

# BILAN SOCIAL 2018

## BNP PARIBAS SA



RESSOURCES HUMAINES GROUPE



**BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change



## 1 – EMPLOI

11 – EFFECTIFS	p 4
12 – PERSONNEL EXTÉRIEUR	p 10
13 – EMBAUCHES	p 11
14 – DÉPARTS	p 12
15 – PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS	p 13
16 – CHÔMAGE	p 15
17 – TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP	p 15
18 – ABSENTÉISME	p 16
19 – CONGÉS	p 17

## 2 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES	p 19
22 – HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	p 21
24 – CHARGES ACCESSOIRES	p 21
26 – PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT	p 22

## 3 – CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	p 23
32 – RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT PAR ÉLÉMENT MATÉRIEL	p 24
35 – DÉPENSES DE SÉCURITÉ	p 24

## 4 – AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 – DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	p 25
42 – ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL	p 30
45 – DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	p 30

## 5 – FORMATION

51 – FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	p 31
52 – CONGÉS FORMATION	p 35
53 – APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION	p 35

## 6 – RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 – REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL	p 36
62 – COMMUNICATION INTERNE	p 38
63 – PROCÉDURES	p 39

## 7 – AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 – ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES	p 40
72 – AUTRES CHARGES SOCIALES	p 41



- 11 - EFFECTIFS
- 12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR
- 13 - EMBAUCHES
- 14 - DÉPARTS
- 15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS
- 16 - CHÔMAGE
- 17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP
- 18 - ABSENTÉISME
- 19 - CONGÉS

## 11 | EFFECTIFS

Tous les indicateurs, hormis les données de promotions, augmentations et rémunérations, ainsi que les indicateurs intergénérationnels, sont basés sur l'effectif total (indicateur 111-B).

### 111 | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
16 954	22 557	39 511	16 728	22 241	38 969	111-A - Effectif rémunéré*	16 580	21 852	38 432
431	1 200	1 631	412	1 202	1 614	Absents non rémunérés	412	1 222	1 634
890	1 048	1 938	948	1 075	2 023	Contrats en alternance	871	946	1 817
<b>18 275</b>	<b>24 805</b>	<b>43 080</b>	<b>18 088</b>	<b>24 518</b>	<b>42 606</b>	<b>111-B - Effectif Total</b>	<b>17 863</b>	<b>24 020</b>	<b>41 883</b>
501	427	928	504	436	940	Détachés en France	500	459	959
474	124	598	432	119	551	Expatriés	399	124	523
<b>19 250</b>	<b>25 356</b>	<b>44 606</b>	<b>19 024</b>	<b>25 073</b>	<b>44 097</b>	<b>111-C - Effectif total y compris détachés et expatriés</b>	<b>18 762</b>	<b>24 603</b>	<b>43 365</b>

\*Dont 40 collaborateurs détachés accueillis en 2016, 50 collaborateurs détachés accueillis en 2017 et 53 collaborateurs détachés accueillis en 2018.

## 111-B | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (un pour un)

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
5 004	12 115	17 119	4 805	11 440	16 245	4 436	10 638	15 074
13 271	12 690	25 961	13 283	13 078	26 361	13 427	13 382	26 809
18 275	24 805	43 080	18 088	24 518	42 606	17 863	24 020	41 883
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

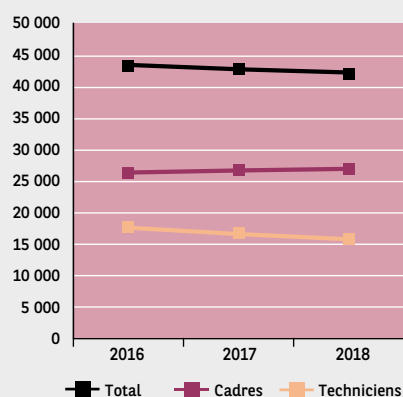
## 111-B | % HOMMES ET % FEMMES PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
29,6	70,4	100,0	29,6	70,4	100,0	29,4	70,6	100,0
50,4	49,6	100,0	50,4	49,6	100,0	50,1	49,9	100,0
42,5	57,5	100,0	42,5	57,5	100,0	42,6	57,4	100,0
						% Techniciens		
						% Cadres		
						% TOTAL		

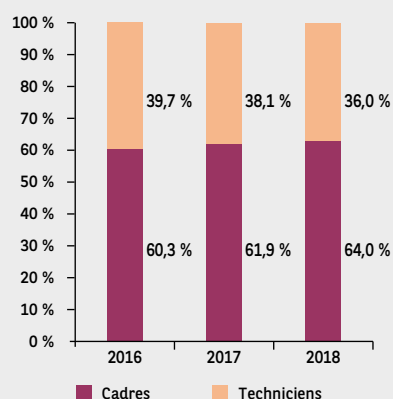
## 111-B | % HOMMES ET % FEMMES PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL HOMMES OU FEMMES (techniciens + cadres)

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
27,4	48,8	39,7	26,6	46,7	38,1	24,8	44,3	36,0
72,6	51,2	60,3	73,4	53,3	61,9	75,2	55,7	64,0
100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
						% Techniciens		
						% Cadres		
						% TOTAL		

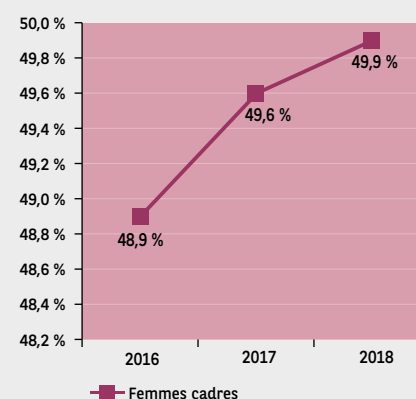
Évolution de l'effectif total



Évolution de la répartition de l'effectif par catégorie (en %)



Évolution du taux des femmes parmi les cadres (en %)



## 111-BIS | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (prorata)

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4 936	11 418	16 354	4 741	10 774	15 515	4 380	9 998	14 378
13 218	12 354	25 572	13 237	12 740	25 977	13 378	13 034	26 411
18 154	23 772	41 926	17 978	23 514	41 491	17 757	23 032	40 789
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

Effectif prorata : les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex : 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

## 112 | EFFECTIF PERMANENT

2016			2017			2018			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
3 541	7 548	11 089	3 342	7 101	10 443	Techniciens	2 965	6 355	9 320
12 026	10 018	22 044	12 246	10 697	22 943	Cadres	12 132	10 802	22 934
<b>15 567</b>	<b>17 566</b>	<b>33 133</b>	<b>15 588</b>	<b>17 798</b>	<b>33 386</b>	<b>TOTAL</b>	<b>15 097</b>	<b>17 157</b>	<b>32 254</b>

Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, présents à l'effectif du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre de l'année considérée.

113 | NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE  
(un pour un)

2016			2017			2018			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
<b>Effectif rémunéré</b>									
45	96	141	172	286	458	Techniciens	333	491	824
51	59	110	61	88	149	Cadres	75	105	180
<b>96</b>	<b>155</b>	<b>251</b>	<b>233</b>	<b>374</b>	<b>607</b>	<b>Total</b>	<b>408</b>	<b>596</b>	<b>1 004</b>
<b>Absents non rémunérés</b>									
0	1	1	0	2	2	Techniciens	4	15	19
0	1	1	0	0	0	Cadres	0	1	1
<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>20</b>
<b>Apprentissage*</b>									
483	523	1 006	488	519	1 007	Techniciens	471	437	908
0	0	0	0	0	0	Cadres	6	0	6
<b>483</b>	<b>523</b>	<b>1 006</b>	<b>488</b>	<b>519</b>	<b>1 007</b>	<b>Total</b>	<b>477</b>	<b>437</b>	<b>914</b>
<b>Contrat de professionnalisation</b>									
407	525	932	460	556	1 016	Techniciens	394	509	903
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
<b>407</b>	<b>525</b>	<b>932</b>	<b>460</b>	<b>556</b>	<b>1 016</b>	<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>509</b>	<b>903</b>
<b>TOTAL</b>									
935	1 145	2 080	1 007	1 163	2 170	Techniciens	1 202	1 452	2 654
51	60	111	172	288	460	Cadres	81	106	187
<b>986</b>	<b>1 205</b>	<b>2 191</b>	<b>1 179</b>	<b>1 451</b>	<b>2 630</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 283</b>	<b>1 558</b>	<b>2 841</b>

\* Dont 6 contrats CIFRE en 2018.

## 114 | EFFECTIF MOYEN MENSUEL (un pour un)

2016		2017		2018	
17 357		16 566		Techniciens	15 564
25 312		26 089		Cadres	26 524
<b>42 669</b>		<b>42 655</b>		<b>TOTAL</b>	<b>42 088</b>

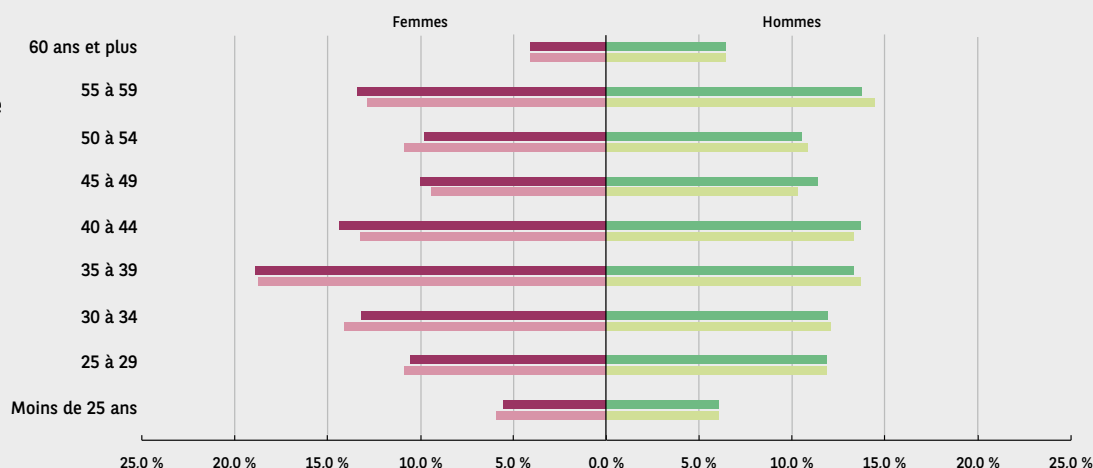
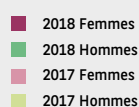
Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12.

