

BILAN SOCIAL 2016

BNP PARIBAS SA



RESSOURCES HUMAINES GROUPE



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

BILAN SOCIAL CCE 2016

SOMMAIRE BILAN SOCIAL

CHAPITRE I – EMPLOI

- 11 – EFFECTIFS
- 12 – PERSONNEL EXTERIEUR
- 13 – EMBAUCHES
- 14 – DEPARTS
- 15 – PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS
- 16 - CHOMAGE
- 17 – TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP
- 18 – ABSENTEISME
- 19 – CONGES

CHAPITRE II – REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

- 21 – REMUNERATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES
- 22 – HIERARCHIE DES REMUNERATIONS
- 24 - CHARGES ACCESSOIRES
- 26 – PARTICIPATION AUX RESULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

CHAPITRE III – CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE

- 31 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET
- 32 – REPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRET PAR ELEMENTS MATERIELS
- 35 – DEPENSES DE SECURITE

CHAPITRE IV – AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

- 41 – DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL
- 42 – ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL
- 45 – DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

CHAPITRE V – FORMATION

- 51 – FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE
- 52 – CONGES FORMATION
- 53 – APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

CHAPITRE VI – RELATIONS PROFESSIONNELLES

- 61 – REPRESENTANTS DU PERSONNEL
- 62 – COMMUNICATION INTERNE
- 63 – PROCEDURES

CHAPITRE VII – AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

- 71 – ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES
- 72 – AUTRES CHARGES SOCIALES

CHAPITRE I - EMPLOI

11 - EFFECTIFS

Tous les indicateurs, hormis les données de promotions, augmentations et rémunérations, sont basés sur l'effectif total (indicateur 111-B).

111 - EFFECTIF TOTAL AU 31 DECEMBRE

un pour un

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
111-A - Effectif rémunéré*	17 003	22 622	39 625	16 793	22 363	39 156	16 954	22 557	39 511
Absents non rémunérés	448	1 275	1 723	426	1 231	1 657	431	1 200	1 631
Contrats en alternance	778	993	1 771	810	1 009	1 819	890	1 048	1 938
111-B - Effectif Total	18 229	24 890	43 119	18 029	24 603	42 632	18 275	24 805	43 080
Détachés en France	516	424	940	513	414	927	501	427	928
Expatriés	594	168	762	542	144	686	474	124	598
111-C - Effectif total y compris détachés et expatriés	19 339	25 482	44 821	19 084	25 161	44 245	19 250	25 356	44 606

*Dont 25 collaborateurs détachés accueillis en 2014, 35 collaborateurs détachés accueillis en 2015 et 40 collaborateurs détachés accueillis en 2016.

111 - B - EFFECTIF TOTAL AU 31 DECEMBRE PAR CATEGORIE

un pour un

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	5 482	13 365	18 847	5 167	12 630	17 797	5 004	12 115	17 119
Cadres	12 747	11 525	24 272	12 862	11 973	24 835	13 271	12 690	25 961
Total	18 229	24 890	43 119	18 029	24 603	42 632	18 275	24 805	43 080

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

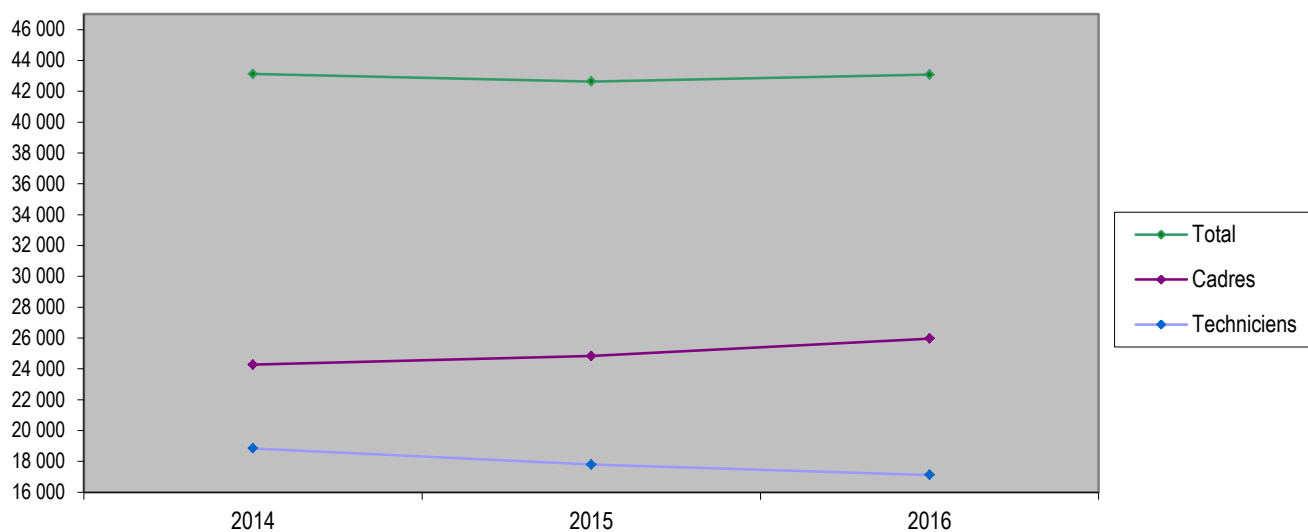
111 - B % HOMMES ET % FEMMES PAR RAPPORT A L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATEGORIE

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	29,1	70,9	100,0	29,0	71,0	100,0	29,2	70,8	100,0
Cadres	52,5	47,5	100,0	51,8	48,2	100,0	51,1	48,9	100,0
Total	42,3	57,7	100,0	42,3	57,7	100,0	42,4	57,6	100,0

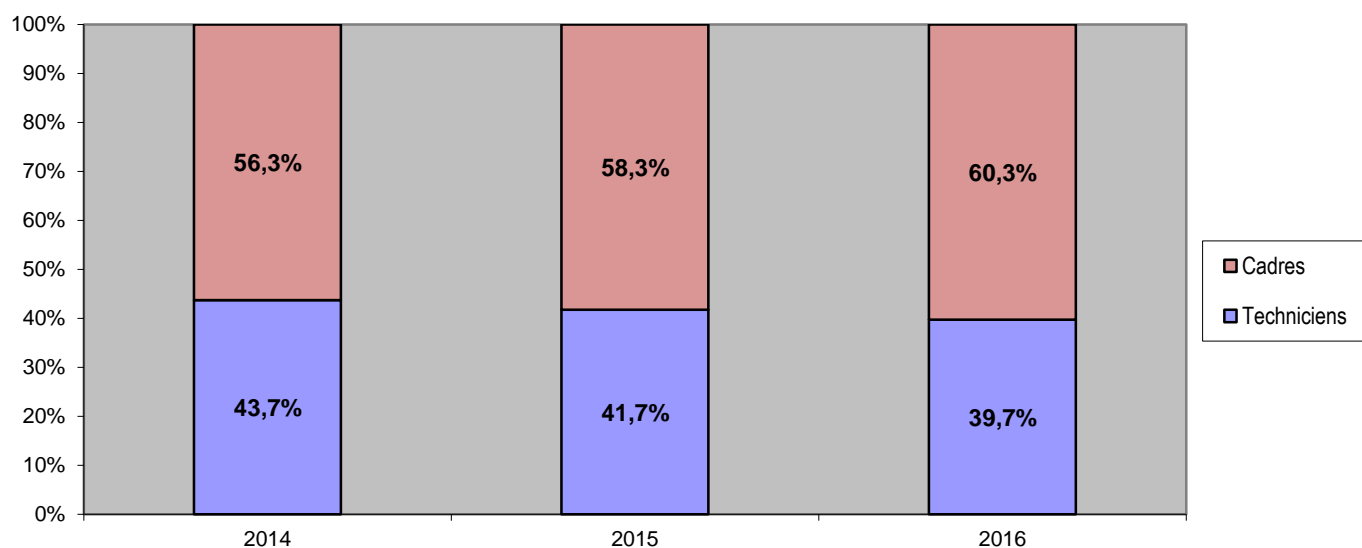
111 - B % HOMMES ET % FEMMES PAR RAPPORT A L'EFFECTIF TOTAL HOMMES OU FEMMES (TECHNICIENS + CADRES)

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	30,1	53,7	43,7	28,7	51,3	41,7	27,4	48,8	39,7
Cadres	69,9	46,3	56,3	71,3	48,7	58,3	72,6	51,2	60,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

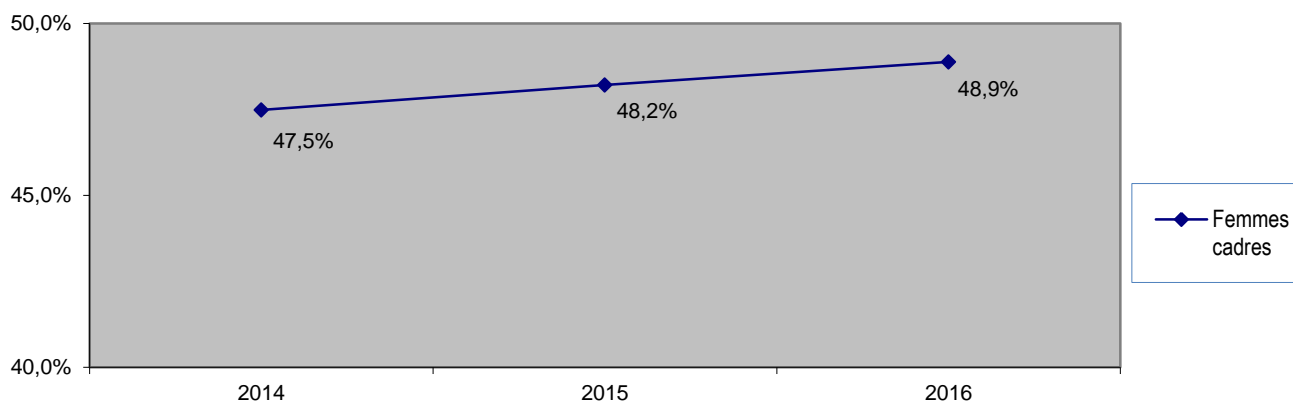
Evolution de l'effectif total



Evolution de la répartition de l'effectif total par catégorie (en %)



Evolution du taux des femmes parmi les cadres (en %)



111 - BIS - EFFECTIF TOTAL AU 31 DECEMBRE PAR CATEGORIE

prorata

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	5 399	12 564	17 963	5 087	11 898	16 985	4 936	11 418	16 354
Cadres	12 696	11 192	23 888	12 807	11 637	24 444	13 218	12 354	25 572
Total	18 095	23 756	41 851	17 894	23 535	41 429	18 154	23 772	41 926

Effectif prorata : les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex : 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

112 - EFFECTIF PERMANENT

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	4 096	8 655	12 751	3 779	8 094	11 873	3 541	7 548	11 089
Cadres	11 795	9 368	21 163	11 809	9 596	21 405	12 026	10 018	22 044
Total	15 891	18 023	33 914	15 588	17 690	33 278	15 567	17 566	33 133

Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, présents à l'effectif du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année considérée.

113 - NOMBRE DE SALARIES TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL A DUREE DETERMINEE AU 31 DECEMBRE un pour un

		2014			2015			2016		
		Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Effectif rémunéré	Techniciens	35	73	108	52	128	180	45	96	141
	Cadres	40	52	92	55	58	113	51	59	110
Total Effectif rémunéré		75	125	200	107	186	293	96	155	251
Absents non rémunérés	Techniciens	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Cadres	1	0	1	0	0	0	0	1	1
Total Absents non rémunérés		1	0	1	0	0	0	0	2	2
Apprentissage	Techniciens	472	560	1 032	482	524	1 006	483	523	1 006
	Cadres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Apprentissage		472	560	1 032	482	524	1 006	483	523	1 006
Contrats de professionnalisation	Techniciens	306	433	739	328	485	813	407	525	932
	Cadres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Contrats de professionnalisation		306	433	739	328	485	813	407	525	932
TOTAL	Techniciens	813	1 066	1 879	862	1 137	1 999	935	1 145	2 080
	Cadres	41	52	93	55	58	113	51	60	111
TOTAL		854	1 118	1 972	917	1 195	2 112	986	1 205	2 191

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

114 - EFFECTIF MENSUEL MOYEN

un pour un

	2014	2015	2016
Techniciens	19 095	18 168	17 357
Cadres	23 870	24 433	25 312
Total	42 965	42 600	42 669

Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12.

