

BILAN SOCIAL 2021 BNP PARIBAS SA



RESSOURCES HUMAINES GROUPE



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

1 - EMPLOI

11 - EFFECTIFS	p 4
12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR	p 10
13 - EMBAUCHES	p 11
14 - DÉPARTS	p 12
15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS	p 13
16 - CHÔMAGE	p 15
17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP	p 15
18 - ABSENTÉISME	p 16
19 - CONGÉS	p 17

2 - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES	P 20
22 - HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	P 22
24 - CHARGES ACCESSOIRES	P 22
26 - PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT	P 23

3 - CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET	P 24
32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT PAR ÉLÉMENT MATÉRIEL	P 25
35 - DÉPENSES DE SÉCURITÉ	P 25

4 - AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	P 26
42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL	P 31
45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	P 31

5 - FORMATION

51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	P 32
52 - CONGÉS FORMATION	P 36
53 - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION	P 36

6 - RELATIONS PROFESSIONNELLES

61 - REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL	P 37
62 - COMMUNICATION INTERNE	P 39
63 - PROCÉDURES	P 40

7 - AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES	P 41
72 - AUTRES CHARGES SOCIALES	P 42



- 11 - EFFECTIFS
- 12 - PERSONNEL EXTÉRIEUR
- 13 - EMBAUCHES
- 14 - DÉPARTS
- 15 - PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS
- 16 - CHÔMAGE
- 17 - TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP
- 18 - ABSENTÉISME
- 19 - CONGÉS

11 | EFFECTIFS

Tous les indicateurs, hormis les données de promotions, augmentations et rémunérations, ainsi que les indicateurs Diversité et Inclusion, sont basés sur l'effectif total (indicateur 111-B).

111 | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
16 066	21 324	37 390	15 441	20 481	35 922	111-A - Effectif rémunéré*	15 275	20 107	35 382
407	1 183	1 590	391	1 179	1 570	Absents non rémunérés	377	1 169	1 546
969	989	1 958	913	930	1 843	Contrats en alternance	1 052	925	1 977
17 442	23 496	40 938	16 745	22 590	39 335	111-B - Effectif Total	16 704	22 201	38 905
498	470	968	475	447	922	Détachés en France	472	441	913
378	104	482	338	101	439	Expatriés	295	81	376
18 318	24 070	42 388	17 558	23 138	40 696	111-C - Effectif total y compris détachés et expatriés	17 471	22 723	40 194

*Dont 59 collaborateurs détachés accueillis en 2019, 61 collaborateurs détachés accueillis en 2020 et 81 collaborateurs détachés accueillis en 2021

111-B | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (un pour un)

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4 123	9 887	14 010	3 690	9 021	12 711	3 654	8 519	12 173
13 319	13 609	26 928	13 055	13 569	26 624	13 050	13 682	26 732
17 442	23 496	40 938	16 745	22 590	39 335	16 704	22 201	38 905

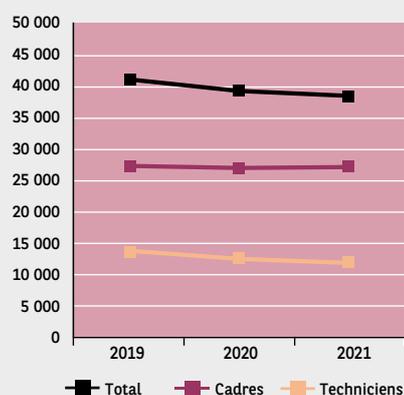
111-B | % HOMMES ET % FEMMES PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
29,4	70,6	100,0	29,0	71,0	100,0	30,0	70,0	100,0
49,5	50,5	100,0	49,0	51,0	100,0	48,8	51,2	100,0
42,6	57,4	100,0	42,6	57,4	100,0	42,9	57,1	100,0

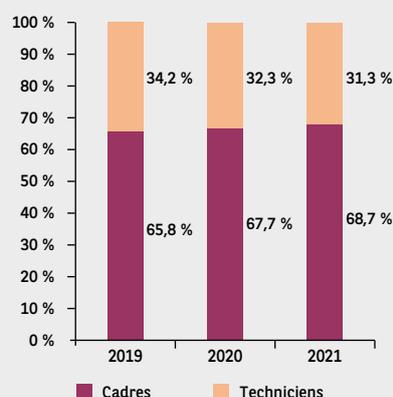
111-B | % HOMMES ET % FEMMES PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL HOMMES OU FEMMES (techniciens + cadres)

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
23,6	42,1	34,2	22,0	39,9	32,3	21,9	38,4	31,3
76,4	57,9	65,8	78,0	60,1	67,7	78,1	61,6	68,7
100,0								

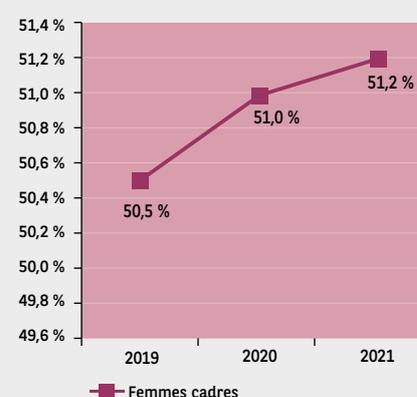
Évolution de l'effectif total



Évolution de la répartition de l'effectif par catégorie (en %)



Évolution du taux des femmes parmi les cadres (en %)



111-BIS | EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR CATÉGORIE (prorata)

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4 067	9 283	13 350	3 635	8 450	12 085	3 604	7 987	11 591
13 274	13 246	26 520	13 003	13 205	26 208	12 999	13 318	26 317
17 341	22 529	39 870	16 638	21 655	38 293	16 603	21 305	37 908

Effectif prorata : les salariés à temps complet sont décomptés pour 1 et les salariés à temps partiel au prorata de leur temps de travail (ex : 0,8 pour le 4/5 de temps, 0,6 pour le 3/5 de temps).

112 | EFFECTIF PERMANENT

2019			2020			2021			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
2 576	5 683	8 259	2 421	5 370	7 791	Techniciens	2 158	4 923	7 081
12 279	11 071	23 350	12 302	11 343	23 645	Cadres	11 906	11 205	23 111
14 855	16 754	31 609	14 723	16 713	31 436	TOTAL	14 064	16 128	30 192

Titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, présents à l'effectif du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année considérée.

