

BILAN SOCIAL  
ET RAPPORT  
“ÉGALITÉ  
PROFESSIONNELLE  
ENTRE  
LES FEMMES  
ET  
LES HOMMES”

2003



3		10
	<b>I - EMPLOI</b>	
	11 - Effectifs	4
	12 - Personnel extérieur	7
	13 - Embauches au cours de l'année considérée	8
	14 - Départs	8
	15 - Promotion	9
	17 - Handicapés	9
	18 - Absentéisme	10
	19-A - Congés	10
11		14
	<b>II - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES</b>	
	21 - Rémunérations et charges sociales et fiscales	12
	22 - Hiérarchie des rémunérations	14
	26 - Participation financière	14
15		16
	<b>III - CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ</b>	
	31 - Accidents du travail et de trajet	16
	32 - Répartition des accidents par éléments matériels	16
	34 - Comité d'hygiène et de sécurité	16
	35 - Dépenses de sécurité	16
17		20
	<b>IV - AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	
	41 - Durée et aménagement du temps de travail	18
	42 - Organisation et contenu du travail	20
	45 - Dépenses d'amélioration des conditions de travail	20
21		24
	<b>V - FORMATION</b>	
	51 - Formation professionnelle continue	22
	52 - Congés Formation	24
	53 - Apprentissage et qualification	24
25		28
	<b>VI - RELATIONS PROFESSIONNELLES</b>	
	61 - Représentants du personnel	26
	62 - Communication interne	28
	63 - Procédures	28
29		32
	<b>VII - AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE</b>	
	71 - Œuvres sociales	30
	72 - Autres charges sociales	31



## EMPLOI

11 - Effectifs	4/7
12 - Personnel extérieur	7
13 - Embauches au cours de l'année considérée	8
14 - Départs	8/9
15 - Promotion	9
17 - Handicapés	9
18 - Absentéisme	10
19-A - Congés	10

## 1 1 - Effectifs

### 111 - EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2001			2002			2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
9 820	16 424	<b>26 244</b>	9 294	16 393	<b>25 687</b>	8 702	15 962	<b>24 664</b>
37,4%	62,6%	100,0%	36,2%	63,8%	100,0%	35,3%	64,7%	100,0%
8 407	4 339	<b>12 746</b>	9 176	5 107	<b>14 283</b>	9 407	5 498	<b>14 905</b>
66,0%	34,0%	100,0%	64,2%	35,8%	100,0%	63,1%	36,9%	100,0%
<b>18 227</b>	<b>20 763</b>	<b>38 990</b>	<b>18 470</b>	<b>21 500</b>	<b>39 970</b>	<b>18 109</b>	<b>21 460</b>	<b>39 569</b>
46,7%	53,3%	100,0%	46,2%	53,8%	100,0%	45,8%	54,2%	100,0%

TECHNICIENS  
% Techniciens

CADRES  
% Cadres

**TOTAL**  
% Total

Rappel : les effectifs de BPSS, inclus au 31/12/2000, ont été sortis à la fin du premier semestre 2001 (949 personnes).  
Les mouvements BPSS du premier semestre 2001 sont compris dans les indicateurs concernés.

### 111 bis - EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (prorata) \*

2001			2002			2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
9 717	15 180	<b>24 897</b>	9 187	15 170	<b>24 357</b>	8 607	14 828	<b>23 435</b>
8 384	4 237	<b>12 621</b>	9 152	4 988	<b>14 140</b>	9 387	5 368	<b>14 755</b>
<b>18 101</b>	<b>19 417</b>	<b>37 518</b>	<b>18 339</b>	<b>20 158</b>	<b>38 497</b>	<b>17 994</b>	<b>20 196</b>	<b>38 190</b>

TECHNICIENS

CADRES

**TOTAL**

\* Effectif prorata : les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex : 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

### 111 ter - EFFECTIF DÉTACHÉ

EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	DANS LES RÉSEAUX EXTÉRIEURS	
475	831	2001
56	905	2002
69	863	<b>2003</b>

### 112 - EFFECTIF PERMANENT\*

Techniciens	Cadres		Total
		2001	
		2002	
18 784	13 403	<b>2003</b>	<b>32 187</b>

\* Indicateur nouveau, historique non reconstitué.

### 113 - NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2001			2002			2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
200	449	<b>649</b>	80	237	<b>317</b>	127	307	<b>434</b>
11	15	<b>26</b>	17	12	<b>29</b>	12	17	<b>29</b>
<b>211</b>	<b>464</b>	<b>675</b>	<b>97</b>	<b>249</b>	<b>346</b>	<b>139</b>	<b>324</b>	<b>463</b>

TECHNICIENS

CADRES

**TOTAL**

### 114 - EFFECTIF MENSUEL MOYEN (un pour un)

(Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12).

Techniciens	Cadres		Total
26 547	12 275	2001	<b>38 822</b>
26 084	13 873	2002	<b>39 957</b>
24 996	14 653	<b>2003</b>	<b>39 649</b>

