





BILAN SOCIAL EUROPÉEN 2016

Le Bilan Social Européen constitue un outil de connaissance de la réalité sociale dans les différents pays européens où opère le Groupe et contribue à nourrir les échanges menés au sein de son Comité de Groupe Européen.

Nous vous souhaitons une agréable et enrichissante lecture!



Note d'introduction Glossaire	3 5	 ABSENCES, CONGÉS ET ACCIDENTS DU TRAVAIL Absences, congés et accidents du travail 	24
1 EFFECTIFS		4 TEMPS DE TRAVAIL	
 Effectif Équivalent Temps Plein par Pôles / EORB / Fonctions Groupe Effectif physique par Pôles / EORB / Fonctions Groupe Effectif Équivalent Temps Plein par pays Effectif Équivalent Temps Plein par pays et par Pôles / EORB / Fonctions Groupe Effectif physique par pays et par genre 	6 7 8 9	 Effectif physique à temps partiel par pays et par genre Répartition de l'effectif physique à temps partiel selon la durée (< ou ≥ à 80 %) par pays Répartition de l'effectif physique à temps partiel par pays et par tranche d'âge DIVERSITÉ 	25 26 27
 Effectif Équivalent Temps Plein par type de contrat par Pôles / EORB / Fonctions Groupe et par genre Effectif Équivalent Temps Plein par type de contrat par pays et par genre Pyramide des âges - Effectif physique Répartition de l'effectif physique par tranche d'âge et par pays Pyramide des anciennetés dans le Groupe - Effectif physique Répartition de l'effectif physique par tranche d'ancienneté dans le Groupe et par pays Âge moyen par pays et par genre - Effectif physique 	11 12 13 14 15 16	 Pourcentage de Femmes dans les Senior Management Positions par pays Maintien dans l'emploi des seniors - Âge moyen de départ des salariés de 55 ans et plus par pays Nombre de nationalités par pays Nombre de personnes en situation de handicap 6 FORMATION	28 29 30 31
 Ancienneté moyenne dans le Groupe par pays et par genre Répartition de l'effectif Équivalent Temps Plein par domaine professionnel et par pays 	18 19	 Pourcentage de salariés formés et nombre moyen d'heures de formation par salarié Nombre de formations suivies en E-learning 	32 33
 MOUVEMENTS Embauches CDI par genre - Effectif physique Variation CDD - Effectif Equivalent Temps Répartition des embauches CDI par pays - Effectif physique Départs CDI par motif et par genre - Effectif physique Effets périmètres - Effectif Équivalent Temps Plein Taux de turn over par motif et par pays 	20 20 21 22 22 22	 GESTION DE CARRIÈRES Reporting E-jobs / Taléo Évaluation déclarée par le collaborateur Mobilité déclarée par le collaborateur 	34 35 36

PÉRIMÈTRE DU COMITÉ EUROPÉEN : ensemble des pays de l'Espace Économique Européen, à l'exclusion des entités non détenues majoritairement.

PÉRIMÈTRE: Jersey et Guernesey ont été retirées des données du Royaume-Uni à partir de 2013.

EFFECTIF PRIS EN COMPTE: salariés rémunérés (CDI / CDD) au 31 décembre de l'année considérée. Les contrats en alternance, les stagiaires, les VIE, les auxiliaires de vacances, les intérimaires, les intermittents et les assistants extérieurs ne sont pas pris en compte.

- Effectif Physique: chaque salarié compte pour 1 unité.
- Effectif Équivalent Temps Plein: chaque salarié est comptabilisé pour son temps théorique de travail (exemple: 0,8 pour un salarié travaillant 4 jours sur 5).

TAUX DE COMPLÉTUDE : à chaque tableau statistique est associé un taux de complétude indiquant sur quel pourcentage du périmètre du comité Européen est calculé l'indicateur.

Le symbole est le suivant: 96 %

Ce taux peut être décliné par pays, il est alors appelé Taux de significativité.

FONCTIONS GROUPE: Activités Sociales, Affaires Fiscales Groupe, BNP Paribas Consulting, Communication Groupe, Group Compliance, Conseil Stratégique dont Gestion Financière, Direction des Affaires Institutionnelles, Direction Générale, Études Économiques, Finance Groupe, Gestion Collective, Group Legal, Inspection Générale, Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE), Ressources Humaines Groupe, Risk, Stratégie et Développement, Technologies & Processus.

DOMAINE PROFESSIONNEL: fait référence au Répertoire des Emplois, référentiel mondial du Groupe, structuré selon 4 niveaux: poste, emploi, famille et domaine professionnel. Le Répertoire des Emplois donne une vision des activités principales exercées dans le Groupe, indépendamment des positionnements hiérarchiques et des structures juridiques et organisationnelles.

SENIOR MANAGEMENT POSITION: en 2011, ont été créées les positions de Senior Management afin que les Senior Managers puissent:

- assurer le leadership en apportant du sens ;
- jouer un rôle actif dans le processus de réflexion en relation avec des transformations importantes;
- mettre en œuvre la stratégie de manière effective.

Une position de Senior Management est une fonction identifiée et validée par le Comité Exécutif des Domaines d'Activité, Pôles, Métiers, Entités Opérationnelles Retail Banking et Fonctions de BNP Paribas comme ayant un impact important sur le Groupe.

Cet impact est lié à l'implication attendue du titulaire d'un poste:

- dans la définition et la mise en pratique de la stratégie et/ou;
- dans l'obtention de résultats commerciaux/finaux et/ou;
- à la création d'un haut degré d'expertise par le développement de savoir-faire, connaissances et compétences et/ou;
- dans la gestion d'une fonction support.

TEMPS DE TRAVAIL THÉORIQUE, la formule est la suivante: (52 semaines x moyenne des heures hebdomadaires convenues par accord) - [moyenne des congés annuels (traduite en heures) + jours fériés (traduits en heures)].

SIGLES: BDDF Banque de détail en France; CDD Contrat à Durée Déterminée; CDI Contrat à Durée Indéterminée; CIB Corporate and Institutional Banking; EORB Entités Opérationnelles du Retail Banking; RB Retail Banking; VIE Volontariat International en Entreprise



EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN PAR PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE

		2015		100 %				2016		100 %
HOM	MMES	FEM	MES	TOTAL	-2	HOM	MMES	FEM	MES	TOTAL
ETP	%	ETP	%	TOTAL	PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE	ETP	%	ETP	%	TOTAL
11 655	40,3 %	17 290	59,7 %	28 945	BDDF	11 788	40,4 %	17 382	59,6 %	29 169
7 412	56,6 %	5 680	43,4 %	13 092	BNL	7 332	56,4 %	5 673	43,6 %	13005
6 693	48,8 %	7 020	51,2 %	13 714	RB Belgium	6 441	48,7 %	6 792	51,3 %	13233
1004	54,3 %	846	45,7 %	1850	RB Luxembourg	987	54,5 %	825	45,5 %	1812
2 923	57,6 %	2 153	42,4 %	5 076	Arval	2 603	49,6 %	2 646	50,4 %	5 249
1304	47,8 %	1425	52,2 %	2729	Leasing Solutions	1375	48,7 %	1450	51,3 %	2 825
1032	62,2 %	628	37,8 %	1660	Personal Investors	854	61,9 %	526	38,1 %	1381
174	57,0 %	132	43,0 %	306	Retail Development & Innovation	147	56,6 %	113	43,4 %	260
2 531	30,7 %	5 716	69,3 %	8 247	IRB	2 431	31,6 %	5 264	68,4 %	7 695
6 118	40,7 %	8 909	59,3 %	15 027	Personal Finance	6 252	41,2 %	8 906	58,8 %	15 159
2 071	46,5 %	2 380	53,5 %	4 451	Assurance	2 041	46,3 %	2 364	53,7 %	4 405
3 506	54,4 %	2 944	45,6 %	6 450	Autres métiers IFS	3 605	53,9 %	3 079	46,1 %	6 684
9 152	57,0 %	6 895	43,0 %	16 046	CIB	9 146	56,6 %	7 021	43,4 %	16 167
4 649	51,1 %	4 443	48,9 %	9 093	Fonctions Groupe	4 995	50,7 %	4 855	49,3 %	9 850
303	56,2 %	237	43,8 %	540	Autres Activités	404	57,8 %	295	42,2 %	699
60 527	47,6 %	66 696	52,4 %	127 223	TOTAL	60 402	47,3 %	67 192	52,7 %	127 594

EFFECTIF PHYSIQUE PAR PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE

		2015		100 %				2016		100 %
НОІ	MMES	FEM	MES	TOTAL		HOM	MES	FEM	MES	TOTAL
EFFECTIF	%	EFFECTIF	%	IUIAL	PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE	EFFECTIF	%	EFFECTIF	%	IUIAL
11 730	39,4 %	18 072	60,6 %	29 802	BDDF	11 855	39,5 %	18 123	60,5 %	29 978
7 444	55,6 %	5 953	44,4 %	13 397	BNL	7364	55,4 %	5 919	44,6 %	13 283
6 856	46,9 %	7 774	53,1 %	14 630	RB Belgium	6 591	46,8 %	7 494	53,2 %	14 085
1 019	51,1 %	975	48,9 %	1994	RB Luxembourg	1002	51,1 %	959	48,9 %	1 961
2 932	56,4 %	2 270	43,6 %	5 202	Arval	2 618	48,5 %	2784	51,5 %	5 402
1 316	46,5 %	1 512	53,5 %	2 828	Leasing Solutions	1386	47,4 %	1537	52,6 %	2 923
1067	57,5 %	788	42,5 %	1855	Personal Investors	897	57,4 %	665	42,6 %	1562
175	56,6 %	134	43,4 %	309	Retail Development & Innovation	148	56,3 %	115	43,7 %	263
2 593	30,9 %	5 799	69,1 %	8 392	IRB	2 484	31,5 %	5 397	68,5 %	7 881
6 252	38,8 %	9 868	61,2 %	16 120	Personal Finance	6 387	39,7 %	9 715	60,3 %	16 102
2 101	45,5 %	2 520	54,5 %	4 621	Assurance	2 061	45,3 %	2 487	54,7 %	4 548
3 585	52,9 %	3 192	47,1 %	6777	Autres métiers IFS	3 714	52,7 %	3 333	47,3 %	7 047
9 195	56,3 %	7 135	43,7 %	16 330	CIB	9 197	55,9 %	7 267	44,1 %	16 464
4 614	50,6 %	4 500	49,4 %	9 114	Fonctions Groupe	4 962	50,1 %	4 938	49,9 %	9 900
306	55,6 %	244	44,4 %	550	Autres Activités	409	57,4 %	303	42,6 %	712
61 185	46,4 %	70 736	53,6 %	131 921	TOTAL	61 075	46,2 %	71 036	53,8 %	132 111

EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN PAR PAYS

		2015		100	%			2016		100
НОМІ	MES	FEM	MES	TOTAL		HOM	MMES	FEM	MES	TOTAL
ETP	%	ETP	%	TOTAL	PAYS	ETP	%	ETP	%	TOTAL
2 845	58,7 %	2 004	41,3 %	4 849	Allemagne	2 821	56,7 %	2 156	43,3 %	4 977
108	48,0 %	117	52,0 %	225	Autriche	139	50,0 %	139	50,0 %	279
8 269	50,5 %	8 091	49,5 %	16 360	Belgique	7 876	50,1 %	7 845	49,9 %	15 721
221	20,4 %	859	79,6 %	1080	Bulgarie	193	22,9 %	649	77,1 %	842
6	27,3 %	16	72,7 %	22	Croatie	5	25,0 %	15	75,0 %	20
84	44,6 %	105	55,4 %	189	Danemark	102	49,5 %	104	50,5 %	207
1243	47,3 %	1387	52,7 %	2 630	Espagne	1327	46,8 %	1508	53,2 %	2 834
19	42,2 %	26	57,8 %	45	Finlande	16	45,7 %	19	54,3 %	35
25 955	44,6 %	32 220	55,4 %	58 175	France	26 013	44,4 %	32 523	55,6 %	58 536
25	54,3 %	21	45,7 %	46	Grèce	24	55,8 %	19	44,2 %	43
241	40,0 %	361	60,0 %	602	Hongrie	219	37,1 %	370	62,9 %	589
247	52,2 %	226	47,8 %	473	Irlande	270	50,6 %	264	49,4 %	534
9 869	54,9 %	8 124	45,1 %	17 993	Italie	9 797	54,4 %	8 220	45,6 %	18 017
2 018	55,3 %	1628	44,7 %	3 646	Luxembourg	1948	54,8 %	1604	45,2 %	3 551
53	54,1 %	45	45,9 %	97	Norvège	56	54,5 %	47	45,5 %	103
651	65,1 %	349	34,9 %	1000	Pays-Bas	661	65,2 %	353	34,8 %	1 013
2784	31,2 %	6 134	68,8 %	8 919	Pologne	2 792	32,5 %	5 807	67,5 %	8 600
938	43,7 %	1206	56,3 %	2 143	Portugal	1359	45,1 %	1654	54,9 %	3 013
303	48,2 %	326	51,8 %	629	République Tchèque	347	49,0 %	362	51,0 %	709
237	28,5 %	595	71,5 %	832	Roumanie	251	27,3 %	668	72,7 %	919
4 195	61,7 %	2 599	38,3 %	6 793	Royaume-Uni	3 990	60,9 %	2 562	39,1 %	6 552
116	40,7 %	169	59,3 %	286	Slovaquie	112	37,0 %	191	63,0 %	303
100	53,1 %	88	46,9 %	188	Suède	86	43,4 %	112	56,6 %	197
60 527	47,6 %	66 696	52,4 %	127 223	TOTAL	60 402	47,3 %	67 192	52,7 %	127 594

EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN PAR PAYS ET PAR PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE

								20:	16							100 9
							PÔLES	/ EORB / FO	NCTIONS (GROUPE						
PAYS	BDDF	BNL	RB BELGIUM	RB Luxembourg	ARVAL	LEASING SOLUTIONS	PERSONAL INVESTORS	RETAIL DEVELOPMENT & INNOVATION	IRB	PERSONAL Finance	ASSURANCE	AUTRES MÉTIERS IFS	CIB	FONCTIONS GROUPE	AUTRES Activités	TOTAL
Allemagne	3		73		349	276	1 195			1193	122	726	865	166	9	4 977
Autriche					26	20	139			31	23	5	22	11	1	279
Belgique			13 036		290	120				316	93	358	648	843	18	15 721
Bulgarie										729	41		56	14	2	842
Croatie											17			3		20
Danemark			17		14					146	3		20	6	1	207
Espagne	19				454	71	34			1 115	88	298	686	68	3	2 834
Finlande					15							14	4	2		35
France	29 089	0	0	0	1672	1232	13	260	466	6 483	2 554	3 248	5 770	7 125	625	58536
Grèce					14								29			43
Hongrie					43	6				366	41	21	80	29	4	589
Irlande					24						1	36	445	21	7	534
Italie	14	13 005			898	401				2 136	334	246	671	306	6	18 017
Luxembourg				1 812	26	8					245	364	900	195	2	3551
Norvège										4	12	33	49	5	1	103
Pays-Bas			16		228	69			2	32	112	327	182	43	3	1 013
Pologne			55		120	154			7 227		95	76	724	146	3	8600
Portugal	45				84	30				575	173	68	1 818	219	1	3013
République Tchèque					102					461	90	16	19	20	1	709
Roumanie					54	35				742	31	13	24	19	1	919
Royaume-Uni			35		697	404				669	235	790	3 123	588	11	6552
Slovaquie					101					163	28			10		303
Suède					40						69	46	31	11	1	197
TOTAL	29 169	13 005	13 233	1812	5 249	2 825	1381	260	7 695	15 159	4 405	6 684	16 167	9 850	699	127 594

EFFECTIF PHYSIQUE PAR PAYS ET PAR GENRE

		2015		100	%			2016		100 %
НОЛ	MMES	FEM	MES	TOTAL		HOM	MMES	FEM	MES	TOTAL
EFFECTIF	%	EFFECTIF	%	TOTAL	PAYS	EFFECTIF	%	EFFECTIF	%	TOTAL
2 900	55,2 %	2 354	44,8 %	5 254	Allemagne	2 887	54,8 %	2 379	45,2 %	5 266
111	45,7 %	132	54,3 %	243	Autriche	141	47,5 %	156	52,5 %	297
8 460	48,7 %	8 913	51,3 %	17 373	Belgique	8 052	48,3 %	8 622	51,7 %	16 674
235	17,0 %	1150	83,0 %	1385	Bulgarie	207	18,5 %	911	81,5 %	1 118
6	27,3 %	16	72,7 %	22	Croatie	5	25,0 %	15	75,0 %	20
98	44,5 %	122	55,5 %	220	Danemark	109	46,8 %	124	53,2 %	233
1256	45,8 %	1487	54,2 %	2 743	Espagne	1339	45,5 %	1605	54,5 %	2 944
19	42,2 %	26	57,8 %	45	Finlande	16	45,7 %	19	54,3 %	35
26 113	43,7 %	33 585	56,3 %	59 698	France	26 174	43,6 %	33 869	56,4 %	60 043
25	54,3 %	21	45,7 %	46	Grèce	24	55,8 %	19	44,2 %	43
251	39,2 %	389	60,8 %	640	Hongrie	232	36,9 %	396	63,1 %	628
247	51,6 %	232	48,4 %	479	Irlande	270	50,1 %	269	49,9 %	539
9 920	53,6 %	8 581	46,4 %	18 501	Italie	9 863	53,3 %	8 644	46,7 %	18 507
2 044	52,5 %	1846	47,5 %	3 890	Luxembourg	1977	52,0 %	1828	48,0 %	3 805
53	54,1 %	45	45,9 %	98	Norvège	57	54,3 %	48	45,7 %	105
668	61,7 %	414	38,3 %	1082	Pays-Bas	679	62,6 %	406	37,4 %	1 085
2 844	31,4 %	6 218	68,6 %	9 062	Pologne	2 852	32,4 %	5 952	67,6 %	8 804
938	43,7 %	1207	56,3 %	2 145	Portugal	1367	44,8 %	1684	55,2 %	3 051
308	47,7 %	338	52,3 %	646	République Tchèque	352	48,4 %	376	51,6 %	728
246	28,2 %	627	71,8 %	873	Roumanie	261	27,5 %	689	72,5 %	950
4 218	60,4 %	2 771	39,6 %	6 989	Royaume-Uni	4 005	59,6 %	2 714	40,4 %	6 719
125	42,2 %	171	57,8 %	296	Slovaquie	119	38,1 %	193	61,9 %	312
100	52,4 %	91	47,6 %	191	Suède	87	42,4 %	118	57,6 %	205
61 185	46,4 %	70 736	53,6 %	131 921	TOTAL	61 075	46,2 %	71 036	53,8 %	132 111

EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN PAR TYPE DE CONTRAT PAR PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE ET PAR GENRE

