

BILAN SOCIAL SA 2023



RESSOURCES HUMAINES GROUPE



BNP PARIBAS

La banque d'un monde qui change

| | |
|--------------------|---|
| Note d'information | 3 |
|--------------------|---|

01 | EMPLOI

| | |
|--|----|
| 11 - Effectifs | 5 |
| 12 - Personnel extérieur | 12 |
| 13 - Embauches | 13 |
| 14 - Départs | 14 |
| 15 - Promotions et augmentations | 15 |
| 16 - Chômage | 18 |
| 17 - Travailleurs en situation de handicap | 18 |
| 18 - Absentéisme | 19 |
| 19 - Congés | 20 |

02 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

| | |
|--|----|
| 21 - Rémunérations et charges sociales et fiscales | 24 |
| 22 - Hiérarchie des rémunérations | 26 |
| 24 - Charges accessoires | 27 |
| 26 - Participation aux résultats de l'entreprise et abondement | 27 |

03 | CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

| | |
|---|----|
| 31 - Accident du travail et de trajet | 29 |
| 32 - Répartition des accidents de travail avec arrêt par élément matériel | 30 |
| 35 - Dépenses de sécurité | 30 |

04 | AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

| | |
|--|----|
| 41 - Durée et aménagement du temps de travail | 32 |
| 42 - Organisation et contenu du travail | 36 |
| 45 - Dépenses d'amélioration des conditions de travail | 36 |

05 | FORMATION

| | |
|--|----|
| 51 - Formation professionnelle continue | 38 |
| 52 - Congés formation | 44 |
| 53 - Apprentissage et professionnalisation | 44 |

06 | RELATIONS PROFESSIONNELLES

| | |
|---------------------------------|----|
| 61 - Représentants du personnel | 46 |
| 62 - Communication interne | 47 |
| 63 - Procédures | 48 |

07 | AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

| | |
|--|----|
| 71 - Activités sociales et culturelles | 50 |
| 72 - Autres charges sociales | 51 |

BILAN SOCIAL SA 2023

L'entité juridique Exane a été intégrée au sein de BNPP SA au 01/11/2023.

Par conséquent, les collaborateurs ex Exane sont également intégrés au sein des effectifs de BNPP SA à compter du 01/11/2023. Dans ce rapport :

- les collaborateurs ex Exane sont inclus dans les indicateurs calculés au 31/12/2023
- les collaborateurs ex Exane sont inclus uniquement entre le 01/11/2023 et le 31/12/2023 dans les indicateurs historisés (mouvements, absences, effectifs moyens).

Pour des cas particuliers, des remarques ont été ajoutées aux indicateurs concernés.



01 | EMPLOI

- 11 – Effectifs
- 12 – Personnel extérieur
- 13 – Embauches
- 14 – Départs
- 15 – Promotions et augmentations
- 16 – Chômage
- 17 – Travailleurs en situation de handicap
- 18 – Absentéisme
- 19 – Congés



Tous les indicateurs, hormis les données de promotions, augmentations et rémunérations, ainsi que les indicateurs Diversité et Inclusion, sont basés sur l'effectif total (indicateur 111-B).

111 | EFFECTIFS TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|---------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | |
| 15 275 | 20 107 | 35 382 | 16 820 | 21 475 | 38 295 | 111-A - EFFECTIF RÉMUNÉRÉ* | 17 016 | 21 320 | 38 336 |
| 377 | 1 169 | 1 546 | 394 | 1 214 | 1 608 | Absents non rémunérés | 340 | 1 161 | 1 501 |
| 1 052 | 925 | 1 977 | 1 301 | 1 194 | 2 495 | Contrats en alternance | 1 351 | 1 208 | 2 559 |
| 16 704 | 22 201 | 38 905 | 18 515 | 23 883 | 42 398 | 111-B - EFFECTIF TOTAL | 18 707 | 23 689 | 42 396 |
| 472 | 441 | 913 | 430 | 406 | 836 | Détachés en France | 392 | 378 | 770 |
| 295 | 81 | 376 | 289 | 77 | 366 | Expatriés | 274 | 78 | 352 |
| 17 471 | 22 723 | 40 194 | 19 234 | 24 366 | 43 600 | 111-C - EFFECTIF TOTAL Y COMPRIS DÉTACHÉS ET EXPATRIÉS | 19 373 | 24 145 | 43 518 |

*Dont 81 collaborateurs détachés accueillis en 2021, 81 collaborateurs détachés accueillis en 2022 et 102 collaborateurs détachés accueillis en 2023.

111-B | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (un pour un)

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | |
| 3 654 | 8 519 | 12 173 | 3 946 | 8 636 | 12 582 | Techniciens | 3 836 | 8 192 | 12 028 |
| 1 3050 | 13 682 | 26 732 | 14 569 | 15 247 | 29 816 | Cadres | 14 871 | 15 497 | 30 368 |
| 16 704 | 22 201 | 38 905 | 18 515 | 23 883 | 42 398 | TOTAL | 18 707 | 23 689 | 42 396 |

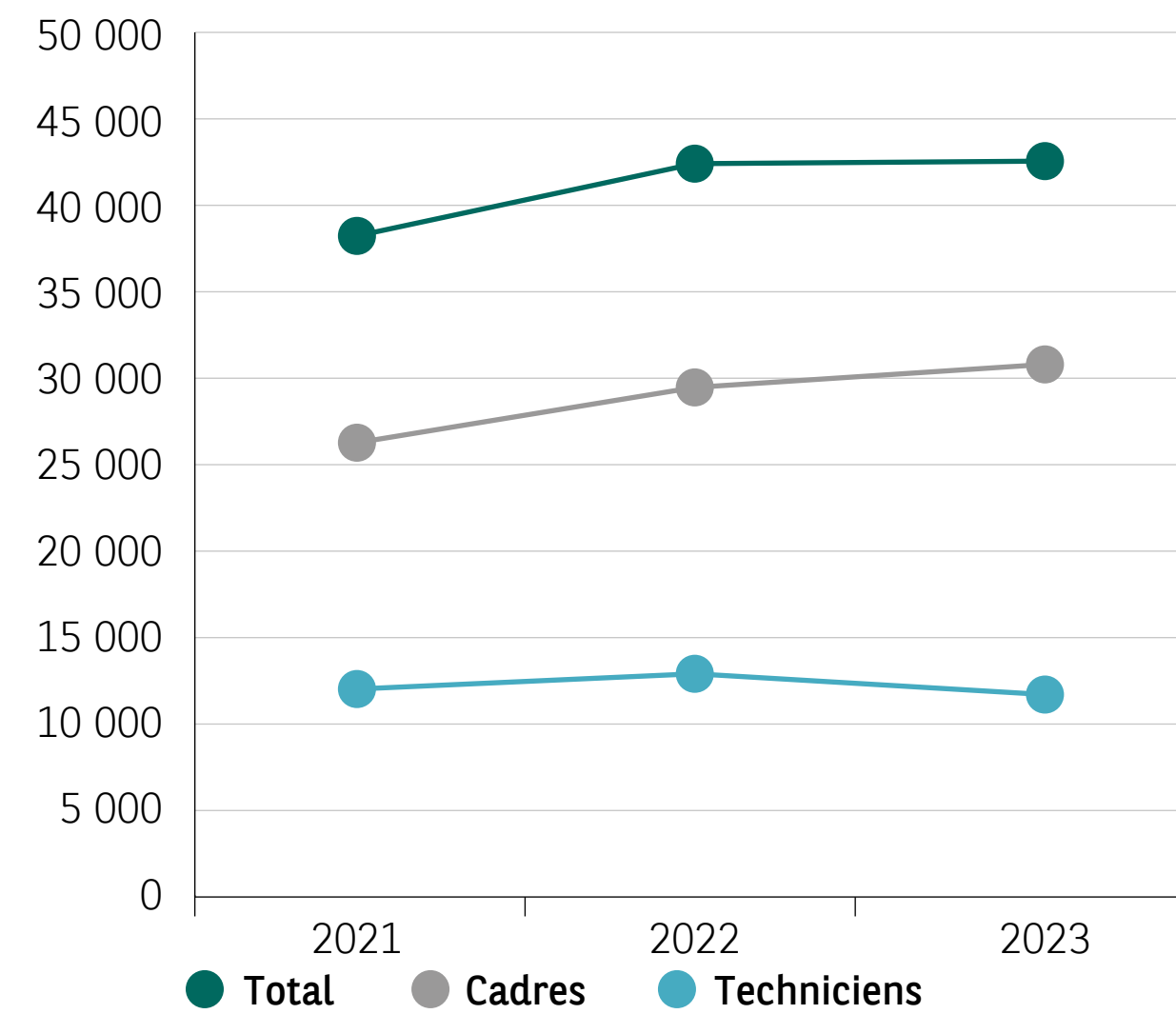
111-B - % HOMMES ET % FEMMES PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | | |
|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | |
| 30,0 | 70,0 | 100,0 | 31,4 | 68,6 | 100,0 | Techniciens | 31,9 | 68,1 | 100,0 |
| 48,8 | 51,2 | 100,0 | 48,9 | 51,1 | 100,0 | Cadres | 49,0 | 51,0 | 100,0 |
| 42,9 | 57,1 | 100,0 | 43,7 | 56,3 | 100,0 | TOTAL | 44,1 | 55,9 | 100,0 |

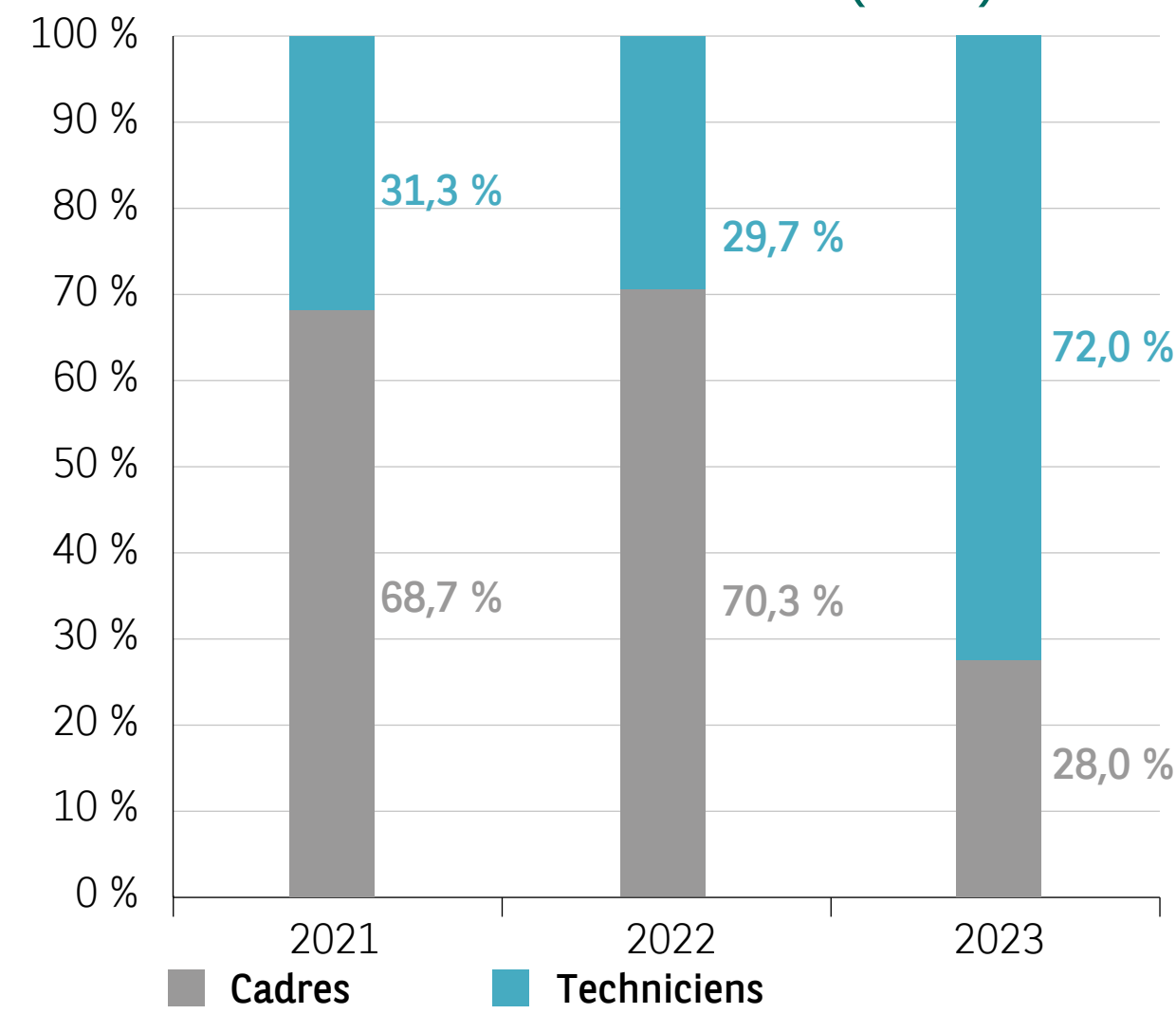
111-B - % HOMMES ET % FEMMES PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL HOMMES OU FEMMES (techniciens + cadres)

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 21,9 | 38,4 | 31,3 | 21,3 | 36,2 | 29,7 | 20,5 | 34,6 | 28,4 |
| 78,1 | 61,6 | 68,7 | 78,7 | 63,8 | 70,3 | 79,5 | 65,4 | 71,6 |
| 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| | | | | | | Techniciens | | |
| | | | | | | Cadres | | |
| | | | | | | TOTAL | | |

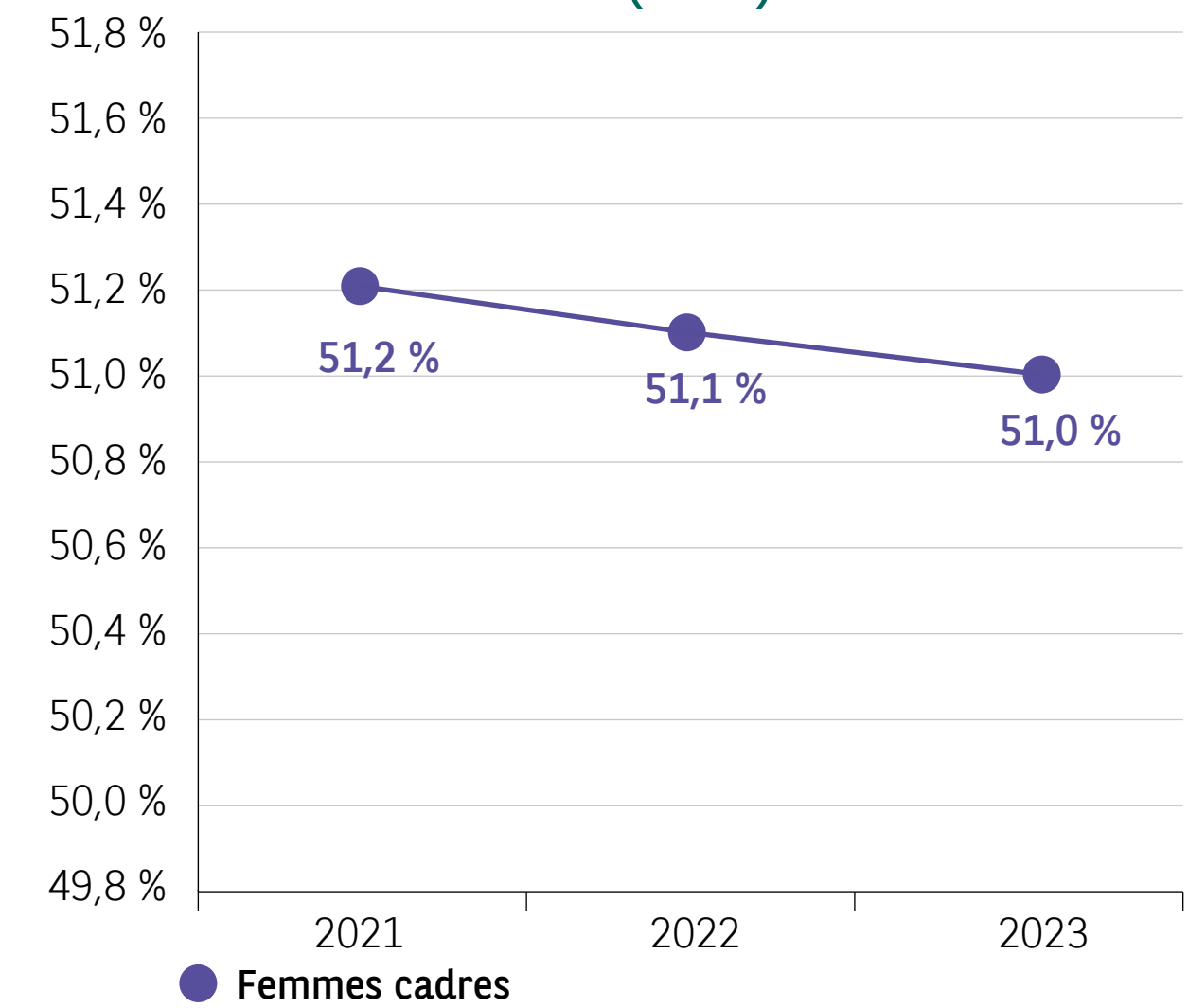
ÉVOLUTION DE L'EFFECTIF TOTAL



ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR CATÉGORIE (EN %)



ÉVOLUTION DU TAUX DES FEMMES PARI MI LES CADRES (EN %)



111-BIS - EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (prorata)

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 3 604 | 7 987 | 11 591 | 3 899 | 8 131 | 12 030 | 3 794 | 7 724 | 11 517 |
| 12 999 | 13 318 | 26 317 | 14 516 | 14 864 | 29 379 | 14 814 | 15 122 | 29 936 |
| 16 603 | 21 305 | 37 908 | 18 415 | 22 995 | 41 409 | 18 607 | 22 846 | 41 453 |
| | | | | | | Techniciens | | |
| | | | | | | Cadres | | |
| | | | | | | TOTAL | | |

Effectif prorata : les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex : 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).



