAUCHES
- 14 - DÉPARTS
- 15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS
- 16 - CHÔMAGE
- 17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP
- 18 - ABSENTÉISME
- 19 - CONGÉS

11 | EFFECTIFS

Tous les indicateurs, hormis les données de promotions, augmentations et rémunérations, sont basés sur l'effectif total (indicateur 111-B).

111 | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
16 793	22 363	39 156	16 954	22 557	39 511	111-A - Effectif rémunéré*	16 728	22 241	38 969
426	1 231	1 657	431	1 200	1 631	Absents non rémunérés	412	1 202	1 614
810	1 009	1 819	890	1 048	1 938	Contrats en alternance	948	1 075	2 023
18 029	24 603	42 632	18 275	24 805	43 080	111-B - Effectif Total	18 088	24 518	42 606
513	414	927	501	427	928	Détachés en France	504	436	940
542	144	686	474	124	598	Expatriés	432	119	551
19 084	25 161	44 245	19 250	25 356	44 606	111-C - Effectif total y compris détachés et expatriés	19 024	25 073	44 097

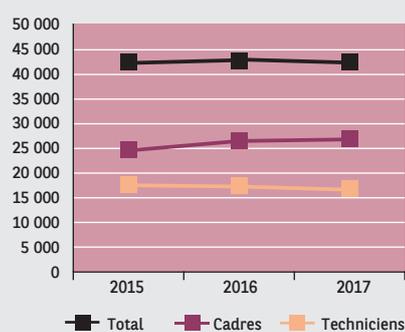
*Dont 35 collaborateurs détachés accueillis en 2015, 40 collaborateurs détachés accueillis en 2016, et 50 collaborateurs détachés accueillis en 2017.

111-B | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (un pour un)

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
5 167	12 630	17 797	5 004	12 115	17 119	Techniciens	4 805	11 440	16 245
29,0 %	71,0 %	100,0 %	29,2 %	70,8 %	100,0 %	% par genre	29,6 %	70,4 %	100,0 %
12 862	11 973	24 835	13 271	12 690	25 961	Cadres	13 283	13 078	26 361
51,8 %	48,2 %	100,0 %	51,1 %	48,9 %	100,0 %	% par genre	50,4 %	49,6 %	100,0 %
18 029	24 603	42 632	18 275	24 805	43 080	TOTAL	18 088	24 518	42 606
42,3 %	57,7 %	100,0 %	42,4 %	57,6 %	100,0 %	% par genre	42,5 %	57,5 %	100,0 %

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
28,7%	51,3%	41,7%	27,4%	48,8%	39,7%	% Techniciens	26,6%	46,7%	38,1%
71,3%	48,7%	58,3%	72,6%	51,2%	60,3%	% Cadres	73,4%	53,3%	61,9%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	% TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%

Évolution de l'effectif total



Évolution de la répartition de l'effectif par catégorie (en %)



Évolution du taux des femmes parmi les cadres (en %)



111-BIS | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (prorata)

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
5 087	11 898	16 985	4 936	11 418	16 354	Techniciens	4 741	10 774	15 515
12 807	11 637	24 444	13 218	12 354	25 572	Cadres	13 237	12 740	25 977
17 894	23 535	41 429	18 154	23 772	41 926	TOTAL	17 978	23 514	41 491

Effectif prorata : les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex : 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

112 | EFFECTIF PERMANENT

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
3 779	8 094	11 873	3 541	7 548	11 089	Techniciens	3 342	7 101	10 443
11 809	9 596	21 405	12 026	10 018	22 044	Cadres	12 246	10 697	22 943
15 588	17 690	33 278	15 567	17 566	33 133	TOTAL	15 588	17 798	33 386

Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, présents à l'effectif du 1er janvier au 31 décembre de l'année considérée.

113 | NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
Effectif rémunéré									
52	128	180	45	96	141	Techniciens	61	86	147
55	58	113	51	59	110	Cadres	172	288	460
107	186	293	96	155	251	Total	233	374	607
Absents non rémunérés									
0	0	0	0	1	1	Techniciens	0	2	2
0	0	0	0	1	1	Cadres	0	0	0
0	0	0	0	2	2	Total	0	2	2
Apprentissage*									
482	524	1 006	483	523	1 006	Techniciens	488	519	1 007
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
482	524	1 006	483	523	1 006	Total	488	519	1 007
Contrat de professionnalisation									
328	485	813	407	525	932	Techniciens	460	556	1 016
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
328	485	813	407	525	932	Total	460	556	1 016
TOTAL									
862	1 137	1 999	935	1 145	2 080	Techniciens	1 007	1 163	2 170
55	58	113	51	60	111	Cadres	172	288	460
917	1 195	2 112	986	1 205	2 191	TOTAL	1 179	1 451	2 630

*Dont 2 contrats CIFRE

114 | EFFECTIF MOYEN MENSUEL (un pour un)

2015		2016		2017	
18 168		17 357		16 566	Techniciens
24 433		25 312		26 089	Cadres
42 600		42 669		42 655	TOTAL

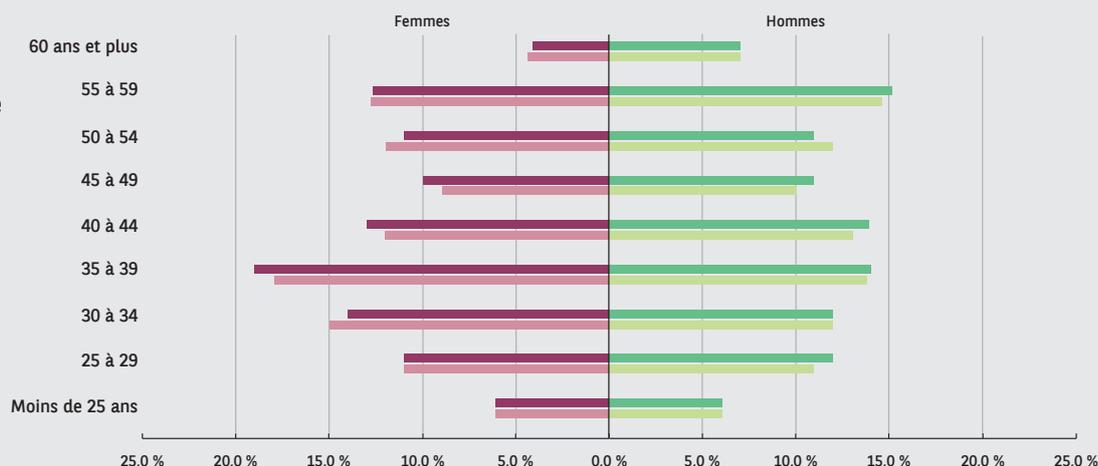
Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12.

115/116 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2015						2016						2017						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
MOINS DE 25 ANS																		
938	18,2	1 326	10,5	2 264	12,7	945	18,9	1 291	10,7	2 236	13,1	Techniciens	944	19,6	1 245	10,9	2 189	13,5
168	1,3	195	1,6	363	1,5	174	1,3	197	1,6	371	1,4	Cadres	151	1,1	209	1,6	360	1,4
1106	6,1	1521	6,2	2 627	6,2	1119	6,1	1 488	6,0	2 607	6,1	TOTAL	1 095	6,1	1 454	5,9	2 549	6,0
DE 25 À 29 ANS																		
821	15,9	1 545	12,2	2 366	13,3	894	17,9	1 506	12,4	2 400	14,0	Techniciens	919	19,1	1 446	12,6	2 365	14,6
995	7,7	1 030	8,6	2 025	8,2	1 163	8,8	1 180	9,3	2 343	9,0	Cadres	1 247	9,4	1 206	9,2	2 453	9,3
1 816	10,1	2 575	10,5	4 391	10,3	2 057	11,3	2 686	10,8	4 743	11,0	TOTAL	2 166	12	2 652	10,8	4 818	11,3
DE 30 À 34 ANS																		
625	12,1	2 098	16,6	2 723	15,3	619	12,4	1 886	15,6	2 505	14,6	Techniciens	633	13,2	1 639	14,3	2 272	14,0
1 591	12,4	1 904	15,9	3 495	14,1	1 634	12,3	1 913	15,1	3 547	13,7	Cadres	1 566	11,8	1 816	13,9	3 382	12,8
2 216	12,3	4 002	16,3	6 218	14,6	2 253	12,3	3 799	15,3	6 052	14,0	TOTAL	2 199	12,2	3 455	14,1	5 654	13,3
DE 35 À 39 ANS																		
465	9,0	1 761	13,9	2 226	12,5	501	10,0	1 958	16,2	2 459	14,4	Techniciens	481	10,0	2 005	17,5	2 486	15,3
2 024	15,7	2 371	19,8	4 395	17,7	2 061	15,5	2 571	20,3	4 632	17,8	Cadres	2 014	15,2	2 571	19,7	4 585	17,4
2 489	13,8	4 132	16,8	6 621	15,5	2 562	14,0	4 529	18,3	7 091	16,5	TOTAL	2 495	13,8	4 576	18,7	7 071	16,6
DE 40 À 44 ANS																		
187	3,6	800	6,3	987	5,5	210	4,2	857	7,1	1 067	6,2	Techniciens	254	5,3	975	8,5	1 229	7,6
2 060	16,0	1 916	16,0	3 976	16,0	2 206	16,6	2 071	16,3	4 277	16,5	Cadres	2 192	16,5	2 268	17,3	4 460	16,9
2 247	12,5	2 716	11,0	4 963	11,6	2 416	13,2	2 928	11,8	5 344	12,4	TOTAL	2 446	13,5	3 243	13,2	5 689	13,4
DE 45 À 49 ANS																		
238	4,6	845	6,7	1 083	6,1	197	3,9	794	6,6	991	5,8	Techniciens	172	3,6	736	6,4	908	5,6
1 535	11,9	1 362	11,4	2 897	11,7	1 587	12,0	1 468	11,6	3 055	11,8	Cadres	1 731	13,0	1 586	12,1	3 317	12,6
1 773	9,8	2 207	9,0	3 980	9,3	1 784	9,8	2 262	9,1	4 046	9,4	TOTAL	1 903	10,5	2 322	9,5	4 225	9,9
DE 50 À 54 ANS																		
472	9,1	1 638	13,0	2 110	11,9	384	7,7	1 359	11,2	1 743	10,2	Techniciens	309	6,4	1 100	9,6	1 409	8,7
1 774	13,8	1 510	12,6	3 284	13,2	1 734	13,1	1 534	12,1	3 268	12,6	Cadres	1 669	12,6	1 566	12,0	3 235	12,3
2 246	12,5	3 148	12,8	5 394	12,7	2 118	11,6	2 893	11,7	5 011	11,6	TOTAL	1 978	10,9	2 666	10,9	4 644	10,9
DE 55 À 59 ANS																		
1 055	20,4	1 954	15,5	3 009	16,9	932	18,6	1 834	15,1	2 766	16,2	Techniciens	776	16,1	1 738	15,2	2 514	15,5
1 897	14,7	1 204	10,1	3 101	12,5	1 853	14,0	1 294	10,2	3 147	12,1	Cadres	1 863	14,0	1 404	10,7	3 267	12,4
2 952	16,4	3 158	12,8	6 110	14,3	2 785	15,2	3 128	12,6	5 913	13,7	TOTAL	2 639	14,6	3 142	12,8	5 781	13,6
DE 60 ET PLUS																		
366	7,1	663	5,2	1 029	5,8	322	6,4	630	5,2	952	5,6	Techniciens	317	6,6	556	4,9	873	5,4
818	6,4	481	4,0	1 299	5,2	859	6,5	462	3,6	1 321	5,1	Cadres	850	6,4	452	3,5	1 302	4,9
1 184	6,6	1 144	4,6	2 328	5,5	1 181	6,5	1 092	4,4	2 273	5,3	TOTAL	1 167	6,5	1 008	4,1	2 175	5,1
ENSEMBLE																		
18 029	100	24 603	100	42 632	100	18 275	100	24 805	100	43 080	100		18 088	100	24 518	100	42 606	100