115/116 - REPARTITION PAR GENRE ET PAR AGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DECEMBRE

un pour un

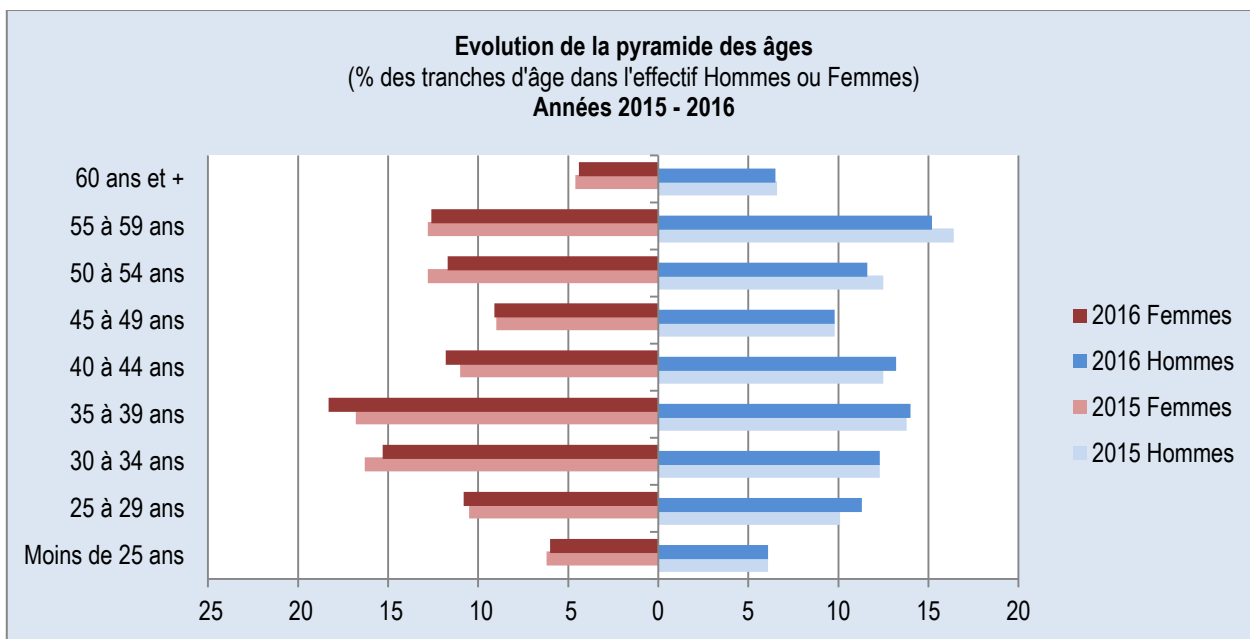
	2014				2015				2016				2016					
	Hommes		Femmes		Hommes		Femmes		Hommes		Femmes		Total	%				
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%				
Techniciens, Moins de 25 ans	922	16,8	1 370	10,3	2 292	12,2	938	18,2	1 326	10,5	2 264	12,7	945	18,9	1 291	10,7	2 236	13,1
Cadres, Moins de 25 ans	145	1,1	177	1,5	322	1,3	168	1,3	195	1,6	363	1,5	174	1,3	197	1,6	371	1,4
Moins de 25 ans	1 067	5,9	1 547	6,2	2 614	6,1	1 106	6,1	1 521	6,2	2 627	6,2	1 119	6,1	1 488	6,0	2 607	6,1
Techniciens, de 25 à 29 ans	795	14,5	1 562	11,7	2 357	12,5	821	15,9	1 545	12,2	2 366	13,3	894	17,9	1 506	12,4	2 400	14,0
Cadres, de 25 à 29 ans	896	7,0	1 023	8,9	1 919	7,9	995	7,7	1 030	8,6	2 025	8,2	1 163	8,8	1 180	9,3	2 343	9,0
de 25 à 29 ans	1 691	9,3	2 585	10,4	4 276	9,9	1 816	10,1	2 575	10,5	4 391	10,3	2 057	11,3	2 686	10,8	4 743	11,0
Techniciens, de 30 à 34 ans	686	12,5	2 337	17,5	3 023	16,0	625	12,1	2 098	16,6	2 723	15,3	619	12,4	1 886	15,6	2 505	14,6
Cadres, de 30 à 34 ans	1 654	13,0	1 950	16,9	3 604	14,8	1 591	12,4	1 904	15,9	3 495	14,1	1 634	12,3	1 913	15,1	3 547	13,7
de 30 à 34 ans	2 340	12,8	4 287	17,2	6 627	15,4	2 216	12,3	4 002	16,3	6 218	14,6	2 253	12,3	3 799	15,3	6 052	14,0
Techniciens, de 35 à 39 ans	423	7,7	1 540	11,5	1 963	10,4	465	9,0	1 761	13,9	2 226	12,5	501	10,0	1 958	16,2	2 459	14,4
Cadres, de 35 à 39 ans	2 030	15,9	2 219	19,3	4 249	17,5	2 024	15,7	2 371	19,8	4 395	17,7	2 061	15,5	2 571	20,3	4 632	17,8
de 35 à 39 ans	2 453	13,5	3 759	15,1	6 212	14,4	2 489	13,8	4 132	16,8	6 621	15,5	2 562	14,0	4 529	18,3	7 091	16,5
Techniciens, de 40 à 44 ans	186	3,4	800	6,0	986	5,2	187	3,6	800	6,3	987	5,5	210	4,2	857	7,1	1 067	6,2
Cadres, de 40 à 44 ans	1 912	15,0	1 745	15,1	3 657	15,1	2 060	16,0	1 916	16,0	3 976	16,0	2 206	16,6	2 071	16,3	4 277	16,5

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

	2014				2014		2015				2015		2016				2016	
	Hommes		Femmes				Hommes		Femmes				Hommes		Femmes			
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%		
de 40 à 44 ans	2 098	11,5	2 545	10,2	4 643	10,8	2 247	12,5	2 716	11,0	4 963	11,6	2 416	13,2	2 928	11,8	5 344	12,4
Techniciens, de 45 à 49 ans	285	5,2	960	7,2	1 245	6,6	238	4,6	845	6,7	1 083	6,1	197	3,9	794	6,6	991	5,8
Cadres, de 45 à 49 ans	1 562	12,3	1 280	11,1	2 842	11,7	1 535	11,9	1 362	11,4	2 897	11,7	1 587	12,0	1 468	11,6	3 055	11,8
de 45 à 49 ans	1 847	10,1	2 240	9,0	4 087	9,5	1 773	9,8	2 207	9,0	3 980	9,3	1 784	9,8	2 262	9,1	4 046	9,4
Techniciens, de 50 à 54 ans	604	11,0	1 826	13,7	2 430	12,9	472	9,1	1 638	13,0	2 110	11,9	384	7,7	1 359	11,2	1 743	10,2
Cadres, de 50 à 54 ans	1 814	14,2	1 436	12,5	3 250	13,4	1 774	13,8	1 510	12,6	3 284	13,2	1 734	13,1	1 534	12,1	3 268	12,6
de 50 à 54 ans	2 418	13,3	3 262	13,1	5 680	13,2	2 246	12,5	3 148	12,8	5 394	12,7	2 118	11,6	2 893	11,7	5 011	11,6
Techniciens, de 55 à 59 ans	1 218	22,2	2 298	17,2	3 516	18,7	1 055	20,4	1 954	15,5	3 009	16,9	932	18,6	1 834	15,1	2 766	16,2
Cadres, de 55 à 59 ans	1 877	14,7	1 234	10,7	3 111	12,8	1 897	14,7	1 204	10,1	3 101	12,5	1 853	14,0	1 294	10,2	3 147	12,1
de 55 à 59 ans	3 095	17,0	3 532	14,2	6 627	15,4	2 952	16,4	3 158	12,8	6 110	14,3	2 785	15,2	3 128	12,6	5 913	13,7
Techniciens, de 60 et plus	363	6,6	672	5,0	1 035	5,5	366	7,1	663	5,2	1 029	5,8	322	6,4	630	5,2	952	5,6
Cadres, de 60 et plus	857	6,7	461	4,0	1 318	5,4	818	6,4	481	4,0	1 299	5,2	859	6,5	462	3,6	1 321	5,1
de 60 ans et plus	1 220	6,7	1 133	4,6	2 353	5,5	1 184	6,6	1 144	4,6	2 328	5,5	1 181	6,5	1 092	4,4	2 273	5,3
Total	18 229	100,0	24 890	100,0	43 119	100,0	18 029	100,0	24 603	100,0	42 632	100,0	18 275	100,0	24 805	100,0	43 080	100,0

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.



115/117 - REPARTITION PAR GENRE ET PAR ANCIENNETE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DECEMBRE

un pour un

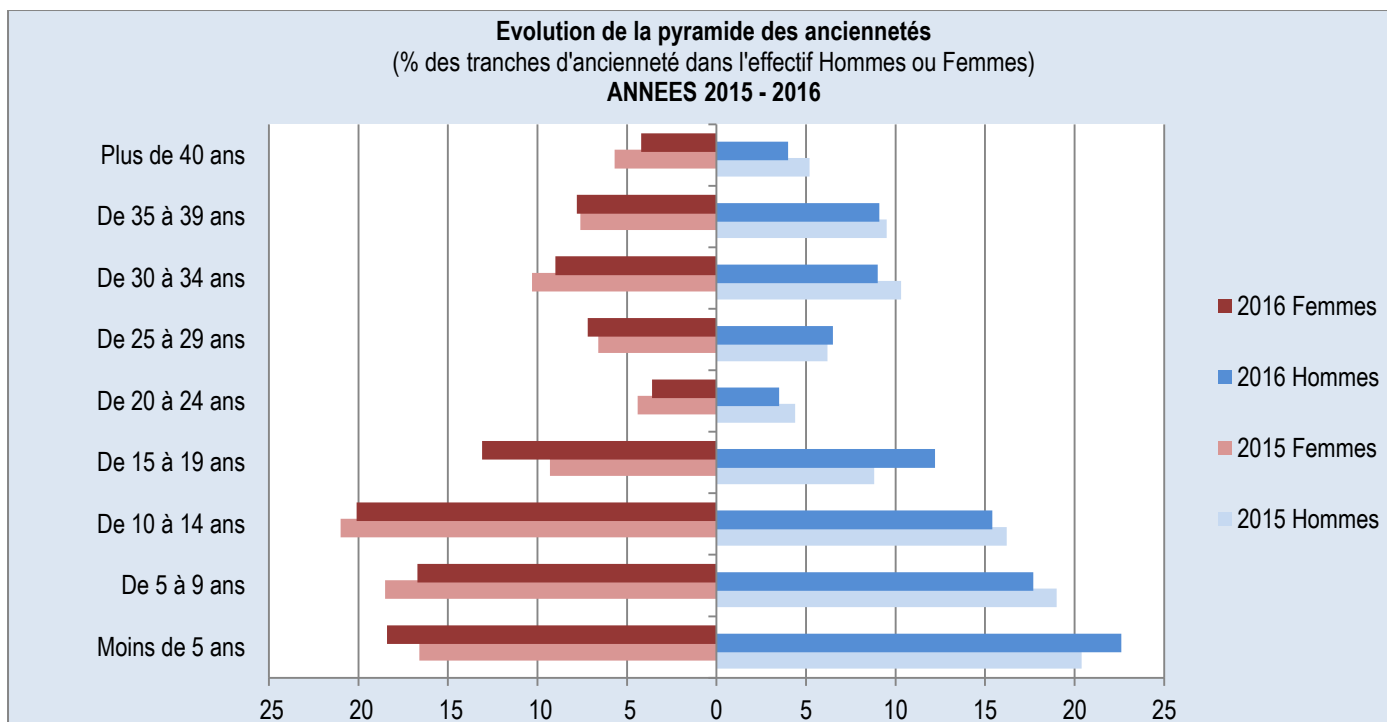
	2014				2015				2016				2016					
	Hommes		Femmes		Hommes		Femmes		Hommes		Femmes		Total	%				
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%				
Techniciens, Moins de 5 ans	1 643	30,0	2 582	19,3	4 225	22,4	1 702	32,9	2 476	19,6	4 178	23,5	1 867	37,3	2 569	21,2	4 436	25,9
Cadres, Moins de 5 ans	1 995	15,7	1 505	13,1	3 500	14,4	1 983	15,4	1 600	13,4	3 583	14,4	2 256	17,0	2 001	15,8	4 257	16,4
Moins de 5 ans	3 638	20,0	4 087	16,4	7 725	17,9	3 685	20,4	4 076	16,6	7 761	18,2	4 123	22,6	4 570	18,4	8 693	20,2
Techniciens, de 5 à 9 ans	799	14,6	2 150	16,1	2 949	15,6	743	14,4	2 057	16,3	2 800	15,7	697	13,9	1 889	15,6	2 586	15,1
Cadres, de 5 à 9 ans	2 692	21,1	2 646	23,0	5 338	22,0	2 696	21,0	2 511	21,0	5 207	21,0	2 546	19,2	2 252	17,7	4 798	18,5
de 5 à 9 ans	3 491	19,2	4 796	19,3	8 287	19,2	3 439	19,0	4 568	18,5	8 007	18,8	3 243	17,7	4 141	16,7	7 384	17,1
Techniciens, de 10 à 14 ans	528	9,6	2 395	17,9	2 923	15,5	537	10,4	2 413	19,1	2 950	16,6	496	9,9	2 235	18,4	2 731	16,0
Cadres, de 10 à 14 ans	2 301	18,1	2 640	22,9	4 941	20,4	2 380	18,5	2 752	23,0	5 132	20,7	2 313	17,4	2 734	21,5	5 047	19,4
de 10 à 14 ans	2 829	15,5	5 035	20,2	7 864	18,2	2 917	16,2	5 165	21,0	8 082	19,0	2 809	15,4	4 969	20,0	7 778	18,1
Techniciens, de 15 à 19 ans	120	2,2	561	4,2	681	3,6	144	2,8	766	6,1	910	5,1	221	4,4	1 117	9,2	1 338	7,8
Cadres, de 15 à 19 ans	1 080	8,5	1 065	9,2	2 145	8,8	1 439	11,2	1 522	12,7	2 961	11,9	2 011	15,2	2 132	16,8	4 143	16,0