113 | NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE
(un pour un)

2019			2020			2021			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
Effectif rémunéré									
202	354	556	31	91	122	Techniciens	64	103	167
71	95	166	58	68	126	Cadres	59	59	118
273	449	722	89	159	248	Total	123	162	285
Absents non rémunérés									
6	8	14	1	2	3	Techniciens	2	0	2
1	2	3	0	1	1	Cadres	1	0	1
7	10	17	1	3	4	Total	3	0	3
Apprentissage*									
554	516	1 070	685	701	1 386	Techniciens	934	812	1 746
4	0	4	5	1	6	Cadres	1	4	5
558	516	1 074	690	702	1 392	Total	935	816	1 751
Contrat de professionnalisation									
411	473	884	223	228	451	Techniciens	117	109	226
0	0	0	0	0	0	Cadres	0	0	0
411	473	884	223	228	451	Total	117	109	226
TOTAL									
1173	1351	2 524	940	1022	1 962	Techniciens	1117	1024	2 141
76	97	173	63	70	133	Cadres	61	63	124
1 249	1 448	2 697	1 003	1 092	2 095	TOTAL	1 178	1 087	2 265

* Dont 5 contrats CIFRE en 2021.

114 | EFFECTIF MOYEN MENSUEL (un pour un)

2019		2020		2021	
14 533		13 427		Techniciens	12 373
26 885		26 702		Cadres	26 550
41 418		40 129		TOTAL	38 923

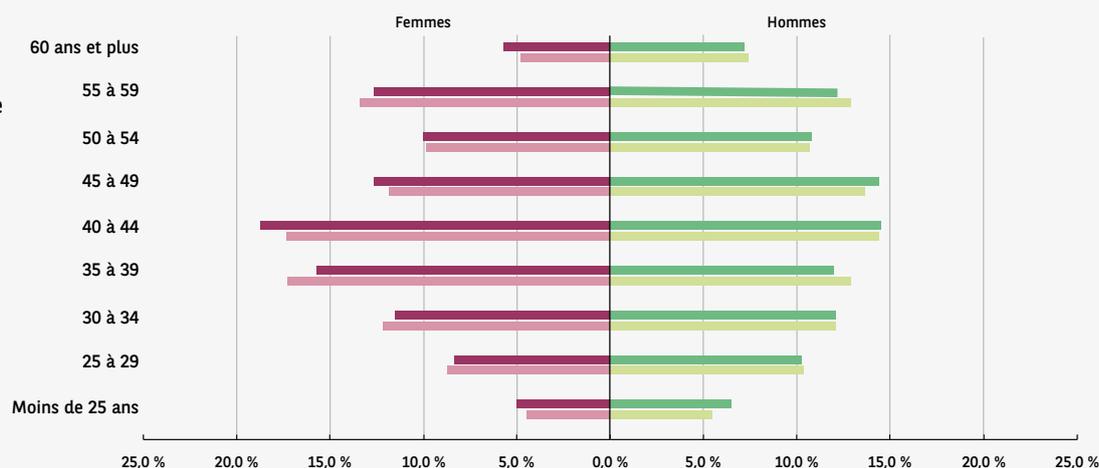
Nombre obtenu en additionnant les effectifs de chaque fin de mois et en divisant le total par 12.

