



BNP PARIBAS

Responsabilité sociale et environnementale

Depuis le début de la crise financière

Délégation à la
Responsabilité Sociale et Environnementale
Septembre 2009

Économie

- Pérennité : affronter la crise grâce à un modèle économique solide
- Intégrer la RSE au système de contrôle interne
- Un acteur majeur de l'Investissement Durable et Responsable (IRD)
- Engagés pour financer l'économie

Environnement

- Les Principes de l'Équateur
- Un contrôle plus étroit des impacts environnementaux directs
- Un leader dans la finance carbone

Social

- La RSE du Groupe : un levier de l'engagement des salariés
- Un programme volontariste en matière de diversité
- L'ouverture d'un Observatoire Médical du Stress
- La déclinaison opérationnelle du respect des Droits de l'Homme
- Un développement accéléré de la microfinance





BNP PARIBAS

✓ **Économie**

Environnement

Social

Délégation à la
Responsabilité Sociale et Environnementale
Septembre 2009

Pérennité : affronter la crise grâce à un modèle économique solide

<p>Une culture et une politique du risque rigoureuse</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Un goût modéré pour le risque▪ Un profil de risques consolidé maîtrisé▪ Un contrôle interne rigoureux
<p>Un modèle économique approprié</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Une excellente diversification des affaires dans nos métiers▪ Des activités d'abord tournées vers le client▪ Une exposition limitée aux secteurs à risque et un portefeuille de crédit diversifié
<p>Une gestion du marché des risques forte et proactive</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Une croissance des revenus client comparée à 2007▪ Un développement du leadership mondial dans les produits dérivés et les financements structurés▪ Une stratégie de croissance sur les marchés émergents▪ Une performance remarquable au premier semestre 2009 sans prise de risque additionnelle – baisse de la VaR
<p>Une rentabilité stable et une capitalisation adéquate</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Une rentabilité d'exploitation robuste et pérenne▪ Une bonne maîtrise et réactivité dans la gestion des coûts▪ Une bonne qualité des actifs▪ Un niveau de solvabilité renforcé avec un ratio Tier 1 à 9,3% en juin 2009



BNP PARIBAS

Intégrer la RSE au système de contrôle interne

- La fonction développement durable devient la Délégation à la Responsabilité Sociale & Environnementale
 - Un dispositif opérationnel confirmé
- La Délégation à la RSE associée au pilotage et à la coordination du contrôle interne
 - Une volonté d'intégrer la RSE au contrôle des risques, élément clé de différenciation en période de crise
 - Le Délégué Général, un relais permanent de la RSE auprès du Comité Exécutif
 - La méthodologie d'audit de la RSE, élaborée avec l'Inspection Générale en 2004 et renforcée en 2008, fait de BNP Paribas un précurseur dans ce domaine



Un acteur majeur de l'IRD

- BNP Paribas Investment Partners, fortement engagé en faveur de l'IRD depuis 2002
 - Plus de 8,2 Milliards € engagés en management et conseil (BNPP AM et Impax AM)
 - Une équipe dédiée de près de 25 gérants de portefeuille et analystes
 - Un partenariat stratégique avec Impax Asset Management sur l'environnement
- La gestion de fonds couvre de nombreuses classes d'actifs
 - Les technologies de l'environnement
 - Les actions européennes et internationales
 - Des obligations et fonds monétaires
- Un track record établi avec les clients institutionnels
 - France, Suisse, Royaume-Uni, États-unis, Malaisie, Corée, Japon
- BNP Paribas Investment Partners joue un rôle moteur dans les initiatives de place
 - Application des Principes pour l'Investissement Responsables des Nations Unies - www.unpri.org
 - Vice-présidence du groupe des investisseurs institutionnels sur le changement climatiques - www.iigcc.org
 - Membre fondateur de l'Enhanced Analytics Initiative - www.enhanced-analytics.com



Engagés pour financer l'économie - juin 2009

- Faciliter l'accès aux crédits immobiliers
 - 53,4 Mds € d'encours total de crédits immobiliers : + 6,2% par rapport à Juin 2008
- Soutenir les entrepreneurs
 - 13,6 Mds € d'encours total de crédit d'investissements : + 10,3%
- Renforcer le capital des PME
 - L'enveloppe des fonds propres et quasi-fonds propres : x 3
- Aider les étudiants
 - 657,4 M€ d'encours total de crédits : + 25,3%
- Contribuer à l'emploi
 - 3 000 nouveaux recrutements proposés et 1 000 alternants
- Développer le microcrédit
 - + 21% : montant de l'enveloppe de microcrédits





BNP PARIBAS

Économie



Environnement

Social

Délégation à la
Responsabilité Sociale et Environnementale
Septembre 2009

Les Principes de l'Équateur - 1

- BNP Paribas jusqu'en 2008
 - Le Financement de Projet est une activité financière où les actifs financés sont clairement identifiés : une *due diligence* et un suivi sont mis en place
 - Distinguer le Financement de Projet et financer un projet n'est pas aisé pour le grand public, ce qui est délibérément exploité par certaines ONGs
 - BNP Paribas a décliné la ratification des Principes de l'Équateur introduits par la Banque Mondiale en 2003, sans définition claire du Financement de Projet
 - L'approche était d'assurer que nos financements de projet soient conformes aux Principes de l'Équateur en incluant cette exigence dans la procédure de crédit sans déclaration publique
 - En 2006, une révision des Principes de l'Équateur incluant une définition claire des Financements de Projet a conduit à une mise à jour de la procédure
 - Maintenir alors une non adhésion aux Principes pouvait être perçue négativement



Les Principes de l'Équateur - 2

- Membre depuis 2008
 - Un engagement intégré à notre système de contrôle interne
 - Une équipe développement durable a été créée chez CIB
 - Des procédures ont été mises en place pour contrôler les transactions plus sensibles engageant le groupe BNP Paribas, au-delà de l'activité de CIB
 - Les équipes CIB concernées par ces Principes ont été formées
 - Une participation aux groupes de travail des Institutions Financières des Principes de l'Équateur pour les développer



Un contrôle plus étroit des impacts environnementaux directs

- La création d'ITP, la fonction Technologie et Processus, permet de développer une culture industrielle dans un groupe de services
- ITP s'organise autour d'une structure de pilotage mondiale et centralisée
- ITP optimise la performance économique et l'efficacité écologique des immeubles
 - ✓ Un indicateur synthétique : la réduction de 15% en trois ans de la consommation de kWh par mètre carré en France



Piloter notre consommation

- Une politique de transport stricte

- En avion, les vols inférieurs à 3h15 se font en classe économique
- Le train est privilégié pour les voyages en France et obligatoire pour les trajets Paris - Luxembourg et Paris - Bruxelles. BNP Paribas est le principal client de l'Eurostar
 - ✓ Un bilan carbone réalisé par la SNCF - 1er semestre 2009 montre que les collaborateurs BNP Paribas ont fait économiser 494,5 tonnes d'émission de CO2 grâce aux voyages en Eurostar
- Un outil de co-voiturage touche 30 000 employés
- Une optimisation du dispositif de télé et vidéoconférences est en cours

- Un programme précurseur pour le secteur, *Greening IT*, dédié à l'informatique responsable regroupe trois domaines d'intervention

- Les économies d'énergie
- La réduction des composants toxiques dans les ordinateurs
- La valorisation du matériel informatique en fin de vie



Un leader de la finance carbone - 1

- Des marchés de quotas d'émission de CO² durables et structurants
 - Valoriser en unité monétaire l'équivalent de la tonne de CO², un levier efficace de lutte contre le réchauffement climatique
 - Les traités internationaux sur le carbone, actuels et en négociation, déterminent la structure des actifs financés
- Une expertise au service des clients
 - est un opérateur majeur dans le trading de quotas de CO² en Europe
 - ✓ *BNP Paribas Commodity Futures* compense 20% des ordres du ECX, première plateforme d'échanges des droits d'émission de carbone en Europe
 - ✓ *BNP Paribas Commodity Derivatives* est un intervenant majeur du EU-ETS, avec un volume échangé de 600 000 tonnes de CO₂ par jour, soit 7% du marché
 - Les positions du Groupe permettent de fournir à moindre coût des produits de couverture de risques aux clients en les aidant à intégrer la finance carbone à leur gestion financière



Un leader de la finance carbone - 2

- Des financements de projets préservant les émissions de CO₂
 - Construction d'une ferme éolienne en Corée du Sud évitant l'émission de **420 000 tonnes de CO₂**
 - Capture du méthane d'une mine de charbon en Chine évitant l'émission de **17,8 M de tonnes de CO₂**
- Deux contrats signés en 2007 pour l'achat d'unités de réduction certifiée des émissions (ERU) au Mexique et en Inde élargissant la plateforme de marchés internationaux dans le domaine de l'environnement





BNP PARIBAS

Economy

Environment

✓ **Social**

Délégation à la
Responsabilité Sociale et Environnementale
Septembre 2009

La RSE du Groupe : un levier de l'engagement des salariés

- Le Global People Survey 2009
 - Une enquête mondiale menée par Towers Perrin en 17 langues auprès de 163 000 salariés de 150 nationalités avec un double objectif
 - ✓ Recueillir la perception des salariés sur leur vécu professionnel et leur vision de la RSE du Groupe
 - ✓ Analyser les leviers de l'engagement des salariés pour orienter les actions de management
- Les points de satisfaction
 - Fierté d'appartenir à un Groupe faisant du changement et de l'innovation le moteur de son développement
 - Confiance exprimée dans le management du Groupe
 - Fort engagement personnel pour contribuer au succès
 - *Une culture d'entreprise forte et une adhésion partagée aux valeurs*
- Les principaux leviers de l'engagement
 - Le leadership et la confiance dans le management
 - Le levier de la RSE, plus fort chez BNP Paribas que dans les autres groupes étudiés par Towers Perrin



Un programme volontariste en matière de diversité

- Engagement 2007 - 2010

- Les quatre axes d'une politique diversité Groupe, renforcée par des accords avec les syndicats

- ✓ *Diversité des origines* : signature de la charte de l'Apprentissage en 2005 et de la charte de l'Égalité des Chances en 2006
- ✓ *Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes* : signature d'un accord en 2008
- ✓ *Emploi et intégration des personnes handicapées* : convention signée en 2007 avec l'AGEFIPH (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées) suivi d'un accord d'entreprise en 2008
- ✓ *Diversité des âges* : donner des perspectives de carrière aux collaborateurs de plus de 45 ans et développer le travail intergénérationnel



Un programme volontariste en matière de diversité

- Le management de la diversité, un enjeu de performance
 - Une formation à la diversité et à la non discrimination
 - ✓ Depuis avril 2008, plus de 500 managers formés dans les métiers et fonctions
 - ✓ Formation de tous les managers du territoire prévue en 2009-2010
 - Outils : recrutement, un logiciel d'analyse des CV
 - ✓ Mesurer la performance managériale : TEAM, Global People Survey
 - ✓ Évaluer chaque collaborateur ; évaluations professionnelles, adaptation de l'emploi
 - Procédures
 - ✓ Une charte de Déontologie de Recrutement en France: objectivité, transparence, respect
 - Partenariats
 - ✓ *Projets Banlieues* : depuis 2005, contribution à l'effort collectif pour les banlieues et programme de développement et d'intégration dans les zones sensibles avec l'Afev, l'Adie et SOS Racisme
 - ✓ Participation en 2008 au Train pour l'Emploi et l'Égalité des Chances avec l'ANPE
 - ✓ Depuis 2005, Entretien Immédiat en agence à Paris et en Île de France
- BNP Paribas, seule banque à obtenir le label diversité en France en 2009



BNP PARIBAS

L'ouverture d'un Observatoire médical du Stress

- Enjeux

- La dépression sera la deuxième pathologie mondiale en 2010 selon l'OMS
- Le stress est le premier risque pour la santé au travail après le mal de dos
- Le stress est un enjeu économique, de compétitivité et de responsabilité sociale pour les entreprises

- Objectifs

- Définition du stress et du surstress au travail
- Au plan collectif
 - ✓ Identifier le niveau de surstress
 - ✓ Localiser et identifier les populations à risque
 - ✓ Définir des plans d'action de prévention, managériaux et organisationnels
- Au plan individuel
 - ✓ Diagnostic par le médecin du travail
 - ✓ Orientation thérapeutique

- Dispositif

- Des questionnaires validés scientifiquement mesurant le stress perçu, l'anxiété et la dépression
- Un questionnaire informatisé rempli par plus de 90% des salariés
- Un respect de l'anonymat et de la confidentialité
- Un entretien médical sur la base de volontariat pour confirmer le pré-diagnostic
- Une formation préalable des médecins du travail, infirmières et assistantes sociales
- Une intégration aux formations managériales



BNP PARIBAS

La déclinaison opérationnelle du respect des Droits de l'Homme

- Création d'Entreprises pour les Droits de l'Homme – EDH - en 2006

- Inspirée de la *Business Leaders Initiative on Human Rights*, EDH est une initiative de huit entreprises francophones pour décliner opérationnellement le respect des Droits de l'Homme
- EDH dialogue avec Amnesty international dans le cadre de ces travaux.
- Conception en 2009 d'une formation *Entreprises et Droits de l'Homme*

- Action SIDA-Entreprises

- SIDA-Entreprises aide les grands groupes français à lutter contre le sida en Afrique, là où ils sont implantés.
- BNP Paribas fondateur est membre actif depuis 2004
- Nos actions en Afrique: mise en place de plateformes nationales d'appui technique et d'outils, échanges de bonnes pratiques, coordination avec les acteurs, mobilisation du secteur privé, soutien à la formation de personnel de santé

- Engagements publics à l'égard du secteur de l'armement

- Le Groupe s'est engagé à ne pas investir pour compte propre dans le capital d'entreprises produisant des mines anti-personnelles et des bombes à sous munition, à ne pas financer d'entreprises fabriquant des mines anti-personnelles et à ne pas détenir, au travers de fonds d'investissement dont il assure la gestion active, d'actions de sociétés produisant des mines anti-personnelles



Un développement accéléré de la Microfinance

- Une équipe microfinance, logée à la Banque Privée, coopère avec une centaine de collaborateurs pour déployer le projet dans les pays émergents
- Avec l'ONG PlanetFinance, un fonds de *hedging Microfix* a été créé pour les institutions de microfinance et couvrir le risque de change Euro ou Dollar contre monnaie locale
- Depuis octobre 2008, le fonds socialement responsable *Obli Etheis* comprend une poche microfinance qui devrait bientôt s'élever à 5 à 10% du fonds, pour lui permettre d'être labellisé en France produit d'épargne solidaire
- L'équipe microfinance a lancé en 2008 un comité avec Paris Europlace pour créer un cadre juridique favorable à des fonds de microfinance en France, sur le modèle de pays comme le Luxembourg, les Pays-Bas ou les États-Unis
- Deux initiatives de bénévolat de compétences lancées en 2007 avec l'Association des Retraités de BNP Paribas : Jacadie et Microfinance sans frontières

**Fin juin 2009,
BNP Paribas
a autorisé un
total de **51 M €**
auprès de
19 institutions
dans **10 pays**
ayant un impact sur
422 000 emprunteurs,
dont **80%** de femmes**

BNP Paribas, une des trois premières banques, au plan mondial, des institutions de microfinance

Etudes ING - mars 2009





BNP PARIBAS

Responsabilité sociale et environnementale

Depuis le début de la crise financière

Délégation à la
Responsabilité Sociale et Environnementale
Septembre 2009