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

	2014				2014		2015				2015		2016				2016	
	Hommes		Femmes				Hommes		Femmes				Hommes		Femmes			
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%		
de 15 à 19 ans	1 200	6,6	1 626	6,5	2 826	6,6	1 583	8,8	2 288	9,3	3 871	9,1	2 232	12,2	3 249	13,1	5 481	12,7
Techniciens, de 20 à 24 ans	214	3,9	697	5,2	911	4,8	151	2,9	471	3,7	622	3,5	103	2,1	303	2,5	406	2,4
Cadres, de 20 à 24 ans	804	6,3	773	6,7	1 577	6,5	638	5,0	626	5,2	1 264	5,1	540	4,1	578	4,6	1 118	4,3
de 20 à 24 ans	1 018	5,6	1 470	5,9	2 488	5,8	789	4,4	1 097	4,4	1 886	4,4	643	3,5	881	3,6	1 524	3,5
Techniciens, de 25 à 29 ans	187	3,4	643	4,8	830	4,4	202	3,9	731	5,8	933	5,2	206	4,1	778	6,4	984	5,7
Cadres, de 25 à 29 ans	813	6,4	741	6,4	1 554	6,4	914	7,1	888	7,4	1 802	7,3	972	7,3	1 007	7,9	1 979	7,6
de 25 à 29 ans	1 000	5,5	1 384	5,6	2 384	5,5	1 116	6,2	1 619	6,6	2 735	6,4	1 178	6,5	1 785	7,2	2 963	6,9
Techniciens, de 30 à 34 ans	734	13,4	1 727	12,9	2 461	13,1	641	12,4	1 516	12,0	2 157	12,1	506	10,1	1 265	10,4	1 771	10,3
Cadres, de 30 à 34 ans	1 249	9,8	993	8,6	2 242	9,2	1 215	9,4	1 018	8,5	2 233	9,0	1 134	8,5	963	7,6	2 097	8,1
de 30 à 34 ans	1 983	10,9	2 720	10,9	4 703	10,9	1 856	10,3	2 534	10,3	4 390	10,3	1 640	9,0	2 228	9,0	3 868	9,0
Techniciens, de 35 à 39 ans	819	14,9	1 451	10,9	2 270	12,0	688	13,3	1 265	10,0	1 953	11,0	638	12,7	1 267	10,5	1 905	11,1
Cadres, de 35 à 39 ans	1 127	8,8	646	5,6	1 773	7,3	1 026	8,0	594	5,0	1 620	6,5	1 033	7,8	675	5,3	1 708	6,6
de 35 à 39 ans	1 946	10,7	2 097	8,4	4 043	9,4	1 714	9,5	1 859	7,6	3 573	8,4	1 671	9,1	1 942	7,8	3 613	8,4
Techniciens, de 40 ans et plus	438	8,0	1 159	8,7	1 597	8,5	359	6,9	935	7,4	1 294	7,3	270	5,4	692	5,7	962	5,6
Cadres, de 40 ans et plus	686	5,4	516	4,5	1 202	5,0	571	4,4	462	3,9	1 033	4,2	466	3,5	347	2,7	813	3,1
de 40 et plus	1 124	6,2	1 675	6,7	2 799	6,5	930	5,2	1 397	5,7	2 327	5,5	736	4,0	1 039	4,2	1 775	4,1
Total	18 229	100,0	24 890	100,0	43 119	100,0	18 029	100,0	24 603	100,0	42 632	100,0	18 275	100,0	24 805	100,0	43 080	100,0

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "Total" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.



115/118 - REPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DECEMBRE, PAR GENRE, SELON LA NATIONALITE : FRANCAIS-ETRANGERS

un pour un

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Français	Etrangers		Français	Etrangers		Français	Etrangers	
Techniciens	5 397	85	5 482	5 080	87	5 167	4 912	92	5 004
Cadres	12 367	380	12 747	12 437	425	12 862	12 820	451	13 271
Hommes	17 764	465	18 229	17 517	512	18 029	17 732	543	18 275
Techniciens	13 171	194	13 365	12 433	197	12 630	11 917	198	12 115
Cadres	11 104	421	11 525	11 489	484	11 973	12 125	565	12 690
Femmes	24 275	615	24 890	23 922	681	24 603	24 042	763	24 805
Total	42 039	1 080	43 119	41 439	1 193	42 632	41 774	1 306	43 080

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

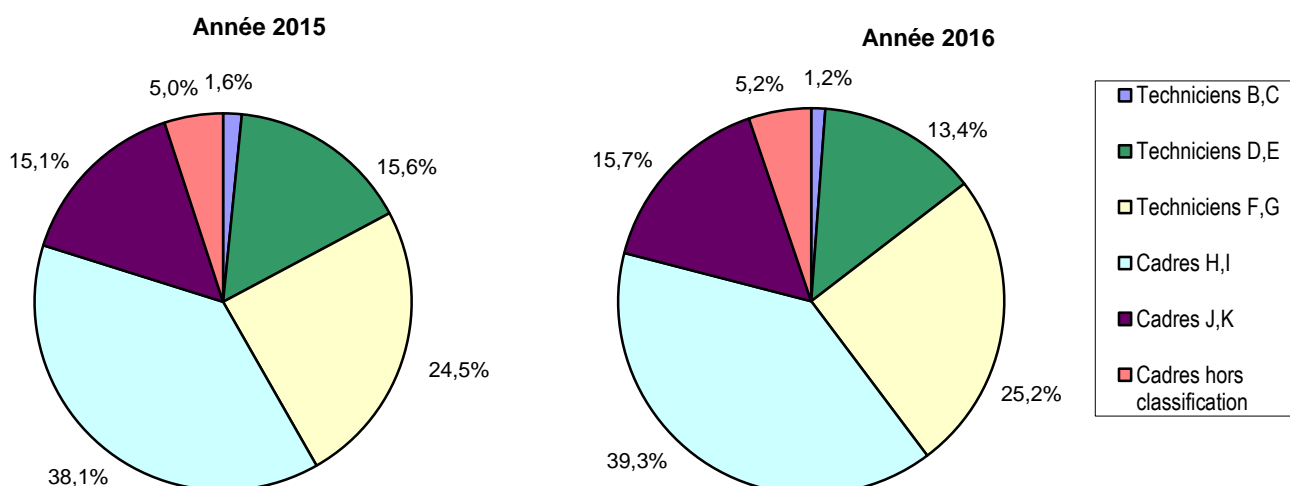
115/119 - REPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DECEMBRE, PAR GENRE ET PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION (1)

Un pour un

	2014					2015					2016				
	Hommes	%	Femmes	%	Total	Hommes	%	Femmes	%	Total	Hommes	%	Femmes	%	Total
Techniciens	5 482	29,1	13 365	70,9	18 847	5 167	29,0	12 630	71,0	17 797	5 004	29,2	12 115	70,8	17 119
B	28	28,9	69	71,1	97	25	28,7	62	71,3	87	22	30,1	51	69,9	73
C	347	39,4	533	60,6	880	247	41,8	344	58,2	591	175	40,6	256	59,4	431
D	873	31,3	1 913	68,7	2 786	816	33,5	1 621	66,5	2 437	787	36,3	1 383	63,7	2 170
E	1 103	23,2	3 650	76,8	4 753	1 003	23,8	3 218	76,2	4 221	883	24,5	2 722	75,5	3 605
F	1 378	26,9	3 728	73,1	5 106	1 352	25,9	3 865	74,1	5 217	1 437	25,9	4 105	74,1	5 542
G	1 753	33,5	3 472	66,5	5 225	1 724	32,9	3 520	67,1	5 244	1 700	32,1	3 598	67,9	5 298
Cadres	12 747	52,5	11 525	47,5	24 272	12 862	51,8	11 973	48,2	24 835	13 271	51,1	12 690	48,9	25 961
H	4 113	43,3	5 385	56,7	9 498	4 167	43,1	5 510	56,9	9 677	4 304	42,3	5 870	57,7	10 174
I	3 512	54,0	2 989	46,0	6 501	3 482	53,0	3 086	47,0	6 568	3 572	52,9	3 179	47,1	6 751
J	2 346	59,0	1 629	41,0	3 975	2 356	57,5	1 741	42,5	4 097	2 462	56,6	1 885	43,4	4 347
K	1 412	63,0	829	37,0	2 241	1 464	62,4	884	37,6	2 348	1 483	60,9	952	39,1	2 435
HC	1 364	66,3	693	33,7	2 057	1 393	64,9	752	35,1	2 145	1 450	64,3	804	35,7	2 254
Total	18 229	42,3	24 890	57,7	43 119	18 029	42,3	24 603	57,7	42 632	18 275	42,4	24 805	57,6	43 080

(1) Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total du niveau de classification.

Evolution de la répartition de l'effectif par niveau de classification



BILAN SOCIAL

CCE - 2016

12 - PERSONNEL EXTERIEUR

121 - NOMBRE DE SALARIES APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTERIEURE

En équivalent mois/hommes

	2014	2015	2016
121 - Nombre de salariés appartenant à une entreprise extérieure (en équivalent mois/hommes)	5 099	5 131	4 961

Données du mois de décembre de l'année de considérée.

121 BIS - NOMBRE DE MISE A DISPOSITION ACCUEILLIS AU 31 DECEMBRE

Un pour un

	2014	2015	2016
121 BIS-MAD ACCUEILLIS	8	16	12

122 - NOMBRE DE STAGIAIRES

Ecoles, universités...

	2014	2015	2016
Total	2 700	2 577	2 536

Stages supérieurs à une semaine.

123 - NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

	2014	2015	2016
123 - Nombre moyen mensuel de personnel intérimaire	499	798	959

Données du mois de décembre de l'année considérée.

124 - DUREE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE

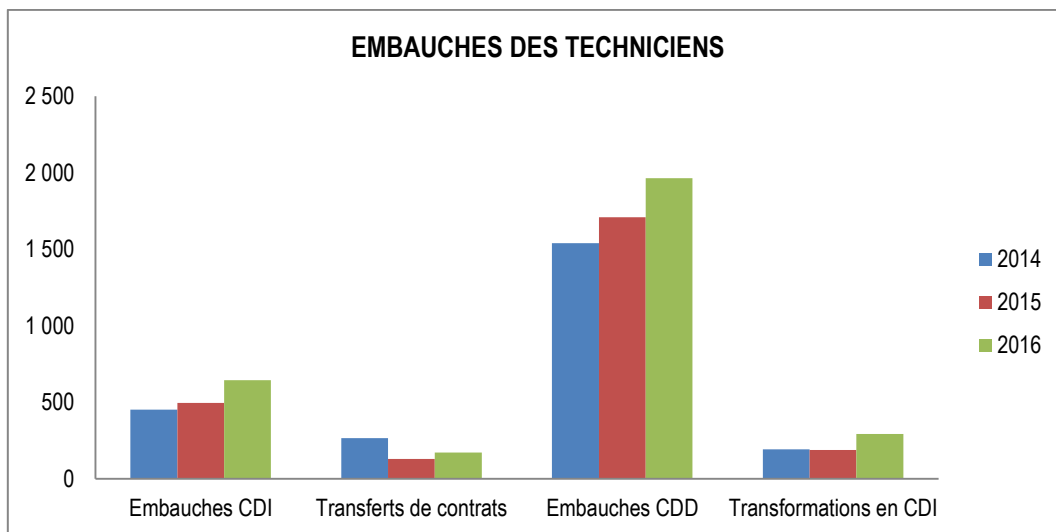
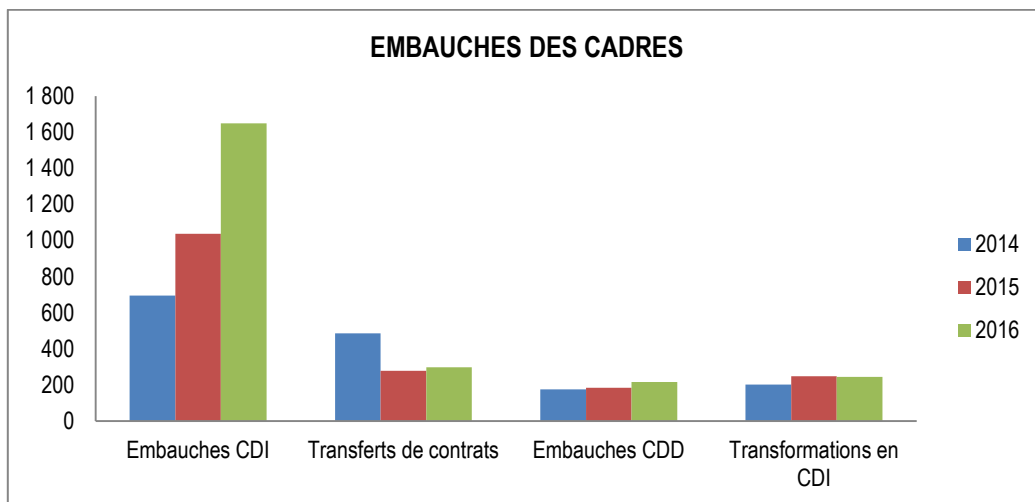
En nombre de jours

	2014	2015	2016
Total	37	56	52

13 - EMBAUCHES

13 - EMBAUCHES PAR CATEGORIE HIERARCHIQUE ET PAR MOTIFS

un pour un



13 - EMBAUCHES PAR CATEGORIE HIERARCHIQUE ET PAR GENRE

un pour un

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
130-A - Total des embauches, Techniciens	1 045	1 403	2 448	1 046	1 476	2 522	1 213	1 860	3 073
130-A - Total des embauches, Cadres	819	740	1 559	911	837	1 748	1 181	1 226	2 407
Total	1 864	2 143	4 007	1 957	2 313	4 270	2 394	3 086	5 480

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
131 - Embauches à durée indéterminée, Techniciens	208	243	451	243	253	496	272	372	644
131 - Embauches à durée indéterminée, Cadres	389	306	695	565	472	1037	855	794	1649
131 - Embauches à durée indéterminée*	597	549	1 146	808	725	1 533	1127	1166	2 293
130-B - Transferts de contrats, Techniciens	112	153	265	33	97	130	37	134	171
130-B - Transferts de contrats, Cadres	246	240	486	127	151	278	132	166	298
130-B - Transferts de contrats	358	393	751	160	248	408	169	300	469
132 - Embauches à durée déterminée, Techniciens	653	887	1 540	708	1 000	1 708	794	1 171	1 965
132 - Embauches à durée déterminée, Cadres	81	94	175	94	90	184	85	131	216
132 - Embauches à durée déterminée**	734	981	1 715	802	1 090	1 892	879	1 302	2 181
132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée, Techniciens	72	120	192	62	126	188	110	183	293
132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée, Cadres	103	100	203	125	124	249	109	135	244
132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée	175	220	395	187	250	437	219	318	537
134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans, Techniciens	663	875	1 538	702	947	1 649	746	1073	1 819
134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans, Cadres	161	184	345	187	195	382	180	223	403
134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	824	1 059	1 883	889	1 142	2 031	926	1 296	2 222

*A compter de 2015, l'indicateur 131 ne cumule plus l'indicateur 130-B. L'année 2014 avaient été retraitée sur cette base.

