



BILAN
SOCIAL
ET RAPPORT
“ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE
ENTRE LES FEMMES
ET LES HOMMES”

2004

SOMMAIRE

I - EMPLOI

11 - EFFECTIFS	4
12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR	7
13 - EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE	8
14 - DÉPARTS	8
15 - PROMOTIONS	9
17 - HANDICAPÉS	9
18 - ABSENTÉISME	10
19-A - CONGÉS	10

II - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES	12
22 - HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	14
26 - PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT	14

III - CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	16
32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS	16
34 - COMITÉ D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ	16
35 - DÉPENSES DE SÉCURITÉ	16

IV - AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	18
42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL	20
45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	20

V - FORMATION

51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	22
52 - CONGÉS FORMATION	24
53 - APPRENTISSAGE ET QUALIFICATION	24

VI - RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 - REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL	26
62 - COMMUNICATION INTERNE	28
63 - PROCÉDURES	28

VII - AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 - ŒUVRES SOCIALES	30
72 - AUTRES CHARGES SOCIALES	31

EMPLOI

11	EFFECTIFS	4/7
12	PERSONNEL EXTÉRIEUR	7
13	EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE	8
14	DÉPARTS	8/9
15	PROMOTIONS	9
17	HANDICAPÉS	9
18	ABSENTÉISME	10
19-A	CONGÉS	10

11 - EFFECTIFS

111 - EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2002			2003			2004			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
9 294	16 393	25 687	8 702	15 962	24 664	Techniciens	8 253	15 949	24 202
36,2%	63,8%	100,0%	35,3%	64,7%	100,0%	% Techniciens	34,1%	65,9%	100,0%
9 176	5 107	14 283	9 407	5 498	14 905	Cadres	9 944	6 021	15 965
64,2%	35,8%	100,0%	63,1%	36,9%	100,0%	% Cadres	62,3%	37,7%	100,0%
18 470	21 500	39 970	18 109	21 460	39 569	TOTAL	18 197	21 970	40 167
46,2%	53,8%	100,0%	45,8%	54,2%	100,0%	% Total	45,3%	54,7%	100,0%

111 BIS - EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (prorata)*

2002			2003			2004			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
9 187	15 170	24 357	8 607	14 828	23 435	Techniciens	8 152	14 853	23 005
9 152	4 988	14 140	9 387	5 368	14 755	Cadres	9 930	5 875	15 805
18 339	20 158	38 497	17 994	20 196	38 190	TOTAL	18 082	20 728	38 810

* Effectif prorata : les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex : 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

111 TER - EFFECTIF DÉTACHÉ

2002		2003		2004	
56		69		En France métropolitaine	106
905		863		Dans les réseaux extérieurs	853

112 - EFFECTIF PERMANENT*

Techniciens		Cadres		Total	
				2002	
18 784		13 403		2003	32 187
18 379		14 145		2004	32 524

* Indicateur nouveau en 2003. Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, inscrits à l'effectif pendant toute l'année considérée.

113 - NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2002			2003			2004			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
80	237	317	127	307	434	Techniciens	92	251	343
17	12	29	12	17	29	Cadres	21	12	33
97	249	346	139	324	463	TOTAL	113	263	376

114 - EFFECTIF MENSUEL MOYEN (un pour un)

(Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12).

Techniciens		Cadres		Total	
26 084		13 873		2002	39 957
24 996		14 653		2003	39 649
24 322		15 514		2004	39 836

115/116 - RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2002					2003					2004							
H	%*	F	%*	Total	%*	H	%*	F	%*	Total	%*	H	%*	F	%*	Total	%*
438	4,7	1 240	7,6	1 678	6,5	457	5,3	1 421	8,9	1 878	7,6	MOINS DE 25 ANS					
156	1,7	292	5,7	448	3,1	121	1,3	205	3,7	326	2,2	Techniciens					
												436	5,3	1 542	9,7	1 978	8,2
												144	1,4	192	3,2	336	2,1
												TOTAL					
												580	3,2	1 734	7,9	2 314	5,8
DE 25 À 29 ANS																	
550	5,9	1 130	6,9	1 680	6,5	612	7,0	1 373	8,6	1 985	8,0	Techniciens					
1 173	12,8	1 160	22,7	2 333	16,3	1 138	12,1	1 216	22,1	2 354	15,8	Cadres					
												655	7,9	1 627	10,2	2 282	9,4
												1 142	11,5	1 298	21,6	2 440	15,3
												TOTAL					
												1 797	9,9	2 925	13,3	4 722	11,8
DE 30 À 34 ANS																	
469	5,0	1 103	6,7	1 572	6,1	412	4,7	999	6,3	1 411	5,7	Techniciens					
1 076	11,7	795	15,6	1 871	13,1	1 228	13,1	962	17,5	2 190	14,7	Cadres					
												379	4,6	940	5,9	1 319	5,4
												1 388	14,0	1 079	17,9	2 467	15,5
												TOTAL					
												1 767	9,7	2 019	9,2	3 786	9,4
DE 35 À 39 ANS																	
684	7,4	1 642	10,0	2 326	9,1	573	6,6	1 327	8,3	1 900	7,7	Techniciens					
1 022	11,1	696	13,6	1 718	12,0	1 065	11,3	722	13,1	1 787	12,0	Cadres					
												507	6,1	1 169	7,3	1 676	6,9
												1 065	10,7	753	12,5	1 818	11,4
												TOTAL					
												1 572	8,6	1 922	8,7	3 494	8,7
DE 40 À 44 ANS																	
1 570	16,9	2 394	14,6	3 964	15,4	1 301	15,0	2 395	15,0	3 696	15,0	Techniciens					
1 080	11,8	509	10,0	1 589	11,1	1 141	12,1	595	10,8	1 736	11,6	Cadres					
												1 001	12,1	2 228	14,0	3 229	13,3
												1 244	12,5	714	11,9	1 958	12,3
												TOTAL					
												2 245	12,3	2 942	13,4	5 187	12,9
DE 45 À 49 ANS																	
2 311	24,9	3 815	23,3	6 126	23,8	1 995	22,9	3 258	20,4	5 253	21,3	Techniciens					
1 517	16,5	620	12,1	2 137	15,0	1 474	15,7	653	11,9	2 127	14,3	Cadres					
												1 744	21,1	2 785	17,5	4 529	18,7
												1 389	14,0	620	10,3	2 009	12,6
												TOTAL					
												3 133	17,2	3 405	15,5	6 538	16,3
DE 50 À 54 ANS																	
2 474	26,6	3 733	22,8	6 207	24,2	2 461	28,3	3 755	23,5	6 216	25,2	Techniciens					
2 007	21,9	701	13,7	2 708	19,0	1 979	21,0	760	13,8	2 739	18,4	Cadres					
												2 359	28,6	3 801	23,8	6 160	25,5
												2 018	20,3	842	14,0	2 860	17,9
												TOTAL					
												4 377	24,1	4 643	21,1	9 020	22,5
DE 55 ET PLUS																	
798	8,6	1 336	8,1	2 134	8,3	891	10,2	1 434	9,0	2 325	9,4	Techniciens					
1 145	12,5	334	6,5	1 479	10,4	1 261	13,4	385	7,0	1 646	11,0	Cadres					
												1 172	14,2	1 857	11,6	3 029	12,5
												1 554	15,6	523	8,7	2 077	13,0
												TOTAL					
												2 726	15,0	2 380	10,8	5 106	12,7
18 470	100	21 500	100	39 970	100	18 109	100	21 460	100	39 569	100	ENSEMBLE					
												18 197	100	21 970	100	40 167	100

* Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "TOTAL" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

115/117 - RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ANCIENNETÉ DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2002					2003					2004									
H	%*	F	%*	Total	%*	H	%*	F	%*	Total	%*	H	%*	F	%*	Total	%*		
1 063	11,4	2 554	15,6	3 617	14,1	1 150	13,2	2 932	18,4	4 082	16,6	MOINS DE 5 ANS	Techniciens	1 187	14,4	3 260	20,4	4 447	18,4
2 463	26,8	2 114	41,4	4 577	32,0	2 443	26,0	2 120	38,6	4 563	30,6	Cadres	2 540	25,5	2 217	36,8	4 757	29,8	
3 526	19,1	4 668	21,7	8 194	20,5	3 593	19,8	5 052	23,5	8 645	21,8	TOTAL	3 727	20,5	5 477	24,9	9 204	22,9	
DE 5 À 9 ANS																			
237	2,6	510	3,1	747	2,9	229	2,6	551	3,5	780	3,2	Techniciens	298	3,6	773	4,8	1 071	4,4	
590	6,4	502	9,8	1 092	7,6	807	8,6	665	12,1	1 472	9,9	Cadres	1 048	10,5	875	14,5	1 923	12,0	
827	4,5	1 012	4,7	1 839	4,6	1 036	5,7	1 216	5,7	2 252	5,7	TOTAL	1 346	7,4	1 648	7,5	2 994	7,5	
DE 10 À 14 ANS																			
607	6,5	1 287	7,9	1 894	7,4	577	6,6	1 227	7,7	1 804	7,3	Techniciens	430	5,2	1 000	6,3	1 430	5,9	
709	7,7	498	9,8	1 207	8,5	723	7,7	515	9,4	1 238	8,3	Cadres	665	6,7	466	7,7	1 131	7,1	
1 316	7,1	1 785	8,3	3 101	7,8	1 300	7,2	1 742	8,1	3 042	7,7	TOTAL	1 095	6,0	1 466	6,7	2 561	6,4	
DE 15 À 19 ANS																			
727	7,8	1 464	8,9	2 191	8,5	478	5,5	1 094	6,9	1 572	6,4	Techniciens	344	4,2	919	5,8	1 263	5,2	
653	7,1	337	6,6	990	6,9	630	6,7	396	7,2	1 026	6,9	Cadres	669	6,7	459	7,6	1 128	7,1	
1 380	7,5	1 801	8,4	3 181	8,0	1 108	6,1	1 490	6,9	2 598	6,6	TOTAL	1 013	5,6	1 378	6,3	2 391	6,0	
DE 20 À 24 ANS																			
1 703	18,3	2 597	15,8	4 300	16,7	1 484	17,1	2 492	15,6	3 976	16,1	Techniciens	1 278	15,5	2 370	14,9	3 648	15,1	
863	9,4	369	7,2	1 232	8,6	899	9,6	434	7,9	1 333	8,9	Cadres	944	9,5	481	8,0	1 425	8,9	
2 566	13,9	2 966	13,8	5 532	13,8	2 383	13,2	2 926	13,6	5 309	13,4	TOTAL	2 222	12,2	2 851	13,0	5 073	12,6	
DE 25 À 29 ANS																			
2 324	25,0	3 736	22,8	6 060	23,6	1 874	21,5	3 024	18,9	4 898	19,9	Techniciens	1 499	18,2	2 417	15,2	3 916	16,2	
1 588	17,3	529	10,4	2 117	14,8	1 343	14,3	458	8,3	1 801	12,1	Cadres	1 126	11,3	402	6,7	1 528	9,6	
3 912	21,2	4 265	19,8	8 177	20,5	3 217	17,8	3 482	16,2	6 699	16,9	TOTAL	2 625	14,4	2 819	12,8	5 444	13,6	
DE 30 ET PLUS																			
2 633	28,3	4 245	25,9	6 878	26,8	2 910	33,4	4 642	29,1	7 552	30,6	Techniciens	3 217	39,0	5 210	32,7	8 427	34,8	
2 310	25,2	758	14,8	3 068	21,5	2 562	27,2	910	16,6	3 472	23,3	Cadres	2 952	29,7	1 121	18,6	4 073	25,5	
4 943	26,8	5 003	23,3	9 946	24,9	5 472	30,2	5 552	25,9	11 024	27,9	TOTAL	6 169	33,9	6 331	28,8	12 500	31,1	
18 470	100	21 500	100	39 970	100	18 109	100	21 460	100	39 569	100	ENSEMBLE	18 197	100	21 970	100	40 167	100	

* Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "TOTAL" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

115/118 - RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR SEXE, SELON LA NATIONALITÉ:

FRANÇAIS - ÉTRANGERS (un pour un)

Techniciens				Cadres				Total						
Français		Étrangers		Français		Étrangers		Français			Étrangers			
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	Total	H	F	Total	
9 254	16 301	40	92	8 975	4 971	201	136	2002	18 229	21 272	39 501	241	228	469
8 658	15 866	44	96	9 208	5 366	199	132	2003	17 866	21 232	39 098	243	228	471
8 218	15 856	35	93	9 732	5 875	212	146	2004	17 950	21 731	39 681	247	239	486

115/119 - RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR SEXE ET PAR NIVEAU DE QUALIFICATION (un pour un)

2002			2003			2004			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
9 294	16 393	25 687	8 702	15 962	24 664	Techniciens	8 253	15 949	24 202
-	2	2	-	-	0	A	-	-	0
225	337	562	171	250	421	B	141	171	312
1 237	3 221	4 458	1 157	3 028	4 185	C	929	2 465	3 394
1 743	4 663	6 406	1 681	4 591	6 272	D	1 730	4 930	6 660
1 548	3 229	4 777	1 441	3 126	4 567	E	1 417	3 182	4 599
1 511	2 219	3 730	1 471	2 309	3 780	F	1 427	2 494	3 921
3 030	2 722	5 752	2 781	2 658	5 439	G	2 609	2 707	5 316
		64,3			62,3	% Techniciens par rapport à l'effectif global			60,3
9 176	5 107	14 283	9 407	5 498	14 905	Cadres	9 944	6 021	15 965
3 273	2 475	5 748	3 444	2 732	6 176	H	3 705	3 054	6 759
2 529	1 363	3 892	2 532	1 397	3 929	I	2 604	1 478	4 082
1 521	733	2 254	1 583	794	2 377	J	1 697	864	2 561
824	316	1 140	822	329	1 151	K	886	352	1 238
1 029	220	1 249	1 026	246	1 272	HC	1 052	273	1 325
		35,7			37,7	% Cadres par rapport à l'effectif global			39,7
18 470	21 500	39 970	18 109	21 460	39 569	TOTAL	18 197	21 970	40 167

12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR

121 - NOMBRE DE SALARIÉS APPARTENANT À UNE ENTREPRISE EXTÉRIÈRE (en équivalent mois/hommes)*

2002	2003	2004
	2 611,7	2 762,5

* Indicateur nouveau en 2003. Les chiffres sont ceux du CECP.

