



BNP Paribas

Jean Favarel

Responsable Développement Durable

Conference Cheuvreux 27 Septembre 2007

Une démarche de développement durable opérationnelle... ... au service de notre performance globale

Fonction Développement Durable Groupe

Septembre 2007

Plan de la présentation

Piloter notre démarche

Déployer nos efforts

Mesurer & contrôler notre performance

Intégrer les évaluations externes

Une orientation RSE claire et quatre enjeux bien identifiés

Élargir et fidéliser notre clientèle

Élargir et fidéliser
notre actionnariat

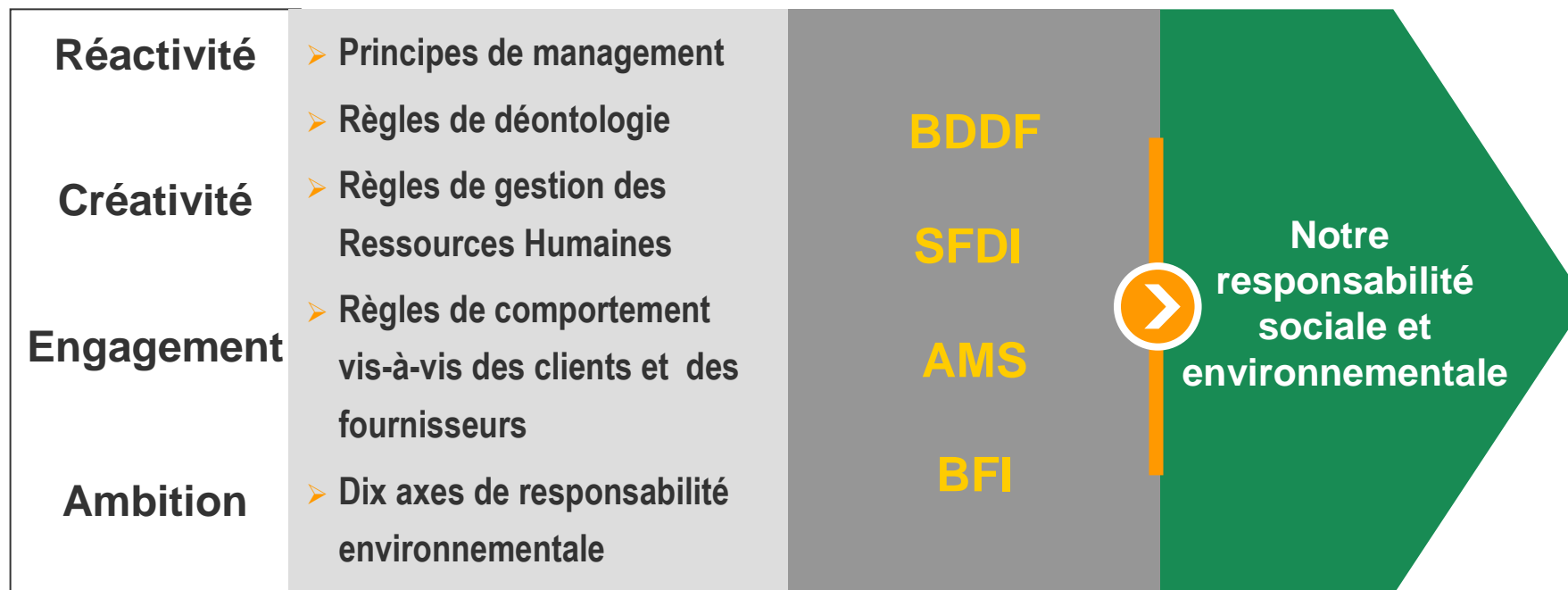
Développer notre
capacité d'attraction
des talents et la
motivation de nos
salariés

Consolider notre réputation auprès
de tous les autres acteurs de la
société civile

Assumer pleinement nos
responsabilités d'entreprise
dans le déploiement de notre
stratégie de développement

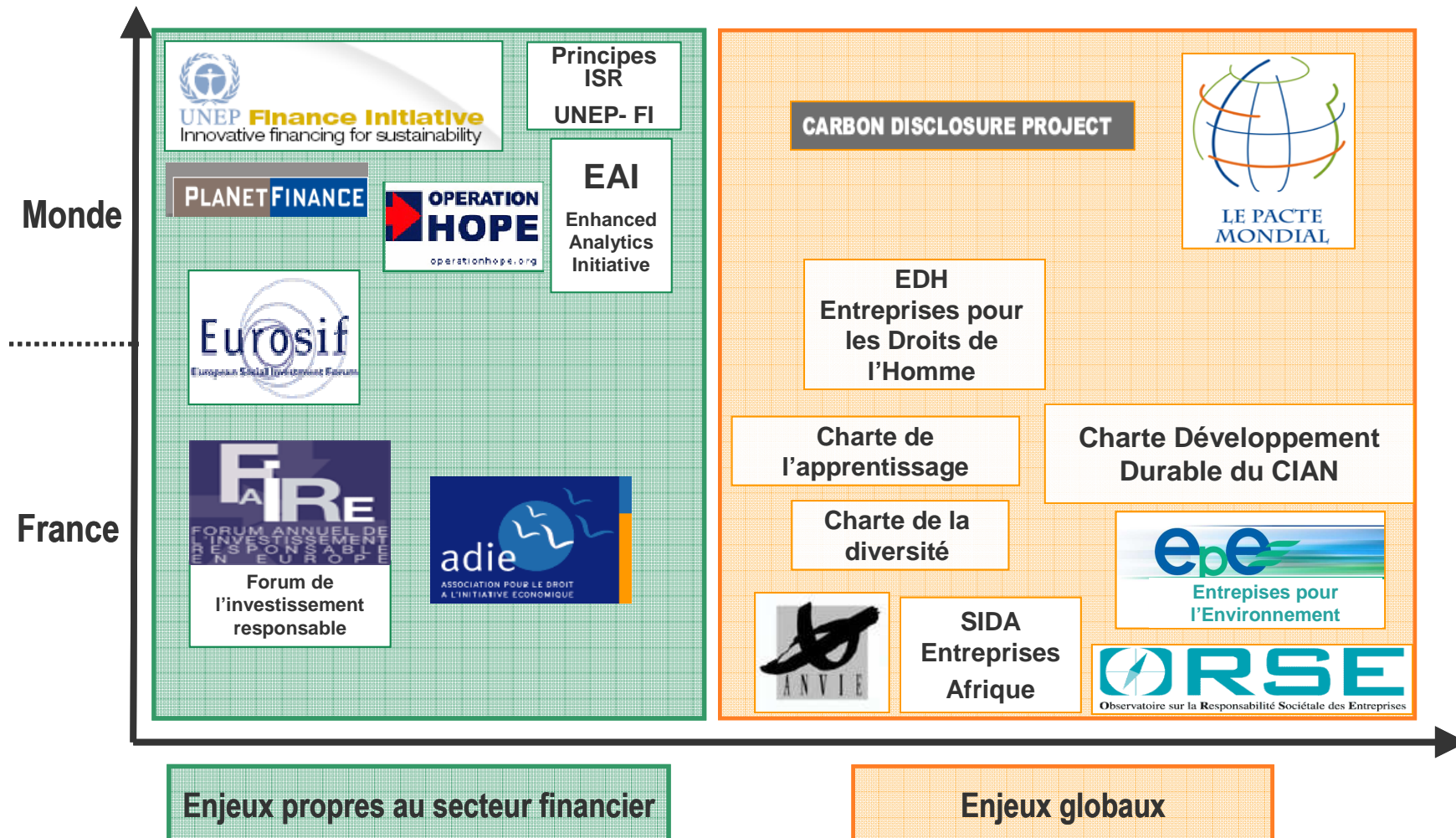
Une approche résolument intégrée
aux composantes de notre performance économique

