

**BILAN SOCIAL  
BNP PARIBAS SA 2012 - CCE**

**SOMMAIRE BILAN SOCIAL**

<b>CHAPITRE I – EMPLOI</b>	<b>p.2</b>
11 – EFFECTIFS	p.2
12 – PERSONNEL EXTERIEUR	p.9
13 – EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNEE CONSIDEREE	p.10
14 – DEPARTS PAR CATEGORIE HIERARCHIQUE ET PAR GENRE	p.13
15 – PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS	p.16
17 – TRAVAILLEURS HANDICAPES	p.19
18 – ABSENTEISME	p.20
19 – CONGES	p.21
<b>CHAPITRE II – REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES</b>	<b>p.23</b>
21 – REMUNERATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES	p.23
22 – HIERARCHIE DES REMUNERATIONS	p.27
26 – PARTICIPATION AUX RESULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT	p.27
<b>CHAPITRE III – CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE</b>	<b>p.29</b>
31 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	p.29
32 – REPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRET PAR ELEMENTS MATERIELS	p.30
35 – DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE	p.31
<b>CHAPITRE IV – AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	<b>p.32</b>
41 – DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	p.32
42 – ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL	p.36
45 – DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	p.36
<b>CHAPITRE V – FORMATION</b>	<b>p.37</b>
51 – FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	p.37
52 – CONGES FORMATION	p.43
53 – APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION	p.43
<b>CHAPITRE VI – RELATIONS PROFESSIONNELLES</b>	<b>p.44</b>
61 – REPRESENTANTS DU PERSONNEL	p.44
62 – COMMUNICATION INTERNE	p.46
63 – PROCEDURES	p.47
<b>CHAPITRE VII – AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE</b>	<b>p.48</b>
71 – ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES	p.48
72 – AUTRES CHARGES SOCIALES	p.49

## CHAPITRE I - EMPLOI

### 11 - EFFECTIFS

Tous les indicateurs, hormis les données de promotions, augmentations et rémunérations, sont basés sur l'effectif total hors détachés y compris collaborateurs non rémunérés et en alternance (indicateur 111-B).

#### 111 - EFFECTIF TOTAL AU 31/12 un pour un

	2010			2011			2012		
	Hommes	Femmes	2010	Hommes	Femmes	2011	Hommes	Femmes	2012
<b>111-A - Effectif rémunéré</b>	<b>18 139</b>	<b>23 262</b>	<b>41 401</b>	<b>18 391</b>	<b>23 706</b>	<b>42 097</b>	<b>17 982</b>	<b>23 435</b>	<b>41 417</b>
Absents non rémunérés	397	1 288	1 685	416	1 298	1 714	445	1 346	1 791
Contrats en alternance	521	838	1 359	562	902	1 464	579	885	1 464
<b>111-B - Effectif Total</b>	<b>19 057</b>	<b>25 388</b>	<b>44 445</b>	<b>19 369</b>	<b>25 906</b>	<b>45 275</b>	<b>19 006</b>	<b>25 666</b>	<b>44 672</b>
Détachés en France	385	318	703	430	361	791	472	389	861
Expatriés	831	176	1 007	834	200	1 034	736	179	915
<b>111-C - Effectif total y compris détachés et expatriés</b>	<b>20 273</b>	<b>25 882</b>	<b>46 155</b>	<b>20 633</b>	<b>26 467</b>	<b>47 100</b>	<b>20 214</b>	<b>26 234</b>	<b>46 448</b>

#### 111 - B - EFFECTIF TOTAL AU 31/12 PAR CATEGORIE un pour un

	2010			2011			2012		
	Hommes	Femmes	2010	Hommes	Femmes	2011	Hommes	Femmes	2012
Techniciens	6 482	15 251	21 733	6 354	15 164	21 518	6 025	14 691	20 716
Cadres	12 575	10 137	22 712	13 015	10 742	23 757	12 981	10 975	23 956
<b>Total</b>	<b>19 057</b>	<b>25 388</b>	<b>44 445</b>	<b>19 369</b>	<b>25 906</b>	<b>45 275</b>	<b>19 006</b>	<b>25 666</b>	<b>44 672</b>

#### 111 - B % HOMMES ET % FEMMES PAR RAPPORT A L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATEGORIE

	2010			2011			2012		
	Hommes	Femmes	2010	Hommes	Femmes	2011	Hommes	Femmes	2012
Techniciens	29,8	70,2	100,0	29,5	70,5	100,0	29,1	70,9	100,0
Cadres	55,4	44,6	100,0	54,8	45,2	100,0	54,2	45,8	100,0
<b>Total</b>	<b>42,9</b>	<b>57,1</b>	<b>100,0</b>	<b>42,8</b>	<b>57,2</b>	<b>100,0</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>100,0</b>

**111 - B % HOMMES ET % FEMMES PAR RAPPORT A L'EFFECTIF TOTAL HOMMES OU FEMMES  
(TECHNICIENS + CADRES)**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	34,0	60,1	48,9	32,8	58,5	47,5	31,7	57,2	46,4
Cadres	66,0	39,9	51,1	67,2	41,5	52,5	68,3	42,8	53,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>								

**111 - BIS - EFFECTIF TOTAL AU 31 DECEMBRE PAR CATEGORIE  
prorata**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	6 399	14 361	20 760	6 270	14 281	20 552	5 939	13 823	19 762
Cadres	12 552	9 886	22 439	12 989	10 466	23 455	12 951	10 685	23 636
<b>Total</b>	<b>18 952</b>	<b>24 247</b>	<b>43 199</b>	<b>19 259</b>	<b>24 747</b>	<b>44 006</b>	<b>18 890</b>	<b>24 508</b>	<b>43 397</b>

**Commentaire**

Effectif prorata : les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex : 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

**112 - EFFECTIF PERMANENT**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	5 253	9 904	15 157	5 133	10 048	15 181	4 981	9 930	14 911
Cadres	11 235	8 032	19 267	11 970	8 786	20 756	12 387	9 233	21 620
<b>Total</b>	<b>16 488</b>	<b>17 936</b>	<b>34 424</b>	<b>17 103</b>	<b>18 834</b>	<b>35 937</b>	<b>17 368</b>	<b>19 163</b>	<b>36 531</b>

**Commentaire**

Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, présents à l'effectif du 1er janvier au 31 décembre de l'année considérée.

**113 - NOMBRE DE SALARIES TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL A DUREE DETERMINEE AU 31  
DECEMBRE  
un pour un**

		2010		2010	2011		2011	2012		2012
		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Effectif rémunéré	Techniciens	60	108	168	48	93	141	13	33	46
	Cadres	22	37	59	27	33	60	28	31	59
<b>Total Effectif rémunéré</b>		<b>82</b>	<b>145</b>	<b>227</b>	<b>75</b>	<b>126</b>	<b>201</b>	<b>41</b>	<b>64</b>	<b>105</b>
Absents non rémunérés	Techniciens	0	0	0	0	0	0	0	0	0

		2010		2010	2011		2011	2012		2012
		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
	Cadres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Absents non rémunérés		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apprentissage	Techniciens	238	364	602	312	450	762	343	491	834
	Cadres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Apprentissage		238	364	602	312	450	762	343	491	834
Contrats de professionnalisation	Techniciens	283	474	757	250	452	702	236	394	630
	Cadres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Contrats de professionnalisation		283	474	757	250	452	702	236	394	630
TOTAL	Techniciens	581	946	1 527	610	995	1 605	592	918	1 510
	Cadres	22	37	59	27	33	60	28	31	59
TOTAL		603	983	1 586	637	1 028	1 665	620	949	1 569

**114 - EFFECTIF MENSUEL MOYEN  
un pour un**

	2010	2011	2012
Techniciens	21 811	21 392	20 980
Cadres	21 997	23 260	23 805
Total	43 808	44 653	44 785

**Commentaire**

Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12.

**115/116 - REPARTITION PAR GENRE ET PAR AGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DECEMBRE  
un pour un**

	2010				2010		2011				2011		2012				2012	
	Hommes		Femmes		Total	%	Hommes		Femmes		Total	%	Hommes		Femmes		Total	%
	Total	%	Total	%			Total	%	Total	%			Total	%	Total	%		
Techniciens, Moins de 25 ans	805	12,4	1 564	10,3	2 369	10,9	818	12,9	1 552	10,2	2 370	11,0	760	12,6	1 427	9,7	2 187	10,6
Cadres, Moins de 25 ans	131	1,0	207	2,0	338	1,5	121	0,9	170	1,6	291	1,2	125	1,0	152	1,4	277	1,2
<b>Moins de 25 ans</b>	<b>936</b>	<b>4,9</b>	<b>1 771</b>	<b>7,0</b>	<b>2 707</b>	<b>6,1</b>	<b>939</b>	<b>4,8</b>	<b>1 722</b>	<b>6,6</b>	<b>2 661</b>	<b>5,9</b>	<b>885</b>	<b>4,7</b>	<b>1 579</b>	<b>6,2</b>	<b>2 464</b>	<b>5,5</b>
Techniciens, de 25 à 29 ans	799	12,3	2 231	14,6	3 030	13,9	803	12,6	2 034	13,4	2 837	13,2	788	13,1	1 799	12,2	2 587	12,5
Cadres, de 25 à 29 ans	1 282	10,2	1 470	14,5	2 752	12,1	1 229	9,4	1 441	13,4	2 670	11,2	1 034	8,0	1 268	11,6	2 302	9,6
<b>de 25 à 29 ans</b>	<b>2 081</b>	<b>10,9</b>	<b>3 701</b>	<b>14,6</b>	<b>5 782</b>	<b>13,0</b>	<b>2 032</b>	<b>10,5</b>	<b>3 475</b>	<b>13,4</b>	<b>5 507</b>	<b>12,2</b>	<b>1 822</b>	<b>9,6</b>	<b>3 067</b>	<b>11,9</b>	<b>4 889</b>	<b>10,9</b>
Techniciens, de 30 à 34 ans	629	9,7	1 957	12,8	2 586	11,9	687	10,8	2 259	14,9	2 946	13,7	692	11,5	2 386	16,2	3 078	14,9
Cadres, de 30 à 34 ans	1 848	14,7	2 003	19,8	3 851	17,0	1 921	14,8	2 097	19,5	4 018	16,9	1 877	14,5	2 049	18,7	3 926	16,4
<b>de 30 à 34 ans</b>	<b>2 477</b>	<b>13,0</b>	<b>3 960</b>	<b>15,6</b>	<b>6 437</b>	<b>14,5</b>	<b>2 608</b>	<b>13,5</b>	<b>4 356</b>	<b>16,8</b>	<b>6 964</b>	<b>15,4</b>	<b>2 569</b>	<b>13,5</b>	<b>4 435</b>	<b>17,3</b>	<b>7 004</b>	<b>15,7</b>
Techniciens, de 35 à 39 ans	251	3,9	922	6,0	1 173	5,4	267	4,2	1 017	6,7	1 284	6,0	327	5,4	1 180	8,0	1 507	7,3
Cadres, de 35 à 39 ans	1 907	15,2	1 697	16,7	3 604	15,9	2 047	15,7	1 834	17,1	3 881	16,3	2 039	15,7	1 965	17,9	4 004	16,7
<b>de 35 à 39 ans</b>	<b>2 158</b>	<b>11,3</b>	<b>2 619</b>	<b>10,3</b>	<b>4 777</b>	<b>10,7</b>	<b>2 314</b>	<b>11,9</b>	<b>2 851</b>	<b>11,0</b>	<b>5 165</b>	<b>11,4</b>	<b>2 366</b>	<b>12,4</b>	<b>3 145</b>	<b>12,3</b>	<b>5 511</b>	<b>12,3</b>
Techniciens, de 40 à 44 ans	303	4,7	1 007	6,6	1 310	6,0	261	4,1	960	6,3	1 221	5,7	223	3,7	907	6,2	1 130	5,5
Cadres, de 40 à 44 ans	1 392	11,1	1 141	11,3	2 533	11,2	1 469	11,3	1 235	11,5	2 704	11,4	1 620	12,5	1 352	12,3	2 972	12,4
<b>de 40 à 44 ans</b>	<b>1 695</b>	<b>8,9</b>	<b>2 148</b>	<b>8,5</b>	<b>3 843</b>	<b>8,6</b>	<b>1 730</b>	<b>8,9</b>	<b>2 195</b>	<b>8,5</b>	<b>3 925</b>	<b>8,7</b>	<b>1 843</b>	<b>9,7</b>	<b>2 259</b>	<b>8,8</b>	<b>4 102</b>	<b>9,2</b>
Techniciens, de 45 à 49 ans	591	9,1	1 893	12,4	2 484	11,4	490	7,7	1 605	10,6	2 095	9,7	381	6,3	1 337	9,1	1 718	8,3
Cadres, de 45 à 49 ans	1 631	13,0	1 223	12,1	2 854	12,6	1 609	12,4	1 298	12,1	2 907	12,2	1 577	12,1	1 348	12,3	2 925	12,2
<b>de 45 à 49 ans</b>	<b>2 222</b>	<b>11,7</b>	<b>3 116</b>	<b>12,3</b>	<b>5 338</b>	<b>12,0</b>	<b>2 099</b>	<b>10,8</b>	<b>2 903</b>	<b>11,2</b>	<b>5 002</b>	<b>11,0</b>	<b>1 958</b>	<b>10,3</b>	<b>2 685</b>	<b>10,5</b>	<b>4 643</b>	<b>10,4</b>
Techniciens, de 50 à 54 ans	1 240	19,1	2 264	14,8	3 504	16,1	1 108	17,4	2 132	14,1	3 240	15,1	939	15,6	2 036	13,9	2 975	14,4
Cadres, de 50 à 54 ans	1 794	14,3	975	9,6	2 769	12,2	1 790	13,8	1 058	9,8	2 848	12,0	1 799	13,9	1 151	10,5	2 950	12,3

