

# la lettre des actionnaires

## RÉSULTATS ANNUELS 2011

### CHIFFRES CLÉS

→ **6 Md€**

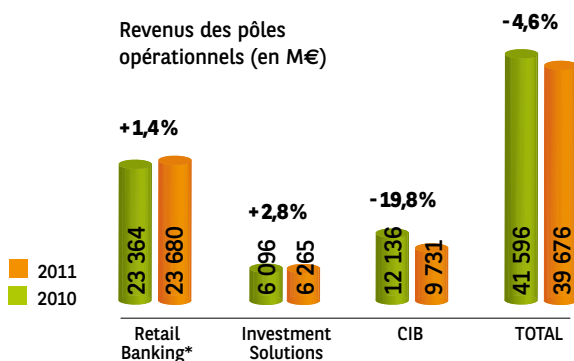
**résultat net** (part du Groupe)  
- 22,9% par rapport à 2010

**Bons résultats après la dépréciation  
à 75 % des titres souverains grecs pour 3,2 Md€**

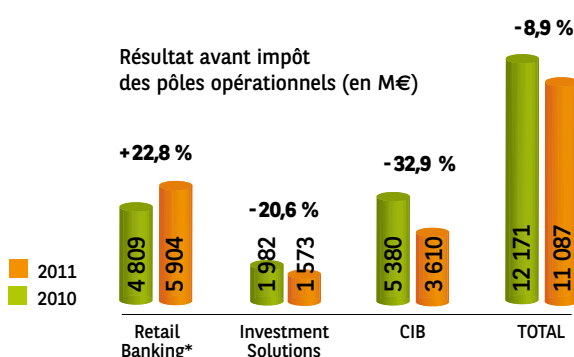
	2011	VAR/2010
<b>Produit net bancaire</b> (- 3,4 % par rapport à 2010)	<b>42,384 Md€</b>	<b>- 3,4 %</b>
<b>Le coût du risque</b> (hors Grèce)	<b>3,556 Md€</b>	<b>- 25,9 %</b>

### FOCUS ACTIVITÉS

#### ■ Dynamique commerciale des pôles préservée



#### ■ Bonne résistance des résultats opérationnels



\* Intégrant 2/3 de la Banque Privée France (hors effets PEL/CEL), Italie et Belgique.

### ANALYSE

Le groupe BNP Paribas a consolidé ses positions dans ses quatre marchés domestiques en Europe.

	31.12.11	var/31.12.10
<b>■ Renforcement de la solvabilité</b> Ratio Tier 1 (Bâle 2.5)	<b>9,6 %</b>	Objectif ABE atteint avec <b>6 mois d'avance</b>
<hr/>		
<b>■ Performance par action</b>	2011	2010
Actif net + 6,3 % par an en moyenne depuis 2006	<b>58,20 €</b>	<b>+ 5 %</b>
Bénéfice net	<b>4,82 €</b>	<b>6,33 €</b>
Dividende par action avec option de paiement en actions	<b>1,20 €**</b>	<b>2,10 €</b>
<b>■ Rentabilité des capitaux propres</b>	<b>8,8 %</b>	<b>- 3,5 pt</b>

\*\* Sous réserve de l'approbation de l'Assemblée générale, détachement le 30 mai 2012, paiement en numéraire ou en actions nouvelles le 26 juin 2012.

**Pertinence  
du modèle  
de développement  
retenu: intégration  
et diversification  
des activités**





**Baudouin Prot**  
Président



**Jean-Laurent Bonnafé**  
Administrateur  
Directeur Général

## Chers actionnaires,

Le Groupe a réalisé un produit net bancaire de 42,4 milliards d'euros (Md€) en retrait seulement de 3,4 % par rapport à 2010. Le second semestre de l'année a été marqué par la crise sur les dettes souveraines, par la chute des marchés d'actions et des tensions sur la liquidité et le refinancement. BNP Paribas a réduit de 26 % son encours global de dette souveraine avec une perte de cession de près de 0,9 Md€. Il a aussi provisionné le risque grec à 75 %, soit 3,2 Md€. Le Groupe a également mis en place un plan d'adaptation afin d'atteindre dès le 1<sup>er</sup> janvier 2013 au lieu de 2019 un ratio de solvabilité Bâle 3 de 9 %.