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes «Total» par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

Évolution de la pyramide des âges (% des tranches d'âge dans l'effectif Hommes ou Femmes)
Années 2016-2017



115/117 | RÉPARTION PAR GENRE ET PAR ANCIENNETÉ DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2015						2016						2017						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
MOINS DE 5 ANS																		
1 702	32,9	2 476	19,6	4 178	23,5	1 867	37,3	2 569	21,2	4 436	25,9	Techniciens	2 000	41,6	2 634	23,0	4 634	28,5
1 983	15,4	1 600	13,4	3 583	14,4	2 256	17,0	2 001	15,8	4 257	16,4	Cadres	2 534	19,1	2 281	17,4	4 815	18,3
3 685	20,4	4 076	16,6	7 761	18,2	4 123	22,6	4 570	18,4	8 693	20,2	TOTAL	4 534	25,1	4 915	20,0	9 449	22,2
DE 5 À 9 ANS																		
743	14,4	2 057	16,3	2 800	15,7	697	13,9	1 889	15,6	2 586	15,1	Techniciens	610	12,7	1 638	14,3	2 248	13,8
2 696	21,0	2 511	21,0	5 207	21,0	2 546	19,2	2 252	17,7	4 798	18,5	Cadres	2 098	15,8	1 765	13,5	3 863	14,7
3 439	19,0	4 568	18,5	8 007	18,8	3 243	17,7	4 141	16,7	7 384	17,1	TOTAL	2 708	15,0	3 403	13,9	6 111	14,3
DE 10 À 14 ANS																		
537	10,4	2 413	19,1	2 950	16,6	496	9,9	2 235	18,4	2 731	16,0	Techniciens	470	9,8	1 968	17,2	2 438	15,0
2 380	18,5	2 752	23,0	5 132	20,7	2 313	17,4	2 734	21,5	5 047	19,4	Cadres	2 350	17,7	2 779	21,2	5 129	19,5
2 917	16,2	5 165	21,0	8 082	19,0	2 809	15,4	4 969	20,0	7 778	18,1	TOTAL	2 820	15,6	4 747	19,4	7 567	17,8
DE 15 À 19 ANS																		
144	2,8	766	6,1	910	5,1	221	4,4	1 117	9,2	1 338	7,8	Techniciens	280	5,8	1 428	12,5	1 708	10,5
1 439	11,2	1 522	12,7	2 961	11,9	2 011	15,2	2 133	16,8	4 144	16,0	Cadres	2 285	17,2	2 574	19,7	4 859	18,4
1 583	8,8	2 288	9,3	3 871	9,1	2 232	12,2	3 250	13,1	5 482	12,7	TOTAL	2 565	14,2	4 002	16,3	6 567	15,4
DE 20 À 24 ANS																		
151	2,9	471	3,7	622	3,5	103	2,1	303	2,5	406	2,4	Techniciens	67	1,4	263	2,3	330	2,0
638	5,0	626	5,2	1 264	5,1	540	4,1	578	4,6	1 118	4,3	Cadres	619	4,7	686	5,2	1 305	5,0
789	4,4	1 097	4,4	1 886	4,4	643	3,5	881	3,6	1 524	3,5	TOTAL	686	3,8	949	3,9	1 635	3,8
DE 25 À 29 ANS																		
202	3,9	731	5,8	933	5,2	206	4,1	778	6,4	984	5,7	Techniciens	196	4,1	704	6,2	900	5,5
914	7,1	888	7,4	1 802	7,3	972	7,3	1 007	7,9	1 979	7,6	Cadres	960	7,2	1 021	7,8	1 981	7,5
1 116	6,2	1 619	6,6	2 735	6,4	1 178	6,5	1 785	7,2	2 963	6,9	TOTAL	1 156	6,4	1 725	7,0	2 881	6,8
DE 30 À 34 ANS																		
641	12,4	1 516	12,0	2 157	12,1	506	10,1	1 265	10,4	1 771	10,3	Techniciens	300	6,2	713	6,2	1 013	6,2
1 215	9,4	1 018	8,5	2 233	9,0	1 134	8,5	963	7,6	2 097	8,1	Cadres	843	6,3	703	5,4	1 546	5,9
1 856	10,3	2 534	10,3	4 390	10,3	1 640	9,0	2 228	9,0	3 868	9,0	TOTAL	1 143	6,3	1 416	5,8	2 559	6,0
DE 35 À 39 ANS																		
688	13,3	1 265	10,0	1 953	11,0	638	12,7	1 267	10,5	1 905	11,1	Techniciens	653	13,6	1 553	13,6	2 206	13,6
1 026	8,0	594	5,0	1 620	6,5	1 033	7,8	675	5,3	1 708	6,6	Cadres	1 180	8,9	967	7,4	2 147	8,1
1 714	9,5	1 859	7,6	3 573	8,4	1 671	9,1	1 942	7,8	3 613	8,4	TOTAL	1 833	10,1	2 520	10,3	4 353	10,2
DE 40 ET PLUS																		
359	6,9	935	7,4	1 294	7,3	270	5,4	692	5,7	962	5,6	Techniciens	229	4,8	539	4,7	768	4,7
571	4,4	462	3,9	1 033	4,2	466	3,5	347	2,7	813	3,1	Cadres	414	3,1	302	2,3	716	2,7
930	5,2	1 397	5,7	2 327	5,5	736	4,0	1 039	4,2	1 775	4,1	TOTAL	643	3,6	841	3,4	1 484	3,5
ENSEMBLE																		
18 029	100	24 603	100	42 632	100	18 275	100	24 805	100	43 080	100		18 088	100	24 518	100	42 606	100

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes «Total» par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.



115/118 | RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR GENRE, SELON LA NATIONALITÉ : FRANÇAIS – ÉTRANGERS (un pour un)

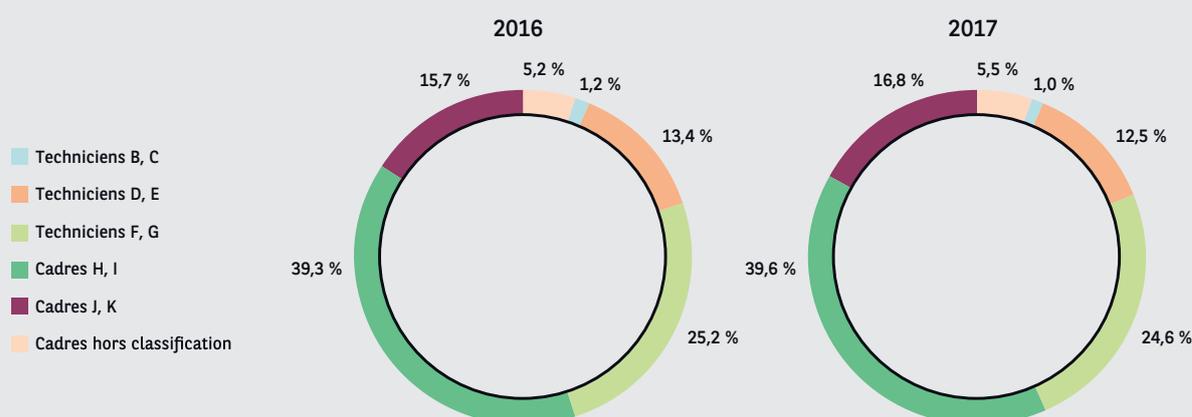
2015				2016					2017			
Français		Étrangers		Français		Étrangers			Français		Étrangers	
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
5 080	12 433	87	197	4 912	11 917	92	198	Techniciens	4 665	11 222	140	218
12 437	11 489	425	484	12 820	12 125	451	565	Cadres	12 828	12 479	455	599
17 517	23 922	512	681	17 732	24 042	543	763	TOTAL	17 493	23 701	595	817
41 439		1 193		41 774		1 306			41 194		1 412	

115/119 | RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR GENRE ET PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION (un pour un)

2015					2016						2017				
H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total		H	%	F	%	Total
25	28,7	62	71,3	87	22	30,1	51	69,9	73	B	17	28,8	42	71,2	59
247	41,8	344	58,2	591	175	40,6	256	59,4	431	C	145	38,0	237	62,0	382
816	33,5	1 621	66,5	2 437	787	36,3	1 383	63,7	2 170	D	686	36,5	1 196	63,5	1 882
1 003	23,8	3 218	76,2	4 221	883	24,5	2 722	75,5	3 605	E	962	28,0	2 476	72,0	3 438
1 352	25,9	3 865	74,1	5 217	1 437	25,9	4 105	74,1	5 542	F	1 404	26,1	3 973	73,9	5 377
1 724	32,9	3 520	67,1	5 244	1 700	32,1	3 598	67,9	5 298	G	1 591	31,2	3 516	68,8	5 107
5 167	29,0	12 630	71,0	17 797	5 004	29,2	12 115	70,8	17 119	Techniciens	4 805	29,8	11 440	70,4	16 245
4 167	43,1	5 510	56,9	9 677	4 304	42,3	5 870	57,7	10 174	H	4 154	41,3	5 893	58,7	10 047
3 482	53,0	3 086	47,0	6 568	3 572	52,9	3 179	47,1	6 751	I	3 522	51,6	3 297	48,4	6 819
2 356	57,5	1 741	42,5	4 097	2 462	56,6	1 885	43,4	4 347	J	2 592	56,1	2 029	43,9	4 621
1 464	62,4	884	37,6	2 348	1 483	60,9	952	39,1	2 435	K	1 532	60,2	1 012	39,8	2 544
1 393	64,9	752	35,1	2 145	1 450	64,3	804	35,7	2 254	HC	1 483	63,6	847	36,4	2 330
12 862	51,8	11 973	48,2	24 835	13 271	51,1	12 690	48,9	25 961	Cadres	13 283	50,4	13 078	49,6	26 361
18 029	42,3	24 603	57,7	42 632	18 275	42,4	24 805	57,6	43 080	TOTAL	18 088	42,5	24 518	57,5	42 606

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total du niveau de classification.