112 – EFFECTIF PERMANENT

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 2 158 | 4 923 | 7 081 | 2 387 | 5 028 | 7 415 | 2 270 | 4 764 | 7 034 |
| 11 906 | 11 205 | 23 111 | 14 175 | 13 074 | 27 249 | 14 519 | 13 418 | 27 937 |
| 14 064 | 16 128 | 30 192 | 16 562 | 18 102 | 34 664 | 16 789 | 18 182 | 34 971 |
| | | | | | | Techniciens | | |
| | | | | | | Cadres | | |
| | | | | | | TOTAL | | |

Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, présents à l'effectif du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année considérée.

113 – NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |
| Effectif Rémunéré | | | | | | | | |
| 64 | 103 | 167 | 65 | 115 | 180 | 41 | 82 | 123 |
| 59 | 59 | 118 | 55 | 77 | 132 | 36 | 50 | 86 |
| 123 | 162 | 285 | 120 | 192 | 312 | 77 | 132 | 209 |
| Absents non rémunérés | | | | | | | | |
| 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 3 | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 |
| Apprentissage* | | | | | | | | |
| 934 | 812 | 1 746 | 1 187 | 1 096 | 2 283 | 1 256 | 1 117 | 2 373 |
| 1 | 4 | 5 | 6 | 5 | 11 | 5 | 4 | 9 |
| 935 | 816 | 1 751 | 1 193 | 1 101 | 2 294 | 1 261 | 1 121 | 2 382 |
| Contrat de professionnalisation | | | | | | | | |
| 117 | 109 | 226 | 108 | 93 | 201 | 90 | 87 | 177 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 117 | 109 | 226 | 108 | 93 | 0 | 90 | 87 | 177 |
| Total | | | | | | | | |
| 1 117 | 1 024 | 2 141 | 1 360 | 1 306 | 2 666 | 1 387 | 1 287 | 2 674 |
| 61 | 63 | 124 | 61 | 82 | 143 | 41 | 55 | 96 |
| 1 178 | 1 087 | 2 265 | 1 421 | 1 388 | 2 809 | 1 428 | 1 342 | 2 770 |

*Dont 9 contrats CIFRE en 2023

114 – EFFECTIF MOYEN MENSUEL (un pour un)

| 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|---------------|--|---------------|--|---------------|--------------|
| 12 373 | | 12 273 | | 12 267 | Techniciens |
| 26 550 | | 27 616 | | 29 979 | Cadres |
| 38 923 | | 39 889 | | 42 246 | TOTAL |

Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12.

Les collaborateurs ex Exane ont été comptabilisés uniquement sur les deux derniers mois 2023.

115/116 – RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

| 2021 | | | | | | 2022 | | | | | | 2023 | | | | | | |
|--------------------------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|-----------------|--------|--------|--------|-------|--------|-----|
| Hommes | % | Femmes | % | TOTAL | % | Hommes | % | Femmes | % | TOTAL | % | Hommes | % | Femmes | % | TOTAL | % | |
| Moins de 25 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 909 | 24,9 | 920 | 10,8 | 1 829 | 15,0 | 1 147 | 29,1 | 1 192 | 13,8 | 2 339 | 18,6 | Techniciens | | | | | | |
| 183 | 1,4 | 159 | 1,2 | 342 | 1,3 | 258 | 1,8 | 245 | 1,6 | 503 | 1,7 | Cadres | | | | | | |
| 1 092 | 6,5 | 1 079 | 4,9 | 2 171 | 5,6 | 1 405 | 7,6 | 1 437 | 6,0 | 2 842 | 6,7 | TOTAL | | | | | | |
| De 25 à 29 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 636 | 17,4 | 853 | 10,0 | 1 489 | 12,2 | 684 | 17,3 | 920 | 10,7 | 1 604 | 12,7 | Techniciens | | | | | | |
| 1 083 | 8,3 | 998 | 7,3 | 2 081 | 7,8 | 1 294 | 8,9 | 1 124 | 7,4 | 2 418 | 8,1 | Cadres | | | | | | |
| 1 719 | 10,3 | 1 851 | 8,3 | 3 570 | 9,2 | 1 978 | 10,7 | 2 044 | 8,6 | 4 022 | 9,5 | TOTAL | | | | | | |
| De 30 à 34 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 538 | 14,7 | 1 072 | 12,6 | 1 610 | 13,2 | 575 | 14,6 | 1 042 | 12,1 | 1 617 | 12,9 | Techniciens | | | | | | |
| 1 476 | 11,3 | 1 478 | 10,8 | 2 954 | 11,1 | 1 675 | 11,5 | 1 663 | 10,9 | 3 338 | 11,2 | Cadres | | | | | | |
| 2 014 | 12,1 | 2 550 | 11,5 | 4 564 | 11,7 | 2 250 | 12,2 | 2 705 | 11,3 | 4 955 | 11,7 | TOTAL | | | | | | |
| De 35 à 39 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 383 | 10,5 | 1 287 | 15,1 | 1 670 | 13,7 | 395 | 10,0 | 1 159 | 13,4 | 1 554 | 12,4 | Techniciens | | | | | | |
| 1 622 | 12,4 | 2 208 | 16,1 | 3 830 | 14,3 | 1 808 | 12,4 | 2 280 | 15,0 | 4 088 | 13,7 | Cadres | | | | | | |
| 2 005 | 12,0 | 3 495 | 15,7 | 5 500 | 14,1 | 2 203 | 11,9 | 3 439 | 14,4 | 5 642 | 13,3 | TOTAL | | | | | | |
| De 40 à 44 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 309 | 8,5 | 1 388 | 16,3 | 1 697 | 13,9 | 322 | 8,2 | 1 437 | 16,6 | 1 759 | 14,0 | Techniciens | | | | | | |
| 2 116 | 16,2 | 2 757 | 20,2 | 4 873 | 18,2 | 2 303 | 15,8 | 3 034 | 19,9 | 5 337 | 17,9 | Cadres | | | | | | |
| 2 425 | 14,5 | 4 145 | 18,7 | 6 570 | 16,9 | 2 625 | 14,2 | 4 471 | 18,7 | 7 096 | 16,7 | TOTAL | | | | | | |
| De 45 à 49 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 156 | 4,3 | 657 | 7,7 | 813 | 6,7 | 206 | 5,2 | 771 | 8,9 | 977 | 7,8 | Techniciens | | | | | | |
| 2 250 | 17,2 | 2 140 | 15,6 | 4 390 | 16,4 | 2 482 | 17,0 | 2 569 | 16,8 | 5 051 | 16,9 | Cadres | | | | | | |
| 2 406 | 14,4 | 2 797 | 12,6 | 5 203 | 13,4 | 2 688 | 14,5 | 3 340 | 14,0 | 6 028 | 14,2 | TOTAL | | | | | | |
| De 50 à 54 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 160 | 4,4 | 632 | 7,4 | 792 | 6,5 | 153 | 3,9 | 604 | 7,0 | 757 | 6,0 | Techniciens | | | | | | |
| 1 641 | 12,6 | 1 591 | 11,6 | 3 232 | 12,1 | 1 948 | 13,4 | 1 778 | 11,7 | 3 726 | 12,5 | Cadres | | | | | | |
| 1 801 | 10,8 | 2 223 | 10,0 | 4 024 | 10,3 | 2 101 | 11,3 | 2 382 | 10,0 | 4 483 | 10,6 | TOTAL | | | | | | |
| De 55 à 59 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 319 | 8,7 | 1 133 | 13,3 | 1 452 | 11,9 | 261 | 6,6 | 921 | 10,7 | 1 182 | 9,4 | Techniciens | | | | | | |
| 1 721 | 13,2 | 1 657 | 12,1 | 3 378 | 12,6 | 1 771 | 12,2 | 1 775 | 11,6 | 3 546 | 11,9 | Cadres | | | | | | |
| 2 040 | 12,2 | 2 790 | 12,6 | 4 830 | 12,4 | 2 032 | 11,0 | 2 696 | 11,3 | 4 728 | 11,2 | TOTAL | | | | | | |
| De 60 ans et plus | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 244 | 6,7 | 577 | 6,8 | 821 | 6,7 | 203 | 5,1 | 590 | 6,8 | 793 | 6,3 | Techniciens | | | | | | |
| 958 | 7,3 | 694 | 5,1 | 1 652 | 6,2 | 1 030 | 7,1 | 779 | 5,1 | 1 809 | 6,1 | Cadres | | | | | | |
| 1 202 | 7,2 | 1 271 | 5,7 | 2 473 | 6,4 | 1 233 | 6,7 | 1 369 | 5,7 | 2 602 | 6,1 | TOTAL | | | | | | |
| 16 704 | 100 | 22 201 | 100 | 38 905 | 100 | 18 515 | 100 | 23 883 | 100 | 42 398 | 100 | ENSEMBLE | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | 18 707 | 100 | 23 689 | 100 | 42 396 | 100 |

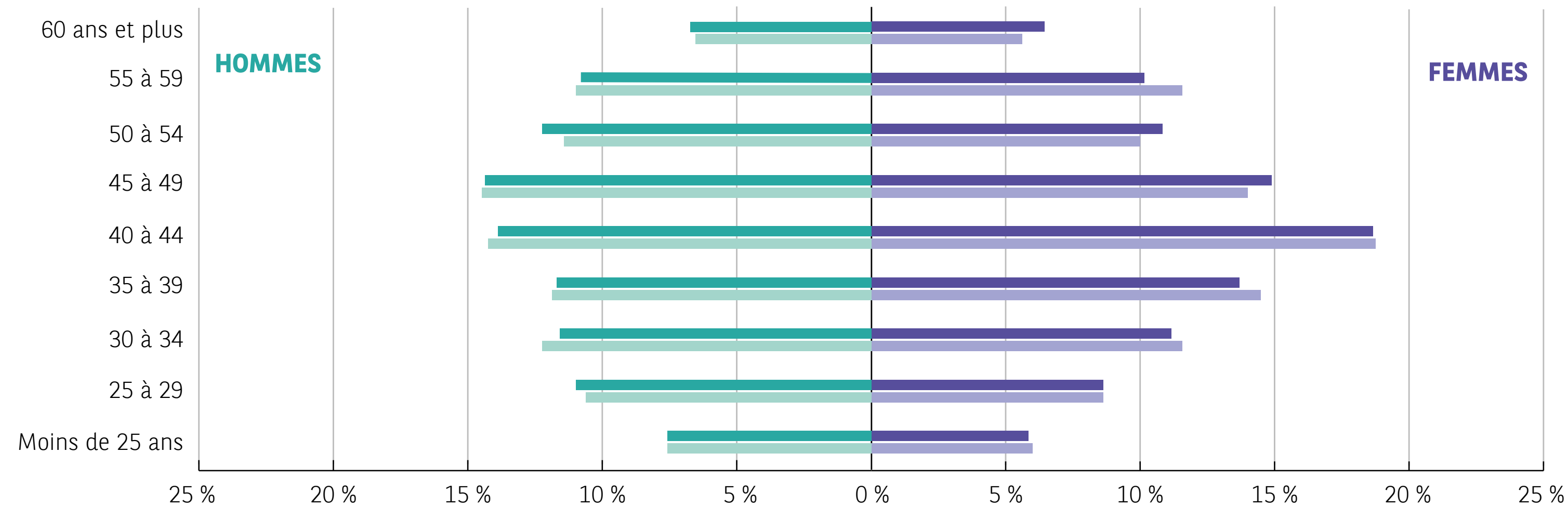
Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes «Total» par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble

ÉVOLUTION DE LA PYRAMIDE DES ÂGES, ANNÉES 2022-2023

(% DES TRANCHES D'ÂGE DANS L'EFFECTIF HOMMES OU FEMMES)

Détail page précédente

- 2023 Femmes
- 2023 Hommes
- 2022 Femmes
- 2022 Hommes

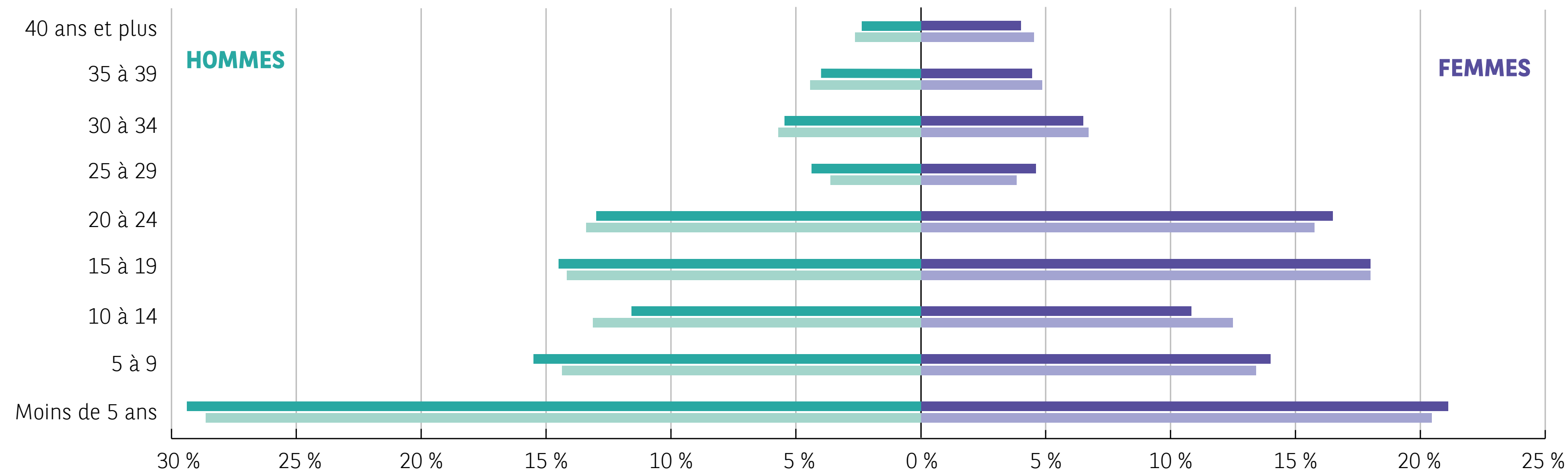


ÉVOLUTION DE LA PYRAMIDE DES ANCIENNETÉS, ANNÉES 2022-2023

(% DES TRANCHES D'ANCIENNETÉ DANS L'EFFECTIF HOMMES OU FEMMES)

Détail page suivante

- 2023 Femmes
- 2023 Hommes
- 2022 Femmes
- 2022 Hommes



115/117 – RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ANCIENNETÉ DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