BNP Paribas est présent dans 79 pays et développe des liens forts avec plus de 23 millions de clients, en particulier dans ses quatre marchés domestiques européens : la France, la Belgique, l'Italie et le Luxembourg. L'encours de crédit y a augmenté de 5,1 % avec une attention spécifique aux TPE et TPME ainsi qu'aux particuliers. Les revenus de l'ensemble de la Banque de Détail ont légèrement progressé en 2011 (+1,4 %) à 23,7 Md€ tandis que le résultat avant impôts croît de 22,8 % à 5,9 Md€. Ce sont essentiellement la baisse du coût du risque et la maîtrise des coûts opérationnels qui expliquent ce bon chiffre.

→ Le pôle Investment Solutions a souffert des évolutions des marchés d'actions, en particulier au deuxième semestre, qui ont réduit la valeur des portefeuilles et amplifié les effets d'une décollecte importante dans la plupart des pays européens. Pour-

tant, les revenus ont augmenté de 2,8 % à 6,3 Md€ grâce à la progression des autres métiers du pôle : Personal Investors, l'immobilier, l'assurance et le métier-titres. Hors dépréciation du risque souverain grec, le résultat avant impôt est en repli limité de 5,8 %.

→ L'activité de CIB a bien résisté, et les revenus du pôle atteignent 9,7 Md€ soit une réduction de 11,1 % par rapport à 2010 hors prise en compte du coût des cessions de titres souverains et de crédits prévus par le plan d'adaptation. Dans un contexte de faible activité du Fixed Income, BNP Paribas a confirmé sa position de numéro un des émissions obligataires en euro. Le coefficient d'exploitation du pôle s'établit à 63 % et reste l'un des meilleurs du secteur. Le résultat avant impôt atteint 3,6 Md€. Le pôle s'adapte rapidement au nouvel environnement réglementaire et de marché. Il réduit ses besoins de financement en dollars et les opérations consommatrices en capital tout en préservant un solide fonds de commerce.

Le résultat net de 6 Md€, part du Groupe, tient à la mobilisation de toutes les équipes de BNP Paribas. Hors ces éléments exceptionnels indiqués précédemment, le Groupe avait réduit son coût du risque de 26 % par rapport à 2010. L'actif net par action atteint 58,20 euros, en hausse de 5 % par rapport à 2010. Le conseil d'administration proposera à l'Assemblée générale de distribuer 25 % du résultat net, soit 1,20 € par titre. Vous pourrez, comme en 2009 et 2010, choisir de recevoir ce dividende en titres BNP Paribas ou en numéraire. Le plan d'action en 2012 se concentre sur trois axes : conforter notre solidité financière, poursuivre le développement commercial dans nos marchés domestiques et dans les zones de croissance, notamment en Asie-Pacifique, et, enfin, renforcer notre efficacité opérationnelle pour continuer à faire notre métier de banquier au service de l'économie réelle et de nos clients. ■

