



BILAN SOCIAL EUROPÉEN 2013



BNP PARIBAS

| La banque d'un monde qui change



BILAN SOCIAL EUROPÉEN 2013

Pour la quatrième année consécutive, BNP Paribas publie son Bilan Social Européen.

Ainsi, au fil des années, s'est développé un outil de connaissance de la réalité sociale dans les différents pays européens où opère le Groupe, ajoutant chaque année un certain nombre de nouveaux indicateurs, permettant de manière de plus en plus approfondie de comparer les populations et sociologies d'un pays à l'autre et d'une année à l'autre, et contribuant à nourrir le débat mené au sein de son Comité de Groupe Européen.

Cette année, dans le respect de l'Accord social européen sur la Gestion de l'Emploi, signé en juillet 2012, un certain nombre d'indicateurs ont été regroupés dans un nouveau chapitre intitulé « Gestion des Carrières ». On y retrouve un reporting sur les postes ouverts et pourvus, ainsi que sur la pratique des entretiens d'évaluation et des entretiens de carrière dans les divers pays.

Nous vous souhaitons une agréable et enrichissante lecture !

NOTE D'INTRODUCTION	3
GLOSSAIRE	5
1 – EFFECTIFS	
Effectif Equivalent Temps Plein par Pôles / EORB / Fonctions Groupe	6
Effectif physique par Pôles / EORB / Fonctions Groupe	7
Effectif Equivalent Temps Plein par pays	8
Effectif Equivalent Temps Plein par pays et par Pôles / EORB / Fonctions Groupe	9
Effectif physique par pays	10
Effectif Equivalent Temps Plein par type de contrat par Pôles / EORB / Fonctions Groupe et par genre	11
Effectif Equivalent Temps Plein par type de contrat par pays et par genre	12
Pyramide des âges - Effectif physique	13
Répartition de l'effectif physique par tranche d'âge et par pays	14
Pyramide des anciennetés dans Le Groupe - Effectif physique	15
Répartition de l'effectif physique par tranche d'ancienneté dans Le Groupe et par pays	16
Age moyen par pays et par genre - Effectif physique	17
Ancienneté moyenne dans le Groupe par pays et par genre	18
Répartition de l'effectif Equivalent Temps Plein par domaine professionnel et par pays	19
2 – MOUVEMENTS	
Embauches CDI par genre - Effectif physique	20
Solde des Entrées / Sorties CDD - Equivalent Temps Plein	20
Répartition des embauches CDI par pays - Effectif physique	21
Départs CDI par motif et par genre - Effectif physique	22
Effets périmètres - Effectif Equivalent Temps Plein	22
Taux de turn over par motif et par pays	23
3 – ABSENCES, CONGÉS ET ACCIDENTS DU TRAVAIL	
Absences, congés et accidents du travail	24
4 – TEMPS DE TRAVAIL	
Effectif physique à temps partiel par pays et par genre	25
Effectif physique à temps partiel par pays - Comparatif Pays / BNP Paribas	26
Répartition de l'effectif physique à temps partiel selon la durée (< ou ≥ à 80 %) par pays	27
Répartition de l'effectif physique à temps partiel par pays et par tranche d'âge	28
5 – DIVERSITÉ	
Pourcentage de femmes dans les Senior Management Positions par pays	29
Maintien dans l'emploi des seniors - Âge moyen de départ des salariés de 55 ans et plus par pays	30
Maintien dans l'emploi des seniors - Comparatif Pays / BNP Paribas	31
Nombre de nationalités par pays	32
Nombre de personnes en situation de handicap	33
6 – FORMATION	
Pourcentage de salariés formés et nombre moyen d'heures de formation par salarié	34
Nombre de formations suivies en E-learning	35
7 – GESTION DE CARRIÈRES	
Reporting E-jobs	36
Entretiens de carrière et Evaluations	37

PÉRIMÈTRE DU COMITÉ EUROPÉEN : ensemble des pays de l'Espace Economique Européen, à l'exclusion des pays représentant moins de 150 collaborateurs et des entités non détenues majoritairement. La liste des pays est définie pour une durée de trois ans.

EFFECTIF PRIS EN COMPTE : salariés rémunérés (CDI / CDD) au 31 décembre de l'année considérée. Les contrats en alternance, les stagiaires, les VIE, les auxiliaires de vacances, les intérimaires, les intermittents et les assistants extérieurs ne sont pas pris en compte.

- **Effectif Physique** : chaque salarié compte pour 1 unité.
- **Effectif Équivalent Temps Plein (ETP)** : chaque salarié est comptabilisé pour son temps théorique de travail (exemple : 0,8 pour un salarié travaillant 4 jours sur 5).

TAUX DE COMPLÉTUDE : à chaque tableau statistique est associé un taux de complétude indiquant sur quel pourcentage du périmètre du comité Européen est calculé l'indicateur.

Le symbole est le suivant : **96%**

Ce taux peut être décliné par pays, il est alors appelé Taux de significativité.

FONCTIONS GROUPE : Affaires Fiscales Groupe, Affaires Juridiques Groupe, Affaires Publiques, Communication Groupe, Conformité Groupe, Développement et Stratégie Groupe, Direction Générale, Finances Groupe, Gestion Collective, Gestion Financière, Group Risk Management, Immobilier d'Exploitation (IMEX), Inspection Générale, Organismes Sociaux et rattachés RH, Responsabilité Sociale et Environnementale Groupe (RSE), Ressources Humaines Groupe, Technologies & Processus.

DOMAINE PROFESSIONNEL : fait référence au Répertoire des Emplois, référentiel mondial du Groupe, structuré selon 4 niveaux : poste, emploi, famille et domaine professionnel. Le Répertoire des Emplois donne une vision des activités principales exercées dans le Groupe, indépendamment des positionnements hiérarchiques et des structures juridiques et organisationnelles.

SENIOR MANAGEMENT POSITION : en 2011, ont été créées les positions de Senior Management afin que les Senior Managers puissent :

- assurer le leadership en apportant du sens ;
- jouer un rôle actif dans le processus de réflexion en relation avec des transformations importantes ;
- mettre en oeuvre la stratégie de manière effective.

Une position de Senior Management est une fonction identifiée et validée par le Comité Exécutif des Domaines d'Activité, Pôles, Métiers, Entités Opérationnelles Retail Banking et Fonctions de BNP Paribas comme ayant un impact important sur le Groupe. Cet impact est lié à l'implication attendue du titulaire d'un poste :

- dans la définition et la mise en pratique de la stratégie et/ou ;
- dans l'obtention de résultats commerciaux/finaux et/ou ;
- à la création d'un haut degré d'expertise par le développement de savoir-faire, connaissances et compétences et/ou ;
- dans la gestion d'une fonction support.

DÉPENSES EXTERNES DE FORMATION : les dépenses externes de formation concernent les formations réalisées par des prestataires externes au Groupe BNP Paribas. Ces dépenses sont à différencier du montant total de formation, qui comprend, en plus des factures des prestataires externes, les coûts internes de formation, les rémunérations des stagiaires, les frais de déplacement et les taxes relatives à la formation.

TEMPS DE TRAVAIL THÉORIQUE, la formule est la suivante :
(52 semaines x moyenne des heures hebdomadaires convenues par accord) - [moyenne des congés annuels (traduite en heures) + jours fériés (traduits en heures)].

SIGLES : **BDDF** Banque De Détail en France ; **CDD** Contrat à Durée Déterminée ; **CDI** Contrat à Durée Indéterminée ; **CIB** Corporate and Investment Banking ; **EORB** Entités Opérationnelles du Retail Banking ; **GRM** Group Risk Management ; **RB** Retail Banking ; **VIE** Volontariat International en Entreprise



1

EFFECTIFS

EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN PAR PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE

2012					100 %	2013					100 %
Hommes		Femmes		Total	PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE	Hommes		Femmes		Total	
ETP	%	ETP	%			ETP	%	ETP	%		
13 111	41,2 %	18 731	58,8 %	31 841	BDDF	12 517	40,6 %	18 295	59,4 %	30 812	
8 090	58,3 %	5 791	41,7 %	13 880	BNL	7 766	57,5 %	5 749	42,5 %	13 515	
8 116	50,7 %	7 891	49,3 %	16 007	RB Belgium	7 548	49,9 %	7 576	50,1 %	15 124	
1 123	54,3 %	944	45,7 %	2 067	RB Luxembourg	1 104	53,9 %	945	46,1 %	2 048	
1 132	38,3 %	1 825	61,7 %	2 957	IRB	1 151	39,7 %	1 752	60,3 %	2 903	
5 581	39,5 %	8 552	60,5 %	14 133	Personal Finance	5 589	40,1 %	8 350	59,9 %	13 939	
1 998	49,6 %	2 032	50,4 %	4 030	Arval	1 920	49,7 %	1 945	50,3 %	3 864	
1 306	48,7 %	1 374	51,3 %	2 680	Leasing Solutions	1 265	48,6 %	1 337	51,4 %	2 602	
770	59,6 %	522	40,4 %	1 292	Personal Investors	804	60,1 %	533	39,9 %	1 337	
89	53,5 %	77	46,5 %	166	RB Missions Transversales	93	52,3 %	85	47,7 %	177	
6 188	61,9 %	3 815	38,1 %	10 003	CIB	5 973	61,7 %	3 704	38,3 %	9 677	
8 697	50,0 %	8 702	50,0 %	17 400	Investment Solutions	8 765	50,2 %	8 705	49,8 %	17 471	
3 513	57,0 %	2 654	43,0 %	6 167	Fonctions Groupe	3 466	56,5 %	2 669	43,5 %	6 135	
286	51,6 %	268	48,4 %	553	Autres Activités	279	53,8 %	239	46,2 %	518	
59 999	48,7 %	63 177	51,3 %	123 176	TOTAL	58 240	48,5 %	61 885	51,5 %	120 125	

EFFECTIF PHYSIQUE PAR PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE

2012					100 %	2013					100 %
Hommes		Femmes		Total	PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE	Hommes		Femmes		Total	
Effectif	%	Effectif	%			Effectif	%	Effectif	%		
13 177	40,2 %	19 586	59,8 %	32 763	BDDF	12 590	39,6 %	19 164	60,4 %	31 754	
8 114	57,3 %	6 052	42,7 %	14 166	BNL	7 785	56,5 %	5 996	43,5 %	13 781	
8 275	48,9 %	8 664	51,1 %	16 939	RB Belgium	7 695	47,9 %	8 367	52,1 %	16 062	
1 140	51,1 %	1 093	48,9 %	2 233	RB Luxembourg	1 118	50,6 %	1 093	49,4 %	2 211	
1 143	38,3 %	1 839	61,7 %	2 982	IRB	1 164	39,8 %	1 763	60,2 %	2 927	
5 718	38,5 %	9 131	61,5 %	14 849	Personal Finance	5 663	38,3 %	9 111	61,7 %	14 774	
2 007	48,2 %	2 153	51,8 %	4 160	Arval	1 930	48,5 %	2 050	51,5 %	3 980	
1 312	47,2 %	1 465	52,8 %	2 777	Leasing Solutions	1 275	47,0 %	1 437	53,0 %	2 712	
771	59,1 %	534	40,9 %	1 305	Personal Investors	811	57,6 %	598	42,4 %	1 409	
89	53,0 %	79	47,0 %	168	RB Missions Transversales	93	52,0 %	86	48,0 %	179	
6 210	61,2 %	3 936	38,8 %	10 146	CIB	6 004	61,1 %	3 829	38,9 %	9 833	
8 786	49,0 %	9 142	51,0 %	17 928	Investment Solutions	8 857	49,2 %	9 150	50,8 %	18 007	
3 532	56,2 %	2 749	43,8 %	6 281	Fonctions Groupe	3 488	55,8 %	2 765	44,2 %	6 253	
287	50,6 %	280	49,4 %	567	Autres Activités	282	53,2 %	248	46,8 %	530	
60 561	47,6 %	66 703	52,4 %	127 264	TOTAL	58 755	47,2 %	65 657	52,8 %	124 412	

EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN PAR PAYS

2012					100 %	2013					100 %
Hommes		Femmes		Total	PAYS	Hommes		Femmes		Total	
ETP	%	ETP	%			ETP	%	ETP	%		
1 824	53,3 %	1 599	46,7 %	3 423	Allemagne	2 045	53,6 %	1 774	46,4 %	3 819	
9 443	51,9 %	8 740	48,1 %	18 183	Belgique	8 927	51,3 %	8 463	48,7 %	17 390	
288	19,4 %	1 198	80,6 %	1 486	Bulgarie	291	19,1 %	1 229	80,9 %	1 520	
46	59,2 %	31	40,8 %	77	Danemark	28	55,9 %	22	44,1 %	50	
1 529	46,0 %	1 798	54,0 %	3 327	Espagne	1 491	45,9 %	1 754	54,1 %	3 245	
26 317	45,0 %	32 227	55,0 %	58 544	France	25 502	44,7 %	31 507	55,3 %	57 009	
78	52,0 %	72	48,0 %	150	Grèce	47	58,0 %	34	42,0 %	81	
253	41,0 %	364	59,0 %	618	Hongrie	247	42,4 %	336	57,6 %	583	
114	49,1 %	118	50,9 %	232	Irlande	118	47,7 %	129	52,3 %	247	
10 484	56,4 %	8 099	43,6 %	18 583	Italie	10 146	55,8 %	8 048	44,2 %	18 195	
2 220	55,7 %	1 765	44,3 %	3 985	Luxembourg	2 181	55,4 %	1 758	44,6 %	3 939	
58	49,8 %	59	50,2 %	117	Norvège	58	53,0 %	52	47,0 %	110	
634	64,8 %	344	35,2 %	978	Pays-Bas	643	66,5 %	324	33,5 %	968	
1 216	37,8 %	2 004	62,2 %	3 220	Pologne	1 272	39,3 %	1 964	60,7 %	3 236	
686	42,1 %	945	57,9 %	1 631	Portugal	731	43,4 %	952	56,6 %	1 683	
271	46,0 %	317	54,0 %	588	République Tchèque	284	48,1 %	306	51,9 %	589	
233	25,3 %	688	74,7 %	920	Roumanie	234	26,3 %	655	73,7 %	889	
4 138	61,7 %	2 573	38,3 %	6 711	Royaume-Uni	3 829	62,0 %	2 348	38,0 %	6 177	
98	39,6 %	150	60,4 %	249	Slovaquie	100	40,9 %	145	59,1 %	245	
68	44,1 %	86	55,9 %	154	Suède	66	43,8 %	85	56,2 %	151	
59 999	48,7 %	63 177	51,3 %	123 176	TOTAL	58 240	48,5 %	61 885	51,5 %	120 125	

EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN PAR PAYS ET PAR PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE

PAYS	2013														100 %
	PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE														Total
	BDDF	BNL	RB Belgium	RB Luxembourg	IRB	Personal Finance	Arval	Leasing Solutions	Personal Investors	RB Missions Transversales	CIB	Investment Solutions	Fonctions Groupe	Autres Activités	
Allemagne	4		66			1 139	172	211	773		436	992	27		3 819
Belgique			14 972			252	201	128			777	522	521	18	17 390
Bulgarie						1 408					67	38	7		1 520
Danemark			16				7				19	8			50
Espagne	17					1 705	374	58	33		351	693	14		3 245
France	30 740			22	299	4 947	1 256	1 221	512	177	4 065	8 043	5 239	487	57 009
Grèce						34	14				7	26			81
Hongrie						363	31	22			79	80	9		583
Irlande							13				120	109	5		247
Italie	8	13 515				2 078	787	361			370	1 070	5		18 195
Luxembourg				2 027			19	11	19		109	1 718	24	13	3 939
Norvège						13					51	44	2		110
Pays-Bas			14		57	27	175	58			129	501	7		968
Pologne			19		2 547		105	102			62	394	6		3 236
Portugal	43					648	58	27			167	737	3		1 683
République Tchèque						410	83				23	74			589
Roumanie						752	43	30			20	45			889
Royaume-Uni			37			4	474	375			2 792	2 231	265		6 177
Slovaquie						160	54					31			245
Suède											34	115	2		151
TOTAL	30 812	13 515	15 124	2 048	2 903	13 939	3 864	2 602	1 337	177	9 677	17 471	6 135	518	120 125

BDDF hors France : Factor (y compris International Trade Partner)

RB Belgium hors Belgique : Fortis Commercial Finance

EFFECTIF PHYSIQUE PAR PAYS

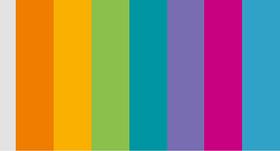
2012					100 %	2013					100 %
Hommes		Femmes		Total	PAYS	Hommes		Femmes		Total	
Effectif	%	Effectif	%			Effectif	%	Effectif	%		
1 949	53,5 %	1 692	46,5 %	3 641	Allemagne	2 096	51,0 %	2 016	49,0 %	4 112	
9 614	50,1 %	9 562	49,9 %	19 176	Belgique	9 094	49,4 %	9 310	50,6 %	18 404	
283	18,2 %	1 274	81,8 %	1 557	Bulgarie	296	17,7 %	1 378	82,3 %	1 674	
46	58,2 %	33	41,8 %	79	Danemark	28	54,9 %	23	45,1 %	51	
1 533	44,7 %	1 893	55,3 %	3 426	Espagne	1 499	45,0 %	1 829	55,0 %	3 328	
26 449	44,1 %	33 552	55,9 %	60 001	France	25 641	43,8 %	32 841	56,2 %	58 482	
78	52,0 %	72	48,0 %	150	Grèce	47	58,0 %	34	42,0 %	81	
258	40,5 %	379	59,5 %	637	Hongrie	258	42,0 %	357	58,0 %	615	
114	48,1 %	123	51,9 %	237	Irlande	118	46,6 %	135	53,4 %	253	
10 525	55,1 %	8 572	44,9 %	19 097	Italie	10 189	54,5 %	8 515	45,5 %	18 704	
2 247	52,9 %	2 000	47,1 %	4 247	Luxembourg	2 205	52,5 %	1 998	47,5 %	4 203	
59	49,6 %	60	50,4 %	119	Norvège	59	52,7 %	53	47,3 %	112	
644	61,9 %	397	38,1 %	1 041	Pays-Bas	655	63,2 %	382	36,8 %	1 037	
1 237	37,9 %	2 030	62,1 %	3 267	Pologne	1 293	39,4 %	1 990	60,6 %	3 283	
693	41,7 %	967	58,3 %	1 660	Portugal	733	42,9 %	974	57,1 %	1 707	
271	45,5 %	325	54,5 %	596	République Tchèque	284	47,4 %	315	52,6 %	599	
238	23,0 %	797	77,0 %	1 035	Roumanie	245	24,1 %	770	75,9 %	1 015	
4 154	60,3 %	2 734	39,7 %	6 888	Royaume-Uni	3 845	60,6 %	2 503	39,4 %	6 348	
100	39,8 %	151	60,2 %	251	Slovaquie	102	41,1 %	146	58,9 %	248	
69	43,4 %	90	56,6 %	159	Suède	68	43,6 %	88	56,4 %	156	
60 561	47,6 %	66 703	52,4 %	127 264	TOTAL	58 755	47,2 %	65 657	52,8 %	124 412	

EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN PAR TYPE DE CONTRAT PAR PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE ET PAR GENRE

2012						100 %	2013						100 %
CDD			CDI			PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE	CDD			CDI			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
47	93	140	13 064	18 638	31 701	BDDF	67	124	190	12 451	18 172	30 622	
60	98	157	8 030	5 693	13 723	BNL	46	75	121	7 720	5 674	13 394	
71	83	154	8 045	7 808	15 853	RB Belgium	53	68	121	7 495	7 508	15 003	
9	20	28	1 114	924	2 038	RB Luxembourg	20	41	61	1 084	904	1 988	
273	492	764	859	1 333	2 192	IRB	264	432	695	888	1 320	2 208	
245	467	713	5 336	8 084	13 420	Personal Finance	268	578	846	5 321	7 773	13 093	
61	69	130	1 937	1 963	3 901	Arval	71	69	140	1 849	1 876	3 724	
60	69	129	1 247	1 304	2 551	Leasing Solutions	41	55	96	1 224	1 282	2 507	
7	9	16	763	513	1 275	Personal Investors	18	13	31	786	520	1 306	
			89	77	166	RB Missions Transversales				93	85	177	
78	84	162	6 110	3 731	9 841	CIB	88	96	184	5 885	3 609	9 494	
298	363	661	8 399	8 339	16 739	Investment Solutions	340	389	729	8 425	8 316	16 742	
7	20	27	3 506	2 634	6 140	Fonctions Groupe	7	17	24	3 459	2 652	6 111	
1	4	5	285	264	548	Autres Activités		2	2	279	237	516	
1 216	1 871	3 086	58 783	61 307	120 090	TOTAL	1 283	1 957	3 240	56 957	59 928	116 885	

EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN PAR TYPE DE CONTRAT, PAR PAYS ET PAR GENRE

