

BILAN SOCIAL 2020

BNP PARIBAS SA



RESSOURCES HUMAINES GROUPE



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

1 - EMPLOI

11 - EFFECTIFS	p 4
12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR	p 10
13 - EMBAUCHES	p 11
14 - DÉPARTS	p 12
15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS	p 13
16 - CHÔMAGE	p 15
17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP	p 15
18 - ABSENTÉISME	p 16
19 - CONGÉS	p 17

2 - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES	P 20
22 - HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	P 22
24 - CHARGES ACCESSOIRES	P 22
26 - PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT	P 23

3 - CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	P 24
32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT PAR ÉLÉMENT MATÉRIEL	P 25
35 - DÉPENSES DE SÉCURITÉ	P 25

4 - AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	P 26
42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL	P 31
45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	P 31

5 - FORMATION

51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	P 31
52 - CONGÉS FORMATION	P 35
53 - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION	P 35

6 - RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 - REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL	P 37
62 - COMMUNICATION INTERNE	P 39
63 - PROCÉDURES	P 40

7 - AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES	P 41
72 - AUTRES CHARGES SOCIALES	P 42



- 11 - EFFECTIFS
- 12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR
- 13 - EMBAUCHES
- 14 - DÉPARTS
- 15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS
- 16 - CHÔMAGE
- 17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP
- 18 - ABSENTÉISME
- 19 - CONGÉS

11 | EFFECTIFS

Tous les indicateurs, hormis les données de promotions, augmentations et rémunérations, ainsi que les indicateurs Diversité et Inclusion, sont basés sur l'effectif total (indicateur 111-B).

111 | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
16 580	21 852	38 432	16 066	21 324	37 390	111-A - Effectif rémunéré*	15 441	20 481	35 922
412	1 222	1 634	407	1 183	1 590	Absents non rémunérés	391	1 179	1 570
871	946	1 817	969	989	1 958	Contrats en alternance	913	930	1 843
17 863	24 020	41 883	17 442	23 496	40 938	111-B - Effectif Total	16 745	22 590	39 335
500	459	959	498	470	968	Détachés en France	475	447	922
399	124	523	378	104	482	Expatriés	338	101	439
18 762	24 603	43 365	18 318	24 070	42 388	111-C - Effectif total y compris détachés et expatriés	17 558	23 138	40 696

*Dont 53 collaborateurs détachés accueillis en 2018, 59 collaborateurs détachés accueillis en 2019 et 61 collaborateurs détachés accueillis en 2020

111-B | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (un pour un)

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4 436	10 638	15 074	4 123	9 887	14 010	3 690	9 021	12 711
13 427	13 382	26 809	13 319	13 609	26 928	13 055	13 569	26 624
17 863	24 020	41 883	17 442	23 496	40 938	16 745	22 590	39 335
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

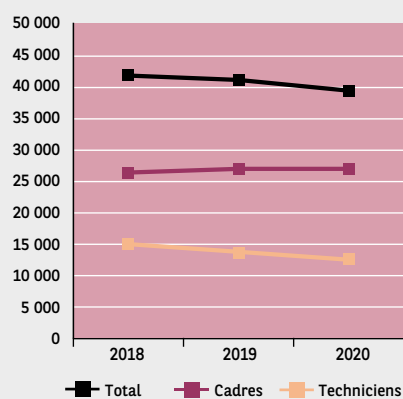
111-B | % HOMMES ET % FEMMES PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
29,4	70,6	100,0	29,4	70,6	100,0	29,0	71,0	100,0
50,1	49,9	100,0	49,5	50,5	100,0	49,0	51,0	100,0
42,6	57,4	100,0	42,6	57,4	100,0	42,6	57,4	100,0
						% Techniciens		
						% Cadres		
						% TOTAL		

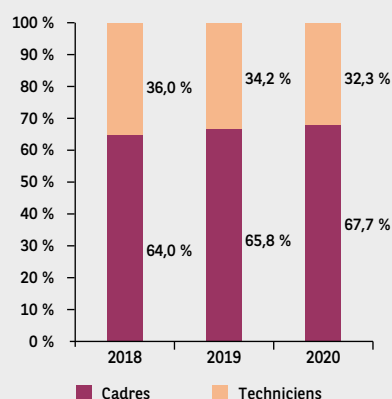
111-B | % HOMMES ET % FEMMES PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL HOMMES OU FEMMES (techniciens + cadres)

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
24,8	44,3	36,0	23,6	42,1	34,2	22,0	39,9	32,3
75,2	55,7	64,0	76,4	57,9	65,8	78,0	60,1	67,7
100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
						% Techniciens		
						% Cadres		
						% TOTAL		

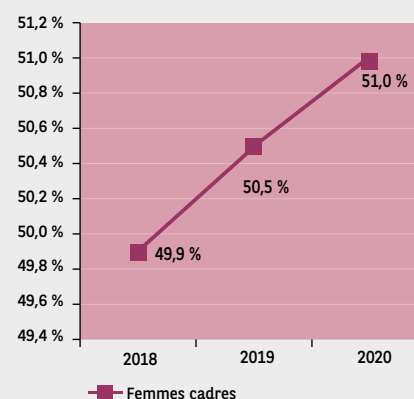
Évolution de l'effectif total



Évolution de la répartition de l'effectif par catégorie (en %)



Évolution du taux des femmes parmi les cadres (en %)



111-BIS | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (prorata)

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4 380	9 998	14 378	4 067	9 283	13 350	3 635	8 450	12 085
13 378	13 034	26 411	13 274	13 246	26 520	13 003	13 205	26 208
17 757	23 032	40 789	17 341	22 529	39 870	16 638	21 655	38 293
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

Effectif prorata : les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex : 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

112 | EFFECTIF PERMANENT

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
2 965	6 355	9 320	2 576	5 683	8 259	Techniciens	2 421	5 370	7 791
12 132	10 802	22 934	12 279	11 071	23 350	Cadres	12 302	11 343	23 645
15 097	17 157	32 254	14 855	16 754	31 609	TOTAL	14 723	16 713	31 436

Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, présents à l'effectif du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année considérée.

113 | NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE
(un pour un)

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
Effectif rémunéré									
333	491	824	202	354	556	Techniciens	31	91	122
75	105	180	71	95	166	Cadres	58	68	126
408	596	1 004	273	449	722	Total	89	159	248
Absents non rémunérés									
4	15	19	6	8	14	Techniciens	1	2	3
0	1	1	1	2	3	Cadres	0	1	1
4	16	20	7	10	17	Total	1	3	4
Apprentissage*									
471	437	908	554	516	1 070	Techniciens	685	701	1 386
6	0	6	4	0	4	Cadres	5	1	6
477	437	914	558	516	1 074	Total	690	702	1 392
Contrat de professionnalisation									
394	509	903	411	473	884	Techniciens	223	228	451
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
394	509	903	411	473	884	Total	223	228	451
TOTAL									
1 202	1 452	2 654	1 173	1 351	2 524	Techniciens	940	1 022	1 962
81	106	187	76	97	173	Cadres	63	70	133
1 283	1 558	2 841	1 249	1 448	2 697	TOTAL	1 003	1 092	2 095

* Dont 6 contrats CIFRE en 2020.

114 | EFFECTIF MOYEN MENSUEL (un pour un)

2018		2019		2020	
15 564		14 533		Techniciens	13 427
26 524		26 885		Cadres	26 702
42 088		41 418		TOTAL	40 129

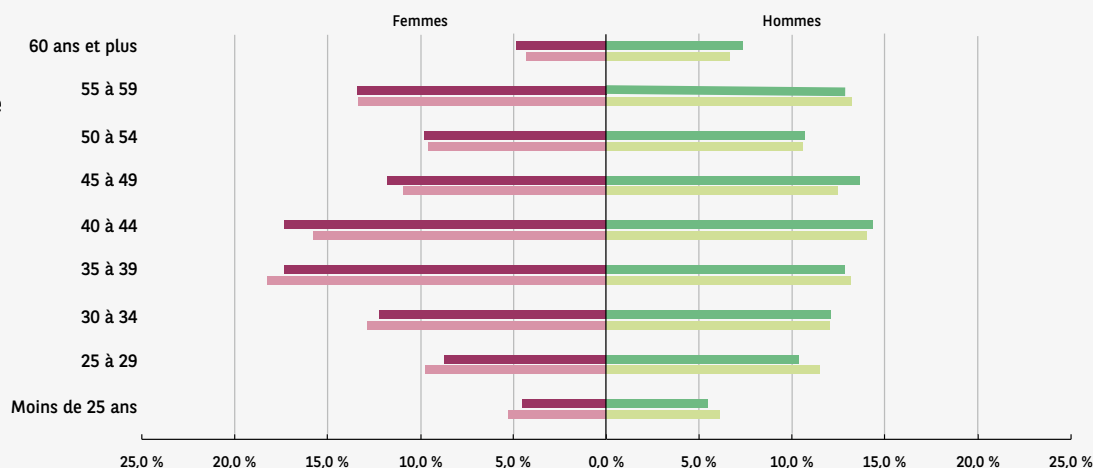
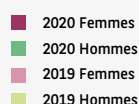
Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12.

