

BILAN SOCIAL 2019

BNP PARIBAS SA



RESSOURCES HUMAINES GROUPE



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

1 - EMPLOI

11 - EFFECTIFS	p 4
12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR	p 10
13 - EMBAUCHES	p 11
14 - DÉPARTS	p 12
15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS	p 13
16 - CHÔMAGE	p 15
17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP	p 15
18 - ABSENTÉISME	p 16
19 - CONGÉS	p 17

2 - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES	P 19
22 - HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	P 21
24 - CHARGES ACCESSOIRES	P 21
26 - PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT	P 22

3 - CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	P 23
32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT PAR ÉLÉMENT MATÉRIEL	P 24
35 - DÉPENSES DE SÉCURITÉ	P 24

4 - AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	P 25
42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL	P 30
45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	P 30

5 - FORMATION

51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	P 31
52 - CONGÉS FORMATION	P 35
53 - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION	P 35

6 - RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 - REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL	P 36
62 - COMMUNICATION INTERNE	P 38
63 - PROCÉDURES	P 39

7 - AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES	P 40
72 - AUTRES CHARGES SOCIALES	P 41



- 11 - EFFECTIFS
- 12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR
- 13 - EMBAUCHES
- 14 - DÉPARTS
- 15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS
- 16 - CHÔMAGE
- 17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP
- 18 - ABSENTÉISME
- 19 - CONGÉS

11 | EFFECTIFS

Tous les indicateurs, hormis les données de promotions, augmentations et rémunérations, sont basés sur l'effectif total (indicateur 111-B).

111 | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
16 728	22 241	38 969	16 580	21 852	38 432	111-A - Effectif rémunéré*	16 066	21 324	37 390
412	1 202	1 614	412	1 222	1 634	Absents non rémunérés	407	1 183	1 590
948	1 075	2 023	871	946	1 817	Contrats en alternance	969	989	1 958
18 088	24 518	42 606	17 863	24 020	41 883	111-B - Effectif Total	17 442	23 496	40 938
504	436	940	500	459	959	Détachés en France	498	470	968
432	119	551	399	124	523	Expatriés	378	104	482
19 024	25 073	44 097	18 762	24 603	43 365	111-C - Effectif total y compris détachés et expatriés	18 318	24 070	42 388

*Dont 50 collaborateurs détachés accueillis en 2017, 53 collaborateurs détachés accueillis en 2018 et 59 collaborateurs détachés accueillis en 2019.

111-B | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (un pour un)

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4 805	11 440	16 245	4 436	10 638	15 074	4 123	9 887	14 010
13 283	13 078	26 361	13 427	13 382	26 809	13 319	13 609	26 928
18 088	24 518	42 606	17 863	24 020	41 883	17 442	23 496	40 938
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

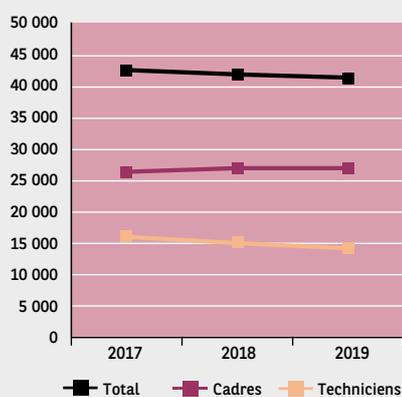
111-B | % HOMMES ET % FEMMES PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
29,6	70,4	100,0	29,4	70,6	100,0	29,4	70,6	100,0
50,4	49,6	100,0	50,1	49,9	100,0	49,5	50,5	100,0
42,5	57,5	100,0	42,6	57,4	100,0	42,6	57,4	100,0
						% Techniciens		
						% Cadres		
						% TOTAL		

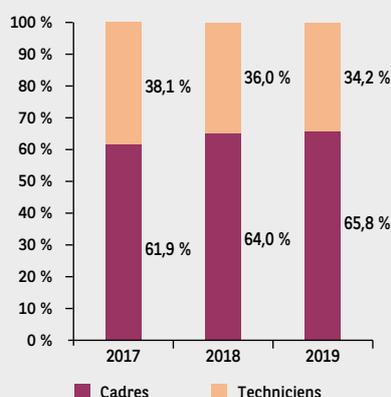
111-B | % HOMMES ET % FEMMES PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL HOMMES OU FEMMES (techniciens + cadres)

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
26,6	46,7	38,1	24,8	44,3	36,0	23,6	42,1	34,2
73,4	53,3	61,9	75,2	55,7	64,0	76,4	57,9	65,8
100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
						% Techniciens		
						% Cadres		
						% TOTAL		

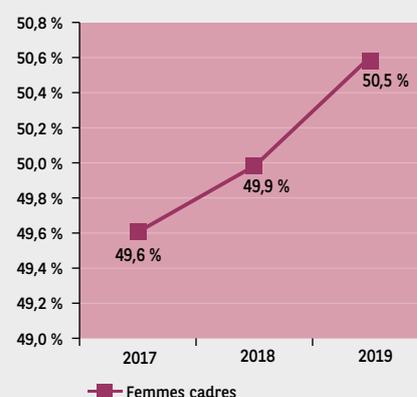
Évolution de l'effectif total



Évolution de la répartition de l'effectif par catégorie (en %)



Évolution du taux des femmes parmi les cadres (en %)



111-BIS | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (prorata)

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4 741	10 774	15 515	4 380	9 998	14 378	4 067	9 283	13 350
13 237	12 740	25 977	13 378	13 034	26 411	13 274	13 246	26 520
17 978	23 514	41 491	17 757	23 032	40 789	17 341	22 529	39 870
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

Effectif prorata : les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex : 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

112 | EFFECTIF PERMANENT

2017			2018			2019			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
3 342	7 101	10 443	2 965	6 355	9 320	Techniciens	2 576	5 683	8 259
12 246	10 697	22 943	12 132	10 802	22 934	Cadres	12 279	11 071	23 350
15 588	17 798	33 386	15 097	17 157	32 254	TOTAL	14 855	16 754	31 609

Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, présents à l'effectif du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année considérée.

113 | NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE
(un pour un)

2017			2018			2019			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
Effectif rémunéré									
172	286	458	333	491	824	Techniciens	202	354	556
61	88	149	75	105	180	Cadres	71	95	166
233	374	607	408	596	1004	Total	273	449	722
Absents non rémunérés									
0	2	2	4	15	19	Techniciens	6	8	14
0	0	0	0	1	1	Cadres	1	2	3
0	2	2	4	16	20	Total	7	10	17
Apprentissage*									
488	519	1 007	471	437	908	Techniciens	554	516	1 070
0	0	0	6	0	6	Cadres	4	0	4
488	519	1 007	477	437	914	Total	558	516	1 074
Contrat de professionnalisation									
460	556	1 016	394	509	903	Techniciens	411	473	884
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
460	556	1 016	394	509	903	Total	411	473	884
TOTAL									
1 007	1 163	2 170	1 202	1 452	2 654	Techniciens	1 173	1 351	2 524
172	288	460	81	106	187	Cadres	76	97	173
1 179	1 451	2 630	1 283	1 558	2 841	TOTAL	1 249	1 448	2 697

* Dont 4 contrats CIFRE en 2019.

114 | EFFECTIF MOYEN MENSUEL (un pour un)

2017		2018		2019	
16 566		15 564		Techniciens	14 533
26 089		26 524		Cadres	26 885
42 655		42 088		TOTAL	41 418

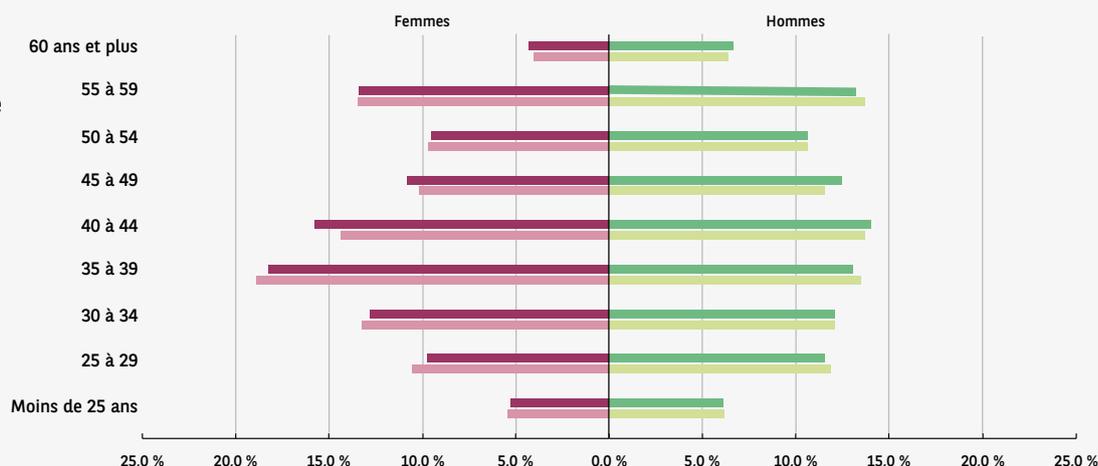
Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12.