115/116 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ÂGE DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2019						2020						2021						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
MOINS DE 25 ANS																		
905	22,0	1 047	10,6	1 952	13,9	807	21,9	914	10,1	1 721	13,5	Techniciens	909	24,9	920	10,8	1 829	15,0
161	1,2	191	1,4	352	1,3	118	0,9	113	0,8	231	0,9	Cadres	183	1,4	159	1,2	342	1,3
1 066	6,1	1 238	5,3	2 304	5,6	925	5,5	1 027	4,5	1 952	5,0	TOTAL	1 092	6,5	1 079	4,9	2 171	5,6
DE 25 À 29 ANS																		
758	18,4	1 121	11,3	1 879	13,4	644	17,5	947	10,5	1 591	12,5	Techniciens	636	17,4	853	10,0	1 489	12,2
1 261	9,5	1 169	8,6	2 430	9,0	1 097	8,4	1 022	7,5	2 119	8,0	Cadres	1 083	8,3	998	7,3	2 081	7,8
2 019	11,6	2 290	9,7	4 309	10,5	1 741	10,4	1 969	8,7	3 710	9,4	TOTAL	1 719	10,3	1 851	8,3	3 570	9,2
DE 30 À 34 ANS																		
589	14,3	1 348	13,6	1 937	13,8	527	14,3	1 163	12,9	1 690	13,3	Techniciens	538	14,7	1 072	12,6	1 610	13,2
1 520	11,4	1 665	12,2	3 185	11,8	1 491	11,4	1 585	11,7	3 076	11,6	Cadres	1 476	11,3	1 478	10,8	2 954	11,1
2 109	12,1	3 013	12,8	5 122	12,5	2 018	12,1	2 748	12,2	4 766	12,1	TOTAL	2 014	12,1	2 550	11,5	4 564	11,7
DE 35 À 39 ANS																		
407	9,9	1 765	17,9	2 172	15,5	381	10,3	1 531	17,0	1 912	15,0	Techniciens	383	10,5	1 287	15,1	1 670	13,7
1 889	14,2	2 523	18,5	4 412	16,4	1 775	13,6	2 386	17,6	4 161	15,6	Cadres	1 622	12,4	2 208	16,1	3 830	14,3
2 296	13,2	4 288	18,2	6 584	16,1	2 156	12,9	3 917	17,3	6 073	15,4	TOTAL	2 005	12,0	3 495	15,7	5 500	14,1
DE 40 À 44 ANS																		
291	7,1	1 205	12,2	1 496	10,7	315	8,5	1 295	14,4	1 610	12,7	Techniciens	309	8,5	1 388	16,3	1 697	13,9
2 158	16,2	2 501	18,4	4 659	17,3	2 103	16,1	2 617	19,3	4 720	17,7	Cadres	2 116	16,2	2 757	20,2	4 873	18,2
2 449	14,0	3 706	15,8	6 155	15,0	2 418	14,4	3 912	17,3	6 330	16,1	TOTAL	2 425	14,5	4 145	18,7	6 570	16,9
DE 45 À 49 ANS																		
143	3,5	627	6,3	770	5,5	135	3,7	613	6,8	748	5,9	Techniciens	156	4,3	657	7,7	813	6,7
2 033	15,3	1 931	14,2	3 964	14,7	2 157	16,5	2 061	15,2	4 218	15,8	Cadres	2 250	17,2	2 140	15,6	4 390	16,4
2 176	12,5	2 558	10,9	4 734	11,6	2 292	13,7	2 674	11,8	4 966	12,6	TOTAL	2 406	14,4	2 797	12,6	5 203	13,4
DE 50 À 54 ANS																		
229	5,6	749	7,6	978	7,0	191	5,2	675	7,5	866	6,8	Techniciens	160	4,4	632	7,4	792	6,5
1 624	12,2	1 500	11,0	3 124	11,6	1 593	12,2	1 543	11,4	3 136	11,8	Cadres	1 641	12,6	1 591	11,6	3 232	12,1
1 853	10,6	2 249	9,6	4 102	10,0	1 784	10,7	2 218	9,8	4 002	10,2	TOTAL	1 801	10,8	2 223	10,0	4 024	10,3
DE 55 À 59 ANS																		
514	12,5	1 555	15,7	2 069	14,8	401	10,9	1 383	15,3	1 784	14,0	Techniciens	319	8,7	1 133	13,3	1 452	11,9
1 794	13,5	1 589	11,7	3 383	12,6	1 766	13,5	1 652	12,2	3 418	12,8	Cadres	1 721	13,2	1 657	12,1	3 378	12,6
2 308	13,2	3 144	13,4	5 452	13,3	2 167	12,9	3 035	13,4	5 202	13,2	TOTAL	2 040	12,2	2 790	12,6	4 830	12,4
DE 60 ET PLUS																		
287	7,0	470	4,8	757	5,4	289	7,8	500	5,5	789	6,2	Techniciens	244	6,7	577	6,8	821	6,7
879	6,6	540	4,0	1 419	5,3	955	7,3	590	4,3	1 545	5,8	Cadres	958	7,3	694	5,1	1 652	6,2
1 166	6,7	1 010	4,3	2 176	5,3	1 244	7,4	1 090	4,8	2 334	5,9	TOTAL	1 202	7,2	1 271	5,7	2 473	6,4
17 442	100	23 496	100	40 938	100	16 745	100	22 590	100	39 335	100	ENSEMBLE	16 704	100	22 201	100	38 905	100

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque catégorie et les pourcentages des lignes «Total» par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

Évolution de la pyramide des âges (% des tranches d'âge dans l'effectif Hommes ou Femmes) Années 2020-2021