122 - NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités...)

2002	2003	2004
2 129	1 882	1 224

123 - NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

2002	2003**	2004
391	110	145

124 - DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

2002	2003**	2004
43	26	21

124 BIS - MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en millions d'euros)

2002	2003	2004
10,99	5,32	6,51

** Après élimination des intérimaires employés pour le traitement des chèques Euros pris en compte dans le bilan social 2003.

13 - EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE (un pour un)

2002			2003			2004			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
2 995	1 340	4 335	2 091	841	2 932	130-A - TOTAL DES EMBAUCHES	2 334	1 163	3 497
1 255	1 272	2 527	999	779	1 778	131 - EMBAUCHES À DURÉE INDÉTERMINÉE	1 075	1 074	2 149
1 250	45	1 295	878	45	923	132 - EMBAUCHES À DURÉE DÉTERMINÉE	971	69	1 040
490	23	513	214	17	231	132-A - TRANSFORMATIONS EN CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE	288	20	308
1 730	349	2 079	1 282	205	1 487	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	1 431	311	1 742

13 - EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR SEXE (un pour un)

2002						2003						2004						
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
912	2 083	717	623	1 629	2 706	556	1 535	470	371	1 026	1 906	130-A - TOTAL DES EMBAUCHES	628	1 706	642	521	1 270	2 227
413	842	684	588	1 097	1 430	270	729	445	334	715	1 063	131 - EMBAUCHES À DURÉE INDÉTERMINÉE	279	796	593	481	872	1 277
356	894	24	21	380	915	226	652	19	26	245	678	132 - EMBAUCHES À DURÉE DÉTERMINÉE	284	687	38	31	322	718
143	347	9	14	152	361	60	154	6	11	66	165	132-A - TRANSFORMATIONS EN CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE	65	223	11	9	76	232
504	1 226	149	200	653	1 426	317	965	87	118	404	1 083	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	367	1 064	146	165	513	1 229

133 - NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

2002	2003	2004
10 222	8 722	8 422

14 - DÉPARTS (un pour un)

2002			2003			2004			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
2 257	774	3 031	2 053	741	2 794	141 - TOTAL DES DÉPARTS	1 655	582	2 237
350	169	519	328	143	471	142 - DÉMISSIONS	319	202	521
285	54	339	413	59	472	143 - DÉPARTS AIDÉS	287	66	353
163	63	226	95	73	168	144 - LICENCIEMENTS, RUPTURES DE CONTRAT	128	98	226
897	22	919	485	21	506	145 - FINS DE CONTRAT À DURÉE DÉTERMINÉE	678	28	706
91	91	182	77	23	100	146 - DÉPARTS AU COURS DE LA PÉRIODE D'ESSAI	69	53	122
438	358	796	619	410	1 029	147 - RETRAITES/PRÉRETRAITES	146	122	268
33	17	50	36	12	48	148 - DÉCÈS	28	13	41

14 - DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR SEXE (un pour un)

2002						2003						2004						
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
797	1 460	569	205	1 366	1 665	646	1 407	525	216	1 171	1 623	141 - TOTAL DES DÉPARTS	570	1 085	391	191	961	1 276
131	219	105	64	236	283	124	204	85	58	209	262	142 - DÉMISSIONS	102	217	125	77	227	294
76	209	41	13	117	222	101	312	37	22	138	334	143 - DÉPARTS AIDÉS	75	212	43	23	118	235
58	105	52	11	110	116	35	60	50	23	85	83	144 - LICENCIEMENTS, RUPTURES DE CONTRAT	49	79	66	32	115	111
280	617	11	11	291	628	106	379	10	11	116	390	145 - FINS DE CONTRAT À DURÉE DÉTERMINÉE	217	461	8	20	225	481
28	63	53	38	81	101	25	52	12	11	37	63	146 - DÉPARTS AU COURS DE LA PÉRIODE D'ESSAI	24	45	33	20	57	65
199	239	295	63	494	302	238	381	320	90	558	471	147 - RETRAITES/PRÉRETRAITES	88	58	105	17	193	75
25	8	12	5	37	13	17	19	11	1	28	20	148 - DÉCÈS	15	13	11	2	26	15

15 - PROMOTIONS

151 - NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

2002			2003			2004		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
-	-	-	-	-	-	-	-	-
53	107	160	35	71	106	23	59	82
216	700	916	160	415	575	183	537	720
242	625	867	216	563	779	234	588	822
297	491	788	258	485	743	246	502	748
339	377	716	260	333	593	257	338	595
469	305	774	356	269	625	372	261	633
377	210	587	320	184	504	383	229	612
324	182	506	246	126	372	288	147	435
158	56	214	108	49	157	143	70	213
77	30	107	58	37	95	63	35	98
2 552	3 083	5 635	2 017	2 532	4 549	2 192	2 766	4 958

17 - HANDICAPÉS

171 - NOMBRE DE HANDICAPÉS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

31 décembre 2002	31 décembre 2003	31 décembre 2004
831	885	868
1 025	1 022	971

En 2004, nombre total de handicapés, exprimé en personnes physiques, y compris dans les établissements de moins de 20 salariés : 1003.

172 - NOMBRE DE HANDICAPÉS À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE *

31 décembre 2002	31 décembre 2003	31 décembre 2004
	66	65

* Indicateur nouveau en 2003.

18 - ABSENTÉISME

2002			2003			2004			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	JOURS D'ABSENTÉISME	Techniciens	Cadres	Total
367 971	66 075	434 046	355 502	80 299	435 801	182 - MALADIE	324 180	81 992	406 172
						183 - RÉPARTITION SELON LA DURÉE DE L'ABSENCE			
10 920	3 434	14 354	12 020	3 844	15 864	2 jours et -	11 413	3 733	15 146
27 918	6 637	34 555	30 340	7 819	38 159	entre 3 et 6 j	26 364	7 286	33 650
329 133	56 004	385 137	313 142	68 636	381 778	6 j et +	286 403	70 973	357 376
19 494	2 561	22 055	24 000	3 449	27 449	184 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	22 402	3 247	25 649
63 982	52 013	115 995	73 441	69 913	143 354	185 - MATERNITÉ	87 528	78 313	165 841
21 450	10 296	31 746	24 361	12 930	37 291	186 - CONGÉS AUTORISÉS	23 564	12 843	36 407
3 951	367	4 318	4 560	478	5 038	187 - AUTRES CAUSES	4 770	637	5 407
476 848	131 312	608 160	481 864	167 069	648 933	181-1 - TOTAL	462 444	177 032	639 476
5,01	2,59	4,17	5,28	3,12	4,48	181 - TAUX D'ABSENTÉISME	5,19	3,12	4,39
0,67	1,03	0,80	0,80	1,31	0,99	<i>dont taux maternité</i>	0,98	1,38	1,14