Évolution de la répartition de l'effectif par niveau de classification



12 | PERSONNEL EXTÉRIEUR

121 | NOMBRE DE SALARIÉS APPARTENANT À UNE ENTREPRISE EXTÉRIEURE (en équivalent mois/hommes)

2015	2016	2017
5 131	4 961	6 232

Données du mois de décembre de l'année considérée.

121-BIS | NOMBRE DE SALARIÉS MIS À DISPOSITION ACCUEILLIS AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2015	2016	2017
16	12	5

122 | NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités...)

2015	2016	2017
2 577	2 536	2 653

Stages supérieurs à une semaine.

123 | NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

2015	2016	2017
798	959	1 052

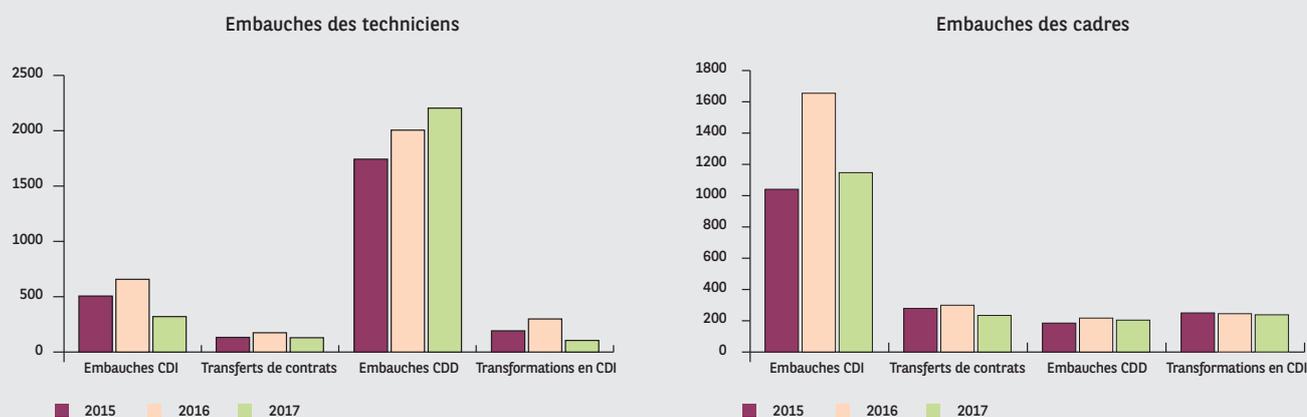
Données du mois de décembre de l'année considérée.

124 | DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

2015	2016	2017
56	52	71

13 | EMBauchES

13 | EMBauchES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIF (un pour un)



13 | EMBauchES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE (un pour un)

2015						2016						2017					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
1046	1476	911	837	1957	2313	1213	1860	1181	1226	2394	3086	1148	1556	949	867	2097	2423
243	253	565	472	808	725	272	372	855	794	1127	1166	145	169	624	519	769	688
33	97	127	151	160	248	37	134	132	166	169	300	27	100	125	108	152	208
708	1000	94	90	802	1090	794	1171	85	131	879	1302	936	1224	90	113	1026	1337
62	126	125	124	187	250	110	183	109	135	219	318	40	63	110	127	150	190
702	947	187	195	889	1142	746	1073	180	223	926	1296	714	924	160	198	874	1122

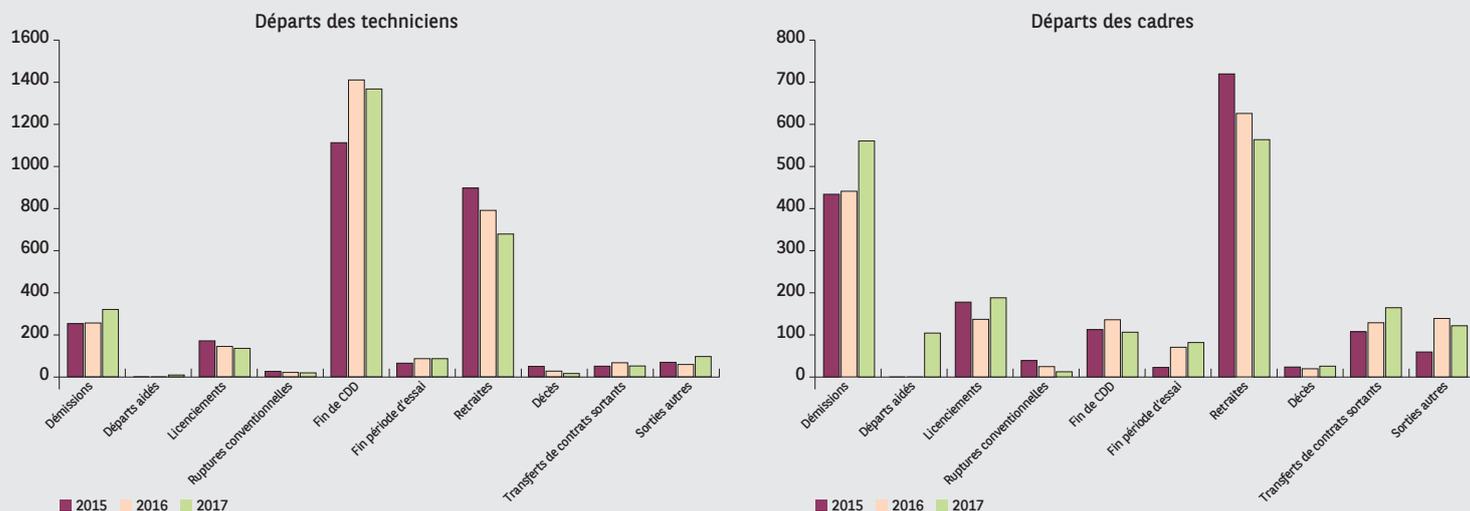
* À compter de 2015, l'indicateur 131 se cumule avec l'indicateur 130-B

133 | NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

2015	2016	2017
6 432	6 081	6 362

14 | DÉPARTS

14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIF (un pour un)



14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE (un pour un)

2015						2016						2017					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
1003	1630	944	716	1947	2346	1028	1770	908	778	1936	2548	1051	1666	1054	834	2105	2500
92	155	236	189	328	344	91	159	231	201	322	360	104	209	301	248	405	457
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	61	41	62	48
69	98	91	83	160	181	49	92	72	62	121	154	35	97	103	81	138	178
6	19	25	13	31	32	4	16	16	8	20	24	7	11	6	6	13	17
456	633	52	58	508	691	526	855	51	82	577	937	579	760	47	57	626	817
35	28	12	10	47	38	40	44	32	37	72	81	37	47	37	43	74	90
282	596	431	274	713	870	264	510	350	263	614	773	231	433	344	208	575	641
19	29	6	17	25	46	12	14	8	11	20	25	6	9	14	11	20	20
21	28	55	50	76	78	21	44	65	61	86	105	15	35	80	81	95	116
23	44	36	22	59	66	21	36	83	53	104	89	36	58	61	58	97	116
141 - Total des départs												1051	1666	1054	834	2105	2500
142 - Démissions												104	209	301	248	405	457
143 - Départs aidés												1	7	61	41	62	48
144 - Licenciements												35	97	103	81	138	178
144-A - Ruptures conventionnelles												7	11	6	6	13	17
145 - Fins de contrat à durée déterminée												579	760	47	57	626	817
146 - Départs au cours de la période d'essai												37	47	37	43	74	90
147 - Retraites												231	433	344	208	575	641
148 - Décès												6	9	14	11	20	20
140-A - Transferts de contrats sortants*												15	35	80	81	95	116
140-B - Sorties autres												36	58	61	58	97	116

* Depuis 2016, cet indicateur n'inclut plus les sorties autres. L'année 2015 a été retraitée.

RÉCAPITULATIF ENTRÉES / SORTIE

2015	2016	2017
43 119	42 632	Effectif année précédente
4 270	5 480	130-A - Total des embauches
-4 293	-4 484	141 - Total des départs
-27	-11	Solde des mouvements avec les autres entités du Groupe
-437	-537	Transformations CDI*
42 632	43 080	Effectif année en cours

* Incluses dans les embauches, non incluses dans les départs.

15 | PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

151 | NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	0	0	1	0	1	C	0	0	0
11	12	23	11	10	21	D	3	2	5
139	401	540	117	273	390	E	108	219	327
197	679	876	244	706	950	F	162	500	662
200	490	690	193	465	658	G	190	558	748
547	1 582	2 129	566	1 454	2 020	Techniciens	463	1 279	1 742
197	350	547	157	326	483	H	154	371	525
357	387	744	356	377	733	I	387	440	827
329	283	612	278	264	542	J	401	307	708
187	128	315	157	128	285	K	192	146	338
81	67	148	76	61	137	HC	93	67	160
1 151	1 215	2 366	1 024	1 156	2 180	Cadres	1 227	1 331	2 558
1 698	2 797	4 495	1 590	2 610	4 200	TOTAL	1 690	2 610	4 300

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (hors HC)

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4 471	11 526	15 997	4 128	10 802	14 930	Techniciens	3 905	10 286	14 191
11 197	10 419	21 616	11 297	10 823	22 120	Cadres	11 622	11 486	23 108
15 668	21 945	37 613	15 425	21 625	37 050	TOTAL	15 527	21 772	37 299

Le nombre de salariés hors HC au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de promus pour l'année suivante.

% PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3,42	9,89	13,31	3,79	9,74	13,53	Techniciens	3,26	9,01	12,28
5,32	5,62	10,95	4,63	5,23	9,86	Cadres	5,31	5,76	11,07
4,51	7,44	11,95	4,29	7,04	11,34	TOTAL	4,53	7,00	11,53

% PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
12,23	13,73	13,31	13,71	13,46	13,53	Techniciens	11,86	12,43	12,28
10,28	11,66	10,95	9,07	10,68	9,86	Cadres	10,56	11,59	11,07
10,84	12,75	11,95	10,31	12,07	11,34	TOTAL	10,88	11,99	11,53

152-A | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE AUGMENTATION INDIVIDUELLE DE TRAITEMENT

2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	2	2	2	1	3	C	1	4	5
84	220	304	46	104	150	D	58	88	146
160	535	695	90	376	466	E	96	280	376
262	707	969	174	547	721	F	176	504	680
270	639	909	178	489	667	G	173	530	703
776	2 103	2 879	490	1 517	2 007	Techniciens	504	1 406	1 910
1 112	1 420	2 532	838	1 173	2 011	H	888	1 223	2 111
969	792	1 761	726	667	1 393	I	867	708	1 575
660	451	1 111	478	366	844	J	617	433	1 050
417	242	659	325	208	533	K	371	217	588
424	254	678	354	232	586	HC	379	261	640
3 582	3 159	6 741	2 721	2 646	5 367	Cadres	3 122	2 842	5 964
4 358	5 262	9 620	3 211	4 163	7 374	TOTAL	3 626	4 248	7 874

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2014			2015				2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4 471	11 526	15 997	4 128	10 802	14 930	Techniciens	3 905	10 286	14 191
12 532	11 096	23 628	12 665	11 561	24 226	Cadres	13 049	12 271	25 320
17 003	22 622	39 625	16 793	22 363	39 156	TOTAL	16 954	22 557	39 511

Le nombre de salariés rémunérés au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de collaborateurs augmentés pour l'année suivante.

% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4,85	13,15	18,00	3,28	10,16	13,44	Techniciens	3,55	9,91	13,46
15,16	13,37	28,53	11,23	10,92	22,15	Cadres	12,33	11,22	23,55
11,00	13,28	24,28	8,20	10,63	18,83	TOTAL	9,18	10,75	19,93

% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
17,36	18,25	18,00	11,87	14,04	13,44	Techniciens	12,91	13,67	13,46
28,58	28,47	28,53	21,48	22,89	22,15	Cadres	23,93	23,14	23,55
25,63	23,26	24,28	19,12	18,62	18,83	TOTAL	21,39	18,83	19,93

153-A | TOTAL DES RÉVISIONS DE SITUATION (déclinaison en catégories, total des indicateurs)

2015	2016		2017
14 115	11 574	Nombre total de révisions de situation	12 174
34	41	Fréquence moyenne des révisions de situation (en mois)	39

16 | CHÔMAGE

2015	2016		2017
0	0	161 - Nombre de salariés mis au chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0
0	0	162 - Nombre total d'heures de chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0

17 | TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP**171 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP**

2015	2016		2017
1 203	1 295	Exprimé en personnes physiques	1 378
1 385,0	1 439,0	Exprimé en unités de handicap	1 480,7
46,0	64,0	Unités complémentaires au titre des prestations ESAT*	33,4
1 431	1 503	TOTAL D'UNITÉS	1 514

* ESAT : Établissements ou Services d'Aide par le Travail (ex. CAT).

172 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE

2015	2016		2017
48	39	Exprimé en personnes physiques	33

18 | ABSENTÉISME

2015			2016			2017			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
JOURS D'ABSENTÉISME									
478 824	257 778	736 602	469 427	271 194	740 621	182 - Maladie	462 057	305 775	767 832
12 932	8 593	21 525	13 642	9 339	22 980	2 jours et moins	12 199	9 170	21 369
29 445	20 254	49 699	30 466	20 799	51 264	entre 3 et 5 jours	27 675	22 064	49 738
436 447	228 931	665 378	425 320	241 057	666 377	6 jours et plus	422 184	274 542	696 726
16 399	10 536	26 935	14 645	9 952	24 597	184 - Accidents du travail et de trajet	13 019	12 689	25 708
147 890	158 754	306 644	136 379	153 320	289 699	185 - Maternité et paternité	107 054	132 511	239 565
99 374	95 102	194 476	88 457	92 597	181 054	186 - Congés autorisés*	96 661	91 073	187 734
108 027	76 766	184 793	99 109	84 067	183 176	187 - Autres causes**	92 350	123 501	215 851
850 514	598 936	1 449 450	808 016	611 130	1 419 145	181-1 - TOTAL	771 140	665 549	1 436 689
TAUX D'ABSENTÉISME									
7,33	4,52	5,70	7,44	4,38	5,60	Taux d'absentéisme effectif rémunéré	7,18	4,51	5,53
2,23	1,78	1,97	2,15	1,66	1,86	Taux d'absentéisme maternité et paternité	1,77	1,39	1,54
10,60	4,94	7,35	10,60	4,96	7,25	Taux d'absentéisme hors maternité et paternité	10,98	5,60	7,69
12,83	6,72	9,32	12,75	6,61	9,11	TOTAL	12,75	6,99	9,23

*Événements familiaux, enfants malades, congés parentaux, etc.

**Animation et participation Formation Economique, Sociale et Syndicale, congé pour convenance personnelle, pour création d'entreprise, congé sabbatique, invalidité sans solde, etc.

189-A | TEMPS À LA CARTE

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
269	1 817	2 086	249	1 642	1 891	Techniciens	234	1 555	1 789
481	1 305	1 786	503	1 349	1 852	Cadres	549	1 480	2 029
750	3 122	3 872	752	2 991	3 743	TOTAL	783	3 035	3 818

Nombre de salariés bénéficiant du temps à la carte.

19 | CONGÉS

191-A | CONGÉ PARENTAL

2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
2	267	269	2	230	232	Techniciens	1	211	212
9	179	188	10	164	174	Cadres	8	141	149
11	446	457	12	394	406	TOTAL	9	352	361

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

192-A | CONGÉ SABBATIQUE

2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
8	42	50	4	46	50	Techniciens	7	36	43
35	58	93	45	69	114	Cadres	54	86	140
43	100	143	49	115	164	TOTAL	61	122	183

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

193-A | CONGÉ PATERNITÉ ET D'ACCUEIL DE L'ENFANT

2015			2016				2017		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
1 722	5 662	7 384	1 461	5 906	7 367	Jours pris dans l'année	2 018	6 050	8 068
1 734	6 101	7 835	1 520	6 115	7 635	Jours théoriques dans l'année	2 024	6 253	8 277

193-B | EXISTENCE D'UN COMPLÉMENT DE SALAIRE VERSÉ PAR L'EMPLOYEUR

■ Le congé maternité

- Application des dispositions de l'article 51 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé maternité légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé légal de maternité).
- L'application de la disposition relative aux visites supplémentaires prévue depuis 2010 et inscrite dans l'accord Diversité de juin 2016 (examens prénataux, postnataux et supplémentaires intermédiaires), inscrite dans l'avenant du 2 juillet 2010 à l'accord d'entreprise du 30 juillet 2007 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes permet le maintien du salaire et l'assimilation à une période de travail effectif.
- Prise en compte de tous les congés rémunérés liés à la maternité pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

■ Le congé d'adoption

- Application des dispositions de l'article 52 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé d'adoption légal).
- Prise en compte du congé d'adoption légal pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

■ Le congé parental d'éducation

- Application des dispositions de l'article 53 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé parental d'éducation pris en cas de naissance : maintien du salaire durant les 45 premiers jours du CPE (la condition d'allaitement prévue à l'article 53 est supprimée au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.).
- Par ailleurs, en application de l'accord Diversité de juin 2016, le bénéfice de ce congé rémunéré est ouvert aux couples salariés de BNP Paribas S.A. : ce congé, qui suit immédiatement le congé supplémentaire prévu à l'article 51-1 de la Convention Collective de la Banque, peut être ainsi pris soit par le père, soit par la mère (disposition également ouverte en cas d'adoption).

■ Le congé paternité et d'accueil de l'enfant*

- Application de la règle en vigueur au sein de BNP Paribas S.A. depuis le 1^{er} janvier 2009, et prévu dans l'accord Diversité de juin 2016 : maintien du salaire pendant le congé de paternité et d'accueil de l'enfant (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale). Ce congé est ouvert au père de l'enfant, au conjoint de la mère de l'enfant, ou à la personne vivant maritalement avec elle ou liée par un PACS avec elle.

■ Autorisations d'absence du conjoint*

- Application de la disposition légale autorisant le conjoint de la mère de l'enfant (mariage, Pacs, vie maritale) à assister à 3 examens médicaux maximum parmi les 8 obligatoires (7 prénataux et 1 postnatal). Cette autorisation d'absence est rémunérée.

*la notion de couple comprend également les personnes de même sexe.