**Dont 346 CDD de remplacement (283 techniciens et 63 cadres) en 2016.

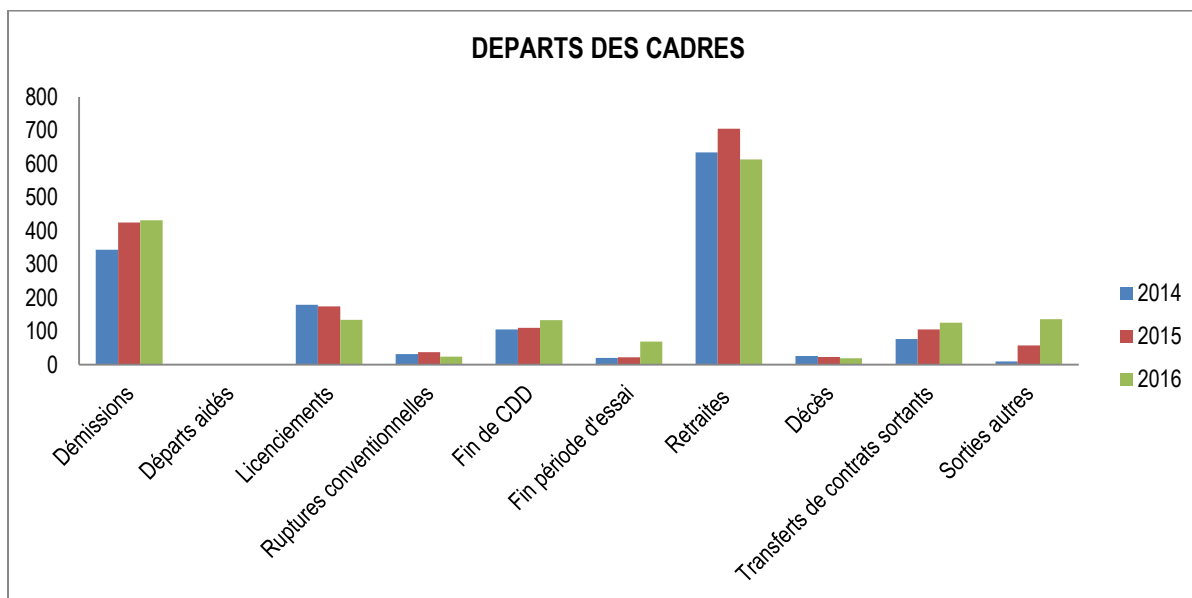
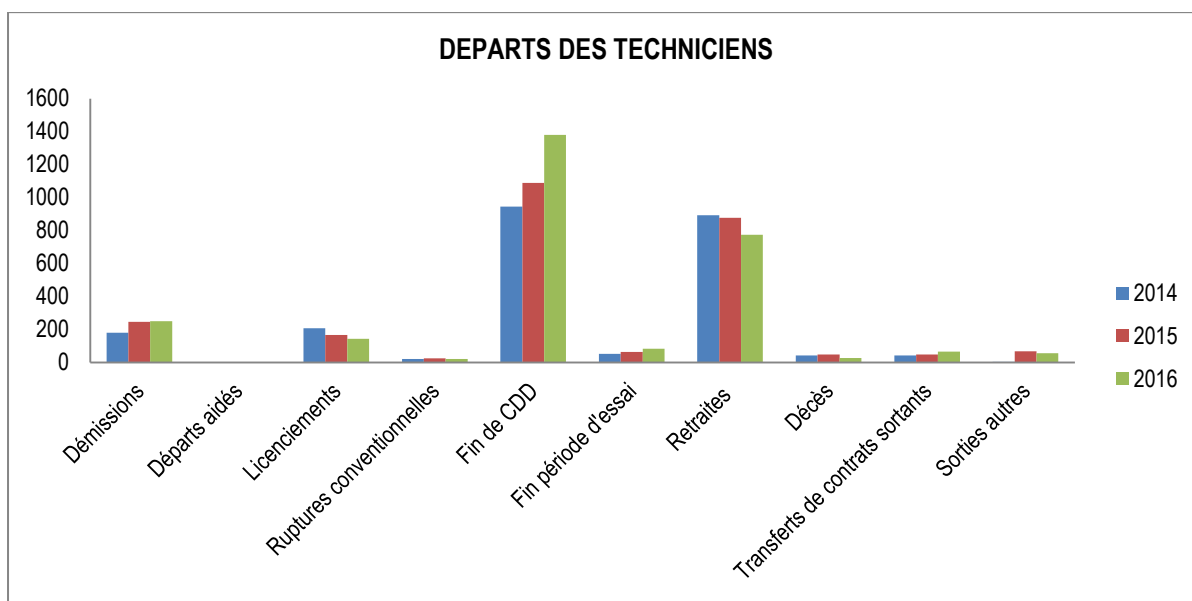
133 - NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

	2014	2015	2016
133 - Nombre d'embauches d'auxiliaires de vacances	6 245	6 432	6 081

14 - DEPARTS

14 - DEPARTS PAR CATEGORIE HIERARCHIQUE ET PAR MOTIFS

un pour un



BILAN SOCIAL

CCE - 2016

14 - DEPARTS PAR CATEGORIE HIERARCHIQUE ET PAR GENRE

un pour un

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
141 - Total des départs, Techniciens	894	1 495	2 389	1 003	1 630	2 633	1 028	1 770	2 798
141 - Total des départs, Cadres	835	592	1 427	944	716	1 660	908	778	1 686
141 - Total des départs	1 729	2 087	3 816	1 947	2 346	4 293	1 936	2 548	4 484
142 - Démissions, Techniciens	72	109	181	92	155	247	91	159	250
142 - Démissions, Cadres	205	139	344	236	189	425	231	201	432
142 - Démissions	277	248	525	328	344	672	322	360	682
143 - Départs aidés, Techniciens	0	0	0	0	0	0	0	0	0
143 - Départs aidés, Cadres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
143 - Départs aidés	0	0	0	0	0	0	0	0	0
144 - Licenciements, Techniciens	87	121	208	69	98	167	49	92	141
144 - Licenciements, Cadres	97	82	179	91	83	174	72	62	134
144 - Licenciements	184	203	387	160	181	341	121	154	275
144-A - Ruptures conventionnelles, Techniciens	2	18	20	6	19	25	4	16	20
144-A - Ruptures conventionnelles, Cadres	21	11	32	25	13	38	16	8	24
144-A - Ruptures conventionnelles	23	29	52	31	32	63	20	24	44
145 - Fins de contrat à durée déterminée, Techniciens	359	587	946	456	633	1 089	526	855	1 381
145 - Fins de contrat à durée déterminée, Cadres	54	51	105	52	58	110	51	82	133
145 - Fins de contrat à durée déterminée	413	638	1 051	508	691	1 199	577	937	1 514
146 - Départs en cours de la période d'essai, Techniciens	28	24	52	35	28	63	40	44	84
146 - Départs en cours de la période d'essai, Cadres	13	7	20	12	10	22	32	37	69
146 - Départs en cours de la période d'essai	41	31	72	47	38	85	72	81	153
147 - Retraites, Techniciens	312	580	892	282	596	878	264	510	774

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
147 - Retraites, Cadres	382	252	634	431	274	705	350	263	613
147 - Retraites	694	832	1 526	713	870	1 583	614	773	1 387
148 - Décès, Techniciens	21	22	43	19	29	48	12	14	26
148 - Décès, Cadres	20	6	26	6	17	23	8	11	19
148 - Décès	41	28	69	25	46	71	20	25	45
140-A - Transferts de contrats sortants, Techniciens	10	33	43	21	28	49	21	44	65
140-A - Transferts de contrats sortants, Cadres	36	41	77	55	50	105	65	61	126
140-A - Transferts de contrats sortants*	46	74	120	76	78	154	86	105	191
140-B - Sorties autres, Techniciens	3	1	4	23	44	67	21	36	57
140-B - Sorties autres, Cadres	7	3	10	36	22	58	83	53	136
140-B - Sorties autres	10	4	14	59	66	125	104	89	193

*Depuis 2016, cet indicateur n'inclut plus les sorties autres. Les années 2014 et 2015 ont été retraitées.

RECAPITULATIF ENTREES / SORTIES

	2014	2015	2016
Effectif année précédente	43 478	43 119	42 632
130-A - Total des embauches	4 007	4 270	5 480
141 - Total des départs	-3 816	-4 293	-4 484
Solde des mouvements avec les autres entités du Groupe	-155	-27	-11
Transformations CDI*	-395	-437	-537
Effectif année en cours	43 119	42 632	43 080

* Incluses dans les embauches, non incluses dans les départs.

15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

151 - NOMBRE DE SALARIES PROMUS DANS UNE CATEGORIE SUPERIEURE

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
B	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	0	1	1	0	0	0	1	0	1
D	17	30	47	11	12	23	11	10	21
E	201	547	748	139	401	540	117	273	390
F	243	636	879	197	679	876	244	706	950
G	198	531	729	200	490	690	193	465	658
Techniciens	659	1 745	2 404	547	1 582	2 129	566	1 454	2 020
H	180	350	530	197	350	547	157	326	483
I	397	356	753	357	387	744	356	377	733
J	308	209	517	329	283	612	278	264	542
K	204	117	321	187	128	315	157	128	285
HC	81	70	151	81	67	148	76	61	137
Cadres	1 170	1 102	2 272	1 151	1 215	2 366	1 024	1 156	2 180
Total	1 829	2 847	4 676	1 698	2 797	4 495	1 590	2 610	4 200

POUR MEMOIRE, NOMBRE DE SALARIES REMUNERES AU 31 DECEMBRE DE L'ANNEE PRECEDENTE (HORS HC)

	2013		2013	2014		2014	2015		2015
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	4 730	12 193	16 923	4 471	11 526	15 997	4 128	10 802	14 930
Cadres	11 236	10 095	21 331	11 197	10 419	21 616	11 297	10 823	22 120
Total	15 966	22 288	38 254	15 668	21 945	37 613	15 425	21 625	37 050

Le nombre de salariés hors HC au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de promus pour l'année suivante.

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

% DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIES REMUNERES H ET F DE LA CATEGORIE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	3,89	10,31	14,21	3,42	9,89	13,31	3,79	9,74	13,53
Cadres	5,48	5,17	10,65	5,32	5,62	10,95	4,63	5,23	9,86
Total	4,78	7,44	12,22	4,51	7,44	11,95	4,29	7,04	11,34

% DE PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIES REMUNERES H OU F DE LA CATEGORIE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	13,93	14,31	14,21	12,23	13,73	13,31	13,71	13,46	13,53
Cadres	10,41	10,91	10,65	10,28	11,66	10,95	9,07	10,68	9,86
Total	11,45	12,77	12,22	10,84	12,75	11,95	10,31	12,07	11,34

152 - A - NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UNE AUGMENTATION INDIVIDUELLE DE TRAITEMENT

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
B	1	0	1	0	0	0	0	0	0
C	0	4	4	0	2	2	2	1	3
D	107	227	334	84	220	304	46	104	150
E	187	698	885	160	535	695	90	376	466
F	272	758	1 030	262	707	969	174	547	721
G	368	733	1 101	270	639	909	178	489	667
Techniciens	935	2 420	3 355	776	2 103	2 879	490	1 517	2 007
H	1 169	1 477	2 646	1 112	1 420	2 532	838	1 173	2 011
I	994	810	1 804	969	792	1 761	726	667	1 393
J	704	443	1 147	660	451	1 111	478	366	844
K	416	231	647	417	242	659	325	208	533
HC	461	224	685	424	254	678	354	232	586
Cadres	3 744	3 185	6 929	3 582	3 159	6 741	2 721	2 646	5 367
Total	4 679	5 605	10 284	4 358	5 262	9 620	3 211	4 163	7 374

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

POUR MEMOIRE, NOMBRE DE SALARIES REMUNERES AU 31 DECEMBRE DE L'ANNEE PRECEDENTE

	2013		2013	2014		2014	2015		2015
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	4 730	12 193	16 923	4 471	11 526	15 997	4 128	10 802	14 930
Cadres	12 534	10 717	23 251	12 532	11 096	23 628	12 665	11 561	24 226
Total	17 264	22 910	40 174	17 003	22 622	39 625	16 793	22 363	39 156

Le nombre de salariés rémunérés au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de collaborateurs augmentés pour l'année suivante.