Notre responsabilité d'entreprise s'appuie sur nos valeurs et principes d'actions



Des engagements publics ciblés et cohérents

BNP Paribas s'appuie sur des engagements publics ciblés et cohérents, qui restent volontairement limités compte tenu du corpus très développé de ses principes d'action



Une cartographie systématique de nos risques et opportunités de développement durable...

Un recensement méthodique des enjeux

Près de 40 macro activités recensées dans les métiers et fonctions de l'entreprise

Types de parties prenantes

Parties prenantes	Déontologie	Clients	Salariés	Actionnaires	Fournisseurs	Société	Environnement
BDDF - Banque de Détail en France							
1. La clientèle des Particuliers	1 A	2 F 7 A	1 L	1 L	1 L 2 F 4 A	4 A	4 A
2. La clientèle des Professionnels et Entrepreneurs	1 A	2 F 2 A 1 L			2 F 1 A	2 A	2 A
3. BDDF Entreprises	1 F	2 F 2 A 1 L			2 F 1 A	2 A	1 L
4. Affaires Après-Vente		1 F	1 L		1 L		
5. Affaires Spéciales et Recouvrement							1 L
BFI - Banque de Financement et d'Investissement							
6. Energy Commodities Export Project	X	1 L			1 E 2 A	1 E 4 A 1 L	1 L
7. Financements structurés					1 E 2 A	2 A 1 L	1 L
8. Fixed Income			1 E		1 E 2 A	4 A	4 A
9. Equities and Derivatives		1 L	1 E		1 A	1 A	1 A
10. Corporate Finance		1 L	1 L		1 A	2 A	
11. ALM & Treasury						1 A	
12. Loan Investment & Sovereign Debt Portfolio						1 A	
13. CTE/CTI (Coverage & Territoires Europe / Int'l)			1 L			1 A	
14. FIG (Financial Institutions Group)	X		1 L			1 A	
SFDI - Services Financiers et Banque de Détail à l'International							
15. Banque de détail aux Etats-Unis (BancWest)	X	1 E	1 E 1 L			1 A 1 L	1 A
16. Banque de détail dans les marchés émergents et à haut potentiel	X	1 E	2 E 2 A			1 E 2 A	
17. Financement de la consommation et de l'équipement des particuliers (Cetelem)		1 E 1 A			X	1 A	
18. Financement des équipements professionnels (BNP Paribas Leasing Group)	1 F 1 A					1 A	1 A
19. Financements immobiliers des particuliers (UCB)			X				
20. Location avec services (Arisa, Artegy, Anral)					1 L	1 A	1 L
AMS (Asset Management and Services)							
21. Banque privée	2 A	1 A				1 A 1 L	1 L
22. Gestion d'actifs	X	2 E 2 A	1 E 1 L	1 E		1 E 2 A	1 E 1 A
23. BPS	1 E						
24. Immobilier	X			1 A	1 L		1 E 1 A
25. Assurance	1 L	1 A		1 A			
26. Cortal Consors	X						
27. BNP Paribas Capital	X					1 A	2 A
Fonctions							
AFG - Affaires Fiscales Groupe							
AJG - Affaires Juridiques Groupe						1 L	2 A
CPG - Communication et Publicité Groupe		1 A	2 A	1 A		2 A	1 A 1 L
EDG - Ethique et Déontologie Groupe	2 A	1 E	1 L	1 L	1 E	1 L	
FDG - Finances Développement Groupe		1 E			1 E 3 A		

Identification et validation des enjeux pertinents :
 - en interne par les métiers eux-mêmes ;
 - en externe par les échanges avec les agences de notation et les autres parties prenantes

Une réponse adaptée à chacun des enjeux recensés

... permettant de fixer les responsabilités et les programmes d'actions annuels

Parties prenantes	Directologie	Clients	Salariés	Actionnaires	Fournisseurs	Société	Environnement
BBDF - Banque de Détail en France							
1. Les clients des Particuliers	1.1A	2.1F	1.1A	1.1	1.1	1.1	2.1F
2. Les clients des Professionnels et Entrepreneurs	1.1A	2.1F	2.1A	1.1			2.1A
3. BBDF Entreprises	1.1F	2.1A	1.1				2.1A
4. Clients Partenaires	1.1F		1.1				1.1
5. Clients Opérateurs de Remerciement							1.1
BBF - Banque de Financement et d'investissement							
6. Energy Commodity Cash Flow	X						1.1
7. Financement structure							1.1
8. Fixed Income							1.1
9. Equities and Derivatives							1.1
10. Corporate Finance							1.1
11. ALM & Treasury							1.1
12. Label Investment & Emerging Debt/Partners							1.1
13. CDO-CTI (Compass & Terminus Europe 1st)							1.1
14. CDO Financial Institutions Group							1.1
SFCA - Services Financiers et Banque de Détail & International							
15. Banque d'Etat et Banques d'Etat	X	1.1	1.1				1.1
16. Banque de Détail dans les marchés émergents	X	1.1	1.1				1.1
17. Financement de la consommation et de financement des particuliers (Retail)	X	1.1	1.1				1.1
18. Financement des particuliers professionnels (B2B)	X	1.1	1.1				1.1
19. Financement institutionnel des particuliers (ICB)	X						1.1
20. Location avec services (Avant, Arrière, Avant)							1.1
AMS (Asset Management and Services)							
21. Gestion d'actifs	X	1.1	1.1				1.1
22. Gestion d'actifs	X	1.1	1.1				1.1
23. GICIS	X	1.1	1.1				1.1
24. Immobilier	X	1.1	1.1				1.1
25. Assurance	X	1.1	1.1				1.1
26. Canal Général	X						1.1
27. BNP Paribas Capital	X						1.1
Positions							
28. BNP Paribas Group							1.1
29. BNP Paribas Group							1.1
30. Communication et Publicité Group							1.1
31. Risque de Change Group							1.1
32. Finance Development Group							1.1