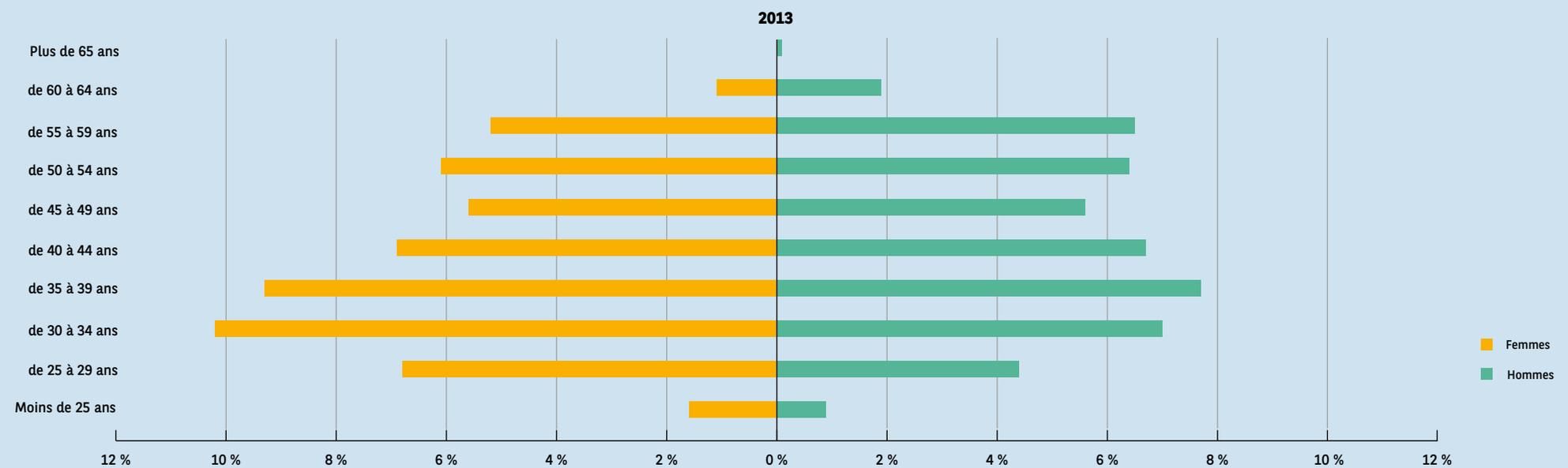
2012						100 %	2013						100 %
CDD			CDI			PAYS	CDD			CDI			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
38	66	104	1 786	1 533	3 319	Allemagne	58	82	139	1 988	1 692	3 679	
100	102	202	9 343	8 639	17 982	Belgique	77	81	158	8 850	8 382	17 232	
1	4	5	287	1 194	1 481	Bulgarie	2	5	7	289	1 224	1 513	
	3	3	46	29	74	Danemark	1	1	2	27	21	48	
84	86	170	1 446	1 711	3 157	Espagne	92	99	191	1 398	1 655	3 053	
228	424	652	26 089	31 803	57 892	France	284	542	826	25 218	30 965	56 183	
	1	1	78	71	149	Grèce	1	1	2	46	33	79	
8	3	11	246	361	607	Hongrie	8	5	12	240	332	571	
2	6	8	112	112	224	Irlande	5	17	22	113	112	225	
195	286	482	10 289	7 812	18 102	Italie	177	263	440	9 970	7 785	17 755	
84	73	157	2 136	1 691	3 827	Luxembourg	93	102	195	2 088	1 657	3 745	
4	4	8	54	55	109	Norvège	4	3	7	54	49	103	
57	44	101	577	300	877	Pays-Bas	64	50	114	579	275	853	
286	532	818	930	1 472	2 402	Pologne	298	480	779	973	1 483	2 457	
20	54	74	666	891	1 557	Portugal	16	40	56	715	912	1 627	
36	50	86	235	267	502	République Tchèque	33	53	86	251	253	503	
15	68	83	218	620	838	Roumanie	18	83	101	216	572	788	
51	41	92	4 087	2 532	6 619	Royaume-Uni	34	31	65	3 796	2 317	6 113	
2	14	16	96	136	233	Slovaquie	13	14	27	87	131	218	
5	9	14	63	77	140	Suède	5	6	11	61	79	140	
1 216	1 871	3 086	58 783	61 307	120 090	TOTAL	1 283	1 957	3 240	56 957	59 928	116 885	



PYRAMIDE DES ÂGES - EFFECTIF PHYSIQUE

2012			96 %	2013			97 %
RÉPARTITION			TRANCHES D'ÂGE	RÉPARTITION			
Hommes	Femmes	Global		Hommes	Femmes	Global	
35,1 %	64,9 %	2,8 %	Moins de 25 ans	36,5 %	63,5 %	2,5 %	
39,4 %	60,6 %	12,3 %	de 25 à 29 ans	39,6 %	60,4 %	11,2 %	
41,2 %	58,8 %	17,3 %	de 30 à 34 ans	40,7 %	59,3 %	17,2 %	
46,1 %	53,9 %	16,5 %	de 35 à 39 ans	45,2 %	54,8 %	17,0 %	
50,3 %	49,7 %	12,4 %	de 40 à 44 ans	49,3 %	50,7 %	13,6 %	
49,4 %	50,6 %	11,4 %	de 45 à 49 ans	50,0 %	50,0 %	11,2 %	
52,7 %	47,3 %	12,3 %	de 50 à 54 ans	51,2 %	48,8 %	12,5 %	
55,7 %	44,3 %	12,2 %	de 55 à 59 ans	55,3 %	44,7 %	11,7 %	
63,7 %	36,3 %	2,7 %	de 60 à 64 ans	64,0 %	36,0 %	3,0 %	
72,9 %	27,1 %	0,1 %	Plus de 65 ans	67,1 %	32,9 %	0,1 %	

Les pourcentages par genre sont calculés par rapport à l'effectif de chaque tranche d'âge. Les pourcentages de la colonne Global sont calculés par rapport à l'effectif global.



RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PHYSIQUE PAR TRANCHE D'ÂGE ET PAR PAYS

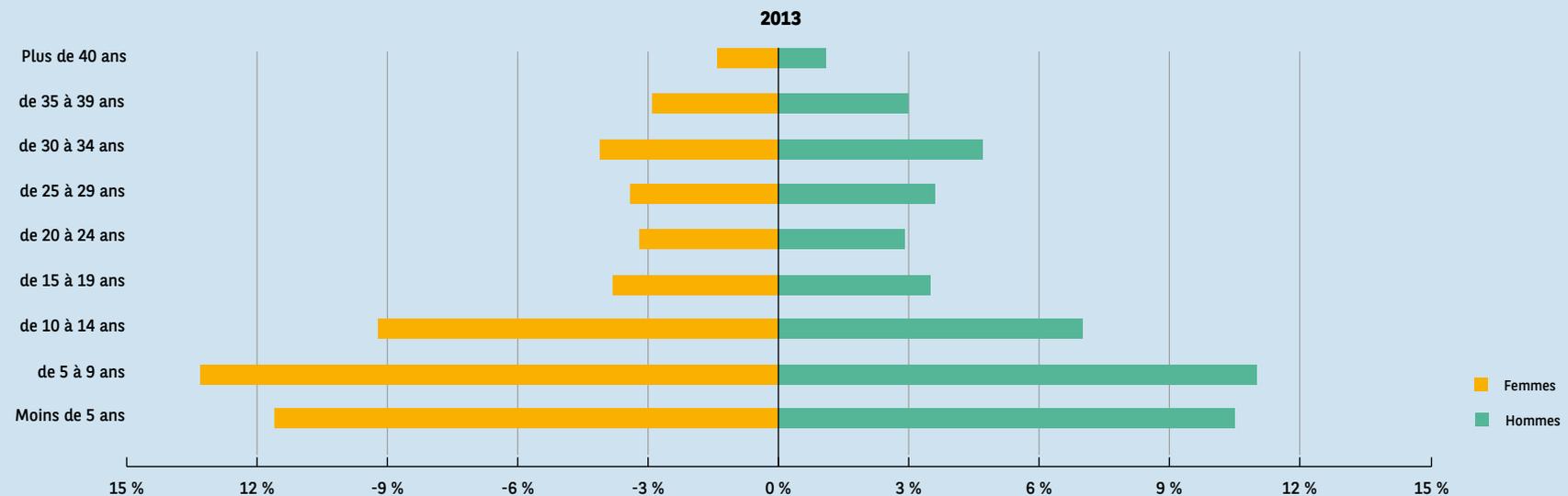
PAYS	2013										97 %
	TRANCHES D'ÂGE									Total	Effectif Total
	Moins de 25 ans	Moins de 30 ans	Moins de 35 ans	Moins de 40 ans	Moins de 45 ans	Moins de 50 ans	Moins de 55 ans	Moins de 60 ans	Moins de 65 ans		
Allemagne	5,1 %	19,8 %	40,1 %	59,3 %	75,4 %	87,7 %	94,6 %	98,3 %	100,0 %	100,0 %	3 841
Belgique	1,7 %	11,8 %	24,7 %	41,8 %	55,8 %	67,2 %	83,7 %	96,9 %	100,0 %	100,0 %	18 337
Bulgarie	12,3 %	51,8 %	74,1 %	85,5 %	91,4 %	95,8 %	98,2 %	99,4 %	99,9 %	100,0 %	1 674
Danemark	3,9 %	11,8 %	25,5 %	41,2 %	58,8 %	78,4 %	92,2 %	96,1 %	98,0 %	100,0 %	51
Espagne	1,3 %	11,3 %	33,7 %	61,5 %	77,9 %	90,5 %	96,8 %	99,4 %	99,9 %	100,0 %	3 203
France	2,6 %	13,3 %	31,2 %	46,9 %	58,7 %	69,2 %	81,9 %	95,9 %	99,8 %	100,0 %	56 229
Grèce	0,0 %	13,8 %	47,5 %	75,0 %	90,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	80
Hongrie	2,6 %	22,8 %	46,0 %	72,1 %	88,2 %	95,2 %	97,8 %	99,7 %	99,8 %	100,0 %	587
Irlande	6,6 %	21,9 %	48,7 %	70,6 %	85,1 %	89,5 %	96,5 %	99,6 %	100,0 %	100,0 %	228
Italie	0,3 %	5,5 %	17,4 %	33,0 %	49,5 %	63,4 %	80,7 %	96,5 %	100,0 %	100,0 %	18 207
Luxembourg	1,3 %	10,2 %	25,6 %	45,1 %	65,3 %	82,9 %	94,4 %	99,5 %	100,0 %	100,0 %	4 105
Norvège	0,9 %	5,4 %	23,2 %	44,6 %	70,5 %	79,5 %	88,4 %	97,3 %	100,0 %	100,0 %	112
Pays-Bas	2,1 %	11,8 %	29,9 %	48,1 %	65,3 %	80,4 %	89,6 %	96,6 %	99,8 %	100,0 %	925
Pologne	3,6 %	27,8 %	54,6 %	77,2 %	89,9 %	95,7 %	98,2 %	99,5 %	99,9 %	100,0 %	3 226
Portugal	3,5 %	22,9 %	56,5 %	80,4 %	90,7 %	96,0 %	98,5 %	99,4 %	99,9 %	100,0 %	1 700
République Tchèque	10,4 %	37,3 %	62,1 %	82,6 %	91,5 %	95,4 %	96,8 %	99,3 %	100,0 %	100,0 %	585
Roumanie	11,9 %	48,2 %	78,0 %	92,1 %	97,1 %	99,1 %	99,4 %	99,9 %	100,0 %	100,0 %	996
Royaume-Uni	3,6 %	16,6 %	36,9 %	55,6 %	72,6 %	85,4 %	93,5 %	98,0 %	99,7 %	100,0 %	6 312
Slovaquie	2,8 %	34,3 %	65,7 %	83,5 %	91,5 %	96,8 %	98,4 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	248
Suède	0,6 %	9,0 %	30,1 %	48,7 %	63,5 %	76,3 %	86,5 %	96,2 %	98,7 %	100,0 %	156
TOTAL (complétude 97 %)	2,5 %	13,7 %	30,9 %	47,8 %	61,4 %	72,7 %	85,2 %	96,8 %	99,9 %	100,0 %	120 802

Les pourcentages cumulés sont calculés par rapport à l'effectif total de chaque pays.