	2010				2010		2011				2011		2012				2012	
	Hommes		Femmes		Total	%	Hommes		Femmes		Total	%	Hommes		Femmes		Total	%
	Total	%	Total	%			Total	%	Total	%			Total	%	Total	%		
<b>de 50 à 54 ans</b>	<b>3 034</b>	<b>15,9</b>	<b>3 239</b>	<b>12,8</b>	<b>6 273</b>	<b>14,1</b>	<b>2 898</b>	<b>15,0</b>	<b>3 190</b>	<b>12,3</b>	<b>6 088</b>	<b>13,4</b>	<b>2 738</b>	<b>14,4</b>	<b>3 187</b>	<b>12,4</b>	<b>5 925</b>	<b>13,3</b>
Techniciens, de 55 à 59 ans	1 712	26,4	3 292	21,6	5 004	23,0	1 690	26,6	3 319	21,9	5 009	23,3	1 575	26,1	3 080	21,0	4 655	22,5
Cadres, de 55 à 59 ans	2 192	17,4	1 295	12,8	3 487	15,4	2 244	17,2	1 381	12,9	3 625	15,3	2 161	16,6	1 357	12,4	3 518	14,7
<b>de 55 à 59 ans</b>	<b>3 904</b>	<b>20,5</b>	<b>4 587</b>	<b>18,1</b>	<b>8 491</b>	<b>19,1</b>	<b>3 934</b>	<b>20,3</b>	<b>4 700</b>	<b>18,1</b>	<b>8 634</b>	<b>19,1</b>	<b>3 736</b>	<b>19,7</b>	<b>4 437</b>	<b>17,3</b>	<b>8 173</b>	<b>18,3</b>
Techniciens, de 60 et plus	152	2,3	121	0,8	273	1,3	230	3,6	286	1,9	516	2,4	340	5,6	539	3,7	879	4,2
Cadres, de 60 et plus	398	3,2	126	1,2	524	2,3	585	4,5	228	2,1	813	3,4	749	5,8	333	3,0	1 082	4,5
<b>de 60 ans et plus</b>	<b>550</b>	<b>2,9</b>	<b>247</b>	<b>1,0</b>	<b>797</b>	<b>1,8</b>	<b>815</b>	<b>4,2</b>	<b>514</b>	<b>2,0</b>	<b>1 329</b>	<b>2,9</b>	<b>1 089</b>	<b>5,7</b>	<b>872</b>	<b>3,4</b>	<b>1 961</b>	<b>4,4</b>
<b>Total</b>	<b>19 057</b>	<b>100</b>	<b>25 388</b>	<b>100</b>	<b>44 445</b>	<b>100</b>	<b>19 369</b>	<b>100</b>	<b>25 906</b>	<b>100</b>	<b>45 275</b>	<b>100</b>	<b>19 006</b>	<b>100</b>	<b>25 666</b>	<b>100</b>	<b>44 672</b>	<b>100</b>

#### Commentaire

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

**115/117 - REPARTITION PAR GENRE ET PAR ANCIENNETE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DECEMBRE  
un pour un**

	2010				2010		2011				2011		2012				2012	
	Hommes		Femmes		Total	%	Hommes		Femmes		Total	%	Hommes		Femmes		Total	%
	Total	%	Total	%			Total	%	Total	%			Total	%	Total	%		
Techniciens, Moins de 5 ans	1 549	23,9	3 042	19,9	4 591	21,1	1 585	24,9	3 025	19,9	4 610	21,4	1 508	25,0	2 790	19,0	4 298	20,7
Cadres, Moins de 5 ans	3 125	24,9	2 654	26,2	5 779	25,4	3 051	23,4	2 469	23,0	5 520	23,2	2 561	19,7	1 997	18,2	4 558	19,0
<b>Moins de 5 ans</b>	<b>4 674</b>	<b>24,5</b>	<b>5 696</b>	<b>22,4</b>	<b>10 370</b>	<b>23,3</b>	<b>4 636</b>	<b>23,9</b>	<b>5 494</b>	<b>21,2</b>	<b>10 130</b>	<b>22,4</b>	<b>4 069</b>	<b>21,4</b>	<b>4 787</b>	<b>18,7</b>	<b>8 856</b>	<b>19,8</b>
Techniciens, de 5 à 9 ans	832	12,8	2 841	18,6	3 673	16,9	813	12,8	2 747	18,1	3 560	16,5	795	13,2	2 525	17,2	3 320	16,0
Cadres, de 5 à 9 ans	2 250	17,9	2 336	23,0	4 586	20,2	2 206	16,9	2 340	21,8	4 546	19,1	2 392	18,4	2 484	22,6	4 876	20,4
<b>de 5 à 9 ans</b>	<b>3 082</b>	<b>16,2</b>	<b>5 177</b>	<b>20,4</b>	<b>8 259</b>	<b>18,6</b>	<b>3 019</b>	<b>15,6</b>	<b>5 087</b>	<b>19,6</b>	<b>8 106</b>	<b>17,9</b>	<b>3 187</b>	<b>16,8</b>	<b>5 009</b>	<b>19,5</b>	<b>8 196</b>	<b>18,3</b>
Techniciens, de 10 à 14 ans	197	3,0	930	6,1	1 127	5,2	312	4,9	1 390	9,2	1 702	7,9	403	6,7	1 856	12,6	2 259	10,9
Cadres, de 10 à 14 ans	1 326	10,5	1 269	12,5	2 595	11,4	1 859	14,3	1 845	17,2	3 704	15,6	2 166	16,7	2 208	20,1	4 374	18,3
<b>de 10 à 14 ans</b>	<b>1 523</b>	<b>8,0</b>	<b>2 199</b>	<b>8,7</b>	<b>3 722</b>	<b>8,4</b>	<b>2 171</b>	<b>11,2</b>	<b>3 235</b>	<b>12,5</b>	<b>5 406</b>	<b>11,9</b>	<b>2 569</b>	<b>13,5</b>	<b>4 064</b>	<b>15,8</b>	<b>6 633</b>	<b>14,8</b>
Techniciens, de 15 à 19 ans	214	3,3	663	4,3	877	4,0	143	2,3	413	2,7	556	2,6	95	1,6	351	2,4	446	2,2
Cadres, de 15 à 19 ans	642	5,1	567	5,6	1 209	5,3	524	4,0	516	4,8	1 040	4,4	585	4,5	599	5,5	1 184	4,9
<b>de 15 à 19 ans</b>	<b>856</b>	<b>4,5</b>	<b>1 230</b>	<b>4,8</b>	<b>2 086</b>	<b>4,7</b>	<b>667</b>	<b>3,4</b>	<b>929</b>	<b>3,6</b>	<b>1 596</b>	<b>3,5</b>	<b>680</b>	<b>3,6</b>	<b>950</b>	<b>3,7</b>	<b>1 630</b>	<b>3,6</b>
Techniciens, de 20 à 24 ans	277	4,3	942	6,2	1 219	5,6	281	4,4	1 029	6,8	1 310	6,1	275	4,6	972	6,6	1 247	6,0
Cadres, de 20 à 24 ans	896	7,1	759	7,5	1 655	7,3	969	7,4	842	7,8	1 811	7,6	973	7,5	851	7,8	1 824	7,6
<b>de 20 à 24 ans</b>	<b>1 173</b>	<b>6,2</b>	<b>1 701</b>	<b>6,7</b>	<b>2 874</b>	<b>6,5</b>	<b>1 250</b>	<b>6,5</b>	<b>1 871</b>	<b>7,2</b>	<b>3 121</b>	<b>6,9</b>	<b>1 248</b>	<b>6,6</b>	<b>1 823</b>	<b>7,1</b>	<b>3 071</b>	<b>6,9</b>
Techniciens, de 25 à 29 ans	800	12,3	1 925	12,6	2 725	12,5	664	10,5	1 684	11,1	2 348	10,9	399	6,6	1 134	7,7	1 533	7,4
Cadres, de 25 à 29 ans	1 169	9,3	830	8,2	1 999	8,8	1 141	8,8	860	8,0	2 001	8,4	883	6,8	699	6,4	1 582	6,6
<b>de 25 à 29 ans</b>	<b>1 969</b>	<b>10,3</b>	<b>2 755</b>	<b>10,9</b>	<b>4 724</b>	<b>10,6</b>	<b>1 805</b>	<b>9,3</b>	<b>2 544</b>	<b>9,8</b>	<b>4 349</b>	<b>9,6</b>	<b>1 282</b>	<b>6,7</b>	<b>1 833</b>	<b>7,1</b>	<b>3 115</b>	<b>7,0</b>
Techniciens, de 30 à 34 ans	1 000	15,4	1 795	11,8	2 795	12,9	943	14,8	1 740	11,5	2 683	12,5	983	16,3	1 995	13,6	2 978	14,4
Cadres, de 30 à 34 ans	1 160	9,2	570	5,6	1 730	7,6	1 157	8,9	614	5,7	1 771	7,5	1 343	10,3	862	7,9	2 205	9,2

	2010				2010		2011				2011		2012				2012	
	Hommes		Femmes		Total	%	Hommes		Femmes		Total	%	Hommes		Femmes		Total	%
	Total	%	Total	%			Total	%	Total	%			Total	%	Total	%		
<b>de 30 à 34 ans</b>	<b>2 160</b>	<b>11,3</b>	<b>2 365</b>	<b>9,3</b>	<b>4 525</b>	<b>10,2</b>	<b>2 100</b>	<b>10,8</b>	<b>2 354</b>	<b>9,1</b>	<b>4 454</b>	<b>9,8</b>	<b>2 326</b>	<b>12,2</b>	<b>2 857</b>	<b>11,1</b>	<b>5 183</b>	<b>11,6</b>
Techniciens, de 35 à 39 ans	1 419	21,9	2 753	18,1	4 172	19,2	1 282	20,2	2 598	17,1	3 880	18,0	1 114	18,5	2 288	15,6	3 402	16,4
Cadres, de 35 à 39 ans	1 749	13,9	1 030	10,2	2 779	12,2	1 700	13,1	1 045	9,7	2 745	11,6	1 501	11,6	923	8,4	2 424	10,1
<b>de 35 à 39 ans</b>	<b>3 168</b>	<b>16,6</b>	<b>3 783</b>	<b>14,9</b>	<b>6 951</b>	<b>15,6</b>	<b>2 982</b>	<b>15,4</b>	<b>3 643</b>	<b>14,1</b>	<b>6 625</b>	<b>14,6</b>	<b>2 615</b>	<b>13,8</b>	<b>3 211</b>	<b>12,5</b>	<b>5 826</b>	<b>13,0</b>
Techniciens, de 40 ans et plus	194	3,0	360	2,4	554	2,5	331	5,2	538	3,5	869	4,0	453	7,5	780	5,3	1 233	6,0
Cadres, de 40 ans et plus	258	2,1	122	1,2	380	1,7	408	3,1	211	2,0	619	2,6	577	4,4	352	3,2	929	3,9
<b>de 40 et plus</b>	<b>452</b>	<b>2,4</b>	<b>482</b>	<b>1,9</b>	<b>934</b>	<b>2,1</b>	<b>739</b>	<b>3,8</b>	<b>749</b>	<b>2,9</b>	<b>1 488</b>	<b>3,3</b>	<b>1 030</b>	<b>5,4</b>	<b>1 132</b>	<b>4,4</b>	<b>2 162</b>	<b>4,8</b>
<b>Total</b>	<b>19 057</b>	<b>100</b>	<b>25 388</b>	<b>100</b>	<b>44 445</b>	<b>100</b>	<b>19 369</b>	<b>100</b>	<b>25 906</b>	<b>100</b>	<b>45 275</b>	<b>100</b>	<b>19 006</b>	<b>100</b>	<b>25 666</b>	<b>100</b>	<b>44 672</b>	<b>100</b>