| 2021 | | | | | | 2022 | | | | | | 2023 | | | | | | |
|--------------------------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|-----------------|--------|--------|--------|-------|--------|------|
| Hommes | % | Femmes | % | TOTAL | % | Hommes | % | Femmes | % | TOTAL | % | Hommes | % | Femmes | % | TOTAL | % | |
| Moins de 5 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 702 | 46,6 | 1 890 | 22,2 | 3 592 | 29,5 | 2 163 | 54,8 | 2 471 | 28,6 | 4 634 | 36,8 | Techniciens | 2 240 | 58,4 | 2 537 | 31,0 | 4 777 | 39,7 |
| 2 420 | 18,5 | 1 994 | 14,6 | 4 414 | 16,5 | 3 132 | 21,5 | 2 455 | 16,1 | 5 587 | 18,7 | Cadres | 3 241 | 21,8 | 2 454 | 15,8 | 5 695 | 18,8 |
| 4 122 | 24,7 | 3 884 | 17,5 | 8 006 | 20,6 | 5 295 | 28,6 | 4 926 | 20,6 | 10 221 | 24,1 | TOTAL | 5 481 | 29,3 | 4 991 | 21,1 | 10 472 | 24,7 |
| De 5 à 9 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 566 | 15,5 | 1 063 | 12,5 | 1 629 | 13,4 | 528 | 13,4 | 1 000 | 11,6 | 1 528 | 12,1 | Techniciens | 462 | 12,0 | 877 | 10,7 | 1 339 | 11,1 |
| 1 785 | 13,7 | 1 757 | 12,8 | 3 542 | 13,3 | 2 124 | 14,6 | 2 172 | 14,2 | 4 296 | 14,4 | Cadres | 2 445 | 16,4 | 2 447 | 15,8 | 4 892 | 16,1 |
| 2 351 | 14,1 | 2 820 | 12,7 | 5 171 | 13,3 | 2 652 | 14,3 | 3 172 | 13,3 | 5 824 | 13,7 | TOTAL | 2 907 | 15,5 | 3 324 | 14 | 6 231 | 14,7 |
| De 10 à 14 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 357 | 9,8 | 1 239 | 14,5 | 1 596 | 13,1 | 328 | 8,3 | 1 089 | 12,6 | 1 417 | 11,3 | Techniciens | 308 | 8,0 | 958 | 11,7 | 1 266 | 10,5 |
| 2 298 | 17,6 | 2 133 | 15,6 | 4 431 | 16,6 | 2 106 | 14,5 | 1 898 | 12,4 | 4 004 | 13,4 | Cadres | 1 815 | 12,2 | 1 618 | 10,4 | 3 433 | 11,3 |
| 2 655 | 15,9 | 3 372 | 15,2 | 6 027 | 15,5 | 2 434 | 13,1 | 2 987 | 12,5 | 5 421 | 12,8 | TOTAL | 2 123 | 11,3 | 2 576 | 10,9 | 4 699 | 11,1 |
| De 15 à 19 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 273 | 7,5 | 1 471 | 17,3 | 1 744 | 14,3 | 257 | 6,5 | 1 286 | 14,9 | 1 543 | 12,3 | Techniciens | 235 | 6,1 | 1 188 | 14,5 | 1 423 | 11,8 |
| 2 108 | 16,2 | 2 821 | 20,6 | 4 929 | 18,4 | 2 352 | 16,1 | 3 005 | 19,7 | 5 357 | 18,0 | Cadres | 2 504 | 16,8 | 3 069 | 19,8 | 5 573 | 18,4 |
| 2 381 | 14,3 | 4 292 | 19,3 | 6 673 | 17,2 | 2 609 | 14,1 | 4 291 | 18 | 6 900 | 16,3 | TOTAL | 2 739 | 14,6 | 4 257 | 18 | 6 996 | 16,5 |
| De 20 à 24 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 125 | 3,4 | 737 | 8,7 | 862 | 7,1 | 164 | 4,2 | 961 | 11,1 | 1 125 | 8,9 | Techniciens | 178 | 4,6 | 1 023 | 12,5 | 1 201 | 10,0 |
| 1 915 | 14,7 | 2 162 | 15,8 | 4 077 | 15,3 | 2 313 | 15,9 | 2 790 | 18,3 | 5 103 | 17,1 | Cadres | 2 260 | 15,2 | 2 888 | 18,6 | 5 148 | 17,0 |
| 2 040 | 12,2 | 2 899 | 13,1 | 4 939 | 12,7 | 2 477 | 13,4 | 3 751 | 15,7 | 6 228 | 14,7 | TOTAL | 2 438 | 13,0 | 3 911 | 16,5 | 6 349 | 15,0 |
| De 25 à 29 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 73 | 2,0 | 230 | 2,7 | 303 | 2,5 | 51 | 1,3 | 197 | 2,3 | 248 | 2,0 | Techniciens | 41 | 1,1 | 201 | 2,5 | 242 | 2,0 |
| 528 | 4,0 | 589 | 4,3 | 1 117 | 4,2 | 629 | 4,3 | 712 | 4,7 | 1 341 | 4,5 | Cadres | 787 | 5,3 | 896 | 5,8 | 1 683 | 5,5 |
| 601 | 3,6 | 819 | 3,7 | 1 420 | 3,6 | 680 | 3,7 | 909 | 3,8 | 1 589 | 3,7 | TOTAL | 828 | 4,4 | 1 097 | 4,6 | 1 925 | 4,5 |
| De 30 à 34 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 145 | 4,0 | 574 | 6,7 | 719 | 5,9 | 144 | 3,6 | 523 | 6,1 | 667 | 5,3 | Techniciens | 136 | 3,5 | 483 | 5,9 | 619 | 5,1 |
| 902 | 6,9 | 1 055 | 7,7 | 1 957 | 7,3 | 914 | 6,3 | 1 079 | 7,1 | 1 993 | 6,7 | Cadres | 890 | 6,0 | 1 055 | 6,8 | 1 945 | 6,4 |
| 1 047 | 6,3 | 1 629 | 7,3 | 2 676 | 6,9 | 1 058 | 5,7 | 1 602 | 6,7 | 2 660 | 6,3 | TOTAL | 1 026 | 5,5 | 1 538 | 6,5 | 2 564 | 6,0 |
| De 35 à 39 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 292 | 8,0 | 905 | 10,6 | 1 197 | 9,8 | 170 | 4,3 | 525 | 6,1 | 695 | 5,5 | Techniciens | 118 | 3,1 | 401 | 4,9 | 519 | 4,3 |
| 833 | 6,4 | 871 | 6,4 | 1 704 | 6,4 | 663 | 4,6 | 652 | 4,3 | 1 315 | 4,4 | Cadres | 622 | 4,2 | 640 | 4,1 | 1 262 | 4,2 |
| 1 125 | 6,7 | 1 776 | 8,0 | 2 901 | 7,5 | 833 | 4,5 | 1 177 | 4,9 | 2 010 | 4,7 | TOTAL | 740 | 4,0 | 1 041 | 4,4 | 1 781 | 4,2 |
| De 40 ans et plus | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 121 | 3,3 | 410 | 4,8 | 531 | 4,4 | 141 | 3,6 | 584 | 6,8 | 725 | 5,8 | Techniciens | 118 | 3,1 | 524 | 6,4 | 642 | 5,3 |
| 261 | 2,0 | 300 | 2,2 | 561 | 2,1 | 336 | 2,3 | 484 | 3,2 | 820 | 2,8 | Cadres | 307 | 2,1 | 430 | 2,8 | 737 | 2,4 |
| 382 | 2,3 | 710 | 3,2 | 1 092 | 2,8 | 477 | 2,6 | 1 068 | 4,5 | 1 545 | 3,6 | TOTAL | 425 | 2,3 | 954 | 4 | 1 379 | 3,3 |
| 16 704 | 100 | 22 201 | 100 | 38 905 | 100 | 18 515 | 100 | 23 883 | 100 | 42 398 | 100 | ENSEMBLE | 18 707 | 100 | 23 689 | 100 | 42 396 | 100 |

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes «Total» par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

115-118 – RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR GENRE, SELON LA NATIONALITÉ : FRANÇAIS – ÉTRANGERS (un pour un)

| 2021 | | | | 2022 | | | | 2023 | | | |
|---------------|---------------|--------------|------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| FRANÇAIS | | ÉTRANGERS | | FRANÇAIS | | ÉTRANGERS | | FRANÇAIS | | ÉTRANGERS | |
| Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes |
| 3 430 | 8 251 | 224 | 268 | 3 620 | 8 219 | 326 | 417 | 3 507 | 7 729 | 329 | 463 |
| 12 405 | 12 995 | 645 | 687 | 13 727 | 14 327 | 842 | 920 | 13 929 | 14 476 | 942 | 1 021 |
| 15 835 | 21 246 | 869 | 955 | 17 347 | 22 546 | 1 168 | 1 337 | 17 436 | 22 205 | 1 271 | 1 484 |
| 37 081 | | 1 824 | | 39 893 | | 2 505 | | 39 641 | | 2 755 | |

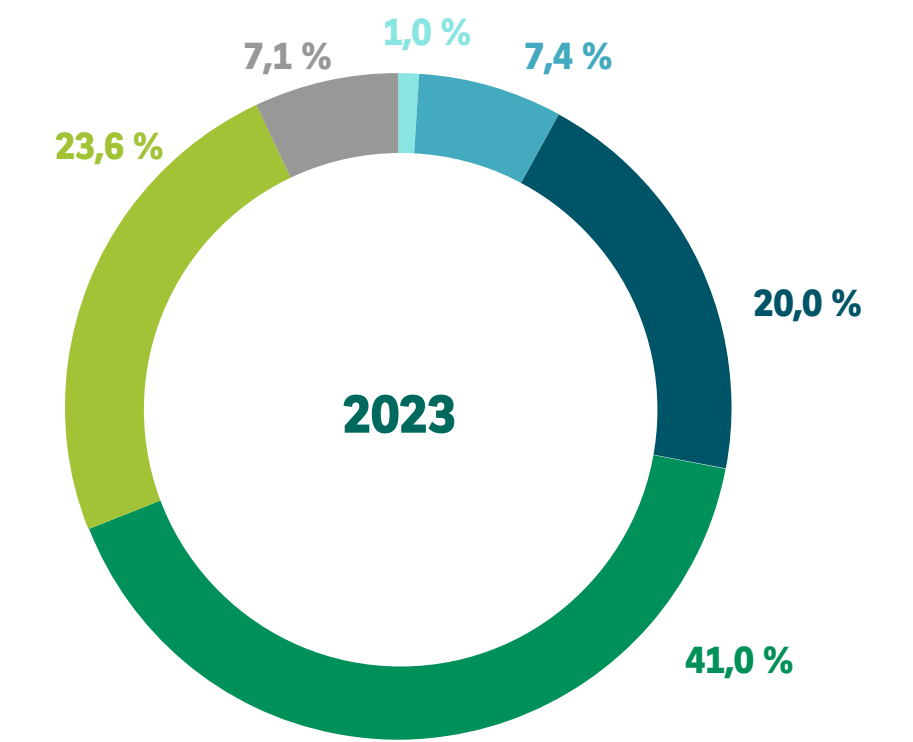
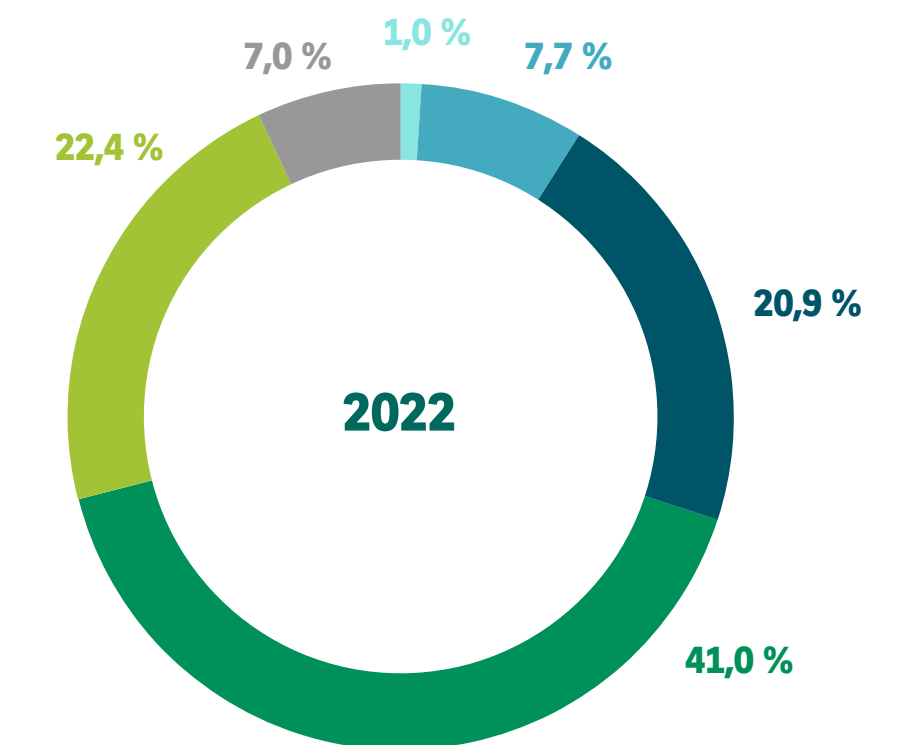
115-119 – RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR GENRE ET PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION

| 2021 | | | | | 2022 | | | | | 2023 | | | | | |
|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|--------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| Hommes | % | Femmes | % | TOTAL | Hommes | % | Femmes | % | TOTAL | Hommes | % | Femmes | % | TOTAL | |
| 10 | 31,3 | 22 | 68,8 | 32 | 8 | 28,6 | 20 | 71,4 | 28 | B | 7 | 28,0 | 18 | 72,0 | 25 |
| 123 | 44,1 | 156 | 55,9 | 279 | 179 | 45,3 | 216 | 54,7 | 395 | C | 189 | 49,3 | 194 | 50,7 | 383 |
| 383 | 41,5 | 540 | 58,5 | 923 | 406 | 43,8 | 521 | 56,2 | 927 | D | 391 | 44,4 | 490 | 55,6 | 881 |
| 691 | 36,3 | 1 214 | 63,7 | 1 905 | 954 | 40,5 | 1 402 | 59,5 | 2 356 | E | 930 | 41,1 | 1 334 | 58,9 | 2 264 |
| 1 004 | 24,5 | 3 088 | 75,5 | 4 092 | 992 | 25,1 | 2 956 | 74,9 | 3 948 | F | 967 | 25,9 | 2 760 | 74,1 | 3 727 |
| 1 443 | 29,2 | 3 499 | 70,8 | 4 942 | 1 407 | 28,6 | 3 521 | 71,4 | 4 928 | G | 1 352 | 28,5 | 3 396 | 71,5 | 4 748 |
| 3 654 | 30,0 | 8 519 | 70,0 | 12 173 | 3 946 | 31,4 | 8 636 | 68,6 | 12 582 | Techniciens | 3 836 | 31,9 | 8 192 | 68,1 | 12 028 |
| 3 412 | 38,4 | 5 480 | 61,6 | 8 892 | 3 884 | 39,2 | 6 013 | 60,8 | 9 897 | H | 3 903 | 39,5 | 5 983 | 60,5 | 9 886 |
| 3 319 | 48,0 | 3 589 | 52,0 | 6 908 | 3 526 | 47,2 | 3 947 | 52,8 | 7 473 | I | 3 516 | 47,0 | 3 961 | 53,0 | 7 477 |
| 2 899 | 55,4 | 2 333 | 44,6 | 5 232 | 3 292 | 55,3 | 2 659 | 44,7 | 5 951 | J | 3 387 | 54,9 | 2 783 | 45,1 | 6 170 |
| 1 745 | 57,9 | 1 269 | 42,1 | 3 014 | 2 053 | 58,2 | 1 475 | 41,8 | 3 528 | K | 2 270 | 59,1 | 1 574 | 40,9 | 3 844 |
| 1 675 | 62,4 | 1 011 | 37,6 | 2 686 | 1 814 | 61,1 | 1 153 | 38,9 | 2 967 | HC | 1 795 | 60,0 | 1 196 | 40,0 | 2 991 |
| 13 050 | 48,8 | 13 682 | 51,2 | 26 732 | 14 569 | 48,9 | 15 247 | 51,1 | 29 816 | Cadres | 14 871 | 49,0 | 15 497 | 51,0 | 30 368 |
| 16 704 | 42,9 | 22 201 | 57,1 | 38 905 | 18 515 | 43,7 | 23 883 | 56,3 | 42 398 | TOTAL | 18 707 | 44,1 | 23 689 | 55,9 | 42 396 |

Objectifs de cadres femmes (en %)

ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION

- Techniciens B, C
- Techniciens D, E
- Techniciens F, G
- Cadres H, I
- Cadres J, K
- Cadres hors classification



Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total du niveau de classification.

121 – NOMBRE DE SALARIES APPARTENANT À UNE ENTREPRISE EXTÉRIEURE (en équivalent Mois/hommes)*

| 2021 | 2022 | 2023 |
|-------|-------|-------|
| 7 186 | 8 044 | 8 524 |

* Données du mois de décembre de l'année considérée.

121 BIS – NOMBRE DE SALARIES MIS à DISPOSITION ACCUEILLIS AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 55 | 41 | 27 |

122 – NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités), stages supérieurs à une semaine

| 2021 | 2022 | 2023 |
|-------|-------|-------|
| 2 432 | 2 448 | 2 686 |

123 – NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 823 | 678 | 509 |

124 – DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

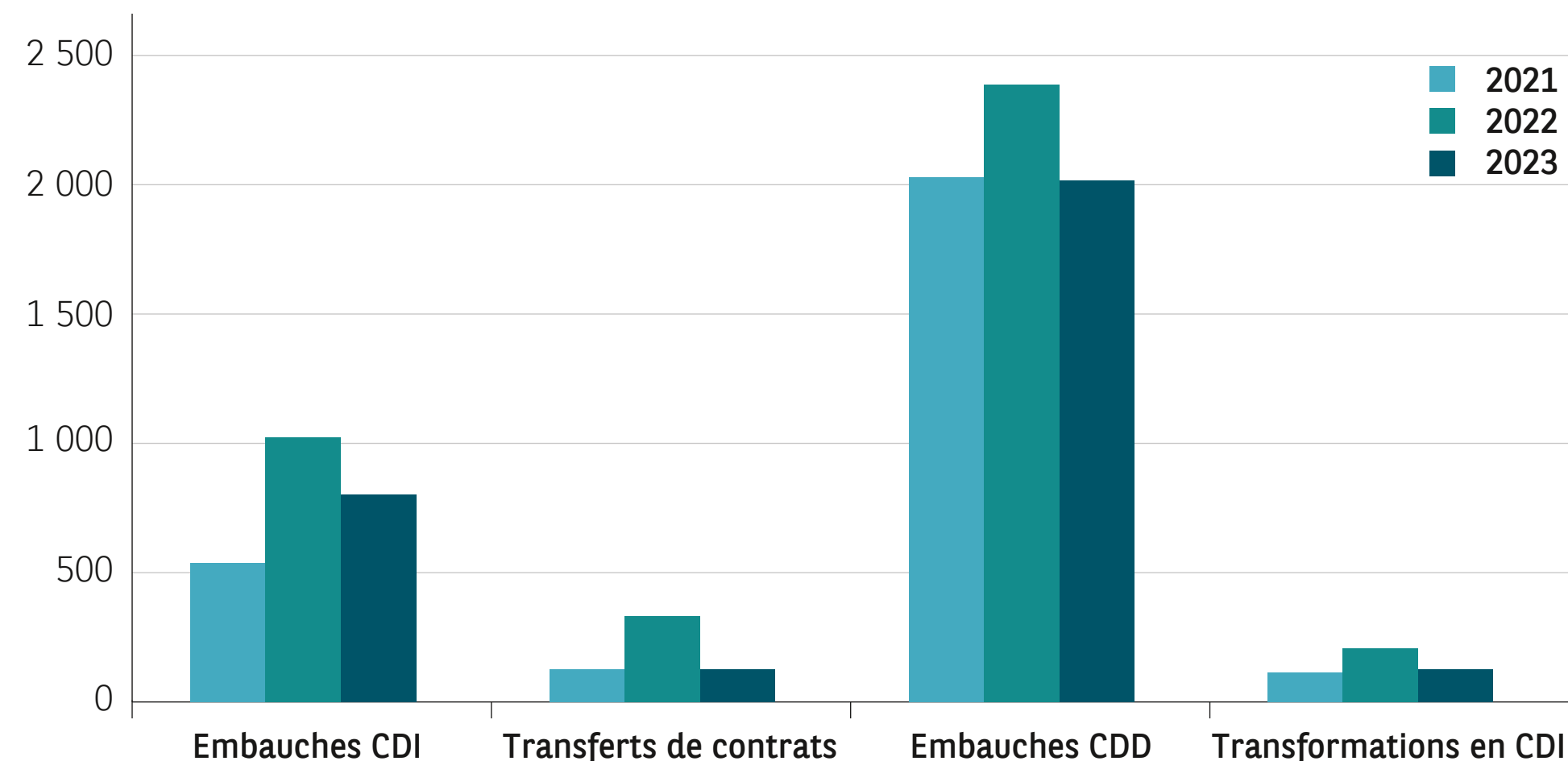
| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 59 | 58 | 54 |

Le stage constitue une expérience clef pour appréhender le monde de l'entreprise grâce à l'immersion au sein des équipes. BNP Paribas s'attache à proposer une réelle expérience à chaque stagiaire lui permettant ainsi de se former, d'acquérir des connaissances ou compétences métiers, de participer à des missions opérationnelles en lien avec le diplôme en préparation, tout en étant encadré.