## 115/116 - RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2001			2002			2003			
H %*	F %*	Total %*	H %*	F %*	Total %*	H %*	F %*	Total %*	
350 3,6	1 004 6,1	<b>1 354 5,2</b>	438 4,7	1 240 7,6	<b>1 678 6,5</b>	457 5,3	1 421 8,9	<b>1 878 7,6</b>	<b>MOINS DE 25 ANS</b>
164 2,0	301 6,9	<b>465 3,6</b>	156 1,7	292 5,7	<b>448 3,1</b>	121 1,3	205 3,7	<b>326 2,2</b>	Techniciens
<b>514 2,8</b>	<b>1 305 6,3</b>	<b>1 819 4,7</b>	<b>594 3,2</b>	<b>1 532 7,1</b>	<b>2 126 5,3</b>	<b>578 3,2</b>	<b>1 626 7,6</b>	<b>2 204 5,6</b>	<b>TOTAL</b>
459 4,7	946 5,8	<b>1 405 5,4</b>	550 5,9	1 130 6,9	<b>1 680 6,5</b>	612 7,0	1 373 8,6	<b>1 985 8,0</b>	<b>DE 25 À 29 ANS</b>
1 035 12,3	909 20,9	<b>1 944 15,3</b>	1 173 12,8	1 160 22,7	<b>2 333 16,3</b>	1 138 12,1	1 216 22,1	<b>2 354 15,8</b>	Techniciens
<b>1 494 8,2</b>	<b>1 855 8,9</b>	<b>3 349 8,6</b>	<b>1 723 9,3</b>	<b>2 290 10,7</b>	<b>4 013 10,0</b>	<b>1 750 9,7</b>	<b>2 589 12,1</b>	<b>4 339 11,0</b>	<b>TOTAL</b>
576 5,9	1 153 7,0	<b>1 729 6,6</b>	469 5,0	1 103 6,7	<b>1 572 6,1</b>	412 4,7	999 6,3	<b>1 411 5,7</b>	<b>DE 30 À 34 ANS</b>
813 9,7	646 14,9	<b>1 459 11,4</b>	1 076 11,7	795 15,6	<b>1 871 13,1</b>	1 228 13,1	962 17,5	<b>2 190 14,7</b>	Techniciens
<b>1 389 7,6</b>	<b>1 799 8,7</b>	<b>3 188 8,2</b>	<b>1 545 8,4</b>	<b>1 898 8,8</b>	<b>3 443 8,6</b>	<b>1 640 9,1</b>	<b>1 961 9,1</b>	<b>3 601 9,1</b>	<b>TOTAL</b>
887 9,0	1 902 11,6	<b>2 789 10,6</b>	684 7,4	1 642 10,0	<b>2 326 9,1</b>	573 6,6	1 327 8,3	<b>1 900 7,7</b>	<b>DE 35 À 39 ANS</b>
936 11,1	587 13,5	<b>1 523 11,9</b>	1 022 11,1	696 13,6	<b>1 718 12,0</b>	1 065 11,3	722 13,1	<b>1 787 12,0</b>	Techniciens
<b>1 823 10,0</b>	<b>2 489 12,0</b>	<b>4 312 11,1</b>	<b>1 706 9,2</b>	<b>2 338 10,9</b>	<b>4 044 10,1</b>	<b>1 638 9,0</b>	<b>2 049 9,5</b>	<b>3 687 9,3</b>	<b>TOTAL</b>
1 815 18,5	2 510 15,3	<b>4 325 16,5</b>	1 570 16,9	2 394 14,6	<b>3 964 15,4</b>	1 301 15,0	2 395 15,0	<b>3 696 15,0</b>	<b>DE 40 À 44 ANS</b>
958 11,4	426 9,8	<b>1 384 10,9</b>	1 080 11,8	509 10,0	<b>1 589 11,1</b>	1 141 12,1	595 10,8	<b>1 736 11,6</b>	Techniciens
<b>2 773 15,2</b>	<b>2 936 14,1</b>	<b>5 709 14,6</b>	<b>2 650 14,3</b>	<b>2 903 13,5</b>	<b>5 553 13,9</b>	<b>2 442 13,5</b>	<b>2 990 13,9</b>	<b>5 432 13,7</b>	<b>TOTAL</b>
2 613 26,6	4 187 25,5	<b>6 800 25,9</b>	2 311 24,9	3 815 23,3	<b>6 126 23,8</b>	1 995 22,9	3 258 20,4	<b>5 253 21,3</b>	<b>DE 45 À 49 ANS</b>
1 505 17,9	593 13,7	<b>2 098 16,5</b>	1 517 16,5	620 12,1	<b>2 137 15,0</b>	1 474 15,7	653 11,9	<b>2 127 14,3</b>	Techniciens
<b>4 118 22,6</b>	<b>4 780 23,0</b>	<b>8 898 22,8</b>	<b>3 828 20,7</b>	<b>4 435 20,6</b>	<b>8 263 20,7</b>	<b>3 469 19,2</b>	<b>3 911 18,2</b>	<b>7 380 18,7</b>	<b>TOTAL</b>
2 393 24,4	3 737 22,8	<b>6 130 23,4</b>	2 474 26,6	3 733 22,8	<b>6 207 24,2</b>	2 461 28,3	3 755 23,5	<b>6 216 25,2</b>	<b>DE 50 À 54 ANS</b>
1 960 23,3	631 14,5	<b>2 591 20,3</b>	2 007 21,9	701 13,7	<b>2 708 19,0</b>	1 979 21,0	760 13,8	<b>2 739 18,4</b>	Techniciens
<b>4 353 23,9</b>	<b>4 368 21,0</b>	<b>8 721 22,4</b>	<b>4 481 24,3</b>	<b>4 434 20,6</b>	<b>8 915 22,3</b>	<b>4 440 24,5</b>	<b>4 515 21,0</b>	<b>8 955 22,6</b>	<b>TOTAL</b>
727 7,4	985 6,0	<b>1 712 6,5</b>	798 8,6	1 336 8,1	<b>2 134 8,3</b>	891 10,2	1 434 9,0	<b>2 325 9,4</b>	<b>DE 55 ET PLUS</b>
1 036 12,3	246 5,7	<b>1 282 10,1</b>	1 145 12,5	334 6,5	<b>1 479 10,4</b>	1 261 13,4	385 7,0	<b>1 646 11,0</b>	Techniciens
<b>1 763 9,7</b>	<b>1 231 5,9</b>	<b>2 994 7,7</b>	<b>1 943 10,5</b>	<b>1 670 7,8</b>	<b>3 613 9,0</b>	<b>2 152 11,9</b>	<b>1 819 8,5</b>	<b>3 971 10,0</b>	<b>TOTAL</b>
<b>18 227 100</b>	<b>20 763 100</b>	<b>38 990 100</b>	<b>18 470 100</b>	<b>21 500 100</b>	<b>39 970 100</b>	<b>18 109 100</b>	<b>21 460 100</b>	<b>39 569 100</b>	<b>ENSEMBLE</b>

\* Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "TOTAL" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.



## 115/117 - RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ANCIENNETÉ DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2001			2002			2003			
H %*	F %*	Total %*	H %*	F %*	Total %*	H %*	F %*	Total %*	
837 8,5	1 961 11,9	<b>2 798 10,7</b>	1 063 11,4	2 554 15,6	<b>3 617 14,1</b>				<b>MOINS DE 5 ANS</b>
2 080 24,7	1 743 40,2	<b>3 823 30,0</b>	2 463 26,8	2 114 41,4	<b>4 577 32,0</b>				Techniciens
<b>2 917 16,0</b>	<b>3 704 17,8</b>	<b>6 621 17,0</b>	<b>3 526 19,1</b>	<b>4 668 21,7</b>	<b>8 194 20,5</b>				Cadres
									<b>TOTAL</b>
									<b>DE 5 À 9 ANS</b>
365 3,7	655 4,0	<b>1 020 3,9</b>	237 2,6	510 3,1	<b>747 2,9</b>				Techniciens
458 5,4	383 8,8	<b>841 6,6</b>	590 6,4	502 9,8	<b>1 092 7,6</b>				Cadres
<b>823 4,5</b>	<b>1 038 5,0</b>	<b>1 861 4,8</b>	<b>827 4,5</b>	<b>1 012 4,7</b>	<b>1 839 4,6</b>				<b>TOTAL</b>
									<b>DE 10 À 14 ANS</b>
606 6,2	1 280 7,8	<b>1 886 7,2</b>	607 6,5	1 287 7,9	<b>1 894 7,4</b>				Techniciens
669 8,0	481 11,1	<b>1 150 9,0</b>	709 7,7	498 9,8	<b>1 207 8,5</b>				Cadres
<b>1 275 7,0</b>	<b>1 761 8,5</b>	<b>3 036 7,8</b>	<b>1 316 7,1</b>	<b>1 785 8,3</b>	<b>3 101 7,8</b>				<b>TOTAL</b>
									<b>DE 15 À 19 ANS</b>
1 283 13,1	2 187 13,3	<b>3 470 13,2</b>	727 7,8	1 464 8,9	<b>2 191 8,5</b>				Techniciens
682 8,1	341 7,9	<b>1 023 8,0</b>	653 7,1	337 6,6	<b>990 6,9</b>				Cadres
<b>1 965 10,8</b>	<b>2 528 12,2</b>	<b>4 493 11,5</b>	<b>1 380 7,5</b>	<b>1 801 8,4</b>	<b>3 181 8,0</b>				<b>TOTAL</b>
									<b>DE 20 À 24 ANS</b>
1 603 16,3	2 272 13,8	<b>3 875 14,8</b>	1 703 18,3	2 597 15,8	<b>4 300 16,7</b>				Techniciens
693 8,2	228 5,3	<b>921 7,2</b>	863 9,4	369 7,2	<b>1 232 8,6</b>				Cadres
<b>2 296 12,6</b>	<b>2 500 12,0</b>	<b>4 796 12,3</b>	<b>2 566 13,9</b>	<b>2 966 13,8</b>	<b>5 532 13,8</b>				<b>TOTAL</b>
									<b>DE 25 À 29 ANS</b>
2 798 28,5	4 318 26,3	<b>7 116 27,1</b>	2 324 25,0	3 736 22,8	<b>6 060 23,6</b>				Techniciens
1 806 21,5	549 12,7	<b>2 355 18,5</b>	1 588 17,3	529 10,4	<b>2 117 14,8</b>				Cadres
<b>4 604 25,3</b>	<b>4 867 23,4</b>	<b>9 471 24,3</b>	<b>3 912 21,2</b>	<b>4 265 19,8</b>	<b>8 177 20,5</b>				<b>TOTAL</b>
									<b>DE 30 ET PLUS</b>
2 328 23,7	3 751 22,8	<b>6 079 23,2</b>	2 633 28,3	4 245 25,9	<b>6 878 26,8</b>				Techniciens
2 019 24,0	614 14,2	<b>2 633 20,7</b>	2 310 25,2	758 14,8	<b>3 068 21,5</b>				Cadres
<b>4 347 23,8</b>	<b>4 365 21,0</b>	<b>8 712 22,3</b>	<b>4 943 26,8</b>	<b>5 003 23,3</b>	<b>9 946 24,9</b>				<b>TOTAL</b>
									<b>ENSEMBLE</b>
<b>18 227 100</b>	<b>20 763 100</b>	<b>38 990 100</b>	<b>18 470 100</b>	<b>21 500 100</b>	<b>39 970 100</b>				<b>18 109 100</b>
									<b>21 460 100</b>
									<b>39 569 100</b>

\* Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes "TOTAL" par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

## 115/118 - RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR SEXE, SELON LA NATIONALITÉ : FRANÇAIS - ÉTRANGERS (un pour un)

Techniciens				Cadres				Total					
Français		Étrangers		Français		Étrangers		Français			Étrangers		
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H&F	H	F	H&F
9 784	16 351	36	73	8 238	4 212	169	127						
								201					
								136					
								2001					
								2002					
								2003					
8 658	15 866	44	96	9 208	5 366	199	132	<b>17 866</b>	<b>21 232</b>	<b>39 098</b>	<b>243</b>	<b>228</b>	<b>471</b>

## 115/119 - RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR SEXE, SELON UNE STRUCTURE DE QUALIFICATION DÉTAILLÉE (un pour un)

2001			2002			2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
9 820	16 424	26 244	9 294	16 393	25 687	8 702	15 962	24 664
3	3	6	-	2	2	-	-	0
261	435	696	225	337	562	171	250	421
1 349	3 534	4 883	1 237	3 221	4 458	1 157	3 028	4 185
1 771	4 625	6 396	1 743	4 663	6 406	1 681	4 591	6 272
1 651	3 137	4 788	1 548	3 229	4 777	1 441	3 126	4 567
1 564	2 081	3 645	1 511	2 219	3 730	1 471	2 309	3 780
3 221	2 609	5 830	3 030	2 722	5 752	2 781	2 658	5 439
67,3			64,3			62,3		
						<b>Techniciens</b>		
						A		
						B		
						C		
						D		
						E		
						F		
						G		
						% Techniciens par rapport à l'effectif global		
						62,3		
						<b>Cadres</b>		
						H		
						I		
						J		
						K		
						HC		
						% Cadres par rapport à l'effectif global		
						37,7		
						<b>TOTAL</b>		
						18 109 21 460 39 569		

## 12 - Personnel extérieur

### 121 - NOMBRE DE SALARIÉS APPARTENANT À UNE ENTREPRISE EXTÉRIEURE (en équivalent mois/hommes)\*

2001	2002	2003
		2 611,7

\* Indicateur nouveau, historique non reconstitué. Les chiffres sont ceux du CECP.

### 124 - DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

2001	2002	2003
22	43	30

### 122 - NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités...)

2001	2002	2003
1 198	2 129	1 882

### 124 BIS - MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en millions d'euros)

2001	2002	2003
15,86	10,99	5,32

### 123 - NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

2001	2002	2003
480	391	160

## 13 - Embauches au cours de l'année considérée (un pour un)

2001			2002			2003			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
2 282	1 763	4 045	2 995	1 340	4 335	<b>130-A - TOTAL DES EMBAUCHES</b>	<b>2 091</b>	<b>841</b>	<b>2 932</b>
900	1 677	2 577	1 255	1 272	2 527	131 - EMBAUCHES À DURÉE INDÉTERMINÉE	999	779	1 778
1 205	51	1 256	1 250	45	1 295	132 - EMBAUCHES À DURÉE DÉTERMINÉE	878	45	923
177	35	212	490	23	513	132-A - TRANSFORMATIONS EN CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE	214	17	231
1 326	439	1 765	1 730	349	2 079	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	1 282	205	1 487

## 13 - Embauches par catégorie hiérarchique et par sexe (un pour un)

2002						2003						
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
912	2 083	717	623	1 629	2 706	<b>130-A - TOTAL DES EMBAUCHES</b>	556	1 535	470	371	1 026	1 906
413	842	684	588	1 097	1 430	131 - EMBAUCHES À DURÉE INDÉTERMINÉE	270	729	445	334	715	1 063
356	894	24	21	380	915	132 - EMBAUCHES À DURÉE DÉTERMINÉE	226	652	19	26	245	678
143	347	9	14	152	361	132-A - TRANSFORMATIONS EN CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE	60	154	6	11	66	165
504	1 226	149	200	653	1 426	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	317	965	87	118	404	1 083

## 133 - NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

2001	2002	2003
9 274	10 222	8 722

## 14 - Départs (un pour un)

2001			2002			2003			
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total	
1 863	900	2 763	2 257	774	3 031	<b>141 - TOTAL DES DÉPARTS</b>	<b>2 053</b>	<b>741</b>	<b>2 794</b>
396	336	732	350	169	519	142 - DÉMISSIONS	328	143	471
418	88	506	285	54	339	143 - DÉPARTS AIDÉS PAE	413	59	472
89	65	154	163	63	226	144 - LICENCIEMENTS, RUPTURES DE CONTRAT	95	73	168
389	27	416	897	22	919	145 - FINS DE CONTRAT À DURÉE DÉTERMINÉE	485	21	506
114	54	168	91	91	182	146 - DÉPARTS AU COURS DE LA PÉRIODE D'ESSAI	77	23	100
398	311	709	438	358	796	147 - RETRAITES/PRÉRETRAITES	619	410	1 029
59	19	78	33	17	50	148 - DÉCÈS	36	12	48



## 14 - Départs par catégorie hiérarchique et par sexe (un pour un)

2002					
Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F
<b>797</b>	<b>1 460</b>	<b>569</b>	<b>205</b>	<b>1 366</b>	<b>1 665</b>
131	219	105	64	<b>236</b>	<b>283</b>
76	209	41	13	<b>117</b>	<b>222</b>
58	105	52	11	<b>110</b>	<b>116</b>
280	617	11	11	<b>291</b>	<b>628</b>
28	63	53	38	<b>81</b>	<b>101</b>
199	239	295	63	<b>494</b>	<b>302</b>
25	8	12	5	<b>37</b>	<b>13</b>

### 141 - TOTAL DES DÉPARTS

### 142 - DÉMISSIONS

### 143 - DÉPARTS AIDÉS PAE

### 144 - LICENCIEMENTS, RUPTURES DE CONTRAT

### 145 - FINS DE CONTRAT À DURÉE DÉTERMINÉE

### 146 - DÉPARTS AU COURS DE LA PÉRIODE D'ESSAI

### 147 - RETRAITES/PRÉRETRAITES

### 148 - DÉCÈS

2003					
Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F
<b>646</b>	<b>1 407</b>	<b>525</b>	<b>216</b>	<b>1 171</b>	<b>1 623</b>
124	204	85	58	<b>209</b>	<b>262</b>
101	312	37	22	<b>138</b>	<b>334</b>
35	60	50	23	<b>85</b>	<b>83</b>
106	379	10	11	<b>116</b>	<b>390</b>
25	52	12	11	<b>37</b>	<b>63</b>
238	381	320	90	<b>558</b>	<b>471</b>
17	19	11	1	<b>28</b>	<b>20</b>

## 15 - Promotion

### 151 - NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

2001			2002			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
—	—	—	—	—	—	B
29	120	<b>149</b>	53	107	<b>160</b>	C
201	608	<b>809</b>	216	700	<b>916</b>	D
294	588	<b>882</b>	242	625	<b>867</b>	E
290	390	<b>680</b>	297	491	<b>788</b>	F
347	312	<b>659</b>	339	377	<b>716</b>	G
507	310	<b>817</b>	469	305	<b>774</b>	H
406	198	<b>604</b>	377	210	<b>587</b>	I
294	161	<b>455</b>	324	182	<b>506</b>	J
159	64	<b>223</b>	158	56	<b>214</b>	K
65	17	<b>82</b>	77	30	<b>107</b>	HC
<b>2 592</b>	<b>2 768</b>	<b>5 360</b>	<b>2 552</b>	<b>3 083</b>	<b>5 635</b>	<b>TOTAL</b>