115/116 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ÂGE DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2018						2019						2020						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
MOINS DE 25 ANS																		
917	20,7	1 116	10,5	2 033	13,5	905	22,0	1 047	10,6	1 952	13,9	Techniciens	807	21,9	914	10,1	1 721	13,5
190	1,4	185	1,4	375	1,4	161	1,2	191	1,4	352	1,3	Cadres	118	0,9	113	0,8	231	0,9
1 107	6,2	1 301	5,4	2 408	5,7	1 066	6,1	1 238	5,3	2 304	5,6	TOTAL	925	5,5	1 027	4,5	1 952	5,0
DE 25 À 29 ANS																		
849	19,1	1 302	12,2	2 151	14,3	758	18,4	1 121	11,3	1 879	13,4	Techniciens	644	17,5	947	10,5	1 591	12,5
1 286	9,6	1 217	9,1	2 503	9,3	1 261	9,5	1 169	8,6	2 430	9,0	Cadres	1 097	8,4	1 022	7,5	2 119	8,0
2 135	12,0	2 519	10,5	4 654	11,1	2 019	11,6	2 290	9,7	4 309	10,5	TOTAL	1 741	10,4	1 969	8,7	3 710	9,4
DE 30 À 34 ANS																		
623	14,0	1 461	13,7	2 084	13,8	589	14,3	1 348	13,6	1 937	13,8	Techniciens	527	14,3	1 163	12,9	1 690	13,3
1 538	11,5	1 721	12,9	3 259	12,2	1 520	11,4	1 665	12,2	3 185	11,8	Cadres	1 491	11,4	1 585	11,7	3 076	11,6
2 161	12,1	3 182	13,2	5 343	12,8	2 109	12,1	3 013	12,8	5 122	12,5	TOTAL	2 018	12,1	2 748	12,2	4 766	12,1
DE 35 À 39 ANS																		
445	10,0	1 936	18,2	2 381	15,8	407	9,9	1 765	17,9	2 172	15,5	Techniciens	381	10,3	1 531	17,0	1 912	15,0
1 972	14,7	2 609	19,5	4 581	17,1	1 889	14,2	2 523	18,5	4 412	16,4	Cadres	1 775	13,6	2 386	17,6	4 161	15,6
2 417	13,5	4 545	18,9	6 962	16,6	2 296	13,2	4 288	18,2	6 584	16,1	TOTAL	2 156	12,9	3 917	17,3	6 073	15,4
DE 40 À 44 ANS																		
262	5,9	1 086	10,2	1 348	8,9	291	7,1	1 205	12,2	1 496	10,7	Techniciens	315	8,5	1 295	14,4	1 610	12,7
2 199	16,4	2 376	17,8	4 575	17,1	2 158	16,2	2 501	18,4	4 659	17,3	Cadres	2 103	16,1	2 617	19,3	4 720	17,7
2 461	13,8	3 462	14,4	5 923	14,1	2 449	14,0	3 706	15,8	6 155	15,0	TOTAL	2 418	14,4	3 912	17,3	6 330	16,1
DE 45 À 49 ANS																		
157	3,5	687	6,5	844	5,6	143	3,5	627	6,3	770	5,5	Techniciens	135	3,7	613	6,8	748	5,9
1 911	14,2	1 767	13,2	3 678	13,7	2 033	15,3	1 931	14,2	3 964	14,7	Cadres	2 157	16,5	2 061	15,2	4 218	15,8
2 068	11,6	2 454	10,2	4 522	10,8	2 176	12,5	2 558	10,9	4 734	11,6	TOTAL	2 292	13,7	2 674	11,8	4 966	12,6
DE 50 À 54 ANS																		
255	5,7	867	6,5	1 122	7,4	229	5,6	749	7,6	978	7,0	Techniciens	191	5,2	675	7,5	866	6,8
1 643	12,2	1 473	11,0	3 116	11,6	1 624	12,2	1 500	11,0	3 124	11,6	Cadres	1 593	12,2	1 543	11,4	3 136	11,8
1 898	10,6	2 340	9,7	4 238	10,1	1 853	10,6	2 249	9,6	4 102	10,0	TOTAL	1 784	10,7	2 218	9,8	4 002	10,2
DE 55 À 59 ANS																		
655	14,8	1 697	16,0	2 352	15,6	514	12,5	1 555	15,7	2 069	14,8	Techniciens	401	10,9	1 383	15,3	1 784	14,0
1 811	13,5	1 537	11,5	3 348	12,5	1 794	13,5	1 589	11,7	3 383	12,6	Cadres	1 766	13,5	1 652	12,2	3 418	12,8
2 466	13,8	3 234	13,5	5 700	13,6	2 308	13,2	3 144	13,4	5 452	13,3	TOTAL	2 167	12,9	3 035	13,4	5 202	13,2
DE 60 ET PLUS																		
273	6,2	486	4,6	759	5,0	287	7,0	470	4,8	757	5,4	Techniciens	289	7,8	500	5,5	789	6,2
877	6,5	497	3,7	1 374	5,1	879	6,6	540	4,0	1 419	5,3	Cadres	955	7,3	590	4,3	1 545	5,8
1 150	6,4	983	4,1	2 133	5,1	1 166	6,7	1 010	4,3	2 176	5,3	TOTAL	1 244	7,4	1 090	4,8	2 334	5,9
17 863	100	24 020	100	41 883	100	17 442	100	23 496	100	40 938	100	ENSEMBLE	16 745	100	22 590	100	39 335	100

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes «Total» par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

Évolution de la pyramide des âges (% des tranches d'âge dans l'effectif Hommes ou Femmes)
Années 2019-2020



115/117 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ANCIENNETÉ DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

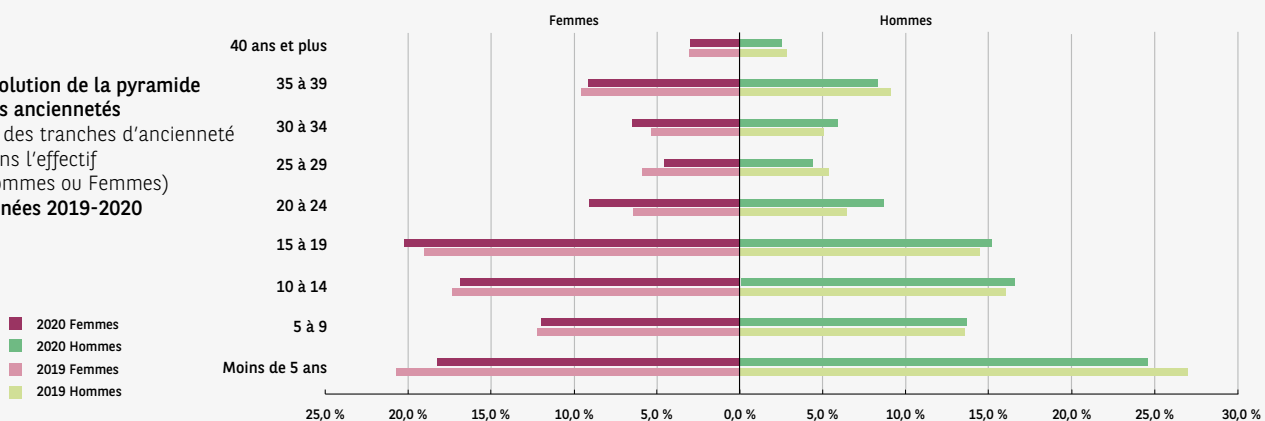
2018						2019						2020						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
MOINS DE 5 ANS																		
1 921	43,3	2 471	23,2	4 392	29,1	1 810	43,9	2 267	22,9	4 077	29,1	Techniciens	1 532	41,5	1 896	21,0	3 428	27,0
2 904	21,6	2 542	19,0	5 446	20,3	2 909	21,8	2 604	19,1	5 513	20,5	Cadres	2 587	19,8	2 234	16,5	4 821	18,1
4 825	27,0	5 013	20,9	9 838	23,5	4 719	27,1	4 871	20,7	9 590	23,4	TOTAL	4 119	24,6	4 130	18,3	8 249	21,0
DE 5 À 9 ANS																		
604	13,6	1 449	13,6	2 053	13,6	580	14,1	1 344	13,6	1 924	13,7	Techniciens	597	16,2	1 153	12,8	1 750	13,8
1 783	13,3	1 528	11,4	3 311	12,4	1 795	13,5	1 531	11,2	3 326	12,4	Cadres	1 705	13,1	1 566	11,5	3 271	12,3
2 387	13,4	2 977	12,4	5 364	12,8	2 375	13,6	2 875	12,2	5 250	12,8	TOTAL	2 302	13,7	2 719	12,0	5 021	12,8
DE 10 À 14 ANS																		
427	9,6	1 756	16,5	2 183	14,5	398	9,7	1 519	15,4	1 917	13,7	Techniciens	377	10,2	1 400	15,5	1 777	14,0
2 487	18,5	2 813	21,0	5 300	19,8	2 400	18,0	2 578	18,9	4 978	18,5	Cadres	2 401	18,4	2 427	17,9	4 828	18,1
2 914	16,3	4 569	19,0	7 483	17,9	2 798	16,0	4 097	17,4	6 895	16,8	TOTAL	2 778	16,6	3 827	16,9	6 605	16,8
DE 15 À 19 ANS																		
287	6,5	1 581	14,9	1 868	12,4	296	7,2	1 655	16,7	1 951	13,9	Techniciens	297	8,0	1 649	18,3	1 946	15,3
2 257	16,8	2 659	19,9	4 916	18,3	2 231	16,8	2 835	20,8	5 066	18,8	Cadres	2 256	17,3	2 932	21,6	5 188	19,5
2 544	14,2	4 240	17,7	6 784	16,2	2 527	14,5	4 490	19,1	7 017	17,1	TOTAL	2 553	15,2	4 581	20,3	7 134	18,1
DE 20 À 24 ANS																		
53	1,2	277	2,6	330	2,2	77	1,9	395	4,0	472	3,4	Techniciens	86	2,3	503	5,6	589	4,6
794	5,9	850	6,4	1 644	6,1	1 040	7,8	1 128	8,3	2 168	8,1	Cadres	1 371	10,5	1 553	11,4	2 924	11,0
847	4,7	1 127	4,7	1 974	4,7	1 117	6,4	1 523	6,5	2 640	6,4	TOTAL	1 457	8,7	2 056	9,1	3 513	8,9
DE 25 À 29 ANS																		
179	4,0	631	5,9	810	5,4	148	3,6	517	5,2	665	4,7	Techniciens	100	2,7	354	3,9	454	3,6
933	6,9	1 019	7,6	1 952	7,3	790	5,9	869	6,4	1 659	6,2	Cadres	638	4,9	688	5,1	1 326	5,0
1 112	6,2	1 650	6,9	2 762	6,6	938	5,4	1 386	5,9	2 324	5,7	TOTAL	738	4,4	1 042	4,6	1 780	4,5
DE 30 À 34 ANS																		
204	4,6	552	5,2	756	5,0	140	3,4	472	4,8	612	4,4	Techniciens	147	4,0	540	6,0	687	5,4
754	5,6	671	5,0	1 425	5,3	754	5,7	798	5,9	1 552	5,8	Cadres	843	6,5	937	6,9	1 780	6,7
958	5,4	1 223	5,1	2 181	5,2	894	5,1	1 270	5,4	2 164	5,3	TOTAL	990	5,9	1 477	6,5	2 467	6,3
DE 35 À 39 ANS																		
568	12,8	1 443	13,6	2 011	13,3	501	12,2	1 276	12,9	1 777	12,7	Techniciens	413	11,2	1 121	12,4	1 534	12,1
1 147	8,5	1 008	7,5	2 155	8,0	1 077	8,1	983	7,2	2 060	7,7	Cadres	981	7,5	963	7,1	1 944	7,3
1 715	9,6	2 451	10,2	4 166	9,9	1 578	9,0	2 259	9,6	3 837	9,4	TOTAL	1 394	8,3	2 084	9,2	3 478	8,8
DE 40 ET PLUS																		
193	4,4	478	4,5	671	4,5	173	4,2	442	4,5	615	4,4	Techniciens	141	3,8	405	4,5	546	4,3
368	2,7	292	2,2	660	2,5	323	2,4	283	2,1	606	2,3	Cadres	273	2,1	269	2,0	542	2,0
561	3,1	770	3,2	1 331	3,2	496	2,8	725	3,1	1 221	3,0	TOTAL	414	2,5	674	3,0	1 088	2,8
17 863	100	24 020	100	41 883	100	17 442	100	23 496	100	40 938	100	ENSEMBLE	16 745	100	22 590	100	39 335	100

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque CATÉGORIE et les pourcentages des lignes «Total» par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

Évolution de la pyramide des anciennetés

(% des tranches d'ancienneté dans l'effectif Hommes ou Femmes)

Années 2019-2020



115/118 | RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR GENRE, SELON LA NATIONALITÉ : FRANÇAIS - ÉTRANGERS (un pour un)