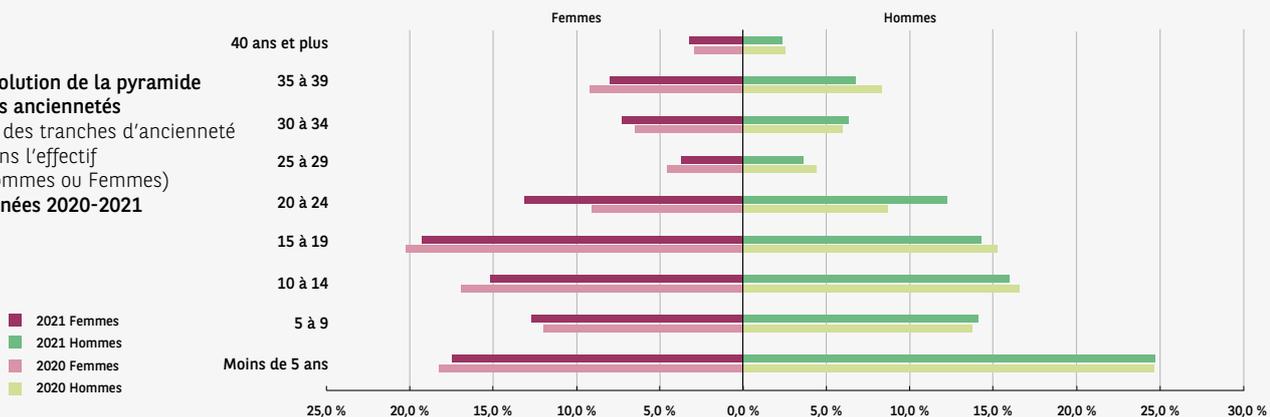


115/117 | RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR ANCIENNETÉ DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2019						2020						2021						
H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	H	%	F	%	Total	%	
MOINS DE 5 ANS																		
1 810	43,9	2 267	22,9	4 077	29,1	1 532	41,5	1 896	21,0	3 428	27,0	Techniciens	1 702	46,6	1 890	22,2	3 592	29,5
2 909	21,8	2 604	19,1	5 513	20,5	2 587	19,8	2 234	16,5	4 821	18,1	Cadres	2 420	18,5	1 994	14,6	4 414	16,5
4 719	27,1	4 871	20,7	9 590	23,4	4 119	24,6	4 130	18,3	8 249	21,0	TOTAL	4 122	24,7	3 884	17,5	8 006	20,6
DE 5 À 9 ANS																		
580	14,1	1 344	13,6	1 924	13,7	597	16,2	1 153	12,8	1 750	13,8	Techniciens	566	15,5	1 063	12,5	1 629	13,4
1 795	13,5	1 531	11,2	3 326	12,4	1 705	13,1	1 566	11,5	3 271	12,3	Cadres	1 785	13,7	1 757	12,8	3 542	13,3
2 375	13,6	2 875	12,2	5 250	12,8	2 302	13,7	2 719	12,0	5 021	12,8	TOTAL	2 351	14,1	2 820	12,7	5 171	13,3
DE 10 À 14 ANS																		
398	9,7	1 519	15,4	1 917	13,7	377	10,2	1 400	15,5	1 777	14,0	Techniciens	357	9,8	1 239	14,5	1 596	13,1
2 400	18,0	2 578	18,9	4 978	18,5	2 401	18,4	2 427	17,9	4 828	18,1	Cadres	2 298	17,6	2 133	15,6	4 431	16,6
2 798	16,0	4 097	17,4	6 895	16,8	2 778	16,6	3 827	16,9	6 895	16,8	TOTAL	2 655	15,9	3 372	15,2	6 027	15,5
DE 15 À 19 ANS																		
296	7,2	1 655	16,7	1 951	13,9	297	8,0	1 649	18,3	1 946	15,3	Techniciens	273	7,5	1 471	17,3	1 744	14,3
2 231	16,8	2 835	20,8	5 066	18,8	2 256	17,3	2 932	21,6	5 188	19,5	Cadres	2 108	16,2	2 821	20,6	4 929	18,4
2 527	14,5	4 490	19,1	7 017	17,1	2 553	15,2	4 581	20,3	7 134	18,1	TOTAL	2 381	14,3	4 292	19,3	6 673	17,2
DE 20 À 24 ANS																		
77	1,9	395	4,0	472	3,4	86	2,3	503	5,6	589	4,6	Techniciens	125	3,4	737	8,7	862	7,1
1 040	7,8	1 128	8,3	2 168	8,1	1 371	10,5	1 553	11,4	2 924	11,0	Cadres	1 915	14,7	2 162	15,8	4 077	15,3
1 117	6,4	1 523	6,5	2 640	6,4	1 457	8,7	2 056	9,1	3 513	8,9	TOTAL	2 040	12,2	2 899	13,1	4 939	12,7
DE 25 À 29 ANS																		
148	3,6	517	5,2	665	4,7	100	2,7	354	3,9	454	3,6	Techniciens	73	2,0	230	2,7	303	2,5
790	5,9	869	6,4	1 659	6,2	638	4,9	688	5,1	1 326	5,0	Cadres	528	4,0	589	4,3	1 117	4,2
938	5,4	1 386	5,9	2 324	5,7	738	4,4	1 042	4,6	1 780	4,5	TOTAL	601	3,6	819	3,7	1 420	3,6
DE 30 À 34 ANS																		
140	3,4	472	4,8	612	4,4	147	4,0	540	6,0	687	5,4	Techniciens	145	4,0	574	6,7	719	5,9
754	5,7	798	5,9	1 552	5,8	843	6,5	937	6,9	1 780	6,7	Cadres	902	6,9	1 055	7,7	1 957	7,3
894	5,1	1 270	5,4	2 164	5,3	990	5,9	1 477	6,5	2 467	6,3	TOTAL	1 047	6,3	1 629	7,3	2 676	6,9
DE 35 À 39 ANS																		
413	11,2	1 121	12,4	1 534	12,1	413	11,2	1 121	12,4	1 534	12,1	Techniciens	292	8,0	905	10,6	1 197	9,8
981	7,5	963	7,1	1 944	7,3	981	7,5	963	7,1	1 944	7,3	Cadres	833	6,4	871	6,4	1 704	6,4
1 394	8,3	2 084	9,2	3 478	8,8	1 394	8,3	2 084	9,2	3 478	8,8	TOTAL	1 125	6,7	1 776	8,0	2 901	7,5
DE 40 ET PLUS																		
173	4,2	442	4,5	615	4,4	141	3,8	405	4,5	546	4,3	Techniciens	121	3,3	410	4,8	531	4,4
323	2,4	283	2,1	606	2,3	273	2,1	269	2,0	542	2,0	Cadres	261	2,0	300	2,2	561	2,1
496	2,8	725	3,1	1 221	3,0	414	2,5	674	3,0	1 088	2,8	TOTAL	382	2,3	710	3,2	1 092	2,8
17 442	100	23 496	100	40 938	100	16 745	100	22 590	100	39 335	100	ENSEMBLE	16 704	100	22 201	100	38 905	100

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de chaque CATÉGORIE et les pourcentages des lignes «Total» par rapport à l'effectif Hommes ou Femmes de l'ensemble.

Évolution de la pyramide des anciennetés (% des tranches d'ancienneté dans l'effectif Hommes ou Femmes) Années 2020-2021



115/118 | RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE, PAR GENRE, SELON LA NATIONALITÉ : FRANÇAIS – ÉTRANGERS (un pour un)

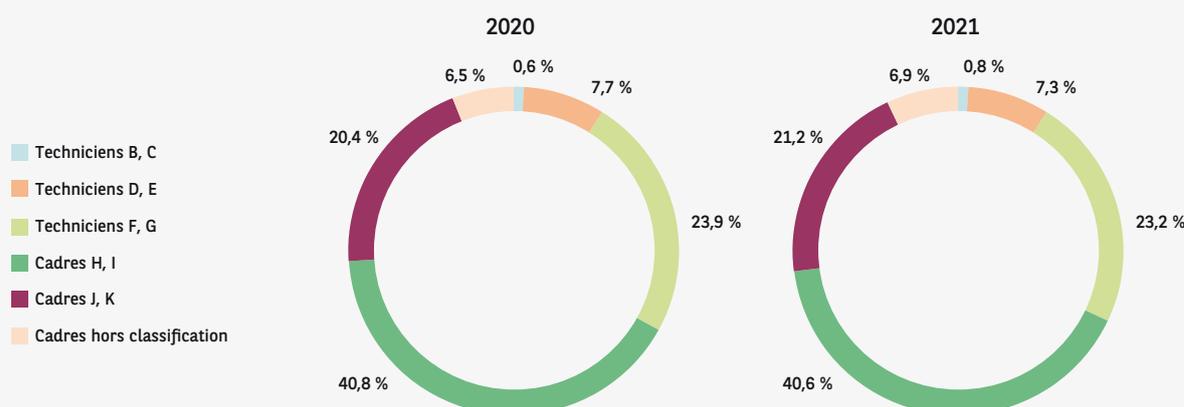
2019				2020				2021				
Français		Étrangers		Français		Étrangers		Français		Étrangers		
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
3 919	9 629	204	258	3 498	8 781	192	240	Techniciens	3 430	8 251	224	268
12 715	12 918	604	691	12 422	12 880	633	689	Cadres	12 405	12 995	645	687
16 634	22 547	808	949	15 920	21 661	825	929	TOTAL	15 835	21 246	869	955
39 181		1757		37 581		1754			37 081		1 824	