2003		
Hommes	Femmes	Total
—	—	—
35	71	<b>106</b>
160	415	<b>575</b>
216	563	<b>779</b>
258	485	<b>743</b>
260	333	<b>593</b>
356	269	<b>625</b>
320	184	<b>504</b>
246	126	<b>372</b>
108	49	<b>157</b>
58	37	<b>95</b>
<b>2 017</b>	<b>2 532</b>	<b>4 549</b>

## 17 - Handicapés

### 171 - NOMBRE DE HANDICAPÉS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

Exprimé en unités de handicap

1 012	31 décembre 2001
1 025	31 décembre 2002
<b>1 022</b>	<b>31 décembre 2003</b>

### 172 - NOMBRE DE HANDICAPÉS À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE\*

Exprimé en personnes physiques

	31 décembre 2001
	31 décembre 2002
<b>66</b>	<b>31 décembre 2003</b>

\* Indicateur nouveau, historique non reconstitué.

## 18 - Absentéisme *(en nombre de jours)*

2001*			2002**				2003		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
384 212	63 718	<b>447 930</b>	367 971	66 075	<b>434 046</b>	<b>182 - MALADIE</b>	355 502	80 299	<b>435 801</b>
						<b>183 - RÉPARTITION SELON LA DURÉE DE L'ABSENCE</b>			
13 932	3 219	<b>17 151</b>	10 920	3 434	<b>14 354</b>	2 jours et –	12 020	3 844	<b>15 864</b>
39 772	7 088	<b>46 860</b>	27 918	6 637	<b>34 555</b>	entre 3 et 6 j	30 340	7 819	<b>38 159</b>
330 508	53 411	<b>383 919</b>	329 133	56 004	<b>385 137</b>	6 j et +	313 142	68 636	<b>381 778</b>
						<b>184 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET</b>	24 000	3 449	<b>27 449</b>
18 627	2 368	<b>20 995</b>	19 494	2 561	<b>22 055</b>	<b>185 - MATERNITÉ</b>	73 441	69 913	<b>143 354</b>
65 282	47 058	<b>112 340</b>	63 982	52 013	<b>115 995</b>	<b>186 - CONGÉS AUTORISÉS</b>	24 361	12 930	<b>37 291</b>
19 258	7 684	<b>26 942</b>	21 450	10 296	<b>31 746</b>	<b>187 - AUTRES CAUSES</b>	4 560	478	<b>5 038</b>
3 712	539	<b>4 251</b>	3 951	367	<b>4 318</b>	<b>181-1 - TOTAL</b>	<b>481 864</b>	<b>167 069</b>	<b>648 933</b>
<b>491 091</b>	<b>121 367</b>	<b>612 458</b>	<b>476 848</b>	<b>131 312</b>	<b>608 160</b>	181 - Taux	5,28	3,12	<b>4,48</b>
5,16	2,85	<b>4,45</b>	5,01	2,59	<b>4,17</b>	dont taux maternité	0,80	1,31	<b>0,99</b>
0,69	1,10	<b>0,82</b>	0,67	1,03	<b>0,80</b>				

\* Pour le calcul du taux de 2001, nombre de jours ouvrés (Paribas) ou calendaires (BNP) selon le système de paie.

\*\* Pour 2002, un seul outil, une seule règle : 365 jours calendaires.

## 19-A - Congés

### 191-A - CONGÉ PARENTAL *(durée supérieure à 6 mois)*

2001			2002				2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
–	178	<b>178</b>	1	134	<b>135</b>	Techniciens	–	111	<b>111</b>
1	50	<b>51</b>	–	50	<b>50</b>	Cadres	–	47	<b>47</b>
1	228	<b>229</b>	1	184	<b>185</b>	<b>TOTAL</b>	–	158	<b>158</b>

### 192-A - CONGÉ SABBATIQUE *(durée supérieure à 6 mois)*

2001			2002				2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
1	3	<b>4</b>	1	9	<b>10</b>	Techniciens	–	6	<b>6</b>
2	4	<b>6</b>	2	4	<b>6</b>	Cadres	1	4	<b>5</b>
3	7	<b>10</b>	3	13	<b>16</b>	<b>TOTAL</b>	1	10	<b>11</b>



## RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 - Rémunérations et charges sociales et fiscales	<u>12/13</u>
22 - Hiérarchie des rémunérations	<u>14</u>
26 - Participation financière	<u>14</u>



## 21 - Rémunérations et charges sociales et fiscales (en millions d'euros)

	2001	2002	2003
<b>TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>2 650,7</b>	<b>2 798,6</b>	<b>2 832,5</b>
<b>Salaires et traitements</b>	<b>1 598,5</b>	<b>1 735,4</b>	<b>1 730,4</b>
Rémunérations fixes	1 191,2	1 313,5	1 323,9
Indemnités diverses et heures supplémentaires	75,3	92,3	93,9
Rémunérations variables	269,8	297,2	277,9
<i>Sous-total "salaires et traitements"</i>	<i>1 536,3</i>	<i>1 703,0</i>	<i>1 695,7</i>
Allocation spéciale familiale	10,5	9,8	9,3
Divers (abondement, provision pour congés payés...)	51,7	22,6	25,4
<b>Charges sociales</b>	<b>734,5</b>	<b>809,2</b>	<b>816,3</b>
dont Frais Médicaux, Œuvres Sociales	81,0	84,7	89,3
<b>Charges fiscales</b>	<b>163,5</b>	<b>170,0</b>	<b>165,5</b>
<b>Intéressement et Participation</b>	<b>154,2</b>	<b>84,0</b>	<b>120,3</b>
<b>Effectif moyen mensuel au prorata en Métropole</b>	<b>37 277</b>	<b>38 669</b>	<b>38 360</b>
<b>Rémunération moyenne d'un salarié</b> (Accomplissement du contrat de travail)			
Sous-total "Salaires et Traitements"	41 213	44 040	44 205
Effectif moyen mensuel			
<b>Rémunération moyenne d'un salarié (revenu)</b> (Y compris A.S.F., Intéressement et Participation)	45 630	46 467	47 582
<b>Moyenne des charges de personnel par collaborateur</b>	71 109	72 372	73 839
Rapport $\frac{\text{Charges Sociales et Fiscales}}{\text{Total des charges de personnel}}$	33,9 %	35,0 %	34,7 %
<b>Charge salariale globale</b> $\frac{\text{Total des charges de personnel}}{\text{Valeur Ajoutée}}$	46,5 %	42,7 %	40,8 %

### 211 bis - RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE (exprimée en euros)

2001			2002			2003			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
2 216	2 060	2 118	2 235	2 083	2 138	2 224	2 074	2 127	
ns	ns	1 572		ns	ns				
1 759	1 689	1 715	1 761	1 706	1 728	1 773	1 701	1 730	
1 927	1 826	1 854	1 952	1 835	1 867	1 924	1 804	1 837	
2 051	1 955	1 981	2 067	1 966	1 993	2 060	1 951	1 980	
2 122	2 090	2 101	2 160	2 114	2 129	2 163	2 111	2 128	
2 235	2 216	2 224	2 251	2 228	2 237	2 243	2 218	2 227	
2 505	2 466	2 487	2 514	2 473	2 495	2 497	2 460	2 479	
<b>3 988</b>	<b>3 385</b>	<b>3 808</b>	<b>4 018</b>	<b>3 509</b>	<b>3 835</b>	<b>3 990</b>	<b>3 498</b>	<b>3 807</b>	
2 897	2 832	2 870	2 916	2 872	2 897	2 907	2 864	2 888	
3 514	3 407	3 477	3 534	3 446	3 503	3 525	3 452	3 499	
4 219	4 137	4 194	4 244	4 130	4 207	4 252	4 140	4 215	
5 040	5 027	5 037	5 119	5 126	5 121	5 147	5 086	5 130	
7 800	6 646	7 609	7 699	6 728	7 523	7 659	6 659	7 459	
<b>3 027</b>	<b>2 353</b>	<b>2 667</b>	<b>3 118</b>	<b>2 422</b>	<b>2 743</b>	<b>3 138</b>	<b>2 438</b>	<b>2 758</b>	
						<b>Techniciens</b>			
						A			
						B			
						C			
						D			
						E			
						F			
						G			
						<b>Cadres</b>			
						H			
						I			
						J			
						K			
						HC			
						<b>TOTAL</b>	<b>3 138</b>	<b>2 438</b>	<b>2 758</b>