#### Commentaire

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

#### 115/118 - REPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DECEMBRE, PAR GENRE, SELON LA NATIONALITE : FRANCAIS-ETRANGERS un pour un

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Français	Etrangers		Français	Etrangers		Français	Etrangers	
Techniciens	6 420	62	6 482	6 285	69	6 354	5 949	76	6 025
Cadres	12 170	405	12 575	12 606	409	13 015	12 597	384	12 981
<b>Hommes</b>	<b>18 590</b>	<b>467</b>	<b>19 057</b>	<b>18 891</b>	<b>478</b>	<b>19 369</b>	<b>18 546</b>	<b>460</b>	<b>19 006</b>
Techniciens	15 096	155	15 251	15 009	155	15 164	14 533	158	14 691
Cadres	9 707	430	10 137	10 317	425	10 742	10 569	406	10 975
<b>Femmes</b>	<b>24 803</b>	<b>585</b>	<b>25 388</b>	<b>25 326</b>	<b>580</b>	<b>25 906</b>	<b>25 102</b>	<b>564</b>	<b>25 666</b>
<b>Total</b>	<b>43 393</b>	<b>1 052</b>	<b>44 445</b>	<b>44 217</b>	<b>1 058</b>	<b>45 275</b>	<b>43 648</b>	<b>1 024</b>	<b>44 672</b>

**115/119 - REPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DECEMBRE, PAR GENRE ET PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION  
un pour un**

	2010				2010	2011				2011	2012				
	Hommes	%	Femmes	%		Hommes	%	Femmes	%		Hommes	%	Femmes	%	Total
<b>Techniciens</b>	<b>6 482</b>	<b>29,8</b>	<b>15 251</b>	<b>70,2</b>	<b>21 733</b>	<b>6 354</b>	<b>29,5</b>	<b>15 164</b>	<b>70,5</b>	<b>21 518</b>	<b>6 025</b>	<b>29,1</b>	<b>14 691</b>	<b>70,9</b>	<b>20 716</b>
B	45	27,3	120	72,7	165	39	26,5	108	73,5	147	34	25,8	98	74,2	132
C	563	35,8	1 008	64,2	1 571	492	35,4	898	64,6	1 390	457	36,2	804	63,8	1 261
D	1 275	26,0	3 631	74,0	4 906	1 191	27,6	3 131	72,4	4 322	1 025	27,8	2 657	72,2	3 682
E	1 379	25,3	4 081	74,7	5 460	1 335	24,1	4 200	75,9	5 535	1 277	23,6	4 124	76,4	5 401
F	1 343	29,3	3 248	70,7	4 591	1 390	28,4	3 510	71,6	4 900	1 396	27,7	3 640	72,3	5 036
G	1 877	37,2	3 163	62,8	5 040	1 907	36,5	3 317	63,5	5 224	1 836	35,3	3 368	64,7	5 204
<b>Cadres</b>	<b>12 575</b>	<b>55,4</b>	<b>10 137</b>	<b>44,6</b>	<b>22 712</b>	<b>13 015</b>	<b>54,8</b>	<b>10 742</b>	<b>45,2</b>	<b>23 757</b>	<b>12 981</b>	<b>54,2</b>	<b>10 975</b>	<b>45,8</b>	<b>23 956</b>
H	4 550	47,2	5 080	52,8	9 630	4 534	46,0	5 316	54,0	9 850	4 379	45,1	5 338	54,9	9 717
I	3 420	57,3	2 545	42,7	5 965	3 583	57,4	2 654	42,6	6 237	3 583	56,6	2 745	43,4	6 328
J	2 131	60,7	1 377	39,3	3 508	2 316	60,8	1 494	39,2	3 810	2 353	60,3	1 551	39,7	3 904
K	1 250	65,2	667	34,8	1 917	1 302	63,1	762	36,9	2 064	1 349	63,6	771	36,4	2 120
HC	1 224	72,3	468	27,7	1 692	1 280	71,3	516	28,7	1 796	1 317	69,8	570	30,2	1 887
<b>Total</b>	<b>19 057</b>	<b>42,9</b>	<b>25 388</b>	<b>57,1</b>	<b>44 445</b>	<b>19 369</b>	<b>42,8</b>	<b>25 906</b>	<b>57,2</b>	<b>45 275</b>	<b>19 006</b>	<b>42,5</b>	<b>25 666</b>	<b>57,5</b>	<b>44 672</b>

**Commentaire**

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total du niveau de classification.

**12 - PERSONNEL EXTERIEUR**

**21 - NOMBRE DE SALARIES APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTERIEURE  
En équivalent mois/hommes**

	2010	2011	2012
121 - Nombre de salariés appartenant à une entreprise extérieure (en équivalent mois/hommes)	4 093	4 246	4 217

**Commentaire**

Données du mois de décembre de l'année de considérée

**122 - NOMBRE DE STAGIAIRES**  
Ecoles, universités...

	2010	2011	2012
Total	3 450	2 766	2 659

**Commentaire**

Stages supérieurs à une semaine.

**123 - NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE**

	2010	2011	2012
123 - Nombre moyen mensuel de personnel intérimaire	510	631	503

**124 - DUREE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE**  
En nombre de jours

	2010	2011	2012
Total	32	37	46

**13 - EMBAUCHES PAR CATEGORIE HIERARCHIQUE ET PAR GENRE**  
un pour un

	2010			2011			2012		
	Hommes	Femmes	2010	Hommes	Femmes	2011	Hommes	Femmes	2012
130-A - Total des embauches, Techniciens	1 042	2 144	3 186	991	1 812	2 803	752	1 341	2 093
130-A - Total des embauches, Cadres	1 452	1 110	2 562	1 035	751	1 786	474	435	909
<b>Total</b>	<b>2 494</b>	<b>3 254</b>	<b>5 748</b>	<b>2 026</b>	<b>2 563</b>	<b>4 589</b>	<b>1 226</b>	<b>1 776</b>	<b>3 002</b>

### 13 - EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNEE CONSIDEREE.

	2010	2011	2012
131 - Embauches à durée indéterminée, Techniciens	1 280	1 071	503
131 - Embauches à durée indéterminée, Cadres	2 332	1 610	706
<b>131 - Embauches à durée indéterminée</b>	<b>3 612</b>	<b>2 681</b>	<b>1 209</b>
132 - Embauches à durée déterminée, Techniciens	1 467	1 356	1 232
132 - Embauches à durée déterminée, Cadres	153	123	153
<b>132 - Embauches à durée déterminée</b>	<b>1 620</b>	<b>1 479</b>	<b>1 385</b>
132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée, Techniciens	439	376	358
132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée, Cadres	77	53	50
<b>132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée</b>	<b>516</b>	<b>429</b>	<b>408</b>
134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans, Techniciens	1 619	1 520	1 335
134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans, Cadres	212	163	192
<b>134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans</b>	<b>1 831</b>	<b>1 683</b>	<b>1 527</b>
130-B - dont transferts de contrats, Techniciens	688	552	122
130-B - dont transferts de contrats, Cadres	1 130	481	219
<b>130-B - dont transferts de contrats</b>	<b>1 818</b>	<b>1 033</b>	<b>341</b>

**13 - EMBAUCHES PAR CATEGORIE HIERARCHIQUE ET PAR GENRE.  
un pour un**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
131 - Embauches à durée indéterminée, Techniciens	380	900	1 280	366	705	1 071	167	336	503
131 - Embauches à durée indéterminée, Cadres	1 360	972	2 332	957	653	1 610	380	326	706
<b>131 - Embauches à durée indéterminée</b>	<b>1 740</b>	<b>1 872</b>	<b>3 612</b>	<b>1 323</b>	<b>1 358</b>	<b>2 681</b>	<b>547</b>	<b>662</b>	<b>1 209</b>
132 - Embauches à durée déterminée, Techniciens	512	955	1 467	501	855	1 356	459	773	1 232
132 - Embauches à durée déterminée, Cadres	64	89	153	54	69	123	66	87	153
<b>132 - Embauches à durée déterminée</b>	<b>576</b>	<b>1 044</b>	<b>1 620</b>	<b>555</b>	<b>924</b>	<b>1 479</b>	<b>525</b>	<b>860</b>	<b>1 385</b>
132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée, Techniciens	150	289	439	124	252	376	126	232	358
132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée, Cadres	28	49	77	24	29	53	28	22	50
<b>132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée</b>	<b>178</b>	<b>338</b>	<b>516</b>	<b>148</b>	<b>281</b>	<b>429</b>	<b>154</b>	<b>254</b>	<b>408</b>
134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans, Techniciens	548	1 071	1 619	562	958	1 520	489	846	1 335
134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans, Cadres	80	132	212	65	98	163	92	100	192
<b>134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans</b>	<b>628</b>	<b>1 203</b>	<b>1 831</b>	<b>627</b>	<b>1 056</b>	<b>1 683</b>	<b>581</b>	<b>946</b>	<b>1 527</b>
130-B - dont transferts de contrats, Techniciens	170	518	688	166	386	552	24	98	122
130-B - dont transferts de contrats, Cadres	619	511	1 130	283	198	481	116	103	219
<b>130-B - dont transferts de contrats</b>	<b>789</b>	<b>1 029</b>	<b>1 818</b>	<b>449</b>	<b>584</b>	<b>1 033</b>	<b>140</b>	<b>201</b>	<b>341</b>

**133 - NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES**

	2010	2011	2012
133 - Nombre d'embauches d'auxiliaires de vacances	8 221	7 696	7 202

## 14 - DEPARTS.

	2010	2011	2012
141 - Total des départs, Techniciens	2 189	1 982	2 003
141 - Total des départs, Cadres	1 177	1 161	1 154
<b>141 - Total des départs</b>	<b>3 366</b>	<b>3 143</b>	<b>3 157</b>
142 - Démissions, Techniciens	228	264	181
142 - Démissions, Cadres	263	380	261
<b>142 - Démissions</b>	<b>491</b>	<b>644</b>	<b>442</b>
143 - Départs aidés, Techniciens	7	0	8
143 - Départs aidés, Cadres	29	2	98
<b>143 - Départs aidés</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>106</b>
144 - Licenciements, Techniciens	161	198	245
144 - Licenciements, Cadres	144	181	135
<b>144 - Licenciements</b>	<b>305</b>	<b>379</b>	<b>380</b>
144-A - Ruptures conventionnelles, Techniciens	65	44	26
144-A - Ruptures conventionnelles, Cadres	37	48	32
<b>144-A - Ruptures conventionnelles</b>	<b>102</b>	<b>92</b>	<b>58</b>
145 - Fins de contrat à durée déterminée, Techniciens	876	799	861
145 - Fins de contrat à durée déterminée, Cadres	81	70	104
<b>145 - Fins de contrat à durée déterminée</b>	<b>957</b>	<b>869</b>	<b>965</b>
146 - Départs en cours de la période d'essai, Techniciens	104	98	78
146 - Départs en cours de la période d'essai, Cadres	59	56	35
<b>146 - Départs en cours de la période d'essai</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>113</b>
147 - Retraites / Préretraites, Techniciens	706	505	536
147 - Retraites / Préretraites, Cadres	547	312	381
<b>147 - Retraites / Préretraites</b>	<b>1 253</b>	<b>817</b>	<b>917</b>
148 - Décès, Techniciens	42	37	36
148 - Décès, Cadres	17	22	25
<b>148 - Décès</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>61</b>
140-A - Transferts de contrats sortants*, Techniciens	0	37	32
140-A - Transferts de contrats sortants*, Cadres	0	90	83
<b>140-A - Transferts de contrats sortants*</b>	<b>0</b>	<b>127</b>	<b>115</b>

### Commentaire

\* Nouvel indicateur en 2011 : il s'agit des collaborateurs ayant quitté BNP Paribas SA pour intégrer une nouvelle société du Groupe avec un nouveau contrat.