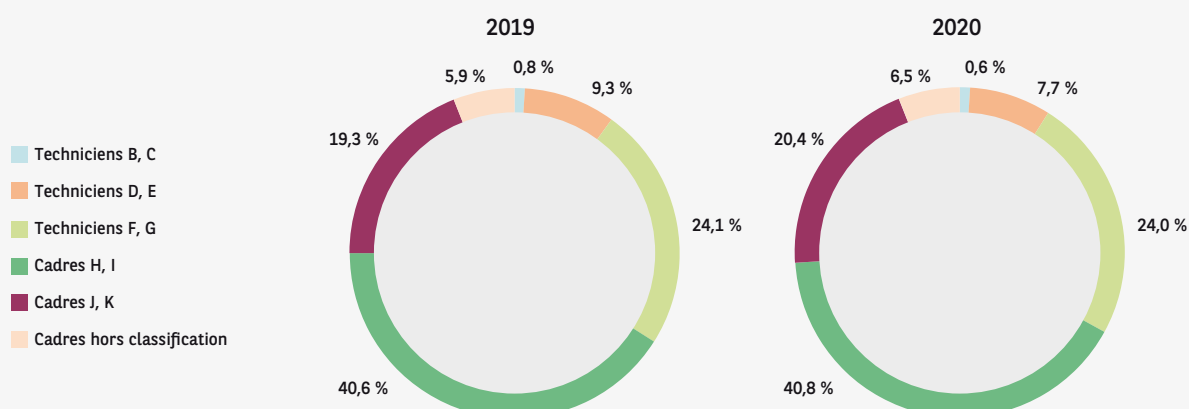
2018				2019				2020				
Français		Étrangers		Français		Étrangers		Français		Étrangers		
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
4 287	10 412	149	226	3 919	9 629	204	258	Techniciens	3 498	8 781	192	240
12 870	12 723	557	659	12 715	12 918	604	691	Cadres	12 422	12 880	633	689
17 157	23 135	706	885	16 634	22 547	808	949	TOTAL	15 920	21 661	825	929
40 292		1 591		39 181		1 757			37 581		1 754	

115/119 | RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR GENRE ET PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION

2018					2019					2020					Objectifs de Cadres F (en %)	
H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total		
12	25,5	35	74,5	47	10	27,0	27	73,0	37	B	10	29,4	24	70,6	34	
139	39,6	212	60,4	351	108	37,2	182	62,8	290	C	80	36,5	139	63,5	219	
579	38,7	916	61,3	1 495	518	41,0	745	59,0	1 263	D	355	38,3	572	61,7	927	
899	29,9	2 111	70,1	3 010	825	32,2	1 741	67,8	2 566	E	730	34,6	1 382	65,4	2 112	
1 274	25,1	3 795	74,9	5 069	1 139	24,2	3 564	75,8	4 703	F	1 020	23,8	3 258	76,2	4 278	
1 533	30,0	3 569	70,0	5 102	1 523	29,6	3 628	70,4	5 151	G	1 495	29,1	3 646	70,9	5 141	
4 436	29,4	10 638	70,6	15 074	4 123	29,4	9 887	70,6	14 010	Techniciens	3 690	29,0	9 021	71,0	12 711	
4 041	40,9	5 832	59,1	9 873	3 846	39,9	5 783	60,1	9 629	H	3 502	38,7	5 541	61,3	9 043	60,0
3 590	51,1	3 429	48,9	7 019	3 491	50,0	3 487	50,0	6 978	I	3 436	49,0	3 576	51,0	7 012	51,0
2 637	55,2	2 136	44,8	4 773	2 738	55,1	2 228	44,9	4 966	J	2 812	55,2	2 279	44,8	5 091	47,0
1 647	59,9	1 104	40,1	2 751	1 746	59,4	1 195	40,6	2 941	K	1 697	58,2	1 217	41,8	2 914	42,0
1 512	63,2	881	36,8	2 393	1 498	62,1	916	37,9	2 414	HC	1 608	62,7	956	37,3	2 564	38,0
13 427	50,1	13 382	49,9	26 809	13 319	49,5	13 609	50,5	26 928	Cadres	13 055	49,0	13 569	51,0	26 624	
17 863	42,6	24 020	57,4	41 883	17 442	42,6	23 496	57,4	40 938	TOTAL	16 745	42,6	22 590	57,4	39 335	

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total du niveau de classification.

Évolution de la répartition de l'effectif par niveau de classification



12 | PERSONNEL EXTÉRIEUR

121 | NOMBRE DE SALARIÉS APPARTENANT À UNE ENTREPRISE EXTÉRIEURE (en équivalent mois/hommes)*

2018	2019	2020
8 955	7 227	6 768

*Données du mois de décembre de l'année considérée

121-BIS | NOMBRE DE SALARIÉS MIS À DISPOSITION ACCUEILLIS AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2018	2019	2020
22	13	29

122 | NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités...) stages supérieurs à une semaine

2018	2019	2020
2 633	2 779	1 951

123 | NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

2018	2019	2020
1 672	926	798

124 | DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

2018	2019	2020
53	40**	50

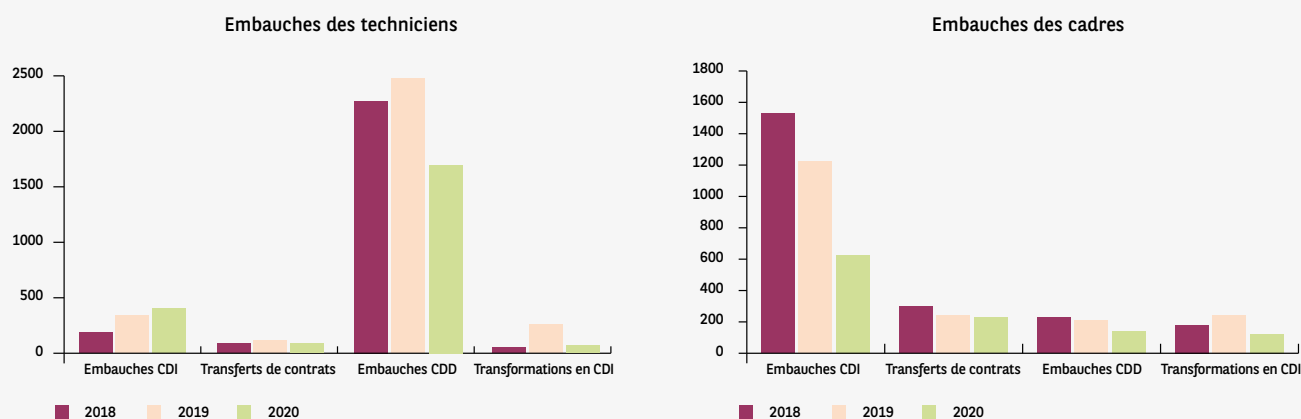
** Chiffre corrigé

Le stage constitue une expérience clef pour appréhender le monde de l'entreprise grâce à l'immersion au sein des équipes. BNP Paribas s'attache à proposer une réelle expérience à chaque stagiaire lui permettant ainsi de se former, d'acquérir des connaissances ou compétences métiers, de participer à des missions opérationnelles en lien avec le diplôme en préparation, tout en étant encadré.

Attentifs à l'accueil et à l'intégration des stagiaires, les métiers ont organisé leur accompagnement au travers de différentes actions parmi lesquelles la remise de livrets d'accueil, des réunions de présentation et l'accompagnement d'un maître de stage ou d'un salarié référent selon la durée du stage.

13 | EMBauchES

13 | EMBauchES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIF (un pour un)



13 | EMBauchES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE

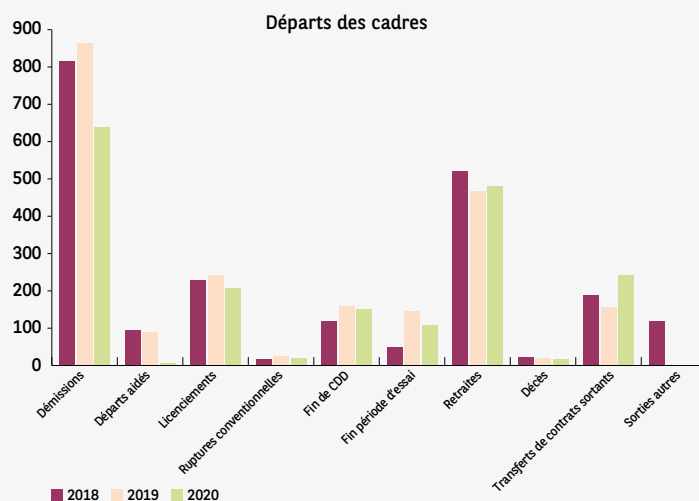
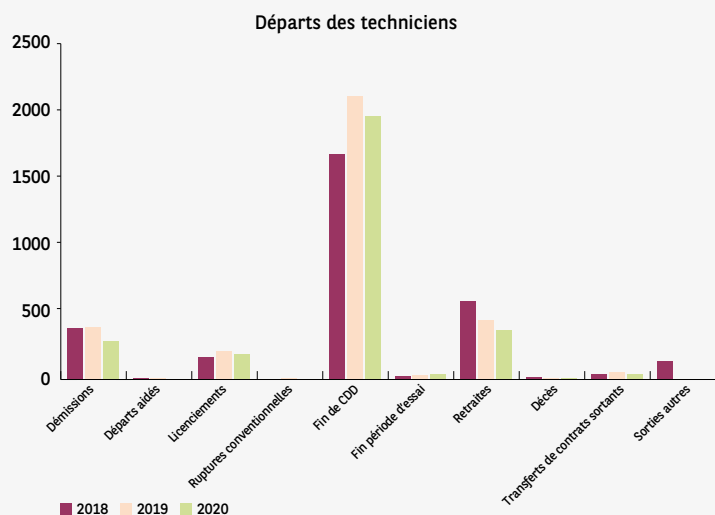
2018						2019						2020						
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
1116	1483	1221	1039	2337	2522	1359	1819	998	942	2357	2761	130-A Total des embauches	998	1249	614	538	1612	1787
98	91	870	656	968	747	146	189	678	543	824	732	131 - Embauches à durée indéterminée	175	227	384	247	559	474
18	65	156	153	174	218	24	86	112	136	136	222	130-B - Transferts de contrat	25	63	108	132	133	195
979	1296	95	143	1074	1439	1092	1383	84	134	1176	1517	132 - Embauches à durée déterminée	777	919	60	91	837	1010
21	31	100	87	121	118	97	161	124	129	221	290	132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée	21	40	62	68	83	108
685	840	202	166	887	1006	785	930	149	177	934	1107	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	643	762	95	97	738	859

133 | NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

2018	2019	2020
6 600	5 244	4 058

14 | DÉPARTS

14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIF (un pour un)



14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE

2018						2019						2020					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
1 234	1 862	1 199	988	2 433	2 850	1 344	1 958	1 173	1 004	2 517	2 962	1 234	1 689	997	880	2 231	2 569
149	242	454	362	603	604	156	234	456	408	612	642	104	180	316	322	420	502
8	8	46	51	54	59	0	8	46	44	46	52	0	0	3	6	3	6
57	119	121	109	178	228	78	136	126	115	204	251	56	138	109	98	165	236
7	4	6	12	13	16	2	11	13	14	15	25	3	5	8	12	11	17
698	982	41	79	739	1 061	914	1 199	53	107	967	1 306	892	1 069	58	94	950	1 163
11	22	26	25	37	47	17	22	91	57	108	79	19	27	68	39	87	66
211	375	330	191	541	566	151	295	293	175	444	470	137	230	296	187	433	417
9	10	18	6	27	16	8	9	16	6	24	15	6	9	13	5	19	14
13	34	89	100	102	134	18	44	79	78	97	122	17	31	126	117	143	148
71	66	68	53	139	119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RÉCAPITULATIF ENTRÉES / SORTIES

2018	2019	2020
42 606	41 883	40 938
4 859	5 118	3 399
-5 283	-5 479	-4 800
-60	-73	-11
-239	-511	-191
41 883	40 938	39 335

* Inclus dans les embauches, non incluses dans les départs.