% D'AUGMENTES H OU F / NOMBRE DE SALARIES REMUNERES H ET F DE LA CATEGORIE

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	5,53	14,30	19,83	4,85	13,15	18,00	3,28	10,16	13,44
Cadres	16,10	13,69	29,80	15,16	13,37	28,53	11,23	10,92	22,15
Total	11,64	13,95	25,59	11,00	13,28	24,28	8,20	10,63	18,83

% D'AUGMENTES H OU F / NOMBRE DE SALARIES REMUNERES H OU F DE LA CATEGORIE

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	19,77	19,85	19,83	17,36	18,25	18,00	11,87	14,04	13,44
Cadres	29,87	29,71	29,80	28,58	28,47	28,53	21,48	22,89	22,15
Total	27,10	24,46	25,59	25,63	23,26	24,28	19,12	18,62	18,83

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

153 - A - TOTAL DES REVISIONS DE SITUATION

	2014	2015	2016
Nombre total de révisions de situation	14 960	14 115	11 574
Fréquence moyenne des révisions de situation (en mois)	32	34	41

16 - CHOMAGE

	2014	2015	2016
161 - Nombre de salariés mis au chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0	0	0
162 - Nombre total d'heures de chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0	0	0

17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP

171 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES

	2014	2015	2016
Exprimé en personnes physiques	1 203	1 203	1 295
Exprimé en unités de handicap	1 406	1 385	1 439
Unités complémentaires au titre des prestations ESAT*	40	46	64
Total d'unités	1 446	1 431	1 503

*ESAT : Etablissements ou Services d'Aide par le Travail (ex CAT).

172 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES A LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE

	2014	2015	2016
Exprimé en personnes physiques	51	48	39

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

18 - ABSENTEISME

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres	
182-Nombre de jours d'absences maladie	477 761	229 431	707 192	478 824	257 778	736 602	469 427	271 194	740 621
183-a-Nombre de jours d'absences maladie de 2 jours et moins	11 102	7 036	18 138	12 932	8 593	21 525	13 642	9 339	22 980
183-b-Nombre de jours d'absences maladie entre 3 et 5 jours	24 617	15 038	39 655	29 445	20 254	49 699	30 466	20 799	51 264
183-c-Nombre de jours d'absences maladie de 6 jours et plus	442 043	207 356	649 399	436 447	228 931	665 378	425 320	241 057	666 377
184-Nombre de jours d'absences pour accidents du travail et de trajet	16 921	10 066	26 987	16 399	10 536	26 935	14 645	9 952	24 597
185-Nombre de jours d'absences pour maternité et paternité	151 600	178 327	329 927	147 890	158 754	306 644	136 379	153 320	289 699
186-Nombre de jours d'absences pour congés autorisés*	93 856	92 288	186 144	99 374	95 102	194 476	88 457	92 597	181 054
187-Nombre de jours d'absences pour autres causes**	118 663	72 924	191 587	108 027	76 766	184 793	99 109	84 067	183 176
181-1-Nombre de jours d'absence (total)	858 801	583 036	1 441 837	850 514	598 936	1 449 450	808 016	611 130	1 419 145

*Événements familiaux, enfants malades, congés parentaux, etc.

**Animation et participation Formation Economique, Sociale et Syndicale, congé pour convenance personnelle, pour création d'entreprise, congé sabbatique, invalidité sans solde, etc.

18 - TAUX D'ABSENTEISME

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres	
Taux d'absentéisme effectif rémunéré	6,90	4,53	5,57	7,33	4,52	5,70	7,44	4,38	5,60
Taux d'absentéisme maternité et paternité	2,18	2,05	2,10	2,23	1,78	1,97	2,15	1,66	1,86
Taux d'absentéisme hors maternité et paternité	10,15	4,65	7,09	10,60	4,94	7,35	10,60	4,96	7,25
Taux d'absentéisme - Total	12,32	6,69	9,19	12,83	6,72	9,32	12,75	6,61	9,11

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

189 - A - TEMPS A LA CARTE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	315	1 989	2 304	269	1 817	2 086	249	1 642	1 891
Cadres	446	1 196	1 642	481	1 305	1 786	503	1 349	1 852
Total	761	3 185	3 946	750	3 122	3 872	752	2 991	3 743

Nombre de salariés bénéficiant du temps à la carte.

19 - CONGES

191 - A - CONGE PARENTAL

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	1	259	260	2	267	269	2	230	232
Cadres	8	188	196	9	179	188	10	164	174
Total	9	447	456	11	446	457	12	394	406

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

192 - A - CONGE SABBATIQUE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	5	38	43	8	42	50	4	46	50
Cadres	45	65	110	35	58	93	45	69	114
Total	50	103	153	43	100	143	49	115	164

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

193 - A - CONGE PATERNITE ET D'ACCUEIL DE L'ENFANT

	2014			2015			2016		
	Techniciens	Cadres	2014	Techniciens	Cadres	2015	Techniciens	Cadres	2016
Jours pris dans l'année	1 610	6 351	7 961	1 722	5 662	7 384	1 461	5 906	7 367
Jours théoriques dans l'année	1 902	6 948	8 850	1 734	6 101	7 835	1 520	6 115	7 635

193-B - EXISTENCE D'UN COMPLEMENT DE SALAIRE VERSE PAR L'EMPLOYEUR

- Le congé maternité

. Application des dispositions de l'article 51 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé maternité légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé légal de maternité).

L'application de la disposition relative aux visites supplémentaires prévue depuis 2010 et inscrite dans l'accord Diversité de juin 2016 (examens prénataux, postnataux et supplémentaires intermédiaires), inscrite dans l'avenant du 2 juillet 2010 à l'accord d'entreprise du 30 juillet 2007 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes permet le maintien du salaire et l'assimilation à une période de travail effectif.

. Prise en compte de tous les congés rémunérés liés à la maternité pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

- Le congé d'adoption

. Application des dispositions de l'article 52 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé d'adoption légal).

. Prise en compte du congé d'adoption légal pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

- Le congé parental d'éducation

. Application des dispositions de l'article 53 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé parental d'éducation pris en cas de naissance : maintien du salaire durant les 45 premiers jours du CPE (la condition d'allaitement prévue à l'article 53 est supprimée au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.).

. Par ailleurs, en application de l'accord Diversité de juin 2016, le bénéfice de ce congé rémunéré est ouvert aux couples salariés de BNP Paribas S.A. : ce congé, qui suit immédiatement le congé supplémentaire prévu à l'article 51-1 de la Convention Collective de la Banque, peut être ainsi pris soit par le père, soit par la mère (disposition également ouverte en cas d'adoption).

- Le congé paternité et d'accueil de l'enfant*

. Application de la règle en vigueur au sein de BNP Paribas S.A. depuis le 1^{er} janvier 2009, et prévu dans l'accord Diversité de juin 2016 : maintien du salaire pendant le congé de paternité et d'accueil de l'enfant (sous déduction des indemnités journalières de

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

Sécurité Sociale). Ce congé est ouvert au père de l'enfant, au conjoint de la mère de l'enfant, ou à la personne vivant maritalement avec elle ou liée par un PACS avec elle.

- Autorisations d'absence du conjoint*

. Application de la disposition légale autorisant le conjoint de la mère de l'enfant (mariage, Pacs, vie maritale) à assister à 3 examens médicaux maximum parmi les 8 obligatoires (7 prénataux et 1 postnatal). Cette autorisation d'absence est rémunérée.

**la notion de couple comprend également les personnes de même sexe.*

CHAPITRE II - REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 - REMUNERATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

Payées dans l'année (en Millions d'euros)

	2014	2015	2016
TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL	3 528,9	3 563,7	3 729,0
« Salaires et traitements »	2 139,5	2 157,4	2 227,5
Rémunérations fixes y compris prime salariale et prime de forfait (avant retenues)	1 751,9	1 773,2	1 807,3
Retenues (maladie, maternité, temps à la carte...)	-48,9	-47,4	-46,7
Indemnités diverses et heures supplémentaires	82,3	83,3	86,4
Rémunérations variables*	308,8	296,5	333,1
Sous total « Salaires et traitements »	2 094,1	2 105,6	2 180,1
Abondement et frais de gestion (hors charges et taxes afférentes)**	45,4	51,8	47,3
« Charges sociales »	933,7	934,2	959,9
« Charges fiscales »	273,5	289,2	297,0
« Intéressement et Participation » (paiement au titre de l'exercice précédent)	182,2	182,9	244,5
Effectif moyen mensuel en Métropole (y compris Monte Carlo)	38 587,0	38 175,0	38 326,0
Salaire et traitement, moyenne par salarié en € (« Salaires et Traitements » / Effectif moyen mensuel)	55 447,0	56 513,0	58 120,0
Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en € (y compris Intéressement, Participation)	60 169,0	61 306,0	64 501,0
Moyenne des charges patronales par collaborateur en €	31 284,0	32 046,0	32 798,0
Rapport des charges sociales et fiscales sur le total des charges de personnel	34,2	34,3	33,7
Charge salariale globale (Total des charges de personnel / Valeur Ajoutée)	34,1	26,9	21,9

*Pour 2014, les données sont corrigées du supplemental plan et de la prime liée à la spécialité (remontés en rémunération fixe).

** Pour 2014, les données sont corrigées du forfait social.

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

211 - BIS - REMUNERATION MENSUELLE MOYENNE

Appointements fixes sur 12 mois (en euros)

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	2 531	2 506	2 513	2 542	2 534	2 536	2 531	2 540	2 538
B	2 563	0	2 563	0	0	0	0	0	0
C	2 047	1 885	1 963	2 086	1 922	2 005	2 004	1 854	1 917
D	2 116	2 120	2 119	2 110	2 121	2 118	2 093	2 116	2 107
E	2 370	2 349	2 354	2 371	2 359	2 362	2 357	2 355	2 356
F	2 548	2 540	2 542	2 554	2 549	2 550	2 521	2 527	2 525
G	2 841	2 840	2 840	2 853	2 855	2 854	2 844	2 844	2 844
Cadres	4 744	4 185	4 481	4 805	4 235	4 533	4 802	4 229	4 524
H	3 272	3 256	3 263	3 287	3 271	3 278	3 272	3 258	3 264
I	4 096	4 025	4 064	4 132	4 051	4 094	4 129	4 041	4 088
J	5 001	4 923	4 970	5 046	4 936	5 000	5 050	4 930	4 999
K	6 365	6 091	6 264	6 373	6 060	6 256	6 245	6 032	6 193
HC	8 906	8 065	8 619	9 118	8 294	8 826	9 231	8 367	8 922
Total	4 161	3 329	3 685	4 248	3 413	3 770	4 278	3 458	3 810

213 - GRILLE DES REMUNERATIONS

Brut fiscal (en euros)

	2014	2015	2016
99% du personnel a gagné au moins	22 900	23 385	23 435
95% du personnel a gagné au moins	26 756	27 322	27 686
90% du personnel a gagné au moins	29 096	29 581	30 046
85% du personnel a gagné au moins	30 744	31 351	31 828
80% du personnel a gagné au moins	32 263	32 948	33 465
75% du personnel a gagné au moins	33 809	34 600	35 193
70% du personnel a gagné au moins	35 556	36 377	37 155
65% du personnel a gagné au moins	37 497	38 459	39 242
60% du personnel a gagné au moins	39 566	40 628	41 238
55% du personnel a gagné au moins	41 783	42 830	43 548

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

	2014	2015	2016
50% du personnel a gagné au moins	43 980	45 174	45 996
45% du personnel a gagné au moins	46 447	47 677	48 580
40% du personnel a gagné au moins	49 031	50 264	51 304
35% du personnel a gagné au moins	51 829	53 187	54 279
30% du personnel a gagné au moins	55 066	56 450	57 742
25% du personnel a gagné au moins	59 091	60 421	61 938
20% du personnel a gagné au moins	64 498	66 080	67 733
15% du personnel a gagné au moins	71 809	73 671	75 647
10% du personnel a gagné au moins	83 688	85 580	88 481
5% du personnel a gagné au moins	111 945	113 903	119 391
1% du personnel a gagné au moins	220 808	223 530	239 160

	2014	2015	2016
Rapport entre les 5% et les 95%	4,18	4,17	4,31
Rapport entre les 1% et les 95%	8,25	8,18	8,64

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

213-A - GRILLE DES REMUNERATIONS PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION ET PAR GENRE

	2016							
	Hommes				Femmes			
	Age moyen	1 ^{er} décile	Médiane	9 ^{ème} décile	Age moyen	1 ^{er} décile	Médiane	9 ^{ème} décile
C	46,2	22 217	25 812	33 223	46,4	20 593	22 587	29 312
D	33,2	23 856	26 867	30 230	32,6	23 594	26 950	30 643
E	41,7	26 597	29 755	34 282	40,4	25 409	29 598	33 155
F	42,6	28 910	32 502	36 861	41,9	27 920	32 189	36 252
G	47,3	32 282	36 312	41 618	46,2	31 441	35 885	41 102
Techniciens	42,9	27 033	32 751	38 954	42,3	26 496	32 368	38 532
H	40,8	37 896	44 183	52 361	40,4	35 802	42 655	50 727
I	44,0	47 605	55 099	65 505	42,6	44 669	52 952	62 236
J	46,7	58 571	68 456	83 857	44,9	55 316	65 329	79 294
K	48,2	73 925	87 892	121 686	47,4	70 644	83 738	109 444
HC	52,2	100 435	147 133	294 326	50,4	93 292	126 660	226 846
Cadres	45,0	41 694	58 586	117 144	42,9	38 395	51 084	90 228

Les rémunérations sont classées par ordre croissant (par niveau de classification et par genre) et réparties par tranches de 10% :

- Le 1^{er} décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 1^{ère} tranche de 10% (90% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- La médiane donne la rémunération située juste au-dessus de la 5^{ème} tranche de 10% (50% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- Le 9^{ème} décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 9^{ème} tranche de 10% (10% des salariés ont gagné au moins cette rémunération).