19-A - CONGÉS

191-A - CONGÉ PARENTAL (durée supérieure à 6 mois)

2002			2003			2004			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
1	134	135	-	111	111	Techniciens	2	139	141
-	50	50	-	47	47	Cadres	1	62	63
1	184	185	-	158	158	TOTAL	3	201	204

192-A - CONGÉ SABBATIQUE (durée supérieure à 6 mois)

2002			2003			2004			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
1	9	10	-	6	6	Techniciens	2	13	15
2	4	6	1	4	5	Cadres	3	5	8
3	13	16	1	10	11	TOTAL	5	18	23



RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21	—	RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES	12/13
22	—	HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	14
26	—	PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT	14

RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES (en millions d'euros)

2002	2003		2004
2 798,6	2 832,5	TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL	2 922,9
1 735,4	1 730,4	Salaires et traitements	1 722,2
1 313,5	1 323,9	Rémunérations fixes (après retenues)	1 310,7
92,3	93,9	Indemnités diverses et heures supplémentaires	75,1
297,2	277,9	Rémunérations variables	283,3
1 703,0	1 695,7	Sous-total "salaires et traitements" (1)	1 669,1
9,8	9,3	Allocation spéciale familiale	8,8
22,6	25,4	Divers (abondement, provision pour congés payés...)	44,3
809,2	816,3	Charges sociales	850,9
84,7	89,3	Dont Frais Médicaux, Œuvres Sociales	81,1
170,0	165,5	Charges fiscales	196,8
84,0	120,3	Intéressement et Participation	153,0
38 669	38 360	Effectif moyen mensuel en Métropole	38 602
44 040	44 205	Rémunération moyenne d'un salarié en € (2) (accomplissement du contrat de travail) Sous-total "Salaires et Traitements" Effectif moyen mensuel	43 238
46 467	47 582	Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en € (Y compris A.S.F., Intéressement et Participation)	47 430
72 372	73 839	Moyenne des charges patronales par collaborateur en €	75 719
35,0 %	34,7 %	Rapport $\frac{\text{Charges Sociales et Fiscales}}{\text{Total des charges de personnel}}$	35,8 %
42,7 %	40,8 %	Charge salariale globale $\frac{\text{Total des charges de personnel}}{\text{Valeur Ajoutée}}$	41,6 %
1 629,0	1 602,2	(1) Sous-total "salaires et traitements payés dans l'année " (hors écritures de provisions comptables)	1 725,4
42 126	41 767	(2) Rémunération moyenne d'un salarié en € (sur la base des salaires et traitements payés dans l'année)	44 697

211 BIS - RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE (en euros) Appointement fixe

2002			2003			2004			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
2 235	2 083	2 138	2 224	2 074	2 127	Techniciens	2 251	2 099	2 151
	ns	ns				A			
1 761	1 706	1 728	1 773	1 701	1 730	B	1 801	1 724	1 759
1 952	1 835	1 867	1 924	1 804	1 837	C	1 975	1 835	1 873
2 067	1 966	1 993	2 060	1 951	1 980	D	2 051	1 943	1 971
2 160	2 114	2 129	2 163	2 111	2 128	E	2 189	2 126	2 145
2 251	2 228	2 237	2 243	2 218	2 227	F	2 274	2 247	2 257
2 514	2 473	2 495	2 497	2 460	2 479	G	2 528	2 482	2 504
4 018	3 509	3 835	3 990	3 498	3 807	Cadres	4 014	3 522	3 828
2 916	2 872	2 897	2 907	2 864	2 888	H	2 911	2 877	2 896
3 534	3 446	3 503	3 525	3 452	3 499	I	3 566	3 483	3 536
4 244	4 130	4 207	4 252	4 140	4 215	J	4 303	4 201	4 268
5 119	5 126	5 121	5 147	5 086	5 130	K	5 263	5 149	5 230
7 699	6 728	7 523	7 659	6 659	7 459	HC	7 704	6 770	7 505
3 118	2 422	2 743	3 138	2 438	2 758	TOTAL	3 212	2 489	2 816

RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

213 - GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS (en euros) Brut fiscal

2002		2003			2004	
20 263		19 905		99% du personnel a gagné au moins	19 763	
22 715		22 070		95% du personnel a gagné au moins	22 146	
24 413		23 920		90% du personnel a gagné au moins	24 094	
25 610		25 181		85% du personnel a gagné au moins	25 395	
26 612		26 245		80% du personnel a gagné au moins	26 492	
27 555		27 213		75% du personnel a gagné au moins	27 559	
28 483		28 208		70% du personnel a gagné au moins	28 627	
29 527		29 310		65% du personnel a gagné au moins	29 706	
30 612		30 472		60% du personnel a gagné au moins	30 899	
31 883		31 784		55% du personnel a gagné au moins	32 255	
33 294		33 279		50% du personnel a gagné au moins	33 850	
34 929		35 010		45% du personnel a gagné au moins	35 637	
36 747		36 849		40% du personnel a gagné au moins	37 617	
38 798		38 864		35% du personnel a gagné au moins	39 842	
41 131		41 177		30% du personnel a gagné au moins	42 302	
44 068		43 974		25% du personnel a gagné au moins	45 114	
47 994		47 845		20% du personnel a gagné au moins	49 089	
53 582		53 331		15% du personnel a gagné au moins	54 806	
62 474		62 220		10% du personnel a gagné au moins	64 239	
81 118		80 468		5% du personnel a gagné au moins	83 781	
170 677		160 872		1% du personnel a gagné au moins	181 527	
$\frac{81\ 118}{22\ 715} = 3,57$		$\frac{80\ 468}{22\ 070} = 3,65$		Rapport entre les 5% et 95%	$\frac{83\ 781}{22\ 146} = 3,78$	
$\frac{170\ 677}{22\ 715} = 7,51$		$\frac{160\ 872}{22\ 070} = 7,29$		Rapport entre les 1% et 95%	$\frac{181\ 527}{22\ 146} = 8,20$	

213-A - GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE (en euros) ET PAR SEXE (en pourcentages)