**14 - DEPARTS PAR CATEGORIE HIERARCHIQUE ET PAR GENRE**  
un pour un

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
141 - Total des départs, Techniciens	824	1 365	2 189	742	1 240	1 982	743	1 260	2 003
141 - Total des départs, Cadres	763	414	1 177	717	444	1 161	685	469	1 154
<b>Total</b>	<b>1 587</b>	<b>1 779</b>	<b>3 366</b>	<b>1 459</b>	<b>1 684</b>	<b>3 143</b>	<b>1 428</b>	<b>1 729</b>	<b>3 157</b>

**14 - DEPARTS PAR CATEGORIE HIERARCHIQUE ET PAR GENRE.**  
un pour un

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
141 - Total des départs, Techniciens	824	1 365	2 189	742	1 240	1 982	743	1 260	2 003
141 - Total des départs, Cadres	763	414	1 177	717	444	1 161	685	469	1 154
<b>141 - Total des départs</b>	<b>1 587</b>	<b>1 779</b>	<b>3 366</b>	<b>1 459</b>	<b>1 684</b>	<b>3 143</b>	<b>1 428</b>	<b>1 729</b>	<b>3 157</b>
142 - Démissions, Techniciens	85	143	228	94	170	264	63	118	181
142 - Démissions, Cadres	160	103	263	229	151	380	132	129	261
<b>142 - Démissions</b>	<b>245</b>	<b>246</b>	<b>491</b>	<b>323</b>	<b>321</b>	<b>644</b>	<b>195</b>	<b>247</b>	<b>442</b>
143 - Départs aidés, Techniciens	2	5	7	0	0	0	1	7	8
143 - Départs aidés, Cadres	18	11	29	2	0	2	71	27	98
<b>143 - Départs aidés</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>72</b>	<b>34</b>	<b>106</b>
<b>144 - Licenciements</b>	<b>177</b>	<b>128</b>	<b>305</b>	<b>183</b>	<b>196</b>	<b>379</b>	<b>171</b>	<b>209</b>	<b>380</b>
144 - Licenciements, Techniciens	75	86	161	66	132	198	84	161	245
144 - Licenciements, Cadres	102	42	144	117	64	181	87	48	135
144-A - Ruptures conventionnelles, Techniciens	29	36	65	15	29	44	6	20	26
144-A - Ruptures conventionnelles, Cadres	23	14	37	30	18	48	19	13	32
<b>144-A - Ruptures conventionnelles</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>102</b>	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>92</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>58</b>
145 - Fins de contrat à durée déterminée, Techniciens	293	583	876	302	497	799	314	547	861
145 - Fins de contrat à durée déterminée, Cadres	36	45	81	28	42	70	37	67	104
<b>145 - Fins de contrat à durée déterminée</b>	<b>329</b>	<b>628</b>	<b>957</b>	<b>330</b>	<b>539</b>	<b>869</b>	<b>351</b>	<b>614</b>	<b>965</b>
146 - Départs en cours de la période d'essai, Techniciens	39	65	104	46	52	98	31	47	78
146 - Départs en cours de la période d'essai, Cadres	34	25	59	35	21	56	15	20	35

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
<b>146 - Départs en cours de la période d'essai</b>	<b>73</b>	<b>90</b>	<b>163</b>	<b>81</b>	<b>73</b>	<b>154</b>	<b>46</b>	<b>67</b>	<b>113</b>
147 - Retraites / Prérétraites, Techniciens	271	435	706	185	320	505	209	327	536
147 - Retraites / Prérétraites, Cadres	376	171	547	208	104	312	258	123	381
<b>147 - Retraites / Prérétraites</b>	<b>647</b>	<b>606</b>	<b>1 253</b>	<b>393</b>	<b>424</b>	<b>817</b>	<b>467</b>	<b>450</b>	<b>917</b>
148 - Décès, Techniciens	30	12	42	19	18	37	18	18	36
148 - Décès, Cadres	14	3	17	16	6	22	19	6	25
<b>148 - Décès</b>	<b>44</b>	<b>15</b>	<b>59</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>59</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>61</b>
140-A - Transferts de contrats sortants*, Techniciens	0	0	0	15	22	37	17	15	32
140-A - Transferts de contrats sortants*, Cadres	0	0	0	52	38	90	47	36	83
<b>140-A - Transferts de contrats sortants*</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>67</b>	<b>60</b>	<b>127</b>	<b>64</b>	<b>51</b>	<b>115</b>

#### Commentaire

\* Nouvel indicateur en 2011 : il s'agit des collaborateurs ayant quitté BNP Paribas SA pour intégrer une nouvelle société du Groupe avec un nouveau contrat.

#### RECAPITULATIF ENTREES / SORTIES

	2010	2011	2012
<b>Effectif année précédente</b>	<b>42 870</b>	<b>44 445</b>	<b>45 275</b>
<b>130-A - Total des embauches</b>	<b>5 748</b>	<b>4 589</b>	<b>3 002</b>
<b>141 - Total des départs</b>	<b>-3 366</b>	<b>-3 143</b>	<b>-3 157</b>
<b>Transferts de contrats sortants*</b>	<b>-90</b>		
<b>Solde des mouvements avec les autres entités du groupe</b>	<b>-201</b>	<b>-187</b>	<b>-40</b>
<b>Transformations CDI**</b>	<b>-516</b>	<b>-429</b>	<b>-408</b>
<b>Effectif année en cours</b>	<b>44 445</b>	<b>45 275</b>	<b>44 672</b>

#### Commentaire

\* Les transferts de contrats sortants sont intégrés dans le Total des départs à partir de 2011.

\*\* incluses dans les embauches, non incluses dans les départs

## 15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

### 151 - NOMBRE DE SALARIES PROMUS DANS UNE CATEGORIE SUPERIEURE

	2010			2011			2012		
	Hommes	Femmes	2010	Hommes	Femmes	2011	Hommes	Femmes	2012
A	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	4	6	10	4	1	5	0	1	1
D	62	127	189	52	119	171	30	49	79
E	263	856	1 119	269	828	1 097	203	579	782
F	243	651	894	293	680	973	188	552	740
G	245	514	759	238	491	729	178	389	567
<b>Techniciens</b>	<b>817</b>	<b>2 154</b>	<b>2 971</b>	<b>856</b>	<b>2 119</b>	<b>2 975</b>	<b>599</b>	<b>1 570</b>	<b>2 169</b>
H	260	317	577	205	353	558	178	287	465
I	433	375	808	422	362	784	346	320	666
J	326	204	530	363	273	636	258	198	456
K	174	115	289	169	154	323	156	94	250
HC	79	51	130	95	62	157	80	65	145
<b>Cadres</b>	<b>1 272</b>	<b>1 062</b>	<b>2 334</b>	<b>1 254</b>	<b>1 204</b>	<b>2 458</b>	<b>1 018</b>	<b>964</b>	<b>1 982</b>
<b>Total</b>	<b>2 089</b>	<b>3 216</b>	<b>5 305</b>	<b>2 110</b>	<b>3 323</b>	<b>5 433</b>	<b>1 617</b>	<b>2 534</b>	<b>4 151</b>

**POUR MEMOIRE, NOMBRE DE SALARIES REMUNERES AU 31/12 DE L'ANNEE PRECEDENTE (HORS HC).**

	2009			2010			2011		
	Hommes	Femmes	2009	Hommes	Femmes	2010	Hommes	Femmes	2011
Techniciens	5 921	13 429	19 350	5 677	13 477	19 154	5 511	13 329	18 840
Cadres	10 523	8 537	19 060	11 250	9 327	20 577	11 620	9 876	21 496
<b>Total</b>	<b>16 444</b>	<b>21 966</b>	<b>38 410</b>	<b>16 927</b>	<b>22 804</b>	<b>39 731</b>	<b>17 131</b>	<b>23 205</b>	<b>40 336</b>

#### **Commentaire**

Le nombre de salariés hors HC au 31/12 de l'année précédente représente le nombre de salariés susceptibles de bénéficier d'un changement de niveau au cours de l'année suivante.

**% DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIES REMUNERES H ET F DE LA CATEGORIE**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	4,22	11,13	15,35	4,47	11,06	15,53	3,18	8,33	11,51
Cadres	6,67	5,57	12,25	6,09	5,85	11,95	4,74	4,48	9,22
<b>Total</b>	<b>5,44</b>	<b>8,37</b>	<b>13,81</b>	<b>5,31</b>	<b>8,36</b>	<b>13,67</b>	<b>4,01</b>	<b>6,28</b>	<b>10,29</b>

**% DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIES REMUNERES H OU F DE LA CATEGORIE**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	13,80	16,04	15,35	15,08	15,72	15,53	10,87	11,78	11,51
Cadres	12,09	12,44	12,25	11,15	12,91	11,95	8,76	9,76	9,22
<b>Total</b>	<b>12,70</b>	<b>14,64</b>	<b>13,81</b>	<b>12,47</b>	<b>14,57</b>	<b>13,67</b>	<b>9,44</b>	<b>10,92</b>	<b>10,29</b>

**152 - A - NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UNE AUGMENTATION INDIVIDUELLE DE TRAITEMENT**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
A	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	25	45	70	12	20	32	5	6	11
D	290	887	1 177	247	680	927	169	479	648
E	263	845	1 108	310	900	1 210	224	736	960
F	306	803	1 109	337	825	1 162	254	673	927
G	481	949	1 430	487	872	1 359	298	629	927
<b>Techniciens</b>	<b>1 365</b>	<b>3 529</b>	<b>4 894</b>	<b>1 393</b>	<b>3 297</b>	<b>4 690</b>	<b>950</b>	<b>2 523</b>	<b>3 473</b>
H	1 544	1 761	3 305	1 475	1 744	3 219	1 112	1 331	2 443
I	1 148	855	2 003	1 106	841	1 947	815	641	1 456
J	736	460	1 196	744	512	1 256	517	317	834
K	471	253	724	442	248	690	270	145	415
HC	519	237	756	548	238	786	332	148	480
<b>Cadres</b>	<b>4 418</b>	<b>3 566</b>	<b>7 984</b>	<b>4 315</b>	<b>3 583</b>	<b>7 898</b>	<b>3 046</b>	<b>2 582</b>	<b>5 628</b>
<b>Total</b>	<b>5 783</b>	<b>7 095</b>	<b>12 878</b>	<b>5 708</b>	<b>6 880</b>	<b>12 588</b>	<b>3 996</b>	<b>5 105</b>	<b>9 101</b>

**POUR MEMOIRE, NOMBRE DE SALARIES REMUNERES AU 31/12 DE L'ANNEE PRECEDENTE**

	2009		2009	2010		2010	2011		2011
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	5 921	13 429	19 350	5 677	13 477	19 154	5 511	13 329	18 840
Cadres	11 649	8 969	20 618	12 462	9 785	22 247	12 880	10 377	23 257
<b>Total</b>	<b>17 570</b>	<b>22 398</b>	<b>39 968</b>	<b>18 139</b>	<b>23 262</b>	<b>41 401</b>	<b>18 391</b>	<b>23 706</b>	<b>42 097</b>

**Commentaire**

Le nombre de salariés rémunérés au 31/12 de l'année précédente représente le nombre de salariés susceptibles de bénéficier d'une augmentation individuelle de traitement au cours de l'année suivante.

**% D'AUGMENTES H OU F / NOMBRE DE SALARIES REMUNERES H ET F DE LA CATEGORIE**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	7,05	18,24	25,29	7,27	17,21	24,49	5,04	13,39	18,43
Cadres	21,43	17,30	38,72	19,40	16,11	35,50	13,10	11,10	24,20
<b>Total</b>	<b>14,47</b>	<b>17,75</b>	<b>32,22</b>	<b>13,79</b>	<b>16,62</b>	<b>30,41</b>	<b>9,49</b>	<b>12,13</b>	<b>21,62</b>

**% D'AUGMENTES H OU F / NOMBRE DE SALARIES REMUNERES H OU F DE LA CATEGORIE**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	23,05	26,28	25,29	24,54	24,46	24,49	17,24	18,93	18,43
Cadres	37,93	39,76	38,72	34,63	36,62	35,50	23,65	24,88	24,20
<b>Total</b>	<b>32,91</b>	<b>31,68</b>	<b>32,22</b>	<b>31,47</b>	<b>29,58</b>	<b>30,41</b>	<b>21,73</b>	<b>21,53</b>	<b>21,62</b>

**153 - A - TOTAL DES REVISIONS DE SITUATION**

	2010	2011	2012
<b>Nombre total de révisions de situation</b>	<b>18 183</b>	<b>18 021</b>	<b>13 252</b>
Fréquence moyenne des révisions de situation (en mois)	26	27	38

**16 - CHOMAGE**

	2011	2012
161 - Nombre de salariés mis au chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0	0
162 - Nombre total d'heures de chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0	0

**Commentaire**

Nouvel indicateur en 2011

## 17 - TRAVAILLEURS HANDICAPES

### 171 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES

	2010	2011	2012
Exprimé en personnes physiques	893	983	1 088
Exprimé en unités de handicap	1 044	1 148	1 259
Unités complémentaires au titre des prestations ESAT*	22	18	26
Total d'unités	1 066	1 166	1 285

#### Commentaire

\*ESAT : Etablissements ou Services d'Aide par le Travail (ex CAT).