15 | PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

151 | NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	1	1	0	0	0	C	0	0	0
3	8	11	7	3	10	D	7	4	11
92	184	276	70	134	204	E	49	71	120
120	474	594	115	401	516	F	121	294	415
176	521	697	162	515	677	G	179	457	636
391	1 188	1 579	354	1 053	1 407	Techniciens	356	826	1 182
139	316	455	175	377	552	H	123	312	435
380	427	807	406	484	890	I	356	404	760
286	276	562	348	296	644	J	310	247	557
197	149	346	153	137	290	K	156	149	305
61	51	112	80	71	151	HC	83	66	149
1 063	1 219	2 282	1 162	1 365	2 527	Cadres	1 028	1 178	2 206
1 454	2 407	3 861	1 516	2 418	3 934	TOTAL	1 384	2 004	3 388

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (hors HC)

2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3 661	9 622	13 283	3 391	8 961	12 352	Techniciens	2 984	8 196	11 180
11 610	11 793	23 403	11 708	12 035	23 743	Cadres	11 604	12 234	23 838
15 271	21 415	36 686	15 099	20 996	36 095	TOTAL	14 588	20 430	35 018

Le nombre de salariés hors HC au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de promus de l'année suivante.

% PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
2,94	8,94	11,89	2,87	8,52	11,39	Techniciens	3,18	7,39	10,57
4,54	5,21	9,75	4,89	5,75	10,64	Cadres	4,31	4,94	9,25
3,96	6,56	10,52	4,20	6,70	10,90	TOTAL	3,95	5,72	9,68

% PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
10,68	12,35	11,89	10,44	11,75	11,39	Techniciens	11,93	10,08	10,57
9,16	10,34	9,75	9,92	11,34	10,64	Cadres	8,86	9,63	9,25
9,52	11,24	10,52	10,04	11,52	10,90	TOTAL	9,49	9,81	9,68

152-A | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE AUGMENTATION INDIVIDUELLE DE TRAITEMENT

2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
2	2	4	0	1	1	C	0	0	0
45	73	118	22	38	60	D	14	21	35
71	245	316	49	201	250	E	45	114	159
197	617	814	177	624	801	F	144	471	615
194	542	736	169	604	773	G	187	501	688
509	1 479	1 988	417	1 468	1 885	Techniciens	390	1 107	1 497
875	1 260	2 135	868	1 344	2 212	H	826	1 173	1 999
842	773	1 615	841	860	1 701	I	843	706	1 549
701	522	1 223	658	594	1 252	J	718	476	1 194
410	274	684	489	348	837	K	420	231	651
470	310	780	438	324	762	HC	431	296	727
3 298	3 139	6 437	3 294	3 470	6 764	Cadres	3 238	2 882	6 120
3 807	4 618	8 425	3 711	4 938	8 649	TOTAL	3 628	3 989	7 617

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2017			2018				2019		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3 661	9 622	13 283	3 391	8 961	12 352	Techniciens	2 984	8 196	11 180
13 067	12 619	25 686	13 189	12 891	26 080	Cadres	13 082	13 128	26 210
16 728	22 241	38 969	16 580	21 852	38 432	TOTAL	16 066	21 324	37 390

Le nombre de salariés rémunérés au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de collaborateurs augmentés pour l'année suivante.

% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3,83	11,13	14,97	3,38	11,88	15,26	Techniciens	3,49	9,90	13,39
12,84	12,22	25,06	12,63	13,31	25,94	Cadres	12,35	11,00	23,35
9,77	11,85	21,62	9,66	12,85	22,51	TOTAL	9,70	10,67	20,37

% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
13,90	15,37	14,97	12,30	16,38	15,26	Techniciens	13,07	13,51	13,39
25,24	24,88	25,06	24,98	26,92	25,94	Cadres	24,75	21,95	23,35
22,76	20,76	21,62	22,38	22,60	22,50	TOTAL	22,58	18,71	20,37

153-A | TOTAL DES RÉVISIONS DE SITUATION

2018	2019		2020
12 286	12 583	Nombre total de révisions de situation	11 005
38	37	Fréquence moyenne des révisions de situation (en mois)	41

16 | CHÔMAGE

2018	2019		2020
0	0	161 - Nombre de salariés mis au chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0
0	0	162 - Nombre total d'heures de chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0

17 | TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP

171 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP

2018	2019		2020
1 525,0	1 622,0	Exprimé en personnes physiques	1 987,0
1 645,0	1 721,0	Exprimé en unités de handicap	NA
54,0	57,0	Unités complémentaires au titre des prestations ESAT*	NA
NA	NA	Exprimé en effectif BOETH**	1 960,3
1 699,0	1 778,0	TOTAL D'UNITÉS	NA

* ESAT : Établissements ou Services d'Aide par Le Travail (ex CAT).

** Effectif BOETH : Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi de Travailleurs Handicapés
Prise en compte du taux d'activité, de la validité du justificatif handicap, et de la surpondération âge (> 50 ans *1,5).

Un nouveau cadre réglementaire est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2020. La réforme de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (OETH) modifie le calcul du taux d'emploi et du montant de la contribution : déclaration de l'effectif moyen annuel de l'entreprise et prise en compte de tous les Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi (BOE), notamment ceux en arrêt longue durée (sur la base de leur contrat de travail théorique). Le taux d'emploi ne reflète plus que l'emploi direct (part des travailleurs handicapés effectivement présents dans les effectifs). L'emploi dit « indirect » (achats de biens et services auprès des secteurs adaptés et protégés et des travailleurs indépendants handicapés) est encouragé sous la forme d'une déduction appliquée au montant de la contribution.

Les données communiquées en mars 2021 sont ainsi provisoires, la déclaration annuelle étant exceptionnellement reportée en cette année de transition à juin 2021 : période à laquelle les données concernant l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (OETH) seront validées de façon définitive par l'Urssaf.

172 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE (Exprimé en personnes physiques)

2018	2019	2020
28	28	27

18 | ABSENTÉISME

2018				2019				2020				
Techniciens	Cadres	Total	Taux	Techniciens	Cadres	Total	Taux	Techniciens	Cadres	Total	Taux	
JOURS D'ABSENTÉISME												
444 673	332 009	776 682	5,06 %	437 931	352 751	790 682	5,23 %	182 - Maladie	505 427	403 919	909 345	6,21 %
12 077	9 948	22 025	0,14 %	12 162	10 738	22 900	0,15 %	dont 1 ou 2 jours* consécutifs	8 229	7 647	15 876	0,11 %
28 555	23 061	51 616	0,34 %	27 990	24 443	52 433	0,35 %	dont 3 à 5 jours* consécutifs	26 719	23 268	49 987	0,34 %
404 041	299 000	703 041	4,58 %	397 779	317 570	715 349	4,73 %	dont plus de 6 jours* consécutifs	470 479	373 005	843 483	5,76 %
15 905	11 526	27 431	0,18 %	13 564	12 977	26 541	0,18 %	184 - Accidents du travail et de trajet	13 391	16 349	29 740	0,20 %
460 578	343 535	804 113	5,23 %	451 495	365 728	817 223	5,41 %	TOTAL ABSENCE MALADIES ET ACCIDENTS	518 817	420 268	939 085	6,41 %
249 178	244 656	493 834	3,35 %	241 976	260 938	502 914	3,46 %	dont absences rémunérées maladies et accidents	307 419	300 724	608 142	4,33 %
102 328	141 623	243 951	1,59 %	94 570	134 752	229 322	1,52 %	185 - Absences liées maternité et paternité	90 052	127 481	217 533	1,49 %
100 734	140 217	240 950	1,63 %	92 857	133 517	226 374	1,56 %	dont absences rémunérées liées maternité et paternité	89 056	126 617	215 673	1,53 %
101 578	96 376	197 954	1,29 %	91 018	98 216	189 234	1,25 %	186 - Congés autorisés**	99 685	94 927	194 612	1,33 %
84 832	118 878	203 710	1,33 %	78 992	115 094	194 086	1,28 %	187 - Autres causes***	71 809	103 305	175 114	1,20 %
186 410	215 254	401 664	2,61 %	170 010	213 310	383 320	2,54 %	TOTAL ABSENCES SUR DÉCISIONS DU SALARIÉ ET ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	171 494	198 232	369 725	2,52 %
48 070	61 765	109 835	0,74 %	40 342	57 973	98 315	0,68 %	dont absences rémunérées sur décision du salarié et événements spéciaux	50 511	55 466	105 977	0,75 %
749 316	700 412	1 449 728	9,44 %	716 075	713 790	1 429 865	9,46 %	181-1 - GRAND TOTAL	780 363	745 980	1 526 342	10,42 %
397 982	446 637	844 619	5,72 %	375 175	452 428	827 602	5,70 %	dont absences rémunérées - Grand Total	446 985	482 806	929 791	6,61 %
646 988	558 789	1 205 777	7,85 %	621 505	579 038	1 200 543	7,94 %	dont absences hors maternité et paternité	690 311	618 499	1 308 810	8,94 %
297 248	306 421	603 669	4,09 %	282 318	318 911	601 229	4,14 %	dont absences rémunérées hors maternité et paternité	357 929	356 190	714 119	5,08 %

*Jours d'absences, en jours calendaires, incluant les absences rémunérées et non rémunérées

**Événements familiaux, enfants malades, congés parentaux, etc.

***Animation et participation Formation Economique, Sociale et Syndicale, congé pour convenance personnelle, pour création d'entreprise, congé sabbatique, invalidité sans solde, etc.

181 | TAUX D'ABSENTÉISME

2018			2019			2020			
7,46	4,74	5,72	7,55	4,74	5,70	Taux d'absentéisme effectif rémunéré	9,77	5,09	6,61
1,80	1,46	1,59	1,78	1,37	1,52	Taux d'absentéisme maternité et paternité	1,84	1,31	1,49
11,39	5,77	7,85	11,72	5,90	7,94	Taux d'absentéisme hors maternité et paternité	14,09	6,35	8,94
13,19	7,23	9,44	13,50	7,27	9,46	TOTAL	15,93	7,66	10,42

189-A | TEMPS À LA CARTE

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
226	1 470	1 696	179	1 338	1 517	Techniciens	161	1 187	1 348
636	1 492	2 128	540	1 451	1 991	Cadres	440	1 327	1 767
862	2 962	3 824	719	2 789	3 508	TOTAL	601	2 514	3 115

Nombre de salariés bénéficiant du temps à la carte.