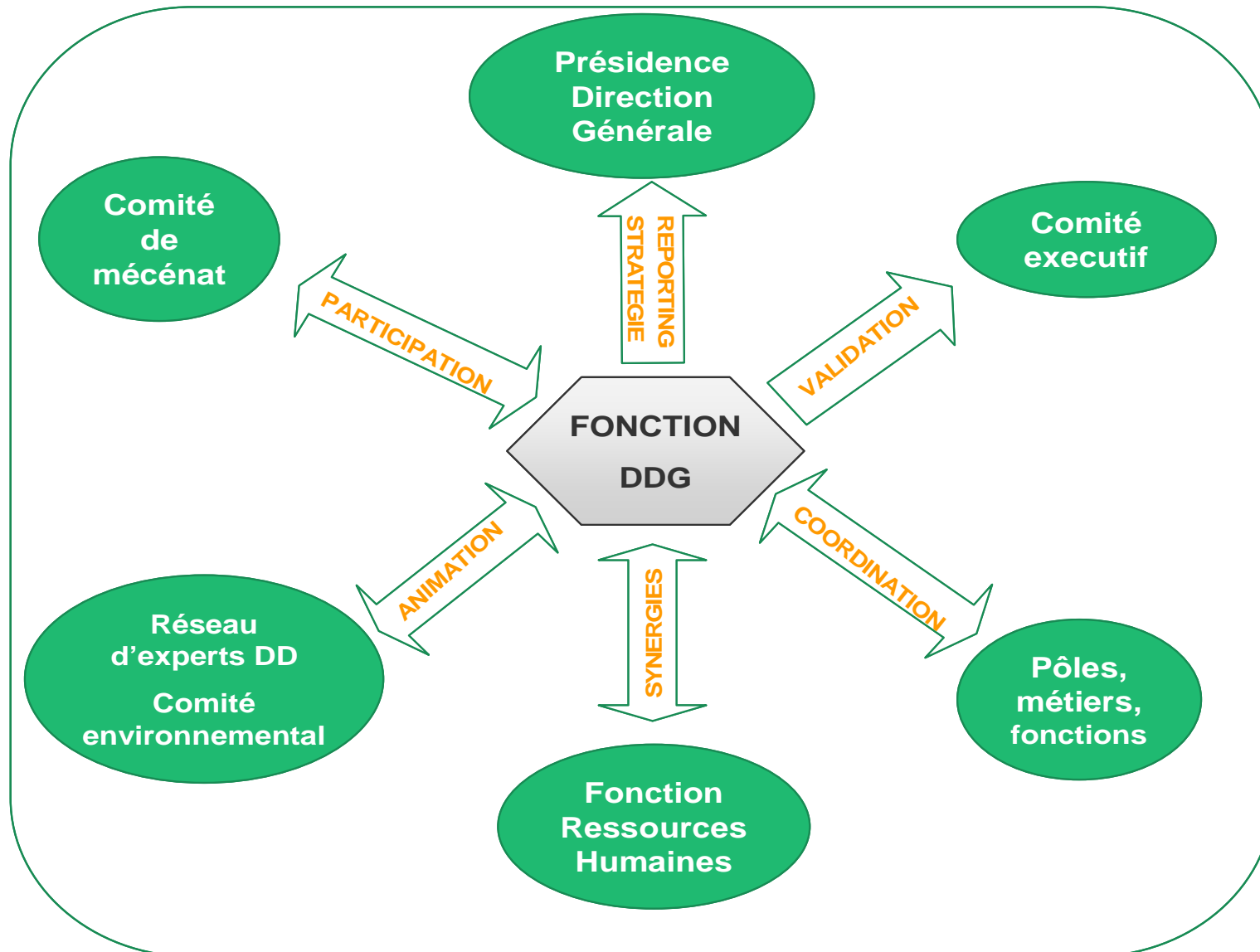
1) **Actualisation** annuelle de la cartographie des enjeux et du diagnostic de leur maîtrise

2) **Couverture systématique** de toutes les zones de risque

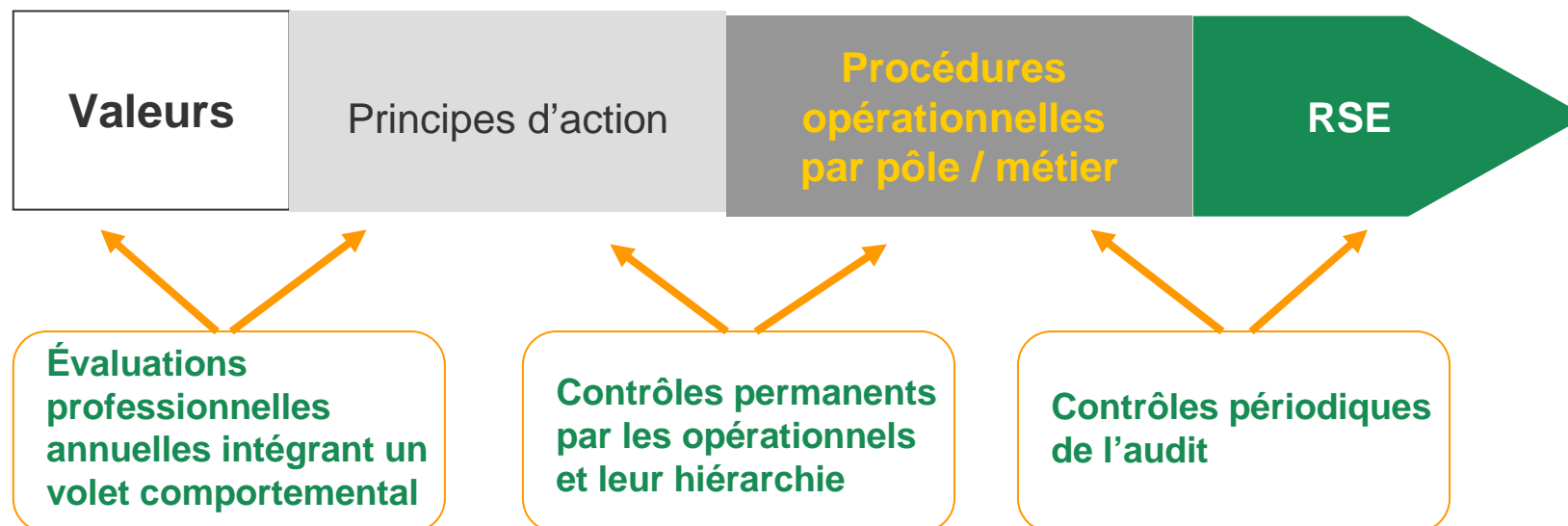
3) **Validation** des feuilles de route par le Comex

4) Mise en place des **programmes d'actions** annuels

Un positionnement transversal de la Fonction développement durable



Une intégration au dispositif de contrôle interne du Groupe



En 2004, l'Inspection Générale et la Fonction Développement Durable ont développé une méthodologie d'audit de la RSE au sein des entités

Une démarche de développement durable opérationnelle

Planifier nos actions

Déployer nos efforts

Mesurer & contrôler notre performance

Intégrer les évaluations externes

Des domaines **spécifiques** à nos métiers...