### 172 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES A LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE

	2010	2011	2012
Exprimé en personnes physiques	70	67	68

## 18 - ABSENTEISME

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres	
182-Nombre de jours d'absences maladie	509 917	180 765	690 682	517 914	196 944	714 858	503 096	211 724	714 820
183-a-Nombre de jours d'absences maladie de 2 jours et moins	14 045	7 190	21 236	13 916	7 512	21 429	13 654	7 830	21 484
183-b-Nombre de jours d'absences maladie entre 3 et 5 jours	25 914	12 232	38 146	26 952	13 918	40 870	26 926	14 896	41 822
183-c-Nombre de jours d'absences maladie de 6 jours et plus	469 958	161 343	631 300	477 046	175 513	652 559	462 515	188 999	651 514
184-Nombre de jours d'absences pour accidents du travail et de trajet	17 746	8 588	26 334	21 991	10 314	32 304	16 684	8 543	25 228
185-Nombre de jours d'absences pour maternité	165 799	172 206	338 006	178 414	164 723	343 138	179 452	175 874	355 326
186-Nombre de jours d'absences pour congés autorisés*	117 822	92 734	210 556	110 600	104 266	214 866	110 456	102 484	212 940
187-Nombre de jours d'absences pour autres causes**	170 918	45 818	216 735	151 882	52 679	204 562	144 228	50 340	194 568
<b>181-1-Nombre de jours d'absence (total)</b>	<b>982 202</b>	<b>500 112</b>	<b>1 482 314</b>	<b>980 801</b>	<b>528 925</b>	<b>1 509 727</b>	<b>953 916</b>	<b>548 964</b>	<b>1 502 881</b>

### Commentaire

\*Événements familiaux, enfants malades, congés parentaux, etc.

\*\*Animation et participation Formation Economique, Sociale et Syndicale, congé pour convenance personnelle, pour création d'entreprise, congé sabbatique, invalidité sans solde, etc.

### 18 - TAUX D'ABSENTEISME

	2010			2011			2012		
	Techniciens	Cadres	2010	Techniciens	Cadres	2011	Techniciens	Cadres	2012
Taux d'absentéisme effectif rémunéré	6,93	4,34	5,60	7,28	4,17	5,64	6,92	4,29	5,50
Taux absentéisme maternité	2,08	2,14	2,11	2,28	1,94	2,11	2,34	2,02	2,17
Taux absentéisme hors maternité	10,26	4,08	7,16	10,28	4,29	7,16	10,11	4,29	7,02
<b>Taux absentéisme - Total</b>	<b>12,34</b>	<b>6,23</b>	<b>9,27</b>	<b>12,56</b>	<b>6,23</b>	<b>9,26</b>	<b>12,46</b>	<b>6,32</b>	<b>9,19</b>

### 189 - A - TEMPS A LA CARTE

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	366	2 131	2 497	386	2 186	2 572	382	2 187	2 569
Cadres	358	891	1 249	449	1 077	1 526	469	1 090	1 559
<b>Total</b>	<b>724</b>	<b>3 022</b>	<b>3 746</b>	<b>835</b>	<b>3 263</b>	<b>4 098</b>	<b>851</b>	<b>3 277</b>	<b>4 128</b>

### 19-A CONGES

#### 191 - A - CONGE PARENTAL Durée supérieure à 6 mois

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	0	110	110	0	106	106	0	109	109
Cadres	2	65	67	3	77	80	1	65	66
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>175</b>	<b>177</b>	<b>3</b>	<b>183</b>	<b>186</b>	<b>1</b>	<b>174</b>	<b>175</b>

#### 192 - A - CONGE SABBATIQUE Durée supérieure à 6 mois

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	3	9	12	2	13	15	1	7	8
Cadres	8	9	17	8	10	18	3	10	13
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>21</b>

### 193 - A - CONGE PATERNITE

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres	
Jours pris dans l'année	1 741	5 337	7 078	2 098	6 603	8 701	1 979	6 866	8 845
Jours théoriques dans l'année	1 971	6 131	8 102	2 059	7 097	9 156	2 128	6 973	9 101

### 193-B - EXISTENCE D'UN COMPLEMENT DE SALAIRE VERSE PAR L'EMPLOYEUR

- Le congé maternité : Application des dispositions de l'article 51 de la Convention Collective de la banque en ce qui concerne le congé maternité légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de sécurité sociale pour la période du congé légal de maternité). Application de la disposition relative aux visites supplémentaires (examens prénataux, postnataux et supplémentaires intermédiaires), inscrite dans l'avenant du 2 juillet 2010 à l'accord d'entreprise du 30 juillet 2007 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes : maintien du salaire et assimilation à une période de travail effectif). Prise en compte de tous les congés rémunérés liés à la maternité pour le calcul de l'ancienneté et du DIF dans l'entreprise.

- Le congé d'adoption : Application des dispositions de l'article 52 de la Convention Collective de la banque en ce qui concerne le congé légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de sécurité sociale pour la période du congé d'adoption légal). Prise en compte du congé d'adoption légal pour le calcul de l'ancienneté et du DIF dans l'entreprise.

- Le congé parental d'éducation : Application des dispositions de l'article 53 de la Convention Collective de la banque en ce qui concerne le congé parental d'éducation pris en cas de naissance : maintien du salaire durant les 45 premiers jours du CPE (la condition d'allaitement prévue à l'article 53 est supprimée au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.).

- Le congé de paternité et d'accueil de l'enfant : Application de la nouvelle règle en vigueur au sein de BNP Paribas S.A. depuis le 1er janvier 2009, inscrite dans l'avenant du 2 juillet 2010 à l'accord d'entreprise du 30 juillet 2007 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes : maintien du salaire pendant le congé (sous déduction des indemnités journalières de sécurité sociale).

## CHAPITRE II - REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

### 21 - REMUNERATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES Payées dans l'année (en Millions d'euros)

	2010	2011	2012
<b>TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>3 391,8</b>	<b>3 617</b>	<b>3 565</b>
<b>Salaires et traitements</b>	<b>2 100,8</b>	<b>2 220</b>	<b>2 164,2</b>
Rémunérations fixes y compris prime salariale et prime de forfait (avant retenues)	1 695,2	1 742,3	1 773,2
Retenues (maladie, maternité, temps à la carte...)	-46,7	-48,2	-47,6
Indemnités diverses et heures supplémentaires	77,1	106,9	87,0
Rémunérations variables	324,6	370,1	305,8
<b>Sous total Salaires et traitements</b>	<b>2 050,1</b>	<b>2 171,0</b>	<b>2 118,4</b>
Abondement et frais de gestion	50,6	49,0	45,9
<b>Charges sociales</b>	<b>865,0</b>	<b>915,0</b>	<b>910,0</b>
<b>Charges fiscales</b>	<b>244,7</b>	<b>246,1</b>	<b>256,2</b>
<b>Intéressement et Participation (paiement au titre de l'exercice précédent)</b>	<b>181,3</b>	<b>235,8</b>	<b>234,6</b>
Effectif moyen mensuel en Métropole (y compris Monte Carlo)	39 906	40 586	40 627
Salaire et traitement, moyenne par salarié en € (Salaires et Traitements / Effectif moyen mensuel)	52 641	54 699	53 270
<b>Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en € (Y compris Intéressement, Participation)</b>	<b>57 186</b>	<b>60 509</b>	<b>59 044</b>
<b>Moyenne des charges patronales par collaborateur en €</b>	<b>27 809</b>	<b>28 610</b>	<b>28 706</b>
Rapport des Charges Sociales et Fiscales sur le total des charges de personnel	32,7	32,1	32,7
Charge salariale globale (Total des charges de personnel / Valeur Ajoutée)	35,5	34,0	36,7

**211 - BIS - REMUNERATION MENSUELLE MOYENNE**  
**Appointement fixe (en euros)**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
<b>Techniciens</b>	<b>2 449</b>	<b>2 369</b>	<b>2 392</b>	<b>2 509</b>	<b>2 440</b>	<b>2 460</b>	<b>2 530</b>	<b>2 474</b>	<b>2 490</b>
B	2 136	1 943	2 032	2 168	1 865	1 966	2 186	2 098	2 142
C	2 031	1 991	2 006	2 044	1 964	1 998	2 035	1 963	1 992
D	2 125	2 083	2 094	2 131	2 110	2 116	2 139	2 126	2 130
E	2 357	2 281	2 301	2 413	2 337	2 355	2 419	2 352	2 368
F	2 482	2 471	2 474	2 541	2 527	2 531	2 557	2 540	2 545
G	2 756	2 733	2 742	2 820	2 802	2 809	2 829	2 826	2 827
<b>Cadres</b>	<b>4 489</b>	<b>3 944</b>	<b>4 249</b>	<b>4 605</b>	<b>4 061</b>	<b>4 362</b>	<b>4 654</b>	<b>4 108</b>	<b>4 407</b>
H	3 186	3 133	3 159	3 262	3 212	3 235	3 276	3 234	3 253
I	3 983	3 903	3 950	4 065	3 982	4 030	4 073	3 998	4 041
J	4 831	4 758	4 803	4 938	4 857	4 907	4 967	4 868	4 928
K	6 215	5 923	6 115	6 349	6 081	6 251	6 341	6 121	6 262
HC	8 547	7 766	8 328	8 664	7 954	8 458	8 736	8 006	8 511
<b>Total</b>	<b>3 849</b>	<b>3 031</b>	<b>3 389</b>	<b>3 975</b>	<b>3 149</b>	<b>3 510</b>	<b>4 042</b>	<b>3 211</b>	<b>3 572</b>

**213 - GRILLE DES REMUNERATIONS  
Brut fiscal (en euros)**

	2010	2011	2012
99% du personnel a gagné au moins	21 741	21 305	22 337
95% du personnel a gagné au moins	25 718	25 826	26 006
90% du personnel a gagné au moins	28 002	28 304	28 311
85% du personnel a gagné au moins	29 564	30 045	29 935
80% du personnel a gagné au moins	30 893	31 457	31 364
75% du personnel a gagné au moins	32 272	32 860	32 785
70% du personnel a gagné au moins	33 746	34 385	34 435
65% du personnel a gagné au moins	35 388	36 081	36 232
60% du personnel a gagné au moins	37 174	37 944	38 123
55% du personnel a gagné au moins	39 169	39 908	40 207
50% du personnel a gagné au moins	41 236	42 006	42 338
45% du personnel a gagné au moins	43 386	44 278	44 540
40% du personnel a gagné au moins	45 671	46 635	47 083
35% du personnel a gagné au moins	48 307	49 227	49 786
30% du personnel a gagné au moins	51 162	52 266	52 817
25% du personnel a gagné au moins	54 846	56 082	56 612
20% du personnel a gagné au moins	59 771	61 238	61 641
15% du personnel a gagné au moins	66 805	68 261	68 666
10% du personnel a gagné au moins	78 419	80 142	79 940
5% du personnel a gagné au moins	108 510	109 262	105 241
1% du personnel a gagné au moins	237 694	251 675	208 862

**213 - GRILLE DES REMUNERATIONS SUITE**

	2010	2011	2012
Rapport entre les 5% et les 95%	4,22	4,23	4,05
Rapport entre les 1% et les 95%	9,24	9,75	8,03

## 213-A - GRILLE DES REMUNERATIONS PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION ET PAR GENRE

	Age Moyen		1er décile		Médiane		9ème décile	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
B	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
C	47,8	42,8	21 939	20 990	25 750	23 907	31 264	28 154
D	38,5	35,9	22 599	22 689	26 711	26 496	31 787	30 413
E	44,8	42,5	26 198	25 257	30 111	29 517	34 861	33 398
F	47,3	45,3	28 631	27 907	32 173	31 860	36 939	36 298
G	48,7	47,5	31 761	30 877	35 827	35 481	41 494	40 880
<b>Techniciens</b>	<b>45,8</b>	<b>43,6</b>	<b>26 039</b>	<b>25 238</b>	<b>32 129</b>	<b>31 114</b>	<b>38 873</b>	<b>37 441</b>
H	42,1	40,3	37 733	35 215	43 710	42 064	51 795	49 223
I	43,4	41,8	46 889	43 988	54 203	51 800	65 104	61 136
J	46,7	44,5	57 794	54 539	67 743	64 730	82 847	78 320
K	48,0	46,3	72 497	69 486	87 393	83 445	130 667	111 043
HC	51,5	49,4	96 407	90 340	136 793	120 830	285 316	209 131
<b>Cadres</b>	<b>44,9</b>	<b>42,2</b>	<b>40 858</b>	<b>37 611</b>	<b>55 996</b>	<b>48 483</b>	<b>108 392</b>	<b>82 859</b>

### Commentaire

Les rémunérations sont classées par ordre croissant (par niveau de classification et par genre) et réparties par tranches de 10% :

Le 1er décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 1ère tranche de 10% (90% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),

La médiane donne la rémunération située juste au-dessus de la 5ème tranche de 10% (50% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),

Le 9ème décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 9ème tranche de 10% (10% des salariés ont gagné au moins cette rémunération).

