



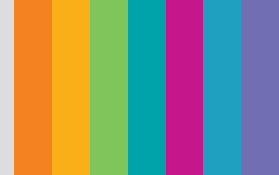
BILAN SOCIAL 2011

BNP PARIBAS S.A.



BNP PARIBAS | La banque d'un monde qui change





1 – EMPLOI

| | |
|---|------|
| 11 – EFFECTIFS | p 2 |
| 12 – PERSONNEL EXTÉRIEUR | p 8 |
| 13 – EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE | p 9 |
| 14 – DÉPARTS | p 10 |
| 15 – PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS | p 11 |
| 16 – CHÔMAGE | p 13 |
| 17 – TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP | p 13 |
| 18 – ABSENTÉISME | p 14 |
| 19 – CONGÉS | p 15 |

2 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

| | |
|--|------|
| 21 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES | p 17 |
| 22 – HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS | p 18 |
| 24 – CHARGES ACCESSOIRES | p 18 |
| 26 – PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT | p 19 |

3 – CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

| | |
|---|------|
| 31 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET | p 20 |
| 32 – RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS | p 21 |
| 35 – DÉPENSES DE SÉCURITÉ | p 21 |

4 – AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

| | |
|--|------|
| 41 – DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL | p 22 |
| 42 – ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL | p 25 |
| 45 – DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL | p 25 |

5 – FORMATION

| | |
|--|------|
| 51 – FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE | p 26 |
| 52 – CONGÉS FORMATION | p 29 |
| 53 – APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION | p 29 |

6 – RELATIONS PROFESSIONNELLES

| | |
|---------------------------------|------|
| 61 – REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL | p 30 |
| 62 – COMMUNICATION INTERNE | p 32 |
| 63 – PROCÉDURES | p 33 |

7 – AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

| | |
|--|------|
| 71 – ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES | p 34 |
| 72 – AUTRES CHARGES SOCIALES | p 36 |



- 11 - EFFECTIFS
- 12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR
- 13 - EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE
- 14 - DÉPARTS
- 15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS
- 16 - CHÔMAGE
- 17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP
- 18 - ABSENTÉISME
- 19 - CONGÉS

1

EMPLOI

11 | EFFECTIFS

Tous les indicateurs, hormis les données de promotions, augmentations et rémunérations, sont basés sur l'effectif total hors détachés y compris collaborateurs non rémunérés et en alternance (indicateur 111-B).

111 | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

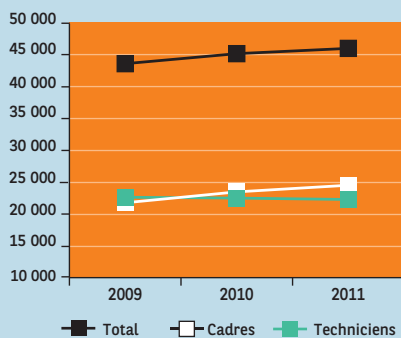
| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|---------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 15 570 | 22 398 | 39 968 | 18 139 | 23 262 | 41 401 | 111-A - Effectif rémunéré | 18 391 | 23 706 | 42 097 |
| 407 | 1 261 | 1 668 | 397 | 1 288 | 1 685 | Absents non rémunérés | 416 | 1 298 | 1 714 |
| 502 | 732 | 1 234 | 521 | 838 | 1 359 | Contrats en alternance | 562 | 902 | 1 464 |
| 18 479 | 24 391 | 42 870 | 19 057 | 25 388 | 44 445 | 111-B - Effectif total | 19 369 | 25 906 | 45 275 |
| 349 | 286 | 635 | 385 | 318 | 703 | Détachés en France | 430 | 361 | 791 |
| 791 | 143 | 934 | 831 | 176 | 1 007 | Expatriés | 834 | 200 | 1 034 |
| 19 619 | 24 820 | 44 439 | 20 273 | 25 882 | 46 155 | 111-C - Effectif total y compris détachés et expatriés | 20 633 | 26 467 | 47 100 |

111-B | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (un pour un)

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 6 725 | 15 146 | 21 871 | 6 482 | 15 251 | 21 733 | Techniciens | 6 354 | 15 164 | 21 518 |
| 30,7% | 69,3% | 100,0% | 29,8% | 70,2% | 100,0% | % par genre | 29,5% | 70,5% | 100,0% |
| 11 754 | 9 245 | 20 999 | 12 575 | 10 137 | 22 712 | Cadres | 13 015 | 10 742 | 23 757 |
| 56,0% | 44,0% | 100,0% | 55,4% | 44,6% | 100,0% | % par genre | 54,8% | 45,2% | 100,0% |
| 18 479 | 24 391 | 42 870 | 19 057 | 25 388 | 44 445 | TOTAL | 19 369 | 25 906 | 45 275 |
| 43,1% | 56,9% | 100,0% | 42,9% | 57,1% | 100,0% | % par genre | 42,8% | 57,2% | 100,0% |

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|----------------|-------------|-------------|---------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 36,4% | 62,1% | 51,0% | 34,0% | 60,1% | 48,9% | % Techniciens | 32,8% | 58,5% | 47,5% |
| 63,6% | 37,9% | 49,0% | 66,0% | 39,9% | 51,1% | % Cadres | 67,2% | 41,5% | 52,5% |
| 100% | 100% | 100,0% | 100% | 100% | 100,0% | % TOTAL | 100% | 100% | 100,0% |

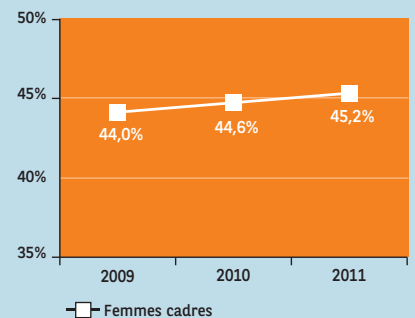
Évolution de l'effectif total hors détachés



Évolution de la répartition de l'effectif total hors détachés (en %)



Évolution des femmes parmi les cadres (en %)



111-BIS | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (prorata)

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 6 638 | 14 228 | 20 866 | 6 399 | 14 361 | 20 760 | Techniciens | 6 270 | 14 281 | 20 552 |
| 11 733 | 9 014 | 20 747 | 12 552 | 9 886 | 22 439 | Cadres | 12 989 | 10 466 | 23 455 |
| 18 371 | 23 242 | 41 613 | 18 952 | 24 247 | 43 199 | TOTAL | 19 259 | 24 747 | 44 006 |

Effectif prorata : les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex : 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

112 | EFFECTIF PERMANENT

| 2009 | | | 2010 | | | | 2011 | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 5 365 | 9 071 | 14 436 | 5 253 | 9 904 | 15 157 | Techniciens | 5 133 | 10 048 | 15 181 |
| 11 011 | 7 397 | 18 408 | 11 235 | 8 032 | 19 267 | Cadres | 11 970 | 8 786 | 20 756 |
| 16 376 | 16 468 | 32 844 | 16 488 | 17 936 | 34 424 | TOTAL | 17 103 | 18 834 | 35 937 |

Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, présents à l'effectif du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année considérée.

113 | NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL A DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

| 2009 | | | 2010 | | | | 2011 | | |
|---|------------|-------------|------------|------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| Effectif rémunéré | | | | | | | | | |
| 57 | 185 | 242 | 60 | 108 | 168 | Techniciens | 48 | 93 | 141 |
| 24 | 43 | 67 | 22 | 37 | 59 | Cadres | 27 | 33 | 60 |
| 81 | 228 | 309 | 82 | 145 | 227 | Total | 75 | 126 | 201 |
| Absents non rémunérés | | | | | | | | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Techniciens | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Cadres | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Total | 0 | 0 | 0 |
| Apprentissage | | | | | | | | | |
| 201 | 269 | 470 | 238 | 364 | 602 | Techniciens | 312 | 450 | 762 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Cadres | 0 | 0 | 0 |
| 201 | 269 | 470 | 238 | 364 | 602 | Total | 312 | 450 | 762 |
| Contrats de professionnalisation | | | | | | | | | |
| 301 | 463 | 764 | 283 | 474 | 757 | Techniciens | 250 | 452 | 702 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Cadres | 0 | 0 | 0 |
| 301 | 463 | 764 | 283 | 474 | 757 | Total | 250 | 452 | 702 |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 559 | 917 | 1476 | 581 | 946 | 1527 | Techniciens | 610 | 995 | 1605 |
| 24 | 43 | 67 | 22 | 37 | 59 | Cadres | 27 | 33 | 60 |
| 583 | 960 | 1543 | 603 | 983 | 1586 | TOTAL | 637 | 1028 | 1665 |

114 | EFFECTIF MENSUEL MOYEN (un pour un)

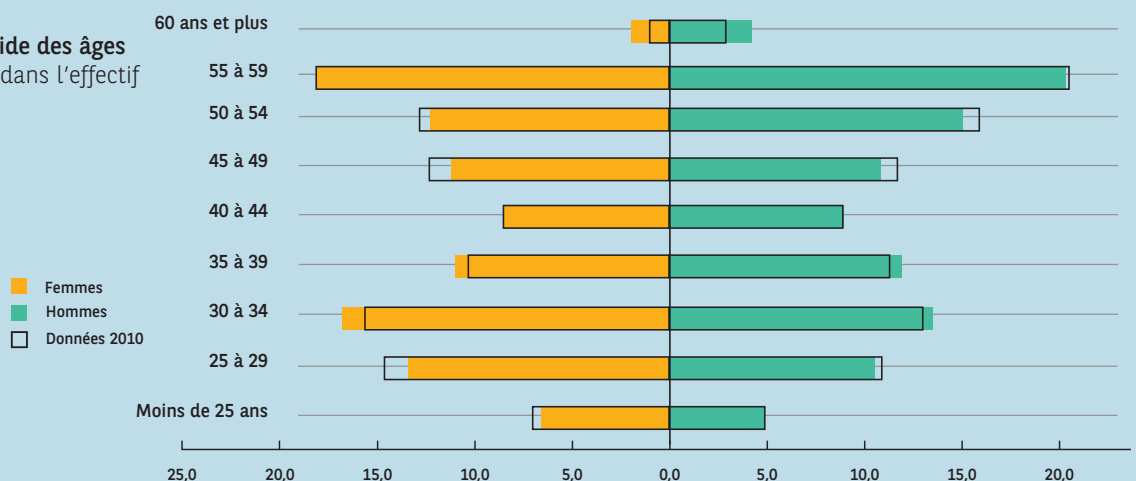
| 2009 | 2010 | | 2011 |
|---------------|---------------|--------------|---------------|
| 22 159 | 21 811 | Techniciens | 21 392 |
| 20 757 | 21 997 | Cadres | 23 260 |
| 42 916 | 43 808 | TOTAL | 44 653 |