19 | CONGÉS

191-A | CONGÉ PARENTAL

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4	211	215	3	196	199	Techniciens	2	181	183
6	153	159	6	160	166	Cadres	13	142	155
10	364	374	9	356	365	TOTAL	15	323	338

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

192-A | CONGÉ SABBATIQUE

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
13	31	44	7	34	41	Techniciens	7	29	36
34	71	105	44	79	123	Cadres	38	84	122
47	102	149	51	113	164	TOTAL	45	113	158

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

193-A | CONGÉ PATERNITÉ ET D'ACCUEIL DE L'ENFANT

2018			2019				2020		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
1 697	5 876	7 573	1 600	5 776	7 376	Jours pris dans l'année	1 297	5 213	6 510
1 840	6 792	8 632	1 873	6 242	8 115	Jours théoriques dans l'année	1 448	5 597	7 045

193-B | EXISTENCE D'UN COMPLÉMENT DE SALAIRE VERSÉ PAR L'EMPLOYEUR

■ Le congé maternité

- Application des dispositions de l'article 51 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé maternité légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé légal de maternité). L'application de la disposition relative aux visites supplémentaires prévue depuis 2010 et inscrite dans l'accord Diversité et Inclusion de juillet 2020 (examens prénataux, postnataux et supplémentaires intermédiaires), permet le maintien du salaire et l'assimilation à une période de travail effectif.
- Prise en compte de tous les congés rémunérés liés à la maternité pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

■ Le congé d'adoption

- Application des dispositions de l'article 52 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé d'adoption légal).
- Prise en compte du congé d'adoption légal pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

■ Le congé parental d'éducation

- Application des dispositions de l'article 53 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé parental d'éducation pris en cas de naissance : maintien du salaire durant les 45 premiers jours du CPE (la condition d'allaitement prévue à l'article 53 est supprimée au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.).
- Par ailleurs, en application de l'accord Diversité et Inclusion de juillet 2020, le bénéfice de ce congé rémunéré est ouvert aux couples salariés de BNP Paribas S.A. : ce congé, qui suit immédiatement le congé supplémentaire prévu à l'article 51-1 de la Convention Collective de la Banque, peut être ainsi pris soit par le père, soit par la mère (disposition également ouverte en cas d'adoption).

■ Le congé paternité et d'accueil de l'enfant*

- Application de la règle en vigueur au sein de BNP Paribas S.A. depuis le 1^{er} janvier 2009, et prévu dans l'accord Diversité de juin 2016 : maintien du salaire pendant le congé de paternité et d'accueil de l'enfant (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale). Ce congé est ouvert au père de l'enfant, au conjoint de la mère de l'enfant, ou à la personne vivant maritalement avec elle ou liée par un PACS avec elle.
- Application d'un congé d'accueil de l'enfant rémunéré de 30 jours calendaires, inscrit dans l'accord Diversité et Inclusion de Juillet 2020. Ce congé est ouvert aux salariés de BNPP SA, à condition de ne bénéficier d'aucun congé légal ou d'adoption si le/la salarié(e) vit seul, et qu'aucun membre du couple ne bénéficie par ailleurs d'un congé légal de maternité ou d'adoption si le/la salarié(e) est en couple.

■ Le congé complémentaire de paternité

- Application depuis le 1^{er} juillet 2019 de la disposition légale permettant d'allonger la durée du CPAE de 30 jours en cas d'hospitalisation de l'enfant immédiatement après sa naissance. Ce congé complémentaire doit être pris dans les 4 mois suivant la naissance de l'enfant.

■ Le congé deuil de l'enfant

- Application d'un congé deuil de l'enfant à compter du 1^{er} Juillet 2020, en cas de décès d'un enfant de moins de 25 ans ou d'une personne à la charge effective et permanente du salarié de moins de 25 ans. Ce congé est d'une durée de 8 jours fractionnable en deux fois et peut être pris dans un délai d'1 an.

■ Le congé décès de l'enfant

- Application d'un congé décès de l'enfant allongé, à compter du 1^{er} Juillet 2020, qui passe de 5 à 7 jours en cas de décès d'un enfant de moins de 25 ans ou d'une personne à la charge effective et permanente du salarié de moins de 25 ans ou d'un enfant lui-même parent, quel que soit son âge. En cas de décès d'un enfant d'au moins 25 ans n'ayant pas d'enfant lui-même, la durée du congé reste fixée à 5 jours.

■ Autorisations d'absence du conjoint*

- Application de la disposition légale autorisant le conjoint de la mère de l'enfant (mariage, Pacs, vie maritale) à assister à 3 examens médicaux maximum parmi les 8 obligatoires (7 prénataux et 1 postnatal). Cette autorisation d'absence est rémunérée.
- Application de la disposition légale autorisant le conjoint de la salariée (mariage/PACS/vie maritale) bénéficiant d'une assistance médicale à la procréation à se rendre aux examens médicaux. Cette autorisation d'absence est rémunérée.

■ Autorisation d'absence de la salariée

- Application de la disposition légale autorisant la salariée à se rendre aux examens et à se soumettre aux interventions nécessaires à la stimulation ovarienne et au prélèvement ovocytaire. Cette autorisation d'absence est rémunérée.
- Application de la disposition légale autorisant la salariée bénéficiant d'une assistance médicale à la procréation à se rendre aux examens médicaux. Cette autorisation d'absence est rémunérée.

*la notion de couple comprend également les personnes de même sexe.

2 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES



21 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

22 – HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

24 – CHARGES ACCESSOIRES

26 – PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES PAYÉES DANS L'ANNÉE (en millions d'euros)

2018	2019		2020
3 860,2	3 816,8	TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL	3 782,5
2 319,0	2 342,2	« Salaires et traitements »	2 334,3
1 910,3	1 955,7	Rémunérations fixes y compris prime salariale et prime de forfait (avant retenues)	1 946,4
-103,8	-108,9	Retenues (maladie, maternité, temps à la carte...)	-113,2
91,8	93,3	Indemnités diverses et heures supplémentaires	90,3
364,6	359,2	Rémunérations variables	364,5
2 262,9	2 299,3	Sous total « Salaires et traitements »	2 288,0
54,2	42,9	Abondement et frais de gestion (hors charges et taxes afférentes)	46,3
978,3	970,5	« Charges sociales »	964,7
313,6	287,7	« Charges fiscales »	279,0
249,2	216,4	« Intéressement et Participation » (paiement au titre de l'exercice précédent)	204,5
37 735	37 263	Effectif moyen mensuel en Métropole (y compris Monaco)	35 925
61 455	62 854	Salaire et traitement, moyenne par salarié en € (« Salaires et Traitements » / Effectif moyen mensuel)	64 983
68 060	68 663	Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en € (y compris Intéressement, Participation)	70 677
34 237	33 767	Moyenne des charges patronales par collaborateur en €	34 620
33,5	32,9	Rapport des charges sociales et fiscales sur le total des charges de personnel	32,9
35,6	29,8	Charge salariale globale (Total des charges de personnel / Valeur Ajoutée)	38,9

211-BIS | RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE

APPOINTEMENTS FIXES SUR 12 MOIS (en euros)

2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
1 906	1 841	1 873	1 881	1 894	1 889	B-C	1 830	1 902	1 879
2 096	2 107	2 102	2 125	2 128	2 127	D	2 148	2 156	2 153
2 339	2 362	2 356	2 330	2 356	2 349	E	2 344	2 382	2 371
2 519	2 535	2 531	2 520	2 545	2 539	F	2 536	2 571	2 563
2 815	2 843	2 835	2 808	2 841	2 832	G	2 829	2 871	2 860
2 528	2 576	2 562	2 548	2 602	2 587	Techniciens	2 589	2 652	2 635
3 317	3 287	3 299	3 325	3 302	3 311	H	3 358	3 338	3 346
4 195	4 088	4 143	4 200	4 088	4 144	I	4 229	4 116	4 172
5 163	4 983	5 084	5 194	5 013	5 114	J	5 256	5 063	5 171
6 440	6 161	6 330	6 594	6 228	6 448	K	6 539	6 235	6 413
9 417	8 580	9 109	9 374	8 612	9 086	HC	9 693	8 770	9 349
4 970	4 345	4 661	5 041	4 396	4 717	Cadres	5 184	4 478	4 828
4 469	3 619	3 985	4 577	3 705	4 079	TOTAL	4 744	3 817	4 215

213 | GRILLE DES REMUNÉRATIONS

BRUT FISCAL (en euros)

2018	2019		2020
23 933	24 165	99% du personnel a gagné au moins	24 191
28 642	29 264	95% du personnel a gagné au moins	29 258
31 165	31 825	90% du personnel a gagné au moins	32 085
33 121	33 897	85% du personnel a gagné au moins	34 298
35 047	35 938	80% du personnel a gagné au moins	36 431
37 062	38 053	75% du personnel a gagné au moins	38 755
39 190	40 261	70% du personnel a gagné au moins	40 928
41 279	42 294	65% du personnel a gagné au moins	43 099
43 404	44 428	60% du personnel a gagné au moins	45 396
45 712	46 858	55% du personnel a gagné au moins	47 984
48 230	49 481	50% du personnel a gagné au moins	50 670
50 945	52 380	45% du personnel a gagné au moins	53 630
53 863	55 245	40% du personnel a gagné au moins	57 418
57 012	58 537	35% du personnel a gagné au moins	61 086
60 617	62 487	30% du personnel a gagné au moins	65 084
65 363	67 428	25% du personnel a gagné au moins	70 183
71 514	73 563	20% du personnel a gagné au moins	76 512
79 661	82 369	15% du personnel a gagné au moins	84 988
94 409	97 467	10% du personnel a gagné au moins	100 979
128 290	130 565	5% du personnel a gagné au moins	135 574
251 317	254 296	1% du personnel a gagné au moins	269 734
4,5	4,5	Rapport entre les 5% et les 95%	4,6
8,8	8,7	Rapport entre les 1% et les 95%	9,2

213-A | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION ET PAR GENRE

2020								
Hommes					Femmes			
Âge moyen	1 ^{er} décile	Médiane	9 ^e décile	Niveau	Âge moyen	1 ^{er} décile	Médiane	9 ^e décile
28	22 311	24 445	24 946	C	41	20 821	26 281	28 442
33	23 986	27 449	31 077	D	32	23 660	26 719	30 373
38	25 901	29 378	33 452	E	39	24 840	28 926	32 985
40	28 489	32 265	36 476	F	41	27 685	32 037	36 132
44	32 043	36 150	40 925	G	45	31 061	36 023	41 370
41	27 737	33 240	39 176	Techniciens	43	27 375	33 421	39 375
39	38 493	44 366	52 566	H	40	35 940	42 966	51 105
43	48 168	56 877	68 629	I	43	45 255	53 834	63 960
46	60 782	71 231	88 206	J	45	57 610	67 956	81 663
48	76 272	90 890	133 650	K	48	72 474	85 476	112 779
52	102 563	146 480	313 578	HC	51	97 657	131 711	237 950
45	42 729	63 350	127 558	Cadres	43	39 327	53 512	97 255

Les rémunérations sont classées par ordre croissant (par niveau de classification et par genre) et réparties par tranche de 10% :

- Le 1^{er} décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 1^{re} tranche de 10% (90% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- La médiane donne la rémunération située juste au-dessus de la 5^e tranche de 10% (50% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- Le 9^e décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 9^e tranche de 10% (10% des salariés ont gagné au moins cette rémunération).