115/119 | RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE PAR GENRE ET PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION

2019					2020					2021					Objectifs de Cadres F (en %)	
H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total	H	%	F	%	Total		
10	27,0	27	73,0	37	10	29,4	24	70,6	34	B	10	31,3	22	68,8	32	
108	37,2	182	62,8	290	80	36,5	139	63,5	219	C	123	44,1	156	55,9	279	
518	41,0	745	59,0	1 263	355	38,3	572	61,7	927	D	383	41,5	540	58,5	923	
825	32,2	1 741	67,8	2 566	730	34,6	1 382	65,4	2 112	E	691	36,3	1 214	63,7	1 905	
1 139	24,2	3 564	75,8	4 703	1 020	23,8	3 258	76,2	4 278	F	1 004	24,5	3 088	75,5	4 092	
1 523	29,6	3 628	70,4	5 151	1 495	29,1	3 646	70,9	5 141	G	1 443	29,2	3 499	70,8	4 942	
4 123	29,4	9 887	70,6	14 010	3 690	29,0	9 021	71,0	12 711	Techniciens	3 654	30,0	8 519	70,0	12 173	
3 846	39,9	5 783	60,1	9 629	3 502	38,7	5 541	61,3	9 043	H	3 412	38,4	5 480	61,6	8 892	60,0
3 491	50,0	3 487	50,0	6 978	3 436	49,0	3 576	51,0	7 012	I	3 319	48,0	3 589	52,0	6 908	51,0
2 738	55,1	2 228	44,9	4 966	2 812	55,2	2 279	44,8	5 091	J	2 899	55,4	2 333	44,6	5 232	47,0
1 746	59,4	1 195	40,6	2 941	1 697	58,2	1 217	41,8	2 914	K	1 745	57,9	1 269	42,1	3 014	42,0
1 498	62,1	916	37,9	2 414	1 608	62,7	956	37,3	2 564	HC	1 675	62,4	1 011	37,6	2 686	38,0
13 319	49,5	13 609	50,5	26 928	13 055	49,0	13 569	51,0	26 624	Cadres	13 050	48,8	13 682	51,2	26 732	
17 442	42,6	23 496	57,4	40 938	16 745	42,6	22 590	57,4	39 335	TOTAL	16 704	42,9	22 201	57,1	38 905	

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total du niveau de classification.

Évolution de la répartition de l'effectif par niveau de classification



12 | PERSONNEL EXTÉRIEUR

121 | NOMBRE DE SALARIÉS APPARTENANT À UNE ENTREPRISE EXTÉRIEURE (en équivalent mois/hommes)*

2019	2020	2021
7 227	6 768	7 186

*Données du mois de décembre de l'année considérée

121-BIS | NOMBRE DE SALARIÉS MIS À DISPOSITION ACCUEILLIS AU 31 DÉCEMBRE (un pour un)

2019	2020	2021
13	29	55

122 | NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités...) stages supérieurs à une semaine

2019	2020	2021
2 779	1 951	2 432

123 | NOMBRE MOYEN MENSUEL DE PERSONNEL TEMPORAIRE

2019	2020	2021
926	798	823

124 | DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en nombre de jours)

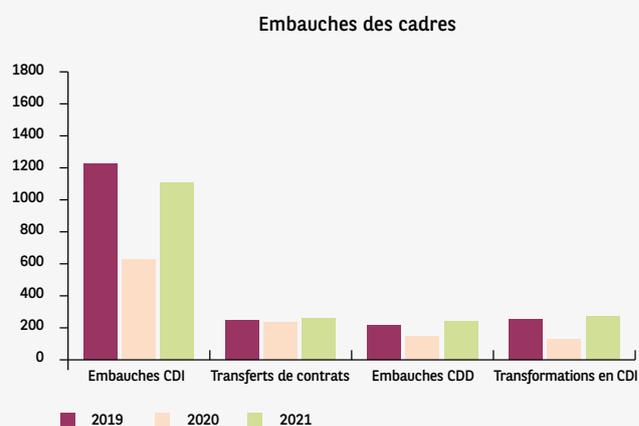
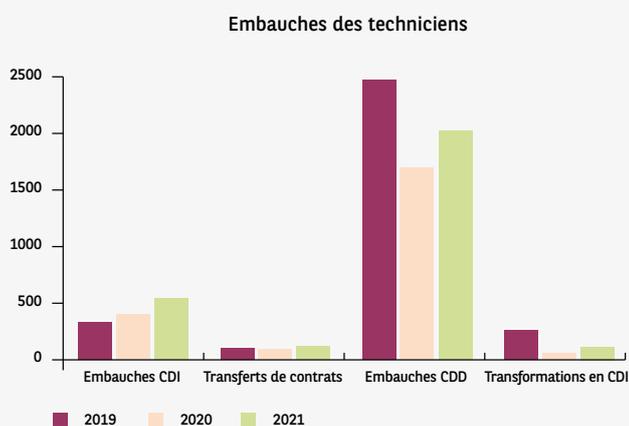
2019	2020	2021
40	50	59

Le stage constitue une expérience clef pour appréhender le monde de l'entreprise grâce à l'immersion au sein des équipes. BNP Paribas s'attache à proposer une réelle expérience à chaque stagiaire lui permettant ainsi de se former, d'acquérir des connaissances ou compétences métiers, de participer à des missions opérationnelles en lien avec le diplôme en préparation, tout en étant encadré.

Attentifs à l'accueil et à l'intégration des stagiaires, les métiers ont organisé leur accompagnement au travers de différentes actions parmi lesquelles la remise de livrets d'accueil, des réunions de présentation et l'accompagnement d'un maître de stage ou d'un salarié référent selon la durée du stage.