## 213 - GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS (en euros)

2001		2002		2003	
19 957		20 263		19 905	99 % du personnel a gagné au moins
22 217		22 715		22 070	95 % du personnel a gagné au moins
23 700		24 413		23 920	90 % du personnel a gagné au moins
24 781		25 610		25 181	85 % du personnel a gagné au moins
25 715		26 612		26 245	80 % du personnel a gagné au moins
26 608		27 555		27 213	75 % du personnel a gagné au moins
27 504		28 483		28 208	70 % du personnel a gagné au moins
28 400		29 527		29 310	65 % du personnel a gagné au moins
29 373		30 612		30 472	60 % du personnel a gagné au moins
30 469		31 883		31 784	55 % du personnel a gagné au moins
31 717		33 294		33 279	50 % du personnel a gagné au moins
33 095		34 929		35 010	45 % du personnel a gagné au moins
34 630		36 747		36 849	40 % du personnel a gagné au moins
36 638		38 798		38 864	35 % du personnel a gagné au moins
38 881		41 131		41 177	30 % du personnel a gagné au moins
41 725		44 068		43 974	25 % du personnel a gagné au moins
45 628		47 994		47 845	20 % du personnel a gagné au moins
50 909		53 582		53 331	15 % du personnel a gagné au moins
58 838		62 474		62 220	10 % du personnel a gagné au moins
74 555		81 118		80 468	5 % du personnel a gagné au moins
152 046		170 677		160 872	1 % du personnel a gagné au moins
$\frac{74\,555}{22\,217} = 3,36$		$\frac{81\,118}{22\,715} = 3,57$		$\frac{80\,468}{22\,070} = 3,65$	Rapport entre les 5 % et 95 %
$\frac{152\,046}{22\,217} = 6,84$		$\frac{170\,677}{22\,715} = 7,51$		$\frac{160\,872}{22\,070} = 7,29$	Rapport entre les 1 % et 95 %

## 213-A - GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR SEXE

(en pourcentage)

2002						2003					
Techniciens	% H*	% F*	Cadres	% H*	% F*	Techniciens	% H*	% F*	Cadres	% H*	% F*
19 763	45,1	54,9	30 719	68,0	32,0	19 521	44,0	56,0	29 129	66,6	33,4
21 710	45,6	54,4	34 237	69,0	31,0	21 131	44,6	55,4	33 935	67,5	32,5
23 157	46,1	53,9	36 274	70,0	30,0	22 425	45,2	54,8	35 880	68,3	31,7
24 157	46,7	53,3	37 698	70,9	29,1	23 523	45,7	54,3	37 246	69,3	30,7
24 965	47,1	52,9	38 926	71,6	28,4	24 389	46,1	53,9	38 404	70,3	29,7
25 650	47,5	52,5	40 184	72,3	27,7	25 086	46,5	53,5	39 528	71,1	28,9
26 269	48,2	51,8	41 337	73,3	26,7	25 760	47,2	52,8	40 673	71,8	28,2
26 832	48,9	51,1	42 584	74,0	26,0	26 330	48,0	52,0	41 828	72,7	27,3
27 396	49,9	50,1	44 090	74,6	25,4	26 872	48,8	51,2	43 091	73,5	26,5
27 981	50,9	49,1	45 674	75,2	24,8	27 477	49,7	50,3	44 618	74,3	25,7
28 542	52,0	48,0	47 570	76,0	24,0	28 035	50,8	49,2	46 309	75,2	24,8
29 173	52,8	47,2	49 764	76,9	23,1	28 682	51,7	48,3	48 332	76,0	24,0
29 836	54,1	45,9	52 124	77,6	22,4	29 317	52,8	47,2	50 733	76,9	23,1
30 503	55,7	44,3	55 012	78,3	21,7	30 008	53,8	46,2	53 372	77,4	22,6
31 271	56,6	43,4	58 455	79,2	20,8	30 724	55,4	44,6	56 740	78,3	21,7
32 156	58,3	41,7	62 584	79,9	20,1	31 520	57,0	43,0	60 780	79,2	20,8
33 127	60,8	39,2	68 125	80,4	19,6	32 412	59,0	41,0	66 041	80,3	19,7
34 313	64,2	35,8	75 557	81,6	18,4	33 548	60,5	39,5	73 285	80,4	19,6
35 939	68,4	31,6	88 895	82,8	17,2	35 032	65,8	34,2	86 136	82,4	17,6
38 732	76,2	23,8	124 392	86,0	14,0	37 437	76,7	23,3	119 890	85,7	14,3
47 845	95,7	4,3	286 387	88,6	11,4	46 677	96,7	3,3	272 829	89,5	10,5

\* Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif de chaque niveau de gain (99%, 95%, etc.) réparti par catégorie.



## 22 - Hiérarchie des rémunérations

### 221 - RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES RÉMUNÉRATIONS

DES 10 % DES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE CORRESPONDANT AUX 10 % DES SALARIÉS PERCEVANT LES RÉMUNÉRATIONS LES MOINS ÉLEVÉES

2001	2002	2003
5,2	5,7	5,5

### 222 - MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

2001	2002	2003
17 572 650	18 265 901	14 595 751

## 26 - Participation financière

### 261 - RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION

Montant global (en millions d'euros)

69,5	2001
40,5	2002
67,3	2003

### 261 - INTÉRESSEMENT

Montant global (en millions d'euros)

65,9	2001
40,3	2002
49,5	2003

MONTANT INDIVIDUEL (en euros) ET

### 262 - MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

2001	2002		2003
1 382	780	Part mini	1 332
5 025	2 836	Part maxi	4 846
1 613	899	Montant moyen	1 526

MONTANT INDIVIDUEL (en euros) ET

### 262 - MONTANT MOYEN DE L'INTÉRESSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

2001	2002		2003
1 335	788	Part mini	995
4 004	2 366	Part maxi	2 985
1 529	893	Montant moyen	1 121

### 263 - PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FONDS COMMUNS DE PLACEMENT

(en %)

3,24	2001
3,54	2002
3,83	2003

### 264-A - ABONNEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE AUX FONDS COMMUNS DE PLACEMENT

(en millions d'euros)

31,25	2001
31,09	2002
30,10	2003



## CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 - Accidents du travail et de trajet	16
32 - Répartition des accidents par éléments matériels	16
34 - Comité d'hygiène et de sécurité	16
35 - Dépenses de sécurité	16



## 31 - Accidents du travail et de trajet

### 311 - NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

Techniciens	Cadres		Total
266	24	2001	290
284	22	2002	306
270	33	2003	303

### 312 - NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

Techniciens	Cadres		Total
6 346	888	2001	7 234
8 634	1 277	2002	9 911
10 604	1 324	2003	11 928

### 313 - NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES À L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE\*

2001	2002	2003
		54
<b>TOTAL</b>		

\* Indicateur nouveau, historique non reconstitué.

### 314 - NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

2001	2002		2003
2	1	De trajet	—
—	1	Du travail	1

### 315 - NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

2001	2002	2003
213	208	245
<b>TOTAL</b>		

### 316 - NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ÉTABLISSEMENT\*

2001	2002	2003
		0
<b>TOTAL</b>		

\* Indicateur nouveau, historique non reconstitué.