		20	15		100 %				20	16		100 %
	CDD			CDI				CDD			CDI	
HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL	PÔLES / EORB / FONCTIONS GROUPE	HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL
87	207	294	11 568	17 083	28 651	BDDF	88	180	268	11 700	17 202	28 902
68	88	156	7 344	5 592	12 936	BNL	79	89	167	7 254	5 585	12 838
68	85	153	6 625	6 935	13 561	RB Belgium	62	64	126	6 379	6 728	13 107
20	35	54	984	811	1796	RB Luxembourg	17	20	37	970	805	1775
159	163	321	2764	1990	4 754	Arval	138	161	299	2 465	2 485	4 950
64	101	165	1240	1324	2 564	Leasing Solutions	74	93	167	1 301	1357	2 658
76	56	132	956	572	1528	Personal Investors	52	52	104	802	475	1277
2	1	3	172	131	303	Retail Development & Innovation		1	1	147	112	259
438	1048	1 487	2 093	4 668	6 760	IRB	445	1087	1532	1987	4 176	6 163
334	643	977	5 785	8 265	14 050	Personal Finance	316	635	951	5 936	8 271	14 207
53	92	145	2 018	2 288	4 306	Assurance	53	86	139	1988	2 278	4 266
103	114	217	3 404	2 830	6 233	Autres métiers IFS	91	115	207	3 514	2 963	6 477
367	329	695	8 785	6 566	15 351	CIB	408	435	843	8 737	6 586	15 323
69	90	159	4 580	4 354	8 934	Fonctions Groupe	74	109	183	4 921	4746	9 668
	4	4	303	233	536	Autres Activités	1	1	2	403	294	697
1906	3 055	4 961	58 622	63 641	122 263	TOTAL	1897	3 128	5 025	58 505	64 064	122 569

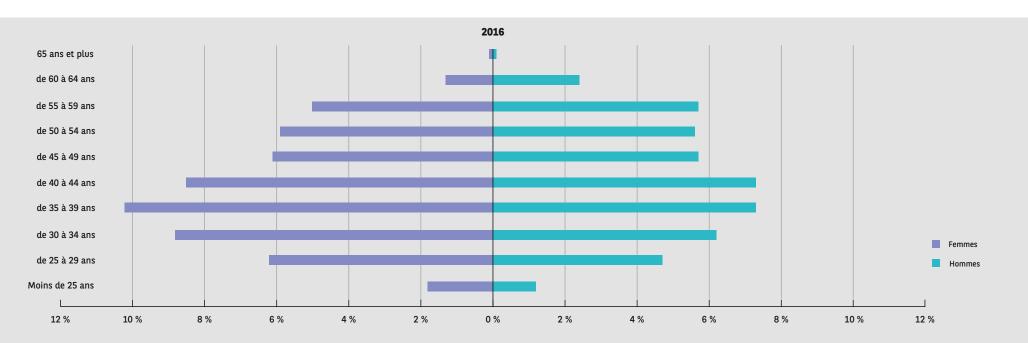
EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN PAR TYPE DE CONTRAT, PAR PAYS ET PAR GENRE

		20	15		100	%	2016						
	CDD			CDI				CDD			CDI		
HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL	PAYS	HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL	
126	128	254	2 719	1876	4 595	Allemagne	119	125	244	2702	2 031	4733	
6	11	16	102	106	209	Autriche	13	19	32	126	120	246	
106	114	220	8 163	7 977	16 140	Belgique	93	77	170	7 783	7 768	15 551	
1	2	3	220	857	1077	Bulgarie		1	1	193	648	841	
1	1	2	5	15	20	Croatie			0	5	15	20	
6	4	10	78	101	179	Danemark	5	6	11	97	98	196	
94	84	178	1 149	1303	2 452	Espagne	90	100	190	1237	1408	2 645	
1	4	5	18	22	40	Finlande	1	3	4	15	16	31	
351	702	1053	25 604	31 518	57 122	France	348	654	1002	25 665	31 870	57 535	
	1	1	25	20	45	Grèce			0	24	19	43	
7	5	12	234	356	590	Hongrie	7	9	16	212	362	573	
21	16	37	226	210	436	Irlande	25	21	46	245	243	488	
311	393	705	9 558	7 730	17 289	Italie	298	414	711	9 499	7 807	17 306	
75	76	150	1 943	1 552	3 495	Luxembourg	49	60	109	1899	1544	3 442	
2	4	6	51	41	91	Norvège	3	6	9	54	41	94	
61	57	118	590	292	882	Pays-Bas	85	72	156	576	281	857	
581	1188	1770	2 203	4 946	7 149	Pologne	608	1307	1915	2 184	4 500	6 685	
18	32	50	920	1 174	2 093	Portugal	43	78	121	1 316	1 576	2 892	
33	44	77	270	282	552	République Tchèque	33	51	83	315	311	626	
21	86	107	216	509	725	Roumanie	7	25	33	244	643	887	
48	55	104	4146	2 543	6 690	Royaume-Uni	53	55	107	3 937	2 508	6 445	
28	42	70	88	127	215	Slovaquie	11	40	52	101	150	251	
7	5	12	93	83	176	Suède	8	7	14	78	105	183	
1906	3 055	4 961	58 622	63 641	122 263	TOTAL	1897	3 128	5 025	58 505	64 064	122 569	

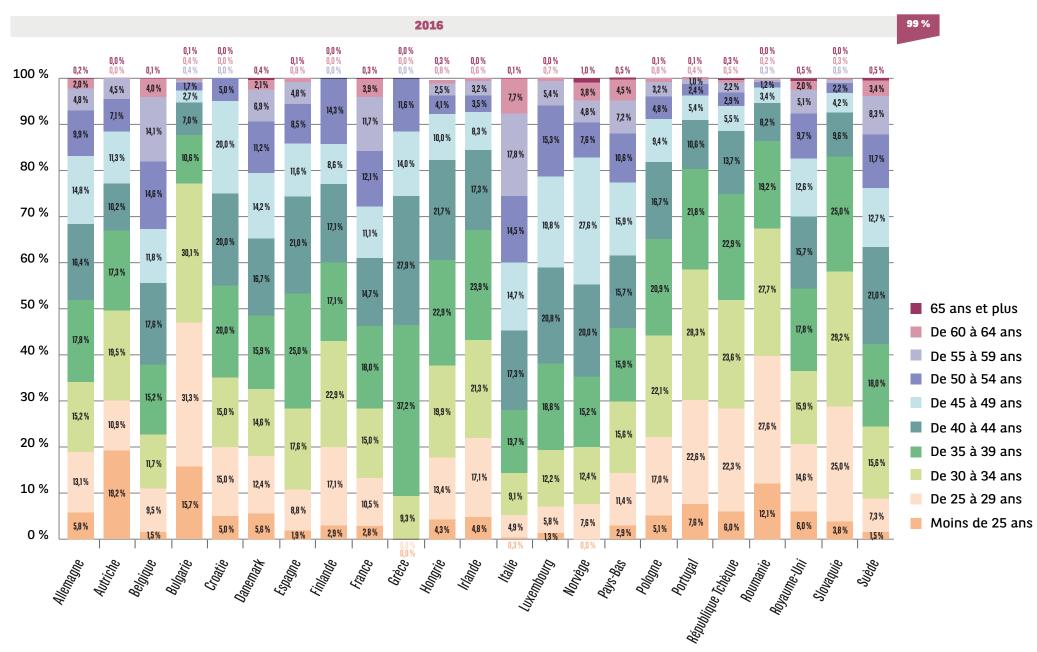
PYRAMIDE DES ÂGES - EFFECTIF PHYSIQUE

	2015		99 %		2016	99
	RÉPARTITION				RÉPARTITION	
HOMMES	FEMMES	GLOBAL	TRANCHES D'ÂGE	HOMMES	FEMMES	GLOBAL
72,2 %	27,8 %	0,2 %	65 ans et plus	68,4 %	31,6 %	0,2 %
63,0 %	37,0 %	3,5 %	de 60 à 64 ans	65,4 %	34,6 %	3,7 %
54,2 %	45,8 %	10,8 %	de 55 à 59 ans	53,3 %	46,7 %	10,7 %
48,5 %	51,5 %	11,9 %	de 50 à 54 ans	48,8 %	51,2 %	11,5 %
48,4 %	51,6 %	11,5 %	de 45 à 49 ans	48,5 %	51,5 %	11,8 %
46,9 %	53,1 %	15,5 %	de 40 à 44 ans	46,2 %	53,8 %	15,8 %
42,8 %	57,2 %	17,2 %	de 35 à 39 ans	41,7 %	58,3 %	17,5 %
40,4 %	59,6 %	15,8 %	de 30 à 34 ans	41,5 %	58,5 %	15,0 %
40,9 %	59,1 %	10,6 %	de 25 à 29 ans	42,8 %	57,2 %	10,9 %
38,4 %	61,6 %	3,0 %	Moins de 25 ans	39,3 %	60,7 %	3,0 %

Les pourcentages par genre sont calculés par rapport à l'effectif de chaque tranche d'âge. Les pourcentages de la colonne Global sont calculés par rapport à l'effectif global.



RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PHYSIQUE PAR TRANCHE D'ÂGE ET PAR PAYS