22 | HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

221 | RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES 10% DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE DES 10% LES MOINS ÉLEVÉES

2018	2019	2020
5,7	5,7	5,9

222 | MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

2018	2019	2020
23 187 582	19 686 232	18 175 188

24 | CHARGES ACCESSOIRES

242 | MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en millions d'euros)

2018	2019	2020
42,93	46,13	36,35

26 | PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

261 | RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION

MONTANT GLOBAL AU TITRE DE L'ANNÉE CONCERNÉE (en millions d'euros)

2018	2019	2020
99,7	107,2	91,5

261 | INTÉRÉSSEMENT

MONTANT GLOBAL AU TITRE DE L'ANNÉE CONCERNÉE (en millions d'euros)

2018	2019	2020
116,5	97,0	103,0

262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

2018		2019			2020	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres
1 947	1 947	2 152	2 152	Part mini	1 884	1 884
4 156	5 354	3 555	5 380	Part maxi	2 971	4 711
1 951	2 839	1 726	2 796	Montant moyen	1 888	2 865

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE L'INTÉRÉSSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

2018		2019			2020	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres
2 368	2 368	1 983	1 983	Part mini	2 157	2 157
3 225	6 090	3 052	5 236	Part maxi	3 102	5 696
2 370	3 297	1 985	2 791	Montant moyen	2 159	3 035

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

263 | PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE (en %)

2018	2019	2020
1,93	1,97	2,06

Y compris les versements volontaires.

264-A | ABONDEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE L'ÉPARGNE SALARIALE (en millions d'euros)

2018	2019	2020
69,77	53,56	56,14

Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés, ainsi que les charges et taxes afférentes.

3 | CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ



31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

35 - DÉPENSES DE SÉCURITÉ

31 | ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

311 | NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
22	114	136	23	102	125	14	54	68
29	76	105	40	70	110	27	68	95
51	190	241	63	172	235	41	122	163
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

312 | NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR GENRE

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
1 394	4 470	5 864	1 519	4 490	6 009	1 304	3 302	4 606
1 883	1 974	3 857	1 930	3 985	5 915	749	2 770	3 519
3 277	6 444	9 721	3 449	8 475	11 924	2 053	6 072	8 125
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

313 | NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES À L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE PAR GENRE

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
3	5	8	0	3	3	0	1	1

314 | NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS PAR GENRE

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	1	0	0	0
						Nombre d'accidents mortels de trajet		
						Nombre d'accidents mortels de travail		

315 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
56	165	221	117	254	371	64	138	202

316 | NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ÉTABLISSEMENT PAR GENRE

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
8	8	16	4	19	23	2	3	5

32 | RÉPARTITION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS**321 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES PAR GENRE**

Codes 32 à 40

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	0	0	0

322 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À DES CHUTES AVEC DÉNIVELLATION PAR GENRE

Code 02

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
9	46	55	9	49	58	5	22	27

323 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES À L'EXCEPTION DE CEUX QUI SONT LIÉS AUX RISQUES PRÉCITÉS PAR GENRE

Codes 09 à 30

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	4	6	10	3	2	5

324 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE, PAR GENRE

Codes 01, 03, 04, 06, 07, 08

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
16	42	58	14	33	47	3	13	16

325 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTELS, PAR GENRE Code 05

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
1	9	10	0	6	6	1	4	5

326 | AUTRES CAS D'ACCIDENTS PAR GENRE

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
25	93	118	36	78	114	TOTAL		
1	7	8	0	0	0	29	81	110
						Dont suite à un hold-up		
						0	3	3

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974 : « Classification des éléments matériels des accidents ».

35 | DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ**351 | EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ PAR GENRE**

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
12 775	17 931	30 706	11 957	17 141	29 098	8 348	10 608	18 956

352 | SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en millions d'Euros)

2018	2019	2020
50,84	38,84	38,68

4 | AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL



41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 | DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

411 | DURÉE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règle générale : 35h (horaire moyen d'un salarié à temps complet sur l'année).
Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

412 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR

2018	2019	2020
8	11	11

412-A | CADRES AU FORFAIT

Selon les termes de l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail, sont concernés par le forfait en jours « les cadres dont la durée du travail ne peut être pré-déterminée du fait de la nature de leurs fonctions, des responsabilités qu'ils exercent et du degré d'autonomie dont ils disposent dans l'organisation de leur emploi du temps. Ils occupent un poste dont la principale mission est d'animer et de piloter une équipe, ou dont la mission exige une grande compétence dans une maîtrise d'œuvre ».

L'accord d'entreprise du 20 juillet 2000, modifié par avenant, prévoit deux dispositifs du forfait en jours :

- le forfait obligatoire dont les modalités sont précisées dans l'accord du 20 juillet 2000,
- le forfait optionnel dont les principes sont définis dans l'accord d'entreprise du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000. Ce forfait résulte du volontariat du salarié qui en exprime le choix.

412-A | NOMBRE DE CADRES AU FORFAIT EN JOURS

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
11 301	10 187	21 488	11 269	10 384	21 653	11 222	10 501	21 723

412-B | SUIVI DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES CADRES AU FORFAIT EN JOURS

L'organisation du travail du cadre au forfait en jours fait l'objet d'un suivi par son manager. À ce titre, l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail prévoit que « chaque cadre au forfait en jours est informé sur les modalités de suivi de l'organisation de son travail, de l'amplitude de ses journées d'activité et de la charge de travail qui en résulte. Un point sur son activité est réalisé lors de la première évaluation professionnelle qui suit la signature de sa convention ».

Cette démarche est ensuite renouvelée chaque année. L'accord d'entreprise BNP Paribas SA du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000 prévoit également que « le statut de cadre au forfait ne doit pas contribuer à accroître la charge de travail du cadre concerné dans des conditions qui ne soient pas adaptées à l'organisation de son temps de travail. »

413 | NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN SYSTÈME D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS (Horaires variables)

2018			2019			2020				
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		
1 441	4 345	5 786	1 256	3 929	5 185	Techniciens		1 037	3 274	4 311
440	940	1 380	465	1 012	1 477	Cadres		414	960	1 374
1 881	5 285	7 166	1 721	4 941	6 662	TOTAL		1 451	4 234	5 685

414 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL

90%									
2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
6	269	275	7	259	266	Techniciens	9	261	270
7	217	224	8	242	250	Cadres	8	265	273
13	486	499	15	501	516	TOTAL	17	526	543

80%									
2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
53	1 608	1 661	54	1 479	1 533	Techniciens	49	1 393	1 442
77	1 106	1 183	71	1 141	1 212	Cadres	75	1 139	1 214
130	2 714	2 844	125	2 620	2 745	TOTAL	124	2 532	2 656

60%									
2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
7	164	171	9	166	175	Techniciens	10	159	169
16	74	90	10	81	91	Cadres	14	90	104
23	238	261	19	247	266	TOTAL	24	249	273

50%									
2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
72	351	423	68	329	397	Techniciens	69	306	375
35	118	153	36	115	151	Cadres	45	100	145
107	469	576	104	444	548	TOTAL	114	406	520

TEMPS DIVERS									
2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
11	85	96	11	86	97	Techniciens	9	85	94
17	32	49	16	39	55	Cadres	16	43	59
28	117	145	27	125	152	TOTAL	25	128	153

TOTAL TEMPS PARTIEL									
2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
149	2 477	2 626	149	2 319	2 468	Techniciens	146	2 204	2 350
152	1 547	1 699	141	1 618	1 759	Cadres	158	1 637	1 795
301	4 024	4 325	290	3 937	4 227	TOTAL	304	3 841	4 145

414 | POURCENTAGE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
3,4	23,3	17,4	3,6	23,5	17,6	Techniciens	4,0	24,4	18,5
1,1	11,6	6,3	1,1	11,9	6,5	Cadres	1,2	12,1	6,7
1,7	16,8	10,3	1,7	16,8	10,3	TOTAL	1,8	17,0	10,5

414-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PLEIN

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4 287	8 161	12 448	3 974	7 568	11 542	Techniciens	3 544	6 817	10 361
13 275	11 835	25 110	13 178	11 991	25 169	Cadres	12 897	11 932	24 829
17 562	19 996	37 558	17 152	19 559	36 711	TOTAL	16 441	18 749	35 190

415-A | NOMBRE DE SALARIÉS ACCÉDANT AU TEMPS PARTIEL AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
43	375	418	42	339	381	Techniciens	33	282	315
49	242	291	58	281	339	Cadres	64	225	289
92	617	709	100	620	720	TOTAL	97	507	604

415-B | NOMBRE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL AYANT REPRIS UN TRAVAIL À TEMPS PLEIN AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
19	219	238	12	234	246	Techniciens	15	186	201
24	167	191	30	168	198	Cadres	28	163	191
43	386	429	42	402	444	TOTAL	43	349	392

415-C | EXISTENCE DE FORMULES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

Existence de formules d'organisation du travail facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle :

- **Le temps partiel** : les principales formules proposées sont 50%, 60%, 80% et 90%. Les modes d'organisation du temps partiel proposés sont la répartition quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle du temps de travail.
- **Les horaires variables** : ils permettent de gérer le temps en fonction de l'activité professionnelle et de la vie personnelle grâce à des horaires individualisés qui donnent au collaborateur soumis au régime de l'horaire collectif la possibilité de décider de ses heures de début et de fin de journée de travail, en respectant toutefois une plage horaire fixe pendant laquelle il doit être présent au travail. Un crédit d'heures de récupération peut être par ailleurs constitué pour être utilisé ultérieurement, dans le cadre de l'année civile concernée.
- **Le temps à la carte** : Dispositif d'achat de temps à la carte qui permet aux salariés d'acquiescer et d'utiliser au cours d'une année civile des droits à congés supplémentaires non rémunérés. Ouvert à tout collaborateur ayant au moins 1 an d'ancienneté et n'ayant pas une activité réduite à + de 50% – accord du 16 janvier 2019.
- **Le droit au congé pour enfant malade** : une autorisation d'absence rémunérée dans le cadre de la maladie d'un ou plusieurs enfants de moins de 15 ans est accordée au père ou à la mère, sans condition d'ancienneté. Au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A. : attribution de 3 jours supplémentaires aux 3 jours par année glissante accordés par la Convention Collective de la Banque. Pour les enfants handicapés, quel que soit leur âge, majoration d'un droit supplémentaire. Disponibilité également de don de jours pour le collaborateur dont le conjoint ou l'enfant est malade.

Services de proximité :

- **Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance** : l'indemnité journalière maximum des frais de garde qui peut être attribuée pour tous les enfants, jusqu'à 10 ans, s'élève à 5,50 € pour 2020.
- **Crédit d'impôt famille** : les dépenses engagées par l'entreprise sont bien supérieures au plafond de déduction fiscale.