## 32 - Répartition des accidents par éléments matériels

	2001	2002	2003
321 - NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES, — codes 32 à 40 :	1	—	—
322 - NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À DES CHUTES AVEC DÉNIVELLATION, — code 02 :	49	46	47
323 - NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES À L'EXCEPTION DE CEUX LIÉS AUX RISQUES PRÉCITÉS, — codes 09 à 30 :	1	—	—
324 - NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE, — codes 01, 03, 04, 06, 07, 08 :	78	94	85
325 - NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTEL, — code 05 :	2	1	—
326 - AUTRES CAS :	159	165	171
— dont suite à hold-up :	147	145	162

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974 : "Classification des éléments matériels des accidents".

## 34 - Comité d'hygiène et de sécurité

	2001	2002	2003
341 - NOMBRE DE RÉUNIONS DU CHSCT :	612	617	544

## 35 - Dépenses de sécurité

	2001	2002	2003
351 - EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ :	18 478	17 728	20 371
352 - SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en millions d'euros)	28,94	29,29	36,58





## AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 - Durée et aménagement du temps de travail	<u>18/20</u>
42 - Organisation et contenu du travail	<u>20</u>
45 - Dépenses d'amélioration des conditions de travail	<u>20</u>

## 41 - Durée et aménagement du temps de travail

### 411 - DURÉE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

**Règle générale : 35 heures** (Horaire moyen hebdomadaire d'un salarié à temps complet sur l'année).

Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

### 412 - NOMBRE DE SALARIÉS OCCUPÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR

2001	2002	2003
1 445	588	286

### 413 - NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN SYSTÈME D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS

2001			2002			2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4 373	8 828	13 201	4 190	8 888	13 078	3 828	8 300	12 128
734	650	1 384	708	628	1 336	636	653	1 289
<b>5 107</b>	<b>9 478</b>	<b>14 585</b>	<b>4 898</b>	<b>9 516</b>	<b>14 414</b>	<b>4 464</b>	<b>8 953</b>	<b>13 417</b>



## 414 - NOMBRE DE SALARIÉS OCCUPÉS À TEMPS PARTIEL

2001			2002		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
7	66	73	11	88	99
6	34	40	6	42	48
<b>13</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>17</b>	<b>130</b>	<b>147</b>

2001			2002		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
184	3 196	3 380	151	3 063	3 214
73	349	422	59	402	461
<b>257</b>	<b>3 545</b>	<b>3 802</b>	<b>210</b>	<b>3 465</b>	<b>3 675</b>

2001			2002		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
19	446	465	22	447	469
8	34	42	6	43	49
<b>27</b>	<b>480</b>	<b>507</b>	<b>28</b>	<b>490</b>	<b>518</b>

2001			2002		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
64	600	664	67	565	632
8	25	33	8	27	35
<b>72</b>	<b>625</b>	<b>697</b>	<b>75</b>	<b>592</b>	<b>667</b>

2001			2002		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
11	139	150	13	159	172
–	4	4	1	3	4
<b>11</b>	<b>143</b>	<b>154</b>	<b>14</b>	<b>162</b>	<b>176</b>

2001			2002		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
28	54	82	36	61	97
3	–	3	6	2	8
<b>31</b>	<b>54</b>	<b>85</b>	<b>42</b>	<b>63</b>	<b>105</b>

2001			2002		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
313	4 501	4 814	300	4 383	4 683
98	446	544	86	519	605
<b>411</b>	<b>4 947</b>	<b>5 358</b>	<b>386</b>	<b>4 902</b>	<b>5 288</b>

## 90 %

Techniciens	
Cadres	
<b>Sous Total</b>	

2003		
Hommes	Femmes	Total
10	96	106
6	43	49
<b>16</b>	<b>139</b>	<b>155</b>

## 80 %

Techniciens	
Cadres	
<b>Sous Total</b>	

2003		
Hommes	Femmes	Total
127	2 849	2 976
35	448	483
<b>162</b>	<b>3 297</b>	<b>3 459</b>

## 60 %

Techniciens	
Cadres	
<b>Sous Total</b>	

2003		
Hommes	Femmes	Total
23	444	467
8	44	52
<b>31</b>	<b>488</b>	<b>519</b>

## 50 %

Techniciens	
Cadres	
<b>Sous Total</b>	

2003		
Hommes	Femmes	Total
71	607	678
8	35	43
<b>79</b>	<b>642</b>	<b>721</b>

## 40 %

Techniciens	
Cadres	
<b>Sous Total</b>	

2003		
Hommes	Femmes	Total
11	44	55
1	2	3
<b>12</b>	<b>46</b>	<b>58</b>

## Divers

Techniciens	
Cadres	
<b>Sous Total</b>	

2003		
Hommes	Femmes	Total
22	62	84
5	–	5
<b>27</b>	<b>62</b>	<b>89</b>

## Total

Techniciens	
Cadres	
<b>Total</b>	

2003		
Hommes	Femmes	Total
264	4 102	4 366
63	572	635
<b>327</b>	<b>4 674</b>	<b>5 001</b>

## 414-A - NOMBRE DE SALARIÉS OCCUPÉS À TEMPS PLEIN

2001			2002		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
9 507	11 923	21 430	8 994	12 010	21 004
8 309	3 893	12 202	9 090	4 588	13 678
<b>17 816</b>	<b>15 816</b>	<b>33 632</b>	<b>18 084</b>	<b>16 598</b>	<b>34 682</b>

## 100 %

Techniciens	
Cadres	
<b>Total</b>	

2003		
Hommes	Femmes	Total
8 438	11 860	20 298
9 344	4 926	14 270
<b>17 782</b>	<b>16 786</b>	<b>34 568</b>

## 416 - NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

27
----

26 jours de congés + 1 jour forfaitaire.

## 417 - JOURS FÉRIÉS PAYÉS (y compris les jours propres à la profession bancaire)

Repos le samedi	10
-----------------	----

10
----

Repos le lundi	8
----------------	---

8
---

Y compris le 1<sup>er</sup> mai.

## 42 - Organisation et contenu du travail

## 421 - NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

2001			2002				2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
245	90	335	212	53	265	Techniciens	278	134	412
26	12	38	46	30	76	Cadres	26	12	38
<b>271</b>	<b>102</b>	<b>373</b>	<b>258</b>	<b>83</b>	<b>341</b>	<b>Total</b>	<b>304</b>	<b>146</b>	<b>450</b>

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipes de jour.

## 421-A - NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT

2001			2002				2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
83	69	152	118	225	343	Techniciens	121	377	498
10	6	16	10	5	15	Cadres	4	1	5
<b>93</b>	<b>75</b>	<b>168</b>	<b>128</b>	<b>230</b>	<b>358</b>	<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>378</b>	<b>503</b>

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin : loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.

L'organisation du travail par cycles ne permet pas la distinction en Aménagement du temps de travail et Travail de nuit : dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

## 45 - Dépenses d'amélioration des conditions de travail

## 451 - SOMME DES DÉPENSES (en millions d'euros)

2001	2002	2003
102,49	102,78	102,84

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'amélioration des locaux d'accueil de la clientèle.



## FORMATION

51 - Formation professionnelle continue	22/23
52 - Congés Formation	24
53 - Apprentissage et qualification	24



## 51 - Formation professionnelle continue

511 - POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ  
À LA FORMATION CONTINUE ET

512 - MONTANT CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE (en millions d'euros)

2001	2002		2003*
4,18	3,93	En % des salaires	3,78
62,67	65,45	Dépenses de formation	60,86

\* Chiffres non définitifs.