- Lutte contre le blanchiment, la corruption et le financement du terrorisme
- Mesure et contrôle des risques opérationnels
- Promotion de l'Investissement Socialement Responsable
- Contribution aux financements de projets responsables
- Ouverture à toutes les catégories sociales
- Lutte contre le surendettement
- Accompagnement de la création d'entreprises
- Promotion des micro-crédits
- Accès des handicapés aux services bancaires

... et d'autres **communs** à tous les secteurs

- Respect et garantie des droits humains
- Allègement des impacts environnementaux directs de nos activités
- Démarche d'externalisation responsable et maîtrisée
- Développement des compétences des salariés
- Ancrage local dans le tissu économique et social

ISR : une volonté affirmée de contribuer à son développement

4 agences de notation partenaires :

vigeo

Innovest
Strategic Value Advisors

oekom r|e|s|e|a|r|c|h

d e m i n o r
R A T I N G

Des équipes internes dédiées :

4 analystes
ISR

4 gérants
de fonds

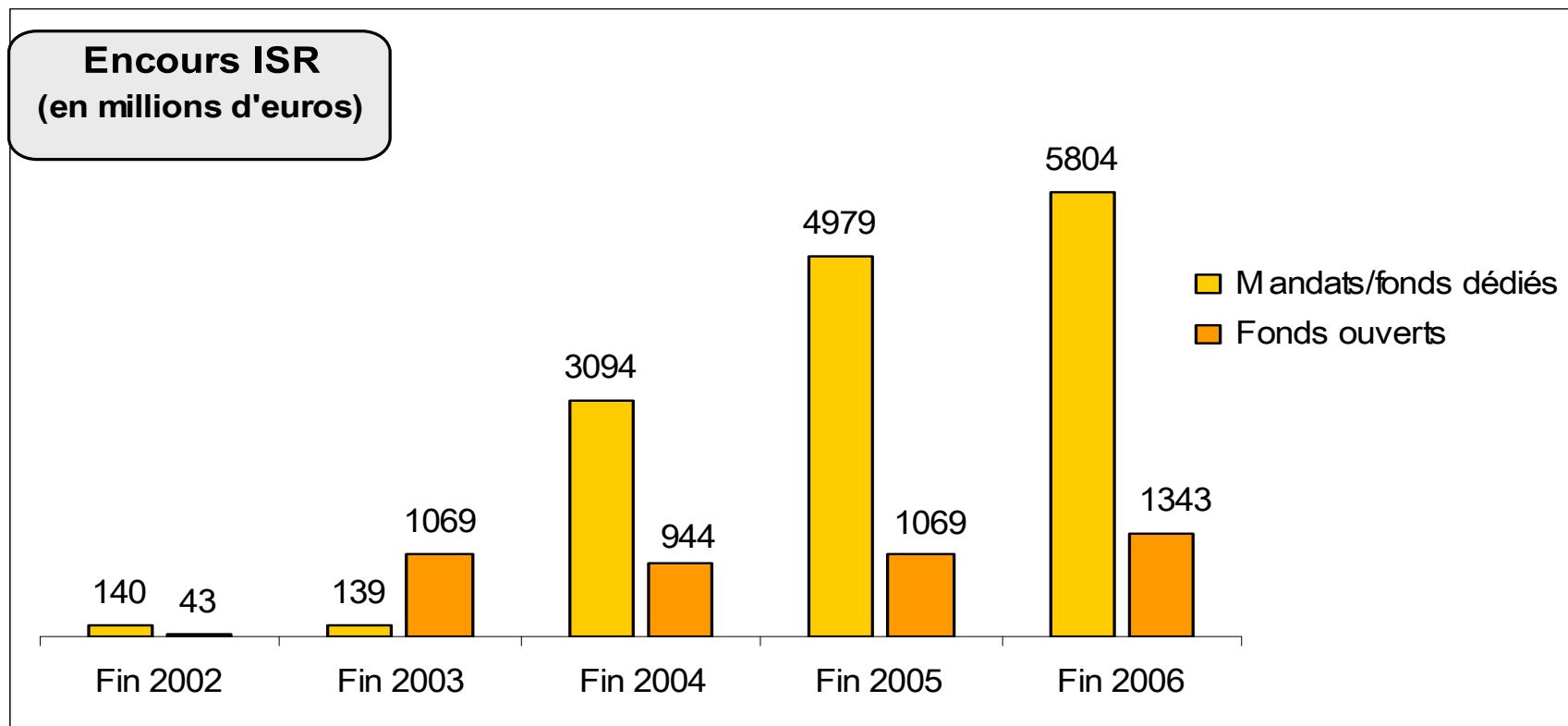
2 assistants
de recherche

19 OPCVM et mandats ISR

Plus de 7 milliards d'euros d'actifs

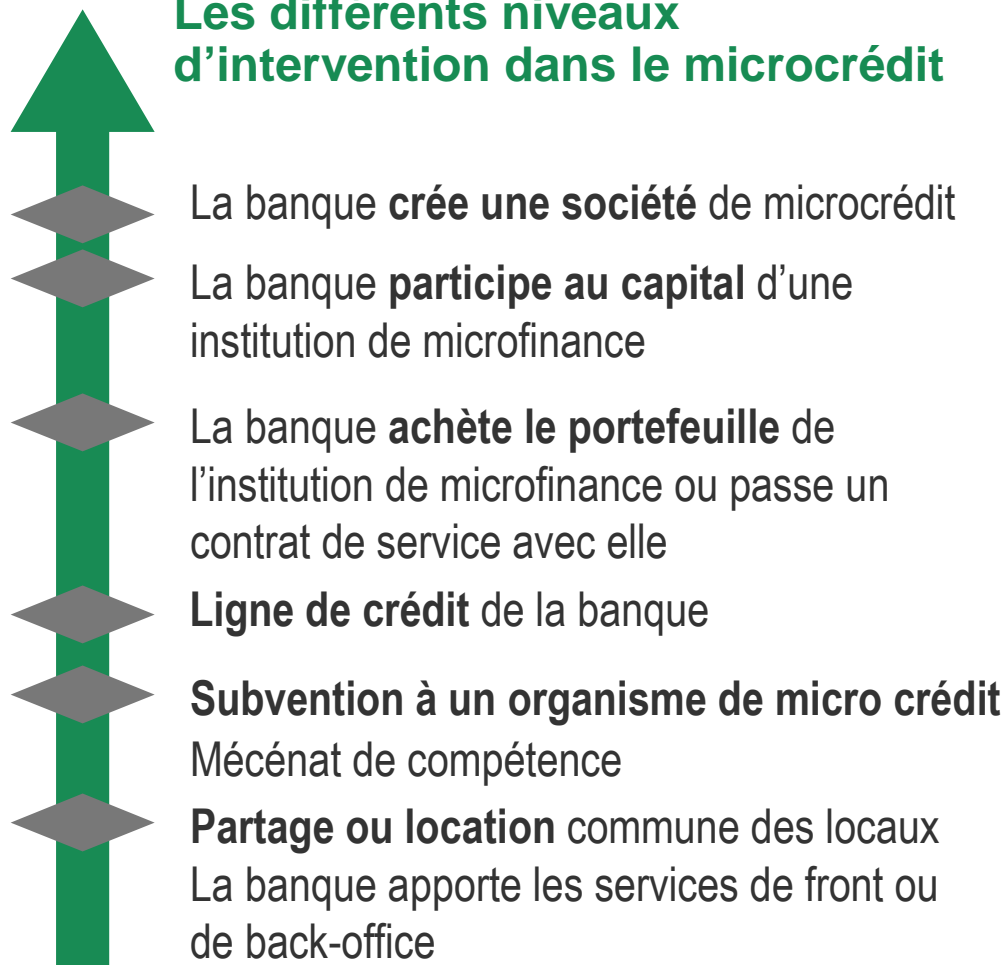
Exercice de vote sur 300 valeurs

Investissement Socialement Responsable : un leader en France



**Avec plus d'un milliard d'euros d'en-cours de fonds ISR ouverts,
BNP Paribas est un acteur majeur de l'ISR en France et en Europe**