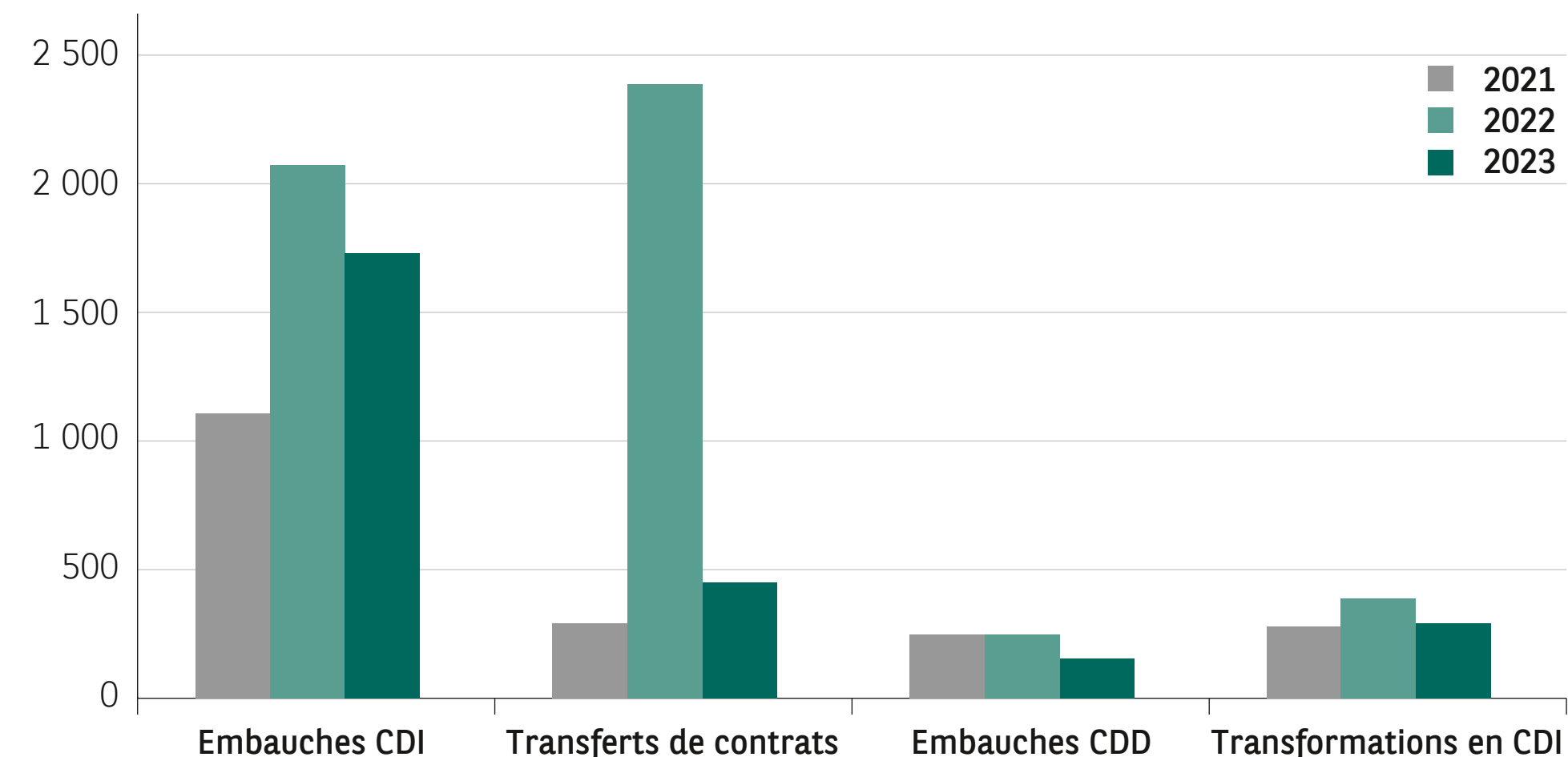
Attentifs à l'accueil et à l'intégration des stagiaires, les métiers ont organisé leur accompagnement au travers de différentes actions parmi lesquelles la remise de livrets d'accueil, des réunions de présentation et l'accompagnement d'un maître de stage ou d'un salarié référent selon la durée du stage.

13 – EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIFS

EMBAUCHES DES TECHNICIENS



EMBAUCHES DES CADRES



13 – EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE

| 2021 | | | | | | | 2022 | | | | | | | 2023 | | | | | | | |
|-------------|-------|--------|-----|-------|-------|------------|-------------|-------|--------|-------|-------|-------|------------|--|-------------|-------|--------|-------|-------|-------|------------|
| TECHNICIENS | | CADRES | | TOTAL | | TOTAL 2021 | TECHNICIENS | | CADRES | | TOTAL | | TOTAL 2022 | 130 A - TOTAL DES EMBAUCHES | TECHNICIENS | | CADRES | | TOTAL | | TOTAL 2023 |
| H. | F. | H. | F. | H. | F. | | H. | F. | H. | F. | H. | F. | | | H. | F. | H. | F. | H. | F. | |
| 1 271 | 1 505 | 1 070 | 820 | 2 341 | 2 325 | 4 666 | 1 744 | 2 147 | 2 634 | 2 431 | 4 378 | 4 578 | 8 956 | 130 A - TOTAL DES EMBAUCHES | 1 430 | 1 587 | 1 477 | 1 125 | 2 907 | 2 712 | 5 619 |
| 230 | 303 | 699 | 406 | 929 | 709 | 1 638 | 428 | 574 | 1 173 | 893 | 1 601 | 1 467 | 3 068 | 131 - Embauches à durée indéterminée | 346 | 448 | 1 003 | 725 | 1 349 | 1 173 | 2 522 |
| 25 | 94 | 142 | 125 | 167 | 219 | 386 | 96 | 226 | 1 157 | 1 220 | 1 253 | 1 446 | 2 699 | 130 B - Transferts de contrats* | 26 | 89 | 262 | 181 | 288 | 270 | 558 |
| 977 | 1 035 | 105 | 142 | 1 082 | 1 177 | 2 259 | 1 148 | 1 223 | 98 | 142 | 1 246 | 1 365 | 2 611 | 132 - Embauches à durée déterminée | 1 007 | 987 | 68 | 82 | 1 075 | 1 069 | 2 144 |
| 39 | 73 | 124 | 147 | 163 | 220 | 383 | 72 | 124 | 206 | 176 | 278 | 300 | 578 | 132 A - Transformations en contrats à durée indéterminée | 51 | 63 | 144 | 137 | 195 | 200 | 395 |
| 780 | 844 | 205 | 187 | 985 | 1 031 | 2 016 | 955 | 1 046 | 262 | 234 | 1 217 | 1 280 | 2 497 | 134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans | 856 | 864 | 209 | 191 | 1 065 | 1 055 | 2 120 |

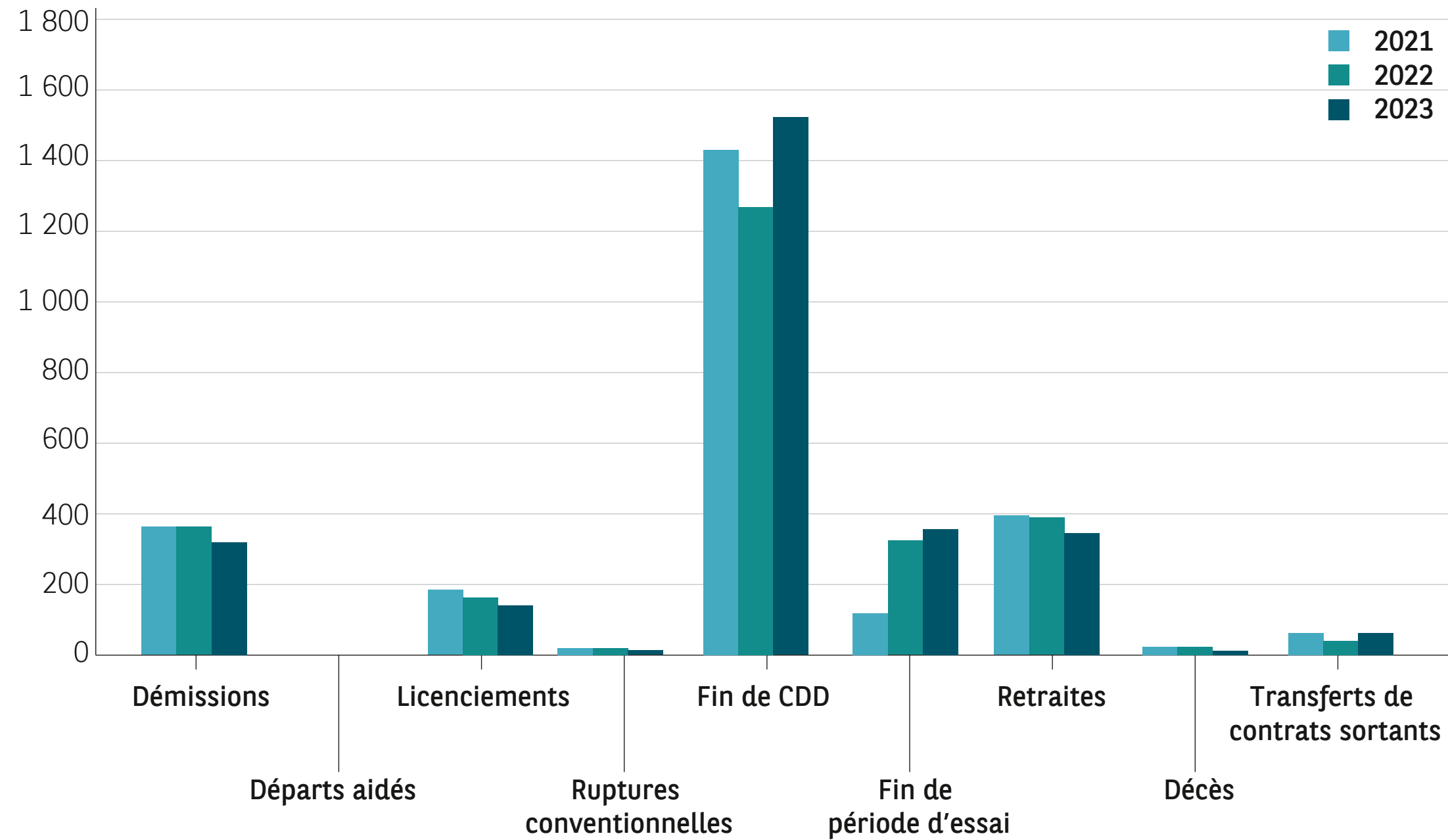
*Dont 160 intégrations Exane

133 – NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

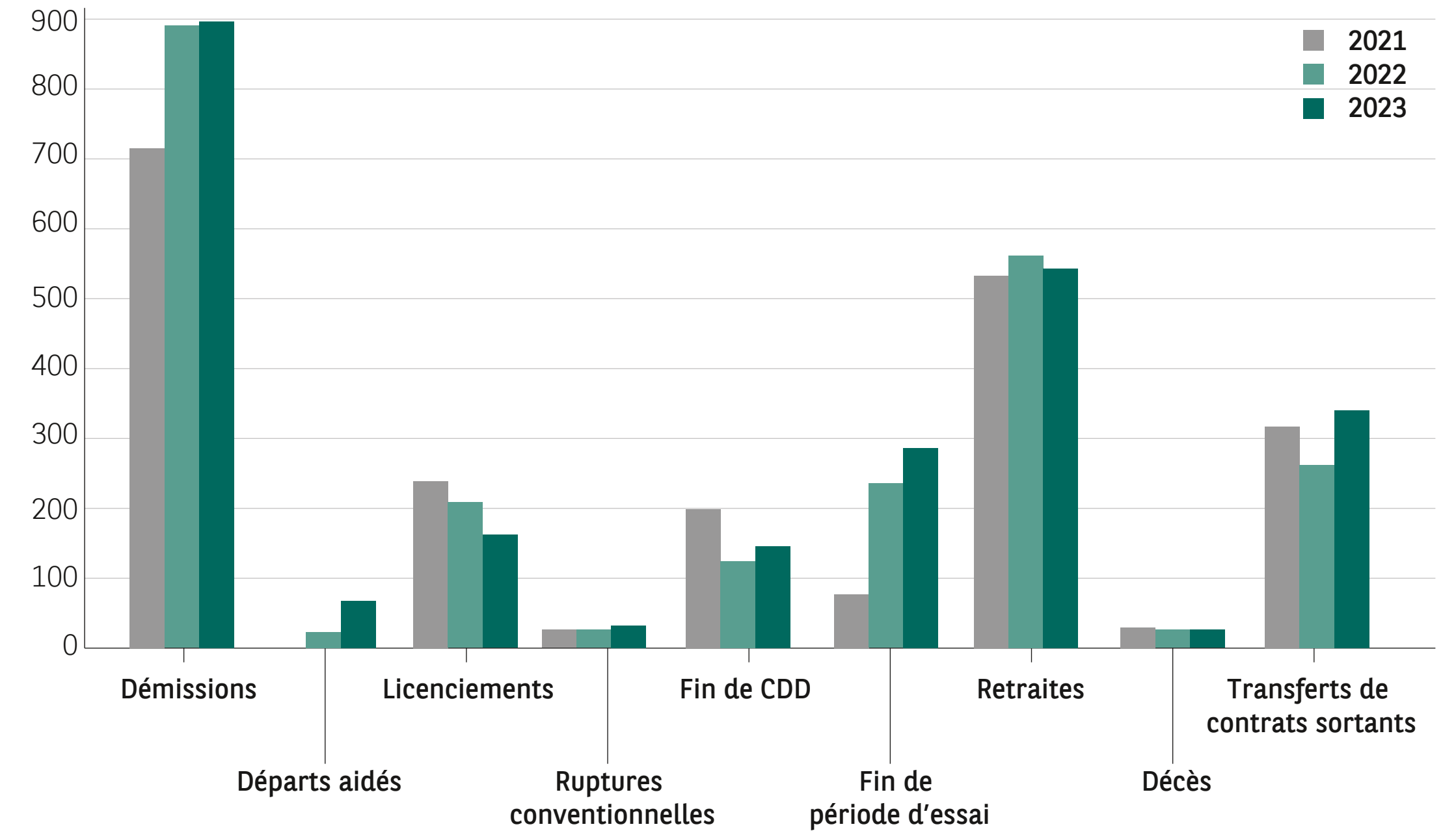
| 2021 | 2022 | 2023 |
|-------|-------|-------|
| 4 166 | 4 001 | 3 810 |

14 | DÉPARTS

DÉPARTS DES TECHNICIENS



DÉPARTS DES CADRES



14 - DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE

| 2021 | | | | | | | 2022 | | | | | | | 2023 | | | | | | | |
|-------------|-------|--------|-----|-------|-------|---------------|-------------|-------|--------|-------|-------|-------|---------------|--|-------|--------|-------|-------|-------|---------------|-------|
| TECHNICIENS | | CADRES | | TOTAL | | TOTAL 2021 | TECHNICIENS | | CADRES | | TOTAL | | TOTAL 2022 | TECHNICIENS | | CADRES | | TOTAL | | TOTAL 2023 | |
| H. | F. | H. | F. | H. | F. | | H. | F. | H. | F. | H. | F. | | H. | F. | H. | F. | H. | F. | | |
| 1 055 | 1 520 | 1 150 | 974 | 2 205 | 2 494 | 4 699 | 1 106 | 1 462 | 1 204 | 1 147 | 2 310 | 2 609 | 4 919 | 141 - SORTANTS | 1 229 | 1 531 | 1 311 | 1 182 | 2 540 | 2 713 | 5 253 |
| 127 | 234 | 389 | 323 | 516 | 557 | 1 073 | 144 | 217 | 1 473 | 415 | 617 | 632 | 1 249 | 142 - Démissions | 124 | 191 | 517 | 377 | 641 | 568 | 1 209 |
| - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 7 | 17 | 7 | 19 | 26 | 143 - Départs aidés | 1 | 5 | 28 | 39 | 29 | 44 | 73 |
| 52 | 130 | 114 | 123 | 166 | 253 | 419 | 49 | 110 | 87 | 122 | 136 | 232 | 368 | 144 - Licenciements | 49 | 87 | 75 | 84 | 124 | 171 | 295 |
| 8 | 6 | 11 | 15 | 19 | 21 | 40 | 4 | 9 | 12 | 13 | 16 | 22 | 38 | 144 A - Ruptures conventionnelles | 6 | 4 | 16 | 16 | 22 | 20 | 42 |
| 644 | 789 | 81 | 118 | 725 | 907 | 1 632 | 616 | 651 | 52 | 73 | 668 | 724 | 1 392 | 145 - Fins de contrat à durée déterminée | 759 | 766 | 62 | 84 | 821 | 850 | 1 671 |
| 49 | 65 | 51 | 24 | 100 | 89 | 189 | 158 | 162 | 132 | 102 | 290 | 264 | 554 | 146 - Départs au cours de la période | 171 | 182 | 159 | 128 | 330 | 310 | 640 |
| 142 | 252 | 319 | 213 | 461 | 465 | 926 | 117 | 270 | 307 | 253 | 424 | 523 | 947 | 147 - Retraites | 90 | 252 | 269 | 274 | 359 | 526 | 885 |
| 9 | 10 | 22 | 7 | 31 | 17 | 48 | 10 | 10 | 19 | 9 | 29 | 16 | 45 | 148 - Décès | 7 | 5 | 15 | 12 | 22 | 17 | 39 |
| 24 | 34 | 163 | 151 | 187 | 185 | 372 | 8 | 31 | 115 | 146 | 123 | 177 | 300 | 140 A - Transferts de contrats sortants | 22 | 39 | 170 | 168 | 192 | 207 | 399 |

RÉCAPITULATIF ENTRÉES / SORTIES

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|---------------|---------------|--|---------------|
| 39 335 | 38 905 | EFFECTIF ANNÉE PRÉCÉDENTE | 42 398 |
| 4 666 | 8 956 | 130-A - Total des embauches | 5 619 |
| -4 699 | - 4 919 | 141 - Total des départs | - 5 253 |
| -14 | 34 | Solde des mouvements avec les autres entités du Groupe | 27 |
| -383 | - 578 | Transformations CDI* | - 395 |
| 38 905 | 42 398 | EFFECTIF ANNÉE EN COURS | 42 396 |

* Incluses dans les embauches, non incluses dans les départs

Les collaborateurs ex Exane ont été comptabilisés uniquement sur les deux derniers mois 2023.