22 - HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

221 - RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES 10% DES REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES ET CELLE DES 10% LES MOINS ELEVEES

	2014	2015	2016
Total	5,3	5,3	5,5

Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10% des salariés bénéficiant des rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10% des salariés percevant les rémunérations les moins élevées.

222 - MONTANT GLOBAL DES 10 REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES

	2014	2015	2016
Total	17 459 621	16 982 510	19 674 959

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

24 - CHARGES ACCESSOIRES

242 - MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUES A DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

en Millions d'Euros

	2014	2015	2016
Total	25,23	37,17	38,04

26 - PARTICIPATION AUX RESULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

261 - RESERVE SPECIALE DE PARTICIPATION

Montant global au titre de l'année concernée (en Millions d'Euros)

	2014	2015	2016
Total	21,30	90,70	103,80

261 - INTERESSEMENT

Montant global au titre de l'année concernée (en millions d'Euros)

	2014	2015	2016
Total	94,80	113,50	123,30

262 - MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIE BENEFICIAIRE

En Euros

	2014	2015	2016
Part Mini, Techniciens	1 335	1 836	2 090
Part Mini, Cadres	1 335	1 836	2 090
Part Maxi, Techniciens	2 587	3 156	3 975
Part Maxi, Cadres	3 670	5 048	5 748
Montant Moyen, Techniciens	1 338	1 842	2 095
Montant Moyen, Cadres	1 897	2 614	2 974

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année, y compris supplément de participation en 2014.

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

262 - MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE L'INTERESSEMENT PAR SALARIE BENEFICIAIRE

en Euros

	2014	2015	2016
Part Mini, Techniciens	1 985	2 387	2 575
Part Mini, Cadres	1 985	2 387	2 575
Part Maxi, Techniciens	3 596	3 700	4 620
Part Maxi, Cadres	5 116	6 178	6 635
Montant Moyen, Techniciens	1 987	2 390	2 579
Montant Moyen, Cadres	2 682	3 255	3 505

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

263 - PART DU CAPITAL DETENU PAR LES SALARIES BENEFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE

en %

	2014	2015	2016
Total	2,48	2,30	2,12

Y compris les versements volontaires.

264 - A - ABONDEMENT VERSE PAR L'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE L'EPARGNE SALARIALE

en millions d'Euros

	2014	2015	2016
Total	58,15	67,18	59,87

Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés, ainsi que les charges et taxes afférentes.

CHAPITRE III - CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE

31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

311 - NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNE UN ARRET DE TRAVAIL PAR GENRE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
311 - Nombre d'accidents avec arrêts {Techniciens}	18	111	129	27	118	145	18	105	123
311 - Nombre d'accidents avec arrêts {Cadres}	35	43	78	30	78	108	35	74	109
Total	53	154	207	57	196	253	53	179	232

312 - NOMBRE DE JOURNEES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR GENRE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
312 - Nombre de journées perdues {Techniciens}	746	4 695	5 441	859	5 373	6 232	785	4 020	4 805
312 - Nombre de journées perdues {Cadres}	1 085	1 648	2 733	750	2 552	3 302	919	2 196	3 115
Total	1 831	6 343	8 174	1 609	7 925	9 534	1 704	6 216	7 920

313 - NOMBRE D'INCAPACITES PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIEES A L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNEE CONSIDEREES PAR GENRE

2014			2015			2016		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
2	8	10	5	11	16	1	4	5

314 - NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS PAR GENRE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Nombre d'accidents mortels de trajet	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Nombre d'accidents mortels de travail	0	0	0	0	2	2	0	1	1

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

315 - NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAINE UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt	72	243	315	96	254	350	93	237	330

316 - NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ETABLISSEMENT PAR GENRE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Nombre d'accidents de travail dont est victime le personnel temporaire dans l'établissement	0	4	4	4	7	11	1	2	3

32 - REPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ELEMENTS MATERIELS

321 - NOMBRE D'ACCIDENTS LIES A L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES PAR GENRE

Codes 32 à 40 :

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves	0	0	0	0	0	0	1	3	4

322 - NOMBRE D'ACCIDENTS LIES A DES CHUTES AVEC DENIVELLATION PAR GENRE

Code 02 :

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation	12	36	48	8	36	44	12	45	57

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

323 - NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNES PAR DES MACHINES A L'EXCEPTION DE CEUX QUI SONT LIES AUX RISQUES CITES PAR GENRE

Codes 09 à 30 :

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Nombre d'accidents occasionnés par des machines à l'exception de ceux qui sont liés aux risques précités	0	1	1	0	1	1	0	0	0

324 - NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE PAR GENRE

Codes 01, 03, 04, 06, 07, 08 :

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Nombre d'accidents en circulation, manutention, stockage	8	36	44	9	49	58	7	23	30

325 - NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNES PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTEL PAR GENRE

Code 05 :

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	3	4	7	8	14	22	5	10	15

326 - AUTRES CAS D'ACCIDENTS PAR GENRE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Autres cas d'accidents	30	77	107	32	96	128	28	98	126
Dont suite à Hold-Up	0	6	6	0	1	1	1	1	2

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974 : "Classification des éléments matériels des accidents".

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

35 - DEPENSES DE SECURITE

351 - EFFECTIF FORME A LA SECURITE PAR GENRE

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Effectif formé à la sécurité	7 784	12 659	20 443	7 179	11 488	18 667	8 621	12 724	21 345

352 - SOMME DES DEPENSES DE SECURITE EFFECTUEES

En millions d'Euros

	2014	2015	2016
Total	36,58	41,04	51,54

CHAPITRE IV - AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 - DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

411 - DUREE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règles générales : 35 h (horaire moyen d'un salarié à temps complet sur l'année).
Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

412 - NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN REPOS COMPENSATEUR

	2014	2015	2016
Total	3	8	11

Changement de législation (20 août 2008), seules les heures au-dessus du contingent annuel donnent droit au repos compensateur.

412-A - CADRES AU FORFAIT

Selon les termes de l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail, sont concernés par le forfait en jours *"les cadres dont la durée du travail ne peut être prédéterminée du fait de la nature de leurs fonctions, des responsabilités qu'ils exercent et du degré d'autonomie dont ils disposent dans l'organisation de leur emploi du temps. Ils occupent un poste dont la principale mission est d'animer et de piloter une équipe, ou dont la mission exige une grande compétence dans une maîtrise d'œuvre"*.

L'accord d'entreprise du 20 juillet 2000, modifié par avenant, prévoit deux dispositifs de forfait en jours :

- le forfait obligatoire dont les modalités sont précisées dans l'accord du 20 juillet 2000,
- le forfait optionnel dont les principes sont définis dans l'accord d'entreprise du 1er décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000. Ce forfait résulte du volontariat du salarié qui en exprime le choix.

412-A - NOMBRE DE CADRES AU FORFAIT JOURS

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Nombre de cadres au forfait jours	10 175	8 284	18 459	10 360	8 697	19 057	10 774	9 301	20 075

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

412-B - SUIVI DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES CADRES AU FORFAIT EN JOURS

L'organisation du travail du cadre au forfait en jours fait l'objet d'un suivi par son manager. A ce titre, l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail prévoit que "chaque cadre au forfait en jours est informé sur les modalités de suivi de l'organisation de son travail, de l'amplitude de ses journées d'activité et de la charge de travail qui en résulte. Un point sur son activité est réalisé lors de la première évaluation professionnelle qui suit la signature de sa convention".

Cette démarche est ensuite renouvelée chaque année. L'accord d'entreprise BNP Paribas S.A. du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000 prévoit également que "le statut de cadre au forfait ne doit pas contribuer à accroître la charge de travail du cadre concerné dans des conditions qui ne soient pas adaptées à l'organisation de son temps de travail. »

413 - NOMBRE DE SALARIES BENEFICIANT D'HORAIRES INDIVIDUALISES

Horaires variables

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	1 957	5 390	7 347	1 942	5 148	7 090	1 740	5 045	6 785
Cadres	328	667	995	389	767	1 156	500	940	1 440
Total	2 285	6 057	8 342	2 331	5 915	8 246	2 240	5 985	8 225

414 - NOMBRE DE SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PARTIEL

90%

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	9	137	146	9	194	203	8	234	242
Cadres	7	97	104	5	152	157	6	182	188
Total	16	234	250	14	346	360	14	416	430

80%

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	97	2 109	2 206	89	1 901	1 990	74	1 772	1 846
Cadres	87	1 150	1 237	96	1 126	1 222	88	1 109	1 197
Total	184	3 259	3 443	185	3 027	3 212	162	2 881	3 043

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

60 %

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	17	235	252	19	191	210	18	167	185
Cadres	10	89	99	10	76	86	10	82	92
Total	27	324	351	29	267	296	28	249	277

50%

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	99	445	544	92	408	500	77	395	472
Cadres	45	101	146	44	112	156	38	103	141
Total	144	546	690	136	520	656	115	498	613

TEMPS DIVERS

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	11	82	93	13	88	101	11	93	104
Cadres	12	14	26	16	18	34	21	22	43
Total	23	96	119	29	106	135	32	115	147

TOTAL TEMPS PARTIEL

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	233	3 008	3 241	222	2 782	3 004	188	2 661	2 849
Cadres	161	1 451	1 612	171	1 484	1 655	163	1 498	1 661
Total	394	4 459	4 853	393	4 266	4 659	351	4 159	4 510

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

414 - POURCENTAGE DE SALARIES A TEMPS PARTIEL PAR RAPPORT A L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATEGORIE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	4,3	22,5	17,2	4,3	22,0	16,9	3,8	22,0	16,6
Cadres	1,3	12,6	6,6	1,3	12,4	6,7	1,2	11,8	6,4
Total	2,2	17,9	11,3	2,2	17,3	10,9	1,9	16,8	10,5

414 - A - NOMBRE DE SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PLEIN

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	5 249	10 357	15 606	4 945	9 848	14 793	4 816	9 454	14 270
Cadres	12 586	10 074	22 660	12 691	10 489	23 180	13 108	11 192	24 300
Total	17 835	20 431	38 266	17 636	20 337	37 973	17 924	20 646	38 570

415 - A - NOMBRE DE SALARIES ACCEDANT AU TEMPS PARTIEL AU COURS DE L'ANNEE CONSIDEREE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	70	430	500	53	368	421	43	380	423
Cadres	66	226	292	83	251	334	53	219	272
Total	136	656	792	136	619	755	96	599	695

415 - B - NOMBRE DE SALARIES A TEMPS PARTIEL AYANT REPRIS UN TRAVAIL A TEMPS PLEIN AU COURS DE L'ANNEE CONSIDEREE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	25	275	300	29	286	315	19	250	269
Cadres	30	137	167	42	210	252	31	181	212

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Total	55	412	467	71	496	567	50	431	481

415-C - EXISTENCE DE FORMULES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

Existence de formules d'organisation du travail facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle :

- **Le temps partiel** : les principales formules proposées sont 50%, 60%, 80% et 90%. Les modes d'organisation du temps partiel proposés sont la répartition quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle du temps de travail.

- **Les horaires variables** : ils permettent de gérer le temps en fonction de l'activité professionnelle et de la vie personnelle grâce à des horaires individualisés qui donnent au collaborateur soumis au régime de l'horaire collectif, la possibilité de décider de ses heures de début et de fin de journée de travail, en respectant toutefois une plage horaire fixe pendant laquelle il doit être présent au travail. Un crédit d'heures de récupération peut être par ailleurs constitué pour être utilisé ultérieurement, dans le cadre de l'année civile concernée.

- **Le temps à la carte** : tous les collaborateurs sous contrat à durée indéterminée peuvent bénéficier de la formule du temps à la carte pour prendre des congés sans solde.

- **Le droit au congé pour enfant malade** : une autorisation d'absence rémunérée dans le cadre de la maladie d'un ou plusieurs enfants est accordée au père ou à la mère. Au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A. : attribution de 3 jours supplémentaires aux 3 jours par année glissante accordés par la Convention Collective de la Banque, en repoussant l'âge de l'enfant (ou des enfants) de 14 à 15 ans, et pour les enfants handicapés, quel que soit leur âge, majoration d'un droit supplémentaire.

Services de proximité :

- **Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance** : l'indemnité journalière maximum des frais de garde qui peut être attribuée pour tous les enfants, jusqu'à 10 ans, s'élève à 5,30 €.

- **Crédit d'impôt famille** : les dépenses engagées par l'entreprise sont bien supérieures au plafond de déduction fiscale.

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

416 - NOMBRE DE JOURS DE CONGES ANNUELS

26 jours de congés + 1 jour forfaitaire.

417 - JOURS FERIES PAYES (Y COMPRIS LE 1ER MAI)

	2014	2015	2016
Repos le LUNDI	10	8	8
Repos le SAMEDI	8	9	5

42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

421 - NOMBRE DE SALARIES TRAVAILLANT EN AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	330	661	991	388	668	1 056	438	606	1 044
Cadres	88	119	207	161	210	371	150	156	306
Total	418	780	1 198	549	878	1 427	588	762	1 350

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipes de jour.

421 - A - NOMBRE DE SALARIES TRAVAILLANT DE NUIT

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	137	145	282	137	146	283	123	181	304
Cadres	3	2	5	12	7	19	13	6	19
Total	140	147	287	149	153	302	136	187	323

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin : loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.