Les différents niveaux d'intervention dans le microcrédit



Le spectre des actions de BNP Paribas

- ➔ **BNP Paribas Banque Privée** partenaire de **PlaNet Finance**
- ➔ **BMCI, BICI et BICIG** ont développé des partenariats de microcrédit local
- ➔ **BNP Paribas**, est un partenaire historique de l'Association pour le Droit à l'Initiative Économique (**ADIE**)

**Une démarche de soutien aux populations fragiles et
responsabilisation des bénéficiaires**

Une démarche de développement durable opérationnelle

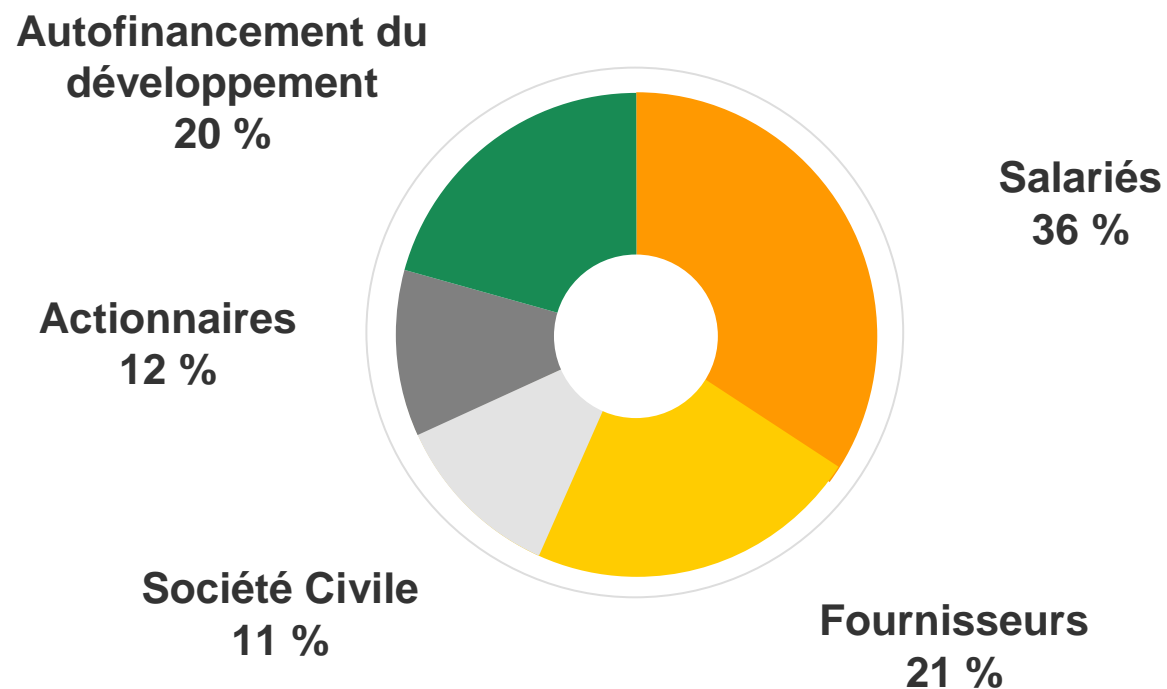
Planifier nos actions

Déployer nos efforts

Mesurer & contrôler notre performance

Intégrer les évaluations externes

Structure des flux financiers (2006, en % du PNB)



Une logique de performance et de progrès continus

Indicateur	Unité	Périmètre	2005	2006
Economiques				
PNB	Millions d'euros	Groupe	21 854	27 943
Coefficient d'exploitation	Pourcentage	Groupe	61,2%	61,1%
ROE	Pourcentage	Groupe	20,2%	21,2%
Encours sous gestion ISR	Millions d'euros	Groupe	6 048	7 147
Environnementaux				
Consommation d'électricité par employé	MWh	France	4,8	4,6
Consommation de papier par employé	Kg	France	171	166
Collecte de cartouches à recycler	Nombres	France	48 197	90 080
Sociaux				
Embauches	En ETP	Groupe	9 226	14 000
Egalité professionnelle homme femme	% de femmes cadres	France	38,8%	40,3%
Souscription à l'augmentation de capital	Nombres de salariés	Groupe	53 752	55 852

- **Renforcement des informations extra financières au sein des supports de communication corporate**
 - Intégration d'un chapitre Développement Durable au rapport annuel
 - Un nouveau site Internet dédié au Développement Durable en 2006
- **La nécessité d'outiller le reporting extra financier pour couvrir un périmètre consolidé**
 - Achat d'un logiciel dédié : **enablon**
 - permettant d'assurer la consolidation des informations environnementales du groupe
- **BNP Paribas, leader de la conformité à l'article 116 de la Loi NRE en France**
 - Premier du Classement Utopies en 2004
 - Parmi les meilleures pratiques selon l'Etude du Centre français d'information sur les entreprises (CFIE) en 2005 et en 2006

La validité des informations extra-financières s'appuie sur l'expertise du contrôle bancaire

Quatre niveaux de contrôle

- **La formalisation des pistes d'audit**
 - Protocoles de reporting social et environnemental
 - Intégration aux logiciels dédiés
- **L'implication des différents niveaux de contrôle interne**
 - Contrôles permanents
 - Contrôles périodiques
- **L'avis des commissaires au comptes**
 - Revue des informations NRE
 - Revue des procédures en 2005
 - Assurance modérée en 2006
- **Le contrôle externe de la Commission bancaire**
 - Rapport annuel spécifique sur la lutte contre le blanchiment, la corruption et le financement du terrorisme
 - Validation annuelle du modèle de mesure des risques opérationnels

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Une démarche de développement durable opérationnelle

Planifier nos actions

Déployer nos efforts

Mesurer & contrôler notre performance

Intégrer les évaluations externes

Les relations avec nos parties prenantes : les outils d'un dialogue engagé

Actionnaires et Investisseurs

- Comité de liaison des actionnaires : avis sur le projet de rapport DD
- Dialogue avec gérants et analystes Relations Investisseurs
- Développement d'un support de communication périodique spécifique pour les investisseurs ISR

Partenaires économiques

- Baromètre qualité/clients
- Associations Consommateurs
- Fournisseurs

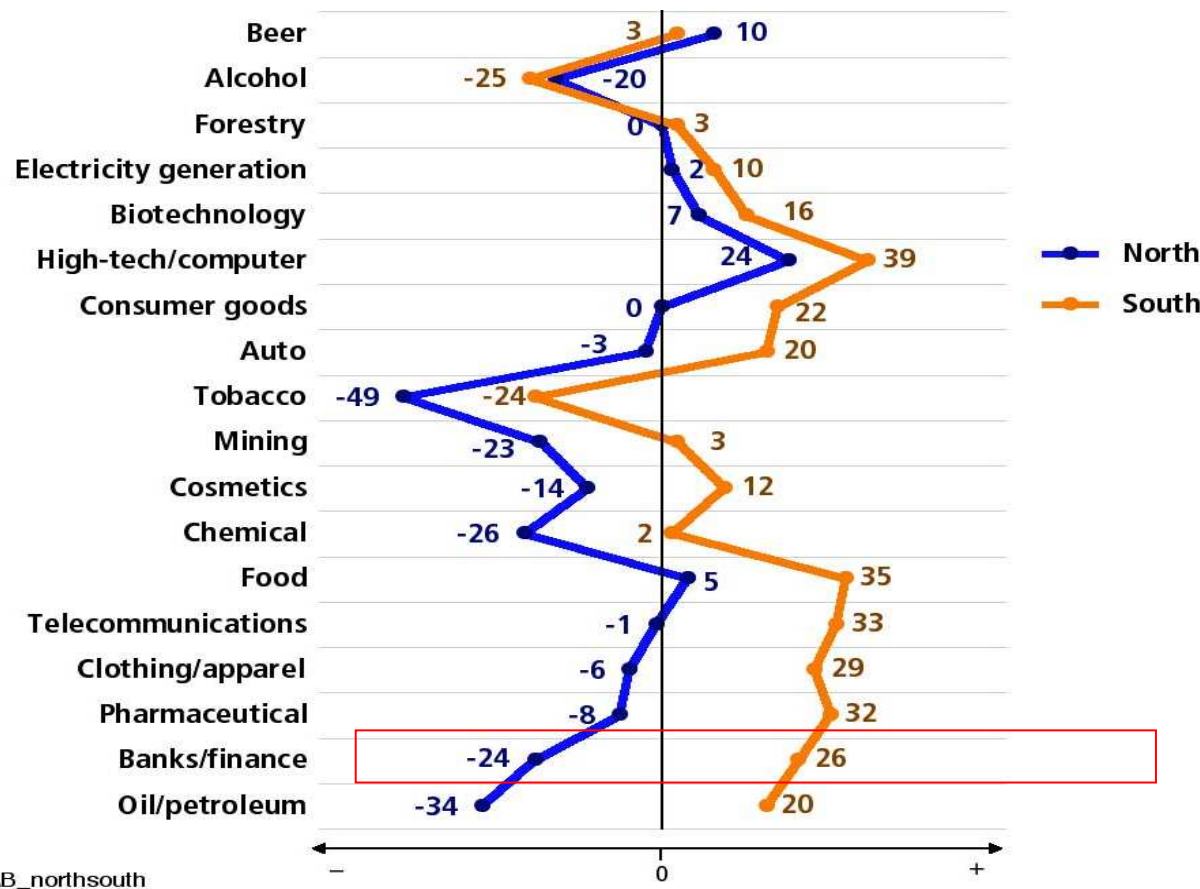
Société Civile

- Pouvoirs publics (Forum des entreprises)
- Établissements d'enseignement
- Partenariats de proximité dans les quartiers
- Animation du club DD de l'Anvie, travaux DD de l'ORSE, EPE, MEDEF...

Collaborateurs

- Salariés (baromètre, enquêtes ..)
- Organisations syndicales (dialogue social structuré)
- Comité d'entreprise européen

CSR : Ratings Sectoriels

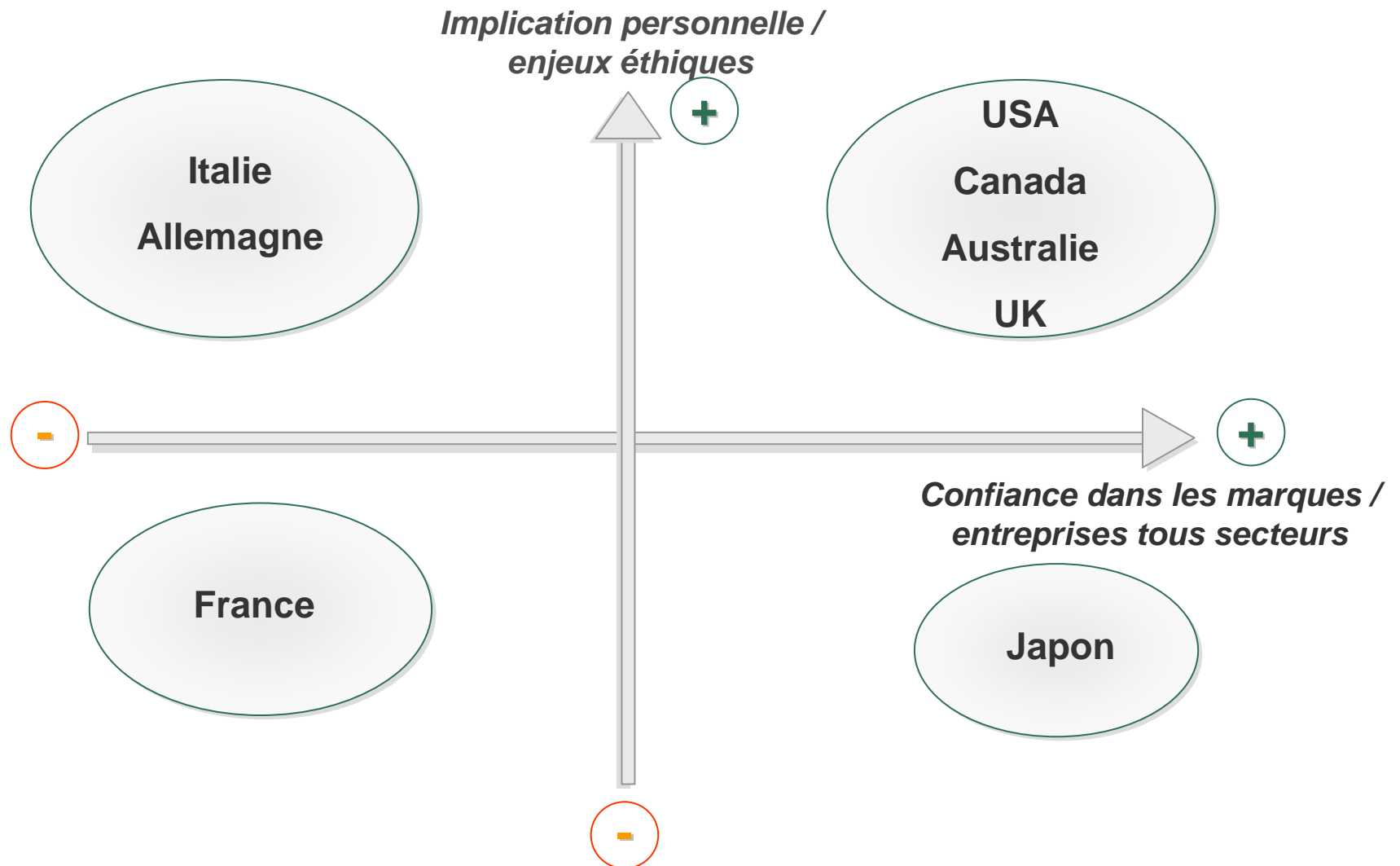


Les scores de RSE sont généralement plus élevés dans les pays en développement.

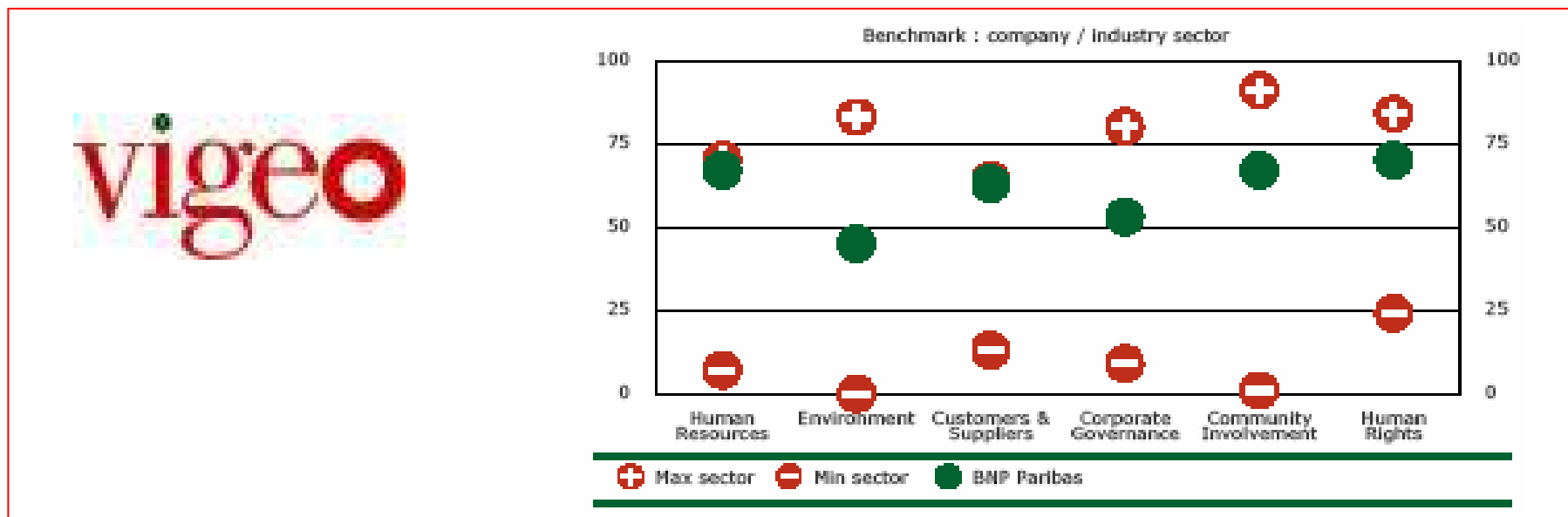
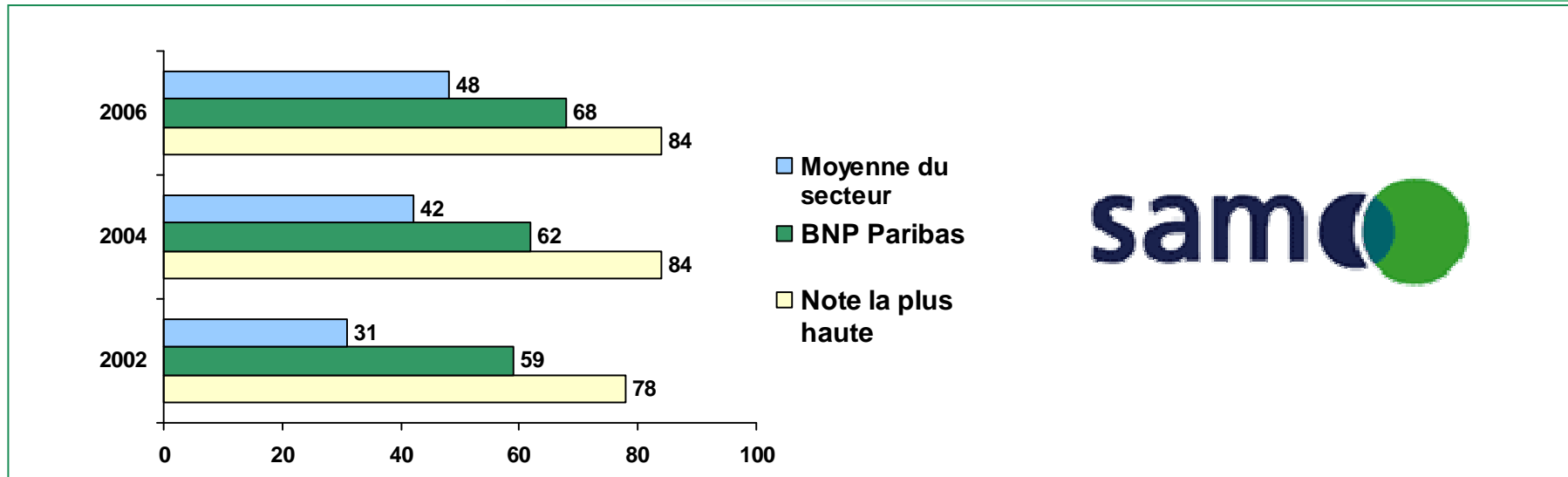
Principaux gaps Nord / Sud : le pétrole, les finances, la pharmacie.

Net Ratings ("Above Average" Minus "Below Average") North vs South, 2003 / Asked of half of sample

Le consumérisme éthique



La performance RSE selon les principales agences

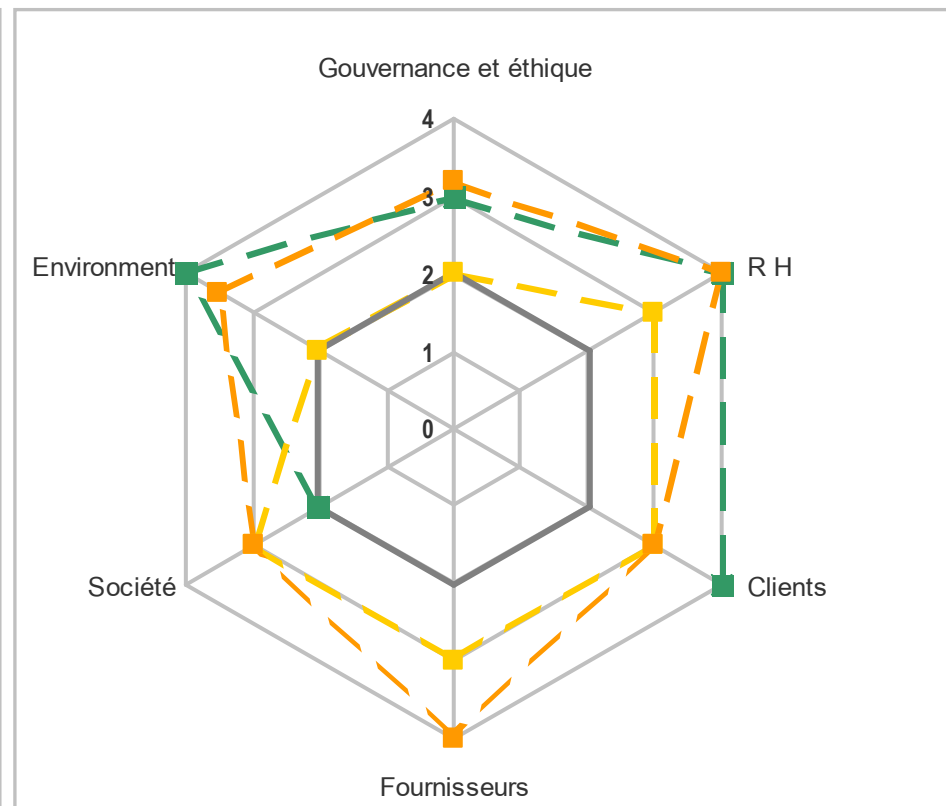
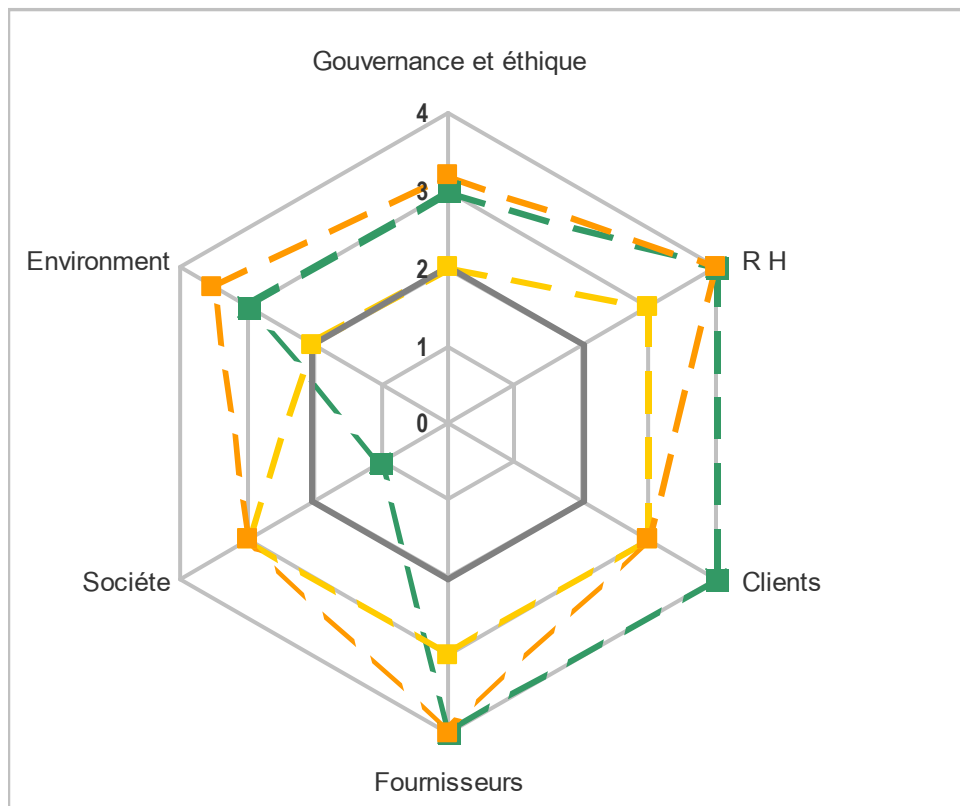


Une diversité culturelle des approches et des référentiels d'évaluation

Performances relatives de BNP Paribas selon différentes agences de notation

2005

SAM 2006



- SAM
- Siri Company
- Vigeo
- Moyenne du secteur