2002						2003						2004						
Techn.	%H*	%F*	Cadres	%H*	%F*	Techn.	%H*	%F*	Cadres	%H*	%F*	Techn.	%H*	%F*	Cadres	%H*	%F*	
% du personnel ayant gagné au moins																		
19 763	45,1	54,9	30 719	68,0	32,0	19 521	44,0	56,0	29 129	66,6	33,4	99%	19 343	42,5	57,5	29 265	66,0	34,0
21 710	45,6	54,4	34 237	69,0	31,0	21 131	44,6	55,4	33 935	67,5	32,5	95%	21 050	43,1	56,9	33 680	66,8	33,2
23 157	46,1	53,9	36 274	70,0	30,0	22 425	45,2	54,8	35 880	68,3	31,7	90%	22 432	43,8	56,2	35 883	67,7	32,3
24 157	46,7	53,3	37 698	70,9	29,1	23 523	45,7	54,3	37 246	69,3	30,7	85%	23 570	44,6	55,4	37 370	68,6	31,4
24 965	47,1	52,9	38 926	71,6	28,4	24 389	46,1	53,9	38 404	70,3	29,7	80%	24 460	45,0	55,0	38 696	69,6	30,4
25 650	47,5	52,5	40 184	72,3	27,7	25 086	46,5	53,5	39 528	71,1	28,9	75%	25 184	45,6	54,4	39 945	70,6	29,4
26 269	48,2	51,8	41 337	73,3	26,7	25 760	47,2	52,8	40 673	71,8	28,2	70%	25 832	46,0	54,0	41 139	71,4	28,6
26 832	48,9	51,1	42 584	74,0	26,0	26 330	48,0	52,0	41 828	72,7	27,3	65%	26 443	46,6	53,4	42 419	72,2	27,8
27 396	49,9	50,1	44 090	74,6	25,4	26 872	48,8	51,2	43 091	73,5	26,5	60%	27 052	47,3	52,7	43 736	73,1	26,9
27 981	50,9	49,1	45 674	75,2	24,8	27 477	49,7	50,3	44 618	74,3	25,7	55%	27 634	48,3	51,7	45 107	73,9	26,1
28 542	52,0	48,0	47 570	76,0	24,0	28 035	50,8	49,2	46 309	75,2	24,8	50%	28 221	49,1	50,9	46 915	74,7	25,3
29 173	52,8	47,2	49 764	76,9	23,1	28 682	51,7	48,3	48 332	76,0	24,0	45%	28 836	49,7	50,3	48 868	75,4	24,6
29 836	54,1	45,9	52 124	77,6	22,4	29 317	52,8	47,2	50 733	76,9	23,1	40%	29 490	51,0	49,0	51 271	76,5	23,5
30 503	55,7	44,3	55 012	78,3	21,7	30 008	53,8	46,2	53 372	77,4	22,6	35%	30 128	52,1	47,9	53 978	77,2	22,8
31 271	56,6	43,4	58 455	79,2	20,8	30 724	55,4	44,6	56 740	78,3	21,7	30%	30 860	53,5	46,5	57 362	78,0	22,0
32 156	58,3	41,7	62 584	79,9	20,1	31 520	57,0	43,0	60 780	79,2	20,8	25%	31 685	55,1	44,9	61 642	78,7	21,3
33 127	60,8	39,2	68 125	80,4	19,6	32 412	59,0	41,0	66 041	80,3	19,7	20%	32 570	57,0	43,0	67 167	79,7	20,3
34 313	64,2	35,8	75 557	81,6	18,4	33 548	60,5	39,5	73 285	80,4	19,6	15%	33 723	59,8	40,2	74 656	81,0	19,0
35 939	68,4	31,6	88 895	82,8	17,2	35 032	65,8	34,2	86 136	82,4	17,6	10%	35 205	63,2	36,8	88 358	82,0	18,0
38 732	76,2	23,8	124 392	86,0	14,0	37 437	76,7	23,3	119 890	85,7	14,3	5%	37 784	71,9	28,1	123 881	86,5	13,5
47 845	95,7	4,3	286 387	88,6	11,4	46 677	96,7	3,3	272 829	89,5	10,5	1%	46 685	93,8	6,2	307 187	91,5	8,5

* Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif de chaque niveau de rémunération (99%, 95%, etc.) réparti par catégorie.

RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

22 - HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

221 - RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES RÉMUNÉRATIONS DES 10 % DES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE CORRESPONDANT AUX 10 % DES SALARIÉS PERCEVANT LES RÉMUNÉRATIONS LES MOINS ÉLEVÉES

2002	2003	2004
5,7	5,5	6,7

222 - MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

2002	2003	2004*
18 265 901	14 595 751	38 074 984

* Cette évolution provient, pour l'essentiel, du versement à des collaborateurs de BNP Paribas Capital de leur quote-part de la participation contractuelle aux plus-values réalisées par l'équipe de gestion du Portefeuille de participations qui avait fait l'objet d'une provision sur les exercices antérieurs à 2003 au cours desquels les plus-values correspondantes ont été dégagées.

26 - PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

261 - RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION *Montant global (en millions d'euros)*

2002	2003	2004
40,5	67,3	94,5

261 - INTÉRESSEMENT *Montant global (en millions d'euros)*

2002	2003	2004
40,3	49,5	54,2

MONTANT INDIVIDUEL *(en euros)* ET262 - MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE *(en euros)*

2002	2003		2004
780	1 332	Part mini	1 860
2 836	4 846	Part maxi	6 764
899	1 526	Montant moyen	2 145

MONTANT INDIVIDUEL *(en euros)* ET262 - MONTANT MOYEN DE L'INTÉRESSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE *(en euros)*

2002	2003		2004
788	995	Part mini	1 085
2 366	2 985	Part maxi	3 256
893	1 121	Montant moyen	1 228

263 - PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE *(en %)**

2002	2003	2004
3,54	3,83	3,70

* Y compris les versements volontaires.

264-A - ABONDEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE AUX FONDS COMMUNS DE PLACEMENT *(en millions d'euros)***

2002	2003	2004
31,09	30,10	24,90

** Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés.



CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31	— ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	16
32	— RÉPARTITION DES ACCIDENTS PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS	16
34	— COMITE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ	16
35	— DÉPENSES DE SÉCURITÉ	16

31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

311 - NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

Techniciens	Cadres		Total
284	22	2002	306
270	33	2003	303
219	27	2004	246

312 - NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

Techniciens	Cadres		Total
8 634	1 277	2002	9 911
10 604	1 324	2003	11 928
10 219	337	2004	10 556

313 - NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES À L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE*

2002	2003		2004
	54	TOTAL	65

314 - NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

2002	2003		2004
1	-	De trajet	-
1	1	Du travail	-

315 - NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

2002	2003		2004
208	245	TOTAL	183

316 - NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ÉTABLISSEMENT*

2002	2003		2004
	0	TOTAL	0

* Indicateurs nouveaux en 2003.

32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

	2002	2003	2004
321 - NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES, codes 32 à 40 :	-	-	-
322 - NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À DES CHUTES AVEC DÉNIVELLATION, code 02 :	46	47	43
323 - NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES À L'EXCEPTION DE CEUX LIÉS AUX RISQUES PRÉCITÉS, codes 09 à 30 :	-	-	1
324 - NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE, codes 01, 03, 04, 06, 07, 08 :	94	85	73
325 - NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTEL, code 05 :	1	-	-
326 - AUTRES CAS :	165	171	129
<i>dont suite à hold-up :</i>	145	162	115

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974 : "Classification des éléments matériels des accidents".