### 513 - NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES

2001			2002			2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
8 801	14 461	23 262	8 760	15 737	24 497	8 295	15 238	23 533
6 481	3 486	9 967	7 159	4 193	11 352	7 549	4 560	12 109
<b>15 282</b>	<b>17 947</b>	<b>33 229</b>	<b>15 919</b>	<b>19 930</b>	<b>35 849</b>	<b>15 844</b>	<b>19 798</b>	<b>35 642</b>
39,2	46,0	85,2	39,8	49,9	89,7	40,0	50,0	90,0
						Techniciens		
						Cadres		
						<b>TOTAL</b>		
						% par rapport à l'effectif total		

### 514 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE

2001			2002			2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
291 009	468 872	759 881	272 618	487 695	760 313	249 572	461 769	711 341
313 513	243 851	557 364	353 822	291 851	645 673	299 833	233 527	533 360
<b>604 522</b>	<b>712 723</b>	<b>1 317 245</b>	<b>626 440</b>	<b>779 546</b>	<b>1 405 986</b>	<b>549 405</b>	<b>695 296</b>	<b>1 244 701</b>
						Techniciens		
						Cadres		
						<b>TOTAL</b>		



## 515-1 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

2001		2002			2003	
NB D'HEURES	NB DE STAGES	NB D'HEURES	NB DE STAGES		NB D'HEURES	NB DE STAGES
43 635	9 188	15 788	1 873	Particuliers : Risque	12 182	995
192 652	10 320	298 982	17 761	Particuliers : Vente	243 203	15 663
39 186	1 596	43 156	2 008	Professionnels : Risque	34 161	1 651
45 005	2 143	49 747	3 076	Professionnels : Vente	46 503	3 512
151 414	6 094	154 094	6 480	Clientèle haute gamme	139 147	5 825
27 170	871	25 279	960	Entreprises : Risque	23 703	1 009
45 396	1 792	40 090	1 599	Entreprises : Vente	28 068	1 634
130 133	6 068	140 176	6 149	Gestion Organisation Administration	147 246	12 222
73 109	6 879	71 656	6 651	Informatique	87 597	9 855
3 685	173	4 987	150	Activités Financières	2 930	221
3 759	303	3 602	324	Activités Juridiques Fiscales	4 495	493
45 175	1 554	47 853	2 073	Activités Internationales	39 371	1 772
74 701	3 953	80 585	3 419	Management Ressources Humaines	81 245	3 219
143 895	1 484	136 834	1 653	Formations diplômantes bancaires	143 265	1 839
2 905	54	2 324	35	Reconversion	2 822	29
255 907	14 524	248 497	4 534	Culture générale professionnelle	136 827	2 644
28 524	776	28 544	1 619	BFI Finance et Investissement	26 326	1 181
10 994	8 989	13 792	10 823	Sécurité des opérations	45 610	20 349
<b>1 317 245</b>	<b>76 761</b>	<b>1 405 986</b>	<b>71 187</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1 244 701</b>	<b>84 113</b>

## 515-2 - NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR FORME D' ACTIONS

2001		2002			2003	
283 202		147 546		Formation sur le poste de travail	126 712	
200 529		338 574		Stages individuels	208 307	
674 541		770 765		Réunions-séminaires	754 026	
12 948		17 298		FAO / Multimédia	12 464	
142 115		130 632		Formations diplômantes bancaires et langues étrangères	141 206	
3 910		1 171		Travaux de soutien formations diplômantes bancaires	1 986	
<b>1 317 245</b>		<b>1 405 986</b>		<b>TOTAL</b>	<b>1 244 701</b>	



## 52 - Congés formation

### 521 - NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION RÉMUNÉRÉ OU PARTIELLEMENT RÉMUNÉRÉ

2001			2002			2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
8	18	26*	8	23	31**	7	18	25***

\*12 partiellement rémunérés. \*\*19 partiellement rémunérés. \*\*\* 18 partiellement rémunérés.

### 522 - NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ FORMATION NON RÉMUNÉRÉ

2001			2002			2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
1	3	4	4	2	6	8	3	11

### 523 - NOMBRE DE SALARIÉS AUXQUELS A ÉTÉ REFUSÉ UN CONGÉ FORMATION

2001			2002			2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 53 - Apprentissage et qualification

### 531 - NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE QUALIFICATION

2001			2002			2003		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
49	73	122	45	68	113	40	62	102
235	525	760	215	610	825	209	586	795
<b>284</b>	<b>598</b>	<b>882</b>	<b>260</b>	<b>678</b>	<b>938</b>	<b>249</b>	<b>648</b>	<b>897</b>
						Apprentissage		
						Qualification		
						<b>Total</b>		





## RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 - Représentants du personnel	26/27
62 - Communication interne	28
63 - Procédures	28

## 61 - Représentants du personnel

### 611 - PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

2001		2002*			2003	
Nombre d'inscrits	% de votants	Nombre d'inscrits	% de votants		Nombre d'inscrits	% de votants
27 573	80,69	-	-	Collège Techniciens	26 401	82,64
12 579	55,10	-	-	Collège Cadres	14 734	65,92

### 611 - PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES COMITÉS D'ÉTABLISSEMENT

2001		2002*			2003	
Nombre d'inscrits	% de votants	Nombre d'inscrits	% de votants		Nombre d'inscrits	% de votants
27 933	80,58	-	-	Collège Techniciens	26 329	82,64
12 666	55,32	-	-	Collège Cadres	14 726	69,58

\* Pas d'élections en 2002.

### 612 - VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES UTILISÉS

L'ensemble des délégations du personnel de la Banque est décentralisé auprès de chaque agence importante et de chaque succursale en province, chaque agence parisienne et chaque organisme.

En outre, les Organisations Syndicales\* désignent, conformément à la loi et à la Convention Collective, des représentants syndicaux auprès des délégués du personnel et auprès des Comités

d'Établissement ainsi que des délégués syndicaux dans chacun des Établissements de la Banque.

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 644 631 heures par an, compte non tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

\* CFDT, CFTC, CGT, FO, SNB-CFE/CGC.

### 613 - NOMBRE DE RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE\*\*

2001	2002		2003
		Délégués du Personnel	1 757
		Comités d'Établissement	1 567
		Commissions spécialisées	203
		Délégués Syndicaux	61

\*\* Indicateur nouveau, historique non reconstitué.



## 614 - DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

### Durée et aménagement du temps de travail

- 17 juillet 2003 : Avenant à l'accord signé le 4 août 2000 concernant les formules pour convenance personnelle et congés complémentaires à un congé parental.
- 14 novembre 2003 : Avenant à l'accord sur l'aménagement et la réduction du temps de travail du 20 juillet 2000 concernant les dispositions du compte épargne temps.

### Intéressement et participation

- 30 juin 2003 : Accord d'intéressement des salariés aux résultats de BNP Paribas.
- 30 juin 2003 : Avenant à l'accord de participation de Groupe.

### Instances représentatives du personnel

- 19 mai 2003 : Protocole d'accord de prorogation des mandats des représentants du personnel des Établissements BNP Paribas.
- 30 juin 2003 : Accord concernant les instances représentatives du personnel de BNP Paribas, et ceci dans le cadre de l'organisation des élections professionnelles prévues en 2003.

- 7 juillet 2003 : Avenant à l'accord relatif à la mise en place d'un comité européen du groupe BNP Paribas.
- 22 juillet 2003 : Accord concernant les délégations du personnel du Comité d'Établissement des Centraux Parisiens et ceci dans le cadre de l'organisation des élections professionnelles de 2003.
- 14 novembre 2003 : Accord relatif à la procédure de consultation du Comité Central d'Entreprise de BNP Paribas S.A.
- 14 novembre 2003 : Accord sur le Comité de Groupe BNP Paribas.

### Salaires

- 24 février 2003 : Accord salarial.

### Autres

- 10 mars 2003 : Accord relatif à la mise en œuvre du code ISIN.
- 30 juin 2003 : Accord concernant la création d'un comité interentreprises dans le cadre de la Mutuelle du Groupe de BNP Paribas.

## 615 - NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

2001	2002	2003
651	674	494

## 62 - Communication interne

### 622 - PROCÉDURE D'ACCUEIL

Réception et accueil du nouveau salarié par un membre de la Direction de son entité puis par le responsable direct du service d'affectation.