L'organisation du travail par cycles ne permet pas la distinction en aménagement du temps de travail et travail de nuit : dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

45 - DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

451 - SOMME DES DEPENSES

en millions d'Euros

	2014	2015	2016
451 - Montant des dépenses du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'Etablissement	138,14	105,22	87,22

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'aménagement des locaux d'accueil de la clientèle.

CHAPITRE V - FORMATION

51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

511 - POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE

	2014	2015	2016
Total	4,00%	4,57%	En attente

Chiffre estimé pour l'année de référence.

512 - MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE

en Millions d'Euros

	2014	2015	2016
Montant des dépenses	88,43	101,86	En attente

Chiffre estimé pour l'année de référence.

513 - NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'ACTIONS DE FORMATION

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	4 355	11 178	15 533	4 257	10 997	15 254	4 197	10 756	14 953
Cadres	11 039	9 922	20 961	12 500	11 312	23 812	13 102	12 247	25 349
Total	15 394	21 100	36 494	16 757	22 309	39 066	17 299	23 003	40 302

Personnes comptées une fois, mêmes si elles suivent plusieurs formations.

POUR MEMOIRE, NOMBRE DE SALARIES REMUNERES AU 31 DECEMBRE DE L'ANNEE PRECEDENTE

	2013			2014			2015		
	Hommes	Femmes	2013	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

	2013			2014			2015		
	Hommes	Femmes	2013	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015
Techniciens	4 730	12 193	16 923	4 471	11 526	15 997	4 128	10 802	14 930
Cadres	12 534	10 717	23 251	12 532	11 096	23 628	12 665	11 561	24 226
Total	17 264	22 910	40 174	17 003	22 622	39 625	16 793	22 363	39 156

Soit le nombre de salariés rémunérés susceptibles de bénéficier d'une action de formation au cours de l'année suivante.

% H OU F BENEFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT A L'EFFECTIF REMUNERE H ET F DE LA CATEGORIE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	25,73	66,05	91,79	26,61	68,74	95,36	28,11	72,04	100,15
Cadres	47,48	42,67	90,15	52,90	47,88	100,78	54,08	50,55	104,64
Total	38,31	52,52	90,83	42,29	56,30	98,59	44,18	58,75	102,93

% H OU F BENEFICIAIRES D' ACTIONS DE FORMATION PAR RAPPORT A L'EFFECTIF REMUNERE H OU F DE LA CATEGORIE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Techniciens	92,07	91,68	91,79	95,21	95,41	95,36	101,67	99,57	100,15
Cadres	88,07	92,58	90,15	99,74	101,95	100,78	103,45	105,93	104,64
Total	89,17	92,10	90,84	98,55	98,62	98,59	103,01	102,86	102,93

513-1 - NOMBRE DE BENEFICIAIRES DE FORMATION AVEC LE CPF SUR LE TEMPS DE TRAVAIL

	2016		2016
	Hommes	Femmes	
Techniciens	71	135	206
Cadres	34	24	58
Total	105	159	264

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

Nouvel indicateur 2016

513-2 - DONT NOMBRE DE BENEFICIAIRES DE FORMATION DIPLOMANTES AVEC LE CPF

	2016		2016
	Hommes	Femmes	
Techniciens	71	134	205
Cadres	32	23	55
Total	103	157	260

Nouvel indicateur 2016

514 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION (Y COMPRIS LES HEURES NON IMPUTABLES)

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	142 646	322 006	464 652	159 924	376 116	536 040	121 040	278 676	399 716
Cadres	307 116	306 097	613 213	323 397	331 870	655 267	354 987	362 962	717 949
Total	449 762	628 104	1 077 865	483 321	707 986	1 191 307	476 027	641 638	1 117 665

515-1 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

Pour les années 2015 et 2016, les tableaux tiennent compte des nouveaux domaines et sous domaines définis par la loi de 2014.

Domaine	Catégories	Nombre d'heures de formation	Nombre de stages
		2014	2014
01 - Culture et connaissance du groupe et de ses entités	Qualité	1 469	129
	Connaissance du Groupe et Intégration	37 011	1 412
	Orientations Générales Stratégie et Ethique	12 902	5 035
	Sécurité	30 379	22 537
Total 01 - Culture et connaissance du groupe et de ses entités		81 760	29 113
02 - Formations techniques métiers	Marketing et Techniques de Vente	196 753	35 838
	Parcours Diplômants	63 598	3 004
	Produits et Services Financiers et Bancaires	145 288	20 222
	Titres	797	143
	Assurance	29 995	3 802
	Banque de Financement	1 810	600
	Crédit et financements	47 087	3 925
	Conseil en Gestion Patrimoniale	84 874	5 152
	Gestion d'Actifs	1 577	192
	Immobilier	7 911	896
	Marchés de Capitaux	3 343	524
Total 02 - Formations techniques métiers		583 033	74 298
03 - Formations techniques fonctions support	Juridique et Fiscal	7 263	3 466
	Ressources Humaines	11 286	1 366
	Systèmes d'Information et Informatique	23 074	4 073
	Traitement des Opérations	1 345	1 417
	Contrôle de Gestion, Finance et Comptabilité	15 856	2 051
	Achats et Logistique	1 996	279
	Audit et Contrôle Interne	10 623	1 044
Communication et Publicité	2 236	720	
Total 03 - Formations techniques fonctions support		73 679	14 416
04 - Risques	Fondamentaux des Risques	13 261	19 062
	Risque d'Assurance	190	45
	Risque de Marché et Risque de Liquidité	522	315
	Risque de Crédit et Risque de Contrepartie	10 016	1 340
	Risque de Non-Conformité / Risque de Réputation	95 899	65 316
Risque Opérationnel	3 432	3 195	
Total 04 - Risques		123 319	89 273

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

05 - Compétences individuelles	Développement Personnel	52 717	8 280
	Gestion de Projet et Organisation	12 152	1 000
	Langues	46 968	4 002
	Accompagnement de Carrière	4 506	254
	Bureautique et NTIC	10 860	3 306
	Secourisme	7 032	826
Total 05 - Compétences individuelles		134 234	17 668
06 - Management	Leadership	3 425	283
	Management de la Performance	4 131	547
	Management d'Equipe	64 419	7 366
	Valeurs et Principes Managériaux	7 449	370
Total 06 - Management		79 425	8 566
00 - Indéterminé	INDETERMINE	2 415	338
Total 00 - Indéterminé		2 415	338
Total		1 077 865	233 672

Domaine	Catégories	Nombre d'heures de formation		Nombre de stages	
		2015	2016	2015	2016
01 - Culture et connaissance du groupe et de ses entités	Qualité	2 677	4 134	271	999
	Connaissance du Groupe et Intégration	58 910	59 437	2 214	6 552
	Orientations Générales Stratégie et Ethique	3 905	25 471	823	41 337
	Sécurité	36 559	36 591	24 063	23 854
Total 01 - Culture et connaissance du groupe et de ses entités		102 050	125 633	27 371	72 742
02 - Formations techniques métiers	Marketing et Techniques de Vente	227 212	104 766	44 914	21 760
	Parcours Diplômants	52 774	1 577	2 402	105
	Produits et Services Financiers et Bancaires	186 741	198 877	35 128	33 769
	Produits et Services Financiers	1 582	271	738	134
	Titres	175	128	101	94
	Assurance	32 043	8 201	26 499	2 046
	Banque de Financement	1 821	12 637	957	2 005
	Crédit et Financements	40 415	66 229	9 712	9 417
	Conseil en Gestion Patrimoniale	84 356	104 791	13 150	13 739
	Gestion d'Actifs	1 331	1 711	151	268
	Immobilier	22 652	46 421	2 525	5 042
Marchés de Capitaux	3 446	3 587	301	318	
Total 02 - Formations techniques métiers		654 548	549 195	136 578	88 697
03 - Formations techniques fonctions support	Juridique et Fiscal	7 714	13 168	8 147	4 050
	Ressources Humaines	14 159	9 900	1 890	1 874
	Systèmes d'Information et Informatique	19 878	21 156	4 120	3 760
	Traitement des Opérations	494	697	831	827

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

	Contrôle de Gestion, Finance et Comptabilité	13 362	9 108	2 922	3 072
	Achats et Logistique	2 134	1 004	276	72
	Audit et Contrôle Interne	9 540	15 665	904	1 478
	Communication et Publicité	2 941	1 733	771	524
	Responsabilité Sociale et Environnementale	14	575	34	962
Total 03 - Formations techniques fonctions support		70 236	73 006	19 895	16 619
04 - Risques	Risques de Non-Conformité / Risque de Réputation	312	969	377	133
	Risques de Non-Conformité / Lutte contre le Blanchiment des Capitaux	13 990	33 307	19 458	40 086
	Risques de Non-Conformité / Structure Bancaire	379	699	31	234
	Risques de Non-Conformité / Corruption	193	169	386	302
	Risques de Non-Conformité / Conflits d'intérêt	3 941	1 181	5 258	1 521
	Risques de Non-Conformité / Protection des Données	46	222	156	295
	Risques de Non-Conformité / FATCA / AEOI	4 051	6 397	9 544	13 958
	Risques de Non-Conformité / Sensibilisation Générale	73 496	16 353	58 495	9 740
	Risques de Non-Conformité / Connaissance du client (KYC)	597	20 295	665	26 756
	Risques de Non-Conformité / Marchés	2 067	13 184	3 942	17 908
	Risques de Non-Conformité / Ethique Professionnelle	8 787	1 031	17 128	1 684
	Risques de Non-Conformité / Protection des intérêts du client (PIC)	3 343	1 327	9 983	2 590
	Risques de Non-Conformité / Sanctions et Embargos	22 150	23 780	41 848	40 207
	Risques de Non-Conformité / Sujets Spécifiques	804	6 609	2 314	14 124
	Risques de Non-Conformité / Sécurité financière transversale	0	967	2	93
	Risque de Crédit et Risque de Contrepartie	8 940	8 326	1 002	1 133
	Risque d'Assurance	127	71	7	8
	Risque de Marché et Risque de Liquidité	935	1 058	161	151
	Risque Opérationnel et Contrôle Permanent	3 795	4 134	2 273	2 302
	Fondamentaux des Risques	6 685	27 751	8 750	10 549
Total 04 - Risques		154 637	167 828	181 780	183 774
05 - Compétences individuelles	Développement Personnel	52 197	54 039	9 751	9 676
	Gestion de Projet et Organisation	13 315	12 008	1 054	1 116

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

	Langues	36 488	50 658	3 074	4 397
	Accompagnement de Carrière	5 820	4 613	371	341
	Bureautique et NTIC	9 260	12 944	3 778	3 720
	Secourisme	6 242	7 260	706	847
Total 05 - Compétences individuelles		123 323	141 522	18 734	20 097
06 - Management	Leadership	4 078	8 776	442	851
	Management de la Performance	21 494	8 253	4 963	2 532
	Management d'Equipe	52 848	29 416	6 397	6 047
	Valeurs et Principes Managériaux	8 092	8 833	786	862
Total 06 - Management		86 513	55 277	12 588	10 292
07 - Digitale	Gamification et Veille	-	14	-	1
	Digital Branding et Communication online	-	28	-	2
	User Expérience	-	3 507	-	586
	Social Media	-	1 417	-	1 582
	Marketing on line	-	14	-	1
	IT et Process	-	122	-	8
	Web analytics et Data	-	91	-	3
	Vente et e-business	-	10	-	2
Total 07 - Digitale		-	5 202	-	2 185
Total		1 191 307	1 117 665	396 946	394 406

515 - 2 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR METHODE

	2014	2015	2016
Formation en présentiel	965 395	1 002 635	849 848
Formation en situation de travail	73 810	78 849	115 151
Formation ouverte à distance	38 660	109 823	152 666
Total	1 077 865	1 191 307	1 117 665

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

52 - CONGES FORMATION

521 - NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN CONGE FORMATION REMUNERE OU PARTIELLEMENT REMUNERE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Rémunéré	6	11	17	7	11	18	8	28	36
Partiellement rémunéré	0	2	2	0	3	3	0	0	0
Total	6	13	19	7	14	21	8	28	36

522 - NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN CONGE FORMATION NON REMUNERE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Total	3	8	11	2	4	6	1	8	9

523 - NOMBRE DE SALARIES AUXQUELS A ETE REFUSE UN CONGE FORMATION

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

53 - APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION

Contrats en alternance

531 - NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION AU 31 DECEMBRE

	2014			2015			2016		
	Hommes	Femmes	2014	Hommes	Femmes	2015	Hommes	Femmes	2016
Apprentissage	472	560	1 032	482	524	1 006	483	523	1 006
Professionnalisation	306	433	739	328	485	813	407	525	932
Total	778	993	1 771	810	1 009	1 819	890	1 048	1 938

53 - APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION

Contrats en alternance

531 - NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION AU 31 DECEMBRE

	2014		2014	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Apprentissage	472	560	1 032	482	524	1 006	483	523	1 006
Professionalisation	306	433	739	328	485	813	407	525	932
Total	778	993	1 771	810	1 009	1 819	890	1 048	1 938

CHAPITRE VI – RELATIONS PROFESSIONNELLES**61 - REPRESENTANTS DU PERSONNEL**

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

611 - PARTICIPATION AUX ELECTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL

Collèges	2014		2015		2016	
	Nombre d'inscrits aux élections DP	% votants aux élections DP	Nombre d'inscrits aux élections DP	% votants aux élections DP	Nombre d'inscrits aux élections DP	% votants aux élections DP
Techniciens	0	0	0	0	0	0
Cadres	0	0	0	0	0	0

Pas d'élections en 2014, 2015 et 2016.