34 - COMITÉ D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

341 - NOMBRE DE RÉUNIONS DU CHSCT

2002	2003	2004
617	544	568

35 - DÉPENSES DE SÉCURITÉ

351 - EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ

2002	2003	2004
17 728	20 371	26 475

352 - SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en millions d'euros)

2002	2003	2004
29,29	36,58	33,74

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41	— DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	18/20
42	— ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL	20
45	— DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	20

41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

411 - DURÉE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règle générale : 35 heures (Horaire moyen hebdomadaire d'un salarié à temps complet sur l'année).
Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

412 - NOMBRE DE SALARIÉS OCCUPÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR*

2002	2003	2004
588	286	158

* Évolution du repos compensateur liée à la réduction des heures supplémentaires.

413 - NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIANT D'UN SYSTÈME D'HORAIRES INDIVIDUALISÉS

2002			2003			2004			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
4 190	8 888	13 078	3 828	8 300	12 128	Techniciens	3 776	8 290	12 066
708	628	1 336	636	653	1 289	Cadres	704	769	1 473
4 898	9 516	14 414	4 464	8 953	13 417	TOTAL	4 480	9 059	13 539

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

414 - NOMBRE DE SALARIÉS OCCUPÉS À TEMPS PARTIEL

2002			2003			90%	2004		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
11	88	99	10	96	106	Techniciens	11	102	113
6	42	48	6	43	49	Cadres	7	46	53
17	130	147	16	139	155	Sous Total	18	148	166
2002			2003			80%	2004		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
151	3 063	3 214	127	2 849	2 976	Techniciens	122	2 715	2 837
59	402	461	35	448	483	Cadres	18	518	536
210	3 465	3 675	162	3 297	3 459	Sous Total	140	3 233	3 373
2002			2003			60%	2004		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
22	447	469	23	444	467	Techniciens	26	441	467
6	43	49	8	44	52	Cadres	8	46	54
28	490	518	31	488	519	Sous Total	34	487	521
2002			2003			50%	2004		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
67	565	632	71	607	678	Techniciens	81	598	679
8	27	35	8	35	43	Cadres	9	37	46
75	592	667	79	642	721	Sous Total	90	635	725
2002			2003			Divers *	2004		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
49	220	269	33	106	139	Techniciens	35	97	132
7	5	12	6	2	8	Cadres	3	3	6
56	225	281	39	108	147	Sous Total	38	100	138
2002			2003			Total	2004		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
300	4 383	4 683	264	4 102	4 366	Techniciens	275	3 953	4 228
86	519	605	63	572	635	Cadres	45	650	695
386	4 902	5 288	327	4 674	5 001	TOTAL	320	4 603	4 923

* Incluant la formule de temps à 40 %.

414-A - NOMBRE DE SALARIÉS OCCUPÉS À TEMPS PLEIN

2002			2003			100%	2004		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
8 994	12 010	21 004	8 438	11 860	20 298	Techniciens	7 978	11 996	19 974
9 090	4 588	13 678	9 344	4 926	14 270	Cadres	9 899	5 371	15 270
18 084	16 598	34 682	17 782	16 786	34 568	TOTAL	17 877	17 367	35 244

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

416 - NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

27

26 jours de congés + 1 jour forfaitaire.

417 - JOURS FÉRIÉS PAYÉS *(y compris les jours propres à la profession bancaire)*

Repos le samedi

7

Repos le lundi

7

Y compris le 1^{er} mai.

42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

421 - NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL *

2002			2003				2004		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
212	53	265	278	134	412	Techniciens	313	273	586
46	30	76	26	12	38	Cadres	62	20	82
258	83	341	304	146	450	TOTAL	375	293	668

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipes de jour.

421-A - NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT *

2002			2003				2004		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
118	225	343	121	377	498	Techniciens	144	478	622
10	5	15	4	1	5	Cadres	13	6	19
128	230	358	125	378	503	TOTAL	157	484	641

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin : loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.

L'organisation du travail par cycles ne permet pas la distinction en Aménagement du temps de travail et Travail de nuit : dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

* Évolution liée à la création et à la montée en charge des Plates-formes téléphoniques.

45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

451 - SOMME DES DÉPENSES *(en millions d'euros)*

2002	2003	2004
102,78	102,84	101,25

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'amélioration des locaux d'accueil de la clientèle.

FORMATION

51	FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	22/23
52	CONGÉS FORMATION	24
53	APPRENTISSAGE ET QUALIFICATION	24

51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

511 - POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE ET
512 - MONTANT CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE (en millions d'euros)

2002		2003		2004*	
3,93		3,78		En % des salaires	4,18
65,45		60,86		Dépenses de formation	72,73

* Chiffres estimés.

513 - NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES

2002			2003			2004			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
8 760	15 737	24 497	8 295	15 238	23 533	Techniciens	7 621	14 300	21 921
7 159	4 193	11 352	7 549	4 560	12 109	Cadres	7 755	4 954	12 709
15 919	19 930	35 849	15 844	19 798	35 642	TOTAL	15 376	19 254	34 630
39,8	49,9	89,7	40,0	50,0	90,0	% par rapport à l'effectif total	38,2	47,9	86,1

Personnes comptées une fois, même si elles suivent plusieurs formations.

514 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE

2002			2003			2004			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
272 618	487 695	760 313	249 572	461 769	711 341	Techniciens	305 966	544 680	850 646
353 822	291 851	645 673	299 833	233 527	533 360	Cadres	371 689	273 987	645 676
626 440	779 546	1 405 986	549 405	695 296	1 244 701	TOTAL	677 655	818 667	1 496 322

FORMATION

515-1 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE*

2002		2003			2004	
NB D'HEURES	NB DE STAGES	NB D'HEURES	NB DE STAGES		NB D'HEURES	NB DE STAGES
				Formations métiers		
				Assurance	76 550	8 612
				Audit interne et Contrôle	15 383	870
				Comptabilité - Contrôle de gestion	14 754	1 819
				Conseil - Gestion patrimoniale	118 155	7 774
				Corporate finance	6 031	164
				Crédit et Financement	71 387	7 725
				Déontologie	37 727	18 899
				Gestion d'actifs	10 162	1 431
				Immobilier	12 914	1 358
				Informatique	170 519	15 929
				Juridique et Fiscal	12 109	1 837
				Logistique	3 040	559
				Marchés de capitaux	11 922	676
				Marketing et Techniques de vente	134 084	12 178
				Produits et Services bancaires	244 940	26 234
				Ressources Humaines	11 976	1 098
				Risques	46 747	4 946
				Formations transversales		
				Bureautique - NTIC	19 184	2 939
				Développement professionnel	57 312	3 003
				Gestion - Organisation	42 254	2 841
				Linguistique - Multiculturel	28 873	2 013
				Management opérationnel	36 903	2 119
				Qualité	2 811	649
				Formations Corporate		
				Intégration	160 789	1 656
				Management corporate	350	30
				Parcours diplômants	149 450	3 114
				TOTAL	1 496 322	130 473

515-2 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR MÉTHODE*

2002		2003			2004	
				Présentielle	969 384	
				Présentielle en résidentiel	53 574	
				Formation sur site	462 142	
				Multimédia - e-learning	11 223	
				TOTAL	1 496 322	

* Répartitions nouvelles en 2004, historique non reconstitué.