## 22 - HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

### 221 - RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES 10% DES REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES ET CELLE DES 10% LES MOINS ELEVEES

	2010	2011	2012
Total	5,9	6,0	5,3

#### Commentaire

Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10% des salariés bénéficiant des rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10% des salariés percevant les rémunérations les moins élevées.

## 222 - MONTANT GLOBAL DES 10 REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES

	2010	2011	2012
Total	17 896 702	18 900 227	14 506 622

## 24 - CHARGES ACCESSOIRES

### 242 - MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUES A DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE En Millions d'Euros

	2010	2011	2012
Total	23,49	30,17	24,89

## 26 - PARTICIPATION AUX RESULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

### 261 - RESERVE SPECIALE DE PARTICIPATION Montant global au titre de l'année concernée (en Millions d'Euros)

	2010	2011	2012
Total	108,21	83,19	91,15

### 261 - INTERESSEMENT Montant global au titre de l'année concernée (en Millions d'Euros)

	2010	2011	2012
Total	127,62	119,36	91,76

**262 - MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIE BENEFICIAIRE  
En Euros**

	2010	2011	2012
Part Mini, Techniciens	2 088	1 591	1 763
Part Mini, Cadres	2 088	1 591	1 763
Part Mini	2 088	1 591	1 763
Part Maxi, Techniciens	4 921	3 428	3 497
Part Maxi, Cadres	5 743	4 376	4 862
Part Maxi	5 743	4 376	4 862
Montant Moyen, Techniciens	2 100	1 598	1 774
Montant Moyen, Cadres	3 066	2 294	2 500
Montant Moyen	2 675	2 023	2 226

**Commentaire**

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

**262 - MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE L'INTERESSEMENT PAR SALARIE BENEFICIAIRE  
En Euros**

	2010	2011	2012
Part Mini, Techniciens	2 539	2 347	1 825
Part Mini, Cadres	2 539	2 347	1 825
Part Mini	2 539	2 347	1 825
Part Maxi, Techniciens	3 663	3 367	2 640
Part Maxi, Cadres	6 704	6 195	4 832
Part Maxi	6 704	6 195	4 832
Montant Moyen, Techniciens	2 546	2 351	1 832
Montant Moyen, Cadres	3 594	3 267	2 501
Montant Moyen	3 170	2 909	2 248

**Commentaire**

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

**263 - PART DU CAPITAL DETENU PAR LES SALARIES BENEFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE  
en %**

	2010	2011	2012
Total	2.85	3.02	3.01

**Commentaire**

Y compris les versements volontaires.

**264 - A - ABONDEMENT VERSE PAR L'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE L'EPARGNE SALARIALE  
en Millions d'Euros**

	2010	2011	2012
Total	50,65	48,96	45,85

**Commentaire**

Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés.

**CHAPITRE III - CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE**

**31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET**

**311 - NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNE UN ARRET DE TRAVAIL**

	2010	2011	2012
Techniciens	334	344	225
Cadres	89	136	104
Total	423	480	329

**312 - NOMBRE DE JOURNEES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL**

	2010	2011	2012
Techniciens	7 206	7 307	6 474
Cadres	3 316	3 346	2 357
Total	10 522	10 653	8 831

**313 - NOMBRE D'INCAPACITES PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIEES A  
L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNEE CONSIDEREE**

	2010	2011	2012
Total	20	27	14

**314 - NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS**

	2010	2011	2012
Nombre d'accidents mortels de trajet	0	2	0
Nombre d'accidents mortels de travail	0	1	0

**315 - NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAINE UN ARRET DE TRAVAIL**

	2010	2011	2012
Total	403	374	337

**316 - NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ETABLISSEMENT**

	2010	2011	2012
Total	3	7	1

**32 - REPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRET, PAR ELEMENTS MATERIELS****321 - NOMBRE D'ACCIDENTS LIES A L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES  
Code 32 à 40 :**

	2010	2011	2012
Total	0	2	1

**322 - NOMBRE D'ACCIDENTS LIES A DES CHUTES AVEC DENIVELLATION  
Code 02 :**

	2010	2011	2012
Total	66	84	57

**323 - NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNES PAR DES MACHINES A L'EXCEPTION DE CEUX QUI SONT LIES AUX RISQUES CITES CI-DESSUS  
Code 09 à 30 :**

	2010	2011	2012
Total	1	3	0

**324 - NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE  
Code 01, 03, 04, 06, 07, 08 :**

	2010	2011	2012
Total	106	139	106

**325 - NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNES PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTEL  
Code 05 :**

	2010	2011	2012
Total	9	10	16

### 326 - AUTRES CAS D'ACCIDENTS

	2010	2011	2012
Total	241	242	149
Dont suite à Hold-Up	45	30	36

#### Commentaire

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974 : "Classification des éléments matériels des accidents".

### 35 - DEPENSES DE SECURITE

#### 351 - EFFECTIF FORME A LA SECURITE

	2010	2011	2012
Total	24 503	24 296	22 180

#### 352 - SOMME DES DEPENSES DE SECURITE EFFECTUEES En Millions d'Euros

	2010	2011	2012
Total	27,36	31,18	33,73

## CHAPITRE IV - AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

### 41 - DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

#### 411 - DUREE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règles générales : 35 h (horaire moyen d'un salarié à temps complet sur l'année).  
Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

#### 412 - NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN REPOS COMPENSATEUR

	2010	2011	2012
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>12</b>

#### Commentaire

Changement de législation (20 août 2008), seules les heures au dessus du contingent annuel donnent droit au repos compensateur.

#### CADRE AU FORFAIT

Selon les termes de l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail, sont concernés par le forfait en jours *"les cadres dont la durée du travail ne peut être pré-déterminée du fait de la nature de leurs fonctions, des responsabilités qu'ils exercent et du degré d'autonomie dont ils disposent dans l'organisation de leur emploi du temps. Ils occupent un poste dont la principale mission est d'animer et de piloter une équipe, ou dont la mission exige une grande compétence dans une maîtrise d'œuvre"*.

L'accord d'entreprise du 20 juillet 2000, modifié par avenant, prévoit deux dispositifs de forfait en jours :

- le forfait obligatoire dont les modalités sont précisées dans l'accord du 20 juillet 2000,
- le forfait optionnel dont les principes sont définis dans l'accord d'entreprise du 1er décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000. Ce forfait résulte du volontariat du salarié qui en exprime le choix.

#### 412-A : Nombre de cadres au forfait en jours

2010			2011			2012		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
9 648	6 907	16 555	10 086	7 519	17 605	10 191	7 748	17 939

#### 412-B : suivi de la charge de travail des cadres au forfait en jours

L'organisation du travail du cadre au forfait en jours fait l'objet d'un suivi par son manager. A ce titre, l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail prévoit que *"chaque cadre au forfait en jours est informé sur les modalités de suivi de l'organisation de son travail, de l'amplitude de ses journées d'activité et de la charge de travail qui en résulte. Un point sur son activité est réalisé lors de la première évaluation professionnelle qui suit la signature de sa convention"*. Cette démarche est ensuite renouvelée chaque année. L'accord d'entreprise BNP Paribas SA du 1<sup>er</sup> décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000 prévoit également que *"le statut de cadre au forfait ne doit pas contribuer à accroître la charge de travail du cadre concerné dans des conditions qui ne soient pas adaptées à l'organisation de son temps de travail."*

**413 - NOMBRE DE SALARIES BENEFICIANT D'HORAIRE INDIVIDUALISES**  
**Horaires variables**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	2 546	6 269	8 815	2 439	6 163	8 602	2 320	5 881	8 201
Cadres	433	647	1 080	404	665	1 069	372	719	1 091
<b>Total</b>	<b>2 979</b>	<b>6 916</b>	<b>9 895</b>	<b>2 843</b>	<b>6 828</b>	<b>9 671</b>	<b>2 692</b>	<b>6 600</b>	<b>9 292</b>

**414 - NOMBRE DE SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PARTIEL**  
**90%**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	9	103	112	8	98	106	8	94	102
Cadres	9	48	57	9	47	56	6	52	58
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>151</b>	<b>169</b>	<b>17</b>	<b>145</b>	<b>162</b>	<b>14</b>	<b>146</b>	<b>160</b>

**80%**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	79	2 212	2 291	73	2 187	2 260	70	2 167	2 237
Cadres	29	919	948	37	1 011	1 048	40	1 043	1 083
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>3 131</b>	<b>3 239</b>	<b>110</b>	<b>3 198</b>	<b>3 308</b>	<b>110</b>	<b>3 210</b>	<b>3 320</b>

**60 %**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	22	311	333	20	299	319	17	290	307
Cadres	7	65	72	10	76	86	13	83	96
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>376</b>	<b>405</b>	<b>30</b>	<b>375</b>	<b>405</b>	<b>30</b>	<b>373</b>	<b>403</b>

**50%**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	103	531	634	111	527	638	117	521	638
Cadres	22	63	85	21	66	87	25	73	98
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>594</b>	<b>719</b>	<b>132</b>	<b>593</b>	<b>725</b>	<b>142</b>	<b>594</b>	<b>736</b>

### TEMPS DIVERS

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	10	80	90	8	104	112	11	82	93
Cadres	3	8	11	5	11	16	7	11	18
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>88</b>	<b>101</b>	<b>13</b>	<b>115</b>	<b>128</b>	<b>18</b>	<b>93</b>	<b>111</b>

### TOTAL TEMPS PARTIEL

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	223	3 237	3 460	220	3 215	3 435	223	3 154	3 377
Cadres	70	1 103	1 173	82	1 211	1 293	91	1 262	1 353
<b>Total</b>	<b>293</b>	<b>4 340</b>	<b>4 633</b>	<b>302</b>	<b>4 426</b>	<b>4 728</b>	<b>314</b>	<b>4 416</b>	<b>4 730</b>

### 414 - POURCENTAGE DE SALARIES A TEMPS PARTIEL PAR RAPPORT A L'EFFECTIF TOTAL

	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	3,5	21,2	16,0	3,7	21,5	16,3
Cadres	0,6	11,3	5,4	0,7	11,5	5,6
<b>Total</b>	<b>1,6</b>	<b>17,1</b>	<b>10,4</b>	<b>1,7</b>	<b>17,2</b>	<b>10,6</b>

### 414 - A - NOMBRE DE SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PLEIN

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	6 259	12 014	18 273	6 134	11 949	18 083	5 802	11 537	17 339
Cadres	12 505	9 034	21 539	12 933	9 531	22 464	12 890	9 713	22 603
<b>Total</b>	<b>18 764</b>	<b>21 048</b>	<b>39 812</b>	<b>19 067</b>	<b>21 480</b>	<b>40 547</b>	<b>18 692</b>	<b>21 250</b>	<b>39 942</b>

### 415 - A - NOMBRE DE SALARIES ACCEDANT AU TEMPS PARTIEL AU COURS DE L'ANNEE CONSIDEREE

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	32	355	387	31	341	372	50	412	462
Cadres	9	145	154	34	209	243	31	173	204
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>500</b>	<b>541</b>	<b>65</b>	<b>550</b>	<b>615</b>	<b>81</b>	<b>585</b>	<b>666</b>

#### 415 - B - NOMBRE DE SALARIES A TEMPS PARTIEL AYANT REPRIS UN TRAVAIL A TEMPS PLEIN AU COURS DE L'ANNEE CONSIDEREE

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	20	297	317	21	269	290	18	323	341
Cadres	7	116	123	17	107	124	9	125	134
Total	27	413	440	38	376	414	27	448	475

#### 415-C - EXISTENCE DE FORMULES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

Existence de formules d'organisation du travail facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle

- Le temps partiel : les principales formules proposées sont 50%, 60%, 80% et 90%. Les modes d'organisation du temps partiel proposés sont la répartition quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle du temps de travail.

- Les horaires variables : ils permettent de gérer le temps en fonction de l'activité professionnelle et de la vie personnelle grâce à des horaires individualisés qui donnent au collaborateur soumis au régime de l'horaire collectif la possibilité de décider de ses heures de début et de fin de journée de travail, en respectant toutefois une plage horaire fixe pendant laquelle il doit être présent au travail. Un crédit d'heures de récupération peut être par ailleurs constitué pour être utilisé ultérieurement, dans le cadre de l'année civile concernée.

- Le temps à la carte : tous les collaborateurs sous contrats à durée indéterminée peuvent bénéficier de la formule du temps à la carte pour prendre des congés sans solde.

- Le droit au congé pour enfant malade : une autorisation d'absence rémunérée dans le cadre de la maladie d'un ou plusieurs enfants est accordée au père ou à la mère. Au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A. : attribution de 3 jours supplémentaires aux 3 jours par année glissante accordés par la Convention Collective de la banque, en repoussant l'âge de l'enfant (ou des enfants) de 14 à 15 ans, et pour les enfants handicapés, quel que soit leur âge, majoration d'un droit supplémentaire.