PYRAMIDE DES ANCIENNETÉS DANS LE GROUPE - EFFECTIF PHYSIQUE

2012			TRANCHES D'ANCIENNETÉ	2013		
RÉPARTITION				RÉPARTITION		
Hommes	Femmes	Global		Hommes	Femmes	Global
47,0 %	53,0 %	26,5 %	Moins de 5 ans	47,4 %	52,6 %	22,1 %
45,1 %	54,9 %	22,1 %	de 5 à 9 ans	45,3 %	54,7 %	24,3 %
44,0 %	56,0 %	15,5 %	de 10 à 14 ans	43,1 %	56,9 %	16,2 %
47,8 %	52,2 %	5,6 %	de 15 à 19 ans	47,8 %	52,2 %	7,3 %
47,9 %	52,1 %	6,1 %	de 20 à 24 ans	47,4 %	52,6 %	6,0 %
52,3 %	47,7 %	7,1 %	de 25 à 29 ans	51,5 %	48,5 %	6,9 %
55,2 %	44,8 %	8,9 %	de 30 à 34 ans	53,5 %	46,5 %	8,8 %
50,0 %	50,0 %	6,3 %	de 35 à 39 ans	51,1 %	48,9 %	5,9 %
47,5 %	52,5 %	2,1 %	Plus de 40 ans	44,6 %	55,4 %	2,5 %

Les pourcentages par genre sont calculés par rapport à l'effectif de chaque tranche d'ancienneté. Les pourcentages de la colonne Global sont calculés par rapport à l'effectif global. Lors d'acquisition de sociétés par le Groupe BNP Paribas, l'ancienneté prise en compte est celle de l'entrée dans la société initiale.



RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PHYSIQUE PAR TRANCHE D'ANCIENNETÉ DANS LE GROUPE ET PAR PAYS

PAYS	2013								Total	Effectif Total
	TRANCHES D'ANCIENNETÉ									
	Moins de 5 ans	Moins de 10 ans	Moins de 15 ans	Moins de 20 ans	Moins de 25 ans	Moins de 30 ans	Moins de 35 ans	Moins de 40 ans		
Allemagne	45,6 %	69,6 %	87,7 %	94,4 %	97,3 %	98,6 %	99,5 %	99,8 %	100,0 %	3 841
Belgique	19,9 %	35,7 %	50,6 %	63,0 %	68,3 %	82,0 %	92,1 %	98,7 %	100,0 %	18 337
Bulgarie	59,9 %	95,9 %	98,5 %	99,7 %	99,9 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	1 674
Danemark	47,1 %	70,6 %	82,4 %	86,3 %	92,2 %	98,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	51
Espagne	21,6 %	62,6 %	80,6 %	86,8 %	95,3 %	97,8 %	98,8 %	99,6 %	100,0 %	3 203
France	16,8 %	40,8 %	58,5 %	64,3 %	71,3 %	76,9 %	86,4 %	95,2 %	100,0 %	56 229
Grèce	32,5 %	82,5 %	93,8 %	97,5 %	98,8 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	80
Hongrie	41,7 %	74,4 %	92,3 %	96,8 %	99,7 %	99,8 %	99,8 %	100,0 %	100,0 %	587
Irlande	40,8 %	74,6 %	86,8 %	91,2 %	93,9 %	98,7 %	99,1 %	100,0 %	100,0 %	228
Italie	15,3 %	36,3 %	52,6 %	60,3 %	67,2 %	78,2 %	95,1 %	99,9 %	100,0 %	18 207
Luxembourg	15,1 %	43,7 %	63,3 %	74,1 %	83,6 %	92,5 %	97,7 %	99,8 %	100,0 %	4 105
Norvège	43,8 %	75,0 %	88,4 %	92,9 %	96,4 %	98,2 %	99,1 %	100,0 %	100,0 %	112
Pays-Bas	35,1 %	62,2 %	77,1 %	87,5 %	91,9 %	95,8 %	98,4 %	99,8 %	100,0 %	925
Pologne	52,7 %	83,3 %	92,7 %	98,9 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	3 226
Portugal	48,9 %	76,5 %	88,4 %	94,8 %	99,1 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	1 700
République Tchèque	52,8 %	83,6 %	96,2 %	99,8 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	585
Roumanie	50,5 %	91,1 %	99,7 %	99,7 %	99,8 %	99,9 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	996
Royaume-Uni	38,4 %	74,6 %	87,5 %	95,2 %	97,7 %	99,4 %	99,8 %	100,0 %	100,0 %	6 312
Slovaquie	54,0 %	86,3 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	248
Suède	51,3 %	80,8 %	92,3 %	96,2 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	156
TOTAL	22,1 %	46,4 %	62,6 %	69,8 %	75,9 %	82,8 %	91,6 %	97,5 %	100,0 %	120 802

Les pourcentages cumulés sont calculés par rapport à l'effectif total de chaque pays.

Lors d'acquisitions de sociétés par le Groupe BNP Paribas, l'ancienneté prise en compte est celle de l'entrée dans la société initiale.

97 %

ÂGE MOYEN PAR PAYS ET PAR GENRE - EFFECTIF PHYSIQUE

2012			96 %	2013			97 %
Hommes	Femmes	Global	PAYS	Hommes	Femmes	Global	
38,9	37,5	38,2	Allemagne	39,9	37,5	38,7	
44,2	41,5	42,9	Belgique	44,6	42,1	43,3	
32,6	30,6	31,0	Bulgarie	32,5	31,0	31,2	
41,9	39,7	41,2	Danemark	42,6	40,8	41,8	
38,0	37,5	37,7	Espagne	39,6	37,9	38,7	
43,5	41,6	42,5	France	43,6	41,7	42,5	
38,9	38,3	38,6	Grèce	36,6	35,4	36,1	
35,7	34,9	35,2	Hongrie	36,6	36,1	36,3	
37,4	36,4	36,9	Irlande	37,1	36,2	36,6	
46,9	42,0	44,7	Italie	47,3	42,5	45,1	
41,3	40,5	40,9	Luxembourg	41,7	40,8	41,3	
40,8	41,2	41,0	Norvège	42,2	41,7	42,0	
41,2	39,4	40,5	Pays-Bas	42,1	39,9	41,3	
34,7	34,8	34,8	Pologne	35,1	35,2	35,2	
35,9	34,2	34,9	Portugal	35,9	34,6	35,1	
32,3	31,4	31,8	République Tchèque	33,6	33,0	33,3	
30,8	30,2	30,4	Roumanie	31,4	30,6	30,8	
39,1	38,2	38,8	Royaume-Uni	39,6	38,9	39,4	
35,2	31,9	33,2	Slovaquie	35,7	32,2	33,7	
40,7	42,0	41,4	Suède	40,9	43,2	42,2	
43,1	40,5	41,7	ÂGE MOYEN	43,3	40,7	41,9	

ANCIENNETÉ MOYENNE DANS LE GROUPE PAR PAYS ET PAR GENRE

2012			96 %	2013			97 %
Hommes	Femmes	Global	PAYS	Hommes	Femmes	Global	
6,5	6,6	6,6	Allemagne	7,3	7,4	7,3	
16,8	15,3	16,1	Belgique	17,6	16,3	17,0	
4,3	3,5	3,6	Bulgarie	4,7	3,7	3,9	
6,6	4,6	6,0	Danemark	7,0	10,1	8,4	
9,0	7,7	8,3	Espagne	10,5	9,5	10,0	
16,5	16,2	16,3	France	16,9	16,8	16,9	
8,9	9,6	9,3	Grèce	6,8	8,3	7,5	
5,7	6,5	6,2	Hongrie	6,6	7,2	7,0	
7,3	8,1	7,7	Irlande	7,7	8,1	7,9	
18,3	14,6	16,7	Italie	18,7	15,2	17,1	
13,1	14,2	13,6	Luxembourg	13,5	14,4	13,9	
6,8	7,3	7,1	Norvège	7,7	8,0	7,8	
9,5	8,9	9,2	Pays-Bas	10,3	9,5	10,0	
5,4	5,5	5,5	Pologne	5,6	5,8	5,7	
6,9	6,1	6,5	Portugal	7,0	6,5	6,7	
5,3	4,6	5,0	République Tchèque	5,5	5,2	5,4	
4,8	4,7	4,7	Roumanie	4,9	4,8	4,8	
6,8	6,7	6,8	Royaume-Uni	7,6	7,5	7,6	
5,3	4,0	4,5	Slovaquie	5,8	4,6	5,1	
6,8	5,2	5,9	Suède	6,8	5,4	6,0	
15,0	13,9	14,4	ANCIENNETÉ MOYENNE	15,4	14,5	14,9	

Lors d'acquisitions de sociétés par le Groupe BNP Paribas, l'ancienneté prise en compte est celle de l'entrée dans la société initiale.

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN PAR DOMAINE PROFESSIONNEL ET PAR PAYS

2012					94 %	2013					95 %
RÉPARTITION					PAYS	RÉPARTITION					
Commerciaux	Opérations	Fonctions et Pilotage	Total	Taux de significativité		Commerciaux	Opérations	Fonctions et Pilotage	Total	Taux de significativité	
33,4 %	36,2 %	30,4 %	2 218	65 %	Allemagne	33,4 %	36,0 %	30,6 %	2 231	58 %	
54,1 %	8,4 %	37,5 %	17 253	95 %	Belgique	54,3 %	8,4 %	37,3 %	17 250	99 %	
76,7 %	12,1 %	11,2 %	1 402	94 %	Bulgarie	74,2 %	12,7 %	13,1 %	1 520	100 %	
Non significatif			22	27 %	Danemark	45,3 %	21,6 %	33,1 %	50	100 %	
26,9 %	40,8 %	32,3 %	3 250	98 %	Espagne	26,7 %	42,9 %	30,4 %	3 079	95 %	
53,3 %	13,0 %	33,6 %	55 885	95 %	France	53,2 %	12,6 %	34,2 %	54 701	96 %	
8,8 %	48,9 %	42,3 %	137	91 %	Grèce	13,2 %	57,9 %	28,9 %	76	94 %	
19,6 %	41,4 %	39,0 %	588	95 %	Hongrie	49,6 %	11,6 %	38,8 %	551	94 %	
12,0 %	47,0 %	41,0 %	208	90 %	Irlande	13,6 %	45,3 %	41,1 %	222	90 %	
57,3 %	18,0 %	24,7 %	18 290	98 %	Italie	58,9 %	17,4 %	23,7 %	17 796	98 %	
31,2 %	27,9 %	40,9 %	3 690	93 %	Luxembourg	31,3 %	28,0 %	40,7 %	3 832	97 %	
22,9 %	29,9 %	47,2 %	96	82 %	Norvège	42,8 %	16,2 %	41,0 %	110	100 %	
50,6 %	17,1 %	32,3 %	520	53 %	Pays-Bas	53,3 %	14,6 %	32,1 %	824	85 %	
62,8 %	13,6 %	23,6 %	3 010	93 %	Pologne	56,7 %	17,3 %	26,0 %	3 179	98 %	
13,0 %	63,1 %	23,9 %	1 439	88 %	Portugal	24,3 %	56,2 %	19,5 %	1 654	98 %	
29,1 %	39,9 %	31,0 %	544	93 %	République Tchèque	30,4 %	37,5 %	32,1 %	560	95 %	
62,1 %	20,4 %	17,4 %	879	96 %	Roumanie	63,3 %	18,4 %	18,2 %	859	97 %	
40,2 %	22,7 %	37,1 %	5 182	80 %	Royaume-Uni	38,2 %	20,5 %	41,3 %	5 488	89 %	
29,6 %	39,1 %	31,3 %	248	100 %	Slovaquie	29,7 %	37,3 %	33,0 %	245	100 %	
42,4 %	14,2 %	43,4 %	101	65 %	Suède	43,7 %	10,1 %	46,1 %	150	99 %	
51,2 %	16,4 %	32,3 %	114 961	94 %	TOTAL	51,4 %	16,0 %	32,6 %	114 376	95 %	

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif de la colonne Total de chaque pays.