115/116 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2017						2018						2019						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
MOINS DE 25 ANS																		
944	19,6	1 245	10,9	2 189	13,5	917	20,7	1 116	10,5	2 033	13,5	Techniciens	905	22,0	1 047	10,6	1 952	13,9
151	1,3	209	1,6	360	1,4	190	1,4	185	1,4	375	1,4	Cadres	161	1,2	191	1,4	352	1,3
1 095	6,1	1 454	5,9	2 549	6,0	1 107	6,2	1 301	5,4	2 408	5,7	TOTAL	1 066	6,1	1 238	5,3	2 304	5,6
DE 25 À 29 ANS																		
919	19,1	1 446	12,6	2 365	14,6	849	19,1	1 302	12,2	2 151	14,3	Techniciens	758	18,4	1 121	11,3	1 879	13,4
1 247	9,4	1 206	9,2	2 453	9,3	1 286	9,6	1 217	9,1	2 503	9,3	Cadres	1 261	9,5	1 169	8,6	2 430	9,0
2 166	12,0	2 652	10,8	4 818	11,3	2 135	12,0	2 519	10,5	4 654	11,1	TOTAL	2 019	11,6	2 290	9,7	4 309	10,5
DE 30 À 34 ANS																		
633	13,2	1 639	14,3	2 272	14,0	623	14,0	1 461	13,7	2 084	13,8	Techniciens	589	14,3	1 348	13,6	1 937	13,8
1 566	11,8	1 816	13,9	3 382	12,8	1 538	11,5	1 721	12,9	3 259	12,2	Cadres	1 520	11,4	1 665	12,2	3 185	11,8
2 199	12,2	3 455	14,1	5 654	13,3	2 161	12,1	3 182	13,2	5 343	12,8	TOTAL	2 109	12,1	3 013	12,8	5 122	12,5
DE 35 À 39 ANS																		
481	10,0	2 005	17,5	2 486	15,3	445	10,0	1 936	18,2	2 381	15,8	Techniciens	407	9,9	1 765	17,9	2 172	15,5
2 014	15,2	2 571	19,7	4 585	17,4	1 972	14,7	2 609	19,5	4 581	17,1	Cadres	1 889	14,2	2 523	18,5	4 412	16,4
2 495	13,8	4 576	18,7	7 071	16,6	2 417	13,5	4 545	18,9	6 962	16,6	TOTAL	2 296	13,2	4 288	18,2	6 584	16,1
DE 40 À 44 ANS																		
254	5,3	975	8,5	1 229	7,6	262	5,9	1 086	10,2	1 348	8,9	Techniciens	291	7,1	1 205	12,2	1 496	10,7
2 192	16,5	2 268	17,3	4 460	16,9	2 199	16,4	2 376	17,8	4 575	17,1	Cadres	2 158	16,2	2 501	18,4	4 659	17,3
2 446	13,5	3 243	13,2	5 689	13,4	2 461	13,8	3 462	14,4	5 923	14,1	TOTAL	2 449	14,0	3 706	15,8	6 155	15,0
DE 45 À 49 ANS																		
172	3,6	736	6,4	908	5,6	157	3,5	687	6,5	844	5,6	Techniciens	143	3,5	627	6,3	770	5,5
1 731	13,0	1 586	12,1	3 317	12,6	1 911	14,2	1 767	13,2	3 678	13,7	Cadres	2 033	15,3	1 931	14,2	3 964	14,7
1 903	10,5	2 322	9,5	4 225	9,9	2 068	11,6	2 454	10,2	4 522	10,8	TOTAL	2 176	12,5	2 558	10,9	4 734	11,6
DE 50 À 54 ANS																		
309	6,4	1 100	9,6	1 409	8,7	255	5,7	867	6,5	1 122	7,4	Techniciens	229	5,6	749	7,6	978	7,0
1 669	12,6	1 566	12,0	3 235	12,3	1 643	12,2	1 473	11,0	3 116	11,6	Cadres	1 624	12,2	1 500	11,0	3 124	11,6
1 978	10,9	2 666	10,9	4 644	10,9	1 898	10,6	2 340	9,7	4 238	10,1	TOTAL	1 853	10,6	2 249	9,6	4 102	10,0
DE 55 À 59 ANS																		
776	16,1	1 738	15,2	2 514	15,5	655	14,8	1 697	16,0	2 352	15,6	Techniciens	514	12,5	1 555	15,7	2 069	14,8
1 863	14,0	1 404	10,7	3 267	12,4	1 811	13,5	1 537	11,5	3 348	12,5	Cadres	1 794	13,5	1 589	11,7	3 383	12,6
2 639	14,6	3 142	12,8	5 781	13,6	2 466	13,8	3 234	13,5	5 700	13,6	TOTAL	2 308	13,2	3 144	13,4	5 452	13,3
DE 60 ET PLUS																		
317	6,6	556	4,9	873	5,4	273	6,2	486	4,6	759	5,0	Techniciens	287	7,0	470	4,8	757	5,4
850	6,4	452	3,5	1 302	4,9	877	6,5	497	3,7	1 374	5,1	Cadres	879	6,6	540	4,0	1 419	5,3
1 167	6,5	1 008	4,1	2 175	5,1	1 150	6,4	983	4,1	2 133	5,1	TOTAL	1 166	6,7	1 010	4,3	2 176	5,3
18 088	100	24 518	100	42 606	100	17 863	100	24 020	100	41 883	100	ENSEMBLE	17 442	100	23 496	100	40 938	100

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes «Total» par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

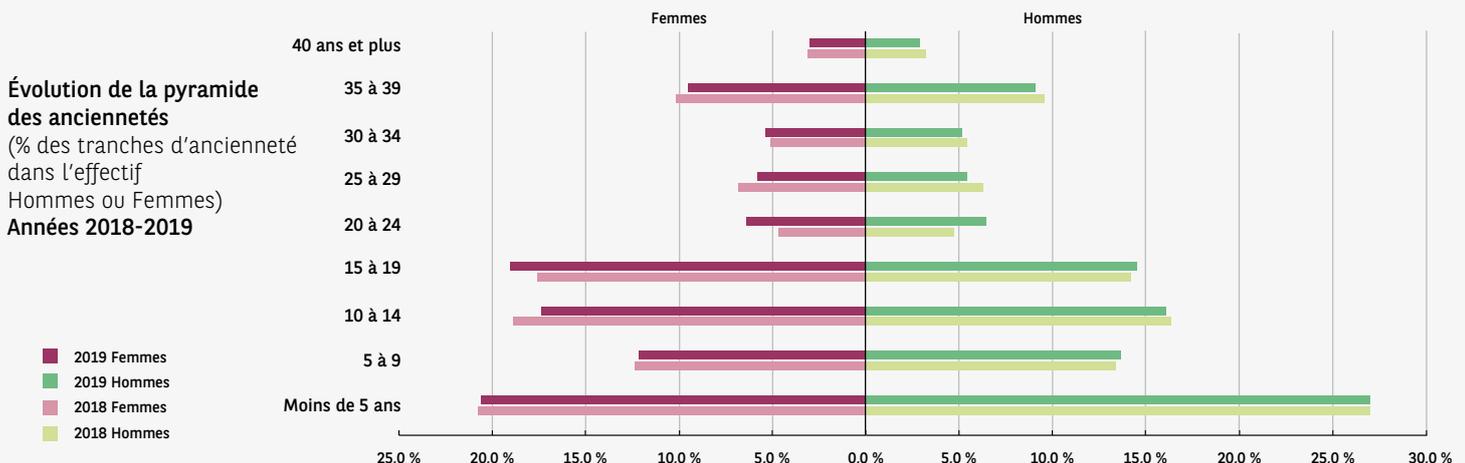
Évolution de la pyramide des âges (% des tranches d'âge dans l'effectif Hommes ou Femmes)
Années 2018-2019



115/117 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ANCIENNETÉ DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2017						2018						2019						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
MOINS DE 5 ANS																		
2 000	41,6	2 634	23,0	4 634	28,5	1 921	43,3	2 471	23,2	4 392	29,1	Techniciens	1 810	43,9	2 267	22,9	4 077	29,1
2 534	19,1	2 281	17,4	4 815	18,3	2 904	21,6	2 542	19,0	5 446	20,3	Cadres	2 909	21,8	2 604	19,1	5 513	20,5
4 534	25,1	4 915	20,0	9 449	22,2	4 825	27,0	5 013	20,9	9 838	23,5	TOTAL	4 719	27,1	4 871	20,7	9 590	23,4
DE 5 À 9 ANS																		
610	12,7	1 638	14,3	2 248	13,8	604	13,6	1 449	13,6	2 053	13,6	Techniciens	580	14,1	1 344	13,6	1 924	13,7
2 098	15,8	1 765	13,5	3 863	14,7	1 783	13,3	1 528	11,4	3 311	12,4	Cadres	1 795	13,5	1 531	11,2	3 326	12,4
2 708	15,0	3 403	13,9	6 111	14,3	2 387	13,4	2 977	12,4	5 364	12,8	TOTAL	2 375	13,6	2 875	12,2	5 250	12,8
DE 10 À 14 ANS																		
470	9,8	1 968	17,2	2 438	15,0	427	9,6	1 756	16,5	2 183	14,5	Techniciens	398	9,7	1 519	15,4	1 917	13,7
2 350	17,7	2 779	21,2	5 129	19,5	2 487	18,5	2 813	21,0	5 300	19,8	Cadres	2 400	18,0	2 578	18,9	4 978	18,5
2 820	15,6	4 747	19,4	7 567	17,8	2 914	16,3	4 569	19,0	7 483	17,9	TOTAL	2 798	16,0	4 097	17,4	6 895	16,8
DE 15 À 19 ANS																		
280	5,8	1 428	12,5	1 708	10,5	287	6,5	1 581	14,9	1 868	12,4	Techniciens	296	7,2	1 655	16,7	1 951	13,9
2 285	17,2	2 574	19,7	4 859	18,4	2 257	16,8	2 659	19,9	4 916	18,3	Cadres	2 231	16,8	2 835	20,8	5 066	18,8
2 565	14,2	4 002	16,3	6 567	15,4	2 544	14,2	4 240	17,7	6 784	16,2	TOTAL	2 527	14,5	4 490	19,1	7 017	17,1
DE 20 À 24 ANS																		
67	1,4	263	2,3	330	2,0	53	1,2	277	2,6	330	2,2	Techniciens	77	1,9	395	4,0	472	3,4
619	4,7	686	5,2	1 305	5,0	794	5,9	850	6,4	1 644	6,1	Cadres	1 040	7,8	1 128	8,3	2 168	8,1
686	3,8	949	3,9	1 635	3,8	847	4,7	1 127	4,7	1 974	4,7	TOTAL	1 117	6,4	1 523	6,5	2 640	6,4
DE 25 À 29 ANS																		
196	4,1	704	6,2	900	5,5	179	4,0	631	5,9	810	5,4	Techniciens	148	3,6	517	5,2	665	4,7
960	7,2	1 021	7,8	1 981	7,5	933	6,9	1 019	7,6	1 952	7,3	Cadres	790	5,9	869	6,4	1 659	6,2
1 156	6,4	1 725	7,0	2 881	6,8	1 112	6,2	1 650	6,9	2 762	6,6	TOTAL	938	5,4	1 386	5,9	2 324	5,7
DE 30 À 34 ANS																		
300	6,2	713	6,2	1 013	6,2	204	4,6	552	5,2	756	5,0	Techniciens	140	3,4	472	4,8	612	4,4
843	6,3	703	5,4	1 546	5,9	754	5,6	671	5,0	1 425	5,3	Cadres	754	5,7	798	5,9	1 552	5,8
1 143	6,3	1 416	5,8	2 559	6,0	958	5,4	1 223	5,1	2 181	5,2	TOTAL	894	5,1	1 270	5,4	2 164	5,3
DE 35 À 39 ANS																		
653	13,6	1 553	13,6	2 206	13,6	568	12,8	1 443	13,6	2 011	13,3	Techniciens	501	12,2	1 276	12,9	1 777	12,7
1 180	8,9	967	7,4	2 147	8,1	1 147	8,5	1 008	7,5	2 155	8,0	Cadres	1 077	8,1	983	7,2	2 060	7,7
1 833	10,1	2 520	10,3	4 353	10,2	1 715	9,6	2 451	10,2	4 166	9,9	TOTAL	1 578	9,0	2 259	9,6	3 837	9,4
DE 40 ET PLUS																		
229	4,8	539	4,7	768	4,7	193	4,4	478	4,5	671	4,5	Techniciens	173	4,2	442	4,5	615	4,4
414	3,1	302	2,3	716	2,7	368	2,7	292	2,2	660	2,5	Cadres	323	2,4	283	2,1	606	2,3
643	3,6	841	3,4	1 484	3,5	561	3,1	770	3,2	1 331	3,2	TOTAL	496	2,8	725	3,1	1 221	3,0
18 088	100	24 518	100	42 606	100	17 863	100	24 020	100	41 883	100	ENSEMBLE	17 442	100	23 496	100	40 938	100

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes «Total» par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.