Services de proximité :

- Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance : l'indemnité journalière maximum des Frais de garde qui peut être attribuée pour tous les enfants, jusqu'à 10 ans, s'élève à 5€.

- Crédit d'impôt famille : les dépenses engagées par l'entreprise sont bien supérieures au plafond de déduction fiscale.

#### 416 - NOMBRE DE JOURS DE CONGES ANNUELS

26 jours de congés + 1 jour forfaitaire.

#### 417 - JOURS FERIES PAYES (Y COMPRIS LE 1ER MAI)

	2010	2011	2012
Repos le LUNDI	7	5	7
Repos le SAMEDI	7	7	8

## 42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

### 421 - NOMBRE DE SALARIES TRAVAILLANT EN AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

	2010			2011			2012		
	Hommes	Femmes	2010	Hommes	Femmes	2011	Hommes	Femmes	2012
Techniciens	220	364	584	414	645	1 059	282	576	858
Cadres	72	81	153	100	125	225	84	134	218
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>445</b>	<b>737</b>	<b>514</b>	<b>770</b>	<b>1 284</b>	<b>366</b>	<b>710</b>	<b>1 076</b>

#### Commentaire

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipes de jour.

### 421 - A - NOMBRE DE SALARIES TRAVAILLANT DE NUIT

	2010			2011			2012		
	Hommes	Femmes	2010	Hommes	Femmes	2011	Hommes	Femmes	2012
Techniciens	222	403	625	112	95	207	105	107	212
Cadres	7	6	13	4	4	8	8	15	23
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>409</b>	<b>638</b>	<b>116</b>	<b>99</b>	<b>215</b>	<b>113</b>	<b>122</b>	<b>235</b>

#### Commentaire

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin : loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002. L'organisation du travail par cycles ne permet pas la distinction en Aménagement du temps de travail et Travail de nuit : dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

## 45 - DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL en Millions d'Euros

	2010	2011	2012
451 - Montant des dépenses du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'Etablissement	108,08	109,55	116,64

#### Commentaire

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'aménagement des locaux d'accueil de la clientèle.

## CHAPITRE V - FORMATION

### 51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

#### 511 - POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE en Millions d'Euros

	2010	2011	2012
Total	3,76	3,80	3,96

#### Commentaire

Chiffre estimé pour l'année de référence.

### 512 - MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE

	2010	2011	2012
Montant consacré à la formation continue	80,37	83,64	86,41

#### Commentaire

Chiffre estimé pour l'année de référence.

### 513 - NOMBRE DE BENEFICIAIRES

#### 513 - NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'ACTIONS DE FORMATION

	2010			2011			2012		
	Hommes	Femmes	2010	Hommes	Femmes	2011	Hommes	Femmes	2012
Techniciens	5 515	12 931	18 446	5 255	12 555	17 810	5 091	12 498	17 589
Cadres	10 380	8 381	18 761	10 505	8 884	19 389	10 673	9 094	19 767
Total	15 895	21 312	37 207	15 760	21 439	37 199	15 764	21 592	37 356

#### Commentaire

Personnes comptées une fois, mêmes si elles suivent plusieurs formations.

**POUR MEMOIRE, NOMBRE DE SALARIES REMUNERES AU 31/12 DE L'ANNEE PRECEDENTE.**

	2009		2009	2010		2010	2011		2011
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	5 921	13 429	19 350	5 677	13 477	19 154	5 511	13 329	18 840
Cadres	11 649	8 969	20 618	12 462	9 785	22 247	12 880	10 377	23 257
<b>Total</b>	<b>17 570</b>	<b>22 398</b>	<b>39 968</b>	<b>18 139</b>	<b>23 262</b>	<b>41 401</b>	<b>18 391</b>	<b>23 706</b>	<b>42 097</b>

**Commentaire**

Soit le nombre de salariés rémunérés susceptibles de bénéficier d'une action de formation au cours de l'année suivante.

**% H OU F BENEFICIAIRES D'ACTIIONS DE FORMATION PAR RAPPORT A L'EFFECTIF REMUNERE H + F DE LA CATEGORIE**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	28,50	66,83	95,33	27,44	65,55	92,98	27,02	66,34	93,36
Cadres	50,34	40,65	90,99	47,22	39,93	87,15	45,89	39,10	84,99
<b>Total</b>	<b>39,77</b>	<b>53,32</b>	<b>93,09</b>	<b>38,07</b>	<b>51,78</b>	<b>89,85</b>	<b>37,44</b>	<b>51,29</b>	<b>88,73</b>

**% H OU F BENEFICIAIRES D'ACTIIONS DE FORMATION PAR RAPPORT A L'EFFECTIF REMUNERE H OU F DE LA CATEGORIE**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	93,14	96,29	95,33	92,57	93,16	92,98	92,38	93,77	93,36
Cadres	89,11	93,44	90,99	84,30	90,79	87,15	82,86	87,64	84,99
<b>Total</b>	<b>90,47</b>	<b>95,15</b>	<b>93,09</b>	<b>86,88</b>	<b>92,16</b>	<b>89,85</b>	<b>85,71</b>	<b>91,08</b>	<b>88,73</b>

**513 - A - NOMBRE DE BENEFICIAIRES AU TITRE DU DIF**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	1 124	2 691	3 815	1 216	2 969	4 185	1 071	2 654	3 725
Cadres	2 736	2 491	5 227	2 855	2 894	5 749	3 160	3 273	6 433
<b>Total</b>	<b>3 860</b>	<b>5 182</b>	<b>9 042</b>	<b>4 071</b>	<b>5 863</b>	<b>9 934</b>	<b>4 231</b>	<b>5 927</b>	<b>10 158</b>

**514 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATEGORIE**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	216 391	449 958	666 349	198 330	426 532	624 862	179 988	381 180	561 168
Cadres	383 354	343 620	726 974	381 028	361 765	742 793	316 821	302 143	618 964
Total	599 745	793 578	1 393 323	579 358	788 297	1 367 655	496 809	683 323	1 180 132

**514 - A - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION AU TITRE DU DIF PAR CATEGORIE**

	2010		2010	2011		2011	2012		2012
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	29 237	68 535	97 772	30 964	74 597	105 561	32 723	67 511	100 233
Cadres	60 019	55 022	115 041	60 602	64 308	124 910	60 208	63 827	124 036
Total	89 256	123 557	212 813	91 566	138 905	230 471	92 931	131 338	224 269

**515-1 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE**

Domaine	Catégories	Nombre d'heures de formation par domaine			Nombre de stages par domaine		
		2 010	2 011	2 012	2 010	2 011	2 012
<b>Formations Métiers</b>	Assurances	83 013	61 449		18 656	6 370	
	Audit Interne et Contrôle	11 025	12 143		850	1 256	
	Communication et Publicité	2 899	3 343		385	396	
	Comptabilité - Contrôle de Gestion	18 950	20 605		1 221	1 715	
	Conseil - Gestion Patrimoniale	89 825	95 958		3 434	4 442	
	Corporate Finance	4 074	3 417		200	117	
	Crédit et Financement	28 660	45 964		2 557	5 827	
	Gestion d'Actifs	1 746	1 701		137	183	
	Immobilier	12 412	16 336		860	2 189	
	Informatique	35 391	33 324		3 523	5 081	
	Juridique et Fiscal	9 996	9 666		1 596	1 338	
	Logistique	4 007	1 246		2 212	675	
	Marchés de Capitaux	12 995	16 712		856	963	
	Marketing et Techniques de Vente	351 410	301 744		29 790	33 670	
	Produits et Services Bancaires	259 105	215 780		29 433	22 061	
	Ressources Humaines	17 750	26 360		2 012	3 486	
	Risques	26 594	32 325		6 720	7366	
Titres - Securities Services		4	144		1	10	

<b>Total Formations Métiers</b>		969 855	898 217		104 443	97 159	
<b>Formations Transverses</b>	Bureautique et NTIC	17 076	16 338		1 813	1 810	
	Développement Professionnel	75 742	89 185		9 153	12 332	
	Ethique - Déontologie	55 982	56 026		23 179	23 181	
	Gestion - Organisation	11 889	12 537		2 086	1 197	
	Intégration - Accompagnement	7 848	2 783		464	284	
	Linguistique	56 338	68 451		3 955	4 429	
	Management Opérationnel	50 472	66 959		2 535	7 009	
	Qualité	4 668	3 430		1 003	690	
	Secourisme	8 729	8 786		1 111	1 101	
	Sécurité Personnes et Biens	31 982	30 976		27 578	26 342	
<b>Total Formations Transverses</b>		320 725	355 475		72 877	78 485	
<b>Formations corporate</b>	Intégration	37 428	40 429		2 487	2 503	
	Management Corporate	1 802	1 500		71	43	
	Parcours Diplômants	100 562	108 539		3 582	4 695	
<b>Total Formations corporate</b>		139 791	150 468		6 140	7 241	

<b>Nouveaux domaines et catégories à partir de 2012</b>							
Domaine	Catégories	Nombre d'heures de formation par domaine			Nombre de stages par domaine		
		2 010	2 011	2 012	2 010	2 011	2 012
<b>Culture et connaissance du groupe et de ses entités</b>	Qualité			3 394			186
	Connaissance du groupe et intégration			24 074			1 344
	Orientations générales stratégie et éthique			26 280			6 261
	Sécurité			34 496			24 082
<b>Total Culture et connaissance du groupe et de ses entités</b>				88 243			31 873
<b>Formations techniques métiers</b>	Marketing et techniques de vente			228 810			13 219
	Parcours diplômants			82 720			1 073
	Produits et services financiers et bancaires			204 555			11 522
	Titres			281			53
	Assurance			63 658			4 839
	Banque de financement			770			78
	Crédit et financements			43 839			2 663
	Conseil en gestion patrimoniale			100 332			3 016
	Gestion d'actifs			1 189			99
	Immobilier			10 504			792
Marchés de capitaux			7 075			541	
<b>Total Formations techniques métiers</b>				743 735			37 895
<b>Formations techniques fonctions support</b>	Juridique et fiscal			9 710			1 034
	Ressources humaines			19 426			2 461
	Systèmes d'information et informatique			29 792			3 823
	Traitement des opérations			3 194			543
	Contrôle de gestion, finance et comptabilité			17 497			1 146
	Achats et logistique			642			72

	Audit et contrôle interne			5 970			527
	Communication et publicité			1 328			138
<b>Total Formations techniques fonctions support</b>				87 560			9 744
<b>Risques</b>	Fondamentaux des risques			6 584			1 901
	Risque d'assurance			270			33
	Risque de marché et risque de liquidité			885			108
	Risque de crédit et risque de contrepartie			15 087			1 484
	Risque de non conformité / Risque de réputation			50 436			19 518
	Risque opérationnel			6 518			2 291
<b>Total Risques</b>				79 780			25 335
<b>Compétences individuelles</b>	Développement personnel			62 863			5 929
	Gestion de projet et organisation			18 832			1 466
	Langues			57 801			3 076
	Accompagnement de carrière			3 156			162
	Bureautique et NTIC			9 457			1 363
	Secourisme			7 033			789
<b>Total Compétences individuelles</b>				159 142			12 785
<b>Management</b>	Leadership			1 080			109
	Management de la performance			5 881			432
	Management d'équipe			36 486			2 354
	Valeurs et principes managériaux			7 574			301
<b>Total Management</b>				51 020			3 196
<b>Indéterminé</b>	INDETERMINE			4 466			1 828
<b>Total</b>		1 430 371	1 404 157	1 213 947	183 460	182 885	122 656

#### DONT TOTAL DES HEURES NON IMPUTABLES

	2010	2011	2012
Dont total des heures non imputables	37 048	36 502	33 814

#### 515 - 2 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR METHODE

	2010	2011
Présentielle	1 236 742	1 207 888
Présentielle en résidentiel	21 299	20 976
Formation sur site	123 957	114 400
Multimédia	632	1 267
E-learning	10 693	23 125
<b>Total</b>	<b>1 393 323</b>	<b>1 367 655</b>

## NOUVEAU REFERENTIEL DES METHODES A PARTIR DE 2012

	2012
Formation en présentielle	1 053 419
Formation en situation de travail	89 859
Formation ouverte à distance	36 855
Total	1 180 132

## 52 - CONGES FORMATION

### 521 - NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN CONGE FORMATION REMUNERE OU PARTIELLEMENT REMUNERE

	2010			2011			2012		
	Hommes	Femmes	2010	Hommes	Femmes	2011	Hommes	Femmes	2012
Rémunéré	7	16	23	4	15	19	1	8	9
Partiellement rémunéré	8	12	20	9	11	20	6	9	15
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>43</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>24</b>

### 522 - NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN CONGE FORMATION NON REMUNERE

	2010			2011			2012		
	Hommes	Femmes	2010	Hommes	Femmes	2011	Hommes	Femmes	2012
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>13</b>

### 523 - NOMBRE DE SALARIES AUXQUELS A ETE REFUSE UN CONGE FORMATION

	2010			2011			2012		
	Hommes	Femmes	2010	Hommes	Femmes	2011	Hommes	Femmes	2012
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### Commentaire

En 2011, la demande n'était pas conforme à la réglementation.