21 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

22 – HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

24 – CHARGES ACCESSOIRES

26 – PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES PAYÉES DANS L'ANNÉE (en millions d'euros)

2015	2016		2017
3 563,7	3 729,0	TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL	3 826,0
2 157,4	2 227,5	« Salaires et traitements »	2 290,3
1 773,2	1 807,3	Rémunérations fixes y compris prime salariale et prime de forfait (avant retenues)	1 883,0
-47,4	-46,7	Retenues (maladie, maternité, temps à la carte...)*	-99,5
83,3	86,4	Indemnités diverses et heures supplémentaires	87,6
296,5	333,1	Rémunérations variables	363,5
2 105,6	2 180,1	Sous total « Salaires et traitements »	2 234,6
51,8	47,3	Abonnement et frais de gestion (hors charges et taxes afférentes)	55,7
934,2	959,9	« Charges sociales »	967,6
289,2	297,0	« Charges fiscales »	320,2
182,9	244,5	« Intéressement et Participation » (paiement au titre de l'exercice précédent)	247,7
38 175,0	38 326,0	Effectif moyen mensuel en Métropole (y compris Monte Carlo)	38 252,0
56 513,0	58 120,0	Salaires et traitements, moyenne par salarié en € (« Salaires et Traitements » / Effectif moyen mensuel)	59 878,0
61 306,0	64 501,0	Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en € (y compris Intéressement, Participation)	66 354,0
32 046,0	32 798,0	Moyenne des charges patronales par collaborateur en €	33 670,0
34,3	33,7	Rapport des charges sociales et fiscales sur le total des charges de personnel	32,9
26,9	21,9	Charge salariale globale (Total des charges de personnel / Valeur Ajoutée)	22,0

*Changement de méthode au 1^{er} janvier 2017 sur les absences sans solde mois complet qui sont comptabilisées à la fois en plus dans les rémunérations fixes et en moins dans les retenues.

211-BIS | RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE APPOINTEMENTS FIXES SUR 12 MOIS (en euros)

2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
2 086	1 922	2 005	2 004	1 854	1 917	B-C	2 032	1 840	1 913
2 110	2 121	2 118	2 093	2 116	2 107	D	2 091	2 095	2 093
2 371	2 359	2 362	2 357	2 355	2 356	E	2 330	2 349	2 344
2 554	2 549	2 550	2 521	2 527	2 525	F	2 501	2 516	2 512
2 853	2 855	2 854	2 844	2 844	2 844	G	2 820	2 830	2 827
2 542	2 534	2 536	2 531	2 540	2 538	Techniciens	2 518	2 544	2 536
3 287	3 271	3 278	3 272	3 258	3 264	H	3 273	3 255	3 263
4 132	4 051	4 094	4 129	4 041	4 088	I	4 139	4 040	4 092
5 046	4 936	5 000	5 050	4 930	4 999	J	5 062	4 920	5 000
6 373	6 060	6 256	6 245	6 032	6 193	K	6 280	6 056	6 192
9 118	8 294	8 826	9 231	8 367	8 922	HC	9 211	8 431	8 927
4 805	4 235	4 533	4 802	4 229	4 524	Cadres	4 848	4 259	4 559
4 248	3 413	3 770	4 278	3 458	3 810	TOTAL	4 337	3 516	3 868

213 | GRILLE DES REMUNÉRATIONS BRUT FISCAL (en euros)

2015	2016		2017
23 385	23 435	99% du personnel a gagné au moins	23 799
27 322	27 686	95% du personnel a gagné au moins	28 009
29 581	30 046	90% du personnel a gagné au moins	30 483
31 351	31 828	85% du personnel a gagné au moins	32 334
32 948	33 465	80% du personnel a gagné au moins	34 198
34 600	35 193	75% du personnel a gagné au moins	36 047
36 377	37 155	70% du personnel a gagné au moins	37 991
38 459	39 242	65% du personnel a gagné au moins	40 049
40 628	41 238	60% du personnel a gagné au moins	42 025
42 830	43 548	55% du personnel a gagné au moins	44 185
45 174	45 996	50% du personnel a gagné au moins	46 647
47 677	48 580	45% du personnel a gagné au moins	49 168
50 264	51 304	40% du personnel a gagné au moins	51 982
53 187	54 279	35% du personnel a gagné au moins	55 081
56 450	57 742	30% du personnel a gagné au moins	58 563
60 421	61 938	25% du personnel a gagné au moins	62 900
66 080	67 733	20% du personnel a gagné au moins	68 745
73 671	75 647	15% du personnel a gagné au moins	76 634
85 580	88 481	10% du personnel a gagné au moins	90 411
113 903	119 391	5% du personnel a gagné au moins	122 404
223 530	239 160	1% du personnel a gagné au moins	248 127
4,17	4,31	Rapport entre les 5% et les 95%	4,37
8,18	8,64	Rapport entre les 1% et les 95%	8,86

213-A | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION ET PAR GENRE

2017								
Hommes					Femmes			
Âge moyen	1 ^{er} décile	Médiane	9 ^e décile	Niveau	Âge moyen	1 ^{er} décile	Médiane	9 ^e décile
42	22 061	25 742	31 724	C	37	21 287	22 905	28 406
33	23 754	26 812	30 663	D	32	23 774	26 850	30 733
41	26 172	29 546	33 869	E	40	25 982	29 806	33 559
41	28 900	32 485	37 530	F	41	27 948	32 222	36 693
46	32 593	36 360	41 955	G	46	31 308	36 109	41 518
42	27 007	32 840	39 418	Techniciens	42	26 807	32 649	38 989
38	37 831	43 940	52 202	H	32	35 784	42 543	50 637
44	47 877	55 051	65 397	I	43	44 409	52 833	62 029
47	58 363	68 424	83 889	J	45	55 424	65 605	79 002
49	74 288	89 112	123 983	K	48	71 270	83 109	108 123
52	101 105	148 786	299 880	HC	51	94 870	128 979	230 350
45	41 703	58 822	119 065	Cadres	43	38 323	50 841	90 261

Les rémunérations sont classées par ordre croissant (par niveau de classification et par genre) et réparties par tranche de 10% :

- Le 1^{er} décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 1^{re} tranche de 10% (90% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- La médiane donne la rémunération située juste au-dessus de la 5^e tranche de 10% (50% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- Le 9^e décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 9^e tranche de 10% (10% des salariés ont gagné au moins cette rémunération).

22 | HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

221 | RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES 10% DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE DES 10% LES MOINS ÉLEVÉES

2015	2016	2017
5,3	5,5	5,6

222 | MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

2015	2016	2017
16 982 510	19 674 959	22 612 493

24 | CHARGES ACCESSOIRES

242 | MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en millions d'euros)

2015	2016	2017
37,17	38,04	39,94

26 | PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

261 | RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION

MONTANT GLOBAL AU TITRE DE L'ANNÉE CONCERNÉE (en millions d'euros)

2015	2016	2017
90,70	103,80	104,80

261 | INTÉRESSEMENT

MONTANT GLOBAL AU TITRE DE L'ANNÉE CONCERNÉE (en millions d'euros)

2015	2016	2017
113,50	123,30	123,80

262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

2015		2016			2017	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres
1 836	1 836	2 090	2 090	Part mini	2 041	2 041
3 156	5 048	3 975	5 748	Part maxi	3 482	5 612
1 842	2 614	2 095	2 974	Montant moyen	2 047	2 981

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE L'INTÉRESSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

2015		2016			2017	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres
2 387	2 387	2 575	2 575	Part mini	2 506	2 506
3 700	6 178	4 620	6 635	Part maxi	4 040	6 451
2 390	3 255	2 579	3 505	Montant moyen	2 509	3 496

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

263 | PART DU CAPITAL DETENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE (en %)

2015	2016	2017
2,30	2,12	1,86

Y compris les versements volontaires.

264-A | ABONDEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE L'ÉPARGNE SALARIALE (en millions d'euros)

2015	2016	2017
67,18	59,87	65,59

Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés, ainsi que les charges et taxes afférentes.



- 31 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET
- 32 – RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS
- 35 – DÉPENSES DE SÉCURITÉ

31 | ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

311 | NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
27	118	145	18	105	123	28	127	155
30	78	108	35	74	109	43	93	136
57	196	253	53	179	232	71	220	291
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

312 | NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR GENRE

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
859	5 373	6 232	785	4 020	4 805	461	3 395	3 856
750	2 552	3 302	919	2 196	3 115	1 891	2 504	4 395
1 609	7 925	9 534	1 704	6 216	7 920	2 352	5 899	8 251
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

313 | NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES À L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE PAR GENRE

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
5	11	16	1	4	5	3	10	13

314 | NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS PAR GENRE

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	1	1	0	0	0	1	1	2
0	2	2	0	1	1	0	0	0
						Nombre d'accidents mortels de trajet		
						Nombre d'accidents mortels de travail		

315 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
96	254	350	93	237	330	152	434	586

316 | NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ÉTABLISSEMENT PAR GENRE

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4	7	11	1	2	3	3	4	7

32 | RÉPARTITION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT,
PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

321 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES PAR GENRE

codes 32 à 40

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	1	3	4	0	0	0

322 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À DES CHUTES AVEC DÉNIVELLATION PAR GENRE

Code 02

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
8	36	44	12	45	57	7	43	50

323 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES À L'EXCEPTION DE CEUX QUI SONT LIÉS
AUX RISQUES PRÉCITÉS PAR GENRE

Codes 09 à 30

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	1	1	0	0	0	1	1	2

324 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE, PAR GENRE

Codes 01, 03, 04, 06, 07, 08

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
9	49	58	7	23	30	9	40	49

325 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTELS,
PAR GENRE Code 05

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
8	14	22	5	10	15	4	7	11

326 | AUTRES CAS D'ACCIDENTS PAR GENRE

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
32	96	128	28	98	126	TOTAL		
0	1	1	1	1	2	50	129	179
						Dont suite à un hold-up		
						0	0	0

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974 : « Classification des éléments matériels des accidents ».

35 | DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

351 | EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ PAR GENRE

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
7 179	11 488	18 667	8 621	12 724	21 345	9 088	13 344	22 432

352 | SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en millions d'Euros)

2015	2016	2017
4,04	5,54	42,60



41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 | DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

411 | DURÉE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règle générale : 35h (horaire moyen d'un salarié à temps complet sur l'année).
Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

412 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR

2015	2016	2017
8	11	55

Changement de législation (20 août 2008), seules les heures au-dessus du contingent annuel donnent droit au repos compensateur.

412-A | CADRES AU FORFAIT

Selon les termes de l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail, sont concernés par le forfait en jours « les cadres dont la durée du travail ne peut être pré-déterminée du fait de la nature de leurs fonctions, des responsabilités qu'ils exercent et du degré d'autonomie dont ils disposent dans l'organisation de leur emploi du temps. Ils occupent un poste dont la principale mission est d'animer et de piloter une équipe, ou dont la mission exige une grande compétence dans une maîtrise d'œuvre ».

L'accord d'entreprise du 20 juillet 2000, modifié par avenant, prévoit deux dispositifs du forfait en jours :

- le forfait obligatoire dont les modalités sont précisées dans l'accord du 20 juillet 2000,
- le forfait optionnel dont les principes sont définis dans l'accord d'entreprise du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000. Ce forfait résulte du volontariat du salarié qui en exprime le choix.

412-A | NOMBRE DE CADRES AU FORFAIT EN JOURS

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
10 360	8 697	19 057	10 774	9 301	20 075	11 012	9 823	20 835

412-B | SUIVI DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES CADRES AU FORFAIT EN JOURS

L'organisation du travail du cadre au forfait en jours fait l'objet d'un suivi par son manager. À ce titre, l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail prévoit que « chaque cadre au forfait en jours est informé sur les modalités de suivi de l'organisation de son travail, de l'amplitude de ses journées d'activité et de la charge de travail qui en résulte. Un point sur son activité est réalisé lors de la première évaluation professionnelle qui suit la signature de sa convention ».

Cette démarche est ensuite renouvelée chaque année. L'accord d'entreprise BNP Paribas SA du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000 prévoit également que « le statut de cadre au forfait ne doit pas contribuer à accroître la charge de travail du cadre concerné dans des conditions qui ne soient pas adaptées à l'organisation de son temps de travail. »

413 | NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN SYSTÈME D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS
(Horaires variables)

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
1 942	5 148	7 090	1 740	5 045	6 785	Techniciens	1 646	4 741	6 387
389	767	1 156	500	940	1 440	Cadres	465	946	1 411
2 331	5 915	8 246	2 240	5 985	8 225	TOTAL	2 111	5 687	7 798

414 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL

90%									
2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
9	194	203	8	234	242	Techniciens	5	278	283
5	152	157	6	182	188	Cadres	8	195	203
14	346	360	14	416	430	TOTAL	13	473	486

80%									
2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
89	1 901	1 990	74	1 772	1 846	Techniciens	65	1 646	1 711
96	1 126	1 222	88	1 109	1 197	Cadres	73	1 092	1 165
185	3 027	3 212	162	2 881	3 043	TOTAL	138	2 738	2 876

60%									
2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
19	191	210	18	167	185	Techniciens	14	169	183
10	76	86	10	82	92	Cadres	13	80	93
29	267	296	28	249	277	TOTAL	27	249	276

50%									
2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
92	408	500	77	395	472	Techniciens	73	369	442
44	112	156	38	103	141	Cadres	32	107	139
136	520	656	115	498	613	TOTAL	105	476	581

TEMPS DIVERS									
2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
13	88	101	11	93	104	Techniciens	14	98	112
16	18	34	21	22	43	Cadres	20	29	49
29	106	135	32	115	147	TOTAL	34	127	161

TOTAL TEMPS PARTIEL									
2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
222	2 782	3 004	188	2 661	2 849	Techniciens	171	2 560	2 731
171	1 484	1 655	163	1 498	1 661	Cadres	146	1 503	1 649
393	4 266	4 659	351	4 159	4 510	TOTAL	317	4 063	4 380

414 | POURCENTAGE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4,3 %	22,0 %	16,9 %	3,8 %	22,0 %	16,6 %	Techniciens	3,6 %	22,4 %	16,8 %
1,3 %	12,4 %	6,7 %	1,2 %	11,8 %	6,4 %	Cadres	1,1 %	11,5 %	6,3 %
2,2 %	17,3 %	10,9 %	1,9 %	16,8 %	10,5 %	TOTAL	1,8 %	16,6 %	10,3 %

414-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PLEIN

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4 945	9 848	14 793	4 816	9 454	14 270	Techniciens	4 634	8 880	13 514
12 691	10 489	23 180	13 108	11 192	24 300	Cadres	13 137	11 576	24 713
17 636	20 337	37 973	17 924	20 646	38 570	TOTAL	17 771	20 456	38 227

415-A | NOMBRE DE SALARIÉS ACCEDANT AU TEMPS PARTIEL AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
53	368	421	43	380	423	Techniciens	34	315	349
83	251	334	53	219	272	Cadres	40	170	210
136	619	755	96	599	695	TOTAL	74	485	559

415-B | NOMBRE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL AYANT REPRIS UN TRAVAIL À TEMPS PLEIN
AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
29	286	315	19	250	269	Techniciens	21	184	205
42	210	252	31	181	212	Cadres	24	132	156
71	496	567	50	431	481	TOTAL	45	316	361

415-C | EXISTENCE DE FORMULES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

Existence de formules d'organisation du travail facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle :

- **Le temps partiel** : les principales formules proposées sont 50%, 60%, 80% et 90%. Les modes d'organisation du temps partiel proposés sont la répartition quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle du temps de travail.
- **Les horaires variables** : ils permettent de gérer le temps en fonction de l'activité professionnelle et de la vie personnelle grâce à des horaires individualisés qui donnent au collaborateur soumis au régime de l'horaire collectif, la possibilité de décider de ses heures de début et de fin de journée de travail, en respectant toutefois une plage horaire fixe pendant laquelle il doit être présent au travail. Un crédit d'heures de récupération peut être par ailleurs constitué pour être utilisé ultérieurement, dans le cadre de l'année civile concernée.
- **Le temps à la carte** : tous les collaborateurs sous contrat à durée indéterminée peuvent bénéficier de la formule du temps à la carte pour prendre des congés sans solde.
- **Le droit au congé pour enfant malade** : une autorisation d'absence rémunérée dans le cadre de la maladie d'un ou plusieurs enfants est accordée au père ou à la mère. Au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A. : attribution de 3 jours supplémentaires aux 3 jours par année glissante accordés par la Convention Collective de la Banque, en repoussant l'âge de l'enfant (ou des enfants) de 14 à 15 ans, et pour les enfants handicapés, quel que soit leur âge, majoration d'un droit supplémentaire. Disponibilité également de don de jours pour le collaborateur dont le conjoint ou l'enfant est malade.

Services de proximité :

- **Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance** : l'indemnité journalière maximum des frais de garde qui peut être attribuée pour tous les enfants, jusqu'à 10 ans, s'élève à 5,30 €.
- **Crédit d'impôt famille** : les dépenses engagées par l'entreprise sont bien supérieures au plafond de déduction fiscale.

416 | NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

26 jours de congés + 1 jour forfaitaire

417 | JOURS FÉRIÉS PAYÉS (y compris le 1^{er} mai)

2015	2016		2017
8	8	Repos le lundi	9
9	5	Repos le samedi	5

42 | ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

421 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
388	668	1056	438	606	1044	Techniciens	404	737	1141
161	210	371	150	156	306	Cadres	153	178	331
549	878	1427	588	762	1350	TOTAL	557	915	1472

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipes de jour.

421-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
137	146	283	123	181	304	Techniciens	169	225	394
12	7	19	13	6	19	Cadres	13	8	21
149	153	302	136	187	323	TOTAL	182	233	415

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin : loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.

L'organisation du travail par cycle ne permet pas la distinction en Aménagement du temps de travail et Travail de nuit : dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

45 | DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

451 | SOMME DES DÉPENSES (en millions d'euros)

2015	2016	2017
105,22	87,22	451 - Montant des dépenses du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement 94,40

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'aménagement des locaux d'accueil de la clientèle.



51 – FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

52 – CONGÉS FORMATION

53 – APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

51 | FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

511 | POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE

2015	2016		2017
4,57%	4,64%	% de la masse salariale	4,65%

512 | MONTANT CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE (en millions d'Euros)

2015	2016		2017
101,86	105,50	Montant des dépenses	109,20

513 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D'ACTIONS DE FORMATION

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4 257	10 997	15 254	4 197	10 756	14 953	Techniciens	4 281	10 606	14 887
12 500	11 312	23 812	13 102	12 247	25 349	Cadres	13 677	13 010	26 687
16 757	22 309	39 066	17 299	23 003	40 302	TOTAL	17 958	23 616	41 574

Personnes comptées une fois, mêmes si elles suivent plusieurs formations.

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALAIRES RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2014			2015			2016			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4 471	11 526	15 997	4 128	10 802	14 930	Techniciens	3 905	10 286	14 191
12 532	11 096	23 628	12 665	11 561	24 226	Cadres	13 049	12 271	25 320
17 003	22 622	39 625	16 793	22 363	39 156	TOTAL	16 954	22 557	39 511

Soit le nombre de salariés rémunérés susceptibles de bénéficier d'une action de formation au cours de l'année suivante.

% H OU F BÉNÉFICIAIRES D'ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT À L'EFFECTIF RÉMUNÉRÉ H ET F DE LA CATÉGORIE

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
26,61	68,74	95,36	28,11	72,04	100,15	Techniciens	31,84	78,80	110,64
52,90	47,88	100,78	54,08	50,55	104,64	Cadres	61,10	58,32	119,42
42,29	56,30	98,59	44,18	58,75	102,93	TOTAL	49,97	66,11	116,08

Nombre de bénéficiaires de l'année n par rapport à l'effectif n-1.

% H OU F BÉNÉFICIAIRES D'ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT À L'EFFECTIF RÉMUNÉRÉ H OU F DE LA CATÉGORIE

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
95,21	95,41	95,36	101,67	99,57	100,15	Techniciens	115,70	108,71	110,63
99,74	101,95	100,78	103,45	105,93	104,64	Cadres	121,49	117,33	119,43
98,55	98,62	98,59	103,01	102,86	102,93	TOTAL	120,04	113,26	116,08

Nombre de bénéficiaires de l'année n par rapport à l'effectif n-1.