52 - CONGÉS FORMATION

521 - NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION RÉMUNÉRÉ OU PARTIELLEMENT RÉMUNÉRÉ

2002			2003			2004		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
8	23	31*	7	18	25**	8	14	22***

522 - NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION NON RÉMUNÉRÉ

2002			2003			2004		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4	2	6	8	3	11	5	5	10

523 - NOMBRE DE SALARIÉS AUXQUELS A ÉTÉ REFUSÉ UN CONGÉ FORMATION

2002			2003			2004		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	0	0	0

* 19 partiellement rémunérés. ** 18 partiellement rémunérés. *** 16 partiellement rémunérés.

53 - APPRENTISSAGE ET QUALIFICATION

531 - NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE QUALIFICATION

2002			2003			2004		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
45	68	113	40	62	102	67	74	141
215	610	825	209	586	795	203	551	754
260	678	938	249	648	897	270	625	895
						Apprentissage		
						Qualification		
						TOTAL		

RELATIONS PROFESSIONNELLES

61	REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL	26/27
62	COMMUNICATION INTERNE	28
63	PROCÉDURES	28

61 - REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

611 - PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

2002*		2003			2004*	
NB D'INSCRITS	% DE VOTANTS	NB D'INSCRITS	% DE VOTANTS		NB D'INSCRITS	% DE VOTANTS
-	-	26 401	82,64	Collège Techniciens	-	-
-	-	14 734	65,92	Collège Cadres	-	-

611 - PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES COMITÉS D'ÉTABLISSEMENT

2002*		2003			2004*	
NB D'INSCRITS	% DE VOTANTS	NB D'INSCRITS	% DE VOTANTS		NB D'INSCRITS	% DE VOTANTS
-	-	26 329	82,64	Collège Techniciens	-	-
-	-	14 726	69,58	Collège Cadres	-	-

* Pas d'élections en 2002 et 2004.

612 - VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES

L'ensemble des délégations du personnel de la Banque est décentralisé auprès de chaque agence importante et de chaque succursale en province, chaque agence parisienne et chaque organisme.

En outre, les Organisations Syndicales* désignent, conformément à la loi et à la Convention Collective, des représentants syndicaux auprès des délégués du personnel et auprès des Comités d'Établissement ainsi que des délégués syndicaux dans chacun des Établissements de la Banque.

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 712 514 heures en 2004, compte non tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

* CFTD, CFTC, CGT, FO, SNB-CFE/CGC.

613 - NOMBRE DE RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE **

2002	2003		2004
	1 757	Délégués du personnel	1 736
	1 567	Comités d'Établissement	1 421
	203	Commissions spécialisées	224
	61	Délégués Syndicaux	50

** Indicateur nouveau en 2003.

614 - DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE**Durée et aménagement du temps de travail**

- 8 janvier 2004 : Avenant à l'accord sur l'aménagement et la réduction du temps de travail du 20 juillet 2000 et concernant les modalités d'utilisation des droits à RTT des salariés en contrat d'alternance (qualification ou apprentissage).

Intéressement et participation

- 30 juin 2004 : Avenant n°1 à l'accord d'intéressement des salariés aux résultats de BNP Paribas s.a. Accord du 30 juin 2003.
- 30 juin 2004 : Avenant n°4 à l'accord de participation des salariés aux résultats de BNP Paribas s.a. Accord de Groupe du 30 juin 2000.

Instances représentatives du personnel

- 27 janvier 2004 : Accord concernant le report de la date de l'élection des administrateurs salariés dans le collège des techniciens de la Banque au Conseil d'Administration de BNP Paribas s.a.
- 12 mars 2004 : Accord concernant le rattachement à titre transitoire des salariés qui seront affectés à la plate-forme Centre Relations Clients à Lille au comité d'établissement du GPAC de Lille.

Salaires

- 13 février 2004 : Accord salarial.

Régimes sociaux

- 16 juillet 2004 : Accord d'entreprise relatif à la reprise par BNP Paribas des engagements de retraite portés par la caisse de retraites de la BNP et la caisse de retraites de Paribas.
- 16 juillet 2004 : Accord interentreprises relatif à la mise en place d'un régime Frais de santé à adhésion obligatoire.
- 24 août 2004 : Accord interentreprises relatif à la mise en place d'un régime Frais de santé à adhésion obligatoire.
- 27 septembre 2004 : Accord entre BNP Paribas, la Mutuelle du Groupe BNP Paribas et le Comité Central d'Entreprise de BNP Paribas.
- 28 septembre 2004 : Accord entre BNP Paribas et la Mutuelle du Groupe BNP Paribas relatif au régime de santé des actifs.
- 28 septembre 2004 : Accord entre BNP Paribas et la Mutuelle du Groupe BNP Paribas relatif au régime de santé des retraités.
- 7 décembre 2004 : Avenant à l'accord de prévoyance BNP Paribas s.a. du 7 décembre 2000 permettant aux filiales d'y adhérer.

Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

- 9 avril 2004 : Accord concernant l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

Autres

- 1er avril 2004 : Accord concernant la migration des applications informatiques au titre de Colisée.
- 7 juin 2004 : Accord sur le Plan de Formation 2005 - Protocole relatif aux mesures transitoires de mise en œuvre des nouvelles dispositions concernant la formation professionnelle.
- 24 septembre 2004 : Accord concernant les possibilités offertes aux salariés de débloquer leur épargne salariale, dans le cadre de la loi relative au soutien à la consommation.

615 - NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

2002	2003	2004
674	494	959

62 - COMMUNICATION INTERNE

622 - PROCÉDURE D'ACCUEIL

Réception et accueil du nouveau salarié par un membre de la Direction de son entité puis par le responsable direct du service d'affectation.

Remise des documents suivants :

- Livret d'accueil BNP Paribas composé de fiches sur : la gestion de carrière, les jeunes diplômés, les évaluations professionnelles, la mobilité, la formation, la rémunération, la participation et l'intéressement, l'épargne salariale, le temps de travail et les congés, la Prévoyance et la Mutuelle, des informations pratiques et la présentation du site Intranet groupe B2E,
- Rapport annuel abrégé,
- Supports d'évaluation annuelle,
- Formulaire de remboursement partiel des frais de transport,
- Guide d'évaluation professionnelle.

Informations sur :

- Convention Collective,
- Règlement intérieur et annexes,
- L'accord de participation des salariés aux fruits de l'expansion,
- L'accord d'intéressement du personnel aux résultats de la Banque,
- Le Plan d'Épargne d'Entreprise,
- Les avantages liés aux opérations bancaires,
- L' A.S.C.,
- Les activités sociales du Comité d'Établissement.