115/118 | RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR GENRE, SELON LA NATIONALITÉ : FRANÇAIS – ÉTRANGERS (un pour un)

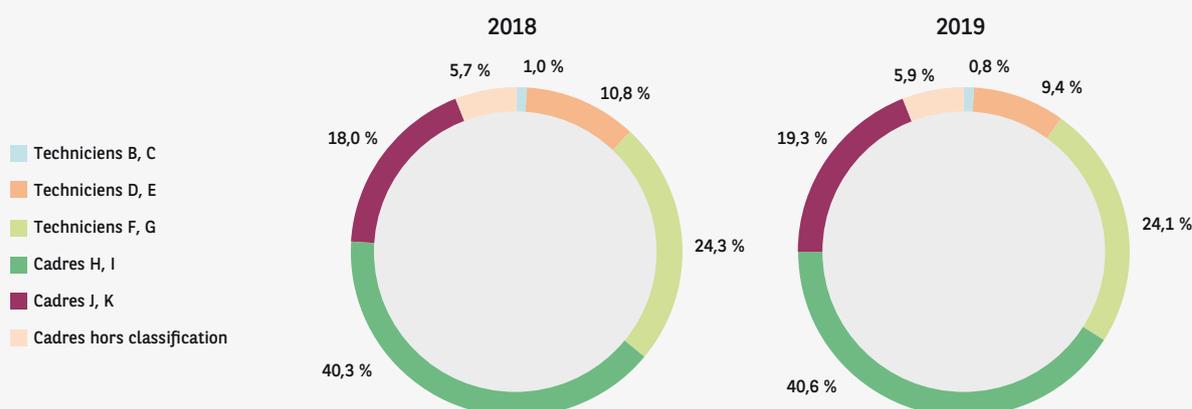
2017				2018				2019				
Français		Étrangers		Français		Étrangers		Français		Étrangers		
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
4 665	11 222	140	218	4 287	10 412	149	226	Techniciens	3 919	9 629	204	258
12 828	12 479	455	599	12 870	12 723	557	659	Cadres	12 715	12 918	604	691
17 493	23 701	595	817	17 157	23 135	706	885	TOTAL	16 634	22 547	808	949
41 194		1 412		40 292		1 591			39 181		1 757	

115/119 | RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR GENRE ET PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION

2017					2018					2019					Objectifs de Cadres F (en %)	
H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total		
17	28,8	42	71,2	59	12	25,5	35	74,5	47	B	10	27,0	27	73,0	37	
145	38,0	237	62,0	382	139	39,6	212	60,4	351	C	108	37,2	182	62,8	290	
686	36,5	1 196	63,5	1 882	579	38,7	916	61,3	1 495	D	518	41,0	745	59,0	1 263	
962	28,0	2 476	72,0	3 438	899	29,9	2 111	70,1	3 010	E	825	32,2	1 741	67,8	2 566	
1 404	26,1	3 973	73,9	5 377	1 274	25,1	3 795	74,9	5 069	F	1 139	24,2	3 564	75,8	4 703	
1 591	31,2	3 516	68,8	5 107	1 533	30,0	3 569	70,0	5 102	G	1 523	29,6	3 628	70,4	5 151	
4 805	29,8	11 440	70,4	16 245	4 436	29,4	10 638	70,6	15 074	Techniciens	4 123	29,4	9 887	70,6	14 010	
4 154	41,3	5 893	58,7	10 047	4 041	40,9	5 832	59,1	9 873	H	3 846	39,9	5 783	60,1	9 629	58,0
3 522	51,6	3 297	48,4	6 819	3 590	51,1	3 429	48,9	7 019	I	3 491	50,0	3 487	50,0	6 978	48,5
2 592	56,1	2 029	43,9	4 621	2 637	55,2	2 136	44,8	4 773	J	2 738	55,1	2 228	44,9	4 966	44,0
1 532	60,2	1 012	39,8	2 544	1 647	59,9	1 104	40,1	2 751	K	1 746	59,4	1 195	40,6	2 941	39,5
1 483	63,6	847	36,4	2 330	1 512	63,2	881	36,8	2 393	HC	1 498	62,1	916	37,9	2 414	36,5
13 283	50,4	13 078	49,6	26 361	13 427	50,1	13 382	49,9	26 809	Cadres	13 319	49,5	13 609	50,5	26 928	
18 088	42,5	24 518	57,5	42 606	17 863	42,6	24 020	57,4	41 883	TOTAL	17 442	42,6	23 496	57,4	40 938	

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total du niveau de classification.

Évolution de la répartition de l'effectif par niveau de classification



12 | PERSONNEL EXTÉRIEUR

121 | NOMBRE DE SALARIÉS APPARTENANT À UNE ENTREPRISE EXTÉRIEURE (en équivalent mois/hommes)*

2017	2018	2019
6 232	8 955	7 227

*Données du mois de décembre de l'année considérée

121-BIS | NOMBRE DE SALARIÉS MIS À DISPOSITION ACCUEILLIS AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2017	2018	2019
5	22	13

122 | NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités...) stages supérieurs à une semaine

2017	2018	2019
2 653	2 633	2 779

Stages supérieurs à une semaine.

123 | NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

2017	2018	2019
1 052	1 672	926

124 | DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

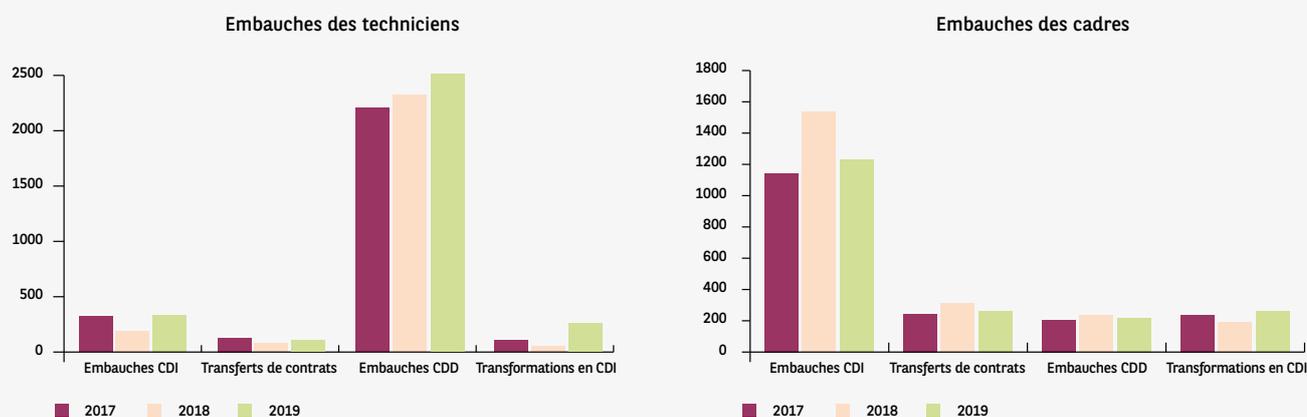
2017	2018	2019
71	53	22

Le stage constitue une expérience clé pour appréhender le monde de l'entreprise grâce à l'immersion au sein des équipes. BNP Paribas s'attache à proposer une réelle expérience à chaque stagiaire, lui permettant ainsi de se former, d'acquérir des connaissances ou compétences métiers, de participer à des missions opérationnelles en lien avec le diplôme en préparation, tout en étant encadré.

Attentifs à l'accueil et à l'intégration des stagiaires, les métiers ont organisé leur accompagnement au travers de différentes actions parmi lesquelles la remise de livrets d'accueil, des réunions de présentation et l'accompagnement d'un maître de stage ou d'un salarié référent selon la durée du stage.

13 | EMBauchES

13 | EMBauchES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIF (un pour un)



13 | EMBauchES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE

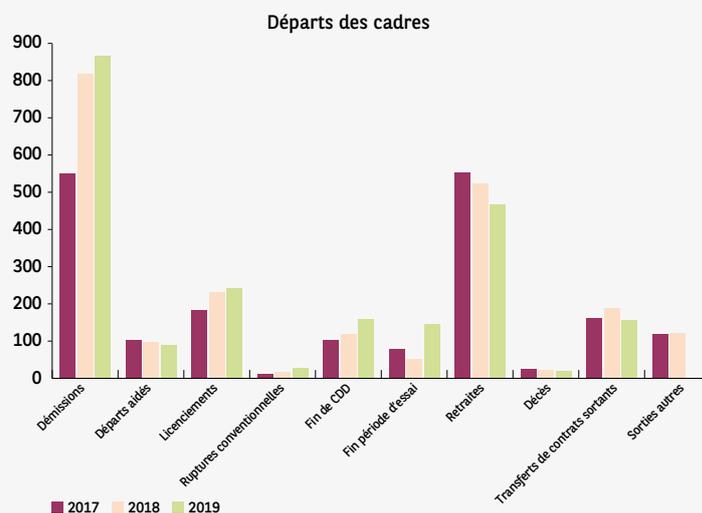
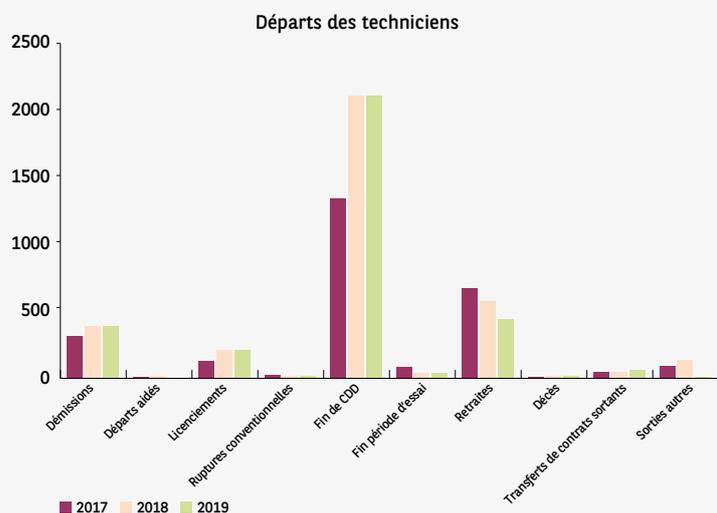
2017						2018						2019					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
1 148	1 556	949	867	2 097	2 423	1 116	1 483	1 221	1 039	2 337	2 522	1 359	1 819	998	942	2 357	2 761
145	169	624	519	769	688	98	91	870	656	968	747	131 - Embauches à durée indéterminée	146	189	678	543	824 732
27	100	125	108	152	208	18	65	156	153	174	218	130-B - Transferts de contrat	24	86	112	136	136 222
936	1 224	90	113	1 026	1 337	979	1 296	95	143	1 074	1 439	132 - Embauches à durée déterminée	1 092	1 383	84	134	1 176 1 517
40	63	110	127	150	190	21	31	100	87	121	118	132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée	97	161	124	129	221 290
714	924	160	198	874	1 122	685	840	202	166	887	1 006	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	785	930	149	177	934 1 107