#### Remise des documents suivants :

- Livret d'accueil BNP Paribas composé de fiches sur : la gestion de carrière, les jeunes diplômés, les évaluations professionnelles, la mobilité, la formation, la rémunération, la participation et l'intéressement, l'épargne salariale, le temps de travail et les congés, la Prévoyance et la Mutuelle, des informations pratiques et les sites Intranet,
- Rapport annuel abrégé,
- Supports d'évaluation annuelle,
- Guide d'évaluation professionnelle.

#### Informations sur :

- Convention Collective,
- Règlement intérieur et annexes,
- L'accord de participation des salariés aux fruits de l'expansion,
- L'accord d'intéressement du personnel aux résultats de la Banque,
- Le Plan d'Épargne d'Entreprise,
- Le remboursement partiel des frais de transport (remise du formulaire),
- Les avantages liés aux opérations bancaires,
- L' A.S.C.,
- Les activités sociales du Comité d'Établissement.

### 623 - PROCÉDURES D'INFORMATION

- Notes internes,
- Informations générales sous forme écrite ou autre (notes, cassettes, réunions, etc.),
- Circulaires,
- Echo'net, l'intranet du Groupe,
- Journal téléphoné,
- Ambitions, le @-magazine de BNP Paribas,
- Flash hebdomadaire du Groupe,
- Actualité Ressources Humaines BNP Paribas sa,
- Multi Média@, l'actualité de l'intranet et de l'internet du Groupe,
- Conjoncture,
- Système de suggestions "ETINCELLE",
- Mutuelle Informations (bulletins destinés aux adhérents de la Société Mutualiste),
- Rapport annuel abrégé,
- Bilan Social d'Entreprise et d'Établissement,
- Horizons, le journal bimestriel du pôle Banque Privée, gestion d'actifs,
- Pôle Positions, le journal trimestriel du pôle Banque De Détail France,
- Finance, le journal du pôle Banque de Financement et d'Investissement,
- Deals, la lettre du pôle Banque de Financement et d'Investissement.

### 624 - ENTRETIENS INDIVIDUELS

Une nouvelle procédure d'évaluation professionnelle a été mise en place en 2001.

Des entretiens d'évaluation ont lieu au minimum tous les deux ans, pour chaque collaborateur (tous les ans pour les cadres et responsables d'équipe).

Ils sont formalisés sur un support d'évaluation identique pour tous.

## 63 - Procédures

2001	2002
0	0
11	9
107	95
6	9

### 631 - NOMBRE DE RECOURS À DES MODES DE SOLUTION NON JUDICIAIRES

- en Commission Paritaire de la banque "formation recours"
- en Commission Paritaire de Recours Disciplinaire

### 632 - NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES EN COURS

### 633 - NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCÈS-VERBAUX DE L'INSPECTION DU TRAVAIL

2003

1
8
119
5



## AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 - Œuvres sociales ————— **30/31**

72 - Autres charges sociales ————— **31/32**



## 71 - Œuvres sociales (en millions d'euros)

### MONTANT DU BUDGET SOCIAL

2001	2002		2003 *
69,65	74,80	Budget alloué au CCE	75,48
38,21	38,22	Budget alloué par la Direction	38,30
<b>107,86</b>	<b>113,02</b>	<b>TOTAL</b>	<b>113,78</b>

### 712 - BUDGET DU CCE

2001	2002		2003 *
<b>23,10</b>	<b>24,03</b>	<b>Contribution aux frais de repas de midi</b>	<b>23,08</b>
		<b>Aide sociale aux familles</b>	
1,58	1,64	Participation aux frais de garde	1,65
13,89	16,84	Mutuelle	17,60
0,09	0,07	Aides diverses	0,25
<b>15,56</b>	<b>18,55</b>	<b>TOTAL</b>	<b>19,50</b>
		<b>Activités de loisirs</b>	
16,23	16,41	Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	16,60
2,10	2,10	A.S.C.	2,06
0,24	0,32	Divers	0,36
<b>18,57</b>	<b>18,83</b>	<b>TOTAL</b>	<b>19,02</b>
<b>9,60</b>	<b>9,71</b>	<b>Activités à caractère local</b>	<b>10,12</b>
		<b>Divers</b>	
2,36	3,22	Frais administratifs	3,30
0,46	0,46	Investissements	0,46
<b>2,82</b>	<b>3,68</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3,76</b>
<b>69,65</b>	<b>74,80</b>	<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>75,48</b>

Le budget du CCE a connu en 2003 une variation de +1,5 %.

\* Estimation de dépenses.



## 711 - DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE

Pour être complet, il convient d'ajouter au budget du CCE, les dépenses engagées directement par la Direction Générale (*en millions d'euros*) :

2001	2002		2003
38,21	38,22	<b>TOTAL</b>	<b>38,30</b>
		Restaurants	8,03
		Transports	8,51
		Frais médicaux (Paris et Province)	2,21
		Subvention à la Caisse de Prévoyance	9,15
		Prestations familiales	9,30
		Allocations diverses	1,10

## 72 - Autres charges sociales (*en millions d'euros*)

### MUTUELLE BNP PARIBAS

Au 31 décembre 2003, la Mutuelle du personnel comptait 105 810 personnes protégées.

Les règlements nets se sont élevés à 40,41 M€, les frais de fonctionnement, la constitution des amortissements et provisions à 4,45 M€, soit un total de charges de 44,86 M€.

Les recettes ont représenté 45,27 M€.

Cette année, un excédent apparaît pour 0,41 M€ qui sera affecté à la réserve obligatoire.



### PRÉVOYANCE FLEXIBLE

Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congés sans solde (risque décès et invalidité) ainsi qu'aux collaborateurs en préretraite totale (risque décès).

Les taux de cotisation se répartissent par tranche du salaire brut soumis à cotisations de la Sécurité Sociale de la manière suivante :

	Total en %	Part Patronale en %	Part Salariale en %
Tranche A:	1,60	1,08	0,52
Tranche B:	1,88	1,03	0,85
Tranche C:	1,81	0,96	0,85

**Au titre de l'exercice 2003, la cotisation patronale s'est élevée à 17,31 M€.**

### CAISSE DE RETRAITES EX PARIBAS SA

#### Régime résiduel bancaire

En 2003, la Caisse de Retraites ex Paribas a versé 3,81 M€ au titre du régime résiduel bancaire et 1,25 M€ au titre de la retraite supplémentaire.

### CONTRAT EXNAT BNP PARIBAS

Un protocole d'accord sur la mise en place d'un régime de retraite supplémentaire propre à la BNP avait été signé le 27 janvier 1997 avec la CFDT et la CFTC. Il a été revu dans le courant de 2001 pour l'ensemble des salariés BNP Paribas sa.

Il s'agit d'un contrat obligatoire alimenté par des cotisations de l'entreprise fixées à 1 % du salaire annuel dans la limite de 110 % du plafond de la Sécurité Sociale.

**En 2003, les versements de l'entreprise ont représenté 10,84 M€.**

### CAISSE DE PRÉVOYANCE EX BNP SA

La Caisse de Prévoyance du Personnel de la BNP a pour objet d'assurer aux collaborateurs entrés à la BNP avant le 6 avril 2000 les primes de fin de carrière lors du départ à la retraite et les primes de départ en préretraite.

En 2003, les versements de la Caisse de Prévoyance se sont élevés à 22,27 M€ au titre de primes de fin de carrière et des départs en préretraite.

**La Caisse de Prévoyance a reçu une contribution de l'entreprise de 9,15 M€.**

### CAISSE DE RETRAITES EX BNP SA

En 2003, la Caisse de Retraites ex BNP a assuré le paiement du complément bancaire pour 23,55 M€ et des abattements ARRCO et AGIRC pour respectivement 11,01 M€ et 3,46 M€.

**Pour remplir ses engagements, la Caisse de Retraites a reçu 29,98 M€ de cotisation de la part de l'entreprise.**