## comité de liaison

### → Appel à candidatures

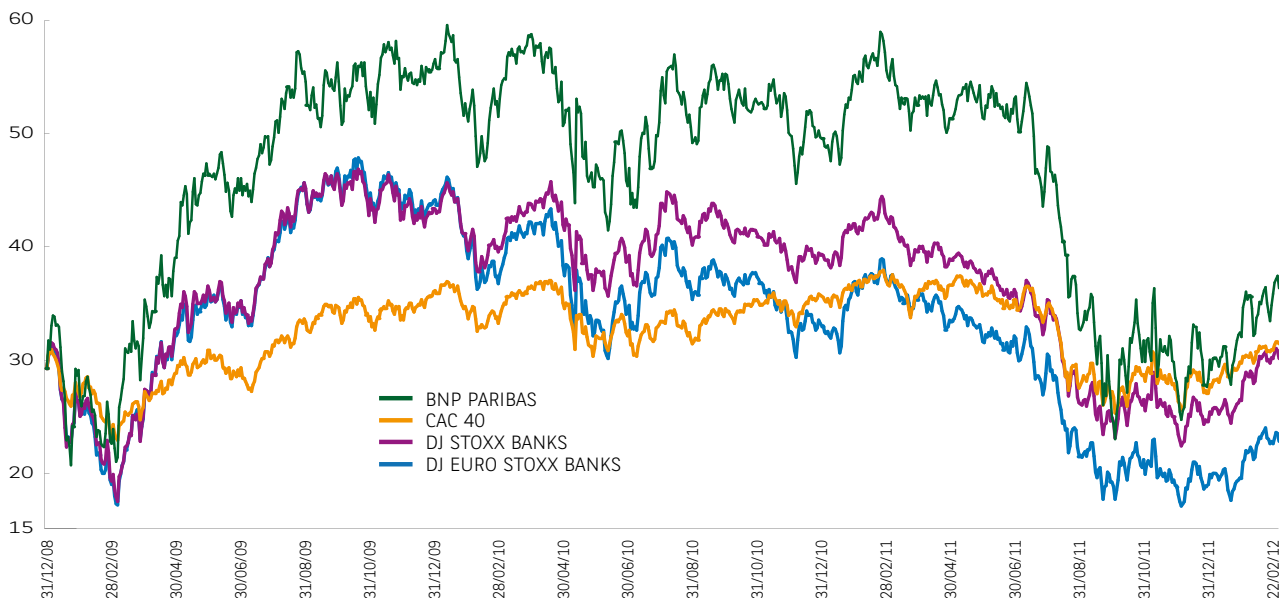
Le groupe BNP Paribas renouvelle son comité, de liaison des actionnaires. Les douze membres du comité, désignés pour trois ans, contribuent par leurs travaux à améliorer la communication de BNP Paribas auprès des investisseurs individuels. Ils exercent leur activité à titre bénévole. Le comité se réunit, en général, deux fois par an. Tout actionnaire peut

faire acte de candidature, la désignation étant du ressort exclusif du comité de sélection. Si vous êtes intéressé(e) par nos travaux, vous pouvez demander, jusqu'au 15 octobre 2012 dernier délai et uniquement par courrier ou via Internet, votre dossier de candidature à l'équipe dont les coordonnées figurent dans la rubrique "contacts actionnaires".

## L'ACTION BNP PARIBAS

Du 31 décembre 2008 au 22 février 2012 (indices rebasés sur le cours de l'action)

En euros

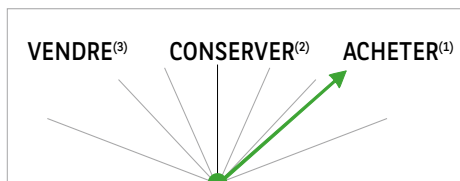


Source: Datastream - du 31/12/2008 au 22/02/2012.

■ Sur une période d'un peu plus de trois ans (31 décembre 2008 au 22 février 2012), le cours de BNP Paribas a progressé de 23,8 % soit une évolution supérieure à celle du CAC 40 (+7,1 %) et aux indices des valeurs bancaires européennes (DJ STOXX Banks +2,8 %) ou de la zone (DJ Euro STOXX Banks -22,3 %).

■ En 2011, les banques européennes ont été affectées par l'accroissement de craintes liées aux perspectives de ralentissement économique et aux dettes de certains États de la zone euro. Ce mouvement a connu une accélération brutale à partir de juillet 2011 pour se stabiliser en fin d'année. En 2012, le titre BNP Paribas (36,4 euros au 22 février) s'est apprécié de 19,9 % par rapport à la clôture du 30 décembre 2011.

## L'OPINION DES ANALYSTES



- 1) Accumuler/Renforcer/Achat/  
Strong Buy/Liste recommandée:  
**26 analystes**
- 2) Conserver/Neutre: **6**
- 3) Vendre/Alléger: **6**

Consensus au 20 février 2012, d'après les recommandations de 38 bureaux d'analystes.

### Après publication des résultats 2011 (16 février généralement).

#### ■ Deutsche Bank: achat

« En raison du bon positionnement en ces temps difficiles, nous conseillons ce titre à l'achat. »

#### ■ CA Chevreux: surpondérer

« Le rating surpondérer est confirmé. BNP Paribas est notre valeur française de choix. »

#### ■ Morgan Stanley: surpondérer

« Bonne exécution du plan de réduction de bilan, attentif aux coûts, aux synergies et à l'accroissement des fonds propres, BNP Paribas nous conforte dans notre

recommandation surpondérer. »

#### ■ Barclays Capital: surpondérer

« Nous continuons à penser que BNP Paribas est mieux placée que les autres et nous maintenons la recommandation surpondérer. »

#### ■ Goldman Sachs: achat

« Nous estimons que le couple risque/rentabilité est attractif et nous réitérons notre recommandation à l'achat. »

## LES NOTATIONS DU GROUPE

### Une des quatre banques les mieux notées par ses pairs.

Standard & Poor's: comparaison des notations (février 2012)

**AA** Rabobank

**AA-** BNP Paribas | HSBC plc | Royal Bank of Canada

**A+** Barclays Bank | Crédit Suisse | Deutsche Bank | Wells Fargo | Banco Santander

ZOOM SUR  
LE JOURNAL TÉLÉPHONE  
DE BNP PARIBAS  
**0 800 666 777**

**BNP PARIBAS EN ACTIONS**

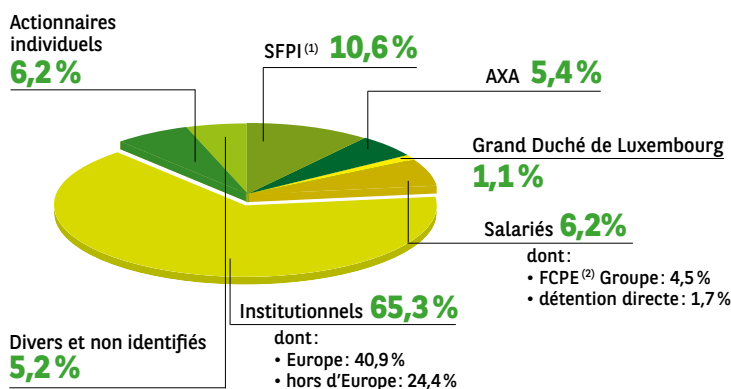
**LE NUMÉRO VERT POUR EN SAVOIR PLUS!**

Cours de Bourse en direct et son évolution...  
Le carnet de l'actionnaire... Des actualités...  
Les visites, les formations et les conférences  
qui vous sont réservées... Des interviews.

**EXCLUSIVEMENT POUR LES MEMBRES  
DU CERCLE BNP PARIBAS!**

## LE CAPITAL

### Répartition du capital de BNP Paribas au 31 décembre 2011



1. Société fédérale de participations et d'investissement : société anonyme d'intérêt public agissant pour le compte de l'État belge. - 2. Fonds commun de placement entreprise.

## RENTABILITÉ TOTALE D'UN PLACEMENT EN ACTIONS

Le tableau ci-dessous indique, au 22 février 2012 la rentabilité totale et le taux de rendement actuariel annuel d'un investissement dans une action BNP Paribas sur les durées les plus fréquemment constatées chez les investisseurs individuels

Durée de détention	Investissement initial multiplié par	Taux de rendement annuel actuariel
Depuis la privatisation	4,00	+7,84 %
Depuis la création de BNP Paribas	1,58	+3,73 %
Depuis début 2005	0,90	-1,42 %
Depuis début 2007	0,53	-11,50 %
Depuis début 2009	1,34	+9,85 %
Depuis début 2010	0,70	-15,64 %
Depuis début 2011	0,78	-19,30 %

**Outil :** sur le site <http://investbnpparibas.com> se trouve une calculette vous permettant d'obtenir en un instant les taux de rendement actualisés de l'action tout au long de l'histoire boursière de BNP Paribas ! Pour y accéder, cliquez sur "Action BNP Paribas" puis sur "Cotation et données boursières".

## RÉSULTATS ANNUELS

En millions d'euros	2011	2010	2011 /2010	Variation à périmètre et change constant
<b>Produit net bancaire</b>	<b>42 384</b>	<b>43 880</b>	<b>-3,4 %</b>	<b>-2,2 %</b>
Frais de gestion	-26 116	-26 517	-1,5 %	-0,1 %
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>16 268</b>	<b>17 363</b>	<b>-6,3 %</b>	<b>-5,2 %</b>
Coût du risque	-6 797	-4 802	+41,5%	+43,2 %
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>9 471</b>	<b>12 561</b>	<b>-24,6%</b>	<b>-23,7 %</b>
Éléments hors exploitation	180	459	-60,8 %	-81 %
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>9 651</b>	<b>13 020</b>	<b>-25,9%</b>	<b>-24,8 %</b>
Impôt	-2 757	-3 856	-28,5 %	
Intérêts minoritaires	-844	-1 321	-36,1 %	
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>6 050</b>	<b>7 843</b>	<b>-22,9%</b>	
<b>Coefficient d'exploitation</b>	<b>61,6 %</b>	<b>60,4 %</b>	<b>+1,2 pt</b>	<b>+1,2 pt</b>
<b>ROE après impôt</b>	<b>8,8 %</b>	<b>12,3 %</b>	<b>-3,5 pt</b>	

## GLOSSAIRE

■ **ABE (Autorité bancaire européenne) :** elle a notamment pour mission de renforcer la coordination et la convergence des régulateurs nationaux, ainsi que de conseiller les institutions européennes en matière de réglementation bancaire ou monétaire.

■ **Arval :** filiale de BNP Paribas spécialisée dans la location longue durée et la gestion de flottes de véhicules.

■ **BancWest :** filiale de Banque de Détail œuvrant dans l'ouest des États-Unis.

■ **BDDF (Banque de Détail en France) :** le réseau de points de vente de BNP Paribas en France.

■ **BGL BNP Paribas :** Banque générale du Luxembourg.

■ **BNL bc :** la banque de réseau acquise en 2006 en Italie.

■ **BNP Paribas Fortis :** la banque de réseau acquise en 2009 en Belgique.

■ **BNP Paribas Personal Investors :** propose à des particuliers un conseil financier indépendant et un large éventail de services d'investissement : Cortal Consors, B'Capital et Geojit BNP Paribas.

■ **BNP Paribas Real Estate :** entité d'Investment Solutions œuvrant dans le domaine immobilier (promotion, gestion, transaction, conseil...).

■ **BNP Paribas Securities Services (BP2S) :**

le métier-titres (conservation, règlement-livraison...)

de BNP Paribas, entre autres en charge de la gestion au nominatif.

■ **BNP Paribas Wealth Management :** regroupe les activités de Banque Privée au sein de BNP Paribas.

■ **Bookrunner (teneur de livres) :** principal souscripteur ou arrangeur d'émissions de titres de dette ou de capital, il enregistre les ordres des investisseurs. Il syndique généralement les émissions auprès d'autres établissements.

■ **Cardif :** marque commerciale de BNP Paribas Assurance.

■ **Cetelem :** entité de BNP Paribas, leader européen du crédit à la consommation.

■ **CIB :** Corporate & Investment Banking. Dénomination du pôle regroupant les activités de banque de financement et d'investissement.

■ **Coefficient d'exploitation :** frais généraux/produit net bancaire ; ce rapport mesure l'efficacité opérationnelle, qui est d'autant plus forte que ce coefficient est faible.

■ **Common Equity Tier 1 :** ratio de solvabilité ne prenant en compte que les fonds propres constitués du capital social ainsi que des primes et réserves, à l'exclusion de tout "hybride". Parfois dénommé aussi "CORE TIER 1".

■ **Cortal Consors :** leader en Europe du courtage et de l'épargne en ligne.

■ **Dette souveraine :** dette émise ou garantie par un État (ou parfois une banque centrale).

■ **Fixed Income :** métier opérant sur les produits de taux, change et crédit de BNP Paribas.

■ **Marchés domestiques :** regroupent les Banques de Détail en France (BDDF), Italie (BNL), Belgique (BNP Paribas Fortis) et Luxembourg (BGL BNP Paribas).

■ **Investment Solutions (IS) :** pôle d'activités regroupant la Banque Privée, la gestion d'actifs, le métier de l'immobilier et le métier-titre.

■ **ISF :** impôt de solidarité sur la fortune.

■ **ISR :** investissement socialement responsable.

■ **PNB (Produit net bancaire) :** l'équivalent du chiffre d'affaires pour une banque.

■ **Point de base (pb ou bp pour "basis point") :** un centième de pourcent, ou 0,01 %.

■ **Retail Banking :** pôle regroupant l'ensemble des activités de Banque de Détail.

■ **ROE :** Return On Equity = ratio de rentabilité des fonds propres. Il mesure le rapport entre le bénéfice net consolidé part du Groupe et les fonds propres consolidés hors intérêts minoritaires.

■ **TIER 1 :** ratio qui mesure la solvabilité d'une banque, avec :

- au numérateur, les "fonds propres durs" (capital social, primes et réserves, emprunts obligataires assimilés...);
- au dénominateur, les "actifs moyens pondérés" par les risques c'est-à-dire les montants des engagements accordés, affectés d'un coefficient d'autant plus élevé que la nature d'engagement est risquée.

## faits marquants

### → Plus loin dans les financements responsables

Après avoir publié des politiques sectorielles couvrant les secteurs de la défense, de l'huile de palme et le financement des centrales nucléaires, BNP Paribas poursuit son effort pour encadrer son activité dans les secteurs particulièrement sensibles sur le plan social et environnemental, avec deux nouvelles politiques portant sur la pâte à papier et la production d'énergie à partir du charbon, qui s'inscrivent dans une démarche globale de financement responsable de l'économie.

### → 1<sup>re</sup> place pour BNP Paribas Securities Services

BNP Paribas Securities Services a décroché la 1<sup>re</sup> place dans l'enquête 2011 des meilleurs administrateurs de fonds au Royaume-Uni, se positionnant ainsi devant JP Morgan, HSBC, Northern Trust, BNY Mellon et State Street. Cette étude réalisée par R&M Consultants, spécialiste d'études de marché pour les institutions financières, mesure la satisfaction client de gestionnaires de fonds sur les services de comptabilité et d'administration de fonds.

### → BNP Paribas et Orange lancent BNP Paribas Mobile

#### Première offre de services bancaires mobiles en France métropolitaine.

Les clients de BNP Paribas peuvent souscrire auprès d'une des 2250 agences du réseau de la Banque de Détail en France (BDDF), à "La Net Agence", sur [www.bnpparibas.net](http://www.bnpparibas.net) et auprès des Centres de relations clients, une offre de services bancaires mobiles. Le partenariat entre BNP Paribas et Orange témoigne d'une volonté forte des deux entreprises d'accompagner les clients BNP Paribas dans les nouveaux usages grâce à la mise en commun de leur expertise.

### → Primé cinq fois en Asie

BNP Paribas a été distingué dans cinq catégories lors des Triple A Awards 2011 du magazine *The Asset*, qui s'adresse aux clients et aux fournisseurs de services financiers en Asie. Le Groupe a été récompensé pour ses efforts constants en faveur de l'innovation produit et pour sa volonté de répondre aux attentes des clients. Ces distinctions renforcent BNP Paribas dans sa position d'établissement financier majeur en Asie-Pacifique.

## le saviez-vous ?

### → Le groupe BNP Paribas...

- est présent dans **79** pays et compte près de **200 000** collaborateurs, dont plus de **155 000** en Europe;
- compte plus de **24 millions** de clients particuliers, professionnels et entrepreneurs et **280 000** entreprises ;
- a conquis près de **460 000** nouveaux clients en 2011 dans la Banque de Détail France ;
- sert plus de **16 000** clients de l'agence en ligne "Net Agence" ;
- est le **n° 1** du segment de la clientèle des particuliers en Belgique avec **3,7 millions** de clients, dont **1,2 million** utilisent les services offerts sur Internet ;
- a ouvert plus de **180** agences en quatre ans en Italie ;
- déploie son modèle intégré de Retail Banking dans **2 087** agences en Europe centrale et de l'Est ainsi que sur le sud du bassin méditerranéen et en Afrique subsaharienne ;
- est la **7<sup>e</sup>** banque commerciale de l'ouest des États-Unis, sert **2,3 millions** de clients dans **19** États ;
- est classé **n° 4** parmi les gérants d'actifs européens ;
- est le **10<sup>e</sup>** assureur européen des personnes via BNP Paribas Cardiff ;
- est classée dans le **top 3** des banques privées mondiales et **n° 2** des banques privées européennes ;
- est, via Cortal Consors, le **n° 1** en Europe de l'épargne et du courtage en ligne pour les particuliers ;
- est l'un des principaux courtiers pour les particuliers en Inde via les **530** agences de Geojit BNP Paribas ;
- est l'un des principaux acteurs mondiaux du métier-titres au travers de BNP Paribas Securities Services ;
- confirme sa position de **n° 1** des services immobiliers aux entreprises en Europe continentale ;
- est le **n° 1** du crédit aux particuliers en France et en Europe et a développé la notion de crédit responsable® pour une croissance durable en déployant "une charte du recouvrement" et l'institution d'une médiation indépendante ;
- détient un parc de près de **700 000** véhicules via sa filiale Arval. **1<sup>er</sup>** en Espagne, en France, en Italie et en Pologne en terme de parc loué ;
- a recueilli de multiples distinctions, notamment le Best Project Finance House en matière de financements structurés ;
- a déployé **30** centres d'affaires dans **16** pays pour étendre sa clientèle locale des grandes et moyennes entreprises ;
- confirme son positionnement dans le **top 10** des conseils de fusions acquisitions en Europe : **n° 9** en Europe, **n° 1** en France et **n° 3** en Italie ;
- se classe **n° 2** en tant que bookrunner d'opérations "Equity-linked" en Europe, Moyen Orient et Asie ;
- a introduit Sun Art Retail Group sur le marché boursier de Hong Kong et obtenu pour cette opération le "Best Equity deal" et la "Best IPO" ;
- a été classée **n° 1** teneur de livres pour les émissions obligataires en euros et **n° 4** teneur de livres d'émissions obligataires en toutes devises.

### ISF: cours à retenir

Au regard de l'ISF 2012, vous avez le choix de prendre en compte :  
→ soit le dernier cours connu au 30 décembre 2011 : **30,35 euros**,  
→ soit la moyenne des derniers cours des trente dernières séances de Bourse de 2011 : **29,30 euros**.



Les membres du Cercle BNP Paribas sont les quelque 76 500 actionnaires individuels possédant au moins 200 titres de l'entreprise. Ils sont destinataires, trois fois par an, en alternance avec les lettres d'information financière présentant les résultats annuels et semestriels et un compte-rendu de l'Assemblée générale, d'une autre correspondance, **La Vie du Cercle**, les conviant à des manifestations de nature artistique, sportive ou culturelle auxquelles la Banque s'est associée, de même qu'à des séances de formation : celles-ci concernent les opérations en Bourse (analyses technique et financière, la passation d'ordres), la gestion patrimoniale et les *warrants*, ainsi que l'actualité économique (les agences de notation...) et boursière. Enfin, des conférences scientifiques ou des visites de sites industriels sont fréquemment organisées. Ces sessions se tiennent tant en province qu'en région parisienne, en semaine ou le week-end. Pour faciliter l'accès à tous ces services, un **Numéro Vert (appel gratuit)** a été mis en place, qui comprend également un journal téléphoné BNP Paribas en actions riche de nombreuses fonctionnalités (cours de Bourse, carnet de l'actionnaire, actualités et interviews...). Enfin, le site Internet spécifique au Cercle des actionnaires et à ses offres ([cercle-actionnaires.bnpparibas.com](http://cercle-actionnaires.bnpparibas.com)) reprend l'ensemble des prestations accessibles, entre autres grâce à la carte de membre du Cercle.



Rejoignez-nous vite pour profiter de tous ces avantages. Pour cela, il vous suffit simplement d'adresser au service des Relations actionnaires, dont l'adresse courrier figure dans la rubrique "Contacts actionnaires", un relevé de portefeuille certifiant votre possession d'au moins 200 actions BNP Paribas, afin qu'il soit immédiatement procédé à votre inscription.



**BNP PARIBAS**

La Lettre des actionnaires BNP Paribas est éditée par BNP Paribas/Finance Développement Groupe - 16, bd des Italiens, 75450 Paris Cedex 09. Directeur de la publication: **Philippe Bordenave**. Responsables d'édition: **Patrice Ménard** et **Pascal Pommier**. Responsable de la fabrication: **Patrick Fleury**. Responsable de l'information financière: **Béatrice Belorgey**. Conception et réalisation: **LIGARISL <GENCE** - Impression: **Imprimerie Vincent**. Dépôt légal: à parution. Ce document est imprimé sur du papier certifié.

## LAGENDA DES ACTIONNAIRES

Vos prochains rendez-vous avec le groupe BNP Paribas <sup>(1)</sup>

- **4 mai 2012**: publication des résultats du 1<sup>er</sup> trimestre 2012.
- **23 mai 2012**: Assemblée générale statuant sur les comptes de l'exercice 2011.
- **30 mai 2012**: détachement du dividende de l'exercice 2011.
- **26 juin 2012**: mise en paiement du dividende de l'exercice 2011.
- **27 juin 2012**: réunion actionnaires à Lyon.
- **2 août 2012**: publication des résultats du 1<sup>er</sup> semestre 2012.
- **11 septembre 2012**: réunion des actionnaires à Saint-Germain-en-Laye.

1. Sous réserve de modifications ultérieures.

## CONTACTS ACTIONNAIRES

**Vous êtes actionnaire : BNP Paribas souhaite vous fournir des informations complètes, rapides et claires sur ses activités et ses résultats. Pour établir un dialogue simple entre nous, quatre possibilités vous sont offertes.**

- Avec les conseillers, dans tous les points de vente du groupe BNP Paribas.
- En écrivant au service qui vous est réservé : BNP Paribas Actionnariat individuel, **3, rue d'Antin 75002 Paris**. Fax: **01 42 98 21 22**.
- En vous connectant à notre site : <http://invest.bnpparibas.com>, au sein duquel ont été aménagés des espaces spécialement dédiés aux actionnaires individuels.
- Si vos titres sont inscrits en nominatif pur, un Numéro Vert (appel gratuit) est mis à votre disposition pour tout renseignement comme pour vos transactions : **N° Vert 0 800 600 700**

## MAILING LIST

Inscrivez-vous sur la Mailing List pour être en prise directe avec l'information financière sur BNP Paribas ! Connectez-vous sur notre site

<http://invest.bnpparibas.com>

puis cliquez sur "Recevoir notre actualité financière" dans la rubrique "Services", en bas à droite de l'écran, et remplissez le formulaire d'inscription en ligne.



MIXTE  
Papier issu de  
sources responsables  
FSC® C005567