151 – NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | C | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 8 | 3 | 8 | 11 | D | 3 | 8 |
| 40 | 66 | 106 | 33 | 59 | 92 | E | 26 | 45 |
| 87 | 212 | 299 | 63 | 170 | 233 | F | 61 | 154 |
| 137 | 374 | 511 | 149 | 421 | 570 | G | 121 | 340 |
| 268 | 656 | 924 | 248 | 658 | 906 | Techniciens | 211 | 547 |
| 110 | 276 | 386 | 90 | 290 | 380 | H | 133 | 313 |
| 316 | 342 | 658 | 284 | 361 | 645 | I | 299 | 375 |
| 323 | 297 | 620 | 292 | 273 | 565 | J | 315 | 332 |
| 196 | 157 | 353 | 210 | 161 | 371 | K | 204 | 180 |
| 81 | 91 | 172 | 86 | 82 | 168 | HC | 106 | 121 |
| 1 026 | 1 163 | 2 189 | 962 | 1 167 | 2 130 | Cadres | 1 057 | 1 321 |
| 1 294 | 1 819 | 3 113 | 1 210 | 1 825 | 3 036 | TOTAL | 1 268 | 1 868 |

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (HORS HC)

| 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 2 611 | 7 410 | 10 021 | 2 444 | 6 927 | 9 371 | Techniciens | 2 514 | 6 775 |
| 11 241 | 12 134 | 23 375 | 11 169 | 12 186 | 23 355 | Cadre | 12 511 | 13 572 |
| 13 852 | 19 544 | 33 396 | 13 613 | 19 113 | 32 726 | TOTAL | 15 025 | 20 347 |

Le nombre de salariés hors HC au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de promus pour l'année suivante.

% PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 2,67 | 6,55 | 9,22 | 2,65 | 7,02 | 9,67 | Techniciens | 2,27 | 5,89 |
| 4,39 | 4,98 | 9,36 | 4,12 | 5 | 9,12 | Cadre | 4,05 | 5,06 |
| 3,87 | 5,45 | 9,32 | 3,70 | 5,58 | 9,28 | TOTAL | 3,58 | 5,28 |

% PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 10,26 | 8,85 | 9,22 | 10,15 | 9,50 | 9,67 | Techniciens | 8,39 | 8,07 |
| 9,13 | 9,58 | 9,36 | 8,61 | 9,58 | 9,12 | Cadre | 8,45 | 9,73 |
| 9,34 | 9,31 | 9,32 | 8,89 | 9,55 | 9,28 | TOTAL | 8,44 | 9,18 |

152-A – NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE AUGMENTATION INDIVIDUELLE DE TRAITEMENT

| 2021 | | | 2022 | | | | 2023 | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | B | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 0 | 1 | 3 | 6 | 9 | C | 1 | 2 | 3 |
| 3 | 9 | 12 | 7 | 15 | 22 | D | 6 | 13 | 19 |
| 33 | 104 | 137 | 50 | 101 | 151 | E | 33 | 69 | 102 |
| 154 | 483 | 637 | 119 | 425 | 544 | F | 132 | 435 | 567 |
| 171 | 499 | 670 | 184 | 533 | 717 | G | 166 | 519 | 685 |
| 362 | 1 095 | 1 457 | 363 | 1 080 | 1 443 | Techniciens | 338 | 1 038 | 1 376 |
| 777 | 1 130 | 1 907 | 800 | 1 220 | 2 020 | H | 730 | 1 132 | 1 862 |
| 916 | 843 | 1 759 | 852 | 848 | 1 700 | I | 802 | 832 | 1 634 |
| 888 | 632 | 1 520 | 826 | 620 | 1 446 | J | 748 | 526 | 1 274 |
| 663 | 393 | 1 056 | 523 | 356 | 879 | K | 568 | 390 | 958 |
| 749 | 466 | 1 215 | 470 | 347 | 817 | HC | 531 | 379 | 910 |
| 3 993 | 3 464 | 7 457 | 3 471 | 3 391 | 6 862 | Cadres | 3 379 | 3 259 | 6 638 |
| 4 355 | 4 559 | 8 914 | 3 834 | 4 471 | 8 305 | TOTAL | 3 717 | 4 297 | 8 014 |

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

| 2020 | | | 2021 | | | | 2022 | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 2 611 | 7 410 | 10 021 | 2 444 | 6 927 | 9 371 | Techniciens | 2 514 | 6 775 | 9 289 |
| 12 830 | 13 071 | 25 901 | 12 831 | 13 180 | 26 011 | Cadre | 14 306 | 14 700 | 29 006 |
| 15 441 | 20 481 | 35 922 | 15 275 | 20 107 | 35 382 | TOTAL | 16 820 | 21 475 | 38 295 |

Le nombre de salariés rémunérés au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de collaborateurs augmentés pour l'année suivante.

% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

| 2021 | | | 2022 | | | | 2023 | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 3,6 | 10,9 | 14,5 | 3,9 | 11,5 | 15,4 | Techniciens | 3,6 | 11,2 | 14,8 |
| 15,4 | 13,4 | 28,8 | 13,3 | 13,0 | 26,4 | Cadre | 11,7 | 11,2 | 22,9 |
| 12,1 | 12,7 | 24,8 | 10,8 | 12,6 | 23,5 | TOTAL | 9,7 | 11,2 | 20,9 |

% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

| 2021 | | | 2022 | | | | 2023 | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 13,7 | 14,8 | 14,5 | 14,9 | 15,6 | 15,4 | Techniciens | 13,4 | 15,3 | 14,8 |
| 31,1 | 26,5 | 28,8 | 27,1 | 25,7 | 26,4 | Cadre | 23,6 | 22,2 | 22,9 |
| 28,2 | 22,3 | 24,8 | 25,1 | 22,2 | 23,5 | TOTAL | 22,1 | 20,0 | 20,9 |

153-A – TOTAL DES RÉVISIONS DE SITUATION

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|--------|--------|--|--------|
| 12 027 | 11 341 | Nombre total de révisions de situation | 11 150 |
| 36 | 37 | Fréquence moyenne des révisions de situation (en mois) | 41 |

16 | CHÔMAGE

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|------|------|--|------|
| 0 | 0 | 161 - Nombre de salariés mis au chômage à temps partiel pendant l'année considérée | 0 |
| 0 | 0 | 162 - Nombre total d'heures de chômage à temps partiel pendant l'année considérée | 0 |

17 | TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP

171 – NOMBRE DE TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|----------|----------|--------------------------------|----------|
| 2 060 | 2 168 | Exprimé en personnes physiques | 2 234 |
| 1 960,81 | 1 989,46 | Exprimé en effectif BOETH* | 2 127,83 |

*Effectif BOETH : Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi de Travailleurs Handicapés - Prise en compte du taux d'activité, de la validité du justificatif handicap, et de la surpondération âge (> 50 ans *1,5).

172 – NOMBRE DE TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|------|------|--------------------------------|------|
| 25 | 19 | Exprimé en personnes physiques | 21 |

| 2021 | | | | 2022 | | | | 2023 | | | | |
|----------------|----------------|------------------|---------------|----------------|----------------|------------------|---------------|--|----------------|----------------|-------------------|---------------|
| Techniciens | Cadres | TOTAL | TAUX | Techniciens | Cadres | TOTAL | TAUX | Techniciens | Cadres | TOTAL | TAUX | |
| 415 824 | 366 680 | 782 504 | 5,51 % | 426 206 | 405 647 | 831 853 | 5,71 % | 182 - Maladie (1) | 377 954 | 403 168 | 781 122 | 5,07 % |
| 7 391 | 5 830 | 13 220 | 0,09 % | 9 391 | 7 651 | 17 041 | 0,12 % | dont 1 ou 2 jours* consécutifs | 10 251 | 8 653 | 18 904 | 0,12 % |
| 19 226 | 16 914 | 36 140 | 0,25 % | 26 009 | 24 123 | 50 132 | 0,34 % | dont 3 à 5 jours* consécutifs | 24 001,50 | 24 682,50 | 48 684 | 0,32 % |
| 389 207 | 343 937 | 733 144 | 5,16 % | 390 807 | 373 874 | 764 680 | 5,25 % | dont plus de 6 jours* consécutifs | 343 401,50 | 369 832,50 | 713 534 | 4,63 % |
| 12 216 | 15 883 | 28 099 | 0,20 % | 12 956 | 15 523 | 28 479 | 0,20 % | 184 - Accidents du travail et de trajet (2) | 14 214 | 16 487 | 30 701 | 0,20 % |
| 428 040 | 382 563 | 810 602 | 5,71 % | 439 162 | 421 170 | 860 332 | 5,91 % | TOTAL ABSENCES MALADIES ET ACCIDENTS - A = (1) + (2) | 392 168 | 419 655 | 811 823 | 5,26 % |
| 221 559 | 255 889 | 477 448 | 3,50 % | 234 164 | 287 367 | 521 531 | 3,73 % | dont absences rémunérées maladies et accidents | 198 246 | 277 569,50 | 475 815,50 | 3,21 % |
| 79 546 | 129 959 | 209 505 | 1,47 % | 77 108 | 125 851 | 202 959 | 1,39 % | 185 - Absences liées maternité et paternité B | 60 068 | 109 763 | 169 831 | 1,10 % |
| 77 952 | 128 612 | 206 564 | 1,52 % | 75 073 | 124 287 | 199 360 | 1,43 % | dont absences rémunérées liées maternité et paternité | 59 127 | 108 423 | 167 550 | 1,13 % |
| 82 496 | 84 118 | 166 614 | 1,17 % | 77 455 | 84 739 | 162 194 | 1,11 % | 186 - Congés autorisés (3) | 71 052 | 83 615,50 | 154 667,50 | 1 % |
| 67 597 | 98 659 | 166 256 | 1,17 % | 69 733 | 108 672 | 178 404 | 1,23 % | 187 - Autres cas** (4) | 68 600 | 109 766,50 | 178 366,50 | 1,16 % |
| 150 092 | 182 777 | 332 869 | 2,34 % | 147 188 | 193 411 | 340 598 | 2,34 % | TOTAL ABSENCES SUR DÉCISION DU SALARIÉ ET ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX C = (3) + (4) | 139 652 | 193 382 | 333 034 | 2,16 % |
| 37 693 | 49 290 | 86 983 | 0,64 % | 37 156 | 54 870 | 92 026 | 0,66 % | dont absences rémunérées sur décision du salarié et événements spéciaux | 33 752,50 | 52 495 | 86 247,50 | 0,58 % |
| 657 678 | 695 298 | 1 352 976 | 9,52 % | 663 458 | 740 431 | 1 403 889 | 9,64 % | 181-1 - GRAND TOTAL - A+B+C | 591 888 | 722 800 | 1 314 688 | 8,53 % |
| 337 204 | 433 791 | 770 995 | 5,66 % | 346 393 | 466 524 | 812 916 | 5,82 % | dont absences rémunérées - Grand Total | 291 125,50 | 438 487,50 | 729 613 | 4,92 % |
| 578 132 | 565 340 | 1 143 471 | 8,05 % | 586 350 | 614 580 | 1 200 930 | 8,25 % | dont absences hors maternité et paternité A+C | 531 820 | 613 037 | 1 144 857 | 7,42 % |
| 259 252 | 305 179 | 564 431 | 4,14 % | 271 320 | 342 237 | 613 556 | 4,39 % | dont absences rémunérées hors maternité et paternité | 231 998,50 | 330 064,50 | 562 063 | 3,79 % |

*Jours d'absences, en jours calendaires, incluant les absences rémunérées et non rémunérées.

**Événements familiaux, enfants malades, congés parentaux, etc.

***Animation et participation Formation Economique, Sociale et Syndicale, congé pour convenance personnelle, pour création d'entreprise, congé sabbatique, invalidité sans solde, etc.

181 - TAUX D'ABSENTÉISME

| 2021 | | | 2022 | | | | 2023 | | |
|-------------|--------|-------|-------------|--------|-------|--|-------------|--------|-------|
| Techniciens | Cadres | TOTAL | Techniciens | Cadres | TOTAL | | Techniciens | Cadres | TOTAL |
| 8,02 | 4,60 | 5,66 | 8,3 | 4,76 | 5,82 | Taux d'absentéisme effectif rémunéré | 6,96 | 4,11 | 4,92 |
| 1,76 | 1,34 | 1,47 | 1,72 | 1,25 | 1,39 | Taux d'absentéisme maternité et paternité | 1,34 | 1,00 | 1,10 |
| 12,8 | 5,83 | 8,05 | 13,09 | 6,1 | 8,25 | Taux d'absentéisme hors maternité et paternité | 11,88 | 5,60 | 7,42 |
| 14,56 | 7,17 | 9,52 | 14,81 | 7,35 | 9,64 | TAUX D'ABSENTÉISME - TOTAL | 13,22 | 6,60 | 8,53 |

189 A - TEMPS À LA CARTE

| 2021 | | | 2022 | | | | 2023 | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------------|--------|--------|-------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 114 | 1 003 | 1 117 | 124 | 960 | 1 084 | Techniciens | 140 | 971 | 1 111 |
| 318 | 1 008 | 1 326 | 405 | 1 265 | 1 670 | Cadres | 483 | 1 407 | 1 890 |
| 432 | 2 011 | 2 443 | 529 | 2 225 | 2 754 | TOTAL | 623 | 2 378 | 3 001 |

Nombre de salariés bénéficiant du temps à la carte.

19 | CONGÉS

191-A - CONGÉ PARENTAL - Durée supérieure à 3 mois

| 2021 | | | 2022 | | | | 2023 | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------------|--------|--------|-------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 2 | 165 | 167 | 1 | 169 | 170 | Techniciens | 3 | 166 | 169 |
| 7 | 130 | 137 | 3 | 137 | 140 | Cadres | 8 | 138 | 146 |
| 9 | 295 | 304 | 4 | 306 | 310 | TOTAL | 11 | 304 | 315 |

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

192-A - CONGÉ SABBATIQUE - Durée supérieure à 3 mois

| 2021 | | | 2022 | | | | 2023 | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------------|--------|--------|-------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 3 | 28 | 31 | 2 | 32 | 34 | Techniciens | 3 | 40 | 43 |
| 33 | 70 | 103 | 44 | 88 | 132 | Cadres | 60 | 88 | 148 |
| 36 | 98 | 134 | 46 | 120 | 166 | TOTAL | 63 | 128 | 191 |

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

193-A – CONGÉ PATERNITÉ ET D'ACCUEIL DE L'ENFANT

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | | |
|-------------|--------|---------------|-------------|--------|---------------|-------------------------------|--------|--------|---------------|
| Techniciens | Cadres | TOTAL | Techniciens | Cadres | TOTAL | Techniciens | Cadres | TOTAL | |
| 1 863 | 6 235 | 8 098 | 4 150 | 13 573 | 17 723 | Jours pris dans l'année | 3 007 | 11 742 | 14 749 |
| 2 565 | 8 985 | 11 550 | 5 453 | 21 227 | 26 680 | Jours théoriques dans l'année | 4 517 | 19 127 | 23 644 |

193-B – EXISTENCE D'UN COMPLÉMENT DE SALAIRE VERSÉ PAR L'EMPLOYEUR**■ Le congé maternité**

- Application des dispositions de l'article 51 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé maternité légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé légal de maternité).
L'application de la disposition relative aux visites supplémentaires prévue depuis 2010 et inscrite dans l'accord Diversité et Inclusion de juillet 2020 (examens prénataux, postnataux et supplémentaires intermédiaires), permet le maintien du salaire et l'assimilation à une période de travail effectif.
- Prise en compte de tous les congés rémunérés liés à la maternité pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

■ Le congé d'adoption

- Application des dispositions de l'article 52 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire) : maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé d'adoption légal).
- Depuis le 1^{er} juillet 2021, la durée du congé d'adoption est portée de 10 à 16 semaines pour le 1^{er} et le 2^e enfant.
- Prise en compte du congé d'adoption légal pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

193-B – EXISTENCE D'UN COMPLÉMENT DE SALAIRE VERSÉ PAR L'EMPLOYEUR (suite)

■ Le congé parental d'éducation

- Application des dispositions de l'article 53 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé parental d'éducation pris en cas de naissance : maintien du salaire durant les 45 premiers jours du CPE (la condition d'allaitement prévue à l'article 53 est supprimée au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.).
- Par ailleurs, en application de l'accord Diversité et Inclusion de juillet 2020, le bénéfice de ce congé rémunéré est ouvert aux couples salariés de BNP Paribas S.A. : ce congé, qui suit immédiatement le congé supplémentaire prévu à l'article 51-1 de la Convention Collective de la Banque, peut être ainsi pris soit par le père, soit par la mère (disposition également ouverte en cas d'adoption).