115/116 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

| 2009 | | | | | | 2010 | | | | | | 2011 | | | | | | |
|------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|-----------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| H | % | F | % | Total | % | H | % | F | % | Total | % | H | % | F | % | Total | % | |
| MOINS DE 25 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 781 | 11,6 | 1 491 | 9,8 | 2 272 | 10,4 | 805 | 12,4 | 1 564 | 10,3 | 2 369 | 10,9 | Techniciens | 818 | 12,9 | 1 552 | 10,2 | 2 370 | 11,0 |
| 106 | 0,9 | 195 | 2,1 | 301 | 1,4 | 131 | 1,0 | 207 | 2,0 | 338 | 1,5 | Cadres | 121 | 0,9 | 170 | 1,6 | 291 | 1,2 |
| 887 | 4,8 | 1 686 | 6,9 | 2 573 | 6,0 | 936 | 4,9 | 1 771 | 7,0 | 2 707 | 6,1 | TOTAL | 939 | 4,8 | 1 722 | 6,6 | 2 661 | 5,9 |
| DE 25 À 29 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 815 | 12,1 | 2 419 | 16,0 | 3 234 | 14,8 | 799 | 12,3 | 2 231 | 14,6 | 3 030 | 13,9 | Techniciens | 803 | 12,6 | 2 034 | 13,4 | 2 837 | 13,2 |
| 1 198 | 10,2 | 1 449 | 15,7 | 2 647 | 12,6 | 1 282 | 10,2 | 1 470 | 14,5 | 2 752 | 12,1 | Cadres | 1 229 | 9,4 | 1 441 | 13,4 | 2 670 | 11,2 |
| 2 013 | 10,9 | 3 868 | 15,9 | 5 881 | 13,7 | 2 081 | 10,9 | 3 701 | 14,6 | 5 782 | 13,0 | TOTAL | 2 032 | 10,5 | 3 475 | 13,4 | 5 507 | 12,2 |
| DE 30 À 34 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 558 | 8,3 | 1 617 | 10,7 | 2 175 | 9,9 | 629 | 9,7 | 1 957 | 12,8 | 2 586 | 11,9 | Techniciens | 687 | 10,8 | 2 259 | 14,9 | 2 946 | 13,7 |
| 1 765 | 15,0 | 1 846 | 20,0 | 3 611 | 17,2 | 1 848 | 14,7 | 2 003 | 19,8 | 3 851 | 17,0 | Cadres | 1 921 | 14,8 | 2 097 | 19,5 | 4 018 | 16,9 |
| 2 323 | 12,6 | 3 463 | 14,2 | 5 786 | 13,5 | 2 477 | 13,0 | 3 960 | 15,6 | 6 437 | 14,5 | TOTAL | 2 608 | 13,5 | 4 356 | 16,8 | 6 964 | 15,4 |
| DE 35 À 39 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 231 | 3,4 | 887 | 5,9 | 1 118 | 5,1 | 251 | 3,9 | 922 | 6,0 | 1 173 | 5,4 | Techniciens | 267 | 4,2 | 1 017 | 6,7 | 1 284 | 6,0 |
| 1 611 | 13,7 | 1 459 | 15,8 | 3 070 | 14,6 | 1 907 | 15,2 | 1 697 | 16,7 | 3 604 | 15,9 | Cadres | 2 047 | 15,7 | 1 834 | 17,1 | 3 881 | 16,3 |
| 1 842 | 10,0 | 2 346 | 9,6 | 4 188 | 9,8 | 2 158 | 11,3 | 2 619 | 10,3 | 4 777 | 10,7 | TOTAL | 2 314 | 11,9 | 2 851 | 11,0 | 5 165 | 11,4 |
| DE 40 À 44 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 343 | 5,1 | 1 041 | 6,9 | 1 384 | 6,3 | 303 | 4,7 | 1 007 | 6,6 | 1 310 | 6,0 | Techniciens | 261 | 4,1 | 960 | 6,3 | 1 221 | 5,7 |
| 1 302 | 11,1 | 1 033 | 11,2 | 2 335 | 11,1 | 1 392 | 11,1 | 1 141 | 11,3 | 2 533 | 11,2 | Cadres | 1 469 | 11,3 | 1 235 | 11,5 | 2 704 | 11,4 |
| 1 645 | 8,9 | 2 074 | 8,5 | 3 719 | 8,7 | 1 695 | 8,9 | 2 148 | 8,5 | 3 843 | 8,6 | TOTAL | 1 730 | 8,9 | 2 195 | 8,5 | 3 925 | 8,7 |
| DE 45 À 49 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 724 | 10,8 | 1 965 | 13,0 | 2 689 | 12,3 | 591 | 9,1 | 1 893 | 12,4 | 2 484 | 11,4 | Techniciens | 490 | 7,7 | 1 605 | 10,6 | 2 095 | 9,7 |
| 1 546 | 13,2 | 1 072 | 11,6 | 2 618 | 12,5 | 1 631 | 13,0 | 1 223 | 12,1 | 2 854 | 12,6 | Cadres | 1 609 | 12,4 | 1 298 | 12,1 | 2 907 | 12,2 |
| 2 270 | 12,3 | 3 037 | 12,5 | 5 307 | 12,4 | 2 222 | 11,7 | 3 116 | 12,3 | 5 338 | 12,0 | TOTAL | 2 099 | 10,8 | 2 903 | 11,2 | 5 002 | 11,0 |
| DE 50 À 54 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 405 | 20,9 | 2 547 | 16,8 | 3 952 | 18,1 | 1 240 | 19,1 | 2 264 | 14,8 | 3 504 | 16,1 | Techniciens | 1 108 | 17,4 | 2 132 | 14,1 | 3 240 | 15,1 |
| 1 710 | 14,5 | 948 | 10,3 | 2 658 | 12,7 | 1 794 | 14,3 | 975 | 9,6 | 2 769 | 12,2 | Cadres | 1 790 | 13,8 | 1 058 | 9,8 | 2 848 | 12,0 |
| 3 115 | 16,9 | 3 495 | 14,3 | 6 610 | 15,4 | 3 034 | 15,9 | 3 239 | 12,8 | 6 273 | 14,1 | TOTAL | 2 898 | 15,0 | 3 190 | 12,3 | 6 088 | 13,4 |
| DE 55 À 59 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 746 | 26,0 | 3 066 | 20,2 | 4 812 | 22,0 | 1 712 | 26,4 | 3 292 | 21,6 | 5 004 | 23,0 | Techniciens | 1 690 | 26,6 | 3 319 | 21,9 | 5 009 | 23,3 |
| 2 145 | 18,2 | 1 128 | 12,2 | 3 273 | 15,6 | 2 192 | 17,4 | 1 295 | 12,8 | 3 487 | 15,4 | Cadres | 2 244 | 17,2 | 1 381 | 12,9 | 3 625 | 15,3 |
| 3 891 | 21,1 | 4 194 | 17,2 | 8 085 | 18,9 | 3 904 | 20,5 | 4 587 | 18,1 | 8 491 | 19,1 | TOTAL | 3 934 | 20,3 | 4 700 | 18,1 | 8 634 | 19,1 |
| DE 60 ET PLUS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 122 | 1,8 | 113 | 0,7 | 235 | 1,1 | 152 | 2,3 | 121 | 0,8 | 273 | 1,3 | Techniciens | 230 | 3,6 | 286 | 1,9 | 516 | 2,4 |
| 371 | 3,2 | 115 | 1,2 | 486 | 2,3 | 398 | 3,2 | 126 | 1,2 | 524 | 2,3 | Cadres | 585 | 4,5 | 228 | 2,1 | 813 | 3,4 |
| 493 | 2,7 | 228 | 0,9 | 721 | 1,7 | 550 | 2,9 | 247 | 1,0 | 797 | 1,8 | TOTAL | 815 | 4,2 | 514 | 2,0 | 1 329 | 2,9 |
| 18 479 | 100 | 24 391 | 100 | 42 870 | 100 | 19 057 | 100 | 25 388 | 100 | 44 445 | 100 | ENSEMBLE | 19 369 | 100 | 25 906 | 100 | 45 275 | 100 |

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

Évolution de la pyramide des âges
(% des tranches d'âge dans l'effectif
Hommes ou Femmes)
Années 2010 - 2011



115/117 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ANCIENNETÉ DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

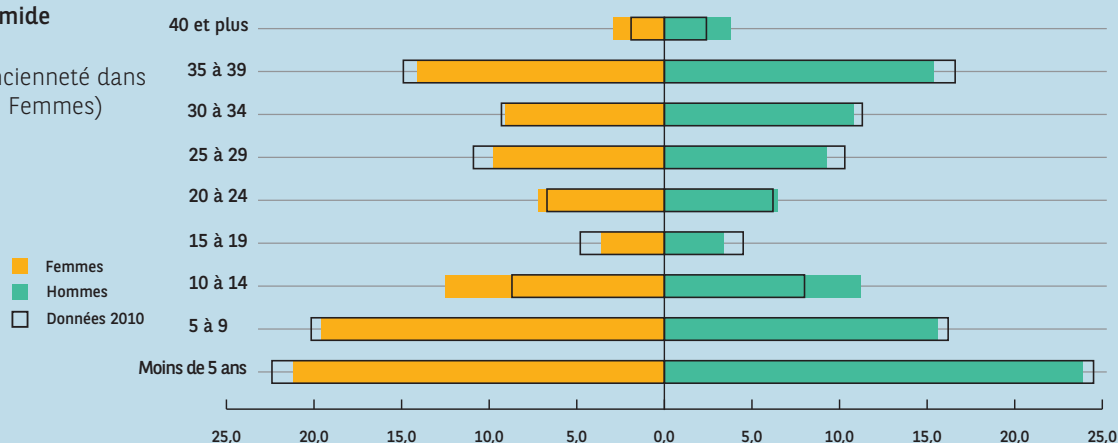
| 2009 | | | | | | 2010 | | | | | | 2011 | | | | | | |
|-----------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|-----------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| H | % | F | % | Total | % | H | % | F | % | Total | % | H | % | F | % | Total | % | |
| MOINS DE 5 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 507 | 22,4 | 3 048 | 20,1 | 4 555 | 20,8 | 1 549 | 23,9 | 3 042 | 19,9 | 4 591 | 21,1 | Techniciens | 1 585 | 24,9 | 3 025 | 19,9 | 4 610 | 21,4 |
| 2 809 | 23,9 | 2 570 | 27,8 | 5 379 | 25,6 | 3 125 | 24,9 | 2 654 | 26,2 | 5 779 | 25,4 | Cadres | 3 051 | 23,4 | 2 469 | 23,0 | 5 520 | 23,2 |
| 4 316 | 23,4 | 5 618 | 23,0 | 9 934 | 23,2 | 4 674 | 24,5 | 5 696 | 22,4 | 10 370 | 23,3 | TOTAL | 4 636 | 23,9 | 5 494 | 21,2 | 10 130 | 22,4 |
| DE 5 À 9 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 783 | 11,6 | 2 666 | 17,6 | 3 449 | 15,8 | 832 | 12,8 | 2 841 | 18,6 | 3 673 | 16,9 | Techniciens | 813 | 12,8 | 2 747 | 18,1 | 3 560 | 16,5 |
| 2 038 | 17,3 | 2 103 | 22,7 | 4 141 | 19,7 | 2 250 | 17,9 | 2 336 | 23,0 | 4 586 | 20,2 | Cadres | 2 206 | 16,9 | 2 340 | 21,8 | 4 546 | 19,1 |
| 2 821 | 15,3 | 4 769 | 19,6 | 7 590 | 17,7 | 3 082 | 16,2 | 5 177 | 20,4 | 8 259 | 18,6 | TOTAL | 3 019 | 15,6 | 5 087 | 19,6 | 8 106 | 17,9 |
| DE 10 À 14 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 153 | 2,3 | 659 | 4,4 | 812 | 3,7 | 197 | 3,0 | 930 | 6,1 | 1 127 | 5,2 | Techniciens | 312 | 4,9 | 1 390 | 9,2 | 1 702 | 7,9 |
| 989 | 8,4 | 918 | 9,9 | 1 907 | 9,1 | 1 326 | 10,5 | 1 269 | 12,5 | 2 595 | 11,4 | Cadres | 1 859 | 14,3 | 1 845 | 17,2 | 3 704 | 15,6 |
| 1 142 | 6,2 | 1 577 | 6,5 | 2 719 | 6,3 | 1 523 | 8,0 | 2 199 | 8,7 | 3 722 | 8,4 | TOTAL | 2 171 | 11,2 | 3 235 | 12,5 | 5 406 | 11,9 |
| DE 15 À 19 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 279 | 4,1 | 885 | 5,8 | 1 164 | 5,3 | 214 | 3,3 | 663 | 4,3 | 877 | 4,0 | Techniciens | 143 | 2,3 | 413 | 2,7 | 556 | 2,6 |
| 739 | 6,3 | 636 | 6,9 | 1 375 | 6,5 | 642 | 5,1 | 567 | 5,6 | 1 209 | 5,3 | Cadres | 524 | 4,0 | 516 | 4,8 | 1 040 | 4,4 |
| 1 018 | 5,5 | 1 521 | 6,2 | 2 539 | 5,9 | 856 | 4,5 | 1 230 | 4,8 | 2 086 | 4,7 | TOTAL | 667 | 3,4 | 929 | 3,6 | 1 596 | 3,5 |
| DE 20 À 24 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 240 | 3,6 | 833 | 5,5 | 1 073 | 4,9 | 277 | 4,3 | 942 | 6,2 | 1 219 | 5,6 | Techniciens | 281 | 4,4 | 1 029 | 6,8 | 1 310 | 6,1 |
| 742 | 6,3 | 613 | 6,6 | 1 355 | 6,5 | 896 | 7,1 | 759 | 7,5 | 1 655 | 7,3 | Cadres | 969 | 7,4 | 842 | 7,8 | 1 811 | 7,6 |
| 982 | 5,3 | 1 446 | 5,9 | 2 428 | 5,7 | 1 173 | 6,2 | 1 701 | 6,7 | 2 874 | 6,5 | TOTAL | 1 250 | 6,5 | 1 871 | 7,2 | 3 121 | 6,9 |
| DE 25 À 29 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 923 | 13,7 | 2 016 | 13,3 | 2 939 | 13,4 | 800 | 12,3 | 1 925 | 12,6 | 2 725 | 12,5 | Techniciens | 664 | 10,5 | 1 684 | 11,1 | 2 348 | 10,9 |
| 1 152 | 9,8 | 771 | 8,3 | 1 923 | 9,2 | 1 169 | 9,3 | 830 | 8,2 | 1 999 | 8,8 | Cadres | 1 141 | 8,8 | 860 | 8,0 | 2 001 | 8,4 |
| 2 075 | 11,2 | 2 787 | 11,4 | 4 862 | 11,3 | 1 969 | 10,3 | 2 755 | 10,9 | 4 724 | 10,6 | TOTAL | 1 805 | 9,3 | 2 544 | 9,8 | 4 349 | 9,6 |
| DE 30 À 34 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 137 | 16,9 | 2 054 | 13,6 | 3 191 | 14,6 | 1 000 | 15,4 | 1 795 | 11,8 | 2 795 | 12,9 | Techniciens | 943 | 14,8 | 1 740 | 11,5 | 2 683 | 12,5 |
| 1 279 | 10,9 | 597 | 6,5 | 1 876 | 8,9 | 1 160 | 9,2 | 570 | 5,6 | 1 730 | 7,6 | Cadres | 1 157 | 8,9 | 614 | 5,7 | 1 771 | 7,5 |
| 2 416 | 13,1 | 2 651 | 10,9 | 5 067 | 11,8 | 2 160 | 11,3 | 2 365 | 9,3 | 4 525 | 10,2 | TOTAL | 2 100 | 10,8 | 2 354 | 9,1 | 4 454 | 9,8 |
| DE 35 À 39 ANS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 533 | 22,8 | 2 679 | 17,7 | 4 212 | 19,3 | 1 419 | 21,9 | 2 753 | 18,1 | 4 172 | 19,2 | Techniciens | 1 282 | 20,2 | 2 598 | 17,1 | 3 880 | 18,0 |
| 1 796 | 15,3 | 915 | 9,9 | 2 711 | 12,9 | 1 749 | 13,9 | 1 030 | 10,2 | 2 779 | 12,2 | Cadres | 1 700 | 13,1 | 1 045 | 9,7 | 2 745 | 11,6 |
| 3 329 | 18,0 | 3 594 | 14,7 | 6 923 | 16,1 | 3 168 | 16,6 | 3 783 | 14,9 | 6 951 | 15,6 | TOTAL | 2 982 | 15,4 | 3 643 | 14,1 | 6 625 | 14,6 |
| DE 40 ET PLUS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 170 | 2,5 | 306 | 2,0 | 476 | 2,2 | 194 | 3,0 | 360 | 2,4 | 554 | 2,5 | Techniciens | 331 | 5,2 | 538 | 3,5 | 869 | 4,0 |
| 210 | 1,8 | 122 | 1,3 | 332 | 1,6 | 258 | 2,1 | 122 | 1,2 | 380 | 1,7 | Cadres | 408 | 3,1 | 211 | 2,0 | 619 | 2,6 |
| 380 | 2,1 | 428 | 1,8 | 808 | 1,9 | 452 | 2,4 | 482 | 1,9 | 934 | 2,1 | TOTAL | 739 | 3,8 | 749 | 2,9 | 1 488 | 3,3 |
| 18 479 | 100 | 24 391 | 100 | 42 870 | 100 | 19 057 | 100 | 25 388 | 100 | 44 445 | 100 | ENSEMBLE | 19 369 | 100 | 25 906 | 100 | 45 275 | 100 |