## 53 - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONALISATION Contrats en alternance

	2010			2011			2012		
	Hommes	Femmes	2010	Hommes	Femmes	2011	Hommes	Femmes	2012
Apprentissage	238	364	602	312	450	762	343	491	834
Professionalisation	283	474	757	250	452	702	236	394	630
<b>Total</b>	<b>521</b>	<b>838</b>	<b>1 359</b>	<b>562</b>	<b>902</b>	<b>1 464</b>	<b>579</b>	<b>885</b>	<b>1 464</b>

## CHAPITRE VI - RELATIONS PROFESSIONNELLES

### 61 - REPRESENTANTS DU PERSONNEL

#### 611 - PARTICIPATION AUX ELECTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL

Collèges	2010		2011		2012	
	Nombre d'inscrits aux élections DP	% votants aux élections DP	Nombre d'inscrits aux élections DP	% votants aux élections DP	Nombre d'inscrits aux élections DP	% votants aux élections DP
Techniciens	0	0	0	0	0	0
Cadres	0	0	0	0	0	0

#### Commentaire

Pas d'élections en 2010, 2011 et 2012

#### 611 - PARTICIPATION AUX ELECTIONS DE COMITE D'ETABLISSEMENT

Collèges	2010		2011		2012	
	Nombre d'inscrits aux élections CE	% votants aux élections CE	Nombre d'inscrits aux élections CE	% votants aux élections CE	Nombre d'inscrits aux élections CE	% votants aux élections CE
Techniciens	0	0	0	0	0	0
Cadres	0	0	0	0	0	0

#### Commentaire

Pas d'élections en 2010, 2011 et 2012

#### 612 - VOLUME GLOBAL DES CREDITS D'HEURES

L'ensemble des délégations du personnel de la Banque est décentralisé auprès de chaque groupe d'agences ou d'appui commercial, centre d'affaires entreprises, plate-forme de CRC de province.

En outre, les Organisations Syndicales Représentatives désignent, conformément à la loi et à la Convention Collective, des représentants syndicaux auprès des délégués du personnel et auprès des Comités d'Etablissement, ainsi que des délégués syndicaux dans chacun des Etablissements de la Banque.

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 638 238 heures en 2012, compte tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

**613 - NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL PENDANT L'ANNEE CONSIDEREE**

	2010	2011	2012
Délégués du personnel	1 255	1 247	1 240
CHSCT	683	689	625
Comités d'Etablissement	141	132	125
Commissions spécialisées	84	97	79
Délégués Syndicaux	54	72	61

**614 - DATE DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNES DANS L'ENTREPRISE**

**Salaires** - égalité professionnelle hommes femmes / supplément d'intéressement

8 novembre 2012 : accord salarial 2013

16 novembre 2012 : Accord relatif aux modalités de répartition du supplément d'intéressement versé au titre de l'exercice 2011

**IRP - Dialogue social**

23 avril 2012 : Accord relatif aux modalités de négociation au niveau du Groupe en France

2 octobre 2012 : Accord de prorogation des mandats des représentants du personnel des établissements et des membres du CCE de BNP Paribas SA

4 octobre 2012 : Accord relatif aux moyens supplémentaires de communication alloués aux organisations syndicales de BNP Paribas SA

23 novembre 2012 : Accord d'entreprise sur les établissements de BNPP SA pour l'élection en 2013 des DP et des représentants du personnel aux CE

**Diversité**

9 juillet 2012 : Accord triennal 2013-2015 de BNPP SA en faveur de l'emploi des seniors

**Temps de travail**

23 avril 2012 : Accord sur les contraintes spécifiques de travail de BNP Paribas SA

**615 - NOMBRE DE PERSONNES BENEFICIAIRES D'UN CONGE DE FORMATION ECONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE**

	2010	2011	2012
615 - Nombre de personnes bénéficiaires d'un congé de formation économique, sociale et syndicale	568	649	666

## 62 - COMMUNICATION INTERNE

### 622 - PROCEDURES D'ACCUEIL

- Le nouveau salarié est accueilli par un membre de la Direction de son entité puis par le responsable direct du service d'affectation.
- Le service RH d'accueil :
  - 1/ Présente au nouvel embauché les modalités d'adhésion à la mutuelle BNP Paribas.
  - 2/ Lui indique l'emplacement sur l'intranet Groupe - Echo'Net du livret d'accueil BNP Paribas traitant de différents sujets :
    - Les évaluations professionnelles,
    - La mobilité,
    - La formation,
    - La rémunération,
    - La participation et l'intéressement,
    - L'épargne salariale,
    - Le temps de travail et les congés,
    - La prévoyance et la mutuelle,
    - Des informations pratiques (les activités sociales du Comité d'Etablissement, les avantages liés aux opérations bancaires, l'A.S.C., ...),
    - La présentation du site intranet Groupe - Echo'Net.
  - 3/ Donne des explications au salarié sur :
    - L'outil INCA : gestion des congés payés,
    - L'outil SITADIN : mise à jour des données personnelles, demande d'attestation, achat de temps à la carte, à partir de l'intranet Groupe - Echo'Net.
  - 4/ Informe le salarié de l'existence du rapport annuel, de la Convention Collective et du Règlement Intérieur - dont la déontologie - accessibles sur l'intranet Groupe - Echo'Net.
  - 5/ Renseigne le salarié sur les modalités de l'évaluation professionnelle dont le guide est disponible sur l'intranet Groupe - Echo'Net.

### 623 - PROCEDURES D'INFORMATION

- Ambition le magazine des collaborateurs du groupe BNP Paribas,
- Starlight, le journal vidéo du Groupe,
- Les essentiels de la semaine,
- Echo'Net, l'intranet du Groupe,
- Point Com Un, l'espace informations de BDDF,
- Finance, le journal du pôle CIB,
- Le "Magazine itp"
- All IS connected, la lettre des collaborateurs du pôle IS,
- des Webzines métiers, etc...

L'information au sein du groupe BNP Paribas passe également par l'organisation de réunions, la déclaration de notes, circulaires, procédures, etc.

Par ailleurs, il existe de nombreux autres supports d'information et de communication au sein de BNP Paribas S.A., dans les pôles, métiers et fonctions.

Enfin, le développement des réseaux sociaux internes à l'entreprise témoigne de l'émergence d'une nouvelle façon d'échanger des informations et de travailler de manière plus transversale,

La communication interne, vecteur de cohésion des collaborateurs.

La communication interne a concentré ses efforts sur le partage de l'information, les échanges entre les collaborateurs et les synergies éventuelles entre les métiers. À travers les différents médias de la communication interne mis à disposition de tous les collaborateurs (Ambition - magazine trimestriel -, Starlight – la WebTV mensuelle –, Echo'Net, les Essentiels de la semaine ), les collaborateurs ont été sensibilisés sur les changements du Groupe (de 80 000 à 190 000 collaborateurs en dix ans), les nouvelles réglementations de la finance mondiale, les grands projets et la stratégie mise en place par le Groupe. La Direction de la Communication Interne avait également comme enjeu, de restaurer la confiance des collaborateurs et de renforcer la fierté de travailler au sein d'un Groupe responsable qui est au service de l'économie réelle. Et

prouver que nous sommes une banque responsable.

L'année 2012 a par ailleurs été marquée par des temps d'échanges entre les collaborateurs et la Direction : les collaborateurs ont en effet pu poser leurs questions aux membres du COMEX (petits déjeuners COMEX TDP)

Le chantier communication managériale groupe : Incitations des managers à partager l'information avec leurs équipes (kit de communication sur les résultats) - Informations sur la crise : rassurer les collaborateurs sur la solidité de BNP Paribas et sur les fondamentaux de l'entreprise (Espace Actualités économiques accessible sur l'intranet)

Communication très conséquente quant à la fusion de TEB et Fortis en Turquie (Starlight et Ambition sont également proposés en turc)

## 624 - ENTRETIENS INDIVIDUELS

Des entretiens d'évaluation ont lieu au minimum tous les deux ans pour chaque collaborateur (tous les ans pour les cadres et responsables d'équipe).

Ils sont formalisés sur un support d'évaluation identique pour l'ensemble des collaborateurs. Le support a été mis en place en 2006.

## 63 – PROCEDURES

### 631 - Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires :

	2010	2011	2012
en commission paritaire de la banque - formation recours	1	0	6
en commission Paritaire de recours disciplinaire	3	3	10

	2010	2011	2012
632 - Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année	46	34	36
633 - Nombre de mises en demeure et de procès verbaux de l'inspection du travail	1	1	1

**CHAPITRE VII - AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE****71 - ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES**  
en Millions d'Euros**711 - DEPENSES ENGAGEES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GENERALE**  
en Millions d'Euros

	2010	2011	2012
Restaurant	9,85	12,30	12,27
Transports	9,52	10,30	10,64
Frais Médicaux	2,29	2,09	1,05
Prestations familiales	7,93	7,47	7,41
Allocations diverses	1,23	1,19	1,19
<b>Total</b>	<b>30,83</b>	<b>33,35</b>	<b>32,56</b>

**712 - BUDGET DU CCE**  
Estimation des dépenses pour l'année de référence.**712 - BUDGET DU CCE - CONTRIBUTION AUX FRAIS DE REPAS DU MIDI**  
en Millions d'Euros

	2010	2011	2012
<b>Total</b>	<b>24,72</b>	<b>24,93</b>	<b>27,99</b>

**712 - BUDGET DU CCE - AIDE SOCIALE AUX FAMILLES**  
en Millions d'Euros

	2010	2011	2012
Participation aux frais de garde	2,64	3,15	3,85
Aides diverses	0,06	0,05	0,05
<b>Total</b>	<b>2,71</b>	<b>3,20</b>	<b>3,90</b>

**712 - BUDGET DU CCE - ACTIVITES DE LOISIRS**  
en Millions d'Euros

	2010	2011	2012
Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	16,79	16,79	17,47
ASC	2,30	2,36	2,40
Divers	0,34	0,34	0,34
<b>Total</b>	<b>19,42</b>	<b>19,48</b>	<b>20,20</b>

**712 - BUDGET DU CCE - ACTIVITES A CARACTERE LOCAL**  
en Millions d'Euros

	2010	2011	2012
<b>Total</b>	<b>12,75</b>	<b>13,33</b>	<b>13,76</b>

**712 - BUDGET DU CCE - DIVERS**  
en Millions d'Euros

	2010	2011	2012
Frais administratifs	1,38	1,51	1,37
Investissements divers	0,64	0,69	0,59
<b>Total</b>	<b>2,02</b>	<b>2,07</b>	<b>1,96</b>

## 712 - BUDGET DU CCE - TOTAL en Millions d'Euros

	2010	2011	2012
Total général	61,61	63,15	67,81

## 71 - MONTANT DU BUDGET SOCIAL en Millions d'Euros

	2010	2011	2012
Dépenses engagées directement par la Direction Générale	30,83	33,35	32,56
Montant du budget social alloué au CCE*	61,61	63,15	67,81
<b>Total</b>	<b>92,44</b>	<b>96,50</b>	<b>100,37</b>

### Commentaire

\* Estimation des dépenses pour l'année de référence.

## 72 - AUTRES CHARGES SOCIALES

### Mutuelle BNP Paribas

la Mutuelle BNP Paribas assure la gestion de la couverture complémentaire santé de l'ensemble des collaborateurs BNP Paribas SA, et à titre facultatif celle de leurs ayants droits (conjoints, enfants,... ) et des retraités.

En 2012, la cotisation patronale s'est élevée à 16,22 millions d'euros.

### Prévoyance flexible

Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congés sans solde (risque décès et invalidité). Au titre de l'exercice 2012 la cotisation patronale s'est élevée à 18,42 millions d'euros.

### Contrat PERE BNP Paribas

Le contrat PERE BNP Paribas est un régime de retraite supplémentaire obligatoire, mis en place par accord d'entreprise, au profit des salariés de BNP Paribas S.A.

Il est alimenté par des cotisations de l'entreprise fixées à 1% du salaire annuel dans la limite de 110% du plafond de la Sécurité Sociale. Les salariés peuvent compléter la cotisation patronale par des versements volontaires.

En 2012, les versements de l'entreprise ont représenté 14,67 millions d'euros.