13 | EMBAUCHES

13 | EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIF (un pour un)



13 | EMBAUCHES PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE

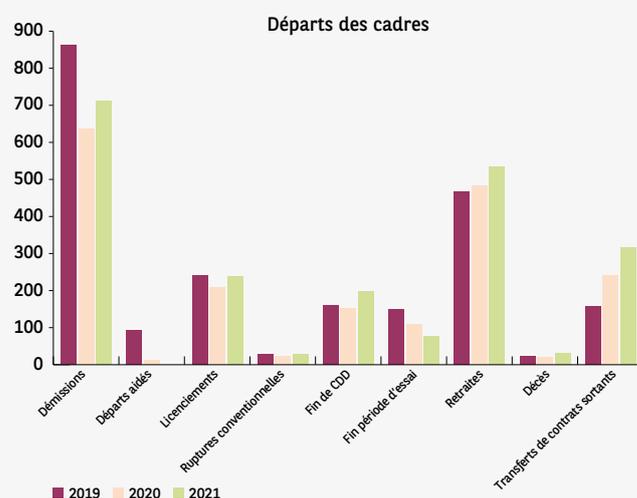
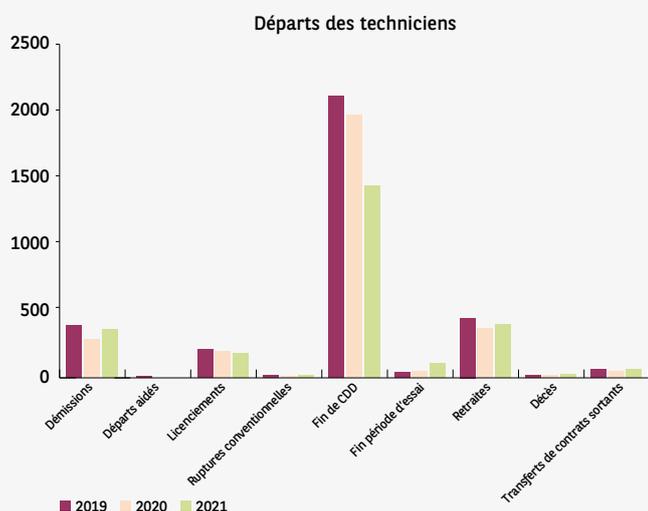
2019						2020						2021						
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
1359	1819	998	942	2 357	2 761	998	1249	614	538	1 612	1 787	130-A Total des embauches	1 271	1 505	1 070	820	2 341	2 325
146	189	678	543	824	732	175	227	384	247	559	474	131 - Embauches à durée indéterminée	230	303	699	406	929	709
24	86	112	136	136	222	25	63	108	132	133	195	130-B - Transferts de contrat	25	94	142	125	167	219
1092	1383	84	134	1176	1517	777	919	60	91	837	1 010	132 - Embauches à durée déterminée	977	1 035	105	142	1 082	1 177
97	161	124	129	221	290	21	40	62	68	83	108	132-A - Transformations en contrat à durée indéterminée	39	73	124	147	163	220
785	930	149	177	934	1 107	643	762	95	97	738	859	134 - dont embauches de salariés de moins de 25 ans	780	844	205	187	985	1 031

133 | NOMBRE D'EMBAUCHES D'AUXILIAIRES DE VACANCES

2019	2020	2021
5 244	4 058	4 166

14 | DÉPARTS

14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR MOTIF (un pour un)



14 | DÉPARTS PAR CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE ET PAR GENRE

2019						2020						2021					
Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total		Techniciens		Cadres		Total	
H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
1344	1958	1173	1004	2517	2962	1234	1689	997	880	2231	2569	1055	1520	1150	974	2205	2494
141 - Total des départs																	
156	234	456	408	612	642	104	180	316	322	420	502	127	234	389	323	516	557
142 - Démissions																	
0	8	46	44	46	52	0	0	3	6	3	6	0	0	0	0	0	0
143 - Départs aidés																	
78	136	126	115	204	251	56	138	109	98	165	236	52	130	114	123	166	253
144 - Licenciements																	
2	11	13	14	15	25	3	5	8	12	11	17	8	6	11	15	19	21
144-A - Ruptures conventionnelles																	
914	1199	53	107	967	1306	892	1069	58	94	950	1163	644	789	81	118	725	907
145 - Fins de contrat à durée déterminée																	
17	22	91	57	108	79	19	27	68	39	87	66	49	65	51	24	100	89
146 - Départs au cours de la période d'essai																	
151	295	293	175	444	470	137	230	296	187	433	417	142	252	319	213	461	465
147 - Retraites																	
8	9	16	6	24	15	6	9	13	5	19	14	9	10	22	7	31	17
148 - Décès																	
18	44	79	78	97	122	17	31	126	117	143	148	24	34	163	151	187	185
140-A - Transferts de contrats sortants																	

RÉCAPITULATIF ENTRÉES / SORTIES

2019	2020		2021
41 883	40 938	Effectif année précédente	39 335
5 118	3 399	130-A - Total des embauches	4 666
-5 479	-4 800	141 - Total des départs	-4 699
-73	-11	Solde des mouvements avec les autres entités du Groupe	-14
-511	-191	Transformations CDI*	-383
40 938	39 335	Effectif année en cours	38 905

* Inclus dans les embauches, non inclus dans les départs.

15 | PROMOTIONS ET AUGMENTATIONS

151 | NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	C	0	0	0
7	3	10	7	4	11	D	4	4	8
70	134	204	49	71	120	E	40	66	106
115	401	516	121	294	415	F	87	212	299
162	515	677	179	457	636	G	137	374	511
354	1 053	1 407	356	826	1 182	Techniciens	268	656	924
175	377	552	123	312	435	H	110	276	386
406	484	890	356	404	760	I	316	342	658
348	296	644	310	247	557	J	323	297	620
153	137	290	156	149	305	K	196	157	353
80	71	151	83	66	149	HC	81	91	172
1 162	1 365	2 527	1 028	1 178	2 206	Cadres	1 026	1 163	2 189
1 516	2 418	3 934	1 384	2 004	3 388	TOTAL	1 294	1 819	3 113

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (hors HC)

2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3 391	8 961	12 352	2 984	8 196	11 180	Techniciens	2 611	7 410	10 021
11 708	12 035	23 743	11 604	12 234	23 838	Cadres	11 241	12 134	23 375
15 099	20 996	36 095	14 588	20 430	35 018	TOTAL	13 852	19 544	33 396

Le nombre de salariés hors HC au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de promus pour l'année suivante.

% PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
2,87	8,52	11,39	3,18	7,39	10,57	Techniciens	2,67	6,55	9,22
4,89	5,75	10,64	4,31	4,94	9,25	Cadres	4,39	4,98	9,36
4,20	6,70	10,90	3,95	5,72	9,68	TOTAL	3,87	5,45	9,32

% PROMUS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
10,44	11,75	11,39	11,93	10,08	10,57	Techniciens	10,26	8,85	9,22
9,92	11,34	10,64	8,86	9,63	9,25	Cadres	9,13	9,58	9,36
10,04	11,52	10,90	9,49	9,81	9,68	TOTAL	9,34	9,31	9,32

152-A | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE AUGMENTATION INDIVIDUELLE DE TRAITEMENT

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
0	1	1	0	0	0	C	1	0	1
22	38	60	14	21	35	D	3	9	12
49	201	250	45	114	159	E	33	104	137
177	624	801	144	471	615	F	154	483	637
169	604	773	187	501	688	G	171	499	670
417	1468	1885	390	1107	1497	Techniciens	362	1095	1457
868	1344	2212	826	1173	1999	H	777	1130	1907
841	860	1701	843	706	1549	I	916	843	1759
658	594	1252	718	476	1194	J	888	632	1520
489	348	837	420	231	651	K	663	393	1056
438	324	762	431	296	727	HC	749	466	1215
3 294	3 470	6 764	3 238	2 882	6 120	Cadres	3 993	3 464	7 457
3 711	4 938	8 649	3 628	3 989	7 617	TOTAL	4 355	4 559	8 914

POUR MÉMOIRE, NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2018			2019				2020		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3 391	8 961	12 352	2 984	8 196	11 180	Techniciens	2 611	7 410	10 021
13 189	12 891	26 080	13 082	13 128	26 210	Cadres	12 830	13 071	25 901
16 580	21 852	38 432	16 066	21 324	37 390	TOTAL	15 441	20 481	35 922

Le nombre de salariés rémunérés au 31 décembre de l'année précédente représente la base de référence pour le calcul du pourcentage de collaborateurs augmentés pour l'année suivante.

% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H ET F DE LA CATÉGORIE

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3,38	11,88	15,26	3,49	9,90	13,39	Techniciens	3,61	10,93	14,54
12,63	13,31	25,94	12,35	11,00	23,35	Cadres	15,42	13,37	28,79
9,66	12,85	22,51	9,70	10,67	20,37	TOTAL	12,12	12,69	24,81

% D'AUGMENTÉS H OU F / NOMBRE DE SALARIÉS RÉMUNÉRÉS H OU F DE LA CATÉGORIE

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
12,30	16,38	15,26	13,07	13,51	13,39	Techniciens	13,86	14,78	14,54
24,98	26,92	25,94	24,75	21,95	23,35	Cadres	31,12	26,50	28,79
22,38	22,60	22,50	22,58	18,71	20,37	TOTAL	28,20	22,26	24,81

153-A | TOTAL DES RÉVISIONS DE SITUATION

2019	2020		2021
12 583	11 005	Nombre total de révisions de situation	12 027
37	41	Fréquence moyenne des révisions de situation (en mois)	36

16 | CHÔMAGE

2019	2020		2021
0	0	161 - Nombre de salariés mis au chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0
0	0	162 - Nombre total d'heures de chômage à temps partiel pendant l'année considérée	0

17 | TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP

171 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP

2019	2020***		2021
1 622	2 067	Exprimé en personnes physiques	2 060
1 721,00	NA	Exprimé en unités de handicap	NA
57	NA	Unités complémentaires au titre des prestations ESAT*	NA
NA	1 984,9	Exprimé en effectif BOETH**	1 960,8
1 778,00	NA	TOTAL D'UNITÉS	NA

* ESAT : Établissements ou Services d'Aide par le Travail (ex CAT).

** Effectif BOETH : Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi de Travailleurs Handicapés
Prise en compte du taux d'activité, de la validité du justificatif handicap, et de la surpondération âge (> 50 ans *1,5).

*** Données mises à jour

Un nouveau cadre réglementaire est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2020. La réforme de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (OETH) modifie le calcul du taux d'emploi et du montant de la contribution : déclaration de l'effectif moyen annuel de l'entreprise et prise en compte de tous les Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi (BOE), notamment ceux en arrêt longue durée (sur la base de leur contrat de travail théorique). Le taux d'emploi ne reflète plus que l'emploi direct (part des travailleurs handicapés effectivement présents dans les effectifs). L'emploi dit « indirect » (achats de biens et services auprès des secteurs adaptés et protégés et des travailleurs indépendants handicapés) est encouragé sous la forme d'une déduction appliquée au montant de la contribution.

172 | NOMBRE DE TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE (Exprimé en personnes physiques)