## 115/116 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2016						2017						2018						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
<b>MOINS DE 25 ANS</b>																		
945	18,9	1 291	10,7	<b>2 236</b>	<b>13,1</b>	944	19,6	1 245	10,9	<b>2 189</b>	<b>13,5</b>	Techniciens	917	20,7	1 116	10,5	<b>2 033</b>	<b>13,5</b>
174	1,3	197	1,6	<b>371</b>	<b>1,4</b>	151	1,1	209	1,6	<b>360</b>	<b>1,4</b>	Cadres	190	1,4	185	1,4	<b>375</b>	<b>1,4</b>
<b>1 119</b>	<b>6,1</b>	<b>1 488</b>	<b>6,0</b>	<b>2 607</b>	<b>6,1</b>	<b>1 095</b>	<b>6,1</b>	<b>1 454</b>	<b>5,9</b>	<b>2 549</b>	<b>6,0</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 107</b>	<b>6,2</b>	<b>1 301</b>	<b>5,4</b>	<b>2 408</b>	<b>5,7</b>
<b>DE 25 À 29 ANS</b>																		
894	17,9	1 506	12,4	<b>2 400</b>	<b>14,0</b>	919	19,1	1 446	12,6	<b>2 365</b>	<b>14,6</b>	Techniciens	849	19,1	1 302	12,2	<b>2 151</b>	<b>14,3</b>
1 163	8,8	1 180	9,3	<b>2 343</b>	<b>9,0</b>	1 247	9,4	1 206	9,2	<b>2 453</b>	<b>9,3</b>	Cadres	1 286	9,6	1 217	9,1	<b>2 503</b>	<b>9,3</b>
<b>2 057</b>	<b>11,3</b>	<b>2 686</b>	<b>10,8</b>	<b>4 743</b>	<b>11,0</b>	<b>2 166</b>	<b>12</b>	<b>2 652</b>	<b>10,8</b>	<b>4 818</b>	<b>11,3</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 135</b>	<b>12</b>	<b>2 519</b>	<b>10,5</b>	<b>4 654</b>	<b>11,1</b>
<b>DE 30 À 34 ANS</b>																		
619	12,4	1 886	15,6	<b>2 505</b>	<b>14,6</b>	633	13,2	1 639	14,3	<b>2 272</b>	<b>14,0</b>	Techniciens	623	14	1 461	13,7	<b>2 084</b>	<b>13,8</b>
1 634	12,3	1 913	15,1	<b>3 547</b>	<b>13,7</b>	1 566	11,8	1 816	13,9	<b>3 382</b>	<b>12,8</b>	Cadres	1 538	11,5	1 721	12,9	<b>3 259</b>	<b>12,2</b>
<b>2 253</b>	<b>12,3</b>	<b>3 799</b>	<b>15,3</b>	<b>6 052</b>	<b>14,0</b>	<b>2 199</b>	<b>12,2</b>	<b>3 455</b>	<b>14,1</b>	<b>5 654</b>	<b>13,3</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 161</b>	<b>12,1</b>	<b>3 182</b>	<b>13,2</b>	<b>5 343</b>	<b>12,8</b>
<b>DE 35 À 39 ANS</b>																		
501	10,0	1 958	16,2	<b>2 459</b>	<b>14,4</b>	481	10,0	2 005	17,5	<b>2 486</b>	<b>15,3</b>	Techniciens	445	10	1 936	18,2	<b>2 381</b>	<b>15,8</b>
2 061	15,5	2 571	20,3	<b>4 632</b>	<b>17,8</b>	2 014	15,2	2 571	19,7	<b>4 585</b>	<b>17,4</b>	Cadres	1 972	14,7	2 609	19,5	<b>4 581</b>	<b>17,1</b>
<b>2 562</b>	<b>14,0</b>	<b>4 529</b>	<b>18,3</b>	<b>7 091</b>	<b>16,5</b>	<b>2 495</b>	<b>13,8</b>	<b>4 576</b>	<b>18,7</b>	<b>7 071</b>	<b>16,6</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 417</b>	<b>13,5</b>	<b>4 545</b>	<b>18,9</b>	<b>6 962</b>	<b>16,6</b>
<b>DE 40 À 44 ANS</b>																		
210	4,2	857	7,1	<b>1 067</b>	<b>6,2</b>	254	5,3	975	8,5	<b>1 229</b>	<b>7,6</b>	Techniciens	262	5,9	1 086	10,2	<b>1 348</b>	<b>8,9</b>
2 206	16,6	2 071	16,3	<b>4 277</b>	<b>16,5</b>	2 192	16,5	2 268	17,3	<b>4 460</b>	<b>16,9</b>	Cadres	2 199	16,4	2 376	17,8	<b>4 575</b>	<b>17,12</b>
<b>2 416</b>	<b>13,2</b>	<b>2 928</b>	<b>11,8</b>	<b>5 344</b>	<b>12,4</b>	<b>2 446</b>	<b>13,5</b>	<b>3 243</b>	<b>13,2</b>	<b>5 689</b>	<b>13,4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 461</b>	<b>13,8</b>	<b>3 462</b>	<b>14,4</b>	<b>5 923</b>	<b>14,1</b>
<b>DE 45 À 49 ANS</b>																		
197	3,9	794	6,6	<b>991</b>	<b>5,8</b>	172	3,6	736	6,4	<b>908</b>	<b>5,6</b>	Techniciens	157	3,5	687	6,5	<b>844</b>	<b>5,6</b>
1 587	12,0	1 468	11,6	<b>3 055</b>	<b>11,8</b>	1 731	13,0	1 586	12,1	<b>3 317</b>	<b>12,6</b>	Cadres	1 911	14,2	1 767	13,2	<b>3 678</b>	<b>13,7</b>
<b>1 784</b>	<b>9,8</b>	<b>2 262</b>	<b>9,1</b>	<b>4 046</b>	<b>9,4</b>	<b>1 903</b>	<b>10,5</b>	<b>2 322</b>	<b>9,5</b>	<b>4 225</b>	<b>9,9</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 068</b>	<b>11,6</b>	<b>2 454</b>	<b>10,2</b>	<b>4 522</b>	<b>10,8</b>
<b>DE 50 À 54 ANS</b>																		
384	7,7	1 359	11,2	<b>1 743</b>	<b>10,2</b>	309	6,4	1 100	9,6	<b>1 409</b>	<b>8,7</b>	Techniciens	255	5,7	867	6,5	<b>844</b>	<b>5,6</b>
1 734	13,1	1 534	12,1	<b>3 268</b>	<b>12,6</b>	1 669	12,6	1 566	12,0	<b>3 235</b>	<b>12,3</b>	Cadres	1 643	12,2	1 473	11	<b>3 116</b>	<b>11,6</b>
<b>2 118</b>	<b>11,6</b>	<b>2 893</b>	<b>11,7</b>	<b>5 011</b>	<b>11,6</b>	<b>1 978</b>	<b>10,9</b>	<b>2 666</b>	<b>10,9</b>	<b>4 644</b>	<b>10,9</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 898</b>	<b>10,6</b>	<b>2 340</b>	<b>9,7</b>	<b>4 238</b>	<b>10,1</b>
<b>DE 55 À 59 ANS</b>																		
932	18,6	1 834	15,1	<b>2 766</b>	<b>16,2</b>	776	16,1	1 738	15,2	<b>2 514</b>	<b>15,5</b>	Techniciens	655	14,8	1 697	16	<b>2 352</b>	<b>15,6</b>
1 853	14,0	1 294	10,2	<b>3 147</b>	<b>12,1</b>	1 863	14,0	1 404	10,7	<b>3 267</b>	<b>12,4</b>	Cadres	1 811	13,5	1 537	11,5	<b>3 348</b>	<b>12,5</b>
<b>2 785</b>	<b>15,2</b>	<b>3 128</b>	<b>12,6</b>	<b>5 913</b>	<b>13,7</b>	<b>2 639</b>	<b>14,6</b>	<b>3 142</b>	<b>12,8</b>	<b>5 781</b>	<b>13,6</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 466</b>	<b>13,8</b>	<b>3 234</b>	<b>13,5</b>	<b>5 700</b>	<b>13,6</b>
<b>DE 60 ET PLUS</b>																		
322	6,4	630	5,2	<b>952</b>	<b>5,6</b>	317	6,6	556	4,9	<b>873</b>	<b>5,4</b>	Techniciens	273	6,2	486	4,6	<b>759</b>	<b>5</b>
859	6,5	462	3,6	<b>1 321</b>	<b>5,1</b>	850	6,4	452	3,5	<b>1 302</b>	<b>4,9</b>	Cadres	877	6,5	497	3,7	<b>1 374</b>	<b>5,1</b>
<b>1 181</b>	<b>6,5</b>	<b>1 092</b>	<b>4,4</b>	<b>2 273</b>	<b>5,3</b>	<b>1 167</b>	<b>6,5</b>	<b>1 008</b>	<b>4,1</b>	<b>2 175</b>	<b>5,1</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 150</b>	<b>6,4</b>	<b>983</b>	<b>4,1</b>	<b>2 133</b>	<b>5,1</b>
<b>ENSEMBLE</b>																		
<b>18 275</b>	<b>100</b>	<b>24 805</b>	<b>100</b>	<b>43 080</b>	<b>100</b>	<b>18 088</b>	<b>100</b>	<b>24 518</b>	<b>100</b>	<b>42 606</b>	<b>100</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17 863</b>	<b>100</b>	<b>24 020</b>	<b>100</b>	<b>41 883</b>	<b>100</b>

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes «Total» par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

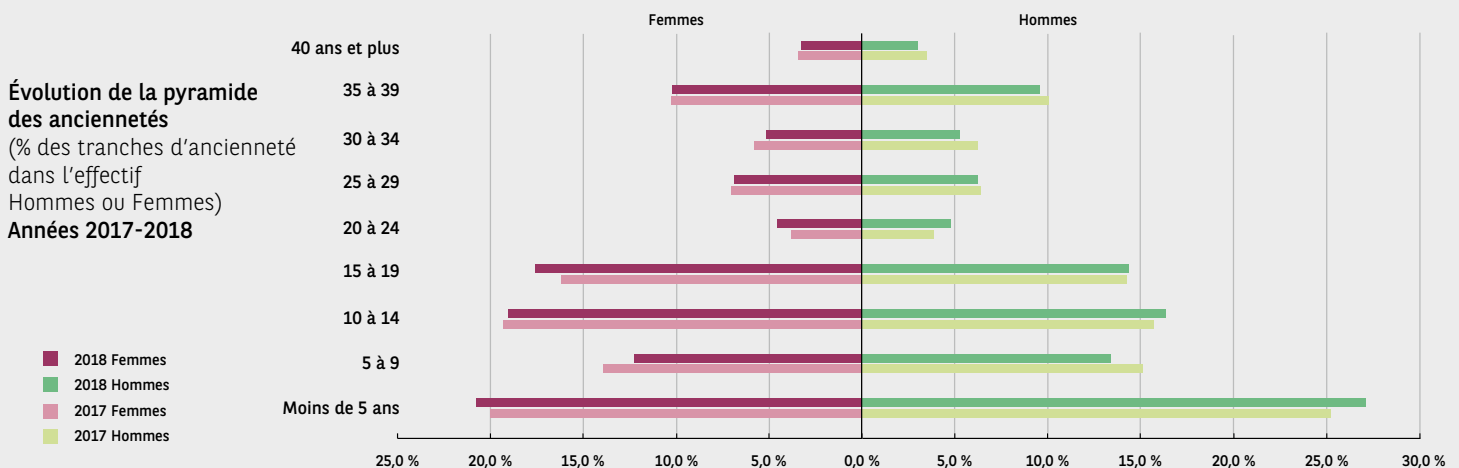
Évolution de la pyramide des âges (% des tranches d'âge dans l'effectif Hommes ou Femmes)  
Années 2017-2018