611 - PARTICIPATION AUX ELECTIONS DE COMITE D'ETABLISSEMENT

Collèges	2014		2015		2016	
	Nombre d'inscrits aux élections CE	% votants aux élections CE	Nombre d'inscrits aux élections CE	% votants aux élections CE	Nombre d'inscrits aux élections CE	% votants aux élections CE
Techniciens	0	0	0	0	0	0
Cadres	0	0	0	0	0	0

Pas d'élections en 2014, 2015 et 2016.

612 - VOLUME GLOBAL DES CREDITS D'HEURES

L'ensemble des délégations du personnel de la Banque est décentralisé auprès de chaque groupe d'agences ou d'appui commercial, centre d'affaires entreprises, plate-forme de CRC de province.

En outre, les Organisations Syndicales Représentatives désignent, conformément à la loi et à la Convention Collective, des représentants syndicaux auprès des délégués du personnel et auprès des Comités d'Etablissement, ainsi que des délégués syndicaux dans chacun des Etablissements de la Banque.

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 635 886 heures en 2016, compte tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

613 - NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL PENDANT L'ANNEE CONSIDEREE

	2014	2015	2016
Délégués du personnel	1 310	1 231	1 241

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

	2014	2015	2016
CHSCT	866	760	710
Comités d'Etablissement	149	156	135
Commissions spécialisées	97	81	72
Délégués Syndicaux	73	148	125

Cet indicateur intègre les commissions spécialisées du CCE.

614 - DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNES DANS L'ENTREPRISE

INTÉRESSEMENT - PARTICIPATION - EPARGNE SALARIALE

- 01/02/2016 : Avenant n° 2 à l'Accord d'Intéressement des salariés aux résultats de BNP Paribas S.A. du 28 juin 2013
- 29/06/2016 : Accord d'Intéressement des salariés aux résultats de BNP Paribas S.A.
- 07/11/2016 : Accord relatif aux modalités de répartition du supplément d'intéressement versé au titre de l'exercice 2015 au sein de BNP Paribas SA
- 07/11/2016 : Avenant n°4 à l'Accord définissant les règles d'abondement applicables aux salariés de BNP Paribas S.A. au titre du plan d'Epargne Entreprise du groupe BNP Paribas du 21 décembre 2009

DIALOGUE SOCIAL ET INSTANCES REPRESENTATIVES DU PERSONNEL

- 19/02/2016 : Accord de reconnaissance de la perte de la qualité d'établissement distincts et dispositions transitoires dans l'attente des prochaines élections professionnelles de BNP Paribas S.A.
- 15/03/2016 : Accord relatif aux moyens de communication supplémentaires alloués aux organisations syndicales chez BNP Paribas SA
- 29/07/2016 : Accord relatif aux conditions et aux modalités d'organisation par vote électronique des élections professionnelles DP et CE de 2017 chez BNP Paribas S.A.
- 21/12/2016 : Accord instituant des règles exceptionnelles et transitoires de remplacement pendant la période de prorogation des mandats prévue par l'accord d'entreprise du 21 décembre 2016 chez BNP Paribas S.A.

- 21/12/2016 : Accord de prorogation des mandats des représentants du personnel des établissements, des membres du CCE, des représentants du personnel des CHSCT de BNP Paribas S.A.
- 21/12/2016 : Avenant à l'Accord d'entreprise du 15 mars 2013 « sur le dialogue social et les instances représentatives du personnel de BNP Paribas S.A. pour la mandature 2013-2017 »
- 21/12/2016 : Avenant à l'Accord d'entreprise du 29 juillet 2016 relatif aux conditions et aux modalités d'organisation par vote électronique des prochaines élections des représentants du personnel de BNP Paribas S.A. prévues en 2017

TELETRAVAIL – FLEX OFFICE

- 29/06/2016 Accord sur la poursuite de l'élargissement de l'expérimentation du télétravail à Domicile chez BNP Paribas S.A.

DIVERSITE

- 30/05/2016 : Accord sur la Diversité chez BNP Paribas S.A.
- 02/08/2016 : Accord relatif au contrat de génération chez BNP Paribas S.A.

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

EMPLOI

- 28/01/2016 : Accord sur la gestion active de l'emploi et des compétences du groupe BNP Paribas en France

AUTRE

- 21/04/2016 : Accord de méthode en vue de la négociation du projet d'accord d'entreprise majoritaire portant sur le plan de dynamisation de la mobilité interne et des départs volontaires dans le cadre du projet de transformation de BNP Paribas CIB pour BNP Paribas S.A.

615 - NOMBRE DE PERSONNES BENEFICIAIRES D'UN CONGE DE FORMATION ECONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

	2014	2015	2016
615 - Nombre de personnes bénéficiaires d'un congé de formation économique, sociale et syndicale	703	487	181

62 - COMMUNICATION INTERNE

622 - PROCEDURES D'ACCUEIL

- Le nouveau salarié est accueilli par un membre de la Direction de son entité puis par le responsable direct du service d'affectation.
- Le service RH d'accueil :
 - 1/ Présente au nouvel embauché les modalités d'adhésion à la mutuelle BNP Paribas.
 - 2/ Donne des explications au salarié sur :
 - La présentation du site intranet Groupe - Echonet,
 - La formation,
 - La rémunération,
 - La participation et l'intéressement,
 - L'épargne salariale,
 - Le temps de travail et les congés,
 - La prévoyance et la mutuelle,
 - Des informations pratiques (les activités sociales du Comité d'Etablissement, les avantages liés aux opérations bancaires, l'A.S.C., ...),
 - L'outil INCA : gestion des congés payés et des absences,
 - L'outil SITADIN : mise à jour des données personnelles, demande d'attestation, achat de temps à la carte, à partir de l'intranet Groupe - Echonet,
 - L'outil Alis (portail d'assistance RH),
 - La mobilité.
 - 3/ Informe le salarié de l'existence du rapport annuel, de la Convention Collective et du Règlement Intérieur - dont la déontologie - accessibles sur l'intranet Groupe - Echonet.
 - 4/ Renseigne le salarié sur les modalités de l'entretien individuel et de l'entretien professionnel.

623 - PROCEDURES D'INFORMATION

- Echonet, l'intranet du Groupe, qui véhicule l'actualité au quotidien et propose des contenus utiles à l'activité des collaborateurs. De nombreuses interviews filmées sont diffusées à partir de l'intranet.
- Echonet Magazine, le magazine trimestriel online du groupe BNP Paribas, qui propose des dossiers de fonds sur la vie de l'entreprise,
- Echonet Tube, le journal vidéo mensuel du Groupe, qui diffuse interviews et reportages sur l'activité du Groupe partout dans le monde,
- des Webzines métiers.

L'information passe également par voie de mass-mailing internes ciblés et par l'organisation de réunions, la déclaration de notes, circulaires, procédures, etc.

Par ailleurs, il existe de nombreux autres supports d'information et de communication au sein de BNP Paribas S.A., dans les pôles, métiers et fonctions.

L'usage croissant des réseaux sociaux internes à l'entreprise témoigne aussi de l'utilisation de moyens d'échanges collaboratifs et transverses.

La communication interne, vecteur de cohésion des collaborateurs

La communication interne s'adresse à l'ensemble des collaborateurs du Groupe avec les objectifs :

- d'expliquer l'organisation et la stratégie de l'entreprise,
- de promouvoir la culture et les valeurs de BNP Paribas,
- de renforcer l'adhésion des collaborateurs.

La communication interne concentre ses efforts sur le partage de l'information, les échanges entre les collaborateurs et les synergies entre les métiers. À travers les différents médias de la communication interne mis à leur disposition (Echonet, Echonet Magazine, Echonet Tube, mass-mailings, ...), les collaborateurs ont été informés de l'actualité et des événements qui ont marqué l'activité. Ils ont été sensibilisés aux nouvelles exigences réglementaires, aux grands projets et à la stratégie mise en place par le Groupe.

La stratégie poursuivie par la communication interne cherche à faciliter les échanges entre collaborateurs de même qu'entre collaborateurs et membres de la Direction Générale. Les collaborateurs ont pu ainsi poser leurs questions à des membres de la Direction Générale lors d'interviews filmées intitulées Face à Face qui ont été diffusées sur l'intranet et publiées dans le magazine Echonet Magazine. Des petits-déjeuners entre des membres du Comité Exécutif et des collaborateurs ont également été organisés mensuellement.

Elle incite également les collaborateurs à devenir eux-mêmes acteurs de la communication. Ils ont pour cela été invités à commenter et liker des articles ou des actualités sur l'intranet. Ils ont aussi pu proposer des témoignages sur des thématiques proposées dans la rubrique "Partage" du magazine Echonet Magazine. Ils ont également la possibilité de proposer des sujets de tournage pour le journal vidéo Echonet Tube.

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

624 - ENTRETIENS INDIVIDUELS

L'entretien annuel d'évaluation professionnelle permet :

- pour la période écoulée, d'apprécier la performance du collaborateur à travers la réalisation des objectifs fixés, l'exercice de ses responsabilités, la maîtrise des compétences associées au poste ainsi que de faire un retour sur l'efficacité pour le collaborateur des actions de formation suivies.
- pour la période à venir, de définir les orientations, qui se composent des objectifs mais aussi des besoins de développement et des perspectives d'évolution envisagées.

Le processus est digitalisé via la plateforme My Development selon une périodicité annuelle.

625 - NOMBRE DE SALARIES AYANT PASSE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

L'entretien professionnel est un entretien périodique obligatoire initié par la loi du 5 mars 2014. Il a pour objectif de faire le point avec le collaborateur sur son évolution professionnelle (passée et envisagée) et sur ses besoins en formation.

L'entretien professionnel doit être organisé au minimum tous les 2 ans ainsi qu'au retour de certaines absences listées par la loi (congrés : maternité, parental d'éducation, sabbatique, soutien familial, période de mobilité volontaire sécurisée).

	2015		2015	2016		2016
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
Techniciens	994	2 693	3 687	2 414	6 571	8 985
Cadres	5 193	4 676	9 869	8 231	7 993	16 224
Total	6 187	7 369	13 556	10 645	14 564	25 209

Campagne pour l'année de référence non clôturée.

63 - PROCEDURES

631 - Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires :

	2014	2015	2016
en commission paritaire de la banque – « formation recours »	4	7	3
en commission Paritaire de recours disciplinaire	17	11	17

	2014	2015	2016
632 - Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année	50	41	74
633 - Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'inspection du travail	0	0	1

CHAPITRE VII – AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 - ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES

en millions d'Euros

711 - DEPENSES ENGAGEES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GENERALE

en millions d'Euros

	2014	2015	2016
Restaurants	12,07	11,26	11,84
Transports	10,55	10,37	9,42
Frais Médicaux (Paris et Province)	1,19	1,23	1,32
Prestations familiales	7,33	7,50	7,43
Allocations diverses	1,25	1,23	1,10
Total	32,37	31,59	31,11

712 - BUDGET DU C.C.E

Estimation des dépenses pour l'année de référence.

712 - BUDGET DU CCE - CONTRIBUTION AUX FRAIS DE REPAS DU MIDI

en millions d'Euros

	2014	2015	2016
Total	30,76	30,79	32,28

712 - BUDGET DU C.C.E - AIDE SOCIALE AUX FAMILLES

en millions d'Euros

	2014	2015	2016
Participation aux frais de garde	4,13	4,10	4,20
Aides diverses	0,06	0,06	0,07
Total	4,19	4,16	4,27

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

712 - BUDGET DU C.C.E - ACTIVITES DE LOISIRS

en millions d'Euros

	2014	2015	2016
Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	16,00	17,41	17,90
A.S.C	2,36	2,37	2,37
Divers	0,33	0,33	0,07
Total	18,69	20,11	20,34

712 - BUDGET DU CCE - ACTIVITES A CARACTERE LOCAL

en millions d'Euros

	2014	2015	2016
Total	13,73	13,83	13,93

712 - BUDGET DU CCE - DIVERS

en millions d'Euros

	2014	2015	2016
Frais administratifs	1,45	1,64	1,63
Investissements divers	1,01	0,78	1,00
Total	2,46	2,42	2,63

712 - BUDGET DU CCE - TOTAL

en millions d'Euros

	2014	2015	2016
Total général	69,83	71,31	73,45

BILAN SOCIAL

CCE - 2016

71 - MONTANT DU BUDGET SOCIAL

en millions d'Euros

	2014	2015	2016
Dépenses engagées directement par la Direction Générale	32,37	31,59	31,11
Montant du budget social alloué au CCE*	69,83	71,31	73,45
Total	102,20	102,90	104,56

* Estimation des dépenses pour l'année de référence.

72 - AUTRES CHARGES SOCIALES

• MUTUELLE BNP PARIBAS

La Mutuelle BNP Paribas assure la gestion de la couverture complémentaire santé de l'ensemble des collaborateurs BNP Paribas S.A., et à titre facultatif, celle de leurs ayants-droits (conjoints, enfants,...) et des retraités.

En 2016, la cotisation patronale s'est élevée à 14,45 millions d'€.

• PREVOYANCE FLEXIBLE

La Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congés sans solde (risque décès et invalidité).

Au titre de l'exercice 2016, la cotisation patronale s'est élevée à 18,38 millions d'€.

• CONTRAT PERE BNP PARIBAS

Le contrat PERE BNP Paribas est un régime de retraite supplémentaire obligatoire, mis en place par accord d'entreprise, au profit des salariés de BNP Paribas S.A.

Il est alimenté par des cotisations de l'entreprise fixées à 1% du salaire annuel dans la limite de 110% du plafond de la Sécurité Sociale. Les salariés peuvent compléter la cotisation patronale par des versements volontaires.

En 2016, les versements de l'entreprise ont représenté 14,40 millions d'€.