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

Évolution de la pyramide des anciennetés

(% des tranches d'ancienneté dans l'effectif Hommes ou Femmes)

Années 2010 - 2011



115/118 | RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR GENRE, SELON LA NATIONALITÉ : FRANÇAIS - ÉTRANGERS (un pour un)

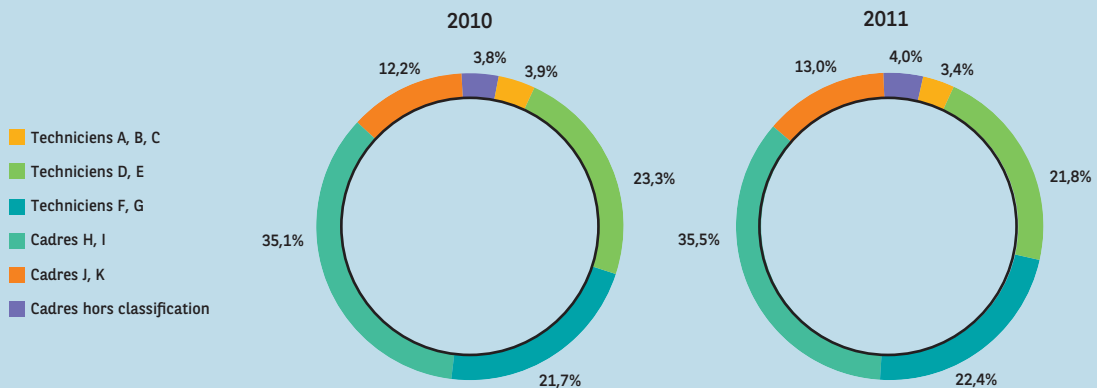
| 2009 | | | | 2010 | | | | 2011 | | | | |
|---------------|---------------|------------|------------|---------------|---------------|--------------|------------|--------------|---------------|---------------|--------------|------------|
| Français | | Étrangers | | Français | | Étrangers | | Français | | Étrangers | | |
| Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | |
| 6 660 | 15 005 | 65 | 141 | 6 420 | 15 096 | 62 | 155 | Techniciens | 6 285 | 15 009 | 69 | 155 |
| 11 415 | 8 877 | 339 | 368 | 12 170 | 9 707 | 405 | 430 | Cadres | 12 606 | 10 317 | 409 | 425 |
| 18 075 | 23 882 | 404 | 509 | 18 590 | 24 803 | 467 | 585 | TOTAL | 18 891 | 25 326 | 478 | 580 |
| 41 957 | | 913 | | 43 393 | | 1 052 | | | 44 217 | | 1 058 | |

115/119 | RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR GENRE ET PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION (un pour un)

| 2009 | | | | | 2010 | | | | | 2011 | | | | | |
|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|--------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| H | % | F | % | Total | H | % | F | % | Total | H | % | F | % | Total | |
| - | | - | | 0 | - | | - | | 0 | A | - | - | | 0 | |
| 51 | 28,5 | 128 | 71,5 | 179 | 45 | 27,3 | 120 | 72,7 | 165 | B | 39 | 26,5 | 108 | 73,5 | 147 |
| 637 | 36,0 | 1 133 | 64,0 | 1 770 | 563 | 35,8 | 1 008 | 64,2 | 1 571 | C | 492 | 35,4 | 898 | 64,6 | 1 390 |
| 1 377 | 25,1 | 4 106 | 74,9 | 5 483 | 1 275 | 26,0 | 3 631 | 74,0 | 4 906 | D | 1 191 | 27,6 | 3 131 | 72,4 | 4 322 |
| 1 365 | 26,0 | 3 877 | 74,0 | 5 242 | 1 379 | 25,3 | 4 081 | 74,7 | 5 460 | E | 1 335 | 24,1 | 4 200 | 75,9 | 5 535 |
| 1 362 | 31,2 | 3 007 | 68,8 | 4 369 | 1 343 | 29,3 | 3 248 | 70,7 | 4 591 | F | 1 390 | 28,4 | 3 510 | 71,6 | 4 900 |
| 1 933 | 40,0 | 2 895 | 60,0 | 4 828 | 1 877 | 37,2 | 3 163 | 62,8 | 5 040 | G | 1 907 | 36,5 | 3 317 | 63,5 | 5 224 |
| 6 725 | 30,7 | 15 146 | 69,3 | 21 871 | 6 482 | 29,8 | 15 251 | 70,2 | 21 733 | Techniciens | 6 354 | 29,5 | 15 164 | 70,5 | 21 518 |
| 4 339 | 48,1 | 4 683 | 51,9 | 9 022 | 4 550 | 47,2 | 5 080 | 52,8 | 9 630 | H | 4 534 | 46,0 | 5 316 | 54,0 | 9 850 |
| 3 191 | 58,2 | 2 288 | 41,8 | 5 479 | 3 420 | 57,3 | 2 545 | 42,7 | 5 965 | I | 3 583 | 57,4 | 2 654 | 42,6 | 6 237 |
| 1 961 | 61,3 | 1 238 | 38,7 | 3 199 | 2 131 | 60,7 | 1 377 | 39,3 | 3 508 | J | 2 316 | 60,8 | 1 494 | 39,2 | 3 810 |
| 1 126 | 65,4 | 596 | 34,6 | 1 722 | 1 250 | 65,2 | 667 | 34,8 | 1 917 | K | 1 302 | 63,1 | 762 | 36,9 | 2 064 |
| 1 137 | 72,1 | 440 | 27,9 | 1 577 | 1 224 | 72,3 | 468 | 27,7 | 1 692 | HC | 1 280 | 71,3 | 516 | 28,7 | 1 796 |
| 11 754 | 56,0 | 9 245 | 44,0 | 20 999 | 12 575 | 55,4 | 10 137 | 44,6 | 22 712 | Cadres | 13 015 | 54,8 | 10 742 | 45,2 | 23 757 |
| 18 479 | 43,1 | 24 391 | 56,9 | 42 870 | 19 057 | 42,9 | 25 388 | 57,1 | 44 445 | TOTAL | 19 369 | 42,8 | 25 906 | 57,2 | 45 275 |

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total du niveau de classification.

Évolution de la répartition de l'effectif par niveau de classification



12 | PERSONNEL EXTÉRIEUR

121 | NOMBRE DE SALARIÉS APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTÉRIEURE

| 2009 | 2010 | 2011 |
|-------|-------|-------|
| 3 554 | 4 093 | 4 246 |

Données du mois de décembre de l'année de considérée.

122 | NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités...)

| 2009 | 2010 | 2011 |
|-------|-------|-------|
| 3 304 | 3 450 | 2 766 |

Stages supérieurs à une semaine.

123 | NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|
| 339 | 510 | 631 |

Données du mois de décembre de l'année de considérée.

124 | DUREE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|
| 34 | 32 | 37 |

13 | EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

13 | EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE (un pour un)

| 2009 | | | 2010 | | | | 2011 | | |
|-------------|--------|--------------|-------------|--------|--------------|---|--------------|--------------|--------------|
| Techniciens | Cadres | Total | Techniciens | Cadres | Total | | Techniciens | Cadres | Total |
| 2 274 | 1 028 | 3 302 | 3 186 | 2 562 | 5 748 | 130-A - Total des Embauches | 2 026 | 2 563 | 4 589 |
| 727 | 878 | 1 605 | 1 280 | 2 332 | 3 612 | 131 - Embauches à durée indéterminée | 1 071 | 1 610 | 2 681 |
| 1 217 | 120 | 1 337 | 1 467 | 153 | 1 620 | 132 - Embauches à durée déterminée | 1 356 | 123 | 1 479 |
| 330 | 30 | 360 | 439 | 77 | 516 | 132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée | 376 | 53 | 429 |
| 1 412 | 170 | 1 582 | 1 619 | 212 | 1 831 | 134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans | 1 520 | 163 | 1 683 |
| 143 | 165 | 308 | 688 | 1 130 | 1 818 | 130-B - dont transferts de contrats | 552 | 481 | 1 033 |

13 | EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE (un pour un)

| 2009 | | | | | | 2010 | | | | | | | 2011 | | | | | |
|-------------|-------|--------|-----|--------------|--------------|-------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---|-------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Techniciens | | Cadres | | Total | | Techniciens | | Cadres | | Total | | | Techniciens | | Cadres | | Total | |
| H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | |
| 787 | 1 487 | 561 | 467 | 1 348 | 1 954 | 1 042 | 2 144 | 1 452 | 1 110 | 2 494 | 3 254 | 130-A - Total des Embauches | 991 | 1 812 | 1 035 | 751 | 2 026 | 2 563 |
| 252 | 475 | 500 | 378 | 752 | 853 | 380 | 900 | 1 360 | 972 | 1 740 | 1 872 | 131 - Embauches à durée indéterminée | 366 | 705 | 957 | 653 | 1 323 | 1 358 |
| 429 | 788 | 48 | 72 | 477 | 860 | 512 | 955 | 64 | 89 | 576 | 1 044 | 132 - Embauches à durée déterminée | 501 | 855 | 54 | 69 | 555 | 924 |
| 106 | 224 | 13 | 17 | 119 | 241 | 150 | 289 | 28 | 49 | 178 | 338 | 132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée | 124 | 252 | 24 | 29 | 148 | 281 |
| 486 | 926 | 68 | 102 | 554 | 1 028 | 548 | 1 071 | 80 | 132 | 628 | 1 203 | 134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans | 562 | 958 | 65 | 98 | 627 | 1 056 |
| 31 | 112 | 81 | 84 | 112 | 196 | 170 | 518 | 619 | 511 | 789 | 1 029 | 130-B - dont transferts de contrats | 166 | 386 | 283 | 198 | 449 | 584 |

133 | NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

| 2009 | 2010 | 2011 |
|-------|-------|-------|
| 6 347 | 8 221 | 7 696 |

14 DÉPARTS

14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE (un pour un)

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|-------------|--------|--------------|-------------|--------|--------------|--|--------------|--------------|--------------|
| Techniciens | Cadres | Total | Techniciens | Cadres | Total | | Techniciens | Cadres | Total |
| 2 143 | 1 104 | 3 247 | 2 189 | 1 177 | 3 366 | 141 - Total des départs | 1 982 | 1 161 | 3 143 |
| 212 | 241 | 453 | 228 | 263 | 491 | 142 - Démissions | 264 | 380 | 644 |
| 132 | 109 | 241 | 7 | 29 | 36 | 143 - Départs aidés | 0 | 2 | 2 |
| 184 | 101 | 285 | 161 | 144 | 305 | 144 - Licenciements | 198 | 181 | 379 |
| 16 | 13 | 29 | 65 | 37 | 102 | 144-A - Ruptures conventionnelles* | 44 | 48 | 92 |
| 664 | 61 | 725 | 876 | 81 | 957 | 145 - Fins de contrats à durée déterminée | 799 | 70 | 869 |
| 119 | 48 | 167 | 104 | 59 | 163 | 146 - Départs en cours de la période d'essai | 98 | 56 | 154 |
| 779 | 515 | 1 294 | 706 | 547 | 1 253 | 147 - Retraites/Préretraites | 505 | 312 | 817 |
| 53 | 29 | 82 | 42 | 17 | 59 | 148 - Décès | 37 | 22 | 59 |
| - | - | - | - | - | - | 140-A - Transferts de contrats sortants** | 37 | 90 | 127 |

* En 2009, les ruptures conventionnelles sont comprises dans les licenciements.