## 115/117 | RÉPARTION PAR GENRE ET PAR ANCIENNETÉ DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2016						2017						2018						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
<b>MOINS DE 5 ANS</b>																		
1 867	37,3	2 569	21,2	<b>4 436</b>	<b>25,9</b>	2 000	41,6	2 634	23,0	<b>4 634</b>	<b>28,5</b>	Techniciens	1 921	43,3	2 471	23,2	<b>4 392</b>	<b>29,1</b>
2 256	17,0	2 001	15,8	<b>4 257</b>	<b>16,4</b>	2 534	19,1	2 281	17,4	<b>4 815</b>	<b>18,3</b>	Cadres	2 904	21,6	2 542	19,0	<b>5 446</b>	<b>20,3</b>
<b>4 123</b>	<b>22,6</b>	<b>4 570</b>	<b>18,4</b>	<b>8 693</b>	<b>20,2</b>	<b>4 534</b>	<b>25,1</b>	<b>4 915</b>	<b>20,0</b>	<b>9 449</b>	<b>22,2</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4 825</b>	<b>27,0</b>	<b>5 013</b>	<b>20,9</b>	<b>9 838</b>	<b>23,5</b>
<b>DE 5 À 9 ANS</b>																		
697	13,9	1 889	15,6	<b>2 586</b>	<b>15,1</b>	610	12,7	1 638	14,3	<b>2 248</b>	<b>13,8</b>	Techniciens	604	13,6	1 449	13,6	<b>2 053</b>	<b>13,6</b>
2 546	19,2	2 252	17,7	<b>4 798</b>	<b>18,5</b>	2 098	15,8	1 765	13,5	<b>3 863</b>	<b>14,7</b>	Cadres	1 783	13,3	1 528	11,4	<b>3 311</b>	<b>12,4</b>
<b>3 243</b>	<b>17,7</b>	<b>4 141</b>	<b>16,7</b>	<b>7 384</b>	<b>17,1</b>	<b>2 708</b>	<b>15,0</b>	<b>3 403</b>	<b>13,9</b>	<b>6 111</b>	<b>14,3</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 387</b>	<b>13,4</b>	<b>2 977</b>	<b>12,4</b>	<b>5 364</b>	<b>12,8</b>
<b>DE 10 À 14 ANS</b>																		
496	9,9	2 235	18,4	<b>2 731</b>	<b>16,0</b>	470	9,8	1 968	17,2	<b>2 438</b>	<b>15,0</b>	Techniciens	427	9,6	1 756	16,5	<b>2 183</b>	<b>14,5</b>
2 313	17,4	2 734	21,5	<b>5 047</b>	<b>19,4</b>	2 350	17,7	2 779	21,2	<b>5 129</b>	<b>19,5</b>	Cadres	2 487	18,5	2 813	21,0	<b>5 300</b>	<b>19,8</b>
<b>2 809</b>	<b>15,4</b>	<b>4 969</b>	<b>20,0</b>	<b>7 778</b>	<b>18,1</b>	<b>2 820</b>	<b>15,6</b>	<b>4 747</b>	<b>19,4</b>	<b>7 567</b>	<b>17,8</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 914</b>	<b>16,3</b>	<b>4 569</b>	<b>19,0</b>	<b>7 483</b>	<b>17,9</b>
<b>DE 15 À 19 ANS</b>																		
221	4,4	1 117	9,2	<b>1 338</b>	<b>7,8</b>	280	5,8	1 428	12,5	<b>1 708</b>	<b>10,5</b>	Techniciens	287	6,5	1 581	14,9	<b>1 868</b>	<b>12,4</b>
2 011	15,2	2 132	16,8	<b>4 143</b>	<b>16,0</b>	2 285	17,2	2 574	19,7	<b>4 859</b>	<b>18,4</b>	Cadres	2 257	16,8	2 659	19,9	<b>4 916</b>	<b>18,3</b>
<b>2 232</b>	<b>12,2</b>	<b>3 249</b>	<b>13,1</b>	<b>5 481</b>	<b>12,7</b>	<b>2 565</b>	<b>14,2</b>	<b>4 002</b>	<b>16,3</b>	<b>6 567</b>	<b>15,4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 544</b>	<b>14,2</b>	<b>4 240</b>	<b>17,7</b>	<b>6 784</b>	<b>16,2</b>
<b>DE 20 À 24 ANS</b>																		
103	2,1	303	2,5	<b>406</b>	<b>2,4</b>	67	1,4	263	2,3	<b>330</b>	<b>2,0</b>	Techniciens	53	1,2	277	2,6	<b>330</b>	<b>2,2</b>
540	4,1	578	4,6	<b>1 118</b>	<b>4,3</b>	619	4,7	686	5,2	<b>1 305</b>	<b>5,0</b>	Cadres	794	5,9	850	6,4	<b>1 644</b>	<b>6,1</b>
<b>643</b>	<b>3,5</b>	<b>881</b>	<b>3,6</b>	<b>1 524</b>	<b>3,5</b>	<b>686</b>	<b>3,8</b>	<b>949</b>	<b>3,9</b>	<b>1 635</b>	<b>3,8</b>	<b>TOTAL</b>	<b>847</b>	<b>4,7</b>	<b>1 127</b>	<b>4,7</b>	<b>1 974</b>	<b>4,7</b>
<b>DE 25 À 29 ANS</b>																		
206	4,1	778	6,4	<b>984</b>	<b>5,7</b>	196	4,1	704	6,2	<b>900</b>	<b>5,5</b>	Techniciens	179	4,0	631	5,9	<b>810</b>	<b>5,4</b>
972	7,3	1 007	7,9	<b>1 979</b>	<b>7,6</b>	960	7,2	1 021	7,8	<b>1 981</b>	<b>7,5</b>	Cadres	933	6,9	1 019	7,6	<b>1 952</b>	<b>7,3</b>
<b>1 178</b>	<b>6,4</b>	<b>1 785</b>	<b>7,2</b>	<b>2 963</b>	<b>6,9</b>	<b>1 156</b>	<b>6,4</b>	<b>1 725</b>	<b>7</b>	<b>2 881</b>	<b>6,8</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 112</b>	<b>6,2</b>	<b>1 650</b>	<b>6,9</b>	<b>2 762</b>	<b>6,6</b>
<b>DE 30 À 34 ANS</b>																		
506	10,1	1 265	10,4	<b>1 771</b>	<b>10,3</b>	300	6,2	713	6,2	<b>1 013</b>	<b>6,2</b>	Techniciens	204	4,6	552	5,2	<b>756</b>	<b>5,0</b>
1 134	8,5	963	7,6	<b>2 097</b>	<b>8,1</b>	843	6,3	703	5,4	<b>1 546</b>	<b>5,9</b>	Cadres	754	5,6	671	5,0	<b>1 425</b>	<b>5,3</b>
<b>1 640</b>	<b>9,0</b>	<b>2 228</b>	<b>9,0</b>	<b>3 868</b>	<b>9,0</b>	<b>1 143</b>	<b>6,3</b>	<b>1 416</b>	<b>5,8</b>	<b>2 559</b>	<b>6</b>	<b>TOTAL</b>	<b>958</b>	<b>5,4</b>	<b>1 223</b>	<b>5,1</b>	<b>2 181</b>	<b>5,2</b>
<b>DE 35 À 39 ANS</b>																		
638	12,7	1 267	10,5	<b>1 905</b>	<b>11,1</b>	653	13,6	1 553	13,6	<b>2 206</b>	<b>13,6</b>	Techniciens	568	12,8	1 443	13,6	<b>2 011</b>	<b>13,3</b>
1 033	7,8	675	5,3	<b>1 708</b>	<b>6,6</b>	1 180	8,9	967	7,4	<b>2 147</b>	<b>8,1</b>	Cadres	1 147	8,5	1 008	7,5	<b>2 155</b>	<b>8,0</b>
<b>1 671</b>	<b>9,1</b>	<b>1 942</b>	<b>7,8</b>	<b>3 613</b>	<b>8,4</b>	<b>1 833</b>	<b>10,1</b>	<b>2 520</b>	<b>10,3</b>	<b>4 353</b>	<b>10,2</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 715</b>	<b>9,6</b>	<b>2 451</b>	<b>10,2</b>	<b>4 166</b>	<b>9,9</b>
<b>DE 40 ET PLUS</b>																		
270	5,4	692	5,7	<b>962</b>	<b>5,6</b>	229	4,8	539	4,7	<b>768</b>	<b>4,7</b>	Techniciens	193	4,4	478	4,5	<b>671</b>	<b>4,5</b>
466	3,5	347	2,7	<b>813</b>	<b>3,1</b>	414	3,1	302	2,3	<b>716</b>	<b>2,7</b>	Cadres	368	2,7	292	2,2	<b>660</b>	<b>2,5</b>
<b>736</b>	<b>4,0</b>	<b>1 039</b>	<b>4,2</b>	<b>1 775</b>	<b>4,1</b>	<b>643</b>	<b>3,6</b>	<b>841</b>	<b>3,4</b>	<b>1 484</b>	<b>3,5</b>	<b>TOTAL</b>	<b>561</b>	<b>3,1</b>	<b>770</b>	<b>3,2</b>	<b>1 331</b>	<b>3,2</b>
<b>ENSEMBLE</b>																		
<b>18 275</b>	<b>100</b>	<b>24 805</b>	<b>100</b>	<b>43 080</b>	<b>100</b>	<b>18 088</b>	<b>100</b>	<b>24 518</b>	<b>100</b>	<b>42 606</b>	<b>100</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17 863</b>	<b>100</b>	<b>24 020</b>	<b>100</b>	<b>41 883</b>	<b>100</b>

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes «Total» par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.





### 115/118 | RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR GENRE, SELON LA NATIONALITÉ : FRANÇAIS – ÉTRANGERS (un pour un)

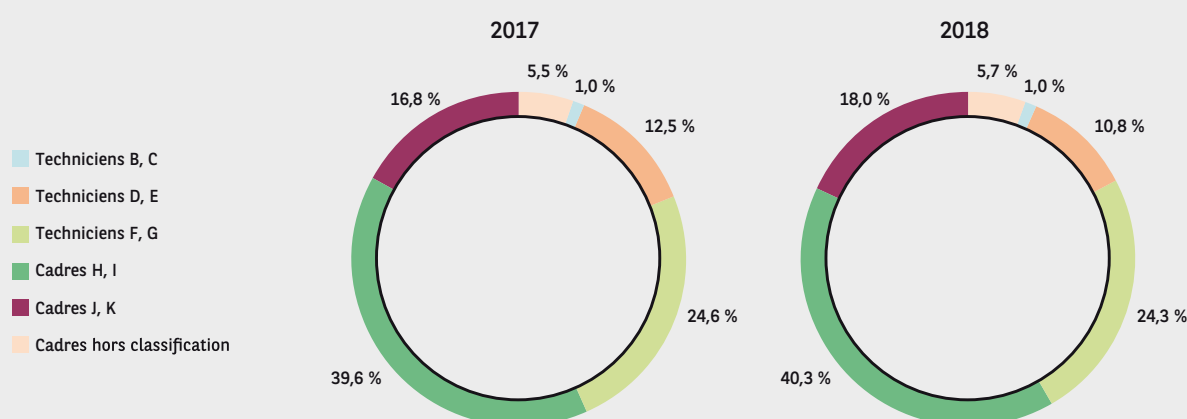
2016				2017				2018				
Français		Étrangers		Français		Étrangers		Français		Étrangers		
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
4 912	11 917	92	198	4 665	11 222	140	218	Techniciens	4 287	10 412	149	226
12 820	12 125	451	565	12 828	12 479	455	599	Cadres	12 870	12 723	557	659
<b>17 732</b>	<b>24 042</b>	<b>543</b>	<b>763</b>	<b>17 493</b>	<b>23 701</b>	<b>595</b>	<b>817</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17 157</b>	<b>23 135</b>	<b>706</b>	<b>885</b>
<b>4174</b>	<b>1306</b>	<b>41194</b>	<b>1412</b>						<b>40 292</b>	<b>1 591</b>		

### 115/119 | RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR GENRE ET PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION

2016					2017					2018					Objectifs de Cadres F (en %)	
H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total		
22	30,1	51	69,9	<b>73</b>	17	28,8	42	71,2	<b>59</b>	B	12	25,5	35	74,5	<b>47</b>	
175	40,6	256	59,4	<b>431</b>	145	38,0	237	62,0	<b>382</b>	C	139	39,6	212	60,4	<b>351</b>	
787	36,3	1 383	63,7	<b>2 170</b>	686	36,5	1 196	63,5	<b>1 882</b>	D	579	38,7	916	61,3	<b>1 495</b>	
883	24,5	2 722	75,5	<b>3 605</b>	962	28,0	2 476	72,0	<b>3 438</b>	E	899	29,9	2 111	70,1	<b>3 010</b>	
1 437	25,9	4 105	74,1	<b>5 542</b>	1 404	26,1	3 973	73,9	<b>5 377</b>	F	1 274	25,1	3 795	74,9	<b>5 069</b>	
1 700	32,1	3 598	67,9	<b>5 298</b>	1 591	31,2	3 516	68,8	<b>5 107</b>	G	1 533	30,0	3 569	70,0	<b>5 102</b>	
<b>5 004</b>	<b>29,2</b>	<b>12 115</b>	<b>70,8</b>	<b>17 119</b>	<b>4 805</b>	<b>29,8</b>	<b>11 440</b>	<b>70,4</b>	<b>16 245</b>	<b>Techniciens</b>	<b>4 436</b>	<b>29,4</b>	<b>10 638</b>	<b>70,6</b>	<b>15 074</b>	
4 304	42,3	5 870	57,7	<b>10 174</b>	4 154	41,3	5 893	58,7	<b>10 047</b>	H	4 041	40,9	5 832	59,1	<b>9 873</b>	58,0
3 572	52,9	3 179	47,1	<b>6 751</b>	3 522	51,6	3 297	48,4	<b>6 819</b>	I	3 590	51,1	3 429	49,9	<b>7 019</b>	48,5
2 462	56,6	1 885	43,4	<b>4 347</b>	2 592	56,1	2 029	43,9	<b>4 621</b>	J	2 637	55,2	2 136	44,8	<b>4 773</b>	44,0
1 483	60,9	952	39,1	<b>2 435</b>	1 532	60,2	1 012	39,8	<b>2 544</b>	K	1 647	59,9	1 104	40,1	<b>2 751</b>	39,5
1 450	64,3	804	35,7	<b>2 254</b>	1 483	63,6	847	36,4	<b>2 330</b>	HC	1 512	63,2	881	36,8	<b>2 393</b>	36,5
<b>13 271</b>	<b>51,1</b>	<b>12 690</b>	<b>48,9</b>	<b>25 961</b>	<b>13 283</b>	<b>50,4</b>	<b>13 078</b>	<b>49,6</b>	<b>26 361</b>	<b>Cadres</b>	<b>13 427</b>	<b>50,1</b>	<b>13 382</b>	<b>49,9</b>	<b>26 809</b>	
<b>18 275</b>	<b>42,4</b>	<b>24 805</b>	<b>57,6</b>	<b>43 080</b>	<b>18 088</b>	<b>42,5</b>	<b>24 518</b>	<b>57,5</b>	<b>42 606</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17 863</b>	<b>42,6</b>	<b>24 020</b>	<b>57,4</b>	<b>41 883</b>	

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total du niveau de classification.

### Évolution de la répartition de l'effectif par niveau de classification



## 12 | PERSONNEL EXTÉRIEUR

### 121 | NOMBRE DE SALARIÉS APPARTENANT À UNE ENTREPRISE EXTÉRIEURE (en équivalent mois/hommes)

2016	2017	2018
4 961	6 232	<b>8 955</b>

Données du mois de décembre de l'année considérée.

### 121-BIS | NOMBRE DE SALARIÉS MIS À DISPOSITION ACCUEILLIS AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2016	2017	2018
12	5	<b>22</b>

### 122 | NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités...)

2016	2017	2018
2 536	2 653	<b>2 633</b>

Stages supérieurs à une semaine.

### 123 | NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

2016	2017	2018
959	1 052	<b>1 672</b>

### 124 | DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

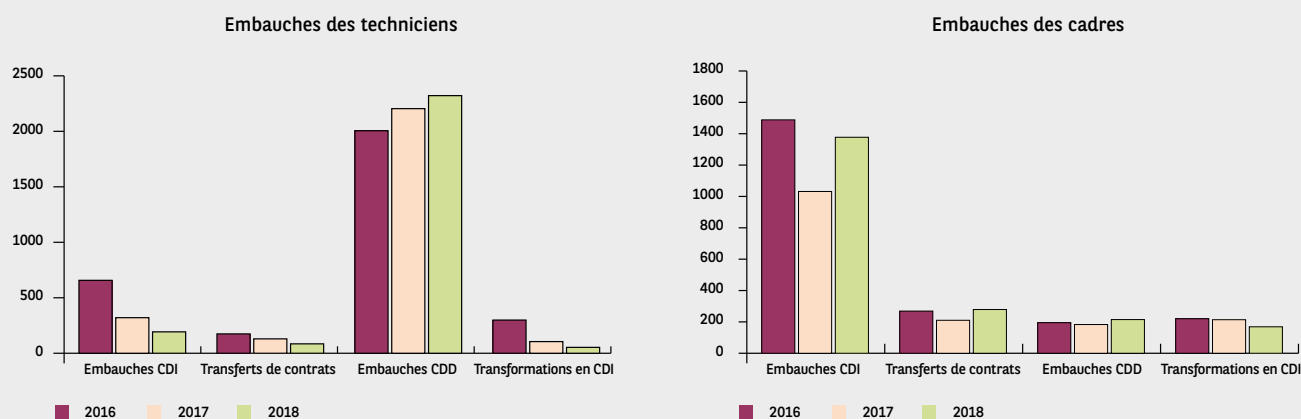
2016	2017	2018
52	71	<b>53</b>

Le stage constitue une expérience clef pour appréhender le monde de l'entreprise grâce à l'immersion au sein des équipes. BNP Paribas s'attache à proposer une réelle expérience à chaque stagiaire lui permettant ainsi de se former, d'acquérir des connaissances ou compétences métiers, de participer à des missions opérationnelles en lien avec le diplôme en préparation, tout en étant encadré.

Attentifs à l'accueil et à l'intégration des stagiaires, les métiers ont organisé leur accompagnement au travers de différentes actions parmi lesquelles la remise de livrets d'accueil, des réunions de présentation et l'accompagnement d'un maître de stage ou d'un salarié référent selon la durée du stage.

# 13 | EMBauchES

## 13 | EMBauchES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIF (un pour un)



## 13 | EMBauchES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE

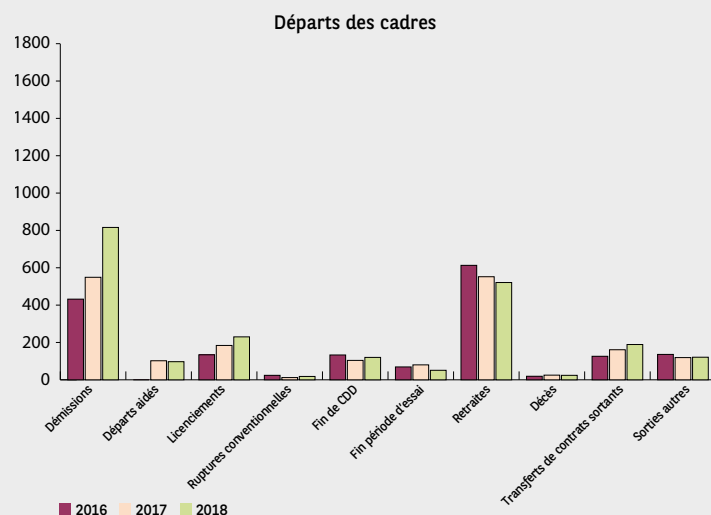
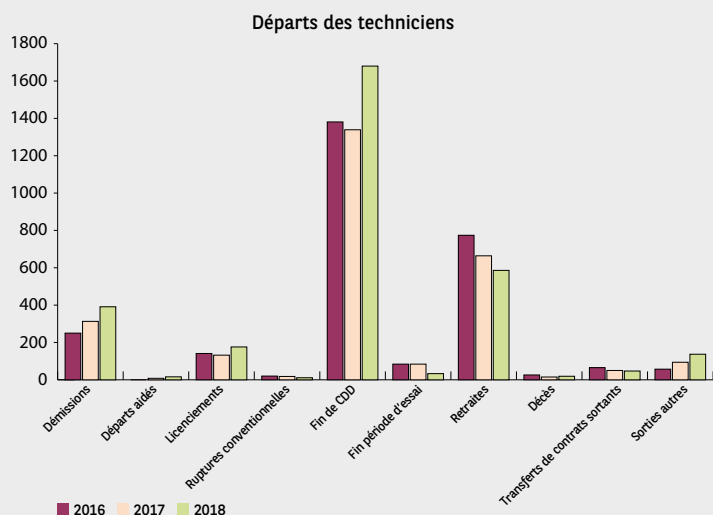
2016						2017						2018						
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
1 213	1 860	1 181	1 226	<b>2 394</b>	<b>3 086</b>	1 148	1 556	949	867	<b>2 097</b>	<b>2 423</b>	<b>1 116</b>	<b>1 483</b>	<b>1 221</b>	<b>1 039</b>	<b>2 337</b>	<b>2 522</b>	
272	372	855	794	<b>1 127</b>	<b>1 166</b>	145	169	624	519	<b>769</b>	<b>688</b>	131 - Embauches à durée indéterminée	98	91	870	656	<b>968</b>	<b>747</b>
37	134	132	166	<b>169</b>	<b>300</b>	27	100	125	108	<b>152</b>	<b>208</b>	130-B - Transferts de contrat	18	65	156	153	<b>174</b>	<b>218</b>
794	1 171	85	131	<b>879</b>	<b>1 302</b>	936	1 224	90	113	<b>1 026</b>	<b>1 337</b>	132 - Embauches à durée déterminée	979	1 296	95	143	<b>1 074</b>	<b>1 439</b>
110	183	109	135	<b>219</b>	<b>318</b>	40	63	110	127	<b>150</b>	<b>190</b>	132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée	21	31	100	87	<b>121</b>	<b>118</b>
746	1 073	180	223	<b>926</b>	<b>1 296</b>	714	924	160	198	<b>874</b>	<b>1 122</b>	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	685	840	202	166	<b>887</b>	<b>1 006</b>

## 133 | NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

2016	2017	2018
6 081	6 362	<b>6 600</b>

## 14 | DÉPARTS

## 14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIF (un pour un)



## 14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE

2016						2017						2018					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
1 028	1 770	908	778	1 936	2 548	1 051	1 666	1 054	834	2 105	2 500	1 234	1 862	1 199	988	2 433	2 850
91	159	231	201	322	360	104	209	301	248	405	457	149	242	454	362	603	604
0	0	0	0	0	0	1	7	61	41	62	48	8	8	46	51	54	59
49	92	72	62	121	154	35	97	103	81	138	178	57	119	121	109	178	228
4	16	16	8	20	24	7	11	6	6	13	17	7	4	6	12	13	16
526	855	51	82	577	937	579	760	47	57	626	817	698	982	41	79	739	1 061
40	44	32	37	72	81	37	47	37	43	74	90	11	22	26	25	37	47
264	510	350	263	614	773	231	433	344	208	575	641	211	375	330	191	541	566
12	14	8	11	20	25	6	9	14	11	20	20	9	10	18	6	27	16
21	44	65	61	86	105	15	35	80	81	95	116	13	34	89	100	102	134
21	36	83	53	104	89	36	58	61	58	97	116	71	66	68	53	139	119

## RÉCAPITULATIF ENTRÉES / SORTIE

2016	2017	2018
42 632	43 080	Effectif année précédente
5 480	4 520	130-A - Total des embauches
-4 484	-4 605	141 - Total des départs
-11	-49	Solde des mouvements avec les autres entités du Groupe
-537	-340	Transformations CDI*
43 080	42 606	Effectif année en cours

\* Inclus dans les embauches, non inclus dans les départs.

# 15 | PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

## 151 | NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
1	0	1	0	0	0	C	0	1	1
11	10	21	3	2	5	D	3	8	11
117	273	390	108	219	327	E	92	184	276
244	706	950	162	500	662	F	120	474	594
193	465	658	190	558	748	G	176	521	697
566	1 454	2 020	463	1 279	1 742	Techniciens	391	1 188	1 579
157	326	483	154	371	525	H	139	316	455
356	377	733	387	440	827	I	380	427	807
278	264	542	401	307	708	J	286	276	562
157	128	285	192	146	338	K	197	149	346
76	61	137	93	67	160	HC	61	51	112
1 024	1 156	2 180	1 227	1 331	2 558	Cadres	1 063	1 219	2 282
<b>1 590</b>	<b>2 610</b>	<b>4 200</b>	<b>1 690</b>	<b>2 610</b>	<b>4 300</b>	TOTAL	<b>1 454</b>	<b>2 407</b>	<b>3 861</b>

## POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (hors HC)

2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4 128	10 802	14 930	3 905	10 286	14 191	Techniciens	3 661	9 622	13 283
11 297	10 823	22 120	11 622	11 486	23 108	Cadres	11 610	11 793	23 403
<b>15 425</b>	<b>21 625</b>	<b>37 050</b>	<b>15 527</b>	<b>21 772</b>	<b>37 299</b>	TOTAL	<b>15 271</b>	<b>21 415</b>	<b>36 686</b>

Le nombre de salariés hors HC au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de promus pour l'année suivante.

## % PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3,79	9,74	13,53	3,26	9,01	12,28	Techniciens	2,94	8,94	11,89
4,63	5,23	9,86	5,31	5,76	11,07	Cadres	4,54	5,21	9,75
<b>4,29</b>	<b>7,04</b>	<b>11,34</b>	<b>4,53</b>	<b>7,00</b>	<b>11,53</b>	TOTAL	<b>3,96</b>	<b>6,56</b>	<b>10,52</b>

## % PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
13,71	13,46	13,53	11,86	12,43	12,28	Techniciens	10,68	12,35	11,89
9,07	10,68	9,86	10,56	11,59	11,07	Cadres	9,16	10,34	9,75
<b>10,31</b>	<b>12,07</b>	<b>11,34</b>	<b>10,88</b>	<b>11,99</b>	<b>11,53</b>	TOTAL	<b>9,52</b>	<b>11,24</b>	<b>10,52</b>

## 152-A | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE AUGMENTATION INDIVIDUELLE DE TRAITEMENT

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
2	1	3	1	4	5	C	2	2	4
46	104	150	58	88	146	D	45	73	118
90	376	466	96	280	376	E	71	245	316
174	547	721	176	504	680	F	197	617	814
178	489	667	173	530	703	G	194	542	736
490	1 517	2 007	504	1 406	1 910	Techniciens	509	1 479	1 988
838	1 173	2 011	888	1 223	2 111	H	875	1 260	2 135
726	667	1 393	867	708	1 575	I	842	773	1 615
478	366	844	617	433	1 050	J	701	522	1 223
325	208	533	371	217	588	K	410	274	684
354	232	586	379	261	640	HC	470	310	780
2 721	2 646	5 367	3 122	2 842	5 964	Cadres	3 298	3 139	6 437
<b>3 211</b>	<b>4 163</b>	<b>7 374</b>	<b>3 626</b>	<b>4 248</b>	<b>7 874</b>	TOTAL	<b>3 807</b>	<b>4 618</b>	<b>8 425</b>

## POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2015			2016				2017		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4 128	10 802	14 930	3 905	10 286	14 191	Techniciens	3 661	9 622	13 283
12 665	11 561	24 226	13 049	12 271	25 320	Cadres	13 067	12 619	25 686
16 793	22 363	39 156	16 954	22 557	39 511	TOTAL	16 728	22 241	38 969

Le nombre de salariés rémunérés au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de collaborateurs augmentés pour l'année suivante.

## % D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3,28	10,16	13,44	3,55	9,91	13,46	Techniciens	3,83	11,13	14,97
11,23	10,92	22,15	12,33	11,22	23,55	Cadres	12,84	12,22	25,06
8,20	10,63	18,83	9,18	10,75	19,93	TOTAL	9,77	11,85	21,62

## % D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
11,87	14,04	13,44	12,91	13,67	13,46	Techniciens	13,90	15,37	14,97
21,48	22,89	22,15	23,93	23,16	23,55	Cadres	25,24	24,88	25,06
19,12	18,62	18,83	21,39	18,83	19,93	TOTAL	22,76	20,76	21,62

**153-A | TOTAL DES RÉVISIONS DE SITUATION** (déclinaison en catégories, total des indicateurs)

2016	2017		2018
11 574	12 174	Nombre total de révisions de situation	<b>12 286</b>
41	39	Fréquence moyenne des révisions de situation (en mois)	<b>38</b>

**16 | CHÔMAGE**

2016	2017		2018
0	0	161 - Nombre de salariés mis au chômage à temps partiel pendant l'année considérée	<b>0</b>
0	0	162 - Nombre total d'heures de chômage à temps partiel pendant l'année considérée	<b>0</b>

**17 | TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP****171 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP**

2016	2017		2018
1 295,0	1 378,0	Exprimé en personnes physiques	<b>1 525,0</b>
1 439,0	1 480,7	Exprimé en unités de handicap	<b>1 645,0</b>
64,0	33,4	Unités complémentaires au titre des prestations ESAT*	<b>54,0</b>
<b>1 503,0</b>	<b>1 514,2</b>	<b>TOTAL D'UNITÉS</b>	<b>1 699,0</b>

\* ESAT : Établissements ou Services d'Aide par le Travail (ex. CAT).

**172 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE**

2016	2017		2018
39	33	Exprimé en personnes physiques	<b>28</b>

## 18 | ABSENTÉISME

2016			2017			2018			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
<b>JOURS D'ABSENTÉISME</b>									
469 427	271 194	<b>740 621</b>	462 057	305 775	<b>767 832</b>	<b>182 - Maladie</b>	444 673	332 009	<b>776 681</b>
13 642	9 339	<b>22 980</b>	12 199	9 170	<b>21 369</b>	2 jours et moins	12 077	9 948	<b>22 025</b>
30 466	20 799	<b>51 264</b>	27 675	22 064	<b>49 738</b>	entre 3 et 5 jours	28 555	23 061	<b>51 615</b>
425 320	241 057	<b>666 377</b>	422 184	274 542	<b>696 726</b>	6 jours et plus	404 041	299 000	<b>703 041</b>
14 645	9 952	<b>24 597</b>	13 019	12 689	<b>25 708</b>	<b>184 - Accidents du travail et de trajet</b>	15 905	11 526	<b>27 430</b>
136 379	153 320	<b>289 699</b>	107 054	132 511	<b>239 565</b>	<b>185 - Maternité et paternité</b>	102 328	141 623	<b>243 951</b>
88 457	92 597	<b>181 054</b>	96 661	91 073	<b>187 734</b>	<b>186 - Congés autorisés*</b>	101 578	96 376	<b>197 954</b>
99 109	84 067	<b>183 176</b>	92 350	123 501	<b>215 851</b>	<b>187 - Autres causes**</b>	84 832	118 878	<b>203 709</b>
<b>808 016</b>	<b>611 130</b>	<b>1 419 145</b>	<b>771 140</b>	<b>665 549</b>	<b>1 436 689</b>	<b>181-1 - TOTAL</b>	<b>749 314</b>	<b>700 411</b>	<b>1 449 724</b>
<b>TAUX D'ABSENTÉISME</b>									
7,44	4,38	<b>5,60</b>	7,18	4,51	<b>5,53</b>	Taux d'absentéisme effectif rémunéré	7,46	4,75	<b>5,72</b>
2,15	1,66	<b>1,86</b>	1,77	1,39	<b>1,54</b>	Taux d'absentéisme maternité et paternité	1,80	1,46	<b>1,59</b>
10,60	4,96	<b>7,25</b>	10,98	5,60	<b>7,69</b>	Taux d'absentéisme hors maternité et paternité	11,39	5,77	<b>7,85</b>
<b>12,75</b>	<b>6,61</b>	<b>9,11</b>	<b>12,75</b>	<b>6,99</b>	<b>9,23</b>	<b>TOTAL</b>	<b>13,19</b>	<b>7,23</b>	<b>9,44</b>

\*Événements familiaux, enfants malades, congés parentaux, etc.

\*\*Animation et participation Formation Economique, Sociale et Syndicale, congé pour convenance personnelle, pour création d'entreprise, congé sabbatique, invalidité sans solde, etc.

## 189-A | TEMPS À LA CARTE

2015			2016			2017			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
249	1 642	<b>1 891</b>	234	1 555	<b>1 789</b>	Techniciens	226	1 470	<b>1 696</b>
503	1 349	<b>1 852</b>	549	1 480	<b>2 029</b>	Cadres	636	1 492	<b>2 128</b>
<b>752</b>	<b>2 991</b>	<b>3 743</b>	<b>783</b>	<b>3 035</b>	<b>3 818</b>	<b>TOTAL</b>	<b>862</b>	<b>2 962</b>	<b>3 824</b>

Nombre de salariés bénéficiant du temps à la carte.



# 19 | CONGÉS

## 191-A | CONGÉ PARENTAL

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
2	230	<b>232</b>	1	211	<b>212</b>	Techniciens	4	211	<b>215</b>
10	164	<b>174</b>	8	141	<b>149</b>	Cadres	6	153	<b>159</b>
<b>12</b>	<b>394</b>	<b>406</b>	<b>9</b>	<b>352</b>	<b>361</b>	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>364</b>	<b>374</b>

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

## 192-A | CONGÉ SABBATIQUE

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4	46	<b>50</b>	7	36	<b>43</b>	Techniciens	13	31	<b>44</b>
45	69	<b>114</b>	54	86	<b>140</b>	Cadres	34	71	<b>105</b>
<b>49</b>	<b>115</b>	<b>164</b>	<b>61</b>	<b>122</b>	<b>183</b>	<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>102</b>	<b>149</b>

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

## 193-A | CONGÉ PATERNITÉ ET D'ACCUEIL DE L'ENFANT

2016			2017				2018		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
1 461	5 906	<b>7 367</b>	2 018	6 050	<b>8 068</b>	Jours pris dans l'année	1 697	5 876	<b>7 573</b>
1 520	6 115	<b>7 635</b>	2 024	6 253	<b>8 277</b>	Jours théoriques dans l'année	1 840	6 792	<b>8 632</b>

## 193-B | EXISTENCE D'UN COMPLÉMENT DE SALAIRE VERSÉ PAR L'EMPLOYEUR

### ■ Le congé maternité

- Application des dispositions de l'article 51 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé maternité légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé légal de maternité).
- L'application de la disposition relative aux visites supplémentaires prévue depuis 2010 et inscrite dans l'accord Diversité de juin 2016 (examens prénataux, postnataux et supplémentaires intermédiaires), inscrite dans l'avenant du 2 juillet 2010 à l'accord d'entreprise du 30 juillet 2007 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes permet le maintien du salaire et l'assimilation à une période de travail effectif.
- Prise en compte de tous les congés rémunérés liés à la maternité pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

### ■ Le congé d'adoption

- Application des dispositions de l'article 52 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé d'adoption légal).
- Prise en compte du congé d'adoption légal pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

### ■ Le congé parental d'éducation

- Application des dispositions de l'article 53 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé parental d'éducation pris en cas de naissance : maintien du salaire durant les 45 premiers jours du CPE (la condition d'allaitement prévue à l'article 53 est supprimée au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.).
- Par ailleurs, en application de l'accord Diversité de juin 2016, le bénéfice de ce congé rémunéré est ouvert aux couples salariés de BNP Paribas S.A. : ce congé, qui suit immédiatement le congé supplémentaire prévu à l'article 51-1 de la Convention Collective de la Banque, peut être ainsi pris soit par le père, soit par la mère (disposition également ouverte en cas d'adoption).

### ■ Le congé paternité et d'accueil de l'enfant\*

- Application de la règle en vigueur au sein de BNP Paribas S.A. depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, et prévu dans l'accord Diversité de juin 2016 : maintien du salaire pendant le congé de paternité et d'accueil de l'enfant (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale). Ce congé est ouvert au père de l'enfant, au conjoint de la mère de l'enfant, ou à la personne vivant maritalement avec elle ou liée par un PACS avec elle.

### ■ Autorisations d'absence du conjoint\*

- Application de la disposition légale autorisant le conjoint de la mère de l'enfant (mariage, Pacs, vie maritale) à assister à 3 examens médicaux maximum parmi les 8 obligatoires (7 prénataux et 1 postnatal). Cette autorisation d'absence est rémunérée.

\*la notion de couple comprend également les personnes de même sexe.



21 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

22 – HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

24 – CHARGES ACCESSOIRES

26 – PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

## 21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES PAYÉES DANS L'ANNÉE (en millions d'euros)

2016	2017		2018
3 729,0	3 826,0	<b>TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>3 860,2</b>
2 227,5	2 290,3	<b>« Salaires et traitements »</b>	<b>2 319,0</b>
1 807,3	1 883,0	Rémunérations fixes y compris prime salariale et prime de forfait (avant retenues)	1 910,3
-46,7	-99,5	Retenues (maladie, maternité, temps à la carte...)*	-103,8
86,4	87,6	Indemnités diverses et heures supplémentaires	91,8
333,1	363,5	Rémunérations variables	364,6
<b>2 180,1</b>	<b>2 234,6</b>	<b>Sous total « Salaires et traitements »</b>	<b>2 262,9</b>
47,3	55,7	Abonnement et frais de gestion (hors charges et taxes afférentes)	56,1
<b>959,9</b>	<b>967,6</b>	<b>« Charges sociales »</b>	<b>978,3</b>
<b>297,0</b>	<b>320,2</b>	<b>« Charges fiscales »</b>	<b>313,6</b>
<b>244,5</b>	<b>247,7</b>	<b>« Intéressement et Participation »</b> (paiement au titre de l'exercice précédent)	<b>249,2</b>
38 326	38 252	Effectif moyen mensuel en Métropole (y compris Monte Carlo)	37 735
58 120	59 878	Salaires et traitements, moyenne par salarié en € (« Salaires et Traitements » / Effectif moyen mensuel)	61 455
<b>64 501</b>	<b>66 354</b>	<b>Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en €</b> (y compris Intéressement, Participation)	<b>68 060</b>
<b>32 798</b>	<b>33 670</b>	<b>Moyenne des charges patronales par collaborateur en €</b>	<b>34 237</b>
33,7	32,9	Rapport des charges sociales et fiscales sur le total des charges de personnel	33,5
21,9	22,0	<b>Charge salariale globale</b> (Total des charges de personnel / Valeur Ajoutée)	35,6

\*Changement de méthode au 1<sup>er</sup> janvier 2017 sur les absences sans solde mois complet qui sont comptabilisées à la fois en plus dans les rémunérations fixes et en moins dans les retenues.

### 211-BIS | RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE APPOINTEMENTS FIXES SUR 12 MOIS (en euros)

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
2 004	1 854	<b>1 917</b>	2 032	1 840	<b>1 913</b>	B-C	1 906	1 841	<b>1 873</b>
2 093	2 116	<b>2 107</b>	2 091	2 095	<b>2 093</b>	D	2 096	2 107	<b>2 102</b>
2 357	2 355	<b>2 356</b>	2 330	2 349	<b>2 344</b>	E	2 339	2 362	<b>2 356</b>
2 521	2 527	<b>2 525</b>	2 501	2 516	<b>2 512</b>	F	2 519	2 535	<b>2 531</b>
2 844	2 844	<b>2 844</b>	2 820	2 830	<b>2 827</b>	G	2 815	2 843	<b>2 835</b>
<b>2 531</b>	<b>2 540</b>	<b>2 538</b>	<b>2 518</b>	<b>2 544</b>	<b>2 536</b>	<b>Techniciens</b>	<b>2 528</b>	<b>2 576</b>	<b>2 562</b>
3 272	3 258	<b>3 264</b>	3 273	3 255	<b>3 263</b>	H	3 317	3 287	<b>3 299</b>
4 129	4 041	<b>4 088</b>	4 139	4 040	<b>4 092</b>	I	4 195	4 088	<b>4 143</b>
5 050	4 930	<b>4 999</b>	5 062	4 920	<b>5 000</b>	J	5 163	4 983	<b>5 084</b>
6 245	6 032	<b>6 193</b>	6 280	6 056	<b>6 192</b>	K	6 440	6 161	<b>6 330</b>
9 231	8 367	<b>8 922</b>	9 211	8 431	<b>8 927</b>	HC	<b>9 417</b>	<b>8 580</b>	<b>9 109</b>
<b>4 802</b>	<b>4 229</b>	<b>4 524</b>	<b>4 848</b>	<b>4 259</b>	<b>4 559</b>	<b>Cadres</b>	<b>4 970</b>	<b>4 345</b>	<b>4 661</b>
<b>4 278</b>	<b>3 458</b>	<b>3 810</b>	<b>4 337</b>	<b>3 516</b>	<b>3 868</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4 469</b>	<b>3 619</b>	<b>3 985</b>

### 213 | GRILLE DES REMUNÉRATIONS BRUT FISCAL (en euros)

2016	2017		2018
23 435	23 799	99% du personnel a gagné au moins	23 933
27 686	28 009	95% du personnel a gagné au moins	28 642
30 046	30 483	90% du personnel a gagné au moins	31 165
31 828	32 334	85% du personnel a gagné au moins	33 121
33 465	34 198	80% du personnel a gagné au moins	35 047
35 193	36 047	75% du personnel a gagné au moins	37 062
37 155	37 991	70% du personnel a gagné au moins	39 190
39 242	40 049	65% du personnel a gagné au moins	41 279
41 238	42 025	60% du personnel a gagné au moins	43 404
43 548	44 185	55% du personnel a gagné au moins	45 712
45 996	46 647	50% du personnel a gagné au moins	48 230
48 580	49 168	45% du personnel a gagné au moins	50 945
51 304	51 982	40% du personnel a gagné au moins	53 863
54 279	55 081	35% du personnel a gagné au moins	57 012
57 742	58 563	30% du personnel a gagné au moins	60 617
61 938	62 900	25% du personnel a gagné au moins	65 363
67 733	68 745	20% du personnel a gagné au moins	71 514
75 647	76 634	15% du personnel a gagné au moins	79 661
88 481	90 411	10% du personnel a gagné au moins	94 409
119 391	122 404	5% du personnel a gagné au moins	128 290
239 160	248 127	1% du personnel a gagné au moins	251 317
<b>4,31</b>	<b>4,37</b>	<b>Rapport entre les 5% et les 95%</b>	<b>4,5</b>
<b>8,64</b>	<b>8,86</b>	<b>Rapport entre les 1% et les 95%</b>	<b>8,8</b>

## 213-A | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION ET PAR GENRE

2018								
Hommes					Femmes			
Âge moyen	1 <sup>er</sup> décile	Médiane	9 <sup>e</sup> décile	Niveau	Âge moyen	1 <sup>er</sup> décile	Médiane	9 <sup>e</sup> décile
45	23 511	26 961	34 630	C	37	20 946	22 587	28 568
33	23 881	27 295	30 829	D	33	23 829	26 829	30 331
40	26 207	29 704	34 295	E	40	25 607	29 673	33 476
41	29 047	32 583	37 001	F	41	27 810	32 296	36 427
46	32 563	36 622	41 712	G	46	31 275	36 236	41 524
42	27 479	33 203	39 629	Techniciens	42	27 036	33 020	39 193
40	38 108	44 363	53 066	H	40	35 893	42 942	50 817
44	48 198	55 890	66 648	I	43	44 985	53 330	62 836
47	59 198	69 418	85 336	J	45	55 771	66 102	80 072
49	74 833	90 314	132 227	K	48	71 594	84 339	110 707
52	101 858	146 837	304 585	HC	51	96 541	131 615	230 666
45	42 220	60 271	123 222	Cadres	43	38 972	51 941	92 257

Les rémunérations sont classées par ordre croissant (par niveau de classification et par genre) et réparties par tranche de 10% :

- Le 1<sup>er</sup> décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 1<sup>re</sup> tranche de 10% (90% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- La médiane donne la rémunération située juste au-dessus de la 5<sup>e</sup> tranche de 10% (50% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- Le 9<sup>e</sup> décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 9<sup>e</sup> tranche de 10% (10% des salariés ont gagné au moins cette rémunération).

## 22 | HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

## 221 | RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES 10% DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE DES 10% LES MOINS ÉLEVÉES

2016	2017	2018
5,5	5,6	5,7

## 222 | MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

2016	2017	2018
19 674 959	22 612 493	23 187 582

## 24 | CHARGES ACCESSOIRES

## 242 | MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en millions d'euros)

2016	2017	2018
38,04	39,94	42,93

## 26 | PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

## 261 | RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION

MONTANT GLOBAL AU TITRE DE L'ANNÉE CONCERNÉE (en millions d'euros)

2016	2017	2018
103,80	104,80	99,7

## 261 | INTÉRÉSSEMENT

MONTANT GLOBAL AU TITRE DE L'ANNÉE CONCERNÉE (en millions d'euros)

2016	2017	2018
123,30	123,80	116,5

## 262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

2016		2017		2018	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres
2 090	2 090	2 041	2 041	1 947	1 947
3 975	5 748	3 482	5 612	4 156	5 354
2 095	2 974	2 047	2 981	1 951	2 839
				Part mini	
				Part maxi	
				Montant moyen	

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

## 262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE L'INTÉRÉSSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

2016		2017		2018	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres
2 575	2 575	2 506	2 506	2 368	2 368
4 620	6 635	4 040	6 451	3 225	6 090
2 579	3 505	2 509	3 496	2 370	3 297
				Part mini	
				Part maxi	
				Montant moyen	

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

## 263 | PART DU CAPITAL DETENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE (en %)

2016	2017	2018
2,12	1,86	1,93

Y compris les versements volontaires.

## 264-A | ABONDEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE L'ÉPARGNE SALARIALE (en millions d'euros)

2016	2017	2018
59,87	65,59	69,77

Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés, ainsi que les charges et taxes afférentes.



- 31 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET
- 32 – RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS
- 35 – DÉPENSES DE SÉCURITÉ

## 31 | ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

### 311 | NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
18	105	123	28	127	155	22	114	136
35	74	109	43	93	136	29	76	105
<b>53</b>	<b>179</b>	<b>232</b>	<b>71</b>	<b>220</b>	<b>291</b>	<b>51</b>	<b>190</b>	<b>241</b>
						Techniciens		
						Cadres		
						<b>TOTAL</b>		

### 312 | NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR GENRE

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
785	4 020	4 805	461	3 395	3 856	1 394	4 470	5 864
919	2 196	3 115	1 891	2 504	4 395	1 883	1 974	3 857
<b>1 704</b>	<b>6 216</b>	<b>7 920</b>	<b>2 352</b>	<b>5 899</b>	<b>8 251</b>	<b>3 277</b>	<b>6 444</b>	<b>9 721</b>
						Techniciens		
						Cadres		
						<b>TOTAL</b>		

### 313 | NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES À L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE PAR GENRE

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
1	4	5	3	10	13	3	5	8

### 314 | NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS PAR GENRE

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	1	1	2	0	0	0
0	1	1	0	0	0	0	0	0
						Nombre d'accidents mortels de trajet		
						Nombre d'accidents mortels de travail		

## 315 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
93	237	330	152	434	586	56	165	221

## 316 | NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ÉTABLISSEMENT PAR GENRE

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
1	2	3	3	4	7	8	8	16

32 | RÉPARTITION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT,  
PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

## 321 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES PAR GENRE

Codes 32 à 40

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
1	3	4	0	0	0	0	0	0

## 322 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À DES CHUTES AVEC DÉNIVELLATION PAR GENRE

Code 02

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
12	45	57	7	43	50	9	46	55

323 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES À L'EXCEPTION DE CEUX QUI SONT LIÉS  
AUX RISQUES PRÉCITÉS PAR GENRE

Codes 09 à 30

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	1	1	2	0	0	0

## 324 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE, PAR GENRE

Codes 01, 03, 04, 06, 07, 08

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
7	23	30	9	40	49	16	42	58

325 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTELS,  
PAR GENRE Code 05

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
5	10	15	4	7	11	1	9	10

## 326 | AUTRES CAS D'ACCIDENTS PAR GENRE

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
28	98	126	50	129	179	25	93	118
1	1	2	0	0	0	1	7	8
TOTAL						25	93	118
Dont suite à un hold-up						1	7	8

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974 : « Classification des éléments matériels des accidents ».

## 35 | DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

## 351 | EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ PAR GENRE

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
8 621	12 724	21 345	9 088	13 344	22 432	12 775	17 931	30 706

## 352 | SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en millions d'Euros)

2016	2017	2018
51,54	42,60	50,84





41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

## 41 | DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

### 411 | DURÉE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règle générale : 35h (horaire moyen d'un salarié à temps complet sur l'année).  
Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

### 412 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR

2016	2017	2018
11	5	8

## 412-A | CADRES AU FORFAIT

Selon les termes de l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail, sont concernés par le forfait en jours « les cadres dont la durée du travail ne peut être pré-déterminée du fait de la nature de leurs fonctions, des responsabilités qu'ils exercent et du degré d'autonomie dont ils disposent dans l'organisation de leur emploi du temps. Ils occupent un poste dont la principale mission est d'animer et de piloter une équipe, ou dont la mission exige une grande compétence dans une maîtrise d'œuvre ».

L'accord d'entreprise du 20 juillet 2000, modifié par avenant, prévoit deux dispositifs du forfait en jours :

- le forfait obligatoire dont les modalités sont précisées dans l'accord du 20 juillet 2000,
- le forfait optionnel dont les principes sont définis dans l'accord d'entreprise du 1<sup>er</sup> décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000. Ce forfait résulte du volontariat du salarié qui en exprime le choix.

## 412-A | NOMBRE DE CADRES AU FORFAIT EN JOURS

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
10 774	9 301	20 075	11 012	9 823	20 835	11 301	10 187	21 488

## 412-B | SUIVI DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES CADRES AU FORFAIT EN JOURS

L'organisation du travail du cadre au forfait en jours fait l'objet d'un suivi par son manager. À ce titre, l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail prévoit que « chaque cadre au forfait en jours est informé sur les modalités de suivi de l'organisation de son travail, de l'amplitude de ses journées d'activité et de la charge de travail qui en résulte. Un point sur son activité est réalisé lors de la première évaluation professionnelle qui suit la signature de sa convention ».

Cette démarche est ensuite renouvelée chaque année. L'accord d'entreprise BNP Paribas SA du 1<sup>er</sup> décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000 prévoit également que « le statut de cadre au forfait ne doit pas contribuer à accroître la charge de travail du cadre concerné dans des conditions qui ne soient pas adaptées à l'organisation de son temps de travail. »

413 | NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN SYSTÈME D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS  
(Horaires variables)

2016			2017			2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
1 740	5 045	6 785	1 646	4 741	6 387	1 441	4 345	5 786
500	940	1 440	465	946	1 411	440	940	1 380
2 240	5 985	8 225	2 111	5 687	7 798	1 881	5 285	7 166
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

## 414 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL

90%									
2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
8	234	242	5	278	283	Techniciens	6	269	275
6	182	188	8	195	203	Cadres	7	217	224
<b>14</b>	<b>416</b>	<b>430</b>	<b>13</b>	<b>473</b>	<b>486</b>	<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>486</b>	<b>499</b>

80%									
2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
74	1 772	1 846	65	1 646	1 711	Techniciens	53	1 608	1 661
88	1 109	1 197	73	1 092	1 165	Cadres	77	1 106	1 183
<b>162</b>	<b>2 881</b>	<b>3 043</b>	<b>138</b>	<b>2 738</b>	<b>2 876</b>	<b>TOTAL</b>	<b>130</b>	<b>2 714</b>	<b>2 844</b>

60%									
2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
18	167	185	14	169	183	Techniciens	7	164	171
10	82	92	13	80	93	Cadres	16	74	90
<b>28</b>	<b>249</b>	<b>277</b>	<b>27</b>	<b>249</b>	<b>276</b>	<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>238</b>	<b>261</b>

50%									
2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
77	395	472	73	369	442	Techniciens	72	351	423
38	103	141	32	107	139	Cadres	35	118	153
<b>115</b>	<b>498</b>	<b>613</b>	<b>105</b>	<b>476</b>	<b>581</b>	<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>469</b>	<b>576</b>

TEMPS DIVERS									
2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
11	93	104	14	98	112	Techniciens	11	85	96
21	22	43	20	29	49	Cadres	17	32	49
<b>32</b>	<b>115</b>	<b>147</b>	<b>34</b>	<b>127</b>	<b>161</b>	<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>117</b>	<b>145</b>

TOTAL TEMPS PARTIEL									
2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
188	2 661	2 849	171	2 560	2 731	Techniciens	149	2 477	2 626
163	1 498	1 661	146	1 503	1 649	Cadres	152	1 547	1 699
<b>351</b>	<b>4 159</b>	<b>4 510</b>	<b>317</b>	<b>4 063</b>	<b>4 380</b>	<b>TOTAL</b>	<b>301</b>	<b>4 024</b>	<b>4 325</b>

## 414 | POURCENTAGE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3,8	22,0	16,6	3,6	22,4	16,8	Techniciens	3,4	23,3	17,4
1,2	11,8	6,4	1,1	11,5	6,3	Cadres	1,1	11,6	6,3
1,9	16,8	10,5	1,8	16,6	10,3	TOTAL	1,7	16,8	10,3

## 414-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PLEIN

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4 816	9 454	14 270	4 634	8 880	13 514	Techniciens	4 287	8 161	12 448
13 108	11 192	24 300	13 137	11 576	24 713	Cadres	13 275	11 835	25 110
17 924	20 646	38 570	17 771	20 456	38 227	TOTAL	17 562	19 996	37 558

## 415-A | NOMBRE DE SALARIÉS ACCEDANT AU TEMPS PARTIEL AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
43	380	423	34	315	349	Techniciens	43	375	418
53	219	272	40	170	210	Cadres	49	242	291
96	599	695	74	485	559	TOTAL	92	617	709

415-B | NOMBRE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL AYANT REPRIS UN TRAVAIL À TEMPS PLEIN  
AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
19	250	269	21	184	205	Techniciens	19	219	238
31	181	212	24	132	156	Cadres	24	167	191
50	431	481	45	316	361	TOTAL	43	386	429

## 415-C | EXISTENCE DE FORMULES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

### Existence de formules d'organisation du travail facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle :

- **Le temps partiel** : les principales formules proposées sont 50%, 60%, 80% et 90%. Les modes d'organisation du temps partiel proposés sont la répartition quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle du temps de travail.
- **Les horaires variables** : ils permettent de gérer le temps en fonction de l'activité professionnelle et de la vie personnelle grâce à des horaires individualisés qui donnent au collaborateur soumis au régime de l'horaire collectif la possibilité de décider de ses heures de début et de fin de journée de travail, en respectant toutefois une plage horaire fixe pendant laquelle il doit être présent au travail. Un crédit d'heures de récupération peut être par ailleurs constitué pour être utilisé ultérieurement, dans le cadre de l'année civile concernée.
- **Le temps à la carte** : tous les collaborateurs sous contrat à durée indéterminée peuvent bénéficier de la formule du temps à la carte pour prendre des congés sans solde.
- **Le droit au congé pour enfant malade** : une autorisation d'absence rémunérée dans le cadre de la maladie d'un ou plusieurs enfants est accordée au père ou à la mère. Au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A. : attribution de 3 jours supplémentaires aux 3 jours par année glissante accordés par la Convention Collective de la Banque, en repoussant l'âge de l'enfant (ou des enfants) de 14 à 15 ans, et pour les enfants handicapés, quel que soit leur âge, majoration d'un droit supplémentaire. Disponibilité également de don de jours pour le collaborateur dont le conjoint ou l'enfant est malade.

### Services de proximité :

- **Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance** : l'indemnité journalière maximum des frais de garde qui peut être attribuée pour tous les enfants, jusqu'à 10 ans, s'élève à 5,30€.
- **Crédit d'impôt famille** : les dépenses engagées par l'entreprise sont bien supérieures au plafond de déduction fiscale.

## 416 | NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

26 jours de congés + 1 jour forfaitaire

## 417 | JOURS FÉRIÉS PAYÉS (y compris le 1<sup>er</sup> mai)

2016	2017		2018
8	9	Repos le lundi	9
5	5	Repos le samedi	7

## 42 | ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

## 421 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

2016			2017			2018			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
438	606	1044	404	737	1141	Techniciens	508	845	1353
150	156	306	153	178	331	Cadres	101	267	368
<b>588</b>	<b>762</b>	<b>1350</b>	<b>557</b>	<b>915</b>	<b>1472</b>	<b>TOTAL</b>	<b>609</b>	<b>1112</b>	<b>1721</b>

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipes de jour.

## 421-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT

2016			2017			2018			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
123	181	304	169	225	394	Techniciens	237	167	404
13	6	19	13	8	21	Cadres	6	3	9
<b>136</b>	<b>187</b>	<b>323</b>	<b>182</b>	<b>233</b>	<b>415</b>	<b>TOTAL</b>	<b>243</b>	<b>170</b>	<b>413</b>

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin : loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.

L'organisation du travail par cycle ne permet pas la distinction en Aménagement du temps de travail et Travail de nuit : dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

## 45 | DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

## 451 | SOMME DES DÉPENSES (en millions d'euros)

2016	2017	2018
87,22	94,40	451 - Montant des dépenses du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement <b>74,23</b>

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'aménagement des locaux d'accueil de la clientèle.



51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

52 - CONGÉS FORMATION

53 - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

## 51 | FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### 511 | POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE

2016	2017		2018
4,64 %	4,65 %	% de la masse salariale	4,75 %

### 512 | MONTANT CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE (en millions d'Euros)

2016	2017		2018
105,50	109,20	Montant des dépenses	113,30

## 513 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D'ACTIONS DE FORMATION

2016			2017			2018			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4 197	10 756	<b>14 953</b>	4 281	10 606	<b>14 887</b>	Techniciens	4 169	10 172	<b>14 341</b>
13 102	12 247	<b>25 349</b>	13 677	13 010	<b>26 687</b>	Cadres	14 077	13 566	<b>27 643</b>
<b>17 299</b>	<b>23 003</b>	<b>40 302</b>	<b>17 958</b>	<b>23 616</b>	<b>41 574</b>	<b>TOTAL</b>	<b>18 246</b>	<b>23 738</b>	<b>41 984</b>

Personnes comptées une fois, mêmes si elles suivent plusieurs formations.

## 513-1 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION AVEC LE CPF SUR LE TEMPS DE TRAVAIL

2017			2018			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
169	248	<b>417</b>	Techniciens	219	282	<b>501</b>
9	10	<b>19</b>	Cadres	21	28	<b>49</b>
<b>178</b>	<b>258</b>	<b>436</b>	<b>TOTAL</b>	<b>240</b>	<b>310</b>	<b>550</b>

## 513-2 | DONT NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION DIPLOMANTES AVEC LE CPF

2017			2018			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
165	243	<b>408</b>	Techniciens	217	272	<b>489</b>
9	6	<b>15</b>	Cadres	11	17	<b>28</b>
<b>174</b>	<b>249</b>	<b>423</b>	<b>TOTAL</b>	<b>228</b>	<b>289</b>	<b>517</b>

## 514 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE

2016			2017			2018			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
121 040	278 676	<b>399 716</b>	113 314	266 943	<b>380 256</b>	Techniciens	105 266	259 106	<b>364 373</b>
354 987	362 962	<b>717 949</b>	359 534	384 140	<b>743 673</b>	Cadres	383 533	389 435	<b>772 968</b>
<b>476 027</b>	<b>641 638</b>	<b>1 117 665</b>	<b>472 848</b>	<b>651 082</b>	<b>1 123 930</b>	<b>TOTAL</b>	<b>488 799</b>	<b>648 542</b>	<b>1 137 341</b>



## 515-1 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

	2016		2017		2018	
	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
<b>CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS</b>						
Qualité	4 134	999	27 941	42 721	6 614	8 590
Connaissance du Groupe et Intégration	59 437	6 552	44 109	8 694	33 094	22 115
Orientations Générales Stratégie et Éthique	25 471	41 337	5 700	5 537	17 306	4 620
Sécurité	36 591	23 854	26 677	26 281	44 736	67 412
<b>Total Culture et Connaissance du Groupe et de ses Entités</b>	<b>102 050</b>	<b>72 742</b>	<b>125 633</b>	<b>83 233</b>	<b>101 751</b>	<b>102 737</b>
<b>FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS</b>						
Marketing et Techniques de Vente	104 766	21 760	60 427	13 203	37 563	31 012
Parcours Diplômants	1 577	105	1 066	60	1 012	82
Produits et Services Financiers et Bancaires	198 877	33 769	209 580	154 033	142 584	113 118
Produits et Services Financiers	271	134	-	-	121	14
Titres	128	94	440	108	347	100
Assurance	8 201	2 046	19 823	12 719	175 252	46 596
Banque de Financement	12 637	2 005	2 080	442	739	193
Crédit et Financements	66 229	9 417	126 755	179 771	119 093	235 955
Conseil en Gestion Patrimoniale	104 791	13 739	72 877	14 892	54 515	11 467
Gestion d'Actifs	1 711	268	3 048	1 458	1 392	3 148
Immobilier	46 421	5 042	26 028	13 946	10 598	7 192
Marchés de Capitaux	3 587	318	3 160	807	1 957	463
<b>Total Formations Techniques Métiers</b>	<b>549 195</b>	<b>88 697</b>	<b>525 283</b>	<b>391 439</b>	<b>545 172</b>	<b>449 340</b>
<b>FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORT</b>						
Juridique et Fiscal	13 168	4 050	11 679	3 572	41 929	72 505
Ressources Humaines	9 900	1 874	8 741	2 869	8 142	2 062
Systèmes d'Information et Informatique	21 156	3 760	30 002	29 706	31 508	3 989
Traitement des Opérations	697	827	3 985	10 658	2 290	1 498
Contrôle de Gestion, Finance et Comptabilité	9 108	3 072	8 613	1 918	7 343	3 023
Achats et Logistique	1 004	72	652	66	803	130
Audit et Contrôle Interne	15 665	1 478	15 908	1 664	15 847	1 384
Communication et Publicité	1 733	524	3 340	626	4 792	884
Responsabilité Sociale et Environnementale	575	962	1 795	3 151	1 281	1 599
<b>Total Formations Techniques Fonctions Support</b>	<b>73 006</b>	<b>16 619</b>	<b>84 714</b>	<b>54 230</b>	<b>113 937</b>	<b>87 074</b>
<b>RISQUES</b>						
Risques de Non-Conformité / Risque de Réputation	969	133	286	365	163	455
Risques de Non-Conformité / Lutte contre le Blanchiment des Capitaux	33 307	40 086	52 067	47 306	59 354	75 611
Risques de Non-Conformité / Structure Bancaire	699	234	417	894	175	305
Risques de Non-Conformité / Corruption	169	302	160	184	3 136	9 339
Risques de Non-Conformité / Conflits d'intérêt	1 181	1 521	553	676	356	474
Risques de Non-Conformité / Protection des Données	222	295	927	1 809	329	654
Risques de Non-Conformité / FATCA / AEOI	6 397	13 958	6 871	11 545	1 461	2 178
Risques de Non-Conformité / Sensibilisation Générale	16 353	9 740	31 997	28 295	3 725	2 034
Risques de Non-Conformité / Connaissance du client (KYC)	20 295	26 756	4 475	6 575	15 326	22 475
Risques de Non-Conformité / Marchés	13 184	17 908	2 269	2 936	6 057	20 894
Risques de Non-Conformité / Ethique Professionnelle	1 031	1 684	588	577	1 432	2 752
Risques de Non-Conformité / Protection des intérêts du client (PIC)	1 327	2 590	5 572	7 612	12 691	19 730
Risques de Non-Conformité / Sanctions et Embargos	23 780	40 207	52 543	39 417	22 421	26 767
Risques de Non-Conformité / Sujets Spécifiques	6 609	14 124	3 250	2 236	8 256	11 362
Risques de Non-Conformité / Sécurité financière transversale	967	93	315	111	2 255	575
Risque de Crédit et Risque de Contrepartie	8 326	1 133	11 350	1 147	9 885	856
Risque d'Assurance	71	8	162	10	10	2
Risque de Marché et Risque de Liquidité	1 058	151	912	169	963	3 120
Risque Opérationnel et Contrôle Permanent	4 134	2 302	1 469	1 078	2 880	949
Fondamentaux des Risques	27 751	10 549	13 342	9 989	4 715	2 276
<b>Total Risques</b>	<b>167 828</b>	<b>183 774</b>	<b>189 525</b>	<b>162 931</b>	<b>155 601</b>	<b>202 808</b>

	2016		2017		2018	
	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
<b>COMPÉTENCES INDIVIDUELLES</b>						
Développement Personnel	54 039	<b>9 676</b>	73 778	<b>25 003</b>	75 729	<b>36 177</b>
Gestion de Projet et Organisation	12 008	<b>1 116</b>	12 041	<b>1 723</b>	13 570	<b>1 896</b>
Langues	50 658	<b>4 397</b>	32 097	<b>3 502</b>	20 067	<b>2 386</b>
Accompagnement de Carrière	4 613	<b>341</b>	7 091	<b>505</b>	6 489	<b>565</b>
Bureautique et NTIC	12 944	<b>3 720</b>	13 854	<b>5 657</b>	9 064	<b>2 571</b>
Secourisme	7 260	<b>847</b>	8 009	<b>806</b>	6 078	<b>703</b>
<b>Total Compétences Individuelles</b>	<b>141 522</b>	<b>20 097</b>	<b>146 868</b>	<b>37 196</b>	<b>130 966</b>	<b>44 298</b>
<b>MANAGEMENT</b>						
Leadership	8 776	<b>851</b>	6 529	<b>550</b>	15 658	<b>3 091</b>
Management de la Performance	8 253	<b>2 532</b>	5 701	<b>1 123</b>	5 888	<b>3 159</b>
Management d'Équipe	29 416	<b>6 047</b>	34 700	<b>5 748</b>	35 908	<b>9 328</b>
Valeurs et Principes Managériaux	8 833	<b>862</b>	5 892	<b>1 617</b>	4 862	<b>1 054</b>
<b>Total Management</b>	<b>55 277</b>	<b>10 292</b>	<b>52 822</b>	<b>9 038</b>	<b>62 315</b>	<b>16 632</b>
<b>DIGITALE</b>						
Gamification et Veille	14	1	-	-	2 369	<b>798</b>
Digital Branding et Communication online	28	2	-	-	10 376	<b>20 440</b>
User Expérience	3 507	586	7 004	<b>14 901</b>	1 147	<b>621</b>
Social Media	1 417	1 582	1 417	<b>1 657</b>	375	<b>296</b>
Marketing on line	14	1	197	<b>90</b>	0	<b>0</b>
IT et Process	122	8	5 351	<b>662</b>	6 854	<b>1 020</b>
Web analytics et Data	91	3	1 689	<b>96</b>	779	<b>69</b>
Vente et e-business	10	2	4 514	<b>1 722</b>	1	<b>1</b>
Méthode agile et DevOps	0	0	0	<b>0</b>	1 893	<b>203</b>
Ai et Automatisation intelligente	0	0	0	<b>0</b>	21	<b>6</b>
Gestion de la transformation digitale	0	0	0	<b>0</b>	842	<b>33</b>
Block chain	0	0	0	<b>0</b>	167	<b>167</b>
Cybersécurité	0	0	0	<b>0</b>	525	<b>106</b>
Nouveaux modes et outils de travail	0	0	0	<b>0</b>	2 219	<b>840</b>
<b>Total Digitale</b>	<b>5 202</b>	<b>2 185</b>	<b>20 172</b>	<b>19 128</b>	<b>27 568</b>	<b>24 600</b>
<b>DIVERS</b>						
Divers	-	-	119	<b>47</b>	-	-
<b>Total Divers</b>	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1 117 665</b>	<b>394 406</b>	<b>1 123 930</b>	<b>757 242</b>	<b>1 137 341</b>	<b>927 489</b>

### 515-2 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR MÉTHODE

2016	2017		2018
849 848	779 773	Formation en présentiel	<b>724 752</b>
115 151	77 895	Formation en situation de travail	<b>61 728</b>
152 666	266 260	Formation ouverte à distance	<b>350 861</b>
<b>1 117 665</b>	<b>1 123 930</b>	<b>Total</b>	<b>1 137 341</b>

## 52 | CONGÉS FORMATION

### 524 | CONGÉS INDIVIDUELS DE FORMATION

	Hommes			Femmes			Total
	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
CIF en cours au 01/01/2018	4	3	7	20	4	24	31
Demandes 2018 acceptées par la direction	9	5	14	27	20	47	61
Demandes refusées par la direction	0	0	0	0	0	0	0
CIF et demandes de CIF abandonnés au cours de l'année	2	2	4	8	5	13	17
CIF terminés en 2018	5	2	7	15	4	19	26
CIF en cours au 01/01/2019	6	4	10	24	15	39	49

## 53 | APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION (CONTRATS EN ALTERNANCE)

### 531 | NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION AU 31 DÉCEMBRE

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
483	523	1 006	488	519	1 007	Apprentissage	477	437	914
407	525	932	460	556	1 016	Professionalisation	394	509	903
890	1 048	1 938	948	1 075	2 023	TOTAL	871	946	1 817



## 61 – REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

## 62 – COMMUNICATION INTERNE

## 63 – PROCÉDURES

## 61 | REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

## 611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

2016			2017			Collèges	2018		
Nombre d'inscrits	% votants titulaires	% votants suppléants	Nombre d'inscrits	% votants titulaires	% votants suppléants		Nombre d'inscrits	% votants titulaires	% votants suppléants
-	-	-	-	-	-	Techniciens	-	-	-
-	-	-	-	-	-	Cadres	-	-	-

Pas d'élections en 2016-2017-2018.

## 611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES COMITÉS D'ÉTABLISSEMENT

2015			2016			Collèges	2017		
Nombre d'inscrits	% votants titulaires	% votants suppléants	Nombre d'inscrits	% votants titulaires	% votants suppléants		Nombre d'inscrits	% votants titulaires	% votants suppléants
-	-	-	-	-	-	Techniciens	-	-	-
-	-	-	-	-	-	Cadres	-	-	-

Pas d'élections en 2016-2017-2018.

## 612 | VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES

Au fur et à mesure de la création des régions courant 2018, les instances DP et CSHCT locales ont été regroupées en régions (cf accord du 18 janvier 2018).

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 497 078 heures en 2018, compte tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

**613 | NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL**

2016	2017		2018
1 241	1 167	Délégués du personnel	837
710	680	CHSCT	434
135	118	Comités d'Établissement	133
72	41	Commissions spécialisées	54
125	105	Délégués Syndicaux	33

**614 | DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE****INTÉRÊSSEMENT - PARTICIPATION - ÉPARGNE SALARIALE**

- 29/01/2018 : Avenant à l'Accord de groupe BNP Paribas du 3 octobre 2017 relatif au régime de retraite supplémentaire à cotisations définies

**DIALOGUE SOCIAL ET INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL**

- 18/02/2018 : Accord d'entreprise de reconnaissance de la perte de la qualité d'établissements distincts et dispositions transitoires dans l'attente des prochaines élections professionnelles de BNP Paribas SA
- 20/07/2018 : Avenant n°2 à l'Accord d'entreprise du 15 mars 2013 sur le dialogue social et les instances représentatives du personnel de BNP Paribas SA pour la mandature 2013-2017
- 20/07/2018 : Accord de prorogation des mandats des représentants du personnel des établissements, des membres du CCE, des représentants du personnel des CHSCT de BNP Paribas SA
- 20/07/2018 : Avenant à l'Accord d'entreprise du 21 septembre 2016 instituant des règles exceptionnelles et transitoires de remplacement pendant la période de prorogation des mandats prévue par les accords du 21 décembre 2016 et du 20 juillet 2018
- 03/12/2018 : Accord sur les dispositions relatives aux activités sociales et culturelles des CE en vue des prochaines élections professionnelles et de la mise en place des CSE au sein de BNP Paribas SA
- 19/12/2018 : Accord sur le dialogue social et les instances représentatives du personnel de BNP Paribas SA pour la mandature 2019-2023 issue de la mise en place des comités sociaux et économiques

**ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES**

- 15/03/2018 : Accord d'entreprise sur les établissements de BNP Paribas SA pour les prochaines élections professionnelles des représentants dans les comités sociaux et économiques (CSE)
- 15/03/2018 : Accord d'entreprise relatif aux conditions et aux modalités d'organisation par vote électronique des prochaines élections professionnelles des représentants du personnel des CSE de BNP Paribas SA
- 19/11/2018 : Accord d'entreprise relatif à la composition de la délégation des représentants du personnel au CSEC
- 19/11/2018 : Accord d'entreprise relatif au nombre et à la composition des collèges électoraux
- 05/12/2018 : Accord relatif aux conditions et aux modalités d'organisation par vote électronique des prochaines élections professionnelles des représentants du personnel des CSEE de BNP Paribas SA

**HARCELEMENT ET VIOLENCES AU TRAVAIL**

- 30/04/2018 : Avenant à l'Accord d'entreprise du 1er juillet 2014 sur le harcèlement moral ou sexuel, agissements sexistes et violence au travail

**TÉLÉTRAVAIL**

- 01/02/2018 : Avenant à l'Accord d'entreprise du 29 juin 2016 sur la poursuite et l'élargissement de l'expérimentation du télétravail et sur l'expérimentation du télétravail occasionnel à BNP Paribas SA

**AUTRES**

- 18/09/2018 : Accord Monde sur les droits fondamentaux et le socle social mondial de BNP Paribas

**615 | NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE**

2016	2017	2018
181	165	113

## 62 | COMMUNICATION INTERNE

### 622 | PROCÉDURES D'ACCUEIL

- Le nouveau salarié est accueilli par un membre de la Direction de son entité puis par le responsable direct du service d'affectation.
- Le service RH d'accueil :
  - 1) Présente au nouvel embauché les modalités d'adhésion à la mutuelle BNP Paribas.
  - 2) Donne des explications au salarié sur :
    - La présentation du site intranet Groupe - Echonet,
    - La formation,
    - La rémunération,
    - La participation et l'intéressement,
    - L'épargne salariale,
    - Le temps de travail et les congés,
    - La prévoyance et la mutuelle,
    - Des informations pratiques (les activités sociales du Comité d'Etablissement, les avantages liés aux opérations bancaires, l'A.S.C., ...),
    - L'outil INCA : gestion des congés payés et des absences,
    - L'outil SITADIN : mise à jour des données personnelles, demande d'attestation, achat de temps à la carte, à partir de l'intranet Groupe Echonet,
    - L'outil Alis (portail d'assistance RH),
    - La mobilité.
  - 3) Informe le salarié de l'existence du rapport annuel, de la Convention Collective et du Règlement Intérieur - dont la déontologie - accessibles sur l'intranet Groupe - Echonet.
  - 4) Renseigne le salarié sur les modalités de l'entretien individuel et de l'entretien professionnel.

### 623 | PROCÉDURES D'INFORMATION

- Echonet, l'intranet du Groupe, qui véhicule l'actualité au quotidien et propose des contenus utiles à l'activité des collaborateurs. De nombreuses interviews filmées sont diffusées à partir de l'intranet.
- Echonet Magazine, le magazine trimestriel online du groupe BNP Paribas, qui propose des dossiers de fonds sur la vie de l'entreprise.
- Echonet Tube, le journal vidéo mensuel du Groupe, qui diffuse interviews et reportages sur l'activité du Groupe partout dans le monde.
- Des Webzines métiers.

L'information passe également par voie de mass-mailing internes ciblés et par l'organisation de réunions, la déclaration de notes, circulaires, procédures, etc.

Par ailleurs, il existe de nombreux autres supports d'information et de communication au sein de BNP Paribas S.A., dans les pôles, métiers et fonctions.

L'usage croissant des réseaux sociaux internes à l'entreprise témoigne aussi de l'utilisation de moyens d'échanges collaboratifs et transverses.

#### La communication interne, vecteur de cohésion des collaborateurs

La communication interne s'adresse à l'ensemble des collaborateurs du Groupe avec les objectifs :

- d'expliquer l'organisation et la stratégie de l'entreprise,
- de promouvoir la culture et les valeurs de BNP Paribas,
- de renforcer l'adhésion des collaborateurs.

La communication interne concentre ses efforts sur le partage de l'information, les échanges entre les collaborateurs et les synergies entre les métiers. À travers les différents médias de la communication interne mis à leur disposition (Echonet, Echonet Magazine, Echonet Tube, mass-mailings, ...), les collaborateurs ont été informés de l'actualité et des événements qui ont marqué l'activité. Ils ont été sensibilisés aux nouvelles exigences réglementaires, aux grands projets et à la stratégie mise en place par le Groupe.

Elle incite également les collaborateurs à devenir eux-mêmes acteurs de la communication. Ils ont pour cela été invités à commenter et liker des articles ou des actualités sur l'intranet. Ils ont aussi pu proposer des témoignages sur des thématiques proposées dans la rubrique « Partage » du magazine Echonet Magazine. Ils ont également la possibilité de proposer des sujets de tournage pour le journal vidéo Echonet Tube.

## 624 | ENTRETIENS INDIVIDUELS

L'entretien annuel d'évaluation professionnelle permet :

- pour la période écoulée, d'apprécier la performance du collaborateur à travers la réalisation des objectifs fixés, l'exercice de ses responsabilités, la maîtrise des compétences associées au poste ainsi que de faire un retour sur l'efficacité pour le collaborateur des actions de formation suivies.
- pour la période à venir, de définir les orientations, qui se composent des objectifs mais aussi des besoins de développement et des perspectives d'évolution envisagées.

Le processus est digitalisé via la plateforme My Development selon une périodicité annuelle.

## 625 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT PASSÉ L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

L'entretien professionnel est un entretien périodique obligatoire initié par la loi du 5 mars 2014. Il a pour objectif de faire le point avec le collaborateur sur son évolution professionnelle (passée et envisagée) et sur ses besoins en formation.

L'entretien professionnel doit être organisé au minimum tous les 2 ans ainsi qu'au retour de certaines absences listées par la loi (congés : maternité, parental d'éducation, sabbatique, soutien familial, période de mobilité volontaire sécurisée).

2016			2017			2018			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
2 638	7 717	<b>10 355</b>	1 912	5 372	<b>7 284</b>	Techniciens	2 453	6 914	<b>9 367</b>
9 256	9 227	<b>18 483</b>	10 798	10 475	<b>21 273</b>	Cadres	9 528	9 676	<b>19 204</b>
11 894	16 944	<b>28 838</b>	12 710	15 847	<b>28 557</b>	<b>TOTAL</b>	<b>11 981</b>	<b>16 590</b>	<b>28 571</b>

## 63 | PROCÉDURES

2016	2017		2018
<b>631 - Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires</b>			
3	5	en commission paritaire de la banque - « formation recours »	<b>10</b>
17	15	en commission Paritaire de recours disciplinaire	<b>12</b>
74	63	<b>632 - Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année</b>	<b>89</b>
1	4	<b>633 - Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'inspection du travail</b>	<b>2</b>

## 7 | AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE



71 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

72 - AUTRES CHARGES SOCIALES

### 71 | ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

711 | DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE (en millions d'Euros)

2016	2017		2018
11,84	12,11	Restaurants	12,65
9,42	9,85	Transports	10,33
1,32	1,72	Frais Médicaux (Paris et Province)	1,93
7,43	7,39	Prestations familiales	8,01
1,10	0,97	Allocations diverses	0,79
<b>31,11</b>	<b>32,04</b>	<b>TOTAL</b>	<b>33,71</b>



## 712 | BUDGET DU C.C.E (en millions d'Euros)

2016	2017		2018
32,28	31,91	Contribution aux frais de repas du midi	30,98
<b>Aide sociale aux familles</b>			
4,20	4,30	Participation aux frais de garde	4,10
0,07	0,07	Aides diverses	0,07
4,27	4,37	<b>TOTAL</b>	4,17
<b>Activités de loisirs</b>			
17,90	18,00	Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	18,35
2,37	2,37	A.S.C	2,37
0,07	0,07	Divers	0,13
20,34	20,44	<b>TOTAL</b>	20,85
13,93	14,06	<b>Activités à caractère local</b>	14,11
<b>Divers</b>			
1,63	1,72	Frais administratifs	1,48
1,00	1,00	Investissements divers	0,60
2,63	2,72	<b>TOTAL</b>	2,08
73,45	73,50	<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	72,19

Estimation des dépenses pour l'année de référence.

## 712 | MONTANT DU BUDGET SOCIAL (en millions d'Euros)

2016	2017		2018
31,11	32,04	Dépenses engagées directement par la Direction Générale	34,37
73,45	73,50	Montant du budget social alloué au CCE*	72,19
104,56	105,54	<b>TOTAL</b>	106,56

\* Estimation des dépenses pour l'année de référence.

## 72 | AUTRES CHARGES SOCIALES

## ■ MUTUELLE BNP PARIBAS

La Mutuelle BNP Paribas assure la gestion de la couverture complémentaire santé de l'ensemble des collaborateurs BNP Paribas S.A., et à titre facultatif, celle de leurs ayants-droits (conjoint, enfants, ...) et des retraités.

En 2018, la cotisation patronale s'est élevée à 15,3 millions d'euros.

## ■ PREVOYANCE FLEXIBLE

La Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congés sans solde (risque décès et invalidité).

Au titre de l'exercice 2018, la cotisation patronale s'est élevée à 19,98 millions d'euros.

## ■ CONTRAT PERE BNP PARIBAS

Par accord d'entreprise, BNP Paribas SA a mis en place à compter du 1er janvier 2018 un nouveau régime de retraite supplémentaire à cotisations définies dont l'assureur est CARDIF : le PER ENTREPRISES BNP PARIBAS. Tous les salariés ayant un an d'ancienneté bénéficient de ce contrat de retraite.

Il est alimenté par les cotisations de l'entreprise à hauteur de 1,3 % de la tranche A et de 1 % de la tranche B, et par les cotisations des salariés à hauteur de 0,3 % de la tranche B. Les salariés ont la possibilité de compléter ces cotisations obligatoires par des versements volontaires.

En 2018, les versements de l'entreprise ont représenté 24,97 millions d'euros.





**BNP PARIBAS**

16 boulevard des Italiens - 75009 Paris  
Tél. +33 (0)1 42 98 12 34

Mai 2019 – Photographie: Photothèque BNP Paribas – Design: blend.fr



**BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change