623 - PROCÉDURES D'INFORMATION

- Notes internes,
- Informations générales sous forme écrite ou autre (notes, cassettes, réunions, etc.),
- Circulaires,
- Echo'net, l'intranet du Groupe,
- Journal téléphoné,
- Journal téléphoné on-line,
- Ambitions, le magazine des collaborateurs du groupe BNP Paribas,
- Flash du Groupe hebdomadaire,
- Actualité Ressources Humaines BNP Paribas sa,
- Multi Média@, l'actualité de l'intranet et de l'internet du Groupe,
- Conjoncture,
- Système de suggestions "ETINCELLE",
- Mutuelle Informations (bulletins destinés aux adhérents de la Société Mutualiste),
- Rapport annuel abrégé,
- Bilan Social d'Entreprise et d'Établissement,
- Horizons, le journal bimestriel du pôle AMS,
- Pôle Position, le journal du pôle Banque De Détail France,
- Finance, le journal du pôle Banque de Financement et d'Investissement.

624 - ENTRETIENS INDIVIDUELS

Une nouvelle procédure d'évaluation professionnelle a été mise en place en 2001.

Des entretiens d'évaluation ont lieu au minimum tous les deux ans, pour chaque collaborateur (tous les ans pour les cadres et responsables d'équipe). Ils sont formalisés sur un support d'évaluation identique pour tous.

63 - PROCÉDURES

2002	2003		2004
631 - NOMBRE DE RECOURS À DES MODES DE SOLUTION NON JUDICIAIRES			
0	1	- en Commission Paritaire de la banque "formation recours"	0
9	8	- en Commission Paritaire de Recours Disciplinaire	9
632 - NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES*			
95	119	en cours	
		engagées dans l'année	65
9	5	633 - NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCÈS-VERBAUX DE L'INSPECTION DU TRAVAIL	4

* Antérieurement, le stock des dossiers en cours était donné ; en 2004, selon la réglementation, il s'agit des nouvelles instances judiciaires engagées dans l'année.

AUTRES CONDITIONS DE VIE
RELEVANT DE
L'ENTREPRISE

71	—	ŒUVRES SOCIALES	30/31
72	—	AUTRES CHARGES SOCIALES	31/32

71 - ŒUVRES SOCIALES (en millions d'euros)

MONTANT DU BUDGET SOCIAL

2002	2003		2004
29,07	29,15	Budget alloué par la Direction	28,59
74,80	74,12	Budget alloué au CCE	70,45*
103,87	103,27	TOTAL	99,04

* Estimation de dépenses.

711 - DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE *

2002	2003		2004
7,36	8,03	Restaurants	7,56
8,35	8,51	Transports	8,78
2,06	2,21	Frais médicaux (Paris et Province)	2,22
10,07	9,30	Prestations familiales	8,92
1,23	1,10	Allocations diverses	1,11
29,07	29,15	TOTAL	28,59

* Hors subvention à la Caisse de Prévoyance.

AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

712 - BUDGET DU CCE

2002	2003		2004*
24,03	23,06	Contribution aux frais de repas de midi	23,07
Aide sociale aux familles			
1,64	1,60	Participation aux frais de garde	1,70
16,84	17,60	Mutuelle	13,50
0,07	0,06	Aides diverses	0,17
18,55	19,26	TOTAL	15,37
Activités de loisirs			
16,41	15,69	Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	15,49
2,10	2,06	A.S.C.	2,10
0,32	0,24	Divers	0,35
18,83	17,99	TOTAL	17,94
9,71	10,12	Activités à caractère local	10,87
Divers			
3,22	3,23	Frais administratifs	2,74
0,46	0,46	Investissements	0,46
3,68	3,69	TOTAL	3,20
74,80	74,12	TOTAL GÉNÉRAL	70,45**

* Estimation de dépenses.

** En 2004, diminution du budget liée essentiellement à la suppression de la subvention versée à la Mutuelle qui a été remplacée par une cotisation patronale en octobre 2004.

72 - AUTRES CHARGES SOCIALES

MUTUELLE BNP PARIBAS

Par accord interentreprises du 28/09/2004, la Mutuelle est devenue obligatoire pour tous les salariés à compter du 1/10/2004. À compter de cette date, une cotisation patronale de 1,125 % du salaire brut, plafonnée à 105 % du plafond SS, a été mise en place.

D'autre part, en 2004, la Banque a versé à la Mutuelle une dotation exceptionnelle de 151,65 M€ au titre du régime des retraités.

Au 31 décembre 2004, la Mutuelle comptait 105 475 adhérents.

En 2004, les règlements nets se sont élevés à 41,88 M€, les frais de fonctionnement, la constitution des amortissements et provisions à 4,59 M€, soit un total de charges de 46,47 M€.

Les recettes ont représenté 45,84 M€.

Au total, l'année 2004 enregistre un déficit de 0,63 M€, contre un excédent de 0,41 M€ en 2003.

72 - AUTRES CHARGES SOCIALES *(suite)*

PRÉVOYANCE FLEXIBLE

Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congés sans solde (risque décès et invalidité) ainsi qu'aux collaborateurs en préretraite totale (risque décès).

Les taux de cotisation se répartissent par tranche du salaire brut soumis à cotisations de la Sécurité Sociale de la manière suivante :

	Total en %	Part Patronale en %	Part Salariale en %
Tranche A :	1,60	1,08	0,52
Tranche B :	1,88	1,03	0,85
Tranche C :	1,81	0,96	0,85

Au titre de l'exercice 2004, la cotisation patronale s'est élevée à 17,73 M€.

CAISSE DE RETRAITES EX PARIBAS SA

En 2004, la Caisse de Retraites ex Paribas a versé 4,94 M€ au titre du complément bancaire et 1,60 M€ au titre de la retraite supplémentaire.

CONTRAT EXNAT BNP PARIBAS

Le contrat EXNAT est un régime de retraite supplémentaire obligatoire, mis en place par accord d'entreprise, au profit de l'ensemble des salariés de BNP Paribas sa.

Il est alimenté par des cotisations de l'entreprise fixées à 1% du salaire annuel dans la limite de 110 % du plafond de la Sécurité Sociale.

En 2004, les versements de l'entreprise ont représenté 10,89 M€.

CAISSE DE PRÉVOYANCE EX BNP SA

La Caisse de Prévoyance du Personnel de la BNP a pour objet d'assurer aux collaborateurs entrés à la BNP avant le 6 avril 2000 les primes de fin de carrière lors du départ à la retraite et les primes de départ en préretraite.

En 2004, les versements de la Caisse de Prévoyance se sont élevés à 5,48 M€ au titre de primes de fin de carrière et des départs en préretraite.

La Caisse de Prévoyance a reçu une contribution de l'entreprise de 9,15 M€.

CAISSE DE RETRAITES EX BNP SA

En 2004, la Caisse de Retraites ex BNP a assuré le paiement du complément bancaire pour 21,3 M€ et des abattements ARRCO et AGIRC pour respectivement 11,5 M€ et 3,6 M€.