** Nouvel indicateur en 2011 : il s'agit des collaborateurs ayant quitté BNP Paribas SA pour intégrer une nouvelle société du Groupe avec un nouveau contrat.

14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE (un pour un)

| 2009 | | | | | | 2010 | | | | | | 2011 | | | | | | |
|-------------|-------|--------|-----|--------------|--------------|-------------|-------|--------|-----|--------------|--------------|--|------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Techniciens | | Cadres | | Total | | Techniciens | | Cadres | | Total | | Techniciens | | Cadres | | Total | | |
| H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | |
| 802 | 1 341 | 715 | 389 | 1 517 | 1 730 | 824 | 1 365 | 763 | 414 | 1 587 | 1 779 | 141 - Total des départs | 742 | 1 240 | 717 | 444 | 1 459 | 1 684 |
| 69 | 143 | 142 | 99 | 211 | 242 | 85 | 143 | 160 | 103 | 245 | 246 | 142 - Démissions | 94 | 170 | 229 | 151 | 323 | 321 |
| 46 | 86 | 69 | 40 | 115 | 126 | 2 | 5 | 18 | 11 | 20 | 16 | 143 - Départs aidés | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| 81 | 103 | 62 | 39 | 143 | 142 | 75 | 86 | 102 | 42 | 177 | 128 | 144 - Licenciements | 66 | 132 | 117 | 64 | 183 | 196 |
| 4 | 12 | 7 | 6 | 11 | 18 | 29 | 36 | 23 | 14 | 52 | 50 | 144-A - Ruptures conventionnelles* | 15 | 29 | 30 | 18 | 45 | 47 |
| 242 | 422 | 24 | 37 | 266 | 459 | 293 | 583 | 36 | 45 | 329 | 628 | 145 - Fins de contrats à durée déterminée | 302 | 497 | 28 | 42 | 330 | 539 |
| 40 | 79 | 28 | 20 | 68 | 99 | 39 | 65 | 34 | 25 | 73 | 90 | 146 - Départs en cours de la période d'essai | 46 | 52 | 35 | 21 | 81 | 73 |
| 294 | 485 | 365 | 150 | 659 | 635 | 271 | 435 | 376 | 171 | 647 | 606 | 147 - Retraites/Préretraites | 185 | 320 | 208 | 104 | 393 | 424 |
| 30 | 23 | 25 | 4 | 55 | 27 | 30 | 12 | 14 | 3 | 44 | 15 | 148 - Décès | 19 | 18 | 16 | 6 | 35 | 24 |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 140-A - Transferts de contrats sortants** | 15 | 22 | 52 | 38 | 67 | 60 |

* En 2009, les ruptures conventionnelles sont comprises dans les licenciements.

** Nouvel indicateur en 2011 : il s'agit des collaborateurs ayant quitté BNP Paribas SA pour intégrer une nouvelle société du Groupe avec un nouveau contrat.

RÉCAPITULATIF ENTRÉES/SORTIES

| 2009 | 2010 | 2011 |
|--------|--------|---|
| 43 280 | 42 870 | Effectif année précédente |
| 3 302 | 5 748 | 130-A - Total des embauches |
| -3 247 | -3 366 | 141 - Total des départs |
| -100 | -90 | Transferts de contrats sortants* |
| -5 | -201 | Solde des mouvements avec les autres entités du Groupe |
| -360 | -516 | Transformations en CDI** |
| 42 870 | 44 445 | Effectif année en cours |

* Les transferts de contrats sortants sont intégrés dans le Total des départs à partir de 2011.

** Incluses dans les embauches, non incluses dans les départs.

15 | PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

151 | NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| - | - | - | - | - | - | B | - | - | - |
| 5 | 3 | 8 | 4 | 6 | 10 | C | 4 | 1 | 5 |
| 75 | 222 | 297 | 62 | 127 | 189 | D | 52 | 119 | 171 |
| 271 | 756 | 1027 | 263 | 856 | 1119 | E | 269 | 828 | 1097 |
| 251 | 575 | 826 | 243 | 651 | 894 | F | 293 | 680 | 973 |
| 200 | 386 | 586 | 245 | 514 | 759 | G | 238 | 491 | 729 |
| 802 | 1942 | 2744 | 817 | 2154 | 2971 | Techniciens | 856 | 2119 | 2975 |
| 267 | 348 | 615 | 260 | 317 | 577 | H | 205 | 353 | 558 |
| 408 | 319 | 727 | 433 | 375 | 808 | I | 422 | 362 | 784 |
| 292 | 206 | 498 | 326 | 204 | 530 | J | 363 | 273 | 636 |
| 155 | 88 | 243 | 174 | 115 | 289 | K | 169 | 154 | 323 |
| 77 | 50 | 127 | 79 | 51 | 130 | HC | 95 | 62 | 157 |
| 1199 | 1011 | 2210 | 1272 | 1062 | 2334 | Cadres | 1254 | 1204 | 2458 |
| 2001 | 2953 | 4954 | 2089 | 3216 | 5305 | TOTAL | 2110 | 3323 | 5433 |

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31/12 DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (HORS HC)

| 2008 | | | 2009 | | | 2010 | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 6 314 | 13 899 | 20 213 | 5 921 | 13 429 | 19 350 | Techniciens | 5 677 | 13 477 | 19 154 |
| 10 466 | 8 181 | 18 647 | 10 523 | 8 537 | 19 060 | Cadres | 11 250 | 9 327 | 20 577 |
| 16 780 | 22 080 | 38 860 | 16 444 | 21 966 | 38 410 | TOTAL | 16 927 | 22 804 | 39 731 |

Le nombre de salariés hors HC au 31/12 de l'année précédente représente le nombre de salariés susceptibles de bénéficier d'un changement de niveau au cours de l'année suivante.

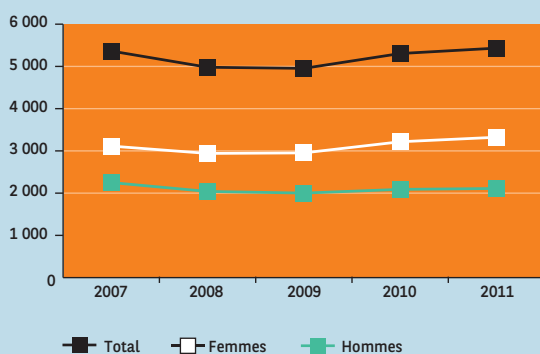
% DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 3,97 | 9,61 | 13,58 | 4,22 | 11,13 | 15,35 | Techniciens | 4,47 | 11,06 | 15,53 |
| 6,43 | 5,42 | 11,85 | 6,67 | 5,57 | 12,25 | Cadres | 6,09 | 5,85 | 11,95 |
| 5,15 | 7,60 | 12,75 | 5,44 | 8,37 | 13,81 | TOTAL | 5,31 | 8,36 | 13,67 |

% DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

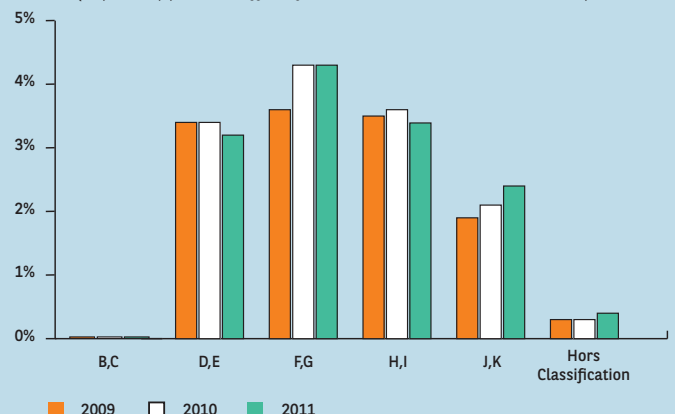
| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 12,70 | 13,97 | 13,58 | 13,80 | 16,04 | 15,35 | Techniciens | 15,08 | 15,72 | 15,53 |
| 11,46 | 12,36 | 11,85 | 12,09 | 12,44 | 12,25 | Cadres | 11,15 | 12,91 | 11,95 |
| 11,92 | 13,37 | 12,75 | 12,70 | 14,64 | 13,81 | TOTAL | 12,47 | 14,57 | 13,67 |

Évolution du nombre de salariés promus



Évolution des promotions

(% par rapport à l'effectif rémunéré hors HC de l'année précédente)



152-A | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE AUGMENTATION INDIVIDUELLE DE TRAITEMENT

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------------|--------------|--------------|---------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | B | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 76 | 112 | 25 | 45 | 70 | C | 12 | 20 | 32 |
| 328 | 1 033 | 1 361 | 290 | 887 | 1 177 | D | 247 | 680 | 927 |
| 265 | 873 | 1 138 | 263 | 845 | 1 108 | E | 310 | 900 | 1 210 |
| 317 | 784 | 1 101 | 306 | 803 | 1 109 | F | 337 | 825 | 1 162 |
| 494 | 849 | 1 343 | 481 | 949 | 1 430 | G | 487 | 872 | 1 359 |
| 1 442 | 3 616 | 5 058 | 1 365 | 3 529 | 4 894 | Techniciens | 1 393 | 3 297 | 4 690 |
| 1 399 | 1 602 | 3 001 | 1 544 | 1 761 | 3 305 | H | 1 475 | 1 744 | 3 219 |
| 910 | 696 | 1 606 | 1 148 | 855 | 2 003 | I | 1 106 | 841 | 1 947 |
| 555 | 391 | 946 | 736 | 460 | 1 196 | J | 744 | 512 | 1 256 |
| 301 | 169 | 470 | 471 | 253 | 724 | K | 442 | 248 | 690 |
| 343 | 130 | 473 | 519 | 237 | 756 | HC | 548 | 238 | 786 |
| 3 508 | 2 988 | 6 496 | 4 418 | 3 566 | 7 984 | Cadres | 4 315 | 3 583 | 7 898 |
| 4 950 | 6 604 | 11 554 | 5 783 | 7 095 | 12 878 | TOTAL | 5 708 | 6 880 | 12 588 |

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31/12 DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

| 2008 | | | 2009 | | | 2010 | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 6 314 | 13 899 | 20 213 | 5 921 | 13 429 | 19 350 | Techniciens | 5 677 | 13 477 | 19 154 |
| 11 545 | 8 563 | 20 108 | 11 649 | 8 969 | 20 618 | Cadres | 12 462 | 9 785 | 22 247 |
| 17 859 | 22 462 | 40 321 | 17 570 | 22 398 | 39 968 | TOTAL | 18 139 | 23 262 | 41 401 |

Le nombre de salariés rémunérés au 31/12 de l'année précédente représente le nombre de salariés susceptibles de bénéficier d'une augmentation individuelle de traitement au cours de l'année suivante.

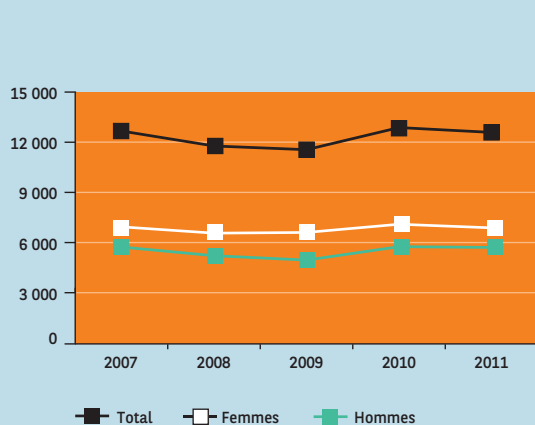
% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 7,13 | 17,89 | 25,02 | 7,05 | 18,24 | 25,29 | Techniciens | 7,27 | 17,21 | 24,49 |
| 17,45 | 14,86 | 32,31 | 21,43 | 17,30 | 38,72 | Cadres | 19,40 | 16,11 | 35,50 |
| 12,28 | 16,38 | 28,66 | 14,47 | 17,75 | 32,22 | TOTAL | 13,79 | 16,62 | 30,41 |

% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 22,84 | 26,02 | 25,02 | 23,05 | 26,28 | 25,29 | Techniciens | 24,54 | 24,46 | 24,49 |
| 30,39 | 24,89 | 32,31 | 37,93 | 39,76 | 38,72 | Cadres | 34,63 | 36,62 | 35,50 |
| 27,72 | 29,40 | 28,66 | 32,91 | 31,68 | 32,22 | TOTAL | 31,47 | 29,58 | 30,41 |

Évolution du nombre de salariés augmentés



Évolution des augmentations

(% par rapport à l'effectif rémunéré de l'année précédente)



153-A | TOTAL DES RÉVISIONS DE SITUATION

| 2009 | 2010 | | 2011 |
|--------|--------|--|--------|
| 16 508 | 18 183 | Nombre total de révisions de situation | 18 021 |
| 29 | 26 | Fréquence moyenne des révisions de situation (en mois) | 27 |

16 | CHÔMAGE

| 2009 | 2010 | | 2011 |
|------|------|--|------|
| - | - | 161 - Nombre de salariés mis au chômage à temps partiel pendant l'année considérée | 0 |
| - | - | 162 - Nombre total d'heures de chômage à temps partiel pendant l'année considérée | 0 |

Nouvel indicateur en 2011.