% : taux de significativité de 30 % à 50 %.

% : donnée non significative.



2

MOUVEMENTS

EMBAUCHES CDI PAR GENRE - EFFECTIF PHYSIQUE

2012			100 %	2013			100 %
EFFECTIF			EMBAUCHES	EFFECTIF			
Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	
2 249	2 558	4 807	CDI	2 003	2 083	4 086	
401	555	956	Transformation CDD / CDI	414	643	1 057	
2 650	3 113	5 763	TOTAL	2 417	2 726	5 143	

2012			EMBAUCHES	2013		
RÉPARTITION				RÉPARTITION		
Hommes	Femmes	Global	Hommes	Femmes	Global	
46,8 %	53,2 %	83,4 %	CDI	49,0 %	51,0 %	79,4 %
41,9 %	58,1 %	16,6 %	Transformation CDD / CDI	39,2 %	60,8 %	20,6 %
46,0 %	54,0 %	100,0 %	TOTAL	47,0 %	53,0 %	100,0 %

Les pourcentages par genre sont calculés par rapport à l'effectif de chaque ligne. Les pourcentages de la colonne Global sont calculés par rapport à l'effectif global.

SOLDE DES ENTRÉES / SORTIES CDD - EQUIVALENT TEMPS PLEIN

2012	100 %	2013	100 %
-991		Solde des entrées / sorties CDD	154

RÉPARTITION DES EMPLOIS CDI PAR PAYS - EFFECTIF PHYSIQUE

2012			100 %	2013			100 %
CDI		Nombre d'embauches	PAYS	CDI		Nombre d'embauches	
Hommes	Femmes			Hommes	Femmes		
51,1 %	48,9 %	403	Allemagne	52,4 %	47,6 %	597	
51,1 %	48,9 %	898	Belgique	56,9 %	43,1 %	411	
15,7 %	84,3 %	356	Bulgarie	21,5 %	78,5 %	525	
37,5 %	62,5 %	8	Danemark	50,0 %	50,0 %	4	
50,0 %	50,0 %	106	Espagne	50,4 %	49,6 %	119	
44,6 %	55,4 %	1927	France	45,9 %	54,1 %	1585	
100,0 %	0,0 %	1	Grèce	100,0 %	0,0 %	2	
41,9 %	58,1 %	62	Hongrie	49,3 %	50,7 %	67	
70,0 %	30,0 %	10	Irlande	45,8 %	54,2 %	24	
46,9 %	53,1 %	623	Italie	49,5 %	50,5 %	422	
58,0 %	42,0 %	176	Luxembourg	56,0 %	44,0 %	75	
50,0 %	50,0 %	8	Norvège	33,3 %	66,7 %	3	
54,9 %	45,1 %	71	Pays-Bas	70,8 %	29,2 %	24	
41,7 %	58,3 %	350	Pologne	36,4 %	63,6 %	269	
44,7 %	55,3 %	132	Portugal	49,3 %	50,7 %	207	
57,7 %	42,3 %	71	République Tchèque	54,2 %	45,8 %	48	
29,8 %	70,2 %	57	Roumanie	35,3 %	64,7 %	68	
56,8 %	43,2 %	451	Royaume-Uni	58,9 %	41,1 %	660	
45,9 %	54,1 %	37	Slovaquie	38,9 %	61,1 %	18	
43,8 %	56,3 %	16	Suède	40,0 %	60,0 %	15	
46,0 %	54,0 %	5 763	TOTAL	47,0 %	53,0 %	5 143	

Les transformations CDD / CDI sont comprises.

Les pourcentages par genre sont calculés par rapport à l'effectif du pays.

DÉPARTS CDI PAR MOTIF ET PAR GENRE - EFFECTIF PHYSIQUE

2012			100 %	2013			100 %
EFFECTIF			MOTIFS DE DÉPART	EFFECTIF			
Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	
1 160	690	1 850	Retraite / Préretraite	1 560	1 343	2 903	
1 442	1 500	2 942	Démission	1 408	1 393	2 801	
642	751	1 393	Licenciement	572	681	1 253	
129	117	246	Rupture conventionnelle	178	258	436	
981	747	1 728	Autres*	809	741	1 550	
4 354	3 805	8 159	TOTAL	4 527	4 416	8 943	

2012			MOTIFS DE DÉPART	2013		
RÉPARTITION				RÉPARTITION		
Hommes	Femmes	Global	Hommes	Femmes	Global	
62,7 %	37,3 %	22,7 %	Retraite / Préretraite	53,7 %	46,3 %	32,5 %
49,0 %	51,0 %	36,1 %	Démission	50,3 %	49,7 %	31,3 %
46,1 %	53,9 %	17,1 %	Licenciement	45,7 %	54,3 %	14,0 %
52,4 %	47,6 %	3,0 %	Rupture conventionnelle	40,8 %	59,2 %	4,9 %
56,8 %	43,2 %	21,2 %	Autres*	52,2 %	47,8 %	17,3 %
53,4 %	46,6 %	100,0 %	TOTAL	50,6 %	49,4 %	100,0 %

Les pourcentages par genre sont calculés par rapport à l'effectif de chaque motif.

Les pourcentages de la colonne Global sont calculés par rapport à l'effectif global.

*Autres : plans de départs aidés, décès, fins de période d'essai, motif de départ non spécifié.

EFFETS PÉRIMÈTRES - EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN

2011 / 2012		100 %	2012 / 2013		100 %
Effectif ETP	Taux	Effets périmètres	Effectif ETP	Taux	
464*	0,4 %			26	0,0 %

*Dont 142 collaborateurs CARDIF Luxembourg international.

TAUX DE TURN OVER PAR MOTIF ET PAR PAYS

PAYS	2013						100 %
	MOTIFS DE DÉPART					Total	Nombre de départs
	Retraite - Prêretraite	Démission	Licenciement	Rupture conventionnelle	Autres*		
Allemagne	0,2 %	4,0 %	2,3 %	0,1 %	1,0 %	7,5 %	265
Belgique	2,7 %	2,0 %	1,1 %	0,1 %	0,3 %	6,2 %	1170
Bulgarie	0,0 %	21,4 %	4,6 %	0,5 %	0,2 %	26,6 %	405
Danemark	1,3 %	3,9 %	1,3 %	0,0 %	36,8 %	43,4 %	33
Espagne	0,1 %	2,9 %	3,9 %	0,0 %	0,2 %	7,0 %	228
France	3,0 %	1,1 %	0,8 %	0,2 %	1,1 %	6,3 %	3731
Grèce	0,0 %	0,0 %	1,3 %	0,0 %	45,0 %	46,3 %	69
Hongrie	0,0 %	5,3 %	4,0 %	6,2 %	1,3 %	16,8 %	105
Irlande	0,9 %	8,7 %	0,0 %	2,2 %	0,0 %	11,8 %	27
Italie	2,7 %	0,5 %	0,1 %	0,2 %	0,8 %	4,3 %	801
Luxembourg	1,0 %	1,2 %	0,3 %	0,1 %	0,5 %	3,1 %	128
Norvège	1,8 %	5,5 %	0,0 %	0,0 %	1,8 %	9,1 %	10
Pays-Bas	0,1 %	1,4 %	1,0 %	0,7 %	2,4 %	5,6 %	52
Pologne	0,0 %	3,0 %	5,4 %	4,5 %	0,4 %	13,5 %	329
Portugal	0,1 %	0,8 %	0,7 %	0,0 %	4,9 %	6,5 %	104
République Tchèque	0,0 %	14,8 %	1,6 %	0,9 %	1,7 %	19,0 %	109
Roumanie	0,0 %	11,8 %	0,8 %	0,6 %	0,3 %	13,5 %	136
Royaume-Uni	0,1 %	9,8 %	1,1 %	1,0 %	5,5 %	17,5 %	1189
Slovaquie	0,0 %	4,1 %	1,6 %	0,0 %	8,1 %	13,8 %	34
Suède	0,0 %	7,0 %	0,0 %	0,0 %	5,6 %	12,6 %	18
TOTAL	2,3 %	2,2 %	1,0 %	0,4 %	1,2 %	7,2 %	8943

Les pourcentages sont calculés sur l'effectif CDI de l'année précédente.

*Autres : plans de départs aidés, décès, fins de période d'essai, motif de départ non spécifié.



3

ABSENCES, CONGÉS ET ACCIDENTS DU TRAVAIL

ABSENCES, CONGÉS ET ACCIDENTS DU TRAVAIL

2012				89 %	2013				86 %
Taux d' absences et congés					Taux d' absences et congés				
Maladie	Accidents du travail	Maternité et paternité	Autres congés		Maladie	Accidents du travail	Maternité et paternité	Autres congés	
Non significatif				Allemagne	2,5 %	0,0 %	0,5 %	0,1 %	
2,4 %	0,0 %	0,5 %	0,2 %	Belgique	2,6 %	0,1 %	0,5 %	0,2 %	
0,9 %	0,0 %	1,2 %	0,9 %	Espagne	1,9 %	0,1 %	1,2 %	0,8 %	
2,7 %	0,1 %	2,2 %	0,7 %	France	2,4 %	0,1 %	2,2 %	0,7 %	
2,0 %	0,2 %	1,6 %	0,2 %	Hongrie	Non communiqué				
1,8 %	0,1 %	1,5 %	0,5 %	Italie	2,4 %	0,0 %	1,9 %	0,5 %	
2,3 %	Non communiqué	1,2 %	0,3 %	Luxembourg	2,9 %	Non communiqué	0,7 %	0,7 %	
2,4 %	0,0 %	0,3 %	0,2 %	Pays-Bas	Non communiqué				
5,2 %	0,1 %	2,6 %	1,2 %	Pologne	5,3 %	0,1 %	3,5 %	1,2 %	
0,5 %	0,0 %	0,9 %	0,4 %	Portugal	0,5 %	0,0 %	0,0 %	0,7 %	
1,0 %	0,0 %	0,7 %	0,1 %	Roumanie	0,8 %	Non communiqué	1,4 %	0,2 %	
1,0 %	Non significatif	1,7 %	0,2 %	Royaume-Uni	1,2 %	Non significatif	1,4 %	0,2 %	
1,1 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %	Slovaquie	1,8 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	
2,4 %	0,1 %	1,7 %	0,5 %	TOTAL	2,0 %	0,0 %	1,7 %	0,6 %	
92 %	83 %	91 %	90 %	Taux de significativité	88 %	81 %	88 %	88 %	

% : taux de significativité de 30 % à 50 %.

% : donnée non significative.