513-1 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION AVEC LE CPF SUR LE TEMPS DE TRAVAIL

2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
71	135	206	Techniciens	169	248	417
34	24	58	Cadres	9	10	19
105	159	264	TOTAL	178	258	436

513-2 | DONT NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION DIPLOMANTES AVEC LE CPF

2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
71	134	205	Techniciens	165	243	408
32	23	55	Cadres	9	6	15
103	157	260	TOTAL	174	249	423

514 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE (y compris les heures non imputables)

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
159 924	376 116	536 040	121 040	278 676	399 716	Techniciens	113 314	266 943	380 256
323 397	331 870	655 267	354 987	362 962	717 949	Cadres	359 534	384 140	743 673
483 321	707 986	1 191 307	476 027	641 638	1 117 665	TOTAL	472 848	651 082	1 123 930

515-1 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

	2015		2016		2017	
	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS						
Qualité	2 677	271	4 134	999	27 941	42 721
Connaissance du Groupe et Intégration	58 910	2 214	59 437	6 552	44 109	8 694
Orientations Générales Stratégie et Éthique	3 905	823	25 471	41 337	5 700	5 537
Sécurité	36 559	24 063	36 591	23 854	26 677	26 281
Total Culture et Connaissance du Groupe et de ses Entités	102 050	27 371	125 633	72 742	104 427	83 233

FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS

Marketing et Techniques de Vente	227 212	44 914	104 766	21 760	60 427	13 203
Parcours Diplômants	52 774	2 402	1 577	105	1 066	60
Produits et Services Financiers et Bancaires	186 741	35 128	198 877	33 769	209 580	154 033
Produits et Services Financiers	1 582	738	271	134	-	-
Titres	175	101	128	94	440	108
Assurance	32 043	26 499	8 201	2 046	19 823	12 719
Banque de Financement	1 821	957	12 637	2 005	2 080	442
Crédit et Financements	40 415	9 712	66 229	9 417	126 755	179 771
Conseil en Gestion Patrimoniale	84 356	13 150	104 791	13 739	72 877	14 892
Gestion d'Actifs	1 331	151	1 711	268	3 048	1 458
Immobilier	22 652	2 525	46 421	5 042	26 028	13 946
Marchés de Capitaux	3 446	301	3 587	318	3 160	807
Total Formations Techniques Métiers	654 548	136 578	549 195	88 697	525 283	391 439

FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORT

Juridique et Fiscal	7 714	8 147	13 168	4 050	11 679	3 572
Ressources Humaines	14 159	1 890	9 900	1 874	8 741	2 869
Systèmes d'Information et Informatique	19 878	4 120	21 156	3 760	30 002	29 706
Traitement des Opérations	494	831	697	827	3 985	10 658
Contrôle de Gestion, Finance et Comptabilité	13 362	2 922	9 108	3 072	8 613	1 918
Achats et Logistique	2 134	276	1 004	72	652	66
Audit et Contrôle Interne	9 540	904	15 665	1 478	15 908	1 664
Communication et Publicité	2 941	771	1 733	524	3 340	626
Responsabilité Sociale et Environnementale	14	34	575	962	1 795	3 151
Total Formations Techniques Fonctions Support	70 236	19 895	73 006	16 619	84 714	54 230

RISQUES

Risques de Non-Conformité / Risque de Réputation	312	377	969	133	286	365
Risques de Non-Conformité / Lutte contre le Blanchiment des Capitaux	13 990	19 458	33 307	40 086	52 067	47 306
Risques de Non-Conformité / Structure Bancaire	379	31	699	234	417	894
Risques de Non-Conformité / Corruption	193	386	169	302	160	184
Risques de Non-Conformité / Conflits d'intérêt	3 941	5 258	1 181	1 521	553	676
Risques de Non-Conformité / Protection des Données	46	156	222	295	927	1 809
Risques de Non-Conformité / FATCA / AEOI	4 051	9 544	6 397	13 958	6 871	11 545
Risques de Non-Conformité / Sensibilisation Générale	73 496	58 495	16 353	9 740	31 997	28 295
Risques de Non-Conformité / Connaissance du client (KYC)	597	665	20 295	26 756	4 475	6 575
Risques de Non-Conformité / Marchés	2 067	3 942	13 184	17 908	2 269	2 936
Risques de Non-Conformité / Ethique Professionnelle	8 787	17 128	1 031	1 684	588	577
Risques de Non-Conformité / Protection des intérêts du client (PIC)	3 343	9 983	1 327	2 590	5 572	7 612
Risques de Non-Conformité / Sanctions et Embargos	22 150	41 848	23 780	40 207	52 543	39 417
Risques de Non-Conformité / Sujets Spécifiques	804	2 314	6 609	14 124	3 250	2 236
Risques de Non-Conformité / Sécurité financière transversale	0	2	967	93	315	111
Risque de Crédit et Risque de Contrepartie	8 940	1 002	8 326	1 133	11 350	1 147
Risque d'Assurance	127	7	71	8	162	10
Risque de Marché et Risque de Liquidité	935	161	1 058	151	912	169
Risque Opérationnel et Contrôle Permanent	3 795	2 273	4 134	2 302	1 469	1 078
Fondamentaux des Risques	6 685	8 750	27 751	10 549	13 342	9 989
Total Risques	154 637	181 780	167 828	183 774	189 525	162 931

	2015		2016		2017	
	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
COMPÉTENCES INDIVIDUELLES						
Développement Personnel	52 197	9 751	54 039	9 676	73 778	25 003
Gestion de Projet et Organisation	13 315	1 054	12 008	1 116	12 041	1 723
Langues	36 488	3 074	50 658	4 397	32 097	3 502
Accompagnement de Carrière	5 820	371	4 613	341	7 091	505
Bureautique et NTIC	9 260	3 778	12 944	3 720	13 854	5 657
Secourisme	6 242	706	7 260	847	8 009	806
Total Compétences Individuelles	123 323	18 734	141 522	20 097	146 868	37 196
MANAGEMENT						
Leadership	4 078	442	8 776	851	6 529	550
Management de la Performance	21 494	4 963	8 253	2 532	5 701	1 123
Management d'Équipe	52 848	6 397	29 416	6 047	34 700	5 748
Valeurs et Principes Managériaux	8 092	786	8 833	862	5 892	1 617
Total Management	86 513	12 588	55 277	10 292	52 822	9 038
DIGITALE						
Gamification et Veille	-	-	14	1	-	-
Digital Branding et Communication online	-	-	28	2	-	-
User Expérience	-	-	3 507	586	7 004	14 901
Social Media	-	-	1 417	1 582	1 417	1 657
Marketing on line	-	-	14	1	197	90
IT et Process	-	-	122	8	5 351	662
Web analytics et Data	-	-	91	3	1 689	96
Vente et e-business	-	-	10	2	4 514	1 722
Total Digitale	-	-	5 202	2 185	20 172	19 128
DIVERS						
Divers	-	-	-	-	119	47
Total Divers	-	-	-	-	119	47
TOTAL	1 191 307	396 946	1 117 665	394 406	1 123 930	757 242

515-2 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR MÉTHODE

2015	2016		2017
1 002 635	849 848	Formation en présentiel	779 773
78 849	115 151	Formation en situation de travail	77 895
109 823	152 666	Formation ouverte à distance	266 260
1 191 307	1 117 665	Total	1 123 930

52 | CONGÉS FORMATION

524 | CONGÉS INDIVIDUELS DE FORMATION*

	Hommes			Femmes			Total
	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
CIF en cours au 01/01/2017	5	5	10	15	12	27	37
Demandes 2017 acceptées par la direction	10	5	15	25	6	31	46
Demandes refusées par la direction	0	0	0	0	0	0	0
CIF et demandes de CIF abandonnés au cours de l'année	6	3	9	8	2	10	19
CIF terminés en 2017	5	4	9	12	12	24	33
CIF en cours au 01/01/2018	4	3	7	20	4	24	31

*Remplace les indicateurs 521, 522 et 523.

53 | APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION (CONTRATS EN ALTERNANCE)

531 | NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION AU 31 DÉCEMBRE

2015			2016			2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
482	524	1 006	483	523	1 006	488	519	1 007
328	485	813	407	525	932	460	556	1 016
810	1 009	1 819	890	1 048	1 938	948	1 075	2 023
TOTAL						948	1 075	2 023



61 – REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

62 – COMMUNICATION INTERNE

63 – PROCÉDURES

61 | REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

2015			2016			Collèges	2017		
Nombre d'inscrits	% votants titulaires	% votants suppléants	Nombre d'inscrits	% votants titulaires	% votants suppléants		Nombre d'inscrits	% votants titulaires	% votants suppléants
-	-	-	-	-	-	Techniciens	-	-	-
-	-	-	-	-	-	Cadres	-	-	-

Pas d'élections en 2015-2016-2017.

611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES COMITÉS D'ÉTABLISSEMENT

2015			2016			Collèges	2017		
Nombre d'inscrits	% votants titulaires	% votants suppléants	Nombre d'inscrits	% votants titulaires	% votants suppléants		Nombre d'inscrits	% votants titulaires	% votants suppléants
-	-	-	-	-	-	Techniciens	-	-	-
-	-	-	-	-	-	Cadres	-	-	-

Pas d'élections en 2015-2016-2017.

612 | VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES

L'ensemble des délégations du personnel de la Banque est décentralisé auprès de chaque groupe d'agences ou d'appui commercial, centre d'affaires entreprises, plate-forme de CRC de province.

En outre, les Organisations Syndicales Représentatives désignent, conformément à la loi et à la Convention Collective, des représentants syndicaux auprès des délégués du personnel et auprès des Comités d'Etablissement, ainsi que des délégués syndicaux dans chacun des Etablissements de la Banque.

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 640 266 heures en 2017, compte tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

613 | NOMBRE DE RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2015	2016		2017
1 231	1 241	Délégués du personnel	1 167
760	710	CHSCT	680
156	135	Comités d'Établissement	118
81	72	Commissions spécialisées	41
148	125	Délégués Syndicaux	105

Cet indicateur intègre les commissions spécialisées au CCE.