17 | TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP**171 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS**

| 2009 | 2010 | | 2011 |
|--------------|--------------|---|--------------|
| 850 | 893 | Exprimé en personnes physiques | 983 |
| 1 006 | 1 044 | Exprimé en unité de handicap | 1 148 |
| 15 | 22 | Unités complémentaires au titre des prestations ESAT* | 18 |
| 1 021 | 1 066 | TOTAL D'UNITÉS | 1 166 |

*ESAT : Etablissements ou Services d'Aide par Le Travail (ex CAT).

172 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE

| 2009 | 2010 | | 2011 |
|------|------|--------------------------------|------|
| 78 | 70 | Exprimé en personnes physiques | 67 |

18 | ABSENTÉISME

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|----------------------------|---------|------------------|-------------|---------|------------------|---|----------------|----------------|------------------|
| Techniciens | Cadres | Total | Techniciens | Cadres | Total | Techniciens | Cadres | Total | |
| JOURS D'ABSENTÉISME | | | | | | | | | |
| 513 819 | 173 996 | 687 815 | 509 917 | 180 765 | 690 682 | 182 - Maladie | 517 914 | 196 944 | 714 858 |
| 13 056 | 6 456 | 19 513 | 14 045 | 7 190 | 21 236 | 2 jours et moins | 13 916 | 7 512 | 21 429 |
| 27 590 | 12 972 | 40 563 | 25 914 | 12 232 | 38 146 | entre 3 et 5 jours | 26 952 | 13 918 | 40 870 |
| 473 172 | 154 567 | 627 739 | 469 958 | 161 343 | 631 300 | 6 jours et plus | 477 046 | 175 513 | 652 559 |
| 19 572 | 8 618 | 28 190 | 17 746 | 8 588 | 26 334 | 184 - Accidents du travail et de trajet | 21 991 | 10 314 | 32 304 |
| 156 682 | 149 468 | 306 151 | 165 799 | 172 206 | 338 006 | 185 - Maternité | 178 414 | 164 723 | 343 138 |
| 115 036 | 81 993 | 197 028 | 117 822 | 92 734 | 210 556 | 186 - Congés autorisés* | 110 600 | 104 266 | 214 866 |
| 192 964 | 46 496 | 239 460 | 170 918 | 45 818 | 216 735 | 187 - Autres causes** | 151 882 | 52 679 | 204 562 |
| 998 073 | 460 571 | 1 458 644 | 982 202 | 500 112 | 1 482 314 | 181-1 - TOTAL | 980 801 | 528 925 | 1 509 727 |
| TAUX D'ABSENTÉISME | | | | | | | | | |
| 6,79 | 4,22 | 5,52 | 6,93 | 4,34 | 5,60 | Taux d'absentéisme effectif rémunéré | 7,28 | 4,17 | 5,64 |
| 1,94 | 1,97 | 1,95 | 2,08 | 2,14 | 2,11 | Taux d'absentéisme maternité et paternité | 2,28 | 1,94 | 2,11 |
| 10,40 | 4,11 | 7,36 | 10,26 | 4,08 | 7,16 | Taux d'absentéisme hors maternité | 10,28 | 4,29 | 7,16 |
| 12,34 | 6,08 | 9,31 | 12,34 | 6,23 | 9,27 | TOTAL | 12,56 | 6,23 | 9,26 |

*Événements familiaux, enfants malades, congés parentaux, etc.

**Animation et participation Formation Economique, Sociale et Syndicale, congé pour convenance personnelle, pour création d'entreprise, congé sabbatique, invalidité sans solde, etc.

189-A | TEMPS À LA CARTE

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 381 | 2 112 | 2 493 | 366 | 2 131 | 2 497 | Techniciens | 386 | 2 186 | 2 572 |
| 324 | 838 | 1 162 | 358 | 891 | 1 249 | Cadres | 449 | 1 077 | 1 526 |
| 705 | 2 950 | 3 655 | 724 | 3 022 | 3 746 | TOTAL | 835 | 3 263 | 4 098 |

Nombre de salariés bénéficiant du temps à la carte.

19 | CONGÉS

191-A | CONGÉ PARENTAL (durée supérieure à 6 mois)

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------------|--------|-------|-----|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 2 | 120 | 122 | 0 | 110 | 110 | Techniciens | 0 | 106 | 106 |
| 0 | 62 | 62 | 2 | 65 | 67 | Cadres | 3 | 77 | 80 |
| 2 | 182 | 184 | 2 | 175 | 177 | TOTAL | 3 | 183 | 186 |

192-A | CONGÉ SABBATIQUE (durée supérieure à 6 mois)

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------------|--------|-------|----|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 1 | 11 | 12 | 3 | 9 | 12 | Techniciens | 2 | 13 | 15 |
| 9 | 11 | 20 | 8 | 9 | 17 | Cadres | 8 | 10 | 18 |
| 10 | 22 | 32 | 11 | 18 | 29 | TOTAL | 10 | 23 | 33 |

192-A | CONGÉ PATERNITÉ

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|-------------|--------|-------|-------------|--------|-------|-------------------------------|--------|-------|-------|
| Techniciens | Cadres | Total | Techniciens | Cadres | Total | Techniciens | Cadres | Total | |
| 1742 | 5 698 | 7 440 | 1741 | 5 337 | 7 078 | Jours pris dans l'année | 2 098 | 6 603 | 8 701 |
| 1726 | 6 490 | 8 216 | 1 971 | 6 131 | 8 102 | Jours théoriques dans l'année | 2 059 | 7 097 | 9 156 |

193-B | EXISTENCE D'UN COMPLÉMENT DE SALAIRE VERSÉ PAR L'EMPLOYEUR

■ Le congé maternité : Application des dispositions de l'article 51 de la Convention Collective de la banque en ce qui concerne le congé maternité légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de sécurité sociale pour la période du congé légal de maternité). Application de la disposition relative aux visites supplémentaires (examens prénataux, postnataux et supplémentaires intermédiaires), inscrite dans l'avenant du 2 juillet 2010 à l'accord d'entreprise du 30 juillet 2007 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes : maintien du salaire et assimilation à une période de travail effectif). Prise en compte de tous les congés rémunérés liés à la maternité pour le calcul de l'ancienneté et du DIF dans l'entreprise.

■ Le congé d'adoption : Application des dispositions de l'article 52 de la Convention Collective de la banque en ce qui concerne le congé légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de sécurité sociale pour la période du congé d'adoption légal). Prise en compte du congé d'adoption légal pour le calcul de l'ancienneté et du DIF dans l'entreprise.

■ Le congé parental d'éducation : Application des dispositions de l'article 53 de la Convention Collective de la banque en ce qui concerne le congé parental d'éducation pris en cas de naissance : maintien du salaire durant les 45 premiers jours du CPE (la condition d'allaitement prévue à l'article 53 est supprimée au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.).

■ Le congé paternité : Application de la nouvelle règle en vigueur au sein de BNP Paribas S.A. depuis le 1^{er} janvier 2009, inscrite dans l'avenant du 2 juillet 2010 à l'accord d'entreprise du 30 juillet 2007 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes : maintien du salaire pendant le congé de paternité (sous déduction des indemnités journalières de sécurité sociale).



21 - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

22 - HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

24 - CHARGES ACCESSOIRES

26 - PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

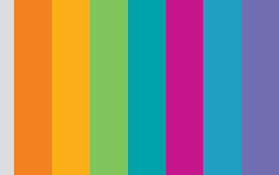
2

RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES PAYÉES DANS L'ANNÉE (en Millions d'Euros)

| 2009 | 2010 | | 2011 |
|----------------|----------------|--|----------------|
| 2 980,6 | 3 391,8 | TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL | 3 617,0 |
| 1 900,8 | 2 100,7 | « Salaires et traitements » | 2 220,0 |
| 1 551,5 | 1 695,0 | Rémunérations fixes y compris prime salariale et prime de forfait (avant retenues) | 1 742,3 |
| -42,9 | -46,7 | Retenues (maladie, maternité, temps à la carte...) | -48,2 |
| 75,5 | 77,1 | Indemnités diverses et heures supplémentaires | 106,9 |
| 288,7 | 324,6 | Rémunérations variables | 370,1 |
| 1 872,9 | 2 050,1 | Sous total « Salaires et traitements » | 2 171,0 |
| 27,9 | 50,6 | Abonnement et frais de gestion | 49,0 |
| 783,6 | 865,0 | « Charges sociales » | 915,1 |
| 211,3 | 244,7 | « Charges fiscales » | 246,1 |
| 84,9 | 181,3 | « Intéressement et Participation » (paiement au titre de l'exercice précédent) | 235,8 |
| 39 007 | 39 906 | Effectif moyen mensuel en Métropole (y compris Monte-Carlo) | 40 586 |
| 48 730 | 52 641 | Salaire et traitement, moyenne par salarié en € (« Salaires et Traitements » / Effectif moyen mensuel) | 54 699 |
| 50 906 | 57 186 | Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en € (Y compris Intéressement, Participation) | 60 509 |
| 25 506 | 27 809 | Moyenne des charges patronales par collaborateur en € | 28 610 |
| 33,4 | 32,7 | Rapport des Charges Sociales et Fiscales sur le total des charges de personnel | 32,1 |
| 33,9 | 35,5 | Charge salariale globale (Total des charges de personnel / Valeur Ajoutée) | 34,0 |



211 BIS | RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE APPOINTEMENT FIXE (en Euros)

| 2009 | | | 2010 | | | | 2011 | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 1 951 | 1 868 | 1 903 | 2 136 | 1 943 | 2 032 | B | 2 168 | 1 865 | 1 966 |
| 2 043 | 1 981 | 2 003 | 2 031 | 1 991 | 2 006 | C | 2 044 | 1 964 | 1 998 |
| 2 126 | 2 047 | 2 067 | 2 125 | 2 083 | 2 094 | D | 2 131 | 2 110 | 2 116 |
| 2 311 | 2 235 | 2 255 | 2 357 | 2 281 | 2 301 | E | 2 413 | 2 337 | 2 355 |
| 2 436 | 2 413 | 2 421 | 2 482 | 2 471 | 2 474 | F | 2 541 | 2 527 | 2 531 |
| 2 712 | 2 668 | 2 685 | 2 756 | 2 733 | 2 742 | G | 2 820 | 2 802 | 2 809 |
| 2 409 | 2 300 | 2 333 | 2 449 | 2 369 | 2 392 | Techniciens | 2 509 | 2 440 | 2 460 |
| 3 121 | 3 065 | 3 092 | 3 186 | 3 133 | 3 159 | H | 3 262 | 3 212 | 3 235 |
| 3 871 | 3 798 | 3 841 | 3 983 | 3 903 | 3 950 | I | 4 065 | 3 982 | 4 030 |
| 4 674 | 4 603 | 4 647 | 4 831 | 4 758 | 4 803 | J | 4 938 | 4 857 | 4 907 |
| 5 991 | 5 734 | 5 903 | 6 215 | 5 923 | 6 115 | K | 6 349 | 6 081 | 6 251 |
| 8 345 | 7 497 | 8 103 | 8 547 | 7 766 | 8 328 | HC | 8 664 | 7 954 | 8 458 |
| 4 346 | 3 834 | 4 123 | 4 489 | 3 944 | 4 249 | Cadres | 4 605 | 4 061 | 4 362 |
| 3 691 | 2 914 | 3 255 | 3 849 | 3 031 | 3 389 | TOTAL | 3 975 | 3 149 | 3 510 |

213 | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS BRUT FISCAL (en Euros)

| 2009 | 2010 | | 2011 |
|-------------|-------------|--|-------------|
| 21 569 | 21 741 | 99% du personnel a gagné au moins | 21 305 |
| 24 612 | 25 718 | 95% du personnel a gagné au moins | 25 826 |
| 26 603 | 28 002 | 90% du personnel a gagné au moins | 28 304 |
| 28 052 | 29 564 | 85% du personnel a gagné au moins | 30 045 |
| 29 334 | 30 893 | 80% du personnel a gagné au moins | 31 457 |
| 30 578 | 32 272 | 75% du personnel a gagné au moins | 32 860 |
| 32 053 | 33 746 | 70% du personnel a gagné au moins | 34 385 |
| 33 650 | 35 388 | 65% du personnel a gagné au moins | 36 081 |
| 35 325 | 37 174 | 60% du personnel a gagné au moins | 37 944 |
| 37 194 | 39 169 | 55% du personnel a gagné au moins | 39 908 |
| 39 122 | 41 236 | 50% du personnel a gagné au moins | 42 006 |
| 41 164 | 43 386 | 45% du personnel a gagné au moins | 44 278 |
| 43 512 | 45 671 | 40% du personnel a gagné au moins | 46 635 |
| 45 997 | 48 307 | 35% du personnel a gagné au moins | 49 227 |
| 48 918 | 51 162 | 30% du personnel a gagné au moins | 52 266 |
| 52 249 | 51 846 | 25% du personnel a gagné au moins | 56 082 |
| 56 792 | 59 771 | 20% du personnel a gagné au moins | 61 238 |
| 63 205 | 66 805 | 15% du personnel a gagné au moins | 68 261 |
| 73 994 | 78 419 | 10% du personnel a gagné au moins | 80 142 |
| 99 750 | 108 510 | 5% du personnel a gagné au moins | 109 262 |
| 214 850 | 237 694 | 1% du personnel a gagné au moins | 251 675 |
| 4,05 | 4,22 | Rapport entre les 5% et les 95% | 4,23 |
| 8,73 | 9,24 | Rapport entre les 1% et les 95% | 9,75 |