416 | NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

26 jours de congés + 1 jour forfaitaire

417 | JOURS FÉRIÉS PAYÉS (y compris le 1^{er} mai)

2018	2019		2020
9	7	Repos le lundi	8
7	10	Repos le samedi	9

42 | ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

421 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
508	845	1353	411	721	1132	Techniciens	430	718	1148
101	267	368	114	264	378	Cadres	138	210	348
609	1112	1721	525	985	1510	TOTAL	568	928	1496

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipe de jour.

421-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
237	167	404	288	319	607	Techniciens	216	167	383
6	3	9	28	19	47	Cadres	15	11	26
243	170	413	316	338	654	TOTAL	231	178	409

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin : loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.

L'organisation du travail par cycle ne permet pas la distinction entre Aménagement du temps de travail et Travail de nuit : dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

45 | DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

451 | SOMME DES DÉPENSES (en millions d'euros)

2018	2019	2020
74,23	74,02	451 - Montant des dépenses du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement 50,91

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'aménagement des locaux d'accueil de la clientèle.



51 – FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

52 – CONGÉS FORMATION

53 – APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

51 | FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

511 | POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉE À LA FORMATION CONTINUE

2018	2019		2020
4,75 %	4,74 %	% de la masse salariale	4,32 %

512 | MONTANT CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE (en millions d'Euros)

2018	2019		2020
113,30	111,88	Montant des dépenses	101,57

513 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D'ACTIONS DE FORMATION

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4 169	10 172	14 341	3 903	9 885	13 788	Techniciens	2 993	7 959	10 952
14 077	13 566	27 643	14 021	13 749	27 770	Cadres	13 101	13 225	26 326
18 246	23 738	41 984	17 924	23 634	41 558	TOTAL	16 094	21 184	37 278

Personnes comptées une fois, mêmes si elles suivent plusieurs formations.

513-1 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION AVEC LE CPF SUR LE TEMPS DE TRAVAIL

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
219	282	501	140	172	312	Techniciens	115	153	268
21	28	49	35	44	79	Cadres	55	67	122
240	310	550	175	216	391	TOTAL	170	220	390

513-2 | DONT NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION DIPLÔMANTE AVEC LE CPF

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
217	272	489	134	159	293	Techniciens	113	136	249
11	17	28	15	17	32	Cadres	39	44	83
228	289	517	149	176	325	TOTAL	152	180	332

514 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
105 266	259 106	364 373	115 671	259 769	375 440	Techniciens	75 942	181 433	257 376
383 533	389 435	772 968	340 236	366 253	706 489	Cadres	240 066	240 350	480 417
488 799	648 542	1 137 341	455 908	626 021	1 081 929	TOTAL	316 009	421 784	737 792

515-1 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

	2018		2019		2020	
	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS						
Qualité	6 614	8 590	6 305	6 942	7 173	10 743
Connaissance du Groupe et Intégration	33 094	22 115	38 597	51 277	15 333	23 450
Orientations Générales Stratégie et Éthique	17 306	4 620	11 937	29 086	2 492	6 669
Sécurité	44 736	67 412	42 528	45 457	16 545	28 415
Total Culture et Connaissance du Groupe et de ses Entités	101 751	102 737	99 368	132 762	41 544	69 277
FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS						
Marketing et Techniques de Vente	37 563	31 012	26 105	24 548	20 598	25 327
Parcours Diplômants	1 012	82	433	165	728	194
Produits et Services Financiers et Bancaires	142 584	113 118	215 850	159 511	105 066	106 388
Produits et Services Financiers	121	14	1 663	9 827	3 457	14 276
Titres	347	100	907	1 326	5 823	24 387
Assurance	175 252	46 596	157 144	634 657	172 878	637 241
Banque de Financement	739	193	858	195	522	230
Crédit et Financements	119 093	235 955	111 008	256 824	91 720	303 421
Conseil en Gestion Patrimoniale	54 515	11 467	50 800	26 559	19 605	36 822
Gestion d'Actifs	1 392	3 148	2 603	8 523	1 482	1 699
Immobilier	10 598	7 192	9 420	20 694	3 579	4 798
Marchés de Capitaux	1 957	463	4 194	5 004	5 149	12 956
Total Formations Techniques Métiers	545 172	449 340	580 986	1 147 833	430 607	1 167 739
FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORT						
Juridique et Fiscal	41 929	72 505	10 781	16 398	7 002	14 323
Ressources Humaines	8 142	2 062	7 509	4 660	11 467	6 454
Systèmes d'Information et Informatique	31 508	3 989	20 437	5 835	12 252	4 602
Traitement des Opérations	2 290	1 498	6 591	2 570	10 626	20 697
Contrôle de Gestion, Finance et Comptabilité	7 343	3 023	5 173	2 140	2 227	1 114
Achats et Logistique	803	130	345	108	31	12
Audit et Contrôle Interne	15 847	1 384	15 494	3 473	4 354	1 329
Communication et Publicité	4 792	884	2 351	832	2 048	1 075
Responsabilité Sociale et Environnementale	1 281	1 599	766	1 590	656	1 371
Total Formations Techniques Fonctions Support	113 937	87 074	69 446	37 606	50 663	50 977
RISQUES						
Risques de Non-Conformité / Risque de Réputation	163	455	120	362	88	465
Risques de Non-Conformité / Lutte contre le Blanchiment des Capitaux	59 354	75 611	50 724	70 304	10 393	21 444
Risques de Non-Conformité / Structure Bancaire	175	305	787	279	176	191
Risques de Non-Conformité / Corruption	3 136	9 339	9 870	28 826	4 814	7 292
Risques de Non-Conformité / Conflits d'intérêt	356	474	389	564	55	76
Risques de Non-Conformité / Protection des Données	329	654	619	498	340	266
Risques de Non-Conformité / FATCA / AEOI	1 461	2 178	2 357	3 935	1 902	3 489
Risques de Non-Conformité / Sensibilisation Générale	3 725	2 034	4 694	2 872	3 522	10 465
Risques de Non-Conformité / Connaissance du client (KYC)	15 326	22 475	2 638	3 930	573	858
Risques de Non-Conformité / Marchés	6 057	20 894	2 698	7 014	2 254	6 444
Risques de Non-Conformité / Éthique Professionnelle	1 432	2 752	927	1 994	1 048	1 716
Risques de Non-Conformité / Protection des intérêts du client (PIC)	12 691	19 730	9 826	28 635	8 759	31 875
Risques de Non-Conformité / Sanctions et Embargos	22 421	26 767	27 048	26 186	50 500	88 160
Risques de Non-Conformité / Sujets Spécifiques	8 256	11 362	2 932	10 074	785	1 500
Risques de Non-Conformité / Sécurité financière transversale	2 255	575	3 195	1 648	1 121	902
Risque de Crédit et Risque de Contrepartie	9 885	856	9 458	3 819	4 606	2 325
Risque d'Assurance	10	2	16	31	4	5
Risque de Marché et Risque de Liquidité	963	3 120	844	269	267	86
Risque Opérationnel et Contrôle Permanent	2 880	949	4 520	3 018	2 118	3 950
Fondamentaux des Risques	4 715	2 276	3 387	3 534	1 809	3 054
Total Risques	155 601	202 808	137 052	197 792	95 134	184 563

	2018		2019		2020	
	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
COMPÉTENCES INDIVIDUELLES						
Développement Personnel	75 729	36 177	57 029	36 588	22 590	12 091
Gestion de Projet et Organisation	13 570	1 896	15 611	4 400	6 745	2 495
Langues	20 067	2 386	23 677	8 280	26 008	5 298
Accompagnement de Carrière	6 489	565	4 518	1 081	8 012	3 476
Bureautique et NTIC	9 064	2 571	7 288	2 844	6 570	1 239
Secourisme	6 078	703	5 772	1 501	1 155	380
Total Compétences Individuelles	130 966	44 298	113 895	54 694	71 080	24 979
MANAGEMENT						
Leadership	15 658	3 091	7 474	1 838	2 609	752
Management de la Performance	5 888	3 159	3 180	1 536	2 015	1 295
Management d'Équipe	35 908	9 328	37 714	13 033	12 788	6 744
Valeurs et Principes Managériaux	4 862	1 054	5 925	3 563	4 634	17 783
Total Management	62 315	16 632	54 292	19 970	22 047	26 574
DIGITALE						
Gamification et Veille	2 369	798	217	153	7	81
Digital Branding et Communication online	10 376	20 440	11 018	18 538	1 713	1 801
User Expérience	1 147	621	584	398	276	470
Social Media	375	296	206	160	24	49
Marketing on line	0	0	17	8	36	26
IT et Process	6 854	1 020	10 023	14 683	22 000	23 516
Web analytics et Data	779	69	4 416	585	2 469	906
Vente et e-business	1	1	409	412	194	684
Méthode agile et DevOps	1 893	203	0	0	0	0
Ai et Automatisation intelligente	21	6	0	0	0	0
Gestion de la transformation digitale	842	33	0	0	0	0
Block chain	167	167	0	0	0	0
Cybersécurité	525	106	0	0	0	0
Nouveaux modes et outils de travail	2 219	840	0	0	0	0
Total Digitale	27 568	24 600	26 890	34 937	26 719	27 533
TOTAL	1 137 341	927 499	1 081 929	1 625 594	737 792	1 551 642

515-2 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR MÉTHODE

2018	2019		2020
724 752	595 296	Formation en présentiel	293 373
61 728	61 229	Formation en situation de travail	39 673
350 861	425 404	Formation ouverte à distance	404 747
1 137 341	1 081 929	Total	737 792

52 | CONGÉS FORMATION

524 | CONGÉS PERSONNELS DE FORMATION DE TRANSITION

	Hommes			Femmes			Total
	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
CPF en cours au 01/01/2020	5	3	8	16	15	31	39
Demandes 2020 acceptées par la direction	6	6	12	22	9	31	43
Demandes refusées par la direction	0	0	0	0	0	0	0
CPF et demandes de CPF abandonnés au cours de l'année	3	5	8	10	3	13	21
CPF terminés en 2020	5	3	8	14	12	26	34
CPF en cours au 01/01/2021	3	1	4	14	9	23	27

53 | APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION (CONTRATS EN ALTERNANCE)

531 | NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION AU 31 DÉCEMBRE

2018			2019			2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
477	437	914	558	516	1074	690	702	1392
394	509	903	411	473	884	223	228	451
871	946	1817	969	989	1958	913	930	1843
TOTAL						913	930	1843

6 | RELATIONS PROFESSIONNELLES



61 - REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

62 - COMMUNICATION INTERNE

63 - PROCÉDURES

61 | REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES COMITÉS SOCIAUX ÉCONOMIQUES

Collèges	2020	
	Nombre d'inscrits	% votants
Techniciens	0	0
Cadres	0	0

612 | VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 497 721 heures, compte tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