■ Le congé paternité et d'accueil de l'enfant

- Application de la règle en vigueur au sein de BNP Paribas S.A. depuis le 1^{er} janvier 2009, et prévu dans l'accord Diversité et inclusion de juillet 2020 : maintien du salaire pendant le congé de paternité et d'accueil de l'enfant (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale). Ce congé est ouvert au père de l'enfant, au conjoint de la mère de l'enfant, ou à la personne vivant maritalement avec elle ou liée par un PACS avec elle.
- Depuis le 1^{er} juillet 2021, la durée du congé paternité et d'accueil de l'enfant est portée de 11 jours calendaires à 25 jours calendaires.
- Application d'un congé d'accueil de l'enfant rémunéré de 30 jours calendaires, inscrit dans l'accord Diversité et Inclusion de Juillet 2020. Ce congé est ouvert aux salariés de BNPPSA, à condition de ne bénéficier d'aucun congé légal ou d'adoption si le/la salarié(e) vit seul, et qu'aucun membre du couple ne bénéficie par ailleurs d'un congé légal de maternité ou d'adoption si le/la salarié(e) est en couple.

■ Le congé complémentaire de paternité

- Application depuis le 1^{er} juillet 2019 de la disposition légale permettant d'allonger la durée du CPAE de 30 jours en cas d'hospitalisation de l'enfant immédiatement après sa naissance. La durée du congé d'hospitalisation (30 jours calendaires consécutifs maximum) s'ajoute à la durée du congé de paternité et d'accueil. Ce congé de droit est ouvert sans condition d'ancienneté et s'ajoute aux 3 jours de naissance et débute le lendemain des 4 jours obligatoires du congé paternité et d'accueil de l'enfant. Il prend fin si l'enfant sort de l'hôpital avant les 30 jours.

Article D1225-8-1 du Code du travail :

« En sus du congé mentionné à l'article L. 1225-35, le père, le conjoint de la mère ou la personne liée à elle par un pacte civil de solidarité ou son concubin a droit à la prolongation de la période de congé mentionnée au cinquième alinéa de cet article en cas d'hospitalisation immédiate de l'enfant après la naissance, pendant toute la période d'hospitalisation dans une ou plusieurs unités de soins spécialisés mentionnées dans l'arrêté prévu au même alinéa, et dans la limite de trente jours consécutifs. Le salarié bénéficiant de ce congé en informe son employeur sans délai en transmettant un document justifiant de cette hospitalisation ».

■ Le congé deuil de l'enfant

- Application d'un congé deuil de l'enfant à compter du 1^{er} Juillet 2020, en cas de décès d'un enfant de moins de 25 ans ou d'une personne à la charge effective et permanente du salarié de moins de 25 ans. Ce congé est d'une durée de 8 jours fractionnable en deux fois et peut être pris dans un délai d'1 an.

■ Le congé décès de l'enfant

- Application d'un congé décès de l'enfant de 12 jours ouvrés pour le décès d'un enfant ou 14 jours ouvrés lorsque l'enfant est âgé de moins de 25 ans et quel que soit son âge si l'enfant décédé était lui-même parent ou en cas de décès d'une personne âgée de moins de 25 ans à sa charge effective et permanente.

■ Autorisations d'absence du conjoint *

- Application de la disposition légale autorisant le conjoint de la mère de l'enfant (mariage, Pacs, vie maritale) à assister à 3 examens médicaux maximum parmi les 8 obligatoires (7 prénataux et 1 postnatal). Cette autorisation d'absence est rémunérée.
- Application de la disposition légale autorisant le conjoint de la salariée (mariage/PACS/vie maritale) bénéficiant d'une assistance médicale à la procréation à se rendre aux examens médicaux. Cette autorisation d'absence est rémunérée.

*la notion de couple comprend également les personnes de même sexe.

■ Autorisation d'absence de la salariée

- Application de la disposition légale autorisant la salariée à se rendre aux examens et à se soumettre aux interventions nécessaires à la stimulation ovarienne et au prélèvement ovocytaire. Cette autorisation d'absence est rémunérée.
- Application de la disposition légale autorisant la salariée bénéficiant d'une assistance médicale à la procréation à se rendre aux examens médicaux. Cette autorisation d'absence est rémunérée.

02

RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 – Rémunérations et charges sociales et fiscales

22 – Hiérarchie des rémunérations

24 – Charges accessoires

26 – Participation aux résultats de l'entreprise et abondement



21 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES PAYÉES DANS L'ANNÉE (en Millions d'euros)

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|----------------|----------------|--|----------------|
| 3 784,2 | 4 062,0 | TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL | 4 501,5 |
| 2 340,2 | 2 547,5 | « Salaires et traitements » | 2 810,8 |
| 1 925,5 | 2 062,2 | Rémunérations fixes y compris prime salariale et prime de forfait (avant retenues) | 2 261,2 |
| -103,8 | -108,6 | Retenues (maladie, maternité, temps à la carte...) | -110,8 |
| 88,0 | 110,9 | Indemnités diverses et heures supplémentaires | 111,8 |
| 376,9 | 425,9 | Rémunérations variables | 495,4 |
| 2 286,6 | 2 490,3 | Sous total « Salaires et traitements » | 2 757,6 |
| 53,6 | 57,2 | Abondement et frais de gestion (hors charges et taxes afférentes) | 53,2 |
| 970,8 | 1 010,8 | « Charges sociales » | 1 130,8 |
| 263,7 | 245,1 | « Charges fiscales » | 258,7 |
| 209,5 | 258,6 | « Intéressement et Participation » (paiement au titre de l'exercice précédent) | 301,2 |
| 34 835 | 35 555 | Effectif moyen mensuel en Métropole (y compris Monaco) | 37 519 |
| 67 181 | 71 649 | Salaire et traitement, moyenne par salarié en € (« Salaires et Traitements » / Effectif moyen mensuel) | 74 916 |
| 73 195 | 78 923 | Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en € (y compris Intéressement, Participation) | 82 944 |
| 35 440 | 35 322 | Moyenne des charges patronales par collaborateur en € | 37 035 |
| 32,6 | 30,9 | Rapport des charges sociales et fiscales sur le total des charges de personnel | 30,9 |
| 30,1 | 26,7 | Charge salariale globale (Total des charges de personnel / Valeur Ajoutée) | 30,4 |

211-BIS – RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE - APPOINTEMENTS FIXES SUR 12 MOIS (en euros)

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | |
| 1 864 | 1 849 | 1 855 | 1 856 | 1 845 | 1 849 | B-C | 1 951 | 1 932 | 1 940 |
| 2 119 | 2 173 | 2 150 | 2 123 | 2 175 | 2 156 | D | 2 223 | 2 272 | 2 256 |
| 2 328 | 2 376 | 2 361 | 2 347 | 2 399 | 2 382 | E | 2 442 | 2 487 | 2 472 |
| 2 522 | 2 576 | 2 563 | 2 528 | 2 601 | 2 582 | F | 2 623 | 2 696 | 2 676 |
| 2 825 | 2 882 | 2 868 | 2 859 | 2 915 | 2 901 | G | 2 941 | 3 019 | 2 999 |
| 2 584 | 2 668 | 2 646 | 2 611 | 2 702 | 2 677 | Techniciens | 2 708 | 2 806 | 2 780 |
| 3 359 | 3 351 | 3 354 | 3 432 | 3 417 | 3 423 | H | 3 559 | 3 535 | 3 545 |
| 4 277 | 4 157 | 4 215 | 4 352 | 4 224 | 4 284 | I | 4 526 | 4 382 | 4 450 |
| 5 334 | 5 084 | 5 224 | 5 412 | 5 185 | 5 313 | J | 5 622 | 5 387 | 5 517 |
| 6 651 | 6 299 | 6 504 | 6 760 | 6 407 | 6 613 | K | 7 222 | 6 631 | 6 982 |
| 10 012 | 8 910 | 9 599 | 9 970 | 8 982 | 9 588 | HC | 10 767 | 9 412 | 10 228 |
| 5 323 | 4 546 | 4 929 | 5 379 | 4 645 | 5 007 | Cadres | 5 692 | 4 862 | 5 273 |
| 4 884 | 3 898 | 4 323 | 4 964 | 4 031 | 4 441 | TOTAL | 5 276 | 4 248 | 4 704 |

213-A – GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION ET PAR GENRE

| 2023 | | | | | | | | |
|-----------|------------------------|---------------|-----------------------|--------------------|------------------------|---------------|-----------------------|----------------|
| HOMMES | | | | FEMMES | | | | |
| Âge moyen | 1 ^{er} décile | Médiane | 9 ^e décile | Âge moyen | 1 ^{er} décile | Médiane | 9 ^e décile | |
| 27 | 23 652 | 26 175 | 32 568 | C | 33 | 24 612 | 25 582 | 30 159 |
| 31 | 25 609 | 28 286 | 32 561 | D | 31 | 25 387 | 28 368 | 32 019 |
| 36 | 27 759 | 31 111 | 35 483 | E | 36 | 26 954 | 31 070 | 34 733 |
| 38 | 30 340 | 33 698 | 37 457 | F | 41 | 29 832 | 34 020 | 37 637 |
| 43 | 33 564 | 37 849 | 43 339 | G | 45 | 33 267 | 38 111 | 43 437 |
| 40 | 29 749 | 35 075 | 41 273 | Techniciens | 43 | 29 588 | 35 665 | 41 563 |
| 38 | 40 567 | 46 561 | 54 804 | H | 41 | 38 970 | 45 646 | 53 892 |
| 43 | 50 727 | 59 508 | 73 902 | I | 43 | 48 520 | 57 419 | 68 765 |
| 47 | 64 517 | 75 933 | 95 780 | J | 46 | 61 761 | 72 981 | 87 818 |
| 49 | 80 560 | 99 140 | 151 437 | K | 48 | 78 016 | 92 452 | 118 309 |
| 53 | 107 529 | 157 805 | 389 999 | HC | 52 | 101 385 | 137 495 | 277 558 |
| 45 | 45 276 | 69 923 | 144 279 | Cadres | 44 | 42 423 | 58 826 | 107 466 |

Les rémunérations sont classées par ordre croissant (par niveau de classification et par genre) et réparties par tranches de 10 :

- Le 1^{er} décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 1^{ère} tranche de 10 (90 des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- La médiane donne la rémunération située juste au-dessus de la 5^e tranche de 10 (50 des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- Le 9^e décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 9^e tranche de 10 (10 des salariés ont gagné au moins cette rémunération).

213 – GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS - BRUT FISCAL (en euros)

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|------------|-------------|--|-------------|
| 24 947 | 25 740 | 99 % du personnel a gagné au moins | 27 151 |
| 30 109 | 30 679 | 95 % du personnel a gagné au moins | 32 233 |
| 32 970 | 33 482 | 90 % du personnel a gagné au moins | 35 294 |
| 35 290 | 35 907 | 85 % du personnel a gagné au moins | 37 888 |
| 37 488 | 38 382 | 80 % du personnel a gagné au moins | 40 718 |
| 39 880 | 40 651 | 75 % du personnel a gagné au moins | 43 243 |
| 42 124 | 43 064 | 70 % du personnel a gagné au moins | 45 505 |
| 44 262 | 45 288 | 65 % du personnel a gagné au moins | 47 988 |
| 46 663 | 47 897 | 60 % du personnel a gagné au moins | 50 663 |
| 49 220 | 50 811 | 55 % du personnel a gagné au moins | 53 625 |
| 52 062 | 53 763 | 50 % du personnel a gagné au moins | 56 846 |
| 55 125 | 57 244 | 45 % du personnel a gagné au moins | 60 463 |
| 58 398 | 61 827 | 40 % du personnel a gagné au moins | 65 153 |
| 61 954 | 65 763 | 35 % du personnel a gagné au moins | 69 335 |
| 66 145 | 70 297 | 30 % du personnel a gagné au moins | 74 133 |
| 71 455 | 75 761 | 25 % du personnel a gagné au moins | 79 899 |
| 78 344 | 82 882 | 20 % du personnel a gagné au moins | 87 479 |
| 87 793 | 91 584 | 15 % du personnel a gagné au moins | 98 241 |
| 104 567 | 109 701 | 10 % du personnel a gagné au moins | 114 929 |
| 141 423 | 150 606 | 5 % du personnel a gagné au moins | 157 431 |
| 296 534 | 328 253 | 1 % du personnel a gagné au moins | 365 448 |
| 4,7 | 4,9 | Rapport entre les 5 % et les 95 % | 4,9 |
| 9,8 | 10,7 | Rapport entre les 1 % et les 95 % | 11,3 |

22 | HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

221 – RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES 10 % DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE DES 10 % LES MOINS ÉLEVÉES

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|------|------|--------------|------|
| 6,2 | 6,5 | TOTAL | 6,4 |

222 – MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|------------|------------|--------------|------------|
| 20 707 198 | 25 702 345 | TOTAL | 26 046 246 |

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|-------|-------|---|-------|
| 37,86 | 45,43 | 242 – MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en millions euros) | 62,67 |

26 | PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|-------|-------|---|-------|
| 124,5 | 143,0 | 261 – RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION MONTANT GLOBAL AU TITRE DE L'ANNÉE CONCERNÉE (en millions d'euros) | 152,5 |
| 133,6 | 158,2 | 261 – INTÉRESSEMENT MONTANT GLOBAL AU TITRE DE L'ANNÉE CONCERNÉE (en millions d'euros) | 159,8 |

| 2021 | | 2022 | | | 2023 | |
|-------------|--------|-------------|--------|--|-------------|--------|
| Techniciens | Cadres | Techniciens | Cadres | | Techniciens | Cadres |

262 – MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

| | | | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|
| 2 625 | 2 625 | 2 759 | 2 759 | Part mini | 2 910 | 2 910 |
| 4 989 | 5 564 | 4 956 | 6 897 | Part maxi | 4 831 | 7 275 |
| 2 632 | 3 825 | 2 766 | 4 061 | Montant moyen | 2 914 | 4 199 |

262 – MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE L'INTÉRESSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

| | | | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|
| 2 895 | 2 895 | 3 142 | 3 142 | Part mini | 3 134 | 3 134 |
| 4 205 | 7 437 | 5 406 | 7 406 | Part maxi | 5 004 | 7 384 |
| 2 896 | 4 091 | 3 145 | 4 479 | Montant moyen | 3 135 | 4 385 |

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|-------|-------|---|-------|
| 1,96 | 2,03 | 263 – PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE (en %) | 2,20 |
| 64,09 | 65,23 | 264-A – ABONDEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE L'ÉPARGNE SALARIALE (en millions d'euros) | 61,87 |

Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés, ainsi que les charges et taxes afférentes.

03

CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 - Accidents du travail et de trajet

32 - Répartition des accidents de travail avec arrêt par élément matériel

35 - Dépenses de sécurité



311 – NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE - DÉCLINAISON EN CATÉGORIES

| 2021 | | | 2022 | | | | 2023 | | |
|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|--------------|-----------|------------|------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 11 | 54 | 65 | 16 | 38 | 54 | Techniciens | 20 | 51 | 71 |
| 21 | 39 | 60 | 23 | 58 | 81 | Cadres | 30 | 50 | 80 |
| 32 | 93 | 125 | 39 | 96 | 135 | TOTAL | 50 | 101 | 151 |

312 – NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR GENRE

| 2021 | | | 2022 | | | | 2023 | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 565 | 2 844 | 3 409 | 1 114 | 2 976 | 4 090 | Techniciens | 631 | 3 242 | 3 873 |
| 989 | 2 918 | 3 907 | 1 778 | 3 623 | 5 401 | Cadres | 2 495 | 3 246 | 5 741 |
| 1 554 | 5 762 | 7 316 | 2 892 | 6 599 | 9 491 | TOTAL | 3 126 | 6 488 | 9 614 |

313 – NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES À L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE PAR GENRE

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 3 | 3 | 6 | 1 | 5 | 6 | 1 | 8 | 9 |

314 – NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS PAR GENRE

| 2021 | | | 2022 | | | | 2023 | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|---------------------------------------|--------|--------|-------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Nombre d'accidents mortels de trajet | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | Nombre d'accidents mortels de travail | 1 | 0 | 1 |

315 – NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 58 | 143 | 201 | 79 | 140 | 219 | 79 | 127 | 206 |

316 – NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ÉTABLISSEMENT PAR GENRE

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 1 | 3 | 4 | 2 | 8 | 10 | 0 | 2 | 2 |

32 | RÉPARTITION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

| 2021 | | | 2022 | | | | 2023 | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--|--------|--------|-------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 321 - Nombre d'accidents lie a l'existence de risques graves | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 28 | 35 | 11 | 19 | 30 | 322 - Nombre d'accidents lies a des chutes avec dénivellation | 11 | 18 | 29 |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 323 - Nombre d'accidents occasionnes par des machines à l'exception de ceux qui sont lies aux risques précités | 1 | 0 | 1 |
| 2 | 11 | 13 | 5 | 14 | 19 | 324 - Nombre d'accidents de circulation, manutention, stockage | 4 | 5 | 9 |
| 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 325 - Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentels | 3 | 4 | 7 |
| 21 | 52 | 73 | 21 | 61 | 82 | 326 - Autres cas d'accidents | 31 | 74 | 105 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 326 - Dont suite a un hold-up | 0 | 0 | 0 |

35 | DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

351 – EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ PAR GENRE

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 6 941 | 9 049 | 15 990 | 5 649 | 7 302 | 12 951 | 12 117 | 15 483 | 27 600 |

352 – SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en millions d'euros)

| 2021 | 2022 | 2023 |
|-------|-------|-------|
| 32,87 | 33,31 | 32,70 |

41 – Durée et aménagement du temps de travail

42 – Organisation et contenu du travail

45 – Dépenses d'amélioration des conditions de travail



411 – DURÉE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règle générale : 35h (horaire moyen d'un salarié à temps complet sur l'année).

Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

412 – NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 2 | 49 | 31 |

412-A – CADRES AU FORFAIT

Selon les termes de l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail, sont concernés par le forfait en jours « les cadres dont la durée du travail ne peut être pré-déterminée du fait de la nature de leurs fonctions, des responsabilités qu'ils exercent et du degré d'autonomie dont ils disposent dans l'organisation de leur emploi du temps. Ils occupent un poste dont la principale mission est d'animer et de piloter une équipe, ou dont la mission exige une grande compétence dans une maîtrise d'œuvre ».

L'accord d'entreprise du 20 juillet 2000, modifié par avenant, prévoit deux dispositifs du forfait en jours :

- le forfait obligatoire dont les modalités sont précisées dans l'accord du 20 juillet 2000,
- le forfait optionnel dont les principes sont définis dans l'accord d'entreprise du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000. Ce forfait résulte du volontariat du salarié qui en exprime le choix.

412-A – NOMBRE DE CADRES AU FORFAIT JOURS - DÉCLINAISON EN GENRE

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|--------|--------|---------------|--------|--------|---------------|--------|--------|---------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 10 895 | 9 862 | 20 757 | 12 132 | 10 969 | 23 101 | 12 490 | 11 214 | 23 704 |

412-B – SUIVI DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES CADRES AU FORFAIT JOURS

L'organisation du travail du cadre au forfait en jours fait l'objet d'un suivi par son manager. À ce titre, l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail prévoit que « chaque cadre au forfait en jours est informé sur les modalités de suivi de l'organisation de son travail, de l'amplitude de ses journées d'activité et de la charge de travail qui en résulte. Un point sur son activité est réalisé lors de la première évaluation professionnelle qui suit la signature de sa convention ».

Cette démarche est ensuite renouvelée chaque année. L'accord d'entreprise BNP Paribas SA du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000 prévoit également que « le statut de cadre au forfait ne doit pas contribuer à accroître la charge de travail du cadre concerné dans des conditions qui ne soient pas adaptées à l'organisation de son temps de travail. »

413 – NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIANT D'UN SYSTÈME D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS - HORAIRE VARIABLES

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 822 | 2 683 | 3 505 | 675 | 2 332 | 3 007 | Techniciens | | |
| 362 | 816 | 1 178 | 1 099 | 1 555 | 2 654 | Cadres | | |
| 1 184 | 3 499 | 4 683 | 1 774 | 3 887 | 5 661 | 1 540 | 3 434 | 4 974 |
| | | | | | | TOTAL | | |

414 – NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL

| | 2021 | | | 2022 | | | | 2023 | | |
|---------------------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------------|--------|--------|-------|
| | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 90 % | 12 | 261 | 273 | 12 | 245 | 257 | Techniciens | 12 | 242 | 254 |
| | 11 | 280 | 291 | 14 | 306 | 320 | Cadres | 21 | 318 | 339 |
| | 23 | 541 | 564 | 26 | 551 | 577 | TOTAL | 33 | 560 | 593 |
| 80 % | 50 | 1 279 | 1 329 | 38 | 1 198 | 1 236 | Techniciens | 36 | 1 077 | 1 113 |
| | 65 | 1 083 | 1 148 | 68 | 1 128 | 1 196 | Cadres | 77 | 1 068 | 1 145 |
| | 115 | 2 362 | 2 477 | 106 | 2 326 | 2 432 | TOTAL | 113 | 2 145 | 2 258 |
| 60 % | 6 | 159 | 165 | 8 | 146 | 154 | Techniciens | 7 | 136 | 143 |
| | 16 | 85 | 101 | 16 | 87 | 103 | Cadres | 19 | 94 | 113 |
| | 22 | 244 | 266 | 24 | 233 | 257 | TOTAL | 26 | 230 | 256 |
| 50 % | 59 | 263 | 322 | 58 | 261 | 319 | Techniciens | 49 | 245 | 294 |
| | 42 | 110 | 152 | 41 | 117 | 158 | Cadres | 38 | 123 | 161 |
| | 101 | 373 | 474 | 99 | 378 | 477 | TOTAL | 87 | 368 | 455 |
| TEMPS DIVERS | 12 | 93 | 105 | 11 | 89 | 100 | Techniciens | 12 | 92 | 104 |
| | 16 | 61 | 77 | 21 | 64 | 85 | Cadres | 22 | 58 | 80 |
| | 28 | 154 | 182 | 32 | 153 | 185 | TOTAL | 34 | 150 | 184 |
| TOTAL TEMPS PARTIEL | 139 | 2 055 | 2 194 | 127 | 1 939 | 2 066 | Techniciens | 116 | 1 792 | 1 908 |
| | 150 | 1 619 | 1 769 | 160 | 1 702 | 1 862 | Cadres | 177 | 1 661 | 1 838 |
| | 289 | 3 674 | 3 963 | 287 | 3 641 | 3 928 | TOTAL | 293 | 3 453 | 3 746 |

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |

414 – POURCENTAGE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE

| | | | | | | | | | |
|-----|------|------|-----|------|------|-------------|-----|------|------|
| 3,8 | 24,1 | 18 | 3,2 | 22,5 | 16,4 | Techniciens | 3,0 | 21,9 | 15,9 |
| 1,1 | 11,8 | 6,6 | 1,1 | 11,2 | 6,2 | Cadres | 1,2 | 10,7 | 6,1 |
| 1,7 | 16,5 | 10,2 | 1,6 | 15,2 | 9,3 | TOTAL | 1,6 | 14,6 | 8,8 |

414-A – NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PLEIN

| | | | | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|--------|--------|--------|
| 3 515 | 6 464 | 9 979 | 3 819 | 6 697 | 10 516 | Techniciens | 3 720 | 6 400 | 10 120 |
| 12 900 | 12 063 | 24 963 | 14 409 | 13 545 | 27 954 | Cadres | 14 694 | 13 836 | 28 530 |
| 16 415 | 18 527 | 34 942 | 18 228 | 20 242 | 38 470 | TOTAL | 18 414 | 20 236 | 38 650 |

415-A – NOMBRE DE SALARIÉS ACCEDANT AU TEMPS PARTIEL AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

| | | | | | | | | | |
|----|-----|-----|----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|
| 34 | 245 | 279 | 34 | 245 | 279 | Techniciens | 31 | 224 | 255 |
| 40 | 210 | 250 | 59 | 230 | 289 | Cadres | 71 | 230 | 301 |
| 74 | 455 | 529 | 93 | 475 | 568 | TOTAL | 102 | 454 | 556 |

415-B – NOMBRE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL AYANT REPRIS UN TRAVAIL À TEMPS PLEIN AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

| | | | | | | | | | |
|----|-----|-----|----|-----|-----|-------------|----|-----|-----|
| 14 | 170 | 184 | 20 | 173 | 193 | Techniciens | 21 | 159 | 180 |
| 27 | 179 | 206 | 38 | 198 | 236 | Cadres | 34 | 198 | 232 |
| 41 | 349 | 390 | 58 | 371 | 429 | TOTAL | 55 | 357 | 412 |

415-C – EXISTENCE DE FORMULES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

■ Existence de formules d'organisation du travail facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle :

- **LE TEMPS PARTIEL** : Les principales formules sont 40%, 50%, 60%, 80% et 90%. Les modes d'organisation du temps partiel proposés sont la répartition quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle du temps de travail.
- **LES HORAIRES VARIABLES** : ils permettent de gérer le temps en fonction de l'activité professionnelle et de la vie personnelle grâce à des horaires individualisés qui donnent au collaborateur soumis au régime de l'horaire collectif la possibilité de décider de ses heures de début et de fin de journée de travail, en respectant toutefois une plage horaire fixe pendant laquelle il doit être présent au travail. Un crédit d'heures de récupération peut être par ailleurs constitué pour être utilisé ultérieurement, dans le cadre de l'année civile concernée.
- **LE TEMPS À LA CARTE** : Dispositif d'achat de temps à la carte qui permet aux salariés d'acquérir et d'utiliser au cours d'une année civile des droits à congés supplémentaires non rémunérés. Ouvert à tout collaborateur ayant au moins 1 an d'ancienneté et n'ayant pas une activité réduite à + de 50% – accord du 16 janvier 2019.
- **LE DROIT AU CONGÉ POUR ENFANT MALADE** : une autorisation d'absence rémunérée dans le cadre de la maladie d'un ou plusieurs enfants, de moins de 15 ans, est accordée au père ou à la mère, sans condition d'ancienneté. Au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A. : attribution de 3 jours supplémentaires aux 3 jours par année glissante accordés par la Convention Collective de la Banque. Pour les enfants handicapés, quel que soit leur âge, majoration d'un droit supplémentaire. Disponibilité également de don de jours pour le collaborateur dont le conjoint ou l'enfant est malade.

■ Services de proximité :

- **PARTICIPATION DE L'ENTREPRISE AUX MODES D'ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE** : l'indemnité journalière maximum des frais de garde qui peut être attribuée pour tous les enfants, jusqu'à 10 ans, s'élève à 5,90 € en 2023. Aide proposée par LE CSE : La participation journalière est portée à 7,30 € pour les collaborateurs aux horaires de travail décalés
- **CRÉDIT D'IMPÔT FAMILLE** : Les dépenses engagées pour la garde des enfants en bas âge, une fois les participations de la CAF et du Comité Social d'Établissement déduites, sont susceptibles d'ouvrir droit à une réduction d'impôts. L'enfant doit être âgé de moins de 6 ans au 1er janvier de l'année de l'imposition et être fiscalement à charge. Les nouvelles règles du prélèvement à la source permettent l'avance en janvier de 60% du crédit d'impôts généré par les frais de garde déclarés l'année précédente. Le solde restant est versé durant l'été.

416 – NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

26 jours de congés + 1 jour forfaitaire

417 – JOURS FÉRIÉS PAYÉS (y compris le 1^{er} mai)

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|------|------|-----------------|------|
| 7 | 5 | Repos le Lundi | 5 |
| 7 | 7 | Repos le Samedi | 9 |

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL |

421 – NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

| | | | | | | | | | |
|-----|-----|-------|-----|-------|-------|-------------|-----|-------|-------|
| 358 | 573 | 931 | 366 | 734 | 1 100 | Techniciens | 449 | 806 | 1 255 |
| 138 | 302 | 440 | 190 | 383 | 573 | Cadres | 190 | 415 | 605 |
| 496 | 875 | 1 371 | 556 | 1 117 | 1 673 | TOTAL | 639 | 1 221 | 1 860 |

421-A – NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT

| | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|----|---|----|
| 355 | 208 | 563 | 200 | 172 | 372 | Techniciens | 25 | 0 | 0 |
| 29 | 16 | 45 | 74 | 112 | 186 | Cadres | 0 | 0 | 0 |
| 384 | 224 | 608 | 274 | 284 | 558 | TOTAL | 25 | 0 | 25 |

45 | DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

| 2021 | 2022 | 2023 |
|-------|-------|-------|
| 45,68 | 36,91 | 49,19 |

451 – MONTANT DES DÉPENSES DU PROGRAMME D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL PRÉSENTE DANS L'ÉTABLISSEMENT (en millions d'euros)

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'aménagement des locaux d'accueil de la clientèle.

51 – Formation professionnelle continue

52 – Congés formation

53 – Alternance



513-1 – NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D’ACTION DE FORMATION AVEC LE CPF SUR LE TEMPS DE TRAVAIL

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------------|--------|-------|-----|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | |
| 113 | 134 | 247 | 92 | 120 | 212 | Techniciens | 112 | 113 | 225 |
| 44 | 55 | 99 | 33 | 46 | 79 | Cadres | 23 | 40 | 63 |
| 157 | 189 | 346 | 125 | 166 | 291 | TOTAL | 135 | 135 | 288 |

Personnes comptées une fois, mêmes si elles suivent plusieurs formations

513-2 – DONT NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE FORMATIONS DIPLÔMANTES AVEC LE CPF

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------------|--------|-------|-----|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | |
| 112 | 131 | 243 | 92 | 120 | 212 | Techniciens | 90 | 79 | 169 |
| 43 | 53 | 96 | 29 | 40 | 69 | Cadres | 21 | 32 | 53 |
| 155 | 184 | 339 | 121 | 160 | 281 | TOTAL | 111 | 111 | 222 |

514 – NOMBRE D’HEURES DE FORMATION

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|-------------|---------|---------|-----------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | |
| 84 073 | 206 933 | 291 006 | 112 814 | 256 649 | 369 463 | Techniciens | 12 453 | 253 238 | 373 691 |
| 273 196 | 306 624 | 579 820 | 337 730 | 384 515 | 722 245 | Cadres | 414 091 | 437 123 | 851 215 |
| 357 269 | 513 557 | 870 826 | 450 544 | 641 164 | 1 091 708 | TOTAL | 534 545 | 690 361 | 1 224 906 |

515-1 – NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

| | | Nombre d'heures de formation | | | Nombre de stages | | |
|---|--|------------------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|
| | | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 01 - CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS | Qualité | 2 281 | 3 250 | 2 988 | 2 008 | 15 495 | 11 199 |
| | Connaissance du Groupe et Intégration | 11 133 | 16 440 | 14 041 | 13 355 | 24 325 | 21 217 |
| | Orientations Générales Stratégie et Éthique | 5 443 | 30 816 | 14 329 | 9 252 | 104 416 | 29 342 |
| | Sécurité | 10 969 | 10 753 | 13 799 | 19 637 | 19 757 | 54 937 |
| | Finance Durable & RSE | - | 204 | 11 726 | - | 553 | 19 033 |
| | Diversité, Egalité & Inclusion | - | 127 | 1 071 | - | 39 | 618 |
| TOTAL 01 - CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS | | 29 826 | 61 590 | 57 954 | 44 252 | 164 585 | 136 346 |
| 02 - FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS | Marketing et Techniques de Vente | 57 817 | 51 942 | 23 002 | 67 578 | 39 297 | 19 988 |
| | Parcours Diplômants | 4 194 | 14 595 | 11 980 | 1 199 | 2 598 | 8 024 |
| | Produits et Services Financiers et Bancaires | 2 379 | 155 472 | 208 615 | 2 481 | 140 601 | 90 413 |
| | Produits et Services Financiers | 106 542 | 3 792 | 169 | 95 634 | 4 205 | 687 |
| | Titres | 4 160 | 2 865 | 4 133 | 19 916 | 11 757 | 19 166 |
| | Assurance | 172 254 | 163 271 | 244 497 | 679 089 | 314 950 | 480 553 |
| | Banque de Financement | 515 | 589 | 828 | 160 | 185 | 315 |
| | Crédit et Financements | 49 211 | 102 057 | 112 353 | 79 309 | 70 463 | 185 634 |
| | Conseil en Gestion Patrimoniale | 23 225 | 48 482 | 36 591 | 32 389 | 78 422 | 34 033 |
| | Gestion d'Actifs | 8 026 | 18 629 | 13 245 | 3 873 | 4 296 | 3 144 |
| | Immobilier | 88 147 | 62 535 | 9 353 | 235 374 | 176 488 | 36 143 |
| | Marchés de Capitaux | 4 555 | 5 400 | 6 300 | 12 983 | 14 033 | 13 689 |
| | Produits & Services de Finance Durable | - | 49 | 6 464 | - | 53 | 12 939 |
| | Sales Techniques | - | - | 82 | - | - | 107 |
| Factoring | - | - | 1 | - | - | 6 | |
| TOTAL 02 - FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS | | 521 025 | 629 679 | 677 614 | 1 229 985 | 857 348 | 904 841 |

515-1 – NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

| | | Nombre d'heures de formation | | | Nombre de stages | | |
|---|--|------------------------------|---------------|----------------|------------------|---------------|----------------|
| | | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 03 - FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORT | Juridique et Fiscal | 4 150 | 3 806 | 4 456 | 10 307 | 10 735 | 11 193 |
| | Ressources Humaines | 13 772 | 15 530 | 23 356 | 35 038 | 17 093 | 85 050 |
| | Systèmes d'Information et Informatique | 13 577 | 10 206 | 27 859 | 3 245 | 3 939 | 66 224 |
| | Traitement des Opérations | 11 751 | 5 516 | 6 548 | 20 357 | 12 591 | 15 859 |
| | Contrôle de Gestion, Finance et Comptabilité | 2 303 | 3 729 | 7 397 | 1 130 | 1 817 | 2 803 |
| | Achats et Logistique | 475 | 166 | 602 | 268 | 78 | 357 |
| | Audit et Contrôle Interne | 4 423 | 14 568 | 8 163 | 1 623 | 2 630 | 1 560 |
| | Communication & Image de marque digitale* | 1 616 | 1 751 | 3 830 | 1 381 | 729 | 2 435 |
| | Responsabilité Sociale et Environnementale | 6 052 | 7 528 | 13 644 | 26 369 | 25 416 | 40 690 |
| | Data & analytics | - | - | 5 162 | - | - | 1 921 |
| | Agile & Process management | - | - | 3 261 | - | - | 989 |
| | Artificial Intelligence & Intelligent Automation | - | - | 1 447 | - | - | 959 |
| | Fintech & Block Chain | - | - | 210 | - | - | 201 |
| | Cybersécurité | - | - | 10 770 | - | - | 32 191 |
| | Digital working tools | - | - | 3 234 | - | - | 3 860 |
| TOTAL 03 - FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORT | | 58 118 | 62 800 | 119 938 | 99 718 | 75 028 | 266 292 |
| 04 - RISQUES | Risques de Non-Conformité / Risque de Réputation | 74 | 2 984 | 3 375 | 322 | 7 175 | 6 547 |
| | Risques de non-conformité - Sécurité financière (FS) & Connaissance du client (KYC)* | 22 294 | 27 280 | 31 276 | 45 955 | 55 189 | 67 206 |
| | Risques de Non-Conformité / Structure Bancaire | - | 259 | 290 | - | 309 | 124 |
| | Anti-Corruption & Professional Ethics (PE)* | 7 230 | 2 033 | 19 842 | 26 393 | 5 458 | 53 280 |
| | Risques de Non-Conformité / Conflits d'intérêt | 4 111 | 705 | 7 262 | 24 667 | 4 126 | 39 478 |
| | Risques de Non-Conformité / Protection des Données | 16 600 | 9 746 | 32 574 | 33 129 | 38 032 | 78 467 |
| | Risques de Non-Conformité / FATCA / AEOI | 1 732 | 8 430 | 1 928 | 6 586 | 15 389 | 3 264 |