213-A | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION ET PAR GENRE

| 2011 | | | | | | | | |
|-------------|------------------------|---------------|-------------------------|--------------------|-------------|------------------------|---------------|-------------------------|
| Hommes | | | | | Femmes | | | |
| Âge moyen | 1 ^{er} décile | Médiane | 9 ^{ème} décile | Niveau | Âge moyen | 1 ^{er} décile | Médiane | 9 ^{ème} décile |
| nc | nc | nc | nc | B | nc | nc | nc | nc |
| 47,5 | 22 143 | 26 964 | 31 041 | C | 43,2 | 21 129 | 24 925 | 28 609 |
| 39,2 | 23 029 | 27 069 | 32 062 | D | 36,1 | 22 337 | 26 763 | 31 051 |
| 45,4 | 26 532 | 30 552 | 35 359 | E | 42,5 | 25 468 | 30 003 | 33 716 |
| 47,1 | 29 120 | 32 711 | 37 696 | F | 45,5 | 27 946 | 32 481 | 36 856 |
| 48,9 | 32 033 | 36 448 | 42 203 | G | 47,2 | 31 059 | 35 958 | 41 306 |
| 46,0 | 26 243 | 32 513 | 39 336 | Techniciens | 43,3 | 24 861 | 31 376 | 37 815 |
| 42,0 | 37 841 | 44 025 | 51 709 | H | 39,9 | 35 374 | 42 342 | 49 586 |
| 43,4 | 47 224 | 54 509 | 66 765 | I | 41,6 | 44 203 | 51 869 | 62 049 |
| 46,5 | 58 047 | 67 817 | 84 497 | J | 44,1 | 54 789 | 64 519 | 79 994 |
| 47,9 | 72 978 | 87 595 | 160 512 | K | 45,9 | 68 469 | 84 944 | 127 161 |
| 51,3 | 96 241 | 139 638 | 361 172 | HC | 49,5 | 91 054 | 123 825 | 252 827 |
| 44,7 | 41 180 | 56 054 | 115 239 | Cadres | 41,8 | 37 865 | 48 463 | 84 398 |

Les rémunérations sont classées par ordre croissant (par niveau de classification et par genre) et réparties par tranches de 10% :

- le 1^{er} décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 1^{ère} tranche de 10% (90% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- la médiane donne la rémunération située juste au-dessus de la 5^{ème} tranche de 10% (50% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- le 9^{ème} décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 9^{ème} tranche de 10% (10% des salariés ont gagné au moins cette rémunération).

22 | HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

221 | RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES 10% DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE DES 10% LES MOINS ÉLEVÉES

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|
| 5,5 | 5,9 | 6,0 |

Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10% des salariés bénéficiant des rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10% des salariés percevant les rémunérations les moins élevées.

222 | MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------------|------------|------------|
| 12 210 039 | 17 896 702 | 18 900 227 |

24 | CHARGES ACCESSOIRES

242 | MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en Millions d'Euros)

| 2009 | 2010 | 2011 |
|-------|-------|-------|
| 15,70 | 23,49 | 30,17 |

26 | PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

261 | RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION

Montant global au titre de l'année concernée (en Millions d'Euros)

| 2009 | 2010 | 2011 |
|-------|--------|-------|
| 63,31 | 108,21 | 83,19 |

261 | INTÉRESSEMENT

Montant global au titre de l'année concernée (en Millions d'Euros)

| 2009 | 2010 | 2011 |
|--------|--------|--------|
| 118,04 | 127,62 | 119,36 |

262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en Euros)

| 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|-------------|--------|-------------|--------|---------------|--------|
| Techniciens | Cadres | Techniciens | Cadres | Techniciens | Cadres |
| 1302 | 1302 | 2 088 | 2 088 | Part mini | 1 591 |
| 2 884 | 3 580 | 4 921 | 5 743 | Part maxi | 4 376 |
| 1307 | 1 857 | 2 100 | 3 066 | Montant moyen | 2 294 |

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE L'INTÉRESSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en Euros)

| 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|-------------|--------|-------------|--------|---------------|--------|
| Techniciens | Cadres | Techniciens | Cadres | Techniciens | Cadres |
| 2 480 | 2 480 | 2 539 | 2 539 | Part mini | 2 347 |
| 5 218 | 6 548 | 3 663 | 6 704 | Part maxi | 6 195 |
| 2 486 | 3 418 | 2 546 | 3 594 | Montant moyen | 3 267 |

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

263 | PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE (en %)

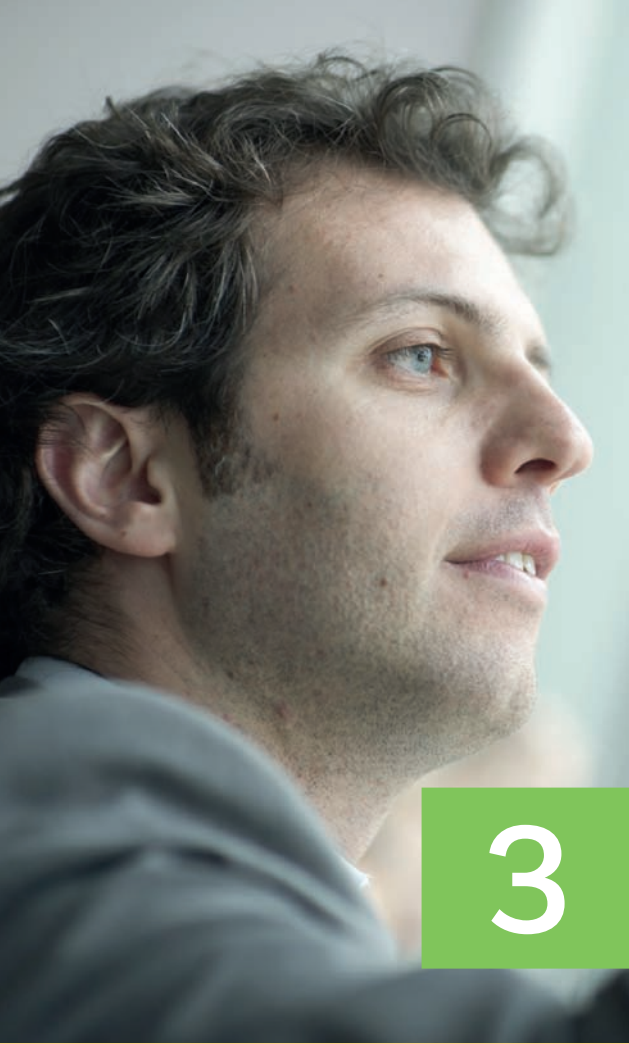
| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|
| 3,75 | 3,83 | 4,08 |

Y compris les versements volontaires.

264-A | ABONDEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE L'ÉPARGNE SALARIALE (en Millions d'Euros)

| 2009 | 2010 | 2011 |
|-------|-------|-------|
| 27,92 | 50,65 | 48,96 |

Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés.



- 31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET
- 32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS
- 35 - DÉPENSES DE SÉCURITÉ

3 CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 | ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

311 | NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | |
|-------------|--------|-------|-------------|--------|-------|-------------|--------|-------|
| Techniciens | Cadres | Total | Techniciens | Cadres | Total | Techniciens | Cadres | Total |
| 188 | 70 | 258 | 334 | 89 | 423 | 344 | 136 | 480 |

312 | NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | |
|-------------|--------|-------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|
| Techniciens | Cadres | Total | Techniciens | Cadres | Total | Techniciens | Cadres | Total |
| 7 391 | 1 940 | 9 331 | 7 206 | 3 316 | 10 522 | 7 307 | 3 346 | 10 653 |

313 | NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES A L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|
| 17 | 20 | 27 |

314 | NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|
| 0 | 0 | 2 |
| 1 | 0 | 1 |

315 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|
| 359 | 403 | 374 |

316 | NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ÉTABLISSEMENT

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|
| 2 | 3 | 7 |

32 | RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

321 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES

Codes 32 à 40

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|
| 1 | 0 | 2 |

322 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À DES CHUTES AVEC DÉNIVELLATION

Code 02

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|
| 64 | 66 | 84 |

323 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES À L'EXCEPTION DE CEUX QUI SONT LIÉS AUX RISQUES CITÉS CI-DESSUS

Codes 09 à 30

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|
| 3 | 1 | 3 |

324 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE

Codes 01, 03, 04, 06, 07, 08

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|
| 91 | 106 | 139 |

325 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTEL

Code 05

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|
| 10 | 9 | 10 |

326 | AUTRES CAS D'ACCIDENTS

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|-------------------------|
| 89 | 241 | TOTAL 242 |
| 79 | 45 | Dont suite à Hold-Up 30 |

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974 : « Classification des éléments matériels des accidents ».

35 | DÉPENSES DE SÉCURITÉ

351 | EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ

| 2009 | 2010 | 2011 |
|--------|--------|--------|
| 23 139 | 24 503 | 24 296 |

352 | SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en Millions d'Euros)

| 2009 | 2010 | 2011 |
|-------|-------|-------|
| 30,58 | 27,36 | 31,18 |



- 41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL
- 42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL
- 45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

4

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 | DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

411 | DURÉE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règles générales : 35 h (horaire moyen d'un salarié à temps complet sur l'année).
 Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

412 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|------|
| 316 | 27 | 22 |

Changement de législation (20 août 2008), seules les heures au dessus du contingent annuel donnent droit au repos compensateur.
 La baisse du nombre de bénéficiaires n'intervient qu'en 2010 car les salariés ont 2 ans pour consommer le repos compensateur acquis avec les heures supplémentaires.

413 | NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRE D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS (Horaires variables)

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total |
| 2 609 | 6 224 | 8 833 | 2 546 | 6 269 | 8 815 | 2 439 | 6 163 | 8 602 |
| 417 | 651 | 1 068 | 433 | 647 | 1 080 | 404 | 665 | 1 069 |
| 3 026 | 6 875 | 9 901 | 2 979 | 6 916 | 9 895 | 2 843 | 6 828 | 9 671 |

414 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL

| 90% | | | | | | | | | |
|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|--------------|-----------|------------|------------|
| 2009 | | | 2010 | | | | 2011 | | |
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 4 | 83 | 87 | 9 | 103 | 112 | Techniciens | 8 | 98 | 106 |
| 8 | 45 | 53 | 9 | 48 | 57 | Cadres | 9 | 47 | 56 |
| 12 | 128 | 140 | 18 | 151 | 169 | TOTAL | 17 | 145 | 162 |

| 80% | | | | | | | | | |
|------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| 2009 | | | 2010 | | | | 2011 | | |
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 82 | 2 249 | 2 331 | 79 | 2 212 | 2 291 | Techniciens | 73 | 2 187 | 2 260 |
| 28 | 854 | 882 | 29 | 919 | 948 | Cadres | 37 | 1 011 | 1 048 |
| 110 | 3 103 | 3 213 | 108 | 3 131 | 3 239 | TOTAL | 110 | 3 198 | 3 308 |

| 60% | | | | | | | | | |
|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|--------------|-----------|------------|------------|
| 2009 | | | 2010 | | | | 2011 | | |
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 24 | 312 | 336 | 22 | 311 | 333 | Techniciens | 20 | 299 | 319 |
| 10 | 62 | 72 | 7 | 65 | 72 | Cadres | 10 | 76 | 86 |
| 34 | 374 | 408 | 29 | 376 | 405 | TOTAL | 30 | 375 | 405 |

| 50% | | | | | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
| 2009 | | | 2010 | | | | 2011 | | |
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 106 | 570 | 676 | 103 | 531 | 634 | Techniciens | 111 | 527 | 638 |
| 17 | 57 | 74 | 22 | 63 | 85 | Cadres | 21 | 66 | 87 |
| 123 | 627 | 750 | 125 | 594 | 719 | TOTAL | 132 | 593 | 725 |

| TEMPS DIVERS | | | | | | | | | |
|--------------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|--------------|-----------|------------|------------|
| 2009 | | | 2010 | | | | 2011 | | |
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 13 | 80 | 93 | 10 | 80 | 90 | Techniciens | 8 | 104 | 112 |
| 3 | 5 | 8 | 3 | 8 | 11 | Cadres | 5 | 11 | 16 |
| 16 | 85 | 101 | 13 | 88 | 101 | TOTAL | 13 | 115 | 128 |

| TOTAL TEMPS PARTIEL | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| 2009 | | | 2010 | | | | 2011 | | |
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 229 | 3 294 | 3 523 | 223 | 3 237 | 3 460 | Techniciens | 220 | 3 215 | 3 435 |
| 66 | 1 023 | 1 089 | 70 | 1 103 | 1 173 | Cadres | 82 | 1 211 | 1 293 |
| 295 | 4 317 | 4 612 | 293 | 4 340 | 4 633 | TOTAL | 302 | 4 426 | 4 728 |