613 | NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

2018	2019		2020
1491	385	Nombre de réunions	280

614 | DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE

INTÉRESSEMENT - PARTICIPATION - ÉPARGNE SALARIALE

- 03/02/2020 : Avenant n°1 à l'Accord relatif au règlement du Plan d'Épargne d'Entreprise (PEE) du Groupe BNP Paribas du 21 décembre 2009
- 03/02/2020 : Avenant n°2 à l'Accord de Groupe BNP Paribas relatif au régime de retraite supplémentaire à cotisations définies du 3 octobre 2017, portant transformation en plan d'épargne retraite obligatoire (PERO)
- 03/02/2020 : Avenant n°2 à l'Accord relatif au règlement du plan d'épargne retraite collectif (PERCO) du Groupe BNP Paribas du 21 décembre 2009 portant transformation en plan d'épargne retraite d'entreprise collectif (PERECO)
- 16/11/2020 : Avenant n°7 à l'Accord définissant les règles d'abondement applicables aux salariés de BNP Paribas SA au titre du Plan d'Épargne d'Entreprise (PEE) du Groupe BNP Paribas

RÉMUNÉRATIONS – PRIMES

- 10/06/2020 : Avenant à l'Accord du 30 décembre 2019 sur les conditions d'octroi et de versement d'une prime exceptionnelle en 2020 au sein de BNP Paribas SA
- 06/10/2020 : Avenant n°2 à l'Accord du 30 décembre 2019 sur les conditions d'octroi et de versement d'une prime exceptionnelle en 2020 au sein de BNP Paribas SA
- 15/10/2020 : Avenant à l'Accord relatif à la création d'une Commission Paritaire de Recours en matière de révision individuelle de situation pour BNP Paribas SA
- 16/11/2020 : Avenant n°3 à l'Accord sur les conditions d'octroi et de versement d'une prime exceptionnelle en 2020 au sein de BNP Paribas SA
- 16/11/2020 : Accord relatif à la négociation annuelle sur la rémunération pour 2021

ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

- 30/09/2020 : Accord relatif aux conditions et aux modalités d'organisation par vote électronique de l'élection 2020 des représentants du personnel au conseil d'administration de BNP Paribas SA

DIVERSITÉ – INCLUSION

- 19/05/2020 : Avenant n°3 à l'Accord du 30 mai 2016 relatif à la diversité au sein de BNP Paribas SA
- 19/05/2020 : Avenant n°4 à l'Accord du 2 août 2016 relatif au contrat de génération au sein de BNP Paribas SA
- 24/07/2020 : Accord sur la Diversité et l'inclusion au sein de BNP Paribas SA

TÉLÉTRAVAIL

- 31/01/2020 : Accord sur le télétravail régulier et/ou occasionnel dans le périmètre de l'établissement des Pôles et Fonctions et mise en place d'une expérimentation du télétravail occasionnel au sein des directions de régions du Pôle BDDF

TEMPS DE TRAVAIL

- 14/12/2020 : Accord collectif d'entreprise relatif au forfait jours optionnel au sein du Pôle de la Banque de Détail en France de BNP Paribas.

615 | NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

2018	2019	2020
113	136	66

62 | COMMUNICATION INTERNE

622 | PROCÉDURES D'ACCUEIL

- Le nouveau salarié est accueilli par son manager.
- Le service RH d'accueil :
 - 1) Présente au nouvel embauché les modalités d'adhésion à la mutuelle BNP Paribas.
 - 2) Donne des explications au salarié sur :
 - La présentation du site intranet Groupe - Echonet,
 - La formation,
 - La rémunération,
 - La participation et l'intéressement,
 - L'épargne salariale,
 - Le temps de travail et les congés,
 - La prévoyance et la mutuelle,
 - Des informations pratiques (les activités sociales du Comité Social et Économique, les avantages liés aux opérations bancaires, l'A.S.C., ...),
 - L'outil INCA : gestion des congés payés et des absences,
 - L'outil SITADIN / ALIS : mise à jour des données personnelles, demande d'attestation, achat de temps à la carte, à partir de l'intranet Groupe - Echonet,
 - L'outil Alis (portail d'assistance RH),
 - La mobilité.
 - 3) Informe le salarié de l'existence du rapport annuel, de la Convention Collective, du code de conduite et du Règlement Intérieur - dont la déontologie - accessibles sur l'intranet Groupe - Echonet.
 - 4) Renseigne le salarié sur les modalités de l'entretien individuel et de l'entretien professionnel.

623 | PROCÉDURES D'INFORMATION

- Echonet, l'intranet du Groupe, qui véhicule l'actualité au quotidien et propose des contenus utiles à l'activité des collaborateurs. De nombreuses interviews filmées sont diffusées à partir de l'intranet.
 - Echonet Magazine, le magazine trimestriel online du groupe BNP Paribas, qui propose des dossiers de fonds sur la vie de l'entreprise,
 - Echonet Tube, le journal vidéo mensuel du Groupe, qui diffuse interviews et reportages sur l'activité du Groupe partout dans le monde,
 - des Webzines métiers.
- L'information passe également par voie de mass-mailing internes ciblés et par l'organisation de réunions, la déclaration de notes, circulaires, procédures, etc.

Par ailleurs, il existe de nombreux autres supports d'information et de communication au sein de BNP Paribas S.A., dans les pôles, métiers et fonctions.

L'usage croissant des réseaux sociaux internes à l'entreprise témoigne aussi de l'utilisation de moyens d'échanges collaboratifs et transverses.
- La communication interne, vecteur de cohésion des collaborateurs. La communication interne s'adresse à l'ensemble des collaborateurs du Groupe avec les objectifs :
 - d'expliquer l'organisation et la stratégie de l'entreprise,
 - de promouvoir la culture et les valeurs de BNP Paribas,
 - de renforcer l'adhésion des collaborateurs.

La communication interne concentre ses efforts sur le partage de l'information, les échanges entre les collaborateurs et les synergies entre les métiers. À travers les différents médias de la communication interne mis à leur disposition (Echonet, Echonet Magazine, Echonet Tube, mass-mailings, ...), les collaborateurs ont été informés de l'actualité et des événements qui ont marqué l'activité. Ils ont été sensibilisés aux nouvelles exigences réglementaires, aux grands projets et à la stratégie mise en place par le Groupe.

624 | ENTRETIENS INDIVIDUELS

L'entretien annuel d'évaluation professionnelle permet :

- pour la période écoulée, d'apprécier la performance du collaborateur à travers la réalisation des objectifs fixés, l'exercice de ses responsabilités, la maîtrise des compétences associées au poste ainsi que de faire un retour sur l'efficacité pour le collaborateur des actions de formation suivies.
- pour la période à venir, de définir les orientations, qui se composent des objectifs mais aussi des besoins de développement et des perspectives d'évolution envisagées.

Le processus est digitalisé via la plateforme About Me selon une périodicité annuelle.

625 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT PASSÉ L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

L'entretien professionnel est un entretien périodique obligatoire initié par la loi du 5 mars 2014. Il a pour objectif de faire le point avec le collaborateur sur son évolution professionnelle (passée et envisagée) et sur ses besoins en formation.

Deux entretiens professionnels doivent être organisés préalablement à l'entretien professionnel récapitulatif qui a lieu tous les 6 ans. L'entretien professionnel est organisé également au retour de certaines absences listées par la loi (congés : maternité, parental d'éducation, sabbatique, soutien familial, période de mobilité volontaire sécurisée).

Les EP et EPR sont comptabilisés d'avril N à mars N+1 pour suivre la campagne d'évaluation.

2018			2019			2020			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
2 453	6 914	9 367	2 013	5 882	7 895	Techniciens	2 033	5 747	7 780
9 528	9 676	19 204	8 637	8 924	17 561	Cadres	8 108	8 811	16 919
11 981	16 590	28 571	10 650	14 806	25 456	TOTAL	10 141	14 558	24 699

Chiffres 2020 partiellement disponibles

63 | PROCÉDURES

2018	2019		2020
631 - Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires			
10	9	En commission paritaire de la banque - « formation recours »	10
12	5	En commission Paritaire de recours disciplinaire	4
89	102	632 - Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année	54
2	0	633 - Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'inspection du travail	1

7 | AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE



71 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

72 - AUTRES CHARGES SOCIALES

71 | ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

711 | DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE (en millions d'Euros)

2018	2019		2020
12,65	12,74	Restaurants	10,97
10,33	10,40	Transports	9,98
1,93	2,01	Frais Médicaux (Paris et Province)	1,85
8,01	8,01	Prestations familiales	7,95
0,79	0,66	Allocations diverses	0,44
33,71	33,82	TOTAL	31,19

712 | BUDGET DU CCE/CSEC (en millions d'Euros)

2018	2019		2020
30,98	31,39	Contribution aux frais de repas du midi	27,50
Aide sociale aux familles			
4,10	4,18	Participation aux frais de garde	2,40
0,07	0,07	Aides diverses	0,08
4,17	4,25	TOTAL	2,48
Activités de loisirs			
18,35	19,36	Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	16,20
2,37	2,37	A.S.C	2,32
0,13	0,05	Divers	0,00
20,85	21,78	TOTAL	18,52
14,11	14,11	Activités à caractère local	14,16
Divers			
1,48	1,37	Frais administratifs	1,20
0,60	0,67	Investissements divers	0,80
2,08	2,04	TOTAL	2,00
72,19	73,57	TOTAL GÉNÉRAL	64,66

Estimation des dépenses pour l'année de référence.

712 | MONTANT DU BUDGET SOCIAL CCE/CSEC (en millions d'Euros)

2018	2019		2020
33,71	33,82	Dépenses engagées directement par la Direction Générale	31,19
72,19	73,57	Montant du budget social alloué au CCE/CSEC*	64,66
105,90	107,39	TOTAL	95,85

* Estimation des dépenses pour l'année de référence.

72 | AUTRES CHARGES SOCIALES

■ MUTUELLE BNP PARIBAS

La Mutuelle BNP Paribas assure la gestion de la couverture complémentaire santé de l'ensemble des collaborateurs BNP Paribas SA, et à titre facultatif, celle de leurs ayants-droits (conjoint, enfants...) et des retraités.

En 2020, la cotisation patronale s'est élevée à 14,76 millions d'euros.

■ PRÉVOYANCE FLEXIBLE

La Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congé sans solde (risque décès et invalidité).

Au titre de l'exercice 2020, la cotisation patronale s'est élevée à 23,77 millions d'euros.

■ CONTRAT PLAN D'ÉPARGNE RETRAITE OBLIGATOIRE BNP PARIBAS

Le Plan d'Épargne Retraite Obligatoire souscrit auprès de Cardif est un régime de retraite supplémentaire à cotisations définies qui permet la constitution d'une épargne-retraite, en complément des régimes obligatoires de retraite. Ce régime a évolué au 1^{er} mars 2020 afin d'intégrer les évolutions issues de la loi relative à la croissance et la transformation des entreprises (dite loi PACTE). Tous les salariés ayant un an d'ancienneté bénéficient de ce contrat de retraite. Il est alimenté par les cotisations de l'entreprise à hauteur de 1,3 % de la tranche A (partie du salaire limitée à 1 plafond annuel sécurité sociale) et de 1,0 % de la tranche B (partie du salaire comprise entre 1 et 4 fois le plafond annuel sécurité sociale), et par les cotisations des salariés à hauteur de 0,3 % de la tranche B. Les salariés ont également la possibilité de compléter ces cotisations obligatoires par des versements volontaires.

En 2020, les versements de l'entreprise ont représenté 25,38 millions d'euros.

BNP PARIBAS

16 boulevard des Italiens - 75 009 Paris
Tél. +33 (0)1 42 98 12 34



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change