*Modification des libellés

515-1 – NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

| | | Nombre d'heures de formation | | | Nombre de stages | | |
|---|---|------------------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|
| | | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 04 - RISQUES | Risques de Non-Conformité / Sensibilisation Générale | 11 390 | 3 033 | 6 884 | 48 991 | 43 668 | 8 426 |
| | Risques de Non-Conformité / Connaissance du client (KYC) | 1 844 | 1 301 | 249 | 6 702 | 4 795 | 750 |
| | Compliance Risks - Markets integrity* | 6 575 | 13 576 | 13 937 | 30 845 | 49 291 | 62 770 |
| | Risques de Non-Conformité / Ethique Professionnelle | 530 | 274 | 100 | 914 | 715 | 325 |
| | Risques de Non-Conformité / Protection des intérêts du client (PIC) | 12 420 | 21 179 | 14 851 | 54 434 | 69 106 | 70 185 |
| | Risques de Non-Conformité / Sanctions et Embargos | 19 502 | 31 451 | 3 760 | 25 568 | 40 708 | 5 241 |
| | Risques de Non-Conformité / Sujets Spécifiques | 7 463 | 1 730 | 30 053 | 10 262 | 2 773 | 48 189 |
| | Risques de Non-Conformité / Sécurité financière transversale | 1 562 | 154 | 1 615 | 2 118 | 414 | 1 916 |
| | Risque de Crédit et Risque de Contrepartie | 1 631 | 8 553 | 3 452 | 911 | 12 530 | 3 714 |
| | Risque d'Assurance | 127 | 2 | 11 | 37 | 1 | 3 |
| | Market risk* | 199 | 4 | 1 420 | 59 | 3 | 5 013 |
| | Risque Opérationnel et Contrôle Permanent | 4 038 | 4 264 | 6 675 | 3 216 | 4 285 | 9 854 |
| | Technological risks* | 9 366 | 10 871 | 3 960 | 16 107 | 45 059 | 10 409 |
| TOTAL 04 - RISQUES | | 128 690 | 147 829 | 183 514 | 337 216 | 399 026 | 475 161 |
| 05 - COMPÉTENCES INDIVIDUELLES | Développement Personnel | 30 372 | 47 213 | 56 795 | 12 091 | 26 686 | 29 102 |
| | Gestion de Projet et Organisation | 9 077 | 26 761 | 32 240 | 2 495 | 6 644 | 7 005 |
| | Langues | 19 741 | 14 853 | 16 638 | 5 298 | 1 543 | 1 681 |
| | Accompagnement de Carrière | 15 640 | 10 048 | 8 127 | 3 476 | 3 512 | 4 310 |
| | Bureautique et NTIC | 2 952 | 3 536 | 1 367 | 1 239 | 1 320 | 1 097 |
| | Secourisme & Sécurité au travail* | 1 866 | 2 403 | 3 223 | 380 | 1 330 | 1 984 |
| | Smart working | - | - | 87 | - | - | 36 |
| TOTAL 05 - COMPÉTENCES INDIVIDUELLES | | 79 648 | 104 814 | 118 477 | 24 979 | 41 035 | 45 215 |

*Modification des libellés

515-1 – NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

| | | Nombre d'heures de formation | | | Nombre de stages | | |
|------------------------------|--|------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 06 - MANAGEMENT | Leadership & Vision* | 5 548 | 4 182 | 6 992 | 752 | 431 | 1 047 |
| | Management de la Performance | 10 654 | 9 662 | 3 73 | 1 295 | 2 183 | 169 |
| | Management d'Equipe | 15 685 | 17 113 | 26 747 | 6 744 | 6 318 | 6 410 |
| | Valeurs et Principes Managériaux | 8 733 | 8 126 | 17 637 | 17 783 | 6 609 | 6 266 |
| TOTAL 06 - MANAGEMENT | | 40 620 | 39 082 | 51 749 | 26 574 | 15 541 | 13 892 |
| 08 - DIGITALE | Gamification et Veille | 10 | 3 | 6 | 99 | 23 | 29 |
| | Digital Branding et Communication online | 5 139 | 6 826 | 451 | 644 | 34 057 | 2 254 |
| | User Expérience | 223 | 252 | 35 | 170 | 205 | 39 |
| | Social Media | 7 | 19 | 5 | 19 | 35 | 9 |
| | Marketing on line | 75 | 176 | 48 | 53 | 123 | 33 |
| | IT et Process | 3 547 | 3 924 | 2 162 | 2 394 | 1 950 | 1 834 |
| | Web analytics et Data | 3 877 | 4 336 | 2 888 | 1 539 | 2 303 | 661 |
| | Vente et e-business | 21 | 306 | 64 | 156 | 700 | 215 |
| | Intelligence artificielle et Automatisation intelligente | - | 1 768 | 811 | - | 551 | 187 |
| | Agile Project Management | - | 59 | 62 | - | 22 | 46 |
| | Cybersécurité | - | 19 661 | 5 425 | - | 98 678 | 16 585 |
| | Nouveaux modes et outils de travail | - | 8 419 | 3 396 | - | 8 875 | 3 826 |
| | Gestion de la transformation Digitale | - | 45 | 4 | - | 62 | 1 |
| Block Chain | - | 121 | 306 | - | 85 | 32 | |
| TOTAL 08 - DIGITALE | | 12 889 | 45 913 | 15 660 | 5 074 | 147 669 | 25 751 |
| TOTAL | | 870 826 | 1 091 708 | 1 224 906 | 1 784 648 | 1 700 232 | 1 794 638 |

*Modification des libellés

515-2 – NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR MÉTHODE

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|----------------|------------------|---|------------------|
| 412 869 | 523 501 | Formation en présentiel / en situation de travail | 670 870 |
| 457 958 | 568 207 | Formation ouverte à distance | 554 036 |
| 870 826 | 1 091 708 | TOTAL | 1 224 906 |

524– CONGÉS PERSONNELS DE FORMATION DE TRANSITION

| | HOMMES | | | FEMMES | | | TOTAL |
|--|-------------|--------|-------|-------------|--------|-------|-------|
| | Techniciens | Cadres | TOTAL | Techniciens | Cadres | TOTAL | |
| CPF en cours au 01/01/2023 | 8 | 4 | 12 | 33 | 12 | 46 | 58 |
| Demandes 2022 acceptées par la direction | 8 | 4 | 12 | 26 | 12 | 38 | 50 |
| Demandes refusées par la direction | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CPF terminés en 2023 | 3 | 2 | 5 | 18 | 5 | 23 | 28 |
| CPF en cours au 01/01/2024 | 4 | 1 | 5 | 15 | 6 | 21 | 26 |

53 | ALTERNANCE

531 – NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION AU 31 DÉCEMBRE (contrats en alternance)

| 2021 | | | 2022 | | | | 2023 | | |
|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | | Hommes | Femmes | TOTAL |
| 935 | 816 | 1 751 | 1 193 | 1 101 | 2 294 | Apprentissage | 1 261 | 1 121 | 2 382 |
| 117 | 109 | 226 | 108 | 93 | 201 | Professionalisation | 90 | 87 | 177 |
| 1 052 | 925 | 1 977 | 1 301 | 1 194 | 2 495 | TOTAL | 1 351 | 1 208 | 2 559 |

61 – Représentants du personnel

62 – Communication interne

63 – Procédures



611 – PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES COMITÉS SOCIAUX ÉCONOMIQUES

| Collèges | 2023 | |
|-------------|-------------------|--------------|
| | Nombre d'inscrits | % de votants |
| Techniciens | 12 046 | 58,5 |
| Cadres | 29 791 | 58,31 |

612 – VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 455 321 heures, compte tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

613 – NOMBRE DE RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

| 2021 | 2022 | 2023 | |
|------|------|--------------------|--|
| 294 | 239 | Nombre de réunions | |
| | | 248 | |

614 - DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE**■ Intéressement - Participation - Épargne Salariale**

Accord définissant les règles d'abondement applicables aux salariés de BNP Paribas SA au titre du Plan d'Épargne d'Entreprise (PEE) du groupe BNP Paribas, signé le 13 janvier 2023

■ Temps de Travail / Organisation / Bien-être au travail

- Accord sur les établissements de BNP Paribas SA pour les prochaines élections professionnelles des représentants dans les comités sociaux économiques (CSE), signé le 4 janvier 2023
- Accord sur le nombre et la composition des collèges électoraux en vue des prochaines élections professionnelles de BNP Paribas SA, signé le 9 janvier 2023
- Accord sur la composition de la délégation des représentants du personnel au CSEC de BNP Paribas SA, signé le 9 février 2023
- Accord relatif aux conditions et aux modalités d'organisation de vote par voie électronique pour les prochaines élections professionnelles des représentants du personnel des CSEE de BNP Paribas SA, signé le 16 février 2023
- Accord sur le dialogue social et les instances représentatives du personnel de BNP Paribas SA pour la mandature 2023-2027, signé le 16 février 2023
- Protocole d'accord pré-électoral pour l'élection des représentants du personnel aux comités sociaux économiques de BNP Paribas SA, signé le 24 février 2023+ avenant signé le 6 avril 2023
- Accord de prorogation des mandats de représentants du personnel des CSEE et des membres du CSEC de BNP PARIBAS SA, signé le 17 mars 2023
- Avenant à l'accord du 8 juillet 2021 sur le télétravail dans le groupe BNP Paribas en France, signé le 23 mai 2023
- Accord relatif aux conditions et aux modalités d'organisation de vote par voie électronique pour les prochaines élections des représentants des salariés au conseil d'administration de BNP Paribas SA, signé le 9 novembre 2023
- Accord relatif aux modalités de négociation au niveau du Groupe BNP Paribas en France, signé le 13 décembre 2023

615 – NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 46 | 43 | 90 |

62 | COMMUNICATION INTERNE

622 – PROCÉDURES D'ACCUEIL

Dans les politiques RH du groupe BNPP, le collaborateur est accueilli et accompagné par son manager et son RH. De plus, l'environnement de travail, les outils, l'organisation de l'entité, le cadre social, sont présentés.

623 – PROCÉDURES D'INFORMATION

■ **Echonet mobile**, l'intranet du Groupe, relaie l'actualité au quotidien et transmet les messages clés du Groupe. La diversité des formats proposés (interviews filmées, podcasts, ...) permet de délivrer des contenus pédagogiques et inspirants.

■ L'information passe également par voie de **mass-mailing** internes ciblés et par l'organisation de réunions, la rédaction de notes, circulaires, procédures, etc.

Par ailleurs, il existe de nombreux autres supports d'information et de communication au sein de BNP Paribas S.A., dans les pôles, métiers et fonctions.

■ **L'usage croissant de plateformes interactives** (de type réseaux sociaux) internes à l'entreprise témoigne aussi de l'utilisation de moyens d'échanges collaboratifs et transverses.

624 – ENTRETIENS INDIVIDUELS

L'entretien annuel d'évaluation professionnelle permet :

- pour la période écoulée, d'apprécier la performance du collaborateur à travers la réalisation des objectifs fixés, l'exercice de ses responsabilités, la maîtrise des compétences associées au poste ainsi que de faire un retour sur l'efficacité pour le collaborateur des actions de formation suivies.
- pour la période à venir, de définir les orientations, qui se composent des objectifs mais aussi des besoins de

La communication interne s'adresse à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs du Groupe et vise à :

- expliquer l'organisation et la stratégie de l'entreprise,
- promouvoir la culture et les valeurs de BNP Paribas,
- renforcer l'adhésion et l'engagement des collaborateurs.

La communication interne permet ainsi aux collaboratrices et collaborateurs d'être informés de l'actualité et des événements qui rythment l'activité, d'être sensibilisés aux nouvelles exigences réglementaires, aux grands projets et à la stratégie mise en place par le Groupe. Au-delà du partage de l'information, elle s'attache aussi à promouvoir les échanges entre les collaborateurs et accompagne les synergies entre les métiers.

développement et des perspectives d'évolution envisagées.

Le processus est digitalisé via la plateforme About Me selon une périodicité annuelle.

625 – NOMBRE DE SALARIÉS AYANT PASSÉ L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

L'entretien professionnel est un entretien périodique obligatoire initié par la loi du 5 mars 2014. Il a pour objectif de faire le point avec le collaborateur sur son évolution professionnelle (passée et envisagée) et sur ses besoins en formation.

Deux entretiens professionnels doivent être organisés préalablement à l'entretien professionnel récapitulatif qui a lieu tous les 6 ans. L'entretien professionnel est organisé également au retour de certaines absences listées par la loi (congés : maternité, parental d'éducation, sabbatique, soutien familial, période de mobilité volontaire sécurisée).

| 2021 | | | 2022* | | | 2023 | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|--------|--------|--------|
| Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | Hommes | Femmes | TOTAL | |
| 1 943 | 5 535 | 7 478 | 1 888 | 5 058 | 6 946 | Techniciens | 1 883 | 5 126 | 7 009 |
| 7 654 | 8 514 | 16 168 | 8 777 | 9 430 | 18 207 | Cadres | 9 368 | 10 158 | 19 526 |
| 9 597 | 14 049 | 23 646 | 10 665 | 14 488 | 25 153 | TOTAL | 11 251 | 15 284 | 26 535 |

* Données actualisées

63 | PROCÉDURES**631 – NOMBRE DE RECOURS À DES MODES DE SOLUTION NON JUDICIAIRES**

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|--|
| 3 | 5 | En commission paritaire de la banque – « formation recours » |
| 4 | 6 | En commission Paritaire de recours disciplinaire |

632 – NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES ENGAGÉES DANS L'ANNÉE

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 83 | 75 | 75 |

633 – NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCÈS-VERBAUX DE L'INSPECTION DU TRAVAIL

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 0 | 1 | 2 |

07 | AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 - Activités sociales et culturelles

72 - Autres charges sociales



711 – DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE (en millions d'euros)

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|--------------|--------------|------------------------------------|--------------|
| 12,11 | 21,96 | Restaurants | 24,85 |
| 9,36 | 10,13 | Transports | 12,57 |
| 2,02 | 1,86 | Frais Médicaux (Paris et Province) | 1,93 |
| 7,91 | 7,96 | Prestations familiales | 8,55 |
| 0,70 | 0,38 | Allocations diverses | 0,33 |
| 32,10 | 42,29 | TOTAL | 48,23 |

712 - BUDGET DU CSEC (en millions d'euros)
Dépenses réalisées pour l'année de référence

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|--------------|--------------|---|--------------|
| 28,39 | 28,97 | Contribution aux frais de repas du midi | 28,80 |
| 3,48 | 3,32 | Aide sociale aux familles | 3,85 |
| 3,45 | 3,29 | dont Participation aux frais de garde | 3,68 |
| 0,03 | 0,03 | dont Aides diverses | 0,17 |
| 9,92 | 18,41 | Activités de loisirs | 21,71 |
| 8,6 | 17,75 | dont séjour jeunes / séjours adultes et participation aux vacances du personnel | 19,70 |
| 1,32 | 0,65 | dont A.S.C | 1,44 |
| 0 | 0,01 | dont Divers | 0,03 |
| 13,9 | 14,04 | Activités à caractère local | 15,29 |
| 1,56 | 1,95 | Divers | 2,32 |
| 1,21 | 1,34 | dont Frais administratifs | 1,62 |
| 0,35 | 0,61 | dont Investissements divers | 0,71 |
| 57,25 | 66,69 | TOTAL | 71,42 |

71 – MONTANT DU BUDGET SOCIAL CSEC (en millions d'euros)

| 2021 | 2022 | | 2023 |
|--------------|---------------|---|---------------|
| 32,10 | 42,29 | Dépenses engagées directement par la Direction Générale | 48,23 |
| 57,25 | 66,69 | Montant du budget social alloué au CSEC* | 71,42 |
| 89,35 | 108,98 | TOTAL | 119,65 |

* Estimation des dépenses pour l'année de référence.

72 | AUTRES CHARGES SOCIALES

■ Mutuelle BNP Paribas

La Mutuelle BNP Paribas assure la gestion de la couverture complémentaire santé de l'ensemble des collaborateurs BNP Paribas S.A., et à titre facultatif, celle de leurs ayants-droits (conjoint, enfants...) et des retraités.

En 2023, la cotisation patronale s'est élevée à 15,21 millions d'euros.

■ Prévoyance Flexible

La Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congés sans solde (risque décès et invalidité).

Au titre de l'exercice 2023, la cotisation patronale s'est élevée à 27,85 millions d'euros.

■ Contrat Plan d'Épargne Retraite obligatoire BNP Paribas

Le Plan d'Épargne Retraite Obligatoire souscrit auprès de Cardif est un régime de retraite supplémentaire à cotisations définies qui permet la constitution d'une épargne-retraite, en complément des régimes obligatoires de retraite. Ce régime a évolué au 1^{er} mars 2020 afin d'intégrer les évolutions issues de la loi relative à la croissance et la transformation des entreprises (dite loi PACTE). Tous les salariés ayant un an d'ancienneté bénéficient de ce contrat de retraite. Il est alimenté par les cotisations de l'entreprise à hauteur de 1,3% de la tranche A (partie du salaire limitée à 1 plafond annuel sécurité sociale) et de 1,0% de la tranche B (partie du salaire comprise entre 1 et 4 fois le plafond annuel sécurité sociale), et par les cotisations des salariés à hauteur de 0,3% de la tranche B. Les salariés ont également la possibilité de compléter ces cotisations obligatoires par des versements volontaires.

En 2023, les versements de l'entreprise ont représenté 28,35 millions d'euros.