4

TEMPS DE TRAVAIL

EFFECTIF PHYSIQUE À TEMPS PARTIEL PAR PAYS ET PAR GENRE

2012							88 %	2013							88 %	
Hommes		Femmes		Total		Taux de significativité	PAYS	Hommes		Femmes		Total		Taux de significativité		
Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%			Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%			
8	1,3 %	129	24,3 %	137	11,7 %	32 %	Allemagne	15	2,4 %	125	23,8 %	140	12,3 %	28 %		
727	7,8 %	3 268	35,0 %	3 995	21,4 %	98 %	Belgique	710	7,8 %	3 392	36,5 %	4 102	22,4 %	100 %		
Non significatif							9 %	Bulgarie	Non significatif							8 %
1	3,2 %	7	46,7 %	8	17,4 %	58 %	Danemark	1	3,6 %	8	34,8 %	9	17,6 %	100 %		
5	0,6 %	79	10,7 %	84	5,5 %	44 %	Espagne	6	0,8 %	84	11,4 %	90	6,0 %	45 %		
360	1,4 %	5 399	16,7 %	5 759	10,0 %	96 %	France	445	1,8 %	5 502	17,4 %	5 947	10,6 %	96 %		
	0,0 %		0,0 %	0	0,0 %	78 %	Grèce	-	0,0 %	-	0,0 %	0	0,0 %	57 %		
2	2,4 %	12	8,3 %	14	6,2 %	36 %	Hongrie	22	9,0 %	50	14,6 %	72	12,3 %	95 %		
	0,0 %	12	10,3 %	12	5,6 %	91 %	Irlande	-	0,0 %	15	11,7 %	15	6,6 %	90 %		
97	1,0 %	1 281	17,5 %	1 378	8,3 %	87 %	Italie	84	0,9 %	1 240	17,3 %	1 324	8,2 %	86 %		
87	3,9 %	789	40,0 %	876	20,9 %	99 %	Luxembourg	86	4,0 %	796	40,8 %	882	21,5 %	98 %		
1	1,7 %	5	8,3 %	6	5,0 %	100 %	Norvège	1	1,7 %	5	9,4 %	6	5,4 %	100 %		
58	10,2 %	203	59,0 %	261	28,6 %	88 %	Pays-Bas	62	10,7 %	206	60,1 %	268	29,0 %	89 %		
52	4,3 %	93	4,7 %	145	4,5 %	98 %	Pologne	56	4,4 %	87	4,5 %	143	4,4 %	98 %		
1	0,2 %	2	0,4 %	3	0,3 %	53 %	Portugal	-	0,0 %	3	0,5 %	3	0,3 %	61 %		
2	2,4 %	2	2,6 %	4	2,5 %	27 %	République Tchèque	2	2,3 %	3	3,8 %	5	3,0 %	28 %		
Non significatif							12 %	Roumanie	Non significatif							12 %
37	1,0 %	424	18,4 %	461	7,7 %	87 %	Royaume-Uni	41	1,2 %	435	19,1 %	476	8,2 %	91 %		
1	2,4 %	1	2,2 %	2	2,3 %	35 %	Slovaquie	1	2,4 %	2	4,4 %	3	3,4 %	35 %		
1	1,5 %	13	14,4 %	14	8,9 %	99 %	Suède	3	4,4 %	14	15,9 %	17	10,9 %	100 %		
1 447	2,7 %	11 730	20,2 %	13 177	11,7 %	88 %	TOTAL	1 544	2,9 %	11 978	20,9 %	13 522	12,3 %	88 %		

Les pourcentages par genre sont calculés par rapport à l'effectif total par genre du pays (temps partiel et temps plein). Les pourcentages de la colonne Total sont calculés par rapport à l'effectif global de chaque pays (temps partiel et temps plein).

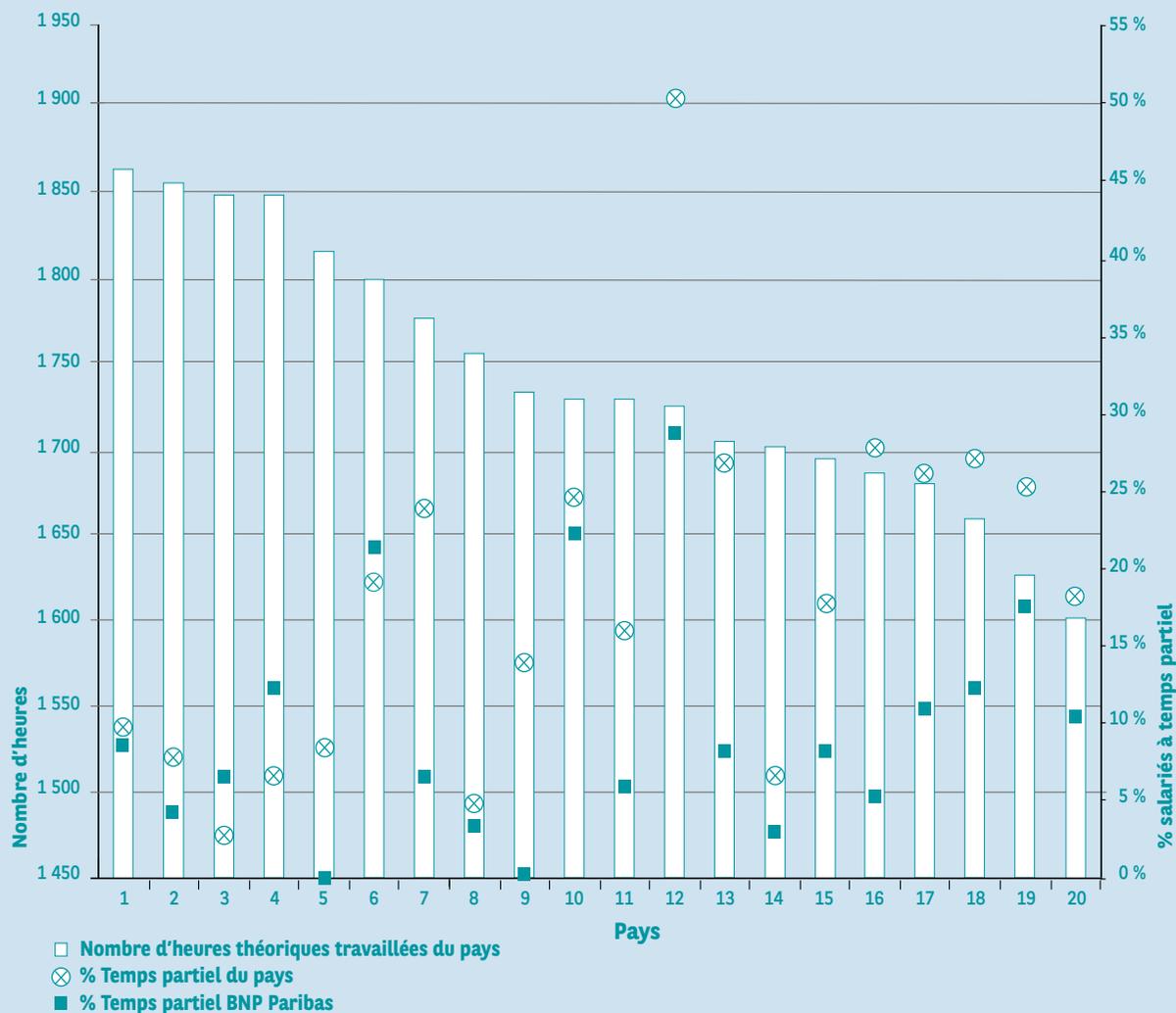
% : taux de significativité de 30 % à 50 %.

% : donnée non significative.

EFFECTIF PHYSIQUE À TEMPS PARTIEL PAR PAYS - COMPARATIF PAYS / BNP PARIBAS

2013

88 %



PAYS	Temps de travail théorique par an (heures)*	Temps de travail théorique dans le secteur bancaire par an (heures)*	% Temps partiel du pays**	% Temps partiel BNP Paribas
1 - Roumanie	1 864	1 864	9,9 %	8,8 %
2 - Pologne	1 856	1 856	7,8 %	4,4 %
3 - Bulgarie	1 848	1 848	2,7 %	6,7 %
4 - Hongrie	1 848	1 848	6,7 %	12,3 %
5 - Grèce	1 816	1 660	8,4 %	0,0 %
6 - Luxembourg	1 800	1 800	19,2 %	21,5 %
7 - Irlande	1 778	1 778	24,1 %	6,6 %
8 - Slovaquie	1 757	1 731	4,8 %	3,4 %
9 - Portugal	1 734	1 568	14,0 %	0,3 %
10 - Belgique	1 730	1 594	24,7 %	22,4 %
11 - Espagne	1 729	1 558	16,0 %	6,0 %
12 - Pays-Bas	1 725	1 751	50,8 %	29,0 %
13 - Royaume-Uni	1 705	1 586	26,9 %	8,2 %
14 - République Tchèque	1 702	1 796	6,6 %	3,0 %
15 - Italie	1 695	1 669	17,9 %	8,2 %
16 - Norvège	1 687	1 687	27,9 %	5,4 %
17 - Suède	1 681	1 749	26,2 %	10,9 %
18 - Allemagne	1 659	1 711	27,3 %	12,3 %
19 - Danemark	1 628	1 628	25,4 %	17,6 %
20 - France	1 602	1 576	18,4 %	10,6 %

* European Industrial Relations Observatory (EIRO) 2012.

** Source : Eurostat / Données 2013.

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PHYSIQUE À TEMPS PARTIEL SELON LA DURÉE (< OU ≥ À 80 %) PAR PAYS

2012				88 %	2013				88 %
TEMPS PARTIEL				PAYS	TEMPS PARTIEL				
< 80 %	≥ 80 %	Effectif	Taux de significativité		< 80 %	≥ 80 %	Effectif	Taux de significativité	
71,5 %	28,5 %	137	32 %	Allemagne	75,0 %	25,0 %	140	28 %	
21,1 %	78,9 %	3 995	98 %	Belgique	20,6 %	79,4 %	4 102	100 %	
Non significatif			9 %	Bulgarie	Non significatif			8 %	
37,5 %	62,5 %	8	58 %	Danemark	0,0 %	100,0 %	9	100 %	
39,3 %	60,7 %	84	44 %	Espagne	34,4 %	65,6 %	90	45 %	
20,4 %	79,6 %	5 759	96 %	France	19,6 %	80,4 %	5 947	96 %	
Non significatif			78 %	Grèce	Non significatif			57 %	
100,0 %	0,0 %	14	36 %	Hongrie	73,6 %	26,4 %	72	95 %	
75,0 %	25,0 %	12	91 %	Irlande	80,0 %	20,0 %	15	90 %	
52,1 %	47,9 %	1 378	87 %	Italie	49,2 %	50,8 %	1 324	86 %	
45,2 %	54,8 %	876	99 %	Luxembourg	44,0 %	56,0 %	882	98 %	
66,7 %	33,3 %	6	100 %	Norvège	50,0 %	50,0 %	6	100 %	
37,2 %	62,8 %	261	88 %	Pays-Bas	42,5 %	57,5 %	268	89 %	
61,4 %	38,6 %	145	98 %	Pologne	58,0 %	42,0 %	143	98 %	
0,0 %	100,0 %	3	53 %	Portugal	0,0 %	100,0 %	3	61 %	
75,0 %	25,0 %	4	27 %	République Tchèque	80,0 %	20,0 %	5	28 %	
Non significatif			12 %	Roumanie	Non significatif			12 %	
62,5 %	37,5 %	461	87 %	Royaume-Uni	59,5 %	40,5 %	476	91 %	
100,0 %	0,0 %	2	35 %	Slovaquie	100,0 %	0,0 %	3	35 %	
21,4 %	78,6 %	14	99 %	Suède	29,4 %	70,6 %	17	100 %	
28,8 %	71,2 %	13 177	88 %	TOTAL	27,8 %	72,2 %	13 522	88 %	

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif à temps partiel de chaque pays.

% : taux de significativité de 30 % à 50 %.

% : donnée non significative.

RÉPARTITION DE L'FFECTIF PHYSIQUE À TEMPS PARTIEL PAR PAYS ET PAR TRANCHE D'ÂGE

PAYS	2013									88 %
	TRANCHES D'ÂGE									Effectif Total à temps partiel
	Moins de 25 ans	De 25 à 29 ans	De 30 à 34 ans	De 35 à 39 ans	De 40 à 44 ans	De 45 à 49 ans	De 50 à 54 ans	De 55 à 59 ans	60 ans et plus	
Allemagne	1,4 %	1,4 %	7,1 %	23,6 %	27,1 %	22,1 %	8,6 %	5,7 %	2,9 %	140
Belgique	0,1 %	2,1 %	8,2 %	18,7 %	13,8 %	12,1 %	21,2 %	20,0 %	3,7 %	4 102
Bulgarie			33,3 %	22,2 %		22,2 %	11,1 %	11,1 %		9
Danemark		11,1 %		11,1 %	22,2 %	11,1 %	22,2 %	11,1 %	11,1 %	9
Espagne		4,4 %	15,6 %	51,1 %	18,9 %	7,8 %	2,2 %			90
France	0,3 %	2,3 %	14,3 %	18,4 %	14,8 %	13,9 %	15,1 %	17,5 %	3,4 %	5 947
Grèce										
Hongrie	4,2 %	4,2 %	11,1 %	36,1 %	40,3 %	2,8 %		1,4 %		72
Irlande			13,3 %	40,0 %		6,7 %	26,7 %	6,7 %	6,7 %	15
Italie	0,1 %	1,2 %	5,4 %	20,0 %	20,5 %	20,2 %	22,2 %	10,1 %	0,2 %	1 324
Luxembourg	0,1 %	1,7 %	9,0 %	24,3 %	25,6 %	23,6 %	11,6 %	4,0 %	0,2 %	882
Norvège	16,7 %	16,7 %		16,7 %	33,3 %		16,7 %			6
Pays-Bas	1,1 %	6,0 %	13,4 %	23,9 %	19,8 %	17,2 %	11,2 %	4,9 %	2,6 %	268
Pologne	5,6 %	21,0 %	27,3 %	16,8 %	9,8 %	4,9 %	6,3 %	4,9 %	3,5 %	143
Portugal					66,7 %	33,3 %				3
République Tchèque			20,0 %	40,0 %	40,0 %					5
Roumanie			18,2 %	36,4 %	45,5 %					11
Royaume-Uni	1,9 %	6,3 %	19,5 %	23,5 %	19,5 %	12,0 %	7,8 %	5,3 %	4,2 %	476
Slovaquie	33,3 %			33,3 %	33,3 %					3
Suède		5,9 %	29,4 %	11,8 %	17,6 %	11,8 %		11,8 %	11,8 %	17
TOTAL TEMPS PARTIEL	0,4 %	2,5 %	11,5 %	19,7 %	16,3 %	14,5 %	16,7 %	15,4 %	3,0 %	13 522
TOTAL (complétude 88 %)	3,6 %	13,0 %	18,6 %	16,5 %	13,0 %	10,4 %	11,3 %	10,4 %	3,2 %	110 050

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif à temps partiel de chaque pays. Les pourcentages de la ligne Total temps Partiel sont calculés par rapport à l'effectif total à temps partiel.
Les pourcentages de la ligne Total sont calculés par rapport à l'effectif global (temps plein + temps partiel).

5

DIVERSITÉ

POURCENTAGE DE FEMMES DANS LES SENIOR MANAGEMENT POSITIONS PAR PAYS

2012	100 %		2013	100 %
% de femmes dans les Senior Management Positions		PAYS	% de femmes dans les Senior Management Positions	
16,7 %		Allemagne	12,2 %	
15,5 %		Belgique	17,5 %	
Non communiqué		Bulgarie	0,0 %	
0,0 %		Danemark	Non communiqué	
9,1 %		Espagne	8,7 %	
26,9 %		France	27,9 %	
Non communiqué		Grèce	Non communiqué	
0,0 %		Hongrie	0,0 %	
40,0 %		Irlande	25,0 %	
12,3 %		Italie	13,4 %	
19,4 %		Luxembourg	24,2 %	
50,0 %		Norvège	50,0 %	
0,0 %		Pays-Bas	0,0 %	
12,5 %		Pologne	17,6 %	
0,0 %		Portugal	0,0 %	
0,0 %		République Tchèque	0,0 %	
0,0 %		Roumanie	33,3 %	
10,6 %		Royaume-Uni	8,2 %	
0,0 %		Slovaquie	0,0 %	
0,0 %		Suède	0,0 %	
22,1 %		TOTAL	22,9 %	

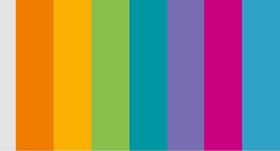
En gras, les données statistiquement significatives (plus de 5 Senior Management Positions).

MAINTIEN DANS L'EMPLOI DES SENIORS - ÂGE MOYEN DE DÉPART DES SALARIÉS DE 55 ANS ET PLUS PAR PAYS

2012			77%	2013			82%
Âge moyen	Nombre de départs	Taux de significativité	PAYS	Âge moyen	Nombre de départs	Taux de significativité	
58,7	19	48 %	Allemagne	60,3	12	40 %	
59,7	506	98 %	Belgique	60,4	568	99 %	
Non significatif		4 %	Bulgarie	Non significatif		2 %	
Non significatif		29 %	Danemark	59,9	5	100 %	
58,1	25	58 %	Espagne	57,9	33	39 %	
60,5	1 235	91 %	France	60,5	2 212	90 %	
Non significatif		79 %	Grèce	57,9	2	100 %	
56,7	2	52 %	Hongrie	60,6	6	45 %	
Non significatif		84 %	Irlande	59,0	2	90 %	
60,1	536	89 %	Italie	58,8	535	74 %	
58,7	63	95 %	Luxembourg	58,7	45	99 %	
58,5	2	100 %	Norvège	64,5	2	100 %	
61,5	10	81 %	Pays-Bas	59,7	7	82 %	
Non significatif		19 %	Pologne	58,6	18	99 %	
59,8	6	63 %	Portugal	61,3	11	74 %	
Non significatif		13 %	République Tchèque	Non significatif		18 %	
Non significatif		5 %	Roumanie	Non significatif		9 %	
60,2	87	84 %	Royaume-Uni	60,1	93	89 %	
Non significatif		34 %	Slovaquie	Non significatif		58 %	
61,5	3	100 %	Suède	66,4	2	100 %	
60,2	2 495	77%	TOTAL	60,2	3 555	82%	

% : taux de significativité de 30 % à 50 %.

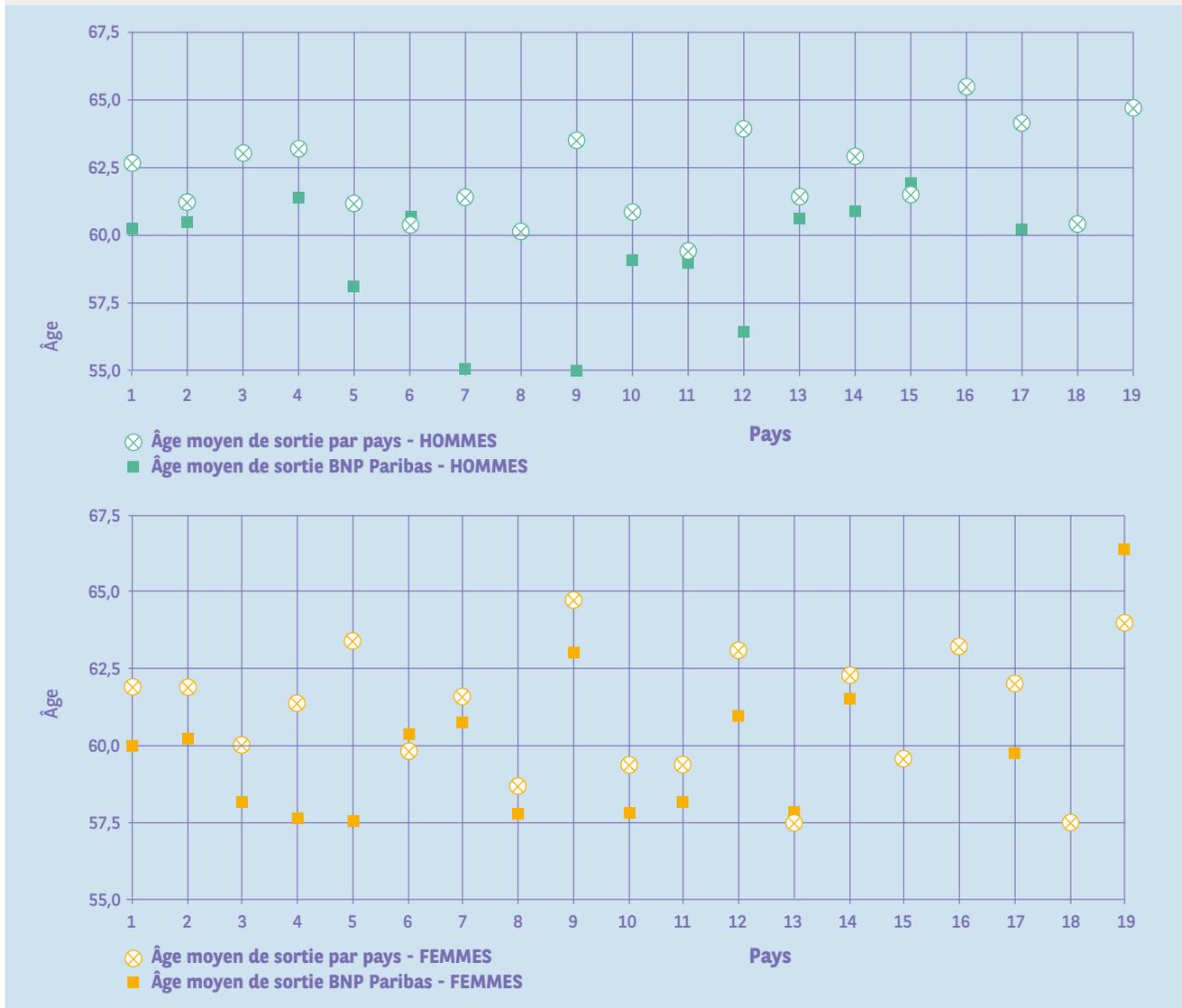
% : donnée non significative.



MAINTIEN DANS L'EMPLOI DES SENIORS - COMPARATIF PAYS / BNP PARIBAS

2013

82%



PAYS	Âge moyen de sortie par pays*		Âge moyen de sortie BNP Paribas	
	H	F	H	F
1 - Allemagne	62,6	61,9	60,3	60,0
2 - Belgique	61,2	61,9	60,6	60,2
3 - Bulgarie	63,0	60,0		58,2
4 - Danemark	63,2	61,4	61,4	57,6
5 - Espagne	61,2	63,4	58,1	57,6
6 - France	60,3	59,8	60,7	60,4
7 - Grèce	61,3	61,6	55,1	60,8
8 - Hongrie	60,1	58,7	NS	57,8
9 - Irlande	63,5	64,7	55,0	63,0
10 - Italie	60,8	59,4	59,1	57,9
11 - Luxembourg	59,4	59,4	59,1	58,2
12 - Pays-Bas	63,9	63,1	56,4	61,0
13 - Pologne	61,4	57,5	60,6	57,9
14 - Portugal	62,9	62,3	61,0	61,5
15 - République Tchèque	61,5	59,6	62,0	
16 - Roumanie	65,5	63,2		
17 - Royaume-Uni	64,1	62,0	60,3	59,7
18 - Slovaquie	60,4	57,5		
19 - Suède	64,7	64,0		66,4

* Source : Fondation Robert Schuman, juillet 2012

NOMBRE DE NATIONALITÉS PAR PAYS

2012			100 %	2013			100 %
Nombre de nationalités	% de salariés concernés hors nationalité du pays	Taux de significativité	PAYS	Nombre de nationalités	% de salariés concernés hors nationalité du pays	Taux de significativité	
33	4,1 %	100 %	Allemagne	33	4,3 %	100 %	
57	4,5 %	100 %	Belgique	58	4,7 %	100 %	
4	0,2 %	100 %	Bulgarie	3	0,1 %	100 %	
4	3,6 %	100 %	Danemark	2	2,0 %	100 %	
18	1,7 %	100 %	Espagne	23	2,2 %	100 %	
110	5,1 %	100 %	France	104	3,3 %	100 %	
4	2,7 %	100 %	Grèce	3	2,5 %	100 %	
4	1,3 %	100 %	Hongrie	5	1,4 %	100 %	
14	12,9 %	100 %	Irlande	13	10,9 %	100 %	
25	0,5 %	100 %	Italie	14	0,3 %	100 %	
32	70,4 %	100 %	Luxembourg	32	70,4 %	100 %	
12	24,6 %	100 %	Norvège	13	26,0 %	100 %	
19	5,5 %	100 %	Pays-Bas	19	5,7 %	100 %	
5	0,4 %	100 %	Pologne	9	0,6 %	100 %	
20	4,1 %	100 %	Portugal	22	5,2 %	100 %	
6	1,7 %	100 %	République Tchèque	5	1,5 %	100 %	
5	0,3 %	100 %	Roumanie	5	0,4 %	100 %	
99	26,3 %	96 %	Royaume-Uni	76	26,6 %	100 %	
2	0,1 %	100 %	Slovaquie	3	0,5 %	100 %	
15	15,6 %	100 %	Suède	13	15,2 %	100 %	
141	7,2 %	100 %	TOTAL	131	6,4 %	100 %	

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total de chaque pays.

% : taux de significativité de 30 % à 50 %.

% : donnée non significative.

NOMBRE DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

2012		89 %	2013		90 %
Nombre de personnes	Taux de significativité	PAYS	Nombre de personnes	Taux de significativité	
7	12 %	Allemagne	47	77 %	
68	96 %	Belgique	66	97 %	
Non communiqué	Non communiqué	Bulgarie	Non communiqué	Non communiqué	
Non communiqué	Non communiqué	Danemark	Non communiqué	Non communiqué	
16	69 %	Espagne	18	74 %	
1 268	97 %	France	1 365	97 %	
Non communiqué	Non communiqué	Grèce	Non communiqué	Non communiqué	
Non communiqué	Non communiqué	Hongrie	9	62 %	
Non communiqué	Non communiqué	Irlande	Non communiqué	Non communiqué	
635	91 %	Italie	660	94 %	
36	100 %	Luxembourg	59	100 %	
Non communiqué	Non communiqué	Norvège	Non communiqué	Non communiqué	
2	51 %	Pays Bas	1	69 %	
12	78 %	Pologne	18	82 %	
5	80 %	Portugal	9	81 %	
Non communiqué	Non communiqué	République Tchèque	1	70 %	
Non communiqué	Non communiqué	Roumanie	2	100 %	
9	26 %	Royaume-Uni	9	22 %	
3	100 %	Slovaquie	5	100 %	
Non communiqué	Non communiqué	Suède	Non communiqué	Non communiqué	

Le recensement du handicap est réalisé selon les normes légales du pays qui ne sont pas harmonisées au niveau européen.

% : taux de significativité de 30 % à 50 %.

% : donnée non significative.

6

FORMATION

POURCENTAGE DE SALARIÉS FORMÉS ET NOMBRE MOYEN D'HEURES DE FORMATION PAR SALARIÉ

2012			88 %	2013			94 %
% de salariés formés	Nombre moyen d'heures de formation	Taux de significativité	PAYS	% de salariés formés	Nombre moyen d'heures de formation	Taux de significativité	
68,1 %	13	77 %	Allemagne	50,0 %	35	70 %	
97,3 %	19	100 %	Belgique	100,0 %	16	97 %	
95,6 %	26	86 %	Bulgarie	87,0 %	30	93 %	
Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué	Danemark	Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué	
93,9 %	33	61 %	Espagne	89,0 %	32	74 %	
90,0 %	28	90 %	France	93,0 %	30	100 %	
Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué	Grèce	Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué	
35,0 %	6	65 %	Hongrie	Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué	
Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué	Irlande	Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué	
98,4 %	38	86 %	Italie	95,0 %	36	94 %	
97,9 %	23	97 %	Luxembourg	97,0 %	24	100 %	
Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué	Norvège	Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué	
Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué	Pays-Bas	9,0 %	42	72 %	
108,9 %	39	94 %	Pologne	100,0 %	44	82 %	
95,7 %	35	47 %	Portugal	97,0 %	71	81 %	
47,7 %	2	71 %	République Tchèque	48,0 %	Non communiqué	70 %	
90,1 %	23	86 %	Roumanie	90,0 %	27	100 %	
70,9 %	1	85 %	Royaume-Uni	59,0 %	21	81 %	
66,3 %	13	65 %	Slovaquie	91,0 %	37	100 %	
Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué	Suède	Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué	

% : taux de significativité de 30 % à 50 %.

% : donnée non significative.

NOMBRE DE FORMATIONS SUIVIES EN E-LEARNING

PAYS	2013						100 %
	Culture et connaissance du Groupe et de ses entités	Formations techniques métiers	Formations techniques fonctions supports	Risques	Compétences individuelles	Management	Total général
Allemagne	6 %	31 %	12 %	49 %	2 %	1 %	1 073
Belgique	10 %	13 %	3 %	65 %	2 %	8 %	54 663
Bulgarie	7 %	25 %	2 %	60 %	6 %	1 %	213
Danemark	5 %	1 %	0 %	93 %	0 %	2 %	169
Espagne	27 %	30 %	2 %	39 %	0 %	1 %	3 610
France	4 %	16 %	27 %	41 %	9 %	2 %	49 141
Grèce	33 %	0 %	0 %	67 %	0 %	0 %	9
Hongrie	3 %	6 %	46 %	44 %	0 %	1 %	477
Irlande	2 %	4 %	1 %	93 %	0 %	0 %	481
Italie	11 %	62 %	5 %	20 %	2 %	0 %	168 205
Luxembourg	21 %	4 %	3 %	68 %	4 %	0 %	19 786
Norvège	8 %	7 %	1 %	84 %	0 %	1 %	303
Pays-Bas	19 %	6 %	1 %	73 %	1 %	0 %	995
Pologne	40 %	25 %	12 %	19 %	4 %	0 %	12 907
Portugal	3 %	29 %	5 %	55 %	5 %	4 %	1 915
République Tchèque	0 %	30 %	1 %	69 %	0 %	1 %	143
Roumanie	2 %	1 %	1 %	94 %	1 %	0 %	268
Royaume-Uni	2 %	27 %	1 %	64 %	4 %	2 %	4 513
Slovaquie	11 %	0 %	11 %	68 %	0 %	11 %	19
Suède	3 %	2 %	1 %	91 %	0 %	2 %	288

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre total de formations suivies en E-Learning par pays.
Source : My Dev.



7

GESTION DE CARRIÈRES

REPORTING E-JOBS

2012			94 %*	2013				94 %*
Nombre d'annonces validées	Nombre de postes validés	Nombre de postes pourvus	PAYS	Année du déploiement d'E-jobs	Nombre d'annonces validées	Nombre de postes validés	Nombre de postes pourvus	
106	109	12	Allemagne	Avant 2010	94	118	21	
93	103	51	Belgique	2011	92	102	46	
Non communiqué			Bulgarie	2012	Non communiqué			
0	0	0	Danemark	2013	2	2	1	
11	13	3	Espagne	Avant 2010	27	28	10	
2 161	2 318	1 412	France	Avant 2010	3 109	3 486	1 859	
0	0	0	Grèce	2010	1	1	0	
6	6	0	Hongrie	2012	18	18	7	
2	2	0	Irlande	-	0	0	0	
76	92	25	Italie	2012	210	272	83	
170	192	147	Luxembourg	2010	164	175	110	
2	2	1	Norvège	2011	3	3	2	
31	31	12	Pays-Bas	2012	34	34	20	
Non communiqué			Pologne	-	Non communiqué			
130	139	94	Portugal	2011	172	215	138	
1	1	0	République Tchèque	2012	1	1	1	
9	12	1	Roumanie	2012	7	8	2	
203	217	133	Royaume-Uni	2010	152	163	81	
Non communiqué			Slovaquie	-	Non communiqué			
1	1	0	Suède	2013	2	2	0	

* calculé sur la base du déploiement d'E-jobs par pays.

ENTRETIENS DE CARRIÈRE ET ÉVALUATIONS

2013			92 %	2013						86 %
FRÉQUENCE DES ÉVALUATIONS PROFESSIONNELLES			PAYS	FRÉQUENCE DES ENTRETIENS DE CARRIÈRE						
Tous les ans	Pas d'évaluation	Taux de significativité		Tous les ans	Tous les deux ans	Tous les cinq ans	A la demande	Pas d'entretien	Taux de significativité	
Tous		72 %	Allemagne				Tous		72 %	
Tous		92 %	Belgique	SMP	Tous		Tous		90 %	
Tous		84 %	Bulgarie		Tous		Tous		84 %	
Non communiqué			Danemark	Non communiqué						
Tous		83 %	Espagne		Tous				54 %	
Tous		100 %	France			Tous			100 %	
Non communiqué			Grèce	Non communiqué						
Tous		59 %	Hongrie		Tous				59 %	
Tous		55 %	Irlande	Tous					55 %	
Tous		91 %	Italie	Tous					72 %	
Tous		65 %	Luxembourg			Tous	Tous		65 %	
Non communiqué			Norvège	Non communiqué						
Tous		64 %	Pays-Bas	Tous					64 %	
Tous		81 %	Pologne	Non communiqué						
Tous		80 %	Portugal		Tous				42 %	
Tous		68 %	République Tchèque					Tous	68 %	
Tous		88 %	Roumanie	Tous			Tous		88 %	
Tous		85 %	Royaume-Uni	SMP	Tous				49 %	
Tous		99 %	Slovaquie	Tous					99 %	
Non communiqué			Suède	Non communiqué						

Tous = Tous les collaborateurs ; SMP = uniquement les SMP.



BNP PARIBAS | La banque d'un monde qui change