2019	2020	2021
28	28	25

18 | ABSENTÉISME

2019				2020				2021				
Techniciens	Cadres	Total	Taux	Techniciens	Cadres	Total	Taux	Techniciens	Cadres	Total	Taux	
JOURS D'ABSENTÉISME												
437 931	352 751	790 682	5,23 %	505 427	403 919	909 345	6,21 %	182 - Maladie	415 824	366 680	782 504	5,51 %
12 162	10 738	22 900	0,15 %	8 229	7 647	15 876	0,11 %	<i>dont 1 ou 2 jours* consécutifs</i>	7 391	5 830	13 220	0,09 %
27 990	24 443	52 433	0,35 %	26 719	23 268	49 987	0,34 %	<i>dont 3 à 5 jours* consécutifs</i>	19 226	16 914	36 140	0,25 %
397 779	317 570	715 349	4,73 %	470 479	373 005	843 483	5,76 %	<i>dont plus de 6 jours* consécutifs</i>	389 207	343 937	733 144	5,16 %
13 564	12 977	26 541	0,18 %	13 391	16 349	29 740	0,20 %	184 - Accidents du travail et de trajet	12 216	15 883	28 099	0,20 %
451 495	365 728	817 223	5,41 %	518 817	420 268	939 085	6,41 %	TOTAL ABSENCE MALADIES ET ACCIDENTS	428 040	382 563	810 602	5,71 %
241 976	260 938	502 914	3,46 %	307 419	300 724	608 142	4,33 %	<i>dont absences rémunérées maladies et accidents</i>	221 559	255 889	477 448	3,50 %
94 570	134 752	229 322	1,52 %	90 052	127 481	217 533	1,49 %	185 - Absences liées maternité et paternité	79 546	129 959	209 505	1,47 %
92 857	133 517	226 374	1,56 %	89 056	126 617	215 673	1,53 %	<i>dont absences rémunérées liées maternité et paternité</i>	77 952	128 612	206 564	1,52 %
91 018	98 216	189 234	1,25 %	99 685	94 927	194 612	1,33 %	186 - Congés autorisés**	82 496	84 118	166 614	1,17 %
78 992	115 094	194 086	1,28 %	71 809	103 305	175 114	1,20 %	187 - Autres causes***	67 597	98 659	166 256	1,17 %
170 010	213 310	383 320	2,54 %	171 494	198 232	369 725	2,52 %	TOTAL ABSENCES SUR DÉCISIONS DU SALARIÉ ET ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	150 092	182 777	332 869	2,34 %
40 342	57 973	98 315	0,68 %	50 511	55 466	105 977	0,75 %	<i>dont absences rémunérées sur décision du salarié et événements spéciaux</i>	37 693	49 290	86 983	0,64 %
716 075	713 790	1 429 865	9,46 %	780 363	745 980	1 526 342	10,42 %	181-1 - GRAND TOTAL	657 678	695 298	1 352 976	9,52 %
375 175	452 428	827 602	5,70 %	446 985	482 806	929 791	6,61 %	<i>dont absences rémunérées - Grand Total</i>	337 204	433 791	770 995	5,66 %
621 505	579 038	1 200 543	7,94 %	690 311	618 499	1 308 810	8,94 %	<i>dont absences hors maternité et paternité</i>	578 132	565 340	1 143 471	8,05 %
282 318	318 911	601 229	4,14 %	357 929	356 190	714 119	5,08 %	<i>dont absences rémunérées hors maternité et paternité</i>	259 252	305 179	564 431	4,14 %

*Jours d'absences, en jours calendaires, incluant les absences rémunérées et non rémunérées

**Événements familiaux, enfants malades, congés parentaux, etc.

***Animation et participation Formation Économique, Sociale et Syndicale, congé pour convenance personnelle, pour création d'entreprise, congé sabbatique, invalidité sans solde, etc.

181 | TAUX D'ABSENTÉISME

2019			2020				2021		
7,55	4,74	5,70	9,77	5,09	6,61	Taux d'absentéisme effectif rémunéré	8,02	4,60	5,66
1,78	1,37	1,52	1,84	1,31	1,49	Taux d'absentéisme maternité et paternité	1,76	1,34	1,47
11,72	5,90	7,94	14,09	6,35	8,94	Taux d'absentéisme hors maternité et paternité	12,80	5,83	8,05
13,50	7,27	9,46	15,93	7,66	10,42	TOTAL	14,56	7,17	9,52

189-A | TEMPS À LA CARTE

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
179	1 338	1 517	161	1 187	1 348	Techniciens	114	1 003	1 117
540	1 451	1 991	440	1 327	1 767	Cadres	318	1 008	1 326
719	2 789	3 508	601	2 514	3 115	TOTAL	432	2 011	2 443

Nombre de salariés bénéficiant du temps à la carte.

19 | CONGÉS

191-A | CONGÉ PARENTAL

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3	196	199	2	181	183	Techniciens	2	165	167
6	160	166	13	142	155	Cadres	7	130	137
9	356	365	15	323	338	TOTAL	9	295	304

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

192-A | CONGÉ SABBATIQUE

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
7	34	41	7	29	36	Techniciens	3	28	31
44	79	123	38	84	122	Cadres	33	70	103
51	113	164	45	113	158	TOTAL	36	98	134

Congé échu et non échu d'une durée supérieure à 3 mois.

193-A | CONGÉ PATERNITÉ ET D'ACCUEIL DE L'ENFANT

2019			2020				2021		
Techniciens	Cadres	Total	Techniciens	Cadres	Total		Techniciens	Cadres	Total
1 600	5 776	7 376	1 297	5 213	6 510	Jours pris dans l'année	1 863	6 235	8 098
1 873	6 242	8 115	1 448	5 597	7 045	Jours théoriques dans l'année	2 565	8 985	11 550

193-B | EXISTENCE D'UN COMPLÉMENT DE SALAIRE VERSÉ PAR L'EMPLOYEUR

■ Le congé maternité

- Application des dispositions de l'article 51 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé maternité légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire): maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé légal de maternité). L'application de la disposition relative aux visites supplémentaires prévue depuis 2010 et inscrite dans l'accord Diversité et Inclusion de juillet 2020 (examens prénataux, postnataux et supplémentaires intermédiaires), permet le maintien du salaire et l'assimilation à une période de travail effectif.
- Prise en compte de tous les congés rémunérés liés à la maternité pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

■ Le congé d'adoption

- Application des dispositions de l'article 52 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé légal et les congés supplémentaires (45 jours à plein salaire ou 90 jours à demi-salaire): maintien du salaire (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale pour la période du congé d'adoption légal).
- Depuis le 1^{er} juillet 2021, la durée du congé d'adoption est portée de 10 à 16 semaines.
- Prise en compte du congé d'adoption légal pour le calcul de l'ancienneté et du CPF dans l'entreprise.

■ Le congé parental d'éducation

- Application des dispositions de l'article 53 de la Convention Collective de la Banque en ce qui concerne le congé parental d'éducation pris en cas de naissance: maintien du salaire durant les 45 premiers jours du CPE (la condition d'allaitement prévue à l'article 53 est supprimée au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A.).
- Par ailleurs, en application de l'accord Diversité et Inclusion de juillet 2020, le bénéfice de ce congé rémunéré est ouvert aux couples salariés de BNP Paribas S.A: ