



Une Banque Responsable

F. Villeroy de Galhau, Directeur général délégué
Déjeuner investisseurs ISR du 22 mai 2014



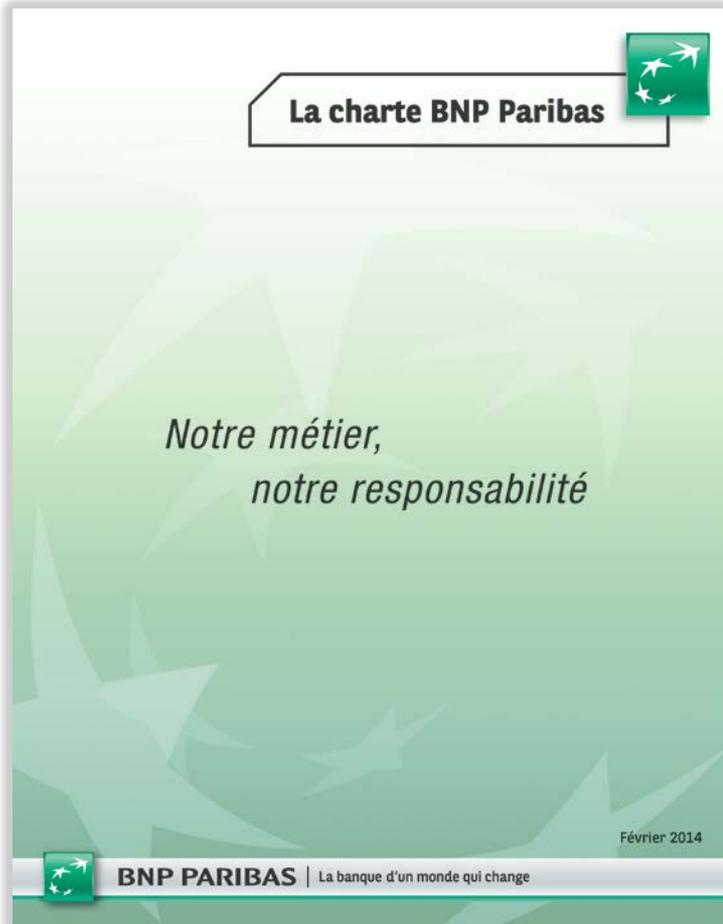
BNP PARIBAS | The bank for a changing world

Faits marquants 2013

- La Charte de responsabilité du Groupe, lancée en mars 2012 a été **actualisée en février 2014**
- 13 indicateurs clés de performance RSE intégrés dans le **plan de développement 2016**
- Un soutien accru à la **micro-finance** et **l'entrepreneuriat social**
- Le développement soutenu des programmes **d'éducation financière**
- Un an d'existence du fonds **Urgence et Développement**
- De nouvelles politiques de financement et d'investissement dans les secteurs des **sables bitumineux et de l'extraction minière**
- BNP Paribas et les **paradis fiscaux**



Une Charte de responsabilité actualisée en cohérence avec le plan de développement 2014-2016



HISTORIQUE

- Document **créé en 2012** afin de rappeler les engagements de BNP Paribas pour mériter la confiance de ses clients.
- Traduit en **8 langues** et diffusé à l'ensemble des collaborateurs ainsi qu'à un nombre important de clients.

ACTUALISATION

Responsabilité économique :

- Ajout d'un paragraphe sur l'innovation
- Ajout d'un paragraphe sur la conformité

Responsabilités sociale, civile, environnementale :

- Intégration des objectifs 2015



13 indicateurs de pilotage en ligne à fin 2013 avec les objectifs 2015



International Sustainability and Incentive Scheme (ISIS) :

20 % de l'attribution du plan d'intéressement à long terme conditionné à l'atteinte de 9 critères RSE

	Indicateur	Valeur 2012	Valeur 2013	Objectif 2015
Economique	Taux de croissance cumulée du crédit depuis 2008 par rapport à l'évolution cumulée du PIB en valeur sur la période	France +21% vs +5% Italie +7,9% vs -0,6% Belgique/Lux +15,9% vs +11,6%	France +18,7% vs 6,7% Italie +14,6% vs -1% Belgique/Lux + 18,5% vs 14%	Rester supérieur à l'évolution cumulée du PIB en valeur depuis 2008 (taux de croissance des encours moyens totaux)
	Score de satisfaction globale des clients particuliers des 4 marchés domestiques (sur une échelle de 1 à 10)	BDDF 7,5 BNP Paribas Fortis 7,7 BNL 7,1 BGL BNP Paribas 7,4	BDDF 7,5 BNP Paribas Fortis 7,7 BNL 7,1 BGL BNP Paribas 7,4	2013 - 2015 maintenir le score
	Evolution annuelle des actifs sous gestion responsable (ISR) par rapport à l'évolution annuelle des encours totaux	+33,8% vs +0,5%	-1,7% vs -8,6%	Evolution des actifs sous gestion responsable (ISR) supérieure à l'évolution des actifs sous gestion totaux
Sociale	Taux de femmes occupant un poste de senior management	21,3%	22%	25% (objectif à fin 2014)
	Taux de collaborateurs ayant une opinion positive de la mise en pratique des 4 principes de management par le Groupe	69%	70%	71%
	Nombre de mobilités inter-entités et inter-métiers	4500	4580	4700* (moyenne annuelle entre 2013 et 2015) *L'objectif 2015 a été recalculé en tenant compte d'une erreur dans la base-line 2012.
Civique	Montant du soutien du Groupe à l'entrepreneuriat social et à la micro-finance	103M€	168M€	200M€ hors crédits aux entreprises sociales
	Nombre de personnes ayant bénéficié de programmes d'éducation financière conçus et/ou animés par le Groupe	91 727	234 652	180 000
	Montant du budget annuel du mécénat du Groupe BNP Paribas	38,83M€	40,5 M€	budget annuel moyen sur la période 2013/2015 supérieur ou égal au budget 2012
Environnementale	Taux de collaborateurs formés en ligne aux politiques sectorielles	5 000 collaborateurs directement impliqués dans la mise en œuvre des politiques	6 150 collaborateurs formés	Avoir formé 66% des 5 000 collaborateurs
	Bilan d'émission de gaz à effet de serre	3,21 teq CO2/collaborateur	3,06 teq CO2/collaborateur soit une réduction de 4,8%	2,89 teq CO2/collaborateur (-10% par rapport à 2012)
	Consommation totale de papier (interne et client)/ collaborateur	165 kg / collaborateur	154 kg /collaborateur soit une réduction de 6,7%	140 kg/ collaborateur (-15% par rapport à 2012)
Gouv.	Taux de collaborateurs ayant une opinion favorable de la façon dont le Groupe exerce sa responsabilité d'entreprise (indicateur faisant la synthèse de 4 questions)	70,5 %	71%	73%



Les objectifs 2016

Les modifications par rapport à 2015

Pilier social

Les 3 indicateurs sont modifiés



Pilier civique

- L'indicateur « éducation financière » passe à 250 000 personnes formées pour tenir compte de la forte progression enregistrée en 2013
- Le soutien à l'entrepreneuriat social passe à 220 M€ hors crédits aux ES



Pilier environnemental

La base de l'indicateur « formation aux politiques sectorielles » est élargie à 15 000 personnes (vs 6000 en 2013) pour tenir compte du fait que le module de e-learning est obligatoire dans un certain nombre d'entités/ Pays



Gouvernance et pilotage

La mesure est basée sur la nouvelle question introduite dans le GPS en 2013



Pilier	Indicateur	Base 2013*	Objectif
Responsabilité économique	Taux de croissance cumulée du crédit depuis 2008 par rapport à l'évolution cumulée du PIB en valeur sur la période	France +18,7% vs 6,7% Italie +14,6% vs -1% Belgique/Lux + 18,5% vs 14%	Rester supérieur à l'évolution cumulée du PIB en valeur depuis 2008 (taux de croissance des encours moyens totaux)
	Score de satisfaction globale des clients particuliers des 4 marchés domestiques (sur une échelle de 1 à 10)	BDDF 7,5 BNP Paribas Fortis 7,7 BNL 7,1 BGL BNPParibas 7,4	2014 - 2016 maintenir le score
	Taux de croissance des actifs sous gestion socialement responsable (ISR) vs. Taux de croissance des actifs totaux sous gestion (y compris actifs conseillés pour les clients externes) (AuM)	-1,7% ISR vs. -8,6% AuM	Taux de croissance des fonds ISR sur 2013-2016 supérieur au taux de croissance sur 2013-2016 des actifs AuM
Responsabilité sociale	Taux de collaborateurs ayant une opinion positive de la façon dont le management de BNP Paribas favorise la diversité sur le lieu de travail (par la reconnaissance et le respect des différences entre les personnes)	62%	64% en 2016
	Taux de collaborateurs ayant une opinion positive de la mise en pratique par le Groupe du principe de management "Focus client"	65%	67% en 2016
	Nombre de postes publiés (jobs, taleo...), pourvus par la mobilité interne	2 925	Hausse moyenne de 10% par an entre 2013 et 2016
Responsabilité civique	Montant du soutien du Groupe à l'entrepreneuriat social et à la micro-finance	168ME	220 ME (estimation basée sur épargne salariale +10 ME, épargne clients +5 ME, divers dont investissements dans des fonds 5 ME)
	Nombre de personnes ayant bénéficié de programmes d'éducation financière conçus et/ou animés par le Groupe	234 652	250 000 en 2016
	Montant du budget annuel du mécénat du Groupe BNP Paribas	40,5 millions d'euros	Budget annuel moyen sur la période 2014-2016 au moins égal au budget 2013
Responsabilité environnementale	Taux de collaborateurs formés en ligne aux politiques sectorielles	6 150 collaborateurs formés	Avoir formé 66% des 15000 collaborateurs impliqués dans la mise en œuvre des politiques (et non directement impliqués)
	Bilan d'émission de gaz à effet de serre en teq CO ₂ / ETP (kWh bâtiments + déplacements professionnels)	3,06 teq CO ₂ / ETP	2,75 teq CO ₂ / ETP en 2016 (réduction de 10% par rapport à 2013 et 15% par rapport à 2012)
	Consommation totale de papier (interne et client) / ETP	154 kg / ETP	130 kg/ ETP en 2016 (réduction de 15% par rapport à 2013 et 20% par rapport à 2012)
Gouvernance et Pilotage	Taux de collaborateurs considérant que BNP Paribas exerce bien sa responsabilité sociale et environnementale et ses engagements de banque responsable	66%	68% en 2016

* Les chiffres définitifs de la Base 2013 à prendre en compte dans le cadre du Plan pourront être légèrement différents des chiffres indiqués dans ce tableau

** Source: Global People Survey (GPS)

teq = tonnes équivalent; ETP = Equivalent Temps Plein

Entrepreneuriat Social

Les « trois cercles » de l'économie sociale et solidaire en Europe

Economie Sociale et Solidaire

Entreprises sociales + associations, fondations et autres entités non publiques œuvrant dans l'intérêt général



Entrepreneuriat Social

Entreprises économiquement viables

- Ayant une mission sociale
- L'objectif social prime sur l'objectif financier
- Réinvestissent la majorité de leurs bénéfices

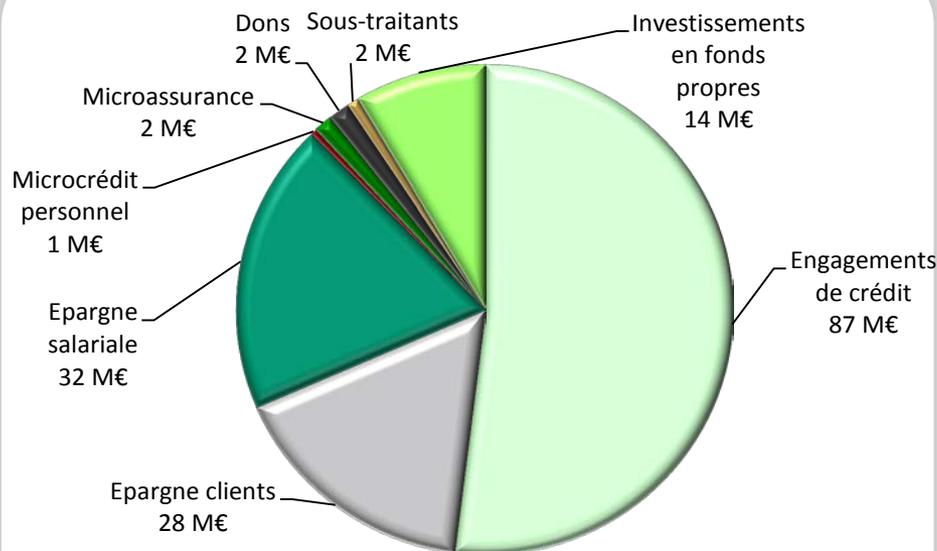
Micro-finance

Dispositifs permettant d'offrir des produits financiers (dont des microcrédits) à des populations pauvres pour les aider à conduire des activités productives ou génératrices de revenus

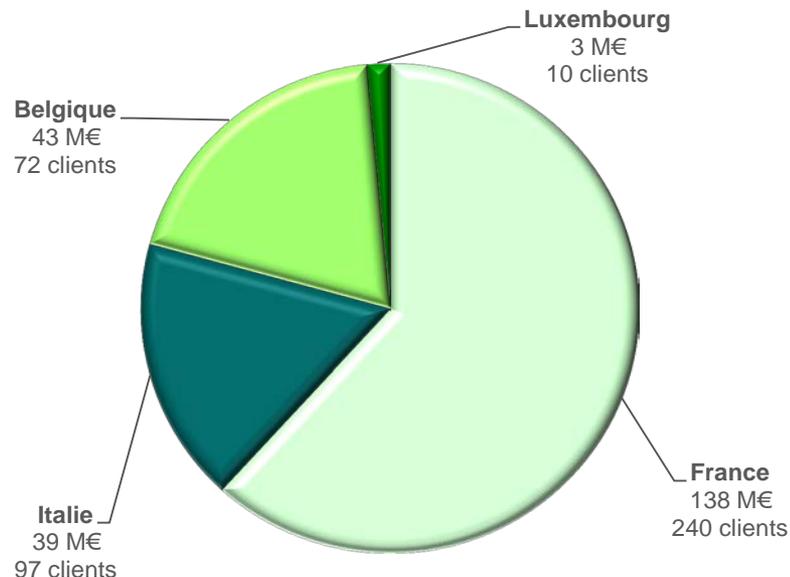


L'entrepreneuriat social en Europe : un secteur que BNP Paribas accompagne comme investisseur et bien sûr comme banquier

Le soutien hors crédit 168 MEUR*



Le crédit bancaire : 224 M€*

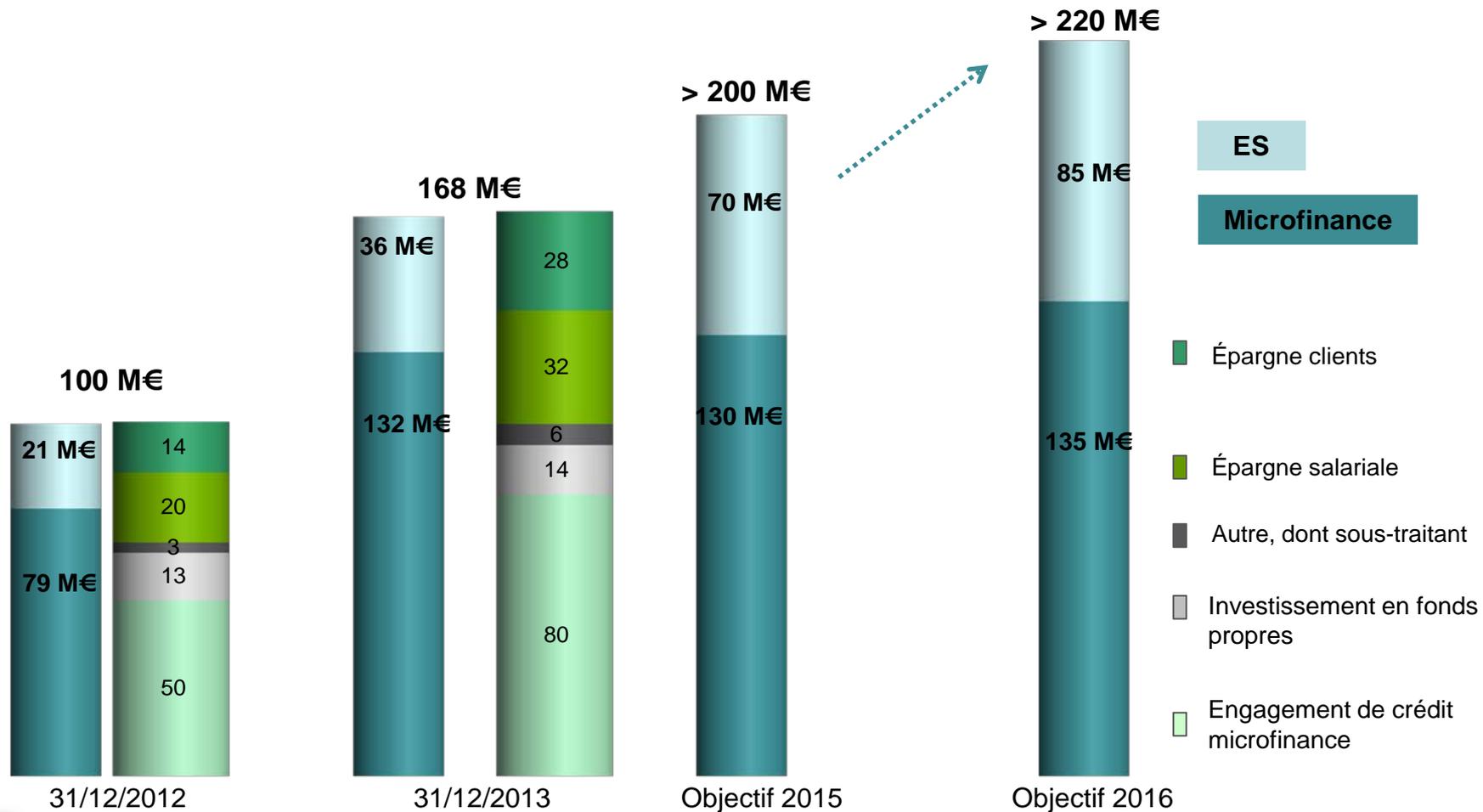


Un volume de crédit bancaire qui fait plus que doubler notre engagement microfinance et ES

*Chiffres au 31/12/2013



Un objectif 2016 de soutien à l'entrepreneuriat social et à la microfinance porté à plus de 220 M€(*)



(*) Hors crédit aux ES

Education financière: Plus de 230 000 personnes formées en 2013

Toutes les formations sont conçues et/ ou dispensées par des collaborateurs de BNP Paribas.

Des programmes proposés aux clients et aux non-clients



France : - ateliers pédagogiques “Parlons Vrai”

- supports conçus avec l'association indépendante “la Finance pour tous”
- 3500 ateliers organisés depuis 2011

Cetelem : site moncreditresponsable.com, 1er service d'information non commercial sur le crédit

Italie : - programme d'éducation budgétaire EduCare en agences et dans les librairies Feltrinelli
- 21 000 personnes formées

Des actions en direction des familles et des jeunes

Turquie : - TEB Family Academy en partenariat avec le ministère de la Famille & des Affaires sociales

- Plus de 100 000 personnes formées en 2013

Maroc : - BMCI a lancé les Journées de la Finance en 2013

- 17 000 personnes formées

Etats-Unis : - Bank of the West propose des programmes d'éducation financière en Californie
- 2000 personnes formées en 2013



Le Fonds Urgence & Développement :

Un outil innovant pour soutenir les victimes de catastrophes humanitaires

Un dispositif unique lancé fin 2012

- Un outil pionnier en matière de solidarité, ouvert de façon permanente à tous les collaborateurs de BNP Paribas dans le monde et aux retraités de la Banque en France
- Prix de l'Innovation BNP Paribas 2013
- Chaque don est doublé par BNP Paribas, avant d'être réparti entre les 3 ONG partenaires: CARE, la Croix-Rouge et Médecins Sans Frontières
- Des donateurs dans 50 pays



Conseil d'Administration

- présidé par **Baudouin Prot**
- doté de 2 personnalités qualifiées
 - ✓ **Sylvie Lemmet**, Directrice des Affaires Internationales au Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie
 - ✓ **Docteur Marc Sabbé**, Professeur en médecine d'urgence et humanitaire à l'Université de Louvain

750 000€ en faveur des ONG à travers 5 campagnes :

- **3 collectes d'urgence** (soutien aux victimes des crues exceptionnelles en Inde, aux réfugiés Syriens dans les pays voisins et aux victimes du typhon Haiyan aux Philippines)
- **2 campagnes thématiques** (financement de projets visant à améliorer la santé materno-infantile et l'accès à l'eau en Afrique et en Asie)



Actualité gestion des impacts environnementaux indirects

Deux nouvelles politiques de financement et d'investissement publiées en 2013

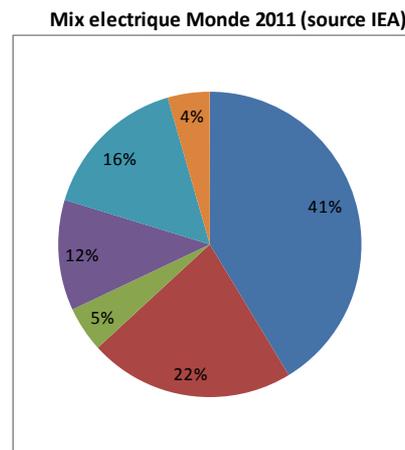
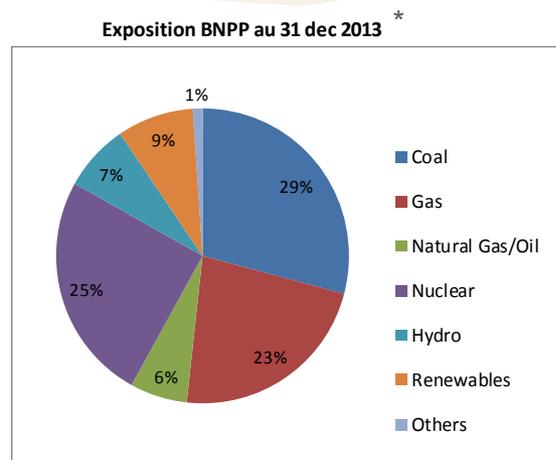
→ Extraction minière

- Critères obligatoires ESG pour tous les projets, pas de financement de mines artisanales et de petite échelle
- Exclusion des principaux producteurs de charbon issu de la technique du Mountain Top Removal

→ Sables bitumineux :

- Seuls les développements au Canada sont acceptés
- Les critères de sélection des entreprises et des projets vont au-delà de la réglementation locale

Un mix électrique financé moins carboné que le mix électrique mondial



* Echantillon de 40 clients représentatif des financements de BNP Paribas au secteur de production d'électricité



BNP Paribas et les paradis fiscaux

BNP Paribas est **l'un des tout premiers contribuables** de France

Présence de BNP Paribas dans les **ETNC (liste française) : Iles Vierges Britanniques et Brunei**

Présence de BNP Paribas dans les **paradis fiscaux au sens de l'OCDE**

- **Pays non conformes : Luxembourg et les Iles Vierges Britanniques.**
- **Pays n'ayant pas dépassé la phase 1 de l'examen de l'OCDE : Brunei, Emirats Arabes Unis, Panama, Suisse**

En 2013, **BNP Paribas a réduit de plus de 50% ses 35 filiales situées dans 8 pays** qui ne figurent pas sur les listes officielles (hors BVI) mais peuvent être considérés comme à fiscalité privilégiée

BNP Paribas n'ouvre **aucun compte pour des clients européens dans des pays hors OCDE à fiscalité privilégiée**

2,3 Mds€ d'impôts et taxes acquittés au titre de l'exercice 2013 soit un taux effectif d'imposition de 35%

- ✓ **Iles Vierges Britanniques** : une structure sans activité en voie de liquidation
- ✓ **Brunei** : gestion d'actifs au fonds souverain et aux clients institutionnels à l'exclusion de toute activité avec des clients non résidents.
- ✓ **Luxembourg** : un des marchés domestiques du Groupe qui y emploie 4000 personnes, y occupe la 1ère place pour la clientèle professionnelle et PME et la 2ème place pour la clientèle de particuliers.
- ✓ **Emirats Arabes Unis** : une succursale de BNPP SA et une filiale de Real Estate
- ✓ **Panama** : une succursale en liquidation depuis 2010
- ✓ **Suisse** : statut du pays vis-à-vis de l'OCDE en cours d'évolution suite à son engagement de pratiquer l'échange automatique d'informations bancaires

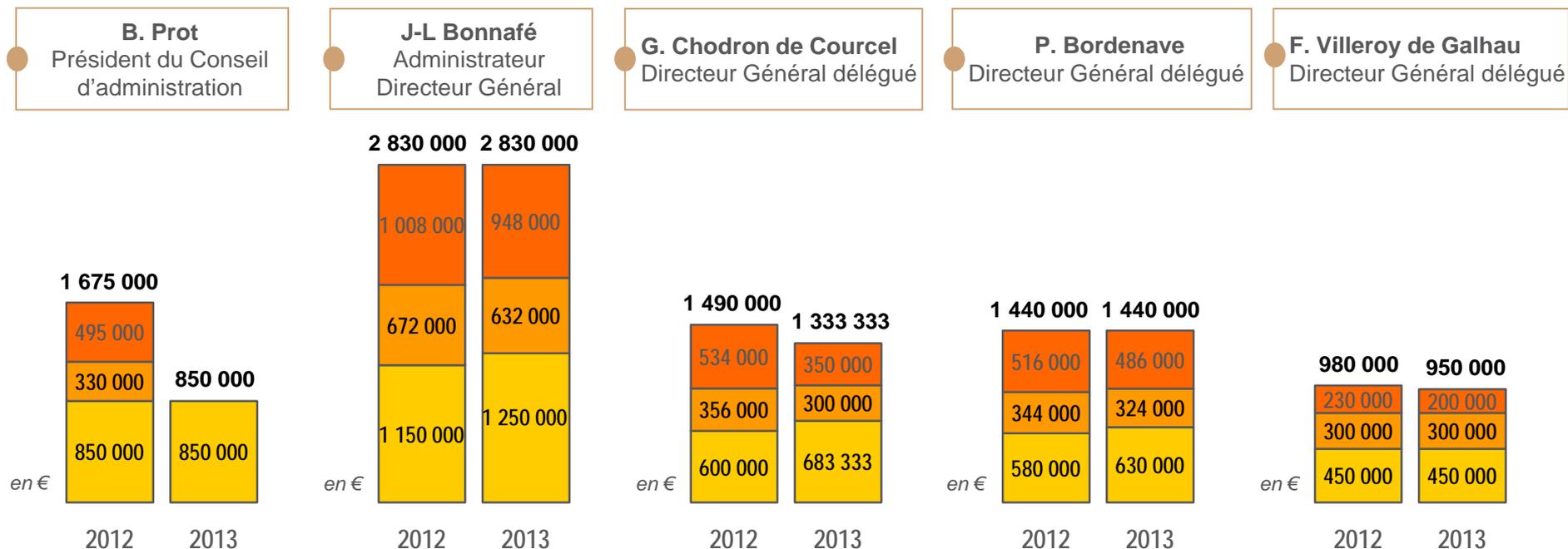
Plus aucune présence dans les **Antilles néerlandaises**, en **Uruguay** et aux **Bahamas**

Ex ouverture de comptes à des **BVIs***

* sociétés assurant une fonction de holding patrimonial pour compte de personnes privées ou de trusts structurés pour des clients non européens



Rémunérations des dirigeants mandataires sociaux*



- Fixe
- Variable payé en année n+1**
- Variable différé**

	2012	2013
Rémunération brute	2003	2013
Résultat net part du Groupe	100	128
Rémunération totale	100	128
Rémunération variable	100	100

* Hors PRLT ; ** Dont 50% indexés sur le cours de l'action



Rémunération variable des « collaborateurs régulés »

Pour la totalité des collaborateurs dont la rémunération est encadrée, ont été attribués au titre de la part variable pour 2013*, 488 M€ à 3 410 personnes (en 2012, 555 M€ et 3 248 collaborateurs respectivement)

Pour les 353 collaborateurs considérés en 2013 comme faisant partie du périmètre régulé du Groupe*

- 105 M€ ont été versés à titre de rémunération fixe
- 237 M€ ont été attribués au titre de la part variable
 - Paiement comportant une partie différée représentant de 40 à 60%
 - Pour moitié en numéraire et pour moitié en parts indexées sur l'action BNP Paribas puis payées en numéraire au terme d'une période d'indisponibilité
 - En 8 échéances de 2014 à 2017
 - Partie différée acquise par tiers sur les 3 années suivant celle de l'attribution, soumise chaque année à des conditions de performance
 - En cas de non-réalisation des conditions de performance au cours d'un exercice, la fraction annuelle différée correspondante est perdue (« malus »)

Interdiction du recours à des dispositifs de couverture ou d'assurance

Pas de garantie d'indemnité de rupture : perte en cas de départ de l'entreprise