414 | POURCENTAGE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL

| 2009 | | | 2010 | | | | 2011 | | |
|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 3,4% | 21,7% | 16,1% | 3,4% | 21,2% | 15,9% | Techniciens | 3,5% | 21,2% | 16,0% |
| 0,6% | 11,1% | 5,2% | 0,6% | 10,9% | 5,2% | Cadres | 0,6% | 11,3% | 5,4% |
| 1,6% | 17,7% | 10,8% | 1,5% | 17,1% | 10,4% | TOTAL | 1,6% | 17,1% | 10,4% |

414-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PLEIN

| 2009 | | | 2010 | | | | 2011 | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | | Hommes | Femmes | Total |
| 6 496 | 11 852 | 18 348 | 6 259 | 12 014 | 18 273 | Techniciens | 6 134 | 11 949 | 18 083 |
| 11 688 | 8 222 | 19 910 | 12 505 | 9 034 | 21 539 | Cadres | 12 933 | 9 531 | 22 464 |
| 18 184 | 20 074 | 38 258 | 18 764 | 21 048 | 39 812 | TOTAL | 19 067 | 21 480 | 40 547 |

415-A | NOMBRE DE SALARIÉS ACCÉDANT AU TEMPS PARTIEL AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------------|--------|-------|-----|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 20 | 309 | 329 | 32 | 355 | 387 | Techniciens | 31 | 341 | 372 |
| 22 | 156 | 178 | 9 | 145 | 154 | Cadres | 34 | 209 | 243 |
| 42 | 465 | 507 | 41 | 500 | 541 | TOTAL | 65 | 550 | 615 |

415-B | NOMBRE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL AYANT REPRIS UN TRAVAIL À TEMPS PLEIN AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------------|--------|-------|-----|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 16 | 319 | 335 | 20 | 297 | 317 | Techniciens | 21 | 269 | 290 |
| 8 | 113 | 121 | 7 | 116 | 123 | Cadres | 17 | 107 | 124 |
| 24 | 432 | 456 | 27 | 413 | 440 | TOTAL | 38 | 376 | 414 |

415-C | EXISTENCE DE FORMULES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

Existence de formules d'organisation du travail facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle :

- **Le temps partiel** : les principales formules proposées sont 50%, 60%, 80% et 90%. Les modes d'organisation du temps partiel proposés sont la répartition quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle du temps de travail.

- **Les horaires variables** : ils permettent de gérer le temps en fonction de l'activité professionnelle et de la vie personnelle grâce à des horaires individualisés qui donnent au collaborateur soumis au régime de l'horaire collectif la possibilité de décider de ses heures de début et de fin de journée de travail, en respectant toutefois une plage horaire fixe pendant laquelle il doit être présent au travail. Un crédit d'heures de récupération peut être par ailleurs constitué pour être utilisé ultérieurement, dans le cadre de l'année civile concernée.

- **Le temps à la carte** : tous les collaborateurs sous contrats à durée indéterminée peuvent bénéficier de la formule du temps à la carte pour prendre des congés sans solde.

- **Le droit au congé pour enfant malade** : une autorisation d'absence rémunérée dans le cadre de la maladie d'un ou plusieurs enfants est accordée au père ou à la mère. Au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A. : attribution de 3 jours supplémentaires aux 3 jours par année glissante accordés par la Convention Collective de la banque, en repoussant l'âge de l'enfant (ou des enfants) de 14 à 15 ans, et pour les enfants handicapés, quel que soit leur âge, majoration d'un droit supplémentaire.

Services de proximité :

- **Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance** : l'indemnité journalière maximum des Frais de garde qui peut être attribuée pour tous les enfants, jusqu'à 10 ans, s'élève à 5€.

- **Crédit d'impôt famille** : les dépenses engagées par l'entreprise sont bien supérieures au plafond de déduction fiscale.

416 | NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

27 26 jours de congés + 1 jour forfaitaire.

417 | JOURS FÉRIÉS PAYÉS (Y COMPRIS LE 1^{ER} MAI)

| 2009 | 2010 | 2011 |
|------|------|-----------------|
| 7 | 7 | Repos le lundi |
| 8 | 7 | Repos le samedi |
| | | 5 |
| | | 7 |

42 | ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

421 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|-------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 227 | 390 | 617 | 220 | 364 | 584 | Techniciens | 414 | 645 | 1059 |
| 89 | 63 | 152 | 72 | 81 | 153 | Cadres | 100 | 125 | 225 |
| 316 | 453 | 769 | 292 | 445 | 737 | TOTAL | 514 | 770 | 1284 |

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipes de jour.

421-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|-----------|------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 211 | 434 | 645 | 222 | 403 | 625 | Techniciens | 112 | 95 | 207 |
| 8 | 7 | 15 | 7 | 6 | 13 | Cadres | 4 | 4 | 8 |
| 219 | 441 | 660 | 229 | 409 | 638 | TOTAL | 116 | 99 | 215 |

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin : loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.

L'organisation du travail par cycles ne permet pas la distinction en Aménagement du temps de travail et Travail de nuit : dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

45 | DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

451 | SOMME DES DÉPENSES (en Millions d'Euros)

| 2009 | 2010 | 2011 |
|--------|--------|--|
| 125,60 | 108,10 | 451 - Montant des dépenses du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement 109,55 |

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'aménagement des locaux d'accueil de la clientèle.



51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

52 - CONGÉS FORMATION

53 - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

5

FORMATION

51 | FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

511 | POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE

| 2009 | 2010 | | 2011 |
|-------|-------|-------------------------|-------|
| 3,74% | 3,80% | % de la masse salariale | 3,77% |

Chiffre estimé pour l'année de référence.

512 | MONTANT CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE (en Millions d'Euros)

| 2009 | 2010 | | 2011 |
|-------|-------|----------------------|-------|
| 71,26 | 80,37 | Montant des dépenses | 83,64 |

Chiffre estimé pour l'année de référence.

513 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 5 596 | 12 804 | 18 400 | 5 515 | 12 931 | 18 446 | Techniciens | 5 255 | 12 555 | 17 810 |
| 9 715 | 7 728 | 17 443 | 10 380 | 8 381 | 18 761 | Cadres | 10 505 | 8 884 | 19 389 |
| 15 311 | 20 532 | 35 843 | 15 895 | 21 312 | 37 207 | TOTAL | 15 760 | 21 439 | 37 199 |

Personnes comptées une fois, même si elles suivent plusieurs formations.

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31/12 DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

| 2008 | | | 2009 | | | 2010 | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 6 314 | 13 899 | 20 213 | 5 921 | 13 429 | 19 350 | Techniciens | 5 677 | 13 477 | 19 154 |
| 11 545 | 8 563 | 20 108 | 11 649 | 8 969 | 20 618 | Cadres | 12 462 | 9 785 | 22 247 |
| 17 859 | 22 462 | 40 321 | 17 570 | 22 398 | 39 968 | TOTAL | 18 139 | 23 262 | 41 401 |

Soit le nombre de salariés rémunérés susceptibles de bénéficier d'une action de formation au cours de l'année suivante.

% H OU F BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT À L'EFFECTIF RÉMUNÉRÉ H ET F DE LA CATÉGORIE

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 27,69 | 63,35 | 91,03 | 28,50 | 66,83 | 95,33 | Techniciens | 27,44 | 65,55 | 92,98 |
| 48,31 | 38,43 | 86,75 | 50,34 | 40,65 | 90,99 | Cadres | 47,22 | 39,93 | 87,15 |
| 37,97 | 50,92 | 88,89 | 39,77 | 53,32 | 93,09 | TOTAL | 38,07 | 51,78 | 89,85 |

% H OU F BÉNÉFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT À L'EFFECTIF RÉMUNÉRÉ H OU F DE LA CATÉGORIE

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 88,63 | 92,12 | 91,03 | 93,14 | 96,29 | 95,33 | Techniciens | 92,57 | 93,16 | 92,98 |
| 84,15 | 90,25 | 86,75 | 89,11 | 93,44 | 90,99 | Cadres | 84,30 | 90,79 | 87,15 |
| 85,73 | 91,41 | 88,89 | 90,47 | 95,15 | 93,09 | TOTAL | 86,88 | 92,16 | 89,85 |

513-A | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES AU TITRE DU DIF

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 1 573 | 3 824 | 5 397 | 1 124 | 2 691 | 3 815 | Techniciens | 1 216 | 2 969 | 4 185 |
| 2 817 | 2 428 | 5 245 | 2 736 | 2 491 | 5 227 | Cadres | 2 855 | 2 894 | 5 749 |
| 4 390 | 6 252 | 10 642 | 3 860 | 5 182 | 9 042 | TOTAL | 4 071 | 5 863 | 9 934 |

514 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|--------------|----------------|----------------|------------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 232 999 | 476 720 | 709 719 | 216 391 | 449 958 | 666 349 | Techniciens | 198 330 | 426 532 | 624 862 |
| 345 806 | 317 868 | 663 674 | 383 354 | 343 620 | 726 975 | Cadres | 381 028 | 361 765 | 742 793 |
| 578 805 | 794 588 | 1 373 393 | 599 745 | 793 578 | 1 393 323 | TOTAL | 579 358 | 788 297 | 1 367 655 |

514-A | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION AU TITRE DU DIF PAR CATÉGORIE

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|--------------|---------------|----------------|----------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 37 561 | 86 753 | 124 314 | 29 237 | 68 535 | 97 772 | Techniciens | 30 964 | 74 597 | 105 561 |
| 56 670 | 51 206 | 107 876 | 60 019 | 55 022 | 115 041 | Cadres | 60 602 | 64 308 | 124 910 |
| 94 231 | 137 959 | 232 190 | 89 256 | 123 557 | 212 813 | TOTAL | 91 566 | 138 905 | 230 471 |

515-1 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

| 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|-------------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Nombre d'heures | Nombre de stages | Nombre d'heures | Nombre de stages | Nombre d'heures | Nombre de stages |
| FORMATIONS MÉTIERS | | | | | |
| 38 009 | 6 430 | 83 013 | 18 656 | Assurances | 61 449 6 370 |
| 11 330 | 1 226 | 11 025 | 850 | Audit Interne et Contrôle | 12 143 1 256 |
| 2 376 | 343 | 2 899 | 385 | Communication et Publicité | 3 343 396 |
| 12 291 | 980 | 18 950 | 1 221 | Comptabilité - Contrôle de Gestion | 20 605 1 725 |
| 75 541 | 2 777 | 89 825 | 3 434 | Conseil - Gestion Patrimoniale | 95 958 4 442 |
| 2 986 | 126 | 4 074 | 200 | Corporate Finance | 3 417 118 |
| 31 623 | 3 158 | 28 660 | 2 557 | Crédit et Financement | 45 964 5 827 |
| 1 652 | 183 | 1 746 | 137 | Gestion d'Actifs | 1 701 183 |
| 6 133 | 471 | 12 412 | 860 | Immobilier | 16 336 2 189 |
| 30 716 | 2 519 | 35 391 | 3 523 | Informatique | 33 324 5 081 |
| 8 578 | 1 319 | 9 996 | 1 596 | Juridique et Fiscal | 9 666 1 338 |
| 1 203 | 196 | 4 007 | 2 212 | Logistique | 1 246 675 |
| 12 147 | 879 | 12 995 | 856 | Marchés de Capitaux | 16 712 966 |
| 412 432 | 35 840 | 351 410 | 29 790 | Marketing et Techniques de Vente | 301 744 33 670 |
| 247 447 | 25 919 | 259 105 | 29 433 | Produits et Services Bancaires | 215 780 22 061 |
| 27 294 | 18 327 | 17 750 | 2 012 | Ressources Humaines | 26 360 3 486 |
| 28 543 | 4 450 | 26 594 | 6 720 | Risques | 32 325 7 366 |
| 41 | 19 | 4 | 1 | Titres - Securities Services | 144 10 |
| 950 339 | 105 162 | 969 855 | 104 443 | Total | 898 217 97 159 |
| FORMATIONS TRANSVERSES | | | | | |
| 14 511 | 1 360 | 17 076 | 1 813 | Bureautique et NTIC | 16 338 1 818 |
| 75 169 | 8 020 | 75 742 | 9 153 | Développement Professionnel | 89 185 12 335 |
| 47 652 | 22 209 | 55 982 | 23 179 | Ethique - Déontologie | 56 026 23 264 |
| 14 391 | 1 580 | 11 889 | 2 086 | Gestion - Organisation | 12 537 1 197 |
| 37 445 | 2 162 | 7 848 | 464 | Intégration - Accompagnement | 2 783 284 |
| 52 098 | 3 574 | 56 338 | 3 955 | Linguistique | 68 451 4 438 |
| 33 709 | 1 779 | 50 472 | 2 535 | Management Opérationnel | 66 959 7 015 |
| 4 110 | 504 | 4 668 | 1 003 | Qualité | 3 430 690 |
| 7 392 | 1 147 | 8 729 | 1 111 | Secourisme | 8 790 1 102 |
| 31 337 | 25 598 | 31 982 | 27 578 | Sécurité Personnes et Biens | 30 976 26 342 |
| 317 813 | 67 933 | 320 725 | 72 877 | Total | 355 475 78 485 |
| FORMATIONS CORPORATE | | | | | |
| 29 724 | 1 632 | 37 428 | 2 487 | Intégration | 40 429 2 503 |
| 2 422 | 110 | 1 802 | 71 | Management Corporate | 1 500 43 |
| 108 144 | 3 947 | 100 562 | 3 582 | Parcours Diplômants | 108 539 4 695 |
| 140 290 | 5 689 | 139 791 | 6 140 | Total | 150 468 7 241 |
| 1 408 442 | 178 784 | 1 430 371 | 183 460 | TOTAL | 1 404 157 182 885 |
| 2009 2010 2011 | | | | | |
| 35 049 | | 37 048 | | Dont total des heures non imputables | 36 502 |