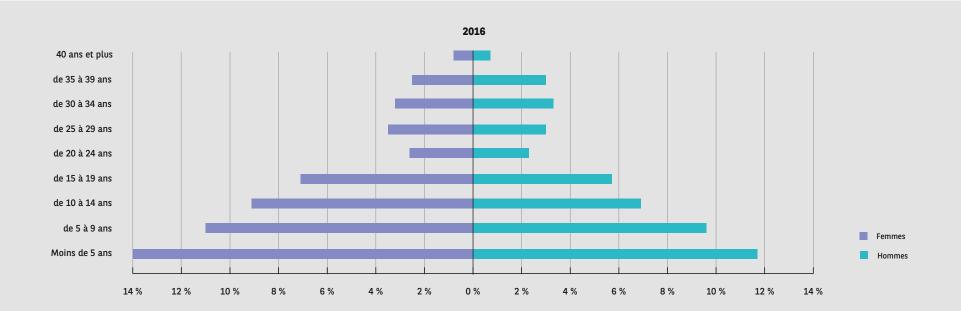


PYRAMIDE DES ANCIENNETÉS DANS LE GROUPE - EFFECTIF PHYSIQUE

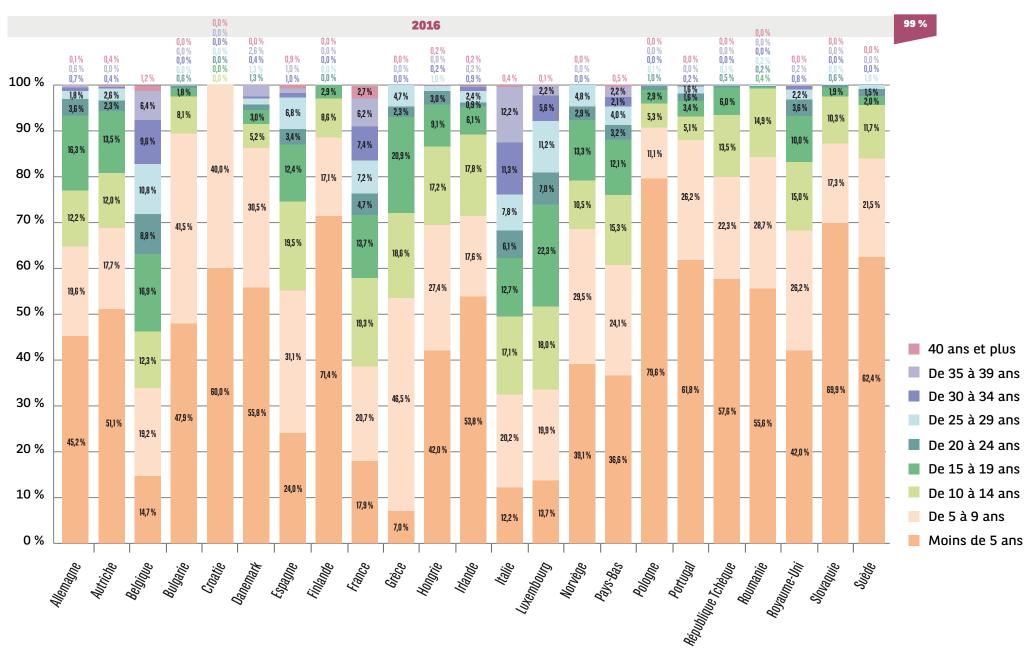
	2015	9	9 %	2016				
	RÉPARTITION				RÉPARTITION			
HOMMES	FEMMES	GLOBAL	TRANCHES D'ANCIENNETÉ	HOMMES	FEMMES	GLOBAL		
43,0 %	57,0 %	1,9 %	40 ans et plus	45,3 %	54,7 %	1,5 %		
54,8 %	45,2 %	5,4 %	de 35 à 39 ans	54,8 %	45,2 %	5,5 %		
51,6 %	48,4 %	6,9 %	de 30 à 34 ans	50,5 %	49,5 %	6,5 %		
47,4 %	52,6 %	6,7 %	de 25 à 29 ans	46,5 %	53,5 %	6,5 %		
47,3 %	52,7 %	4,9 %	de 20 à 24 ans	47,6 %	52,4 %	4,9 %		
45,0 %	55,0 %	10,8 %	de 15 à 19 ans	44,3 %	55,7 %	12,8 %		
43,0 %	57,0 %	15,6 %	de 10 à 14 ans	43,2 %	56,8 %	16,0 %		
45,6 %	54,4 %	22,4 %	de 5 à 9 ans	46,6 %	53,4 %	20,7 %		
45,0 %	55,0 %	25,3 %	Moins de 5 ans	45,5 %	54,5 %	25,7 %		

Les pourcentages par genre sont calculés par rapport à l'effectif de chaque tranche d'ancienneté.

Les pourcentages de la colonne Global sont calculés par rapport à l'effectif global.
Lors d'acquisition de sociétés par le groupe BNP Paribas, l'ancienneté prise en compte est celle de l'entrée dans la société initiale.



RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PHYSIQUE PAR TRANCHE D'ANCIENNETÉ DANS LE GROUPE ET PAR PAYS



ÂGE MOYEN PAR PAYS ET PAR GENRE - EFFECTIF PHYSIQUE

	2015	91	%		2016	99 %
HOMMES	FEMMES	GLOBAL	PAYS	HOMMES	FEMMES	GLOBAL
41,9	40,7	41,3	Allemagne	40,6	39,6	40,2
38,2	37,6	37,9	Autriche	35,6	35,8	35,7
44,5	42,6	43,5	Belgique	44,6	43,1	43,8
33,0	30,2	30,7	Bulgarie	33,6	31,2	31,6
34,6	39,9	38,4	Croatie	36,4	39,9	39,0
43,0	44,2	43,5	Danemark	41,8	39,6	40,7
41,6	40,1	40,9	Espagne	40,7	39,6	40,1
38,9	39,3	39,1	Finlande	38,5	37,6	38,0
43,4	41,9	42,5	France	43,1	41,7	42,3
40,0	41,7	40,7	Grèce	41,3	41,7	41,5
37,7	37,0	37,3	Hongrie	38,5	37,7	38,0
36,8	36,9	36,9	Irlande	37,3	36,6	36,9
48,4	43,6	46,1	Italie	48,7	44,0	46,5
42,4	41,9	42,2	Luxembourg	42,9	42,4	42,7
41,9	42,3	42,1	Norvège	42,8	42,8	42,8
42,9	40,2	41,8	Pays-Bas	42,6	40,5	41,8
37,4	39,2	38,6	Pologne	36,9	37,4	37,3
35,8	35,0	35,4	Portugal	34,6	34,4	34,5
35,4	34,8	35,1	République Tchèque	35,9	35,1	35,5
35,9	33,7	34,5	Roumanie	33,3	32,3	32,6
40,1	38,8	39,6	Royaume-Uni	40,0	38,7	39,5
36,6	34,1	35,1	Slovaquie	35,8	33,4	34,3
44,2	43,5	43,8	Suède	42,8	42,3	42,5
43,5	41,4	42,4	ÂGE MOYEN	43,1	41,1	42,0

ANCIENNETÉ MOYENNE DANS LE GROUPE PAR PAYS ET PAR GENRE

	2015	91	%		2016	99 %
HOMMES	FEMMES	GLOBAL	PAYS	HOMMES	FEMMES	GLOBAL
8,5	8,6	8,5	Allemagne	8,1	8,5	8,3
6,0	6,2	6,1	Autriche	6,6	7,7	7,2
17,4	16,7	17,1	Belgique	17,3	17,0	17,1
5,9	4,7	4,9	Bulgarie	6,1	5,5	5,6
4,4	4,3	4,3	Croatie	4,7	5,0	4,9
6,1	10,8	8,0	Danemark	4,7	7,2	6,0
12,4	11,3	11,8	Espagne	11,4	11,0	11,2
4,6	6,1	5,5	Finlande	4,2	5,4	4,8
16,2	16,4	16,3	France	15,4	15,8	15,6
9,4	11,3	10,3	Grèce	10,6	12,2	11,3
7,5	7,6	7,5	Hongrie	7,5	7,5	7,5
4,2	4,9	4,5	Irlande	6,1	7,2	6,6
19,5	16,0	17,9	Italie	19,7	16,2	18,1
14,2	15,4	14,8	Luxembourg	14,6	15,9	15,2
7,4	9,3	8,3	Norvège	7,4	9,3	8,3
11,0	9,8	10,5	Pays-Bas	10,3	9,3	9,9
3,6	2,8	3,0	Pologne	3,8	3,2	3,4
6,0	5,6	5,8	Portugal	5,0	4,8	4,9
6,1	5,5	5,8	République Tchèque	5,6	5,5	5,5
5,1	4,4	4,7	Roumanie	5,1	4,9	5,0
8,2	7,6	7,9	Royaume-Uni	8,2	7,9	8,0
5,8	4,6	5,1	Slovaquie	5,1	3,6	4,2
7,0	6,0	6,4	Suède	5,5	4,8	5,1
15,2	14,1	14,6	ANCIENNETÉ MOYENNE	14,3	13,5	13,9

Lors d'acquisition de sociétés par le groupe BNP Paribas, l'ancienneté prise en compte est celle de l'entrée dans la société initiale.

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN PAR DOMAINE PROFESSIONNEL ET PAR PAYS

		2015		88	%			2016		88 %
		RÉPARTITION						RÉPARTITION		
COMMERCIAUX	OPÉRATIONS	FONCTIONS Et pilotage	TOTAL	TAUX DE Significativité	PAYS	COMMERCIAUX	OPÉRATIONS	FONCTIONS Et pilotage	TOTAL	TAUX DE Significativité
42,9 %	27,7 %	29,4 %	866	18 %	Allemagne	47,7 %	20,9 %	31,5 %	1324	27 %
36,0 %	24,3 %	39,8 %	82	36 %	Autriche	43,7 %	21,3 %	35,0 %	94	34 %
56,1 %	8,3 %	35,6 %	16 066	98 %	Belgique	55,3 %	8,5 %	36,2 %	15 601	99 %
72,3 %	6,1 %	21,6 %	755	70 %	Bulgarie	37,7 %	3,7 %	58,6 %	840	100 %
27,3 %	27,3 %	45,5 %	22	100 %	Croatie	20,0 %	25,0 %	55,0 %	20	100 %
47,8 %	21,3 %	30,9 %	60	32 %	Danemark	52,0 %	14,8 %	33,2 %	59	29 %
35,9 %	25,1 %	39,1 %	1620	62 %	Espagne	45,4 %	14,9 %	39,7 %	2 726	96 %
41,7 %	25,0 %	33,3 %	36	80 %	Finlande	60,0 %	8,6 %	31,4 %	35	100 %
52,3 %	12,2 %	35,5 %	55 121	95 %	France	52,2 %	11,8 %	36,0 %	56 146	96 %
26,1 %	47,8 %	26,1 %	46	100 %	Grèce	23,3 %	44,2 %	32,6 %	43	100 %
51,9 %	9,2 %	38,9 %	577	96 %	Hongrie	52,6 %	10,7 %	36,7 %	568	97 %
11,1 %	46,1 %	42,8 %	438	92 %	Irlande	11,0 %	46,5 %	42,5 %	498	93 %
60,1 %	12,8 %	27,1 %	16 373	91 %	Italie	59,0 %	12,2 %	28,8 %	17 764	99 %
31,3 %	25,6 %	43,1 %	3 600	99 %	Luxembourg	31,6 %	23,9 %	44,5 %	3 518	99 %
48,3 %	7,8 %	43,8 %	93	96 %	Norvège	47,4 %	12,6 %	40,0 %	99	96 %
49,8 %	14,9 %	35,3 %	869	87 %	Pays-Bas	41,1 %	15,6 %	43,4 %	958	95 %
53,2 %	24,0 %	22,8 %	7 819	88 %	Pologne	17,9 %	63,7 %	18,5 %	1093	13 %
18,8 %	56,9 %	24,3 %	2 142	100 %	Portugal	14,6 %	54,2 %	31,1 %	3 010	100 %
50,3 %	18,1 %	31,6 %	192	31 %	République Tchèque	57,4 %	6,1 %	36,5 %	692	98 %
48,8 %	14,2 %	37,0 %	141	17 %	Roumanie	69,8 %	2,5 %	27,7 %	906	99 %
45,3 %	16,3 %	38,3 %	4 394	65 %	Royaume-Uni	44,9 %	11,6 %	43,5 %	5 629	86 %
51,2 %	20,0 %	28,8 %	286	100 %	Slovaquie	51,6 %	21,7 %	26,7 %	303	100 %
45,5 %	10,2 %	44,3 %	147	78 %	Suède	39,1 %	16,3 %	44,5 %	158	80 %
52,0 %	14,5 %	33,5 %	111 744	88 %	TOTAL	50,9 %	13,7 %	35,5 %	112 083	88 %

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif de la colonne Total de chaque pays.

^{%:} taux de significativité de 30 à 50 %. %: donnée non significative.



EMBAUCHES CDI PAR GENRE - EFFECTIF PHYSIQUE

	2015	100	0 %		2016	100 %
	EFFECTIF				EFFECTIF	
HOMMES	FEMMES	TOTAL	EMBAUCHES	HOMMES	FEMMES	TOTAL
3 186	3 200	6 386	CDI	3 866	3 915	7 781
548	775	1323	Transformation CDD/CDI	696	850	1546
3 734	3 975	7 709	TOTAL	4 562	4 765	9 327

	2015	100	0 %		2016	100 %
	RÉPARTITION				RÉPARTITION	
HOMMES	FEMMES	GLOBAL	EMBAUCHES	HOMMES	FEMMES	GLOBAL
49,9 %	50,1 %	82,8 %	CDI	49,7 %	50,3 %	83,4%
41,4 %	58,6 %	17,2 %	Transformation CDD/CDI	45,0 %	55,0 %	16,6 %
48,4 %	51,6 %	100,0 %	TOTAL	48,9 %	51,1 %	100,0 %

Les pourcentages par genre sont calculés par rapport à l'effectif de chaque ligne. Les pourcentages de la colonne Global sont calculés par rapport à l'effectif global.

VARIATION CDD - EFFECTIF EQUIVALENT TEMPS PLEIN

2015	100 %	2016	10
72		64	

RÉPARTITION DES EMBAUCHES CDI PAR PAYS - EFFECTIF PHYSIQUE

	2015	100	%		2016	100
Ç	:DI	NOMBRE	-1110	С	DI	NOMBRE
HOMMES	FEMMES	D'EMBAUCHES	PAYS	HOMMES	FEMMES	D'EMBAUCHES
56,8 %	43,2 %	500	Allemagne	54,3 %	45,7 %	678
54,5 %	45,5 %	22	Autriche	47,8 %	52,2 %	67
52,0 %	48,0 %	863	Belgique	54,7 %	45,3 %	753
17,8 %	82,2 %	325	Bulgarie	25,4 %	74,6 %	213
0,0 %	100,0 %	2	Croatie	33,3 %	66,7 %	3
51,6 %	48,4 %	31	Danemark	57,1 %	42,9 %	42
54,5 %	45,5 %	145	Espagne	59,3 %	40,7 %	209
80,0 %	20,0 %	5	Finlande	100,0 %	0,0 %	3
49,4 %	50,6 %	3 063	France	48,3 %	51,7 %	3 932
0,0 %	100,0 %	1	Grèce	0,0 %	100,0 %	1
34,7 %	65,3 %	95	Hongrie	35,4 %	64,6 %	99
55,1 %	44,9 %	89	Irlande	53,8 %	46,2 %	106
53,6 %	46,4 %	267	Italie	51,5 %	48,5 %	404
65,1 %	34,9 %	149	Luxembourg	63,2 %	36,8 %	133
85,7 %	14,3 %	7	Norvège	70,0 %	30,0 %	10
61,7 %	38,3 %	47	Pays-Bas	68,8 %	31,3 %	32
31,3 %	68,8 %	496	Pologne	34,6 %	65,4 %	280
39,0 %	61,0 %	349	Portugal	48,3 %	51,7 %	950
50,5 %	49,5 %	93	République Tchèque	55,2 %	44,8 %	125
49,5 %	50,5 %	101	Roumanie	26,5 %	73,5 %	328
54,5 %	45,5 %	1 015	Royaume-Uni	55,6 %	44,4 %	864
53,8 %	46,2 %	26	Slovaquie	40,7 %	59,3 %	59
44,4 %	55,6 %	18	Suède	47,2 %	52,8 %	36
48,4 %	51,6 %	7 709	TOTAL	48,9 %	51,1 %	9 327

DÉPARTS CDI PAR MOTIF ET PAR GENRE - EFFECTIF PHYSIQUE

	2015	10	0 %		2016	100
	EFFECTIF				EFFECTIF	
HOMMES	FEMMES	TOTAL	MOTIFS DE DÉPART	HOMMES	FEMMES	TOTAL
1385	1366	2751	Retraite/Préretraite	1 134	1 304	2 438
1865	1848	3 713	Démission	1845	1958	3 803
528	649	1 177	Licenciement	456	453	909
316	513	829	Rupture conventionnelle	358	683	1 041
611	586	1 197	Autres*	791	1022	1813
4705	4 962	9 667	TOTAL	4 584	5 420	10 004

	2015		100 %			2016		100 %
	RÉPARTITION					RÉPARTITION		
HOMMES	FEMMES	GLOBAL		MOTIFS DE DÉPART	HOMMES	FEMMES	GLOBAL	
50,3 %	49,7 %	28,5 %		Retraite/Préretraite	46,5 %	53,5 %	24,4 %	
50,2 %	49,8 %	38,4 %		Démission	48,5 %	51,5 %	38,0 %	
44,9 %	55,1 %	12,2 %		Licenciement	50,2 %	49,8 %	9,1 %	
38,1 %	61,9 %	8,6 %		Rupture conventionnelle	34,4 %	65,6 %	10,4 %	
51,0 %	49,0 %	12,4 %		Autres*	43,6 %	56,4 %	18,1 %	
48,7 %	51,3 %	100,0 %		TOTAL	45,8 %	54,2 %	100,0 %	

Les pourcentages par genre sont calculés par rapport à l'effectif de chaque motif. Les pourcentages de la colonne Global sont calculés par rapport à l'effectif global.

EFFETS PÉRIMÈTRES - EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN

2014/	/2015	0 %	2015	/2016	100 %
EFFECTIF ETP	TAUX		EFFECTIF ETP	TAUX	
1168	0,9 %	Effets périmètres	-2	0,0 %	

^{*}Autres: plans de départs aidés, décès, fins de période d'essai, motif de départ non spécifié.

TAUX DE TURN OVER PAR MOTIF ET PAR PAYS

				2016			100
				MOTIFS DE DÉPART			
PAYS	RETRAITE - PRÉRETRAITE	DÉMISSION	LICENCIEMENT	RUPTURE CONVENTIONNELLE	AUTRES*	TOTAL	NOMBRE DE DÉPARTS
Allemagne	0,1 %	7,5 %	1,3 %	0,3 %	1,7 %	10,9 %	529
Autriche	0,0 %	12,0 %	0,3 %	0,7 %	2,1 %	15,1 %	34
Belgique	2,0 %	3,2 %	0,8 %	0,5 %	0,3 %	6,8 %	1 105
Bulgarie	0,0 %	8,1 %	2,8 %	13,6 %	4,4 %	28,9 %	312
Croatie	0,0 %	4,5 %	0,0 %	13,6 %	4,5 %	22,7 %	5
Danemark	0,0 %	12,2 %	0,5 %	0,4 %	1,6 %	14,7 %	28
Espagne	0,0 %	2,9 %	1,6 %	0,0 %	0,1 %	4,6 %	121
Finlande	0,0 %	11,1 %	0,0 %	0,0 %	15,6 %	26,7 %	12
France	2,5 %	1,8 %	0,7 %	0,3 %	0,7 %	6,0 %	3 497
Grèce	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
Hongrie	0,0 %	4,1 %	2,2 %	6,4 %	3,7 %	16,2 %	98
Irlande	0,0 %	11,2 %	0,0 %	0,2 %	0,8 %	12,3 %	58
Italie	1,2 %	0,6 %	0,2 %	0,1 %	0,5 %	2,6 %	466
Luxembourg	0,6 %	1,6 %	0,6 %	0,2 %	0,4 %	3,4 %	124
Norvège	0,0 %	6,0 %	0,0 %	3,9 %	0,0 %	9,9 %	10
Pays-Bas	0,0 %	4,8 %	0,7 %	0,2 %	3,7 %	9,4 %	94
Pologne	1,5 %	3,3 %	0,7 %	4,4 %	5,3 %	15,3 %	1367
Portugal	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	8,4 %	8,4 %	179
République Tchèque	0,3 %	8,6 %	0,3 %	2,4 %	3,9 %	15,5 %	97
Roumanie	0,0 %	29,4 %	0,5 %	1,0 %	3,5 %	34,3 %	286
Royaume-Uni	0,1 %	9,4 %	0,6 %	0,9 %	3,7 %	14,8 %	1003
Slovaquie	0,0 %	13,0 %	0,0 %	0,7 %	11,5 %	25,2 %	72
Suède	0,0 %	8,4 %	2,0 %	1,1 %	0,5 %	12,0 %	23
TOTAL	1,7 %	2,9 %	0,7 %	0,8 %	1,4 %	7,5 %	9 520

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif CDI de l'année précédente. *Autres: plans de départs aidés, décès, fins de période d'essai, motif de départ non spécifié.



ABSENCES, CONGES ET ACCIDENTS DU TRAVAIL* (Jours Calendaires, Jours Ouvrables ou Jours Ouvrés)

		20	16					
		TAUX D'ABSENC	ES ET CONGÉS					
PAYS	MALADIE	ACCIDENTS DU TRAVAIL	MATERNITÉ ET PATERNITÉ	AUTRES CONGÉS				
Allemagne	4,5 %	0,0 %	3,2 %	0,2 %				
Autriche	4,2 %	0,0 %	3,4 %	0,2 %				
Belgique	4,5 %	0,0 %	0,9 %	0,3 %				
Bulgarie		Non communiqué						
Croatie		Non communiqué						
Danemark	2,3 %	0,0 %	2,7 %	0,4 %				
Espagne	2,1 %	0,1 %	1,2 %	0,3 %				
Finlande		Non communiqué						
France	4,5 %	0,1 %	1,9 %	2,9 %				
Grèce	0,2 %	0,0 %	2,3 %	0,1 %				
Hongrie		Non com	muniqué					
Irlande	0,7 %	0,0 %	0,7 %	0,0 %				
Italie	3,2 %	0,0 %	2,2 %	0,6 %				
Luxembourg	2,9 %	0,0 %	1,3 %	0,3 %				
Norvège	0,9 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %				
Pays-Bas	0,7 %	0,0 %	0,3 %	0,0 %				
Pologne	6,1 %	0,0 %	6,7 %	0,9 %				
Portugal	0,9 %	0,0 %	1,6 %	0,3 %				
République Tchèque		Non com	muniqué					
Roumanie	0,9 %	0,0 %	1,4 %	0,3 %				
Royaume-Uni	1,5 %	0,0 %	1,6 %	0,2 %				
Slovaquie		Non communiqué						
Suède	2,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %				
TOTAL	4,9 %	0,1%	2,6 %	2,2 %				

^{*}Le taux d'absences et congés est calculé pour la première fois, en tenant compte de la méthode indiquée comme utilisée localement par chaque entité, pondéré en fonction de l'effectif.



EFFECTIF PHYSIQUE À TEMPS PARTIEL PAR PAYS ET PAR GENRE

			2015			9	1 %				2016			95 %
HOM	IMES	FEM	MES	TO [*]	TAL	TAUX DE		HOM	MES	FEM	IMES	TO	TAL	TAUX DE
EFFECTIF	%	EFFECTIF	%	EFFECTIF	%	SIGNIFICATIVITÉ	PAYS	EFFECTIF	%	EFFECTIF	%	EFFECTIF	%	SIGNIFICATIVITÉ
18	2,4 %	148	23,9 %	166	12,1 %	26 %	Allemagne	23	2,9 %	156	25,2 %	179	12,6 %	24 %
5	10,6 %	11	21,6 %	16	16,3 %	40 %	Autriche	3	5,9 %	15	27,3 %	18	17,0 %	36 %
805	9,6 %	3 350	37,7 %	4 155	24,1%	99 %	Belgique	749	9,4 %	3208	37,4 %	3957	23,9 %	99 %
52	23,7 %	536	51,0 %	588	46,3 %	92 %	Bulgarie	46	22,2 %	480	52,7 %	526	47,0 %	100 %
-	0,0 %	-	0,0 %	0	0,0 %	100 %	Croatie	-	0,0 %	-	0,0 %	0	0,0 %	100 %
1	2,7 %	8	32,0 %	9	14,5 %	28 %	Danemark	9	8,3 %	38	30,6 %	47	20,2 %	100 %
9	1,1 %	99	12,3 %	108	6,6 %	60 %	Espagne	43	3,3 %	419	27,1 %	462	16,3 %	96 %
-	0,0 %	-	0,0 %	0	0,0 %	100 %	Finlande	-	0,0 %	-	0,0 %	0	0,0 %	100 %
471	1,9 %	5 647	17,5 %	6 118	10,7 %	95 %	France	439	1,8 %	5554	17,0 %	5993	10,4 %	96 %
-	0,0 %	-	0,0 %	0	0,0 %	100 %	Grèce	-	0,0 %	-	0,0 %	0	0,0 %	100 %
21	8,6 %	64	17,2 %	85	13,8 %	96 %	Hongrie	27	11,9 %	64	16,8 %	91	15,0 %	97 %
-	0,0 %	14	6,3 %	14	3,2 %	92 %	Irlande	-	0,0 %	12	4,7 %	12	2,4 %	93 %
184	1,9 %	1797	21,5 %	1981	11,0 %	97 %	Italie	190	1,9 %	1802	20,9 %	1992	10,8 %	100 %
89	4,4 %	749	40,8 %	838	21,7 %	99 %	Luxembourg	97	5,0 %	783	43,1 %	880	23,3 %	99 %
1	1,9 %	2	4,4 %	3	3,1%	100 %	Norvège	1	1,9 %	4	8,3 %	5	5,0 %	96 %
68	11,7 %	198	52,9 %	266	27,8 %	88 %	Pays-Bas	79	12,5 %	196	50,4 %	275	26,9 %	94 %
67	2,7 %	154	2,8 %	221	2,8 %	88 %	Pologne	66	2,4 %	136	2,4 %	202	2,4 %	96 %
1	0,1 %	5	0,4 %	6	0,3 %	100 %	Portugal	1	0,1 %	4	0,2 %	5	0,2 %	100 %
18	6,0 %	43	13,0 %	61	9,6 %	98 %	République Tchèque	16	4,7 %	49	13,3 %	65	9,1 %	98 %
2	3,7 %	9	9,6 %	11	7,4 %	17 %	Roumanie	24	9,6 %	88	12,9 %	112	12,0 %	98 %
41	1,1 %	436	18,1 %	477	7,9 %	86 %	Royaume-Uni	45	1,1 %	506	18,7 %	551	8,2 %	99 %
12	9,6 %	5	2,9 %	17	5,7 %	100 %	Slovaquie	10	8,4 %	6	3,1 %	16	5,1 %	100 %
1	1,5 %	11	12,1 %	12	7,7 %	82 %	Suède	3	3,4 %	20	16,9 %	23	11,2 %	100 %
1866	3,4 %	13 286	20,5 %	15 152	12,6 %	91%	TOTAL	1871	3,3 %	13 540	20,1%	15 411	12,3 %	95 %

Les pourcentages par genre sont calculés par rapport à l'effectif total par genre du pays (temps partiel et temps plein). Les pourcentages de la colonne Total sont calculés par rapport à l'effectif global de chaque pays (temps partiel et temps plein).

%: taux de significativité de 30 % à 50 %.%: donnée non significative.

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PHYSIQUE À TEMPS PARTIEL SELON LA DURÉE (< OU ≥ À 80 %) PAR PAYS

	20)15	91	L %		20	16	95
	TEMPS	PARTIEL	_			TEMPS	PARTIEL	
< 80 %	≥ 80 %	EFFECTIF	TAUX DE Significativité	PAYS	< 80 %	≥ 80 %	EFFECTIF	TAUX DE Significativité
74,1 %	25,9 %	166	26 %	Allemagne	74,9 %	25,1 %	179	24 %
75,0 %	25,0 %	16	40 %	Autriche	77,8 %	22,2 %	18	36 %
18,6 %	81,4 %	4 155	99 %	Belgique	17,6 %	82,4 %	3 957	99 %
63,4 %	36,6 %	588	92 %	Bulgarie	62,7 %	37,3 %	526	100 %
0,0 %	0,0 %	0	100 %	Croatie	0,0 %	0,0 %	0	100 %
0,0 %	100,0 %	9	28 %	Danemark	66,0 %	34,0 %	47	100 %
33,3 %	66,7 %	108	60 %	Espagne	55,4 %	44,6 %	462	96 %
0,0 %	0,0 %	0	100 %	Finlande	0,0 %	0,0 %	0	100 %
18,2 %	81,8 %	6 118	95 %	France	18,0 %	82,0 %	5 993	96 %
0,0 %	0,0 %	0	100 %	Grèce	0,0 %	0,0 %	0	100 %
81,2 %	18,8 %	85	96 %	Hongrie	78,0 %	22,0 %	91	97 %
85,7 %	14,3 %	14	92 %	Irlande	75,0 %	25,0 %	12	93 %
48,9 %	51,1 %	1 981	97 %	Italie	46,4 %	53,6 %	1992	100 %
41,6 %	58,4 %	838	99 %	Luxembourg	40,6 %	59,4 %	880	99 %
33,3 %	66,7 %	3	100 %	Norvège	60,0 %	40,0 %	5	96 %
42,1 %	57,9 %	266	88 %	Pays-Bas	38,9 %	61,1 %	275	94 %
70,6 %	29,4 %	221	88 %	Pologne	62,9 %	37,1 %	202	96 %
33,3 %	66,7 %	6	100 %	Portugal	20,0 %	80,0 %	5	100 %
83,6 %	16,4 %	61	98 %	République Tchèque	81,5 %	18,5 %	65	98 %
100,0 %	0,0 %	11	17 %	Roumanie	31,3 %	68,8 %	112	98 %
56,4 %	43,6 %	477	86 %	Royaume-Uni	54,4 %	45,6 %	551	99 %
88,2 %	11,8 %	17	100 %	Slovaquie	93,8 %	6,3 %	16	100 %
33,3 %	66,7 %	12	82 %	Suède	52,2 %	47,8 %	23	100 %
29,4 %	70,6 %	15 152	91 %	TOTAL	29,5 %	70,5 %	15 411	95 %

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif à temps partiel de chaque pays.

^{%:} taux de significativité de 30 à 50 %.

^{% :} donnée non significative.

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PHYSIQUE À TEMPS PARTIEL PAR PAYS ET PAR TRANCHE D'ÂGE

	2016									
					TRANCH	ES D'ÂGE				
PAYS	MOINS DE 25 ans	DE 25 À 29 ANS	DE 30 À 34 ANS	DE 35 À 39 ANS	DE 40 À 44 ANS	DE 45 À 49 ANS	DE 50 À 54 ANS	DE 55 À 59 ANS	60 ANS ET PLUS	EFFECTIF TOTAL À TEMPS PARTIEL
Allemagne	0,6 %	3,4 %	7,3 %	20,7 %	23,5 %	20,7 %	11,7 %	7,8 %	4,5 %	179
Autriche	11,1 %	16,7 %	16,7 %	22,2 %	16,7 %	5,6 %	5,6 %	5,6 %		18
Belgique	0,0 %	1,6 %	7,2 %	15,7 %	18,4 %	11,3 %	16,2 %	23,9 %	5,6 %	3957
Bulgarie	13,1 %	35,9 %	35,6 %	8,6 %	3,8 %	1,7 %	0,6 %	0,4 %	0,4 %	526
Croatie										
Danemark	17,0 %	29,8 %	2,1 %	2,1 %	14,9 %	10,6 %	6,4 %	10,6 %	6,4 %	47
Espagne	1,3 %	6,7 %	19,7 %	35,7 %	27,3 %	6,1 %	3,2 %			462
Finlande										
France	0,4 %	2,2 %	11,6 %	22,3 %	17,5 %	13,1 %	13,6 %	14,3 %	4,9 %	5993
Grèce										
Hongrie	5,5 %	3,3 %	16,5 %	31,9 %	30,8 %	6,6 %	3,3 %		2,2 %	91
Irlande				25,0 %	33,3 %		16,7 %	16,7 %	8,3 %	12
Italie	0,5 %	3,3 %	4,2 %	16,6 %	28,8 %	18,6 %	13,6 %	12,1 %	2,3 %	1992
Luxembourg		0,8 %	7,4 %	19,5 %	26,0 %	24,9 %	18,1 %	3,3 %		880
Norvège			20,0 %	20,0 %	20,0 %	20,0 %			20,0 %	5
Pays-Bas	1,1 %	3,3 %	16,4 %	18,2 %	18,2 %	17,8 %	13,8 %	6,5 %	4,7 %	275
Pologne	5,9 %	12,9 %	29,2 %	24,8 %	19,3 %	3,5 %	0,5 %	1,0 %	3,0 %	202
Portugal			20,0 %	60,0 %				20,0 %		5
République Tchèque	1,5 %	6,2 %	16,9 %	52,3 %	18,5 %	3,1 %		1,5 %		65
Roumanie	14,3 %	23,2 %	35,7 %	16,1 %	8,0 %	0,9 %	0,9 %		0,9 %	112
Royaume-Uni	0,7 %	4,4 %	13,2 %	22,7 %	20,7 %	14,7 %	10,2 %	7,3 %	6,2 %	551
Slovaquie		6,3 %	18,8 %	37,5 %	37,5 %					16
Suède	4,3 %	4,3 %	21,7 %	26,1 %	13,0 %	8,7 %	8,7 %	13,0 %		23
TOTAL TEMPS PARTIEL	1,1 %	3,9 %	10,9 %	19,7 %	19,8 %	13,3 %	13,2 %	14,0 %	4,1 %	15411

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif à temps partiel de chaque pays. Les pourcentages de la ligne Total temps partiel sont calculés par rapport à l'effectif total à temps partiel.



POURCENTAGE DE FEMMES DANS LES SENIOR MANAGEMENT POSITIONS PAR PAYS

2015	100 %	2016 100 9
% DE FEMMES DANS LES SENIOR MANAGEMENT POSITIONS	PAYS	% DE FEMMES DANS LES SENIOR MANAGEMENT POSITIONS
11,5 %	Allemagne	12,7 %
0,0 %	Autriche	25,0 %
24,0 %	Belgique	23,0 %
0,0 %	Bulgarie	0,0 %
Pas de SMP	Croatie	Pas de SMP
0,0 %	Danemark	0,0 %
17,4 %	Espagne	19,2 %
Pas de SMP	Finlande	Pas de SMP
32,3 %	France	32,6 %
Pas de SMP	Grèce	Pas de SMP
0,0 %	Hongrie	0,0 %
0,0 %	Irlande	0,0 %
19,9 %	Italie	20,4 %
23,8 %	Luxembourg	28,6 %
50,0 %	Norvège	50,0 %
10,0 %	Pays-Bas	10,0 %
15,8 %	Pologne	14,3 %
0,0 %	Portugal	16,7 %
20,0 %	République Tchèque	0,0 %
25,0 %	Roumanie	25,0 %
11,3 %	Royaume-Uni	11,9 %
Pas de SMP	Slovaquie	100,0 %
0,0 %	Suède	0,0 %
27,1%	TOTAL	27,6 %

En gras, les données statistiquement significatives (plus de 5 Senior Management Positions).

MAINTIEN DANS L'EMPLOI DES SENIORS - ÂGE MOYEN DE DÉPART DES SALARIÉS DE 55 ANS ET PLUS PAR PAYS

	2015	79	%		2016	89
ÂGE MOYEN	NOMBRE DE DÉPARTS	TAUX DE Significativité	PAYS	ÂGE MOYEN	NOMBRE DE DÉPARTS	TAUX DE Significativité
62,3	11	22 %	Allemagne	61,6	15	24 %
-	0	31 %	Autriche	-	0	21 %
60,9	612	100 %	Belgique	61,4	509	99 %
59,4	1	100 %	Bulgarie	62,8	1	100 %
-	0	100 %	Croatie	-	0	100 %
Non :	significatif	9 %	Danemark	55,2	1	26 %
61,5	3	71 %	Espagne	59,5	8	92 %
-	0	100 %	Finlande	-	0	100 %
60,9	1952	87 %	France	61,1	1782	94 %
-	0	100 %	Grèce	-	0	100 %
61,0	3	86 %	Hongrie	61,7	2	92 %
59,1	3	94 %	Irlande	59,8	3	96 %
60,4	402	96 %	Italie	60,6	245	94 %
58,8	39	97 %	Luxembourg	59,5	26	98 %
60,3	4	100 %	Norvège	58,4	1	100 %
59,1	7	67 %	Pays-Bas	60,1	11	77 %
59,2	90	51 %	Pologne	58,8	313	93 %
60,4	1	100 %	Portugal	-	0	100 %
60,9	3	99 %	République Tchèque	61,9	4	92 %
Non :	significatif	4 %	Roumanie	-	0	46 %
61,2	72	80 %	Royaume-Uni	60,2	70	85 %
58,6	2	100 %	Slovaquie	58,4	4	100 %
64,3	3	100 %	Suède	63,3	1	87 %
60,8	3 208	79 %	TOTAL	60,9	2 996	89 %

^{% :} taux de significativité de 30 à 50 %.

^{% :} donnée non significative.

NOMBRE DE NATIONALITÉS PAR PAYS

	2015	9:	1 %		2016			
NOMBRE DE NATIONALITÉS	% DE SALARIÉS CONCERNÉS Hors nationalité du Pays	TAUX DE Significativité	PAYS	NOMBRE DE NATIONALITÉS	% DE SALARIÉS CONCERNÉS Hors nationalité du Pays	TAUX DE Significativité		
41	16,8 %	27 %	Allemagne	39	16,3 %	27 %		
11	23,8 %	41 %	Autriche	14	23,7 %	36 %		
62	4,8 %	99 %	Belgique	62	4,9 %	99 %		
4	0,7 %	89 %	Bulgarie	4	0,6 %	100 %		
1	0,0 %	100 %	Croatie	1	0,0 %	100 %		
3	5,2 %	20 %	Danemark	4	1,6 %	88 %		
26	5,7 %	62 %	Espagne	29	5,2 %	96 %		
2	2,4 %	93 %	Finlande	1	0,0 %	89 %		
104	3,9 %	95 %	France	106	4,1 %	96 %		
3	4,3 %	100 %	Grèce	3	4,7 %	100 %		
4	1,2 %	96 %	Hongrie	2	1,1 %	97 %		
10	11,3 %	34 %	Irlande	20	10,0 %	93 %		
28	0,7 %	97 %	Italie	29	0,7 %	100 %		
39	74,3 %	99 %	Luxembourg	37	75,2 %	99 %		
7	15,9 %	44 %	Norvège	7	15,0 %	45 %		
21	6,3 %	89 %	Pays-Bas	21	5,9 %	95 %		
25	1,0 %	88 %	Pologne	29	1,4 %	97 %		
33	7,5 %	100 %	Portugal	43	8,6 %	100 %		
6	4,4 %	98 %	République Tchèque	9	5,7 %	98 %		
2	1,4 %	17 %	Roumanie	4	1,3 %	99 %		
78	30,7 %	87 %	Royaume-Uni	82	27,8 %	99 %		
7	3,7 %	100 %	Slovaquie	8	3,8 %	100 %		
6	10,0 %	64 %	Suède	10	11,0 %	83 %		
135	7,1%	91 %	TOTAL	139	7,2%	95 %		

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total de chaque pays.

^{% :} taux de significativité de 30 à 50 %.

^{% :} donnée non significative.

NOMBRE DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

20	015 88 %		20	16
NOMBRE DE PERSONNES	TAUX DE SIGNIFICATIVITÉ	PAYS	NOMBRE DE PERSONNES	TAUX DE SIGNIFICATIVITÉ
65	45 %	Allemagne	82	77 %
0	20 %	Autriche	0	7 %
71	97 %	Belgique	69	95 %
0	4 %	Bulgarie	20	86 %
0	100 %	Croatie	Non communiqué	Non communiqué
0	72 %	Danemark	3	92 %
25	84 %	Espagne	26	96 %
Non communiqué	Non communiqué	Finlande	4	11 %
1581	95 %	France	1722	99 %
0	52 %	Grèce	0	67 %
0	12 %	Hongrie	Non communiqué	Non communiqué
Non communiqué	Non communiqué	Irlande	4	29 %
803	95 %	Italie	836	99 %
54	100 %	Luxembourg	58	88 %
0	10 %	Norvège	0	51 %
4	100 %	Pays-Bas	1	88 %
54	97 %	Pologne	49	99 %
9	99 %	Portugal	12	91 %
8	86 %	République Tchèque	7	86 %
1	94 %	Roumanie	2	82 %
4	11 %	Royaume-Uni	24	100 %
2	71 %	Slovaquie	1	56 %
0	40 %	Suède	0	17 %

Le recensement du handicap est réalisé selon les normes légales du pays qui ne sont pas harmonisées au niveau européen.

^{%:} taux de significativité de 30 à 50 %.%: donnée non significative.



POURCENTAGE DE SALARIÉS FORMÉS ET NOMBRE MOYEN D'HEURES DE FORMATION PAR SALARIÉ

2015			2 %		2016		
% DE SALARIÉS FORMÉS	NOMBRE MOYEN D'HEURES DE FORMATION	TAUX DE Significativité	PAYS	% DE SALARIÉS FORMÉS	NOMBRE MOYEN D'HEURES De Formation	TAUX DE Significativité	
100,0 %	23	20 %	Allemagne	100,0 %	59	20 %	
47,3 %	2	90 %	Autriche	100,0 %	5	36 %	
100,0 %	28	100 %	Belgique	100,0 %	18	100 %	
NC	NC	NC	Bulgarie	100,0 %	3	100 %	
NC	NC	NC	Croatie	100,0 %	5	100 %	
31,7 %	3	100 %	Danemark	100,0 %	5	100 %	
100,0 %	5	48 %	Espagne	100,0 %	22	100 %	
100,0 %	3	100 %	Finlande	100,0 %	6	100 %	
100,0 %	28	98 %	France	100,0 %	29	99 %	
100,0 %	2	100 %	Grèce	100,0 %	6	100 %	
NC	NC	NC	Hongrie	100,0 %	14	100 %	
99,6 %	4	100 %	Irlande	100,0 %	7	100 %	
100,0 %	48	100 %	Italie	100,0 %	38	100 %	
100,0 %	24	100 %	Luxembourg	100,0 %	35	100 %	
100,0 %	10	100 %	Norvège	100,0 %	13	100 %	
100,0 %	4	97 %	Pays-Bas	100,0 %	10	99 %	
99,2 %	21	99 %	Pologne	100,0 %	45	100 %	
100,0 %	43	100 %	Portugal	100,0 %	40	100 %	
NC	NC	NC	République Tchèque	100,0 %	16	100 %	
NC	NC	NC	Roumanie	69,3 %	24	100 %	
97,9 %	15	97 %	Royaume-Uni	100,0 %	21	100 %	
NC	NC	NC	Slovaquie	100,0 %	44	44 %	
100,0 %	5	81 %	Suède	100,0 %	7	100 %	
92,7 %	16	92 %	MOYENNE	98,7 %	21	95 %	

% : taux de significativité de 30 à 50 %. % : donnée non significative.

NOMBRE DE FORMATIONS SUIVIES EN E-LEARNING

	2016							96 %
				FORMATIONS SUIVIES				
PAYS	CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS	FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS	FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORTS	RISQUES	COMPÉTENCES Individuelles	MANAGEMENT	DIGITAL	
Allemagne	21,6 %	4,1 %	0,5 %	72,3 %	1,0 %	0,5 %	0,0 %	
Autriche	17,4 %	2,8 %	0,3 %	79,6 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
Belgique	13,9 %	4,2 %	2,8 %	76,6 %	2,2 %	0,4 %	0,0 %	
Bulgarie	28,7 %	1,1 %	0,5 %	69,2 %	0,1 %	0,3 %	0,0 %	
Croatie	16,8 %	1,8 %	1,8 %	79,6 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
Danemark	19,6 %	0,5 %	1,9 %	77,8 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	
Espagne	24,2 %	1,3 %	1,4 %	72,4 %	0,3 %	0,4 %	0,1 %	
Finlande	27,3 %	0,0 %	0,0 %	72,7 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
France	19,6 %	9,4 %	3,2 %	64,6 %	1,9 %	1,2 %	0,1 %	
Grèce	21,4 %	1,8 %	0,7 %	76,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
Hongrie	22,2 %	1,0 %	0,8 %	75,9 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
Irlande	22,4 %	4,9 %	5,7 %	66,5 %	0,3 %	0,3 %	0,0 %	
Italie	11,4 %	51,0 %	1,2 %	32,9 %	3,2 %	0,2 %	0,1 %	
Luxembourg	16,8 %	2,6 %	0,6 %	79,0 %	0,8 %	0,2 %	0,1 %	
Norvège	10,0 %	3,7 %	0,4 %	85,9 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
Pays-Bas	17,4 %	2,6 %	1,1 %	78,6 %	0,3 %	0,1 %	0,0 %	
Pologne	9,5 %	13,3 %	1,6 %	22,6 %	53,1 %	0,0 %	0,0 %	
Portugal	20,0 %	10,8 %	2,4 %	62,9 %	3,3 %	0,6 %	0,0 %	
République Tchèque	18,9 %	0,6 %	0,5 %	79,9 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
Roumanie	21,7 %	0,3 %	3,0 %	74,9 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	
Royaume-Uni	17,0 %	1,9 %	0,5 %	76,7 %	3,0 %	0,8 %	0,0 %	
Slovaquie	28,8 %	0,1 %	0,8 %	70,1 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	
Suède	14,0 %	5,6 %	0,5 %	79,9 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
MOYENNE	14,5 %	22,6 %	1,9 %	49,3 %	11,1 %	0,5 %	0,1 %	

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre total de formations suivies en E-Learning par pays. Source: My Dev.





REPORTING E-JOBS / TALÉO

	2016					
	E-J(OBS	TAI	LÉO	TOTAL E-JO	BS / TALÉO
PAYS	ANNONCES	POSTES POURVU En interne	ANNONCES	POSTES POURVU En interne	ANNONCES	POSTES POURVU En interne
Allemagne	180	54			180	54
Autriche	3	1			3	1
Belgique	60	21	531	219	591	240
Bulgarie	5				5	
Croatie			Non com	nmuniqué		
Danemark	4	3			4	3
Espagne	69	15			69	15
Finlande	1				1	
France	5 405	2 515			5 405	2 515
Grèce			Non com	nmuniqué		
Hongrie	2				2	
Irlande	2				2	
Italie	97	16			97	16
Luxembourg	98	74	202	75	300	149
Norvège	3	2			3	2
Pays-Bas	51	7			51	7
Pologne	1	1	1213	228	1 214	229
Portugal	581	173			581	173
République Tchèque	5				5	
Roumanie	Non communiqué					
Royaume-Uni	67	11	864	296	931	307
Slovaquie		1	Non com	nmuniqué		
Suède	2	1			2	1
TOTAL	6 636	2 894	2 810	818	9 446	3 712

ÉVALUATION DÉCLARÉE PAR LE COLLABORATEUR

	2016					
		ÉVALUATIONS PROFESSIONNELLES				
PAYS	NOMBRE de répondants	ÉVALUATION DANS L'ANNÉE Précédant le GPS	TAUX de significativité			
Allemagne	3 083	78 %	52 %			
Autriche	153	92 %	52 %			
Belgique	14 018	84 %	84 %			
Bulgarie	749	93 %	67 %			
Croatie	Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué			
Danemark	157	68 %	67 %			
Espagne	1905	81 %	65 %			
Finlande	33	85 %	94 %			
France	35 453	86 %	59 %			
Grèce	41	80 %	95 %			
Hongrie	452	81 %	72 %			
Irlande	341	80 %	63 %			
Italie	13 899	88 %	75 %			
Luxembourg	2 391	89 %	63 %			
Norvège	68	93 %	65 %			
Pays-Bas	606	74 %	56 %			
Pologne	5 521	91 %	63 %			
Portugal	1759	96 %	58 %			
République Tchèque	467	76 %	64 %			
Roumanie	567	78 %	60 %			
Royaume-Uni	4365	77 %	65 %			
Slovaquie	164	80 %	53 %			
Suède	151	84 %	74 %			

[%] : taux de significativité de 30 à 50 %.

^{% :} donnée non significative. Source: Enquête GPS 2016

MOBILITÉ DÉCLARÉE PAR LE COLLABORATEUR

	2016					
PAYS	ENTRÉES DEPUIS PLUS D'UN AN DANS LE GROUPE	OCCUPATION DU POSTE ACTUEL Depuis moins d'un an et Dans le groupe depuis plus d'un an	TAUX DE MOBILITÉ	RAPPEL 2015 Taux de mobilité		
Allemagne	2 890	252	9 %	8 %		
Autriche	135	16	12 %	6 %		
Belgique	13 637	1432	11 %	12 %		
Bulgarie	657	79	12 %	13 %		
Croatie	Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué	5 %		
Danemark	142	7	5 %	14 %		
Espagne	1864	126	7 %	9 %		
Finlande	29	2	7 %	8 %		
France	34 524	7 089	21 %	19 %		
Grèce	41	-	0 %	0 %		
Hongrie	430	45	10 %	8 %		
Irlande	303	44	15 %	11 %		
Italie	13 749	1757	13 %	12 %		
Luxembourg	2 343	302	13 %	12 %		
Norvège	68	5	7 %	15 %		
Pays-Bas	553	57	10 %	8 %		
Pologne	5 063	643	13 %	8 %		
Portugal	1 616	209	13 %	12 %		
République Tchèque	423	53	13 %	13 %		
Roumanie	522	58	11 %	11 %		
Royaume-Uni	4 023	541	13 %	12 %		
Slovaquie	144	27	19 %	8 %		
Suède	135	11	8 %	7 %		
MOYENNE	3 621	555	15 %	15 %		

Source: Enquête GPS 2016