133 | NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

2017	2018	2019
6 362	6 600	5 244

14 | DÉPARTS

14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIF (un pour un)



14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE

2017						2018						2019					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
1 051	1 666	1 054	834	2 105	2 500	1 234	1 862	1 199	988	2 433	2 850	1 344	1 958	1 173	1 004	2 517	2 962
104	209	301	248	405	457	149	242	454	362	603	604	156	234	456	408	612	642
1	7	61	41	62	48	8	8	46	51	54	59	0	8	46	44	46	52
35	97	103	81	138	178	57	119	121	109	178	228	78	136	126	115	204	251
7	11	6	6	13	17	7	4	6	12	13	16	2	11	13	14	15	25
579	760	47	57	626	817	698	982	41	79	739	1 061	914	1 199	53	107	967	1 306
37	47	37	43	74	90	11	22	26	25	37	47	17	22	91	57	108	79
231	433	344	208	575	641	211	375	330	191	541	566	151	295	293	175	444	470
6	9	14	11	20	20	9	10	18	6	27	16	8	9	16	6	24	15
15	35	80	81	95	116	13	34	89	100	102	134	18	44	79	78	97	122
36	58	61	58	97	116	71	66	68	53	139	119	0	0	0	0	0	0

RÉCAPITULATIF ENTRÉES / SORTIES

2017	2018	2019
43 080	42 606	41 883
4 520	4 859	5 118
-4 605	-5 283	-5 479
-49	-60	-73
-340	-239	-511
42 606	41 883	40 938

* Inclus dans les embauches, non incluses dans les départs.

15 | PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

151 | NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	1	1	C	0	0	0
3	2	5	3	8	11	D	7	3	10
108	219	327	92	184	276	E	70	134	204
162	500	662	120	474	594	F	115	401	516
190	558	748	176	521	697	G	162	515	677
463	1 279	1 742	391	1 188	1 579	Techniciens	354	1 053	1 407
154	371	525	139	316	455	H	175	377	552
387	440	827	380	427	807	I	406	484	890
401	307	708	286	276	562	J	348	296	644
192	146	338	197	149	346	K	153	137	290
93	67	160	61	51	112	HC	80	71	151
1 227	1 331	2 558	1 063	1 219	2 282	Cadres	1 162	1 365	2 527
1 690	2 610	4 300	1 454	2 407	3 861	TOTAL	1 516	2 418	3 934

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (hors HC)

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3 905	10 286	14 191	3 661	9 622	13 283	Techniciens	3 391	8 961	12 352
11 622	11 486	23 108	11 610	11 793	23 403	Cadres	11 708	12 035	23 743
15 527	21 772	37 299	15 271	21 415	36 686	TOTAL	15 099	20 996	36 095

Le nombre de salariés hors HC au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de promus de l'année suivante.

% PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3,26	9,01	12,28	2,94	8,94	11,89	Techniciens	2,87	8,52	11,39
5,31	5,76	11,07	4,54	5,21	9,75	Cadres	4,89	5,75	10,64
4,53	7,00	11,53	3,96	6,56	10,52	TOTAL	4,20	6,70	10,90

% PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
11,86	12,43	12,28	10,68	12,35	11,89	Techniciens	10,44	11,75	11,39
10,56	11,59	11,07	9,16	10,34	9,75	Cadres	9,92	11,34	10,64
10,88	11,99	11,53	9,52	11,24	10,52	TOTAL	10,04	11,52	10,90

152-A | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE AUGMENTATION INDIVIDUELLE DE TRAITEMENT

2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
1	4	5	2	2	4	C	0	1	1
58	88	146	45	73	118	D	22	38	60
96	280	376	71	245	316	E	49	201	250
176	504	680	197	617	814	F	177	624	801
173	530	703	194	542	736	G	169	604	773
504	1 406	1 910	509	1 479	1 988	Techniciens	417	1 468	1 885
888	1 223	2 111	875	1 260	2 135	H	868	1 344	2 212
867	708	1 575	842	773	1 615	I	841	860	1 701
617	433	1 050	701	522	1 223	J	658	594	1 252
371	217	588	410	274	684	K	489	348	837
379	261	640	470	310	780	HC	438	324	762
3 122	2 842	5 964	3 298	3 139	6 437	Cadres	3 294	3 470	6 764
3 626	4 248	7 874	3 807	4 618	8 425	TOTAL	3 711	4 938	8 649

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2016			2017				2018		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3 905	10 286	14 191	3 661	9 622	13 283	Techniciens	3 391	8 961	12 352
13 049	12 271	25 320	13 067	12 619	25 686	Cadres	13 189	12 891	26 080
16 954	22 557	39 511	16 728	22 241	38 969	TOTAL	16 580	21 852	38 432

Le nombre de salariés rémunérés au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de collaborateurs augmentés pour l'année suivante.

% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3,55	9,91	13,46	3,83	11,13	14,97	Techniciens	3,38	11,88	15,26
12,33	11,22	23,55	12,84	12,22	25,06	Cadres	12,63	13,31	25,94
9,18	10,75	19,93	9,77	11,85	21,62	TOTAL	9,66	12,85	22,51

% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
12,91	13,67	13,46	13,90	15,37	14,97	Techniciens	12,30	16,38	15,26
23,93	23,16	23,55	25,24	24,88	25,06	Cadres	24,98	26,92	25,94
21,39	18,83	19,93	22,76	20,76	21,62	TOTAL	22,38	22,60	22,50

153-A | TOTAL DES RÉVISIONS DE SITUATION

2017	2018		2019
12 174	12 286	Nombre total de révisions de situation	12 583
39	38	Fréquence moyenne des révisions de situation (en mois)	37

16 | CHÔMAGE

2017	2018		2019
0	0	161 - Nombre de salariés mis au chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0
0	0	162 - Nombre total d'heures de chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0

17 | TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP**171 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP**

2017	2018		2019
1 378,0	1 525,0	Exprimé en personnes physiques	1 622,0
1 480,7	1 645,0	Exprimé en unités de handicap	1 721,0
33,4	54,0	Unités complémentaires au titre des prestations ESAT*	57,0
1 514,2	1 699,0	TOTAL D'UNITÉS	1 778,0

* ESAT : Établissements ou Services d'Aide par le Travail (ex CAT)

172 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE

2017	2018		2019
33	28	Exprimé en personnes physiques	28

18 | ABSENTÉISME

2017				2018				2019				
Techniciens	Cadres	Total	Taux	Techniciens	Cadres	Total	Taux	Techniciens	Cadres	Total	Taux	
JOURS D'ABSENTÉISME												
462 058	305 776	767 834	4,93 %	444 673	332 009	776 682	5,06 %	182 - Maladie	437 931	352 751	790 682	5,23 %
12 199	9 170	21 369	0,14 %	12 077	9 948	22 025	0,14 %	<i>dont 1 ou 2 jours* consécutifs</i>	12 162	10 738	22 900	0,15 %
27 675	22 064	49 739	0,32 %	28 555	23 061	51 616	0,34 %	<i>dont 3 à 5 jours* consécutifs</i>	27 990	24 443	52 433	0,35 %
422 184	274 542	696 726	4,48 %	404 041	299 000	703 041	4,58 %	<i>dont plus de 6 jours* consécutifs</i>	397 779	317 570	715 349	4,73 %
13 019	12 689	25 708	0,17 %	15 905	11 526	27 431	0,18 %	184 - Accidents du travail et de trajet	13 564	12 977	26 541	0,18 %
475 077	318 465	793 542	5,10 %	460 578	343 535	804 113	5,23 %	TOTAL ABSENCE MALADIES ET ACCIDENTS	451 495	365 728	817 223	5,41 %
257 417	232 034	489 451	3,27 %	249 178	244 656	493 834	3,35 %	<i>dont absences rémunérées maladies et accidents</i>	241 976	260 938	502 914	3,46 %
107 054	132 511	239 565	1,54 %	102 328	141 623	243 951	1,59 %	185 - Absences liées maternité et paternité	94 570	134 752	229 322	1,52 %
106 094	131 373	237 467	1,59 %	100 734	140 217	240 950	1,63 %	<i>dont absences rémunérées liées maternité et paternité</i>	92 857	133 517	226 374	1,56 %
96 661	91 073	187 734	1,21 %	101 578	96 376	197 954	1,29 %	186 - Congés autorisés**	91 018	98 216	189 234	1,25 %
92 350	123 501	215 851	1,39 %	84 832	118 878	203 710	1,33 %	187 - Autres causes***	78 992	115 094	194 086	1,28 %
189 011	214 574	403 585	2,59 %	186 410	215 254	401 664	2,61 %	TOTAL ABSENCES SUR DÉCISIONS DU SALARIÉ ET ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	170 010	213 310	383 320	2,54 %
44 906	55 212	100 118	0,67 %	48 070	61 765	109 835	0,74 %	<i>dont absences rémunérées sur décision du salarié et événements spéciaux</i>	40 342	57 973	98 315	0,68 %
771 142	665 550	1 436 692	9,23 %	749 316	700 412	1 449 728	9,44 %	181-1 - GRAND TOTAL	716 075	713 790	1 429 865	9,46 %
408 417	418 618	827 035	5,53 %	397 982	446 637	844 619	5,72 %	<i>dont absences rémunérées - Grand Total</i>	375 175	452 428	827 602	5,70 %
664 088	533 039	1 197 127	7,69 %	646 988	558 789	1 205 777	7,85 %	<i>dont absences hors maternité et paternité</i>	621 505	579 038	1 200 543	7,94 %
302 323	287 246	589 569	3,94 %	297 248	306 421	603 669	4,09 %	<i>dont absences rémunérées hors maternité et paternité</i>	282 318	318 911	601 229	4,14 %

*Jours d'absences, en jours calendaires, incluant les absences rémunérées et non rémunérées

**Événements familiaux, enfants malades, congés parentaux, etc.

***Animation et participation Formation Economique, Sociale et Syndicale, congé pour convenance personnelle, pour création d'entreprise, congé sabbatique, invalidité sans solde, etc.

181 | TAUX D'ABSENTÉISME

2017			2018			2019			
7,18	4,51	5,53	7,46	4,74	5,72	Taux d'absentéisme effectif rémunéré	7,55	4,74	5,70
1,77	1,39	1,54	1,80	1,46	1,59	Taux d'absentéisme maternité et paternité	1,78	1,37	1,52
10,98	5,60	7,69	11,39	5,77	7,85	Taux d'absentéisme hors maternité et paternité	11,72	5,90	7,94
12,75	6,99	9,23	13,19	7,23	9,44	TOTAL	13,50	7,27	9,46

189-A | TEMPS À LA CARTE

2017			2018			2019			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
234	1 555	1 789	226	1 470	1 696	Techniciens	179	1 338	1 517
549	1 480	2 029	636	1 492	2 128	Cadres	540	1 451	1 991
783	3 035	3 818	862	2 962	3 824	TOTAL	719	2 789	3 508

Nombre de salariés bénéficiant du temps à la carte.

19 | CONGÉS

191-A | CONGÉ PARENTAL

2017			2018			2019			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
1	211	212	4	211	215	Techniciens	3	196	199
8	141	149	6	153	159	Cadres	6	160	166
9	352	361	10	364	374	TOTAL	9	356	365

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

192-A | CONGÉ SABBATIQUE

2017			2018			2019			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
7	36	43	13	31	44	Techniciens	7	34	41
54	86	140	34	71	105	Cadres	44	79	123
61	122	183	47	102	149	TOTAL	51	113	164

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

193-A | CONGÉ PATERNITÉ ET D'ACCUEIL DE L'ENFANT

2017			2018			2019			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
2 018	6 050	8 068	1 697	5 876	7 573	Jours pris dans l'année	1 600	5 776	7 376
2 024	6 253	8 277	1 840	6 792	8 632	Jours théoriques dans l'année	1 873	6 242	8 115

193-B | EXISTENCE D'UN COMPLÉMENT DE SALAIRE VERSÉ PAR L'EMPLOYEUR

■ Le congé maternité

- Application des dispositions de l'article 51 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé maternité légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé légal de maternité).
- L'application de la disposition relative aux visites supplémentaires prévue depuis 2010 et inscrite dans l'accord Diversité de juin 2016 (examens prénataux, postnataux et supplémentaires intermédiaires), inscrite dans l'avenant du 2 juillet 2010 à l'accord d'entreprise du 30 juillet 2007 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes permet le maintien du salaire et l'assimilation à une période de travail effectif.
- Prise en compte de tous les congés rémunérés liés à la maternité pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

■ Le congé d'adoption

- Application des dispositions de l'article 52 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé d'adoption légal).
- Prise en compte du congé d'adoption légal pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

■ Le congé parental d'éducation

- Application des dispositions de l'article 53 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé parental d'éducation pris en cas de naissance : maintien du salaire durant les 45 premiers jours du CPE (la condition d'allaitement prévue à l'article 53 est supprimée au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.).
- Par ailleurs, en application de l'accord Diversité de juin 2016, le bénéfice de ce congé rémunéré est ouvert aux couples salariés de BNP Paribas S.A. : ce congé, qui suit immédiatement le congé supplémentaire prévu à l'article 51-1 de la Convention Collective de la Banque, peut être ainsi pris soit par le père, soit par la mère (disposition également ouverte en cas d'adoption).

■ Le congé paternité et d'accueil de l'enfant*

- Application de la règle en vigueur au sein de BNP Paribas S.A. depuis le 1^{er} janvier 2009, et prévu dans l'accord Diversité de juin 2016 : maintien du salaire pendant le congé de paternité et d'accueil de l'enfant (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale). Ce congé est ouvert au père de l'enfant, au conjoint de la mère de l'enfant, ou à la personne vivant maritalement avec elle ou liée par un PACS avec elle.

■ Le congé complémentaire de paternité

- Application depuis le 1^{er} juillet 2019 de la disposition légale permettant d'allonger la durée du CPAE de 30 jours en cas d'hospitalisation de l'enfant immédiatement après sa naissance. Ce congé complémentaire doit être pris dans les 4 mois suivant la naissance de l'enfant.

■ Autorisations d'absence du conjoint*

- Application de la disposition légale autorisant le conjoint de la mère de l'enfant (mariage, Pacs, vie maritale) à assister à 3 examens médicaux maximum parmi les 8 obligatoires (7 prénataux et 1 postnatal). Cette autorisation d'absence est rémunérée.

*La notion de couple comprend également les personnes de même sexe.



21 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

22 – HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

24 – CHARGES ACCESSOIRES

26 – PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES PAYÉES DANS L'ANNÉE (en millions d'euros)

2017	2018		2019
3 826,0	3 860,2	TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL	3 816,8
2 290,3	2 319,0	« Salaires et traitements »	2 342,2
1 883,0	1 910,3	Rémunérations fixes y compris prime salariale et prime de forfait (avant retenues)	1 955,7
-99,5	-103,8	Retenues (maladie, maternité, temps à la carte...)	-108,9
87,6	91,8	Indemnités diverses et heures supplémentaires	93,3
363,5	364,6	Rémunérations variables	359,2
2 234,6	2 262,9	Sous total « Salaires et traitements »	2 299,3
55,7	54,2*	Abonnement et frais de gestion (hors charges et taxes afférentes)	42,9
967,6	978,3	« Charges sociales »	970,5
320,2	313,6	« Charges fiscales »	287,7
247,7	249,2	« Intéressement et Participation » (paiement au titre de l'exercice précédent)	216,4
38 252	37 735	Effectif moyen mensuel en Métropole (y compris Monaco)	37 263
59 878	61 455	Salairé et traitement, moyenne par salarié en € (« Salaires et Traitements » / Effectif moyen mensuel)	62 854
66 354	68 060	Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en € (y compris Intéressement, Participation)	68 663
33 670	34 237	Moyenne des charges patronales par collaborateur en €	33 767
32,9	33,5	Rapport des charges sociales et fiscales sur le total des charges de personnel	32,9
22,0	35,6	Charge salariale globale (Total des charges de personnel / Valeur Ajoutée)	29,8

*Chiffre rectifié

211-BIS | RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE APPOINTEMENTS FIXES SUR 12 MOIS (en euros)

2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
2 032	1 840	1 913	1 906	1 841	1 873	B-C	1 881	1 894	1 889
2 091	2 095	2 093	2 096	2 107	2 102	D	2 125	2 128	2 127
2 330	2 349	2 344	2 339	2 362	2 356	E	2 330	2 356	2 349
2 501	2 516	2 512	2 519	2 535	2 531	F	2 520	2 545	2 539
2 820	2 830	2 827	2 815	2 843	2 835	G	2 808	2 841	2 832
2 518	2 544	2 536	2 528	2 576	2 562	Techniciens	2 548	2 602	2 587
3 273	3 255	3 263	3 317	3 287	3 299	H	3 325	3 302	3 311
4 139	4 040	4 092	4 195	4 088	4 143	I	4 200	4 088	4 144
5 062	4 920	5 000	5 163	4 983	5 084	J	5 194	5 013	5 114
6 280	6 056	6 192	6 440	6 161	6 330	K	6 594	6 228	6 448
9 211	8 431	8 927	9 417	8 580	9 109	HC	9 374	8 612	9 086
4 848	4 259	4 559	4 970	4 345	4 661	Cadres	5 041	4 396	4 717
4 337	3 516	3 868	4 469	3 619	3 985	TOTAL	4 577	3 705	4 079

213 | GRILLE DES REMUNÉRATIONS BRUT FISCAL (en euros)

2017	2018		2019
23 799	23 933	99% du personnel a gagné au moins	24 165
28 009	28 642	95% du personnel a gagné au moins	29 264
30 483	31 165	90% du personnel a gagné au moins	31 825
32 334	33 121	85% du personnel a gagné au moins	33 897
34 198	35 047	80% du personnel a gagné au moins	35 938
36 047	37 062	75% du personnel a gagné au moins	38 053
37 991	39 190	70% du personnel a gagné au moins	40 261
40 049	41 279	65% du personnel a gagné au moins	42 294
42 025	43 404	60% du personnel a gagné au moins	44 428
44 185	45 712	55% du personnel a gagné au moins	46 858
46 647	48 230	50% du personnel a gagné au moins	49 481
49 168	50 945	45% du personnel a gagné au moins	52 380
51 982	53 863	40% du personnel a gagné au moins	55 245
55 081	57 012	35% du personnel a gagné au moins	58 537
58 563	60 617	30% du personnel a gagné au moins	62 487
62 900	65 363	25% du personnel a gagné au moins	67 428
68 745	71 514	20% du personnel a gagné au moins	73 563
76 634	79 661	15% du personnel a gagné au moins	82 369
90 411	94 409	10% du personnel a gagné au moins	97 467
122 404	128 290	5% du personnel a gagné au moins	130 565
248 127	251 317	1% du personnel a gagné au moins	254 296
4,37	4,5	Rapport entre les 5% et les 95%	4,5
8,86	8,8	Rapport entre les 1% et les 95%	8,7

213-A | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION ET PAR GENRE

2019								
Hommes					Femmes			
Âge moyen	1 ^{er} décile	Médiane	9 ^e décile	Niveau	Âge moyen	1 ^{er} décile	Médiane	9 ^e décile
41	21 486	24 132	29 401	C	41	23 056	25 400	28 232
34	24 186	27 501	30 504	D	33	23 660	27 351	30 289
39	26 263	29 517	33 318	E	40	25 602	29 628	32 842
41	29 257	32 729	36 703	F	41	27 807	32 259	36 128
45	32 299	36 290	41 284	G	45	31 354	36 155	41 072
42	27 949	33 335	39 250	Techniciens	43	27 409	33 238	39 035
39	38 299	44 020	52 449	H	40	36 029	42 898	50 595
43	47 998	55 761	67 129	I	43	44 802	53 272	62 705
46	59 036	69 685	86 272	J	45	56 565	66 721	80 944
48	74 233	89 985	135 804	K	47	70 937	85 017	110 471
52	102 256	144 349	291 645	HC	51	97 318	129 974	223 421
44	42 343	60 965	124 135	Cadres	43	39 089	52 638	94 765

Les rémunérations sont classées par ordre croissant (par niveau de classification et par genre) et réparties par tranche de 10% :

- Le 1^{er} décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 1^{re} tranche de 10% (90% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- La médiane donne la rémunération située juste au-dessus de la 5^e tranche de 10% (50% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- Le 9^e décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 9^e tranche de 10% (10% des salariés ont gagné au moins cette rémunération).

22 | HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

221 | RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES 10% DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE DES 10% LES MOINS ÉLEVÉES

2017	2018	2019
5,6	5,7	5,7

222 | MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

2017	2018	2019
22 612 493	23 187 582	19 686 232

24 | CHARGES ACCESSOIRES

242 | MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en millions d'euros)

2017	2018	2019
39,94	42,93	46,13

26 | PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

261 | RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION

MONTANT GLOBAL AU TITRE DE L'ANNÉE CONCERNÉE (en millions d'euros)

2017	2018	2019
104,8	99,7	107,2

261 | INTÉRÉSSEMENT

MONTANT GLOBAL AU TITRE DE L'ANNÉE CONCERNÉE (en millions d'euros)

2017	2018	2019
123,8	116,5	97,0

262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

2017		2018			2019	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres
2 041	2 041	1 947	1 947	Part mini	2 152	2 152
3 482	5 612	4 156	5 354	Part maxi	3 555	5 380
2 047	2 981	1 951	2 839	Montant moyen	1 726	2 796

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE L'INTÉRÉSSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

2017		2018			2019	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres
2 506	2 506	2 368	2 368	Part mini	1 983	1 983
4 040	6 451	3 225	6 090	Part maxi	3 052	5 236
2 509	3 496	2 370	3 297	Montant moyen	1 985	2 791

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

263 | PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE (en %)

2017	2018	2019
1,86	1,93	1,97

Y compris les versements volontaires.

264-A | ABONDEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE L'ÉPARGNE SALARIALE (en millions d'euros)

2017	2018	2019
65,59	69,77	53,56

Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés, ainsi que les charges et taxes afférentes.



- 31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET
- 32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS
- 35 - DÉPENSES DE SÉCURITÉ

31 | ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

311 | NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
28	127	155	22	114	136	23	102	125
43	93	136	29	76	105	40	70	110
71	220	291	51	190	241	63	172	235
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

312 | NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR GENRE

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
461	3 395	3 856	1 394	4 470	5 864	1 519	4 490	6 009
1 891	2 504	4 395	1 883	1 974	3 857	1 930	3 985	5 915
2 352	5 899	8 251	3 277	6 444	9 721	3 449	8 475	11 924
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

313 | NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES À L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE PAR GENRE

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
3	10	13	3	5	8	0	3	3

314 | NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS PAR GENRE

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
1	1	2	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	1
						Nombre d'accidents mortels de trajet		
						Nombre d'accidents mortels de travail		

315 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
152	434	586	56	165	221	117	254	371

316 | NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ÉTABLISSEMENT PAR GENRE

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
3	4	7	8	8	16	4	19	23

32 | RÉPARTITION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT,
PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

321 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES PAR GENRE

Codes 32 à 40

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	0	0	0

322 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À DES CHUTES AVEC DÉNIVELLATION PAR GENRE

Code 02

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
7	43	50	9	46	55	9	49	58

323 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES À L'EXCEPTION DE CEUX QUI SONT LIÉS
AUX RISQUES PRÉCITÉS PAR GENRE

Codes 09 à 30

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
1	1	2	0	0	0	4	6	10

324 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE, PAR GENRE

Codes 01, 03, 04, 06, 07, 08

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
9	40	49	16	42	58	14	33	47

325 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTELS,
PAR GENRE Code 05

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4	7	11	1	9	10	0	6	6

326 | AUTRES CAS D'ACCIDENTS PAR GENRE

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
50	129	179	25	93	118	36	78	114
0	0	0	1	7	8	0	0	0
						TOTAL		
						Dont suite à un hold-up		

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974 : « Classification des éléments matériels des accidents ».

35 | DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

351 | EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ PAR GENRE

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
9 088	13 344	22 432	12 775	17 931	30 706	11 957	17 141	29 098

352 | SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en millions d'Euros)

2017	2018	2019
42,60	50,84	38,84

4 | AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL



41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 | DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

411 | DURÉE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règle générale : 35h (horaire moyen d'un salarié à temps complet sur l'année).
Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

412 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR

2017	2018	2019
5	8	11

412-A | CADRES AU FORFAIT

Selon les termes de l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail, sont concernés par le forfait en jours « les cadres dont la durée du travail ne peut être pré-déterminée du fait de la nature de leurs fonctions, des responsabilités qu'ils exercent et du degré d'autonomie dont ils disposent dans l'organisation de leur emploi du temps. Ils occupent un poste dont la principale mission est d'animer et de piloter une équipe, ou dont la mission exige une grande compétence dans une maîtrise d'œuvre ».

L'accord d'entreprise du 20 juillet 2000, modifié par avenant, prévoit deux dispositifs du forfait en jours :

- le forfait obligatoire dont les modalités sont précisées dans l'accord du 20 juillet 2000,
- le forfait optionnel dont les principes sont définis dans l'accord d'entreprise du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000. Ce forfait résulte du volontariat du salarié qui en exprime le choix.

412-A | NOMBRE DE CADRES AU FORFAIT EN JOURS

2017			2018			2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
11 012	9 823	20 835	11 301	10 187	21 488	11 269	10 384	21 653

412-B | SUIVI DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES CADRES AU FORFAIT EN JOURS

L'organisation du travail du cadre au forfait en jours fait l'objet d'un suivi par son manager. À ce titre, l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail prévoit que « chaque cadre au forfait en jours est informé sur les modalités de suivi de l'organisation de son travail, de l'amplitude de ses journées d'activité et de la charge de travail qui en résulte. Un point sur son activité est réalisé lors de la première évaluation professionnelle qui suit la signature de sa convention ».

Cette démarche est ensuite renouvelée chaque année. L'accord d'entreprise BNP Paribas SA du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000 prévoit également que « le statut de cadre au forfait ne doit pas contribuer à accroître la charge de travail du cadre concerné dans des conditions qui ne soient pas adaptées à l'organisation de son temps de travail. »

413 | NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN SYSTÈME D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS
(Horaires variables)

2017			2018			2019			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
1 646	4 741	6 387	1 441	4 345	5 786	Techniciens	1 256	3 929	5 185
465	946	1 411	440	940	1 380	Cadres	465	1 012	1 477
2 111	5 687	7 798	1 881	5 285	7 166	TOTAL	1 721	4 941	6 662

414 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL

90%									
2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
5	278	283	6	269	275	Techniciens	7	259	266
8	195	203	7	217	224	Cadres	8	242	250
13	473	486	13	486	499	TOTAL	15	501	516

80%									
2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
65	1 646	1 711	53	1 608	1 661	Techniciens	54	1 479	1 533
73	1 092	1 165	77	1 106	1 183	Cadres	71	1 141	1 212
138	2 738	2 876	130	2 714	2 844	TOTAL	125	2 620	2 745

60%									
2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
14	169	183	7	164	171	Techniciens	9	166	175
13	80	93	16	74	90	Cadres	10	81	91
27	249	276	23	238	261	TOTAL	19	247	266

50%									
2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
73	369	442	72	351	423	Techniciens	68	329	397
32	107	139	35	118	153	Cadres	36	115	151
105	476	581	107	469	576	TOTAL	104	444	548

TEMPS DIVERS									
2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
14	98	112	11	85	96	Techniciens	11	86	97
20	29	49	17	32	49	Cadres	16	39	55
34	127	161	28	117	145	TOTAL	27	125	152

TOTAL TEMPS PARTIEL									
2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
171	2 560	2 731	149	2 477	2 626	Techniciens	149	2 319	2 468
146	1 503	1 649	152	1 547	1 699	Cadres	141	1 618	1 759
317	4 063	4 380	301	4 024	4 325	TOTAL	290	3 937	4 227

414 | POURCENTAGE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE

2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3,6	22,4	16,8	3,4	23,3	17,4	Techniciens	3,6	23,5	17,6
1,1	11,5	6,3	1,1	11,6	6,3	Cadres	1,1	11,9	6,5
1,8	16,6	10,3	1,7	16,8	10,3	TOTAL	1,7	16,8	10,3

414-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PLEIN

2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
4 634	8 880	13 514	4 287	8 161	12 448	Techniciens	3 974	7 568	11 542
13 137	11 576	24 713	13 275	11 835	25 110	Cadres	13 178	11 991	25 169
17 771	20 456	38 227	17 562	19 996	37 558	TOTAL	17 152	19 559	36 711

415-A | NOMBRE DE SALARIÉS ACCÉDANT AU TEMPS PARTIEL AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
34	315	349	43	375	418	Techniciens	42	339	381
40	170	210	49	242	291	Cadres	58	281	339
74	485	559	92	617	709	TOTAL	100	620	720

415-B | NOMBRE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL AYANT REPRIS UN TRAVAIL À TEMPS PLEIN
AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
21	184	205	19	219	238	Techniciens	12	234	246
24	132	156	24	167	191	Cadres	30	168	198
45	316	361	43	386	429	TOTAL	42	402	444

415-C | EXISTENCE DE FORMULES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

Existence de formules d'organisation du travail facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle :

- **Le temps partiel** : les principales formules proposées sont 50%, 60%, 80% et 90%. Les modes d'organisation du temps partiel proposés sont la répartition quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle du temps de travail.
- **Les horaires variables** : ils permettent de gérer le temps en fonction de l'activité professionnelle et de la vie personnelle grâce à des horaires individualisés qui donnent au collaborateur soumis au régime de l'horaire collectif la possibilité de décider de ses heures de début et de fin de journée de travail, en respectant toutefois une plage horaire fixe pendant laquelle il doit être présent au travail. Un crédit d'heures de récupération peut être par ailleurs constitué pour être utilisé ultérieurement, dans le cadre de l'année civile concernée.
- **Le temps à la carte** : Dispositif d'achat de temps à la carte qui permet aux salariés d'acquérir et d'utiliser au cours d'une année civile des droits à congés supplémentaires non rémunérés. Ouvert à tout collaborateur ayant au moins 1 an d'ancienneté et n'ayant pas une activité réduite à + de 50% – accord du 16 janvier 2019.
- **Le droit au congé pour enfant malade** : une autorisation d'absence rémunérée dans le cadre de la maladie d'un ou plusieurs enfants de moins de 15 ans est accordée au père ou à la mère, sans condition d'ancienneté. Au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A. : attribution de 3 jours supplémentaires aux 3 jours par année glissante accordés par la Convention Collective de la Banque. Pour les enfants handicapés, quel que soit leur âge, majoration d'un droit supplémentaire. Disponibilité également de don de jours pour le collaborateur dont le conjoint ou l'enfant est malade.

Services de proximité :

- **Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance** : l'indemnité journalière maximum des frais de garde qui peut être attribuée pour tous les enfants, jusqu'à 10 ans, s'élève à 5,50 € pour 2019.
- **Crédit d'impôt famille** : les dépenses engagées par l'entreprise sont bien supérieures au plafond de déduction fiscale.

416 | NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

26 jours de congés + 1 jour forfaitaire

417 | JOURS FÉRIÉS PAYÉS (y compris le 1^{er} mai)

2017	2018		2019
9	9	Repos le lundi	7
5	7	Repos le samedi	10

42 | ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

421 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

2017			2018			2019			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
404	737	1141	508	845	1353	Techniciens	411	721	1132
153	178	331	101	267	368	Cadres	114	264	378
557	915	1472	609	1112	1721	TOTAL	525	985	1510

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipe de jour.

421-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT

2017			2018			2019			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
169	225	394	237	167	404	Techniciens	288	319	607
13	8	21	6	3	9	Cadres	28	19	47
182	233	415	243	170	413	TOTAL	316	338	654

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin : loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.

L'organisation du travail par cycle ne permet pas la distinction entre Aménagement du temps de travail et Travail de nuit : dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

45 | DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

451 | SOMME DES DÉPENSES (en millions d'euros)

2017	2018	2019
94,40	74,23	451 - Montant des dépenses du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement 74,02

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'aménagement des locaux d'accueil de la clientèle.



51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

52 - CONGÉS FORMATION

53 - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

51 | FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

511 | POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉE À LA FORMATION CONTINUE

2017	2018		2019
4,65 %	4,75 %	% de la masse salariale	4,74 %

512 | MONTANT CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE (en millions d'Euros)

2017	2018		2019
109,20	113,30	Montant des dépenses	111,88

513 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D'ACTIONS DE FORMATION

2017			2018			2019			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4 281	10 606	14 887	4 169	10 172	14 341	Techniciens	3 903	9 885	13 788
13 677	13 010	26 687	14 077	13 566	27 643	Cadres	14 021	13 749	27 770
17 958	23 616	41 574	18 246	23 738	41 984	TOTAL	17 924	23 634	41 558

Personnes comptées une fois, mêmes si elles suivent plusieurs formations.

513-1 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION AVEC LE CPF SUR LE TEMPS DE TRAVAIL

2018			2019			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
219	282	501	Techniciens	140	172	312
21	28	49	Cadres	35	44	79
240	310	550	TOTAL	175	216	391

513-2 | DONT NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION DIPLÔMANTE AVEC LE CPF

2018			2019			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
217	272	489	Techniciens	134	159	293
11	17	28	Cadres	15	17	32
228	289	517	TOTAL	149	176	325

514 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE

2017			2018			2019			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
113 314	266 943	380 256	105 266	259 106	364 373	Techniciens	115 671	259 769	375 440
359 534	384 140	743 673	383 533	389 435	772 968	Cadres	340 236	366 253	706 489
472 848	651 082	1 123 930	488 799	648 542	1 137 341	TOTAL	455 908	626 021	1 081 929

515-1 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

	2017		2018		2019	
	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS						
Qualité	27 941	42 721	6 614	8 590	6 305	6 942
Connaissance du Groupe et Intégration	44 109	8 694	33 094	22 115	38 597	51 277
Orientations Générales Stratégie et Éthique	5 700	5 537	17 306	4 620	11 937	29 086
Sécurité	26 677	26 281	44 736	67 412	42 528	45 457
Total Culture et Connaissance du Groupe et de ses Entités	104 427	83 233	101 751	102 737	99 368	132 762

FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS

Marketing et Techniques de Vente	60 427	13 203	37 563	31 012	26 105	24 548
Parcours Diplômants	1 066	60	1 012	82	433	165
Produits et Services Financiers et Bancaires	209 580	154 033	142 584	113 118	215 850	159 511
Produits et Services Financiers	0	0	121	14	1 663	9 827
Titres	440	108	347	100	907	1 326
Assurance	19 823	12 719	175 252	46 596	157 144	634 657
Banque de Financement	2 080	442	739	193	858	195
Crédit et Financements	126 755	179 771	119 093	235 955	111 008	256 824
Conseil en Gestion Patrimoniale	72 877	14 892	54 515	11 467	50 800	26 559
Gestion d'Actifs	3 048	1 458	1 392	3 148	2 603	8 523
Immobilier	26 028	13 946	10 598	7 192	9 420	20 694
Marchés de Capitaux	3 160	807	1 957	463	4 194	5 004
Total Formations Techniques Métiers	525 283	391 439	545 172	449 340	580 986	1 147 833

FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORT

Juridique et Fiscal	11 679	3 572	41 929	72 505	10 781	16 398
Ressources Humaines	8 741	2 869	8 142	2 062	7 509	4 660
Systèmes d'Information et Informatique	30 002	29 706	31 508	3 989	20 437	5 835
Traitement des Opérations	3 985	10 658	2 290	1 498	6 591	2 570
Contrôle de Gestion, Finance et Comptabilité	8 613	1 918	7 343	3 023	5 173	2 140
Achats et Logistique	652	66	803	130	345	108
Audit et Contrôle Interne	15 908	1 664	15 847	1 384	15 494	3 473
Communication et Publicité	3 340	626	4 792	884	2 351	832
Responsabilité Sociale et Environnementale	1 795	3 151	1 281	1 599	766	1 590
Total Formations Techniques Fonctions Support	84 714	54 230	113 937	87 074	69 446	37 606

RISQUES

Risques de Non-Conformité / Risque de Réputation	286	365	163	455	120	362
Risques de Non-Conformité / Lutte contre le Blanchiment des Capitaux	52 067	47 306	59 354	75 611	50 724	70 304
Risques de Non-Conformité / Structure Bancaire	417	894	175	305	787	279
Risques de Non-Conformité / Corruption	160	184	3 136	9 339	9 870	28 826
Risques de Non-Conformité / Conflits d'intérêt	553	676	356	474	389	564
Risques de Non-Conformité / Protection des Données	927	1 809	329	654	619	498
Risques de Non-Conformité / FATCA / AEOI	6 871	11 545	1 461	2 178	2 357	3 935
Risques de Non-Conformité / Sensibilisation Générale	31 997	28 295	3 725	2 034	4 694	2 872
Risques de Non-Conformité / Connaissance du client (KYC)	4 475	6 575	15 326	22 475	2 638	3 930
Risques de Non-Conformité / Marchés	2 269	2 936	6 057	20 894	2 698	7 014
Risques de Non-Conformité / Ethique Professionnelle	588	577	1 432	2 752	927	1 994
Risques de Non-Conformité / Protection des intérêts du client (PIC)	5 572	7 612	12 691	19 730	9 826	28 635
Risques de Non-Conformité / Sanctions et Embargos	52 543	39 417	22 421	26 767	27 048	26 186
Risques de Non-Conformité / Sujets Spécifiques	3 250	2 236	8 256	11 362	2 932	10 074
Risques de Non-Conformité / Sécurité financière transversale	315	111	2 255	575	3 195	1 648
Risque de Crédit et Risque de Contrepartie	11 350	1 147	9 885	856	9 458	3 819
Risque d'Assurance	162	10	10	2	16	31
Risque de Marché et Risque de Liquidité	912	169	963	3 120	844	269
Risque Opérationnel et Contrôle Permanent	1 469	1 078	2 880	949	4 520	3 018
Fondamentaux des Risques	13 342	9 989	4 715	2 276	3 387	3 534
Total Risques	189 525	162 931	155 601	202 808	137 052	197 792

	2017		2018		2019	
	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
COMPÉTENCES INDIVIDUELLES						
Développement Personnel	73 778	25 003	75 729	36 177	57 029	36 588
Gestion de Projet et Organisation	12 041	1 723	13 570	1 896	15 611	4 400
Langues	32 097	3 502	20 067	2 386	23 677	8 280
Accompagnement de Carrière	7 091	505	6 489	565	4 518	1 081
Bureautique et NTIC	13 854	5 657	9 064	2 571	7 288	2 844
Secourisme	8 009	806	6 078	703	5 772	1 501
Total Compétences Individuelles	146 868	37 196	130 966	44 298	113 895	54 694
MANAGEMENT						
Leadership	6 529	550	15 658	3 091	7 474	1 838
Management de la Performance	5 701	1 123	5 888	3 159	3 180	1 536
Management d'Équipe	34 700	5 748	35 908	9 328	37 714	13 033
Valeurs et Principes Managériaux	5 892	1 617	4 862	1 054	5 925	3 563
Total Management	52 822	9 038	62 315	16 632	54 292	19 970
DIGITALE						
Gamification et Veille	0	0	2 369	798	217	153
Digital Branding et Communication online	0	0	10 376	20 440	11 018	18 538
User Expérience	7 004	14 901	1 147	621	584	398
Social Media	1 417	1 657	375	296	206	160
Marketing on line	197	90	0	0	17	8
IT et Process	5 351	662	6 854	1 020	10 023	14 683
Web analytics et Data	1 689	96	779	69	4 416	585
Vente et e-business	4 514	1 722	1	1	409	412
Méthode agile et DevOps	0	0	1 893	203	0	0
Ai et Automatisation intelligente	0	0	21	6	0	0
Gestion de la transformation digitale	0	0	842	33	0	0
Block chain	0	0	167	167	0	0
Cybersécurité	0	0	525	106	0	0
Nouveaux modes et outils de travail	0	0	2 219	840	0	0
Total Digitale	20 172	19 128	27 568	24 600	26 890	34 937
DIVERS						
Divers	119	47	0	0	0	0
Total Divers	119	47	0	0	0	0
TOTAL	1 123 930	757 242	1 137 341	927 489	1 081 929	1 625 594

515-2 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR MÉTHODE

2017	2018		2019
779 773	724 752	Formation en présentiel	595 296
77 895	61 728	Formation en situation de travail	61 229
266 260	350 861	Formation ouverte à distance	425 404
1 123 930	1 137 341	Total	1 081 929

52 | CONGÉS FORMATION

524 | CONGÉS PERSONNELS DE FORMATION DE TRANSITION

	Hommes			Femmes			Total
	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
CPF en cours au 01/01/2019	6	4	10	24	15	39	49
Demandes 2019 acceptées par la direction	7	5	12	23	13	36	48
Demandes refusées par la direction	0	0	0	0	0	0	0
CPF et demandes de CPF abandonnés au cours de l'année	2	1	3	10	1	11	14
CPF terminés en 2019	6	5	11	21	12	33	44
CPF en cours au 01/01/2020	5	3	8	16	15	31	39

53 | APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION (CONTRATS EN ALTERNANCE)

531 | NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION AU 31 DÉCEMBRE

2017			2018			2019			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
488	519	1 007	477	437	914	Apprentissage	558	516	1 074
460	556	1 016	394	509	903	Professionalisation	411	473	884
948	1 075	2 023	871	946	1 817	TOTAL	969	989	1 958



61 – REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

62 – COMMUNICATION INTERNE

63 – PROCÉDURES

61 | REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES COMITÉS SOCIAUX ÉCONOMIQUES

Collèges	2019	
	Nombre d'inscrits	% votants
Techniciens	14 818	53 %
Cadres	26 980	50 %

612 | VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES

Suite aux élections professionnelles 2019, l'ensemble des Comités sociaux économiques d'établissement ont été mis en place au premier semestre 2019.

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 504 049 heures, compte tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

613 | NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

2017	2018		2019
2 111	1 491	Nombre de réunions	385

614 | DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE**INTÉRESSEMENT - PARTICIPATION - ÉPARGNE SALARIALE**

- 28/06/2019 : Accord intéressement salariés aux résultats de BNPP 2019_2020_2021
- 10/12/2019 : Avenant n°6 à l'accord définissant les règles d'abondement au titre du Plan d'Épargne Entreprise

RÉMUNÉRATION

- 19/12/2019 : Accord relatif à la négociation annuelle sur la rémunération pour 2020

DIALOGUE SOCIAL ET INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL

- 15/09/2019 : Accord relatif aux coordonnateurs inter établissements adjoints

ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

- 30/01/2019 : Protocole accord pré-électoral élection IRP aux CSE de BNPP
- 12/02/2019 : Avenant protocole accord électoral

TÉLÉTRAVAIL

- 19/12/2019 : Second avenant à l'accord du 29 juin 2016 sur la poursuite et l'élargissement de l'expérimentation du télétravail régulier et sur l'expérimentation du télétravail

DIVERSITÉ

- 09/07/2019 : 2nd avenant à l'accord du 02/08/2016 relatif contrat génération au sein de BNPP SA
- 18/07/2019 : Avenant accord diversité au sein de BNP Paribas SA
- 23/10/2019 : Accord sur l'emploi et l'inclusion des personnes handicapées 2020-2022
- 10/12/2019 : Troisième avenant à l'accord du 2 août 2016 relatif au contrat de génération
- 10/12/2019 : Second avenant à l'accord du 30 mai 2016 relatif à la diversité

615 | NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

2017	2018	2019
165	113	136

62 | COMMUNICATION INTERNE

622 | PROCÉDURES D'ACCUEIL

- Le nouveau salarié est accueilli par un membre de la Direction de son entité puis par le responsable direct du service d'affectation.
- Le service RH d'accueil :
 - 1) Présente au nouvel embauché les modalités d'adhésion à la mutuelle BNP Paribas.
 - 2) Donne des explications au salarié sur :
 - La présentation du site intranet Groupe - Echonet,
 - La formation,
 - La rémunération,
 - La participation et l'intéressement,
 - L'épargne salariale,
 - Le temps de travail et les congés,
 - La prévoyance et la mutuelle,
 - Des informations pratiques (les activités sociales du Comité d'Etablissement, les avantages liés aux opérations bancaires, l'A.S.C., ...),
 - L'outil INCA : gestion des congés payés et des absences,
 - L'outil SITADIN : mise à jour des données personnelles, demande d'attestation, achat de temps à la carte, à partir de l'intranet Groupe - Echonet,
 - L'outil Alis (portail d'assistance RH),
 - La mobilité.
 - 3) Informe le salarié de l'existence du rapport annuel, de la Convention Collective et du Règlement Intérieur - dont la déontologie - accessibles sur l'intranet Groupe - Echonet.
 - 4) Renseigne le salarié sur les modalités de l'entretien individuel et de l'entretien professionnel.

623 | PROCÉDURES D'INFORMATION

- Echonet mobile, « as mobile as you are » est l'intranet du Groupe BNP Paribas déployé auprès des 200 000 collaborateurs. Média interne de référence du Groupe, Echonet mobile donne à connaître aux collaborateurs l'actualité et l'information du Groupe, sa stratégie et ses enjeux. Il propose à la fois des actualités mais également des contenus de fond et pédagogiques sur la vie du Groupe en offrant des formats innovants et modernes (vidéo, infographie, podcast..) adaptés aux nouveaux usages de consommation de l'information favorisant l'engagement des collaborateurs (like, commentaires...).

Depuis le 1^{er} octobre 2019, l'intranet du Groupe est responsive (desktop, tablette et smartphone) et accessible tant sur des devices professionnels que personnels.

- Des webzines et newsletters métiers/fonctions.

L'information passe également par voie de mass-mailing internes ciblés et par l'organisation de réunions, la déclaration de notes circulaires, procédures, etc.

L'usage croissant des réseaux sociaux internes à l'entreprise témoigne aussi de l'utilisation des moyens d'échanges collaboratifs et transverses.

La communication interne s'adresse à l'ensemble des collaborateurs du Groupe avec les objectifs :

- D'expliquer l'organisation et la stratégie de l'entreprise,
- De promouvoir la culture et les valeurs de BNP Paribas,
- De renforcer l'adhésion des collaborateurs et susciter un sentiment de fierté d'appartenance (employee advocacy).

La communication interne concentre ses efforts sur le partage de l'information, les échanges entre les collaborateurs et les synergies entre métiers. A travers Echonet mobile et les différents webzines et newsletters métiers/fonctions mis à leur disposition, les collaborateurs ont été informés de l'actualité et des événements qui ont marqué l'activité. Ils ont été sensibilisés aux exigences réglementaires, aux grands projets et à la stratégie mise en place par le Groupe.

Echonet mobile invite les collaborateurs à commenter et liker les articles, actualités et informations. Ces commentaires initient les conversations et les échanges entre tous.

624 | ENTRETIENS INDIVIDUELS

L'entretien annuel d'évaluation professionnelle permet :

- pour la période écoulée, d'apprécier la performance du collaborateur à travers la réalisation des objectifs fixés, l'exercice de ses responsabilités, la maîtrise des compétences associées au poste ainsi que de faire un retour sur l'efficacité pour le collaborateur des actions de formation suivies.
- pour la période à venir, de définir les orientations, qui se composent des objectifs mais aussi des besoins de développement et des perspectives d'évolution envisagées.

Le processus est digitalisé via la plateforme About Me selon une périodicité annuelle.

625 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT PASSÉ L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

L'entretien professionnel est un entretien périodique obligatoire initié par la loi du 5 mars 2014. Il a pour objectif de faire le point avec le collaborateur sur son évolution professionnelle (passée et envisagée) et sur ses besoins en formation.

L'entretien professionnel doit être organisé au minimum tous les 2 ans ainsi qu'au retour de certaines absences listées par la loi (congés : maternité, parental d'éducation, sabbatique, soutien familial, période de mobilité volontaire sécurisée).

2017			2018			2019			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
1 912	5 372	7 284	2 453	6 914	9 367	Techniciens	1 835	5 059	6 894
10 798	10 475	21 273	9 528	9 676	19 204	Cadres	7 259	7 351	14 610
12 710	15 847	28 557	11 981	16 590	28 571	TOTAL	9 094	12 410	21 504

Chiffres 2019 partiellement disponibles

63 | PROCÉDURES

2017	2018		2019
631 - Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires			
5	10	En commission paritaire de la banque - « formation recours »	9
15	12	En commission Paritaire de recours disciplinaire	5
63	89	632 - Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année	102
4	2	633 - Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'inspection du travail	0

7 | AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE



71 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

72 - AUTRES CHARGES SOCIALES

71 | ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

711 | DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE (en millions d'Euros)

2017	2018		2019
12,11	12,65	Restaurants	12,74
9,85	10,33	Transports	10,40
1,72	1,93	Frais Médicaux (Paris et Province)	2,01
7,39	8,01	Prestations familiales	8,01
0,97	0,79	Allocations diverses	0,66
32,04	33,71	TOTAL	33,82

712 | BUDGET DU CCE/CSEC (en millions d'Euros)

2017	2018		2019
31,91	30,98	Contribution aux frais de repas du midi	31,39
Aide sociale aux familles			
4,30	4,10	Participation aux frais de garde	4,18
0,07	0,07	Aides diverses	0,07
4,37	4,17	TOTAL	4,25
Activités de loisirs			
18,00	18,35	Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	19,36
2,37	2,37	A.S.C	2,37
0,07	0,13	Divers	0,05
20,44	20,85	TOTAL	21,78
14,06	14,11	Activités à caractère local	14,11
Divers			
1,72	1,48	Frais administratifs	1,37
1,00	0,60	Investissements divers	0,67
2,72	2,08	TOTAL	2,04
73,50	72,19	TOTAL GÉNÉRAL	73,57

Estimation des dépenses pour l'année de référence.

712 | MONTANT DU BUDGET SOCIAL CCE/CSEC (en millions d'Euros)

2017	2018		2019
32,04	33,71	Dépenses engagées directement par la Direction Générale	33,82
73,50	72,19	Montant du budget social alloué au CCE/CSEC*	73,57
105,54	105,90	TOTAL	107,39

* Estimation des dépenses pour l'année de référence.

72 | AUTRES CHARGES SOCIALES**MUTUELLE BNP PARIBAS**

La Mutuelle BNP Paribas assure la gestion de la couverture complémentaire santé de l'ensemble des collaborateurs BNP Paribas SA, et à titre facultatif, celle de leurs ayants-droits (conjoint, enfants...) et des retraités.

En 2019, la cotisation patronale s'est élevée à 15,13 millions d'euros.

PRÉVOYANCE FLEXIBLE

La Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congé sans solde (risque décès et invalidité).

Au titre de l'exercice 2019, la cotisation patronale s'est élevée à 19,04 millions d'euros.

CONTRAT PERE BNP PARIBAS

Par accord d'entreprise, BNP Paribas SA a mis en place à compter du 1^{er} janvier 2018 un nouveau régime de retraite supplémentaire à cotisations définies dont l'assureur est CARDIF : le PER ENTREPRISES BNP PARIBAS. Tous les salariés ayant un an d'ancienneté bénéficient de ce contrat de retraite.

Il est alimenté par les cotisations de l'entreprise à hauteur de 1,3 % de la tranche A et de 1 % de la tranche B, et par les cotisations des salariés à hauteur de 0,3 % de la tranche B. Les salariés ont la possibilité de compléter ces cotisations obligatoires par des versements volontaires.

En 2019, les versements de l'entreprise ont représenté 24,93 millions d'euros.

BNP PARIBAS
16 boulevard des Italiens - 75 009 Paris
Tél. +33 (0)1 42 98 12 34



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change