515-2 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR MÉTHODE

| 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|------------------|--|------------------|--|-------------------------------|------------------|
| 1 222 593 | | 1 236 742 | | Présentielle hors résidentiel | 1 207 888 |
| 20 090 | | 21 299 | | Présentielle en résidentiel | 20 976 |
| 112 178 | | 123 957 | | Formation sur site | 114 400 |
| 189 | | 632 | | Multimédia | 1 267 |
| 18 343 | | 10 693 | | E-learning | 23 125 |
| 1 373 393 | | 1 393 323 | | TOTAL | 1 367 655 |

52 | CONGÉS FORMATION

521 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION RÉMUNÉRÉ OU PARTIELLEMENT RÉMUNÉRÉ

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 9 | 21 | 30 | 7 | 16 | 23 | Rémunérés | 4 | 15 | 19 |
| 5 | 9 | 14 | 8 | 12 | 20 | Partiellement rémunérés | 9 | 11 | 20 |
| 14 | 30 | 44 | 15 | 28 | 43 | TOTAL | 13 | 26 | 39 |

522 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION NON RÉMUNÉRÉ

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total |
| 4 | 6 | 10 | 8 | 7 | 15 | 2 | 7 | 9 |

523 | NOMBRE DE SALARIÉS AUXQUELS A ÉTÉ REFUSÉ UN CONGÉ FORMATION

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total |
| 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

En 2009, les deux CIF ont été refusés pour non-respect de la prévenance.
En 2011, la demande n'était pas conforme à la réglementation.

53 | APPRENTISSAGE ET PROFESSIONALISATION (CONTRATS EN ALTERNANCE)

531 | NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONALISATION

| 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|---------------------|------------|------------|--------------|
| Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | Hommes | Femmes | Total | |
| 201 | 269 | 470 | 238 | 364 | 602 | Apprentissage | 312 | 450 | 762 |
| 301 | 463 | 764 | 283 | 474 | 757 | Professionalisation | 250 | 452 | 702 |
| 502 | 732 | 1 234 | 521 | 838 | 1 359 | TOTAL | 562 | 902 | 1 464 |



61 - REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

62 - COMMUNICATION INTERNE

63 - PROCÉDURES

6

RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 | REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

| 2009 | | 2010 | | COLLÈGES | 2011 | |
|-------------------|-----------|-------------------|-----------|-------------|-------------------|-----------|
| Nombre d'inscrits | % votants | Nombre d'inscrits | % votants | | Nombre d'inscrits | % votants |
| 22 380 | 76,9% | - | - | Techniciens | - | - |
| 20 075 | 62,2% | - | - | Cadres | - | - |

Pas d'élections en 2010 et 2011.

611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DE COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT

| 2009 | | 2010 | | COLLÈGES | 2011 | |
|-------------------|-----------|-------------------|-----------|-------------|-------------------|-----------|
| Nombre d'inscrits | % votants | Nombre d'inscrits | % votants | | Nombre d'inscrits | % votants |
| 17 344 | 77,6% | - | - | Techniciens | - | - |
| 12 516 | 62,5% | - | - | Cadres | - | - |

Pas d'élections en 2010 et 2011.

612 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

L'ensemble des délégations du personnel de la Banque est décentralisé auprès de chaque groupe d'agences ou d'appui commercial, centre d'affaires entreprises, plate-forme de CRC de province.

En outre, les Organisations Syndicales Représentatives désignent, conformément à la loi et à la Convention Collective, des représentants syndicaux auprès des délégués du personnel et auprès des Comités d'Établissement, ainsi que des délégués syndicaux dans chacun des Établissements de la Banque.

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 535 322 heures en 2011, compte tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

613 | NOMBRE DE RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

| 2009 | 2010 | | 2011 |
|-------|-------|--------------------------|-------|
| 1 260 | 1 255 | Délégués du personnel | 1 247 |
| 601 | 683 | CHSCT | 689 |
| 335 | 141 | Comités d'Établissement | 132 |
| 83 | 84 | Commissions spécialisées | 97 |
| 43 | 54 | Délégués syndicaux | 72 |

À partir de 2009, le nombre de Comités d'Établissement est passé de 100 à 10.

614 | DATE DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE

RISQUES PSYCHO SOCIAUX

- 11 juillet 2011 : Accord sur le harcèlement et la violence au travail.

SALAIRES

- 31 octobre 2011 : Accord salarial 2012 sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes.
- 31 octobre 2011 : Accord relatif à la prime de partage des profits au titre de l'exercice 2010.

INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL ET DROIT SYNDICAL

- 12 octobre 2011 : Accord de prorogation des mandats des représentants du personnel des CHSCT.
- 5 décembre 2011 : Avenant N°1 à l'accord sur la mise en place d'un comité interentreprises sur le Service de Santé au travail du 16 septembre 2009.

EMPLOI

- 1^{er} décembre 2011 : Accord de méthode.

DIVERSITÉ

- 1^{er} décembre 2011 : Accord 2012-2015 en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés.

615 | NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

| 2009 | 2010 | 2011 |
|-------|------|------|
| 1 728 | 568 | 649 |

62 | COMMUNICATION INTERNE

622 | PROCÉDURES D'ACCUEIL

- Le nouveau salarié est accueilli par un membre de la Direction de son entité puis par le responsable direct du service d'affectation.
- Le service RH d'accueil :
 - 1)** Présente au nouvel embauché les modalités d'adhésion à la mutuelle BNP Paribas.
 - 2)** Lui indique l'emplacement sur l'intranet Groupe - Echo'Net du livret d'accueil BNP Paribas traitant de différents sujets :
 - Les évaluations professionnelles,
 - La mobilité,
 - La formation,
 - La rémunération,
 - La participation et l'intéressement,
 - L'épargne salariale,
 - Le temps de travail et les congés,
 - La prévoyance et la mutuelle,
 - Des informations pratiques (les activités sociales du Comité d'Etablissement, les avantages liés aux opérations bancaires, l'A.S.C., ...),
 - La présentation du site intranet Groupe - Echo'Net.
 - 3)** Donne des explications au salarié sur :
 - L'outil INCA : gestion des congés payés,
 - L'outil SITADIN : mise à jour des données personnelles, demande d'attestation, achat de temps à la carte, à partir de l'intranet Groupe - Echo'Net.
 - 4)** Informe le salarié de l'existence du rapport annuel, de la Convention Collective et du Règlement Intérieur - dont la déontologie - accessibles sur l'intranet Groupe - Echo'Net.
 - 5)** Renseigne le salarié sur les modalités de l'évaluation professionnelle dont le guide est disponible sur l'intranet Groupe - Echo'Net.

623 | PROCÉDURES D'INFORMATION

- Ambition, le magazine des collaborateurs du groupe BNP Paribas,
- Starlight, le journal vidéo du Groupe,
- Flash Groupe, la newsletter du Groupe,
- Echo'Net, l'intranet du Groupe,
- Point Com Un, l'espace informations de BDDF,
- Finance, le journal du pôle CIB,
- Le « Magazine itp »,
- Investment Solutions network, la lettre des collaborateurs du pôle IS,
- Inside, la lettre Retail Banking,
- des Webzines métiers, etc.

L'information au sein du groupe BNP Paribas passe également par l'organisation de réunions, la déclaration de notes, circulaires, procédures, etc.

Par ailleurs, il existe de nombreux autres supports d'information et de communication au sein de BNP Paribas S.A., dans les pôles, métiers et fonctions.

Enfin, le développement des réseaux sociaux internes à l'entreprise témoigne de l'émergence d'une nouvelle façon d'échanger des informations et de travailler de manière plus transversale.

624 | ENTRETIENS INDIVIDUELS

Des entretiens d'évaluation ont lieu au minimum tous les deux ans pour chaque collaborateur (tous les ans pour les cadres et responsables d'équipe).

Ils sont formalisés sur un support d'évaluation identique pour l'ensemble des collaborateurs.

Le support a été mis en place en 2006.

63 | PROCÉDURES

| 2009 | 2010 | | 2011 |
|--|------|---|-----------|
| 631 - Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires | | | |
| 2 | 1 | en commission paritaire de la banque - « formation recours » | 0 |
| 2 | 3 | en commission Paritaire de recours disciplinaire | 3 |
| 32 | 46 | 632 - Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année | 34 |
| 0 | 1 | 633 - Nombre de mises en demeure et de procès verbaux de l'inspection du travail | 1 |



71 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

72 - AUTRES CHARGES SOCIALES

7

AUTRES CONDITIONS DE VIE
RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 | ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES (en Millions d'Euros)

711 | DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE

| 2009 | 2010 | | 2011 |
|--------------|--------------|------------------------------------|--------------|
| 10,62 | 9,85 | Restaurants | 12,30 |
| 9,59 | 9,52 | Transports | 10,30 |
| 2,23 | 2,29 | Frais médicaux (Paris et Province) | 2,09 |
| 7,68 | 7,93 | Prestations familiales | 7,47 |
| 1,28 | 1,23 | Allocations diverses | 1,19 |
| 31,40 | 30,83 | TOTAL | 33,35 |


712 | BUDGET DU C.C.E. (en Millions d'Euros)

| 2009 | 2010 | | 2011 |
|----------------------------------|--------------|---|--------------|
| 24,80 | 24,72 | Contribution aux frais de repas de midi | 25,33 |
| Aide sociale aux familles | | | |
| 2,58 | 2,64 | Participation aux frais de garde | 3,21 |
| 0,06 | 0,06 | Aides diverses | 0,05 |
| 2,64 | 2,71 | TOTAL | 3,26 |
| Activités de loisirs | | | |
| 16,50 | 16,79 | Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel | 16,79 |
| 2,28 | 2,30 | A.S.C. | 2,36 |
| 0,34 | 0,34 | Divers | 0,34 |
| 19,12 | 19,42 | TOTAL | 19,48 |
| 12,46 | 12,75 | Activités à caractère local | 13,33 |
| Divers | | | |
| 1,81 | 1,38 | Frais administratifs | 1,38 |
| 0,80 | 0,64 | Investissements divers | 0,69 |
| 2,61 | 2,02 | TOTAL | 2,07 |
| 61,64 | 61,61 | TOTAL GÉNÉRAL | 63,46 |

Estimation des dépenses pour l'année de référence.

MONTANT DU BUDGET SOCIAL (en Millions d'Euros)

| 2009 | 2010 | | 2011 |
|--------------|--------------|---|--------------|
| 31,40 | 30,83 | Dépenses engagées directement par la Direction Générale | 33,35 |
| 61,64 | 61,61 | Montant du budget social alloué au CCE* | 63,46 |
| 93,04 | 92,44 | TOTAL | 96,81 |

* Estimation des dépenses pour l'année de référence.

72 | AUTRES CHARGES SOCIALES

■ MUTUELLE BNP PARIBAS

la Mutuelle BNP Paribas assure la gestion de la couverture complémentaire santé de l'ensemble des collaborateurs BNP Paribas SA , et à titre facultatif celle de leurs ayants droits (conjoints, enfants,...) et des retraités.

En 2011, la cotisation patronale s'est élevée à 15,42 millions d'euros.

■ PRÉVOYANCE FLEXIBLE

Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques d'incapacité, d'invalidité et de décès pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congés sans solde (risque décès et invalidité).

Au titre de l'exercice 2011 la cotisation patronale s'est élevée à 17,93 millions d'euros.

■ CONTRAT PERE BNP PARIBAS

Le contrat PERE BNP Paribas est un régime de retraite supplémentaire obligatoire, mis en place par accord d'entreprise, au profit des salariés de BNP Paribas S.A.

Il est alimenté par des cotisations de l'entreprise fixées à 1% du salaire annuel dans la limite de 110% du plafond de la Sécurité Sociale. Les salariés peuvent compléter la cotisation patronale par des versements volontaires.

En 2011, les versements de l'entreprise ont représenté 14,07 millions d'euros.



BNP PARIBAS | La banque d'un monde qui change