614 | DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE**INTÉRESSEMENT - PARTICIPATION - ÉPARGNE SALARIALE**

- 03 octobre 2017 : Accord de groupe BNP Paribas sur le régime de retraite supplémentaire à cotisations définies
- 09 octobre 2017 : Accord d'entreprise définissant les conditions applicables au régime de retraite supplémentaire BNP Paribas au sein de BNP Paribas SA
- 03 novembre 2017 : Avenant N°5 à l'Accord d'entreprise du 21 décembre 2009 définissant les règles d'abondement applicables aux salariés de BNP Paribas SA au titre du plan d'Épargne Entreprise du groupe BNP Paribas
- 03 novembre 2017 : Accord d'entreprise sur les modalités de répartition du supplément d'intéressement versé au titre de l'exercice 2016
- 03 novembre 2017 : Accord d'entreprise sur la négociation annuelle 2018

DIALOGUE SOCIAL ET INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL

- 31 mars 2017 : Avenant à l'Accord d'entreprise du 24 mars 2014 sur le rôle des IRP et la négociation collective au sein de BNP Paribas SA
- 12 juillet 2017 : Avenant n°2 à l'Accord d'entreprise du 15 mars 2013 sur le dialogue social et les IRP de BNP Paribas SA pour la mandature 2013-2017 (Gestion des porteurs de mandats et CASC)

ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

- 12 juillet 2017 : Accord d'entreprise sur les conditions et modalités d'organisation par vote électronique de l'élection 2017 des représentants du personnels au Conseil d'Administration de BNP Paribas SA

STRESS

- 12 octobre 2017 : Avenant à l'Accord d'entreprise du 30 juillet 2015 sur le dispositif d'évaluation et de prévention du stress au travail au sein de BNP Paribas SA

TEMPS DE TRAVAIL

- 04 mai 2017 : Accord d'entreprise sur les contraintes spécifiques de travail de BNP Paribas SA
- 27 novembre 2017 : Avenant à l'Accord d'entreprise du 2 juin 2015 sur le dispositif de don de jour de repos

DIVERSITÉ

- 26 décembre 2017 : Avenant à l'accord d'entreprise sur le contrat de génération au sein de BNP Paribas SA

AUTRES

- 20 avril 2017 : Accord d'Entreprise sur les modalités de participation des salariés au sein de la société issue de la fusion (Hello Bank BNP Paribas Austria AG)

615 | NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

2015	2016	2017
487	181	165

62 | COMMUNICATION INTERNE

622 | PROCÉDURES D'ACCUEIL

- Le nouveau salarié est accueilli par un membre de la Direction de son entité puis par le responsable direct du service d'affectation.
- Le service RH d'accueil :
 - 1) Présente au nouvel embauché les modalités d'adhésion à la mutuelle BNP Paribas.
 - 2) Donne des explications au salarié sur :
 - La présentation du site intranet Groupe - Echonet,
 - La formation,
 - La rémunération,
 - La participation et l'intéressement,
 - L'épargne salariale,
 - Le temps de travail et les congés,
 - La prévoyance et la mutuelle,
 - Des informations pratiques (les activités sociales du Comité d'Etablissement, les avantages liés aux opérations bancaires, l'A.S.C., ...),
 - L'outil INCA : gestion des congés payés et des absences,
 - L'outil SITADIN : mise à jour des données personnelles, demande d'attestation, achat de temps à la carte, à partir de l'intranet Groupe Echonet,
 - L'outil Alis (portail d'assistance RH),
 - La mobilité.
 - 3) Informe le salarié de l'existence du rapport annuel, de la Convention Collective et du Règlement Intérieur - dont la déontologie - accessibles sur l'intranet Groupe - Echonet.
 - 4) Renseigne le salarié sur les modalités de l'entretien individuel et de l'entretien professionnel.

623 | PROCÉDURES D'INFORMATION

- Echonet, l'intranet du Groupe, qui véhicule l'actualité au quotidien et propose des contenus utiles à l'activité des collaborateurs. De nombreuses interviews filmées sont diffusées à partir de l'intranet.
- Echonet Magazine, le magazine trimestriel online du groupe BNP Paribas, qui propose des dossiers de fonds sur la vie de l'entreprise.
- Echonet Tube, le journal vidéo mensuel du Groupe, qui diffuse interviews et reportages sur l'activité du Groupe partout dans le monde.
- Des Webzines métiers.

L'information passe également par voie de mass-mailing internes ciblés et par l'organisation de réunions, la déclaration de notes, circulaires, procédures, etc.

Par ailleurs, il existe de nombreux autres supports d'information et de communication au sein de BNP Paribas S.A., dans les pôles, métiers et fonctions.

L'usage croissant des réseaux sociaux internes à l'entreprise témoigne aussi de l'utilisation de moyens d'échanges collaboratifs et transverses.

La communication interne, vecteur de cohésion des collaborateurs

La communication interne s'adresse à l'ensemble des collaborateurs du Groupe avec les objectifs :

- d'expliquer l'organisation et la stratégie de l'entreprise,
- de promouvoir la culture et les valeurs de BNP Paribas,
- de renforcer l'adhésion des collaborateurs.

La communication interne concentre ses efforts sur le partage de l'information, les échanges entre les collaborateurs et les synergies entre les métiers. À travers les différents médias de la communication interne mis à leur disposition (Echonet, Echonet Magazine, Echonet Tube, mass-mailings, ...), les collaborateurs ont été informés de l'actualité et des événements qui ont marqué l'activité. Ils ont été sensibilisés aux nouvelles exigences réglementaires, aux grands projets et à la stratégie mise en place par le Groupe.

La stratégie poursuivie par la communication interne cherche à faciliter les échanges entre collaborateurs de même qu'entre collaborateurs et membres de la Direction Générale. Les collaborateurs ont pu ainsi poser leurs questions à des membres de la Direction Générale

lors d'interviews filmées intitulées Face à Face qui ont été diffusées sur l'intranet et publiées dans le magazine Echonet Magazine. Des petits-déjeuners entre des membres du Comité Exécutif et des collaborateurs ont également été organisés mensuellement.

Elle incite également les collaborateurs à devenir eux-mêmes acteurs de la communication. Ils ont pour cela été invités à commenter et liker des articles ou des actualités sur l'intranet. Ils ont aussi pu proposer des témoignages sur des thématiques proposées dans la rubrique « Partage » du magazine Echonet Magazine. Ils ont également la possibilité de proposer des sujets de tournage pour le journal vidéo Echonet Tube.

624 | ENTRETIENS INDIVIDUELS

L'entretien annuel d'évaluation professionnelle permet :

- pour la période écoulée, d'apprécier la performance du collaborateur à travers la réalisation des objectifs fixés, l'exercice de ses responsabilités, la maîtrise des compétences associées au poste ainsi que de faire un retour sur l'efficacité pour le collaborateur des actions de formation suivies.
- pour la période à venir, de définir les orientations, qui se composent des objectifs mais aussi des besoins de développement et des perspectives d'évolution envisagées.

Le processus est digitalisé via la plateforme My Development selon une périodicité annuelle.

625 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT PASSÉ L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

L'entretien professionnel est un entretien périodique obligatoire initié par la loi du 5 mars 2014. Il a pour objectif de faire le point avec le collaborateur sur son évolution professionnelle (passée et envisagée) et sur ses besoins en formation.

L'entretien professionnel doit être organisé au minimum tous les 2 ans ainsi qu'au retour de certaines absences listées par la loi (congés : maternité, parental d'éducation, sabbatique, soutien familial, période de mobilité volontaire sécurisée).

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
994	2 693	3 687	2 638	7 717	10 355	Techniciens	1 912	5 372	7 284
5 193	4 676	9 869	9 256	9 227	18 483	Cadres	10 798	10 475	21 273
6 187	7 369	13 556	11 894	16 944	28 838	TOTAL	12 710	15 847	28 557

63 | PROCÉDURES

2015	2016		2017
631 - Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires			
7	3	en commission paritaire de la banque - « formation recours »	5
11	17	en commission Paritaire de recours disciplinaire	15
41	74	632 - Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année	63
0	1	633 - Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'inspection du travail	4

7 | AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE



71 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

72 - AUTRES CHARGES SOCIALES

71 | ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

711 | DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE (en millions d'Euros)

2015	2016		2017
11,26	11,84	Restaurants	12,11
10,37	9,42	Transports	9,85
1,23	1,32	Frais Médicaux (Paris et Province)	1,72
7,50	7,43	Prestations familiales	7,39
1,23	1,10	Allocations diverses	0,97
31,59	31,11	TOTAL	32,04

712 | BUDGET DU C.C.E (en millions d'Euros)

2015	2016		2017
30,79	32,28	Contribution aux frais de repas du midi	31,91
Aide sociale aux familles			
4,10	4,20	Participation aux frais de garde	4,30
0,06	0,07	Aides diverses	0,07
4,16	4,27	TOTAL	4,37
Activités de loisirs			
17,41	17,90	Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	18,00
2,37	2,37	A.S.C	2,37
0,33	0,07	Divers	0,07
20,11	20,34	TOTAL	20,44
13,83	13,93	Activités à caractère local	14,06
Divers			
1,64	1,63	Frais administratifs	1,72
0,78	1,00	Investissements divers	1,00
2,42	2,63	TOTAL	2,72
71,31	73,45	TOTAL GÉNÉRAL	73,50

Estimation des dépenses pour l'année de référence.

712 | MONTANT DU BUDGET SOCIAL (en millions d'Euros)

2015	2016		2017
31,59	31,11	Dépenses engagées directement par la Direction Générale	32,04
71,31	73,45	Montant du budget social alloué au CCE*	73,50
102,90	104,56	TOTAL	105,54

* Estimation des dépenses pour l'année de référence.

72 | AUTRES CHARGES SOCIALES

MUTUELLE BNP PARIBAS

La Mutuelle BNP Paribas assure la gestion de la couverture complémentaire santé de l'ensemble des collaborateurs BNP Paribas S.A., et à titre facultatif, celle de leurs ayants-droits (conjoints, enfants,...) et des retraités.

En 2017, la cotisation patronale s'est élevée à 15,24 millions d'€.

PREVOYANCE FLEXIBLE

La Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congés sans solde (risque décès et invalidité).

Au titre de l'exercice 2017, la cotisation patronale s'est élevée à 18,17 millions d'€.

CONTRAT PERE BNP PARIBAS

Le contrat PERE BNP Paribas est un régime de retraite supplémentaire obligatoire, mis en place par accord d'entreprise, au profit des salariés de BNP Paribas S.A.

Il est alimenté par des cotisations de l'entreprise fixées à 1% du salaire annuel dans la limite de 110% du plafond de la Sécurité Sociale. Les salariés peuvent compléter la cotisation patronale par des versements volontaires.

Ce contrat est fermé aux versements au-delà du 31/12/2017 ; à compter du 1^{er} janvier 2018 il est remplacé par un nouveau contrat de retraite supplémentaire souscrit chez Cardif.

En 2017, les versements de l'entreprise ont représenté 14,70 millions d'€.

BNP PARIBAS
16 boulevard des Italiens - 75009 Paris
Tél. +33 (0)1 42 98 12 34

Avril 2018 – Photographie : Photothèque BNP Paribas – Design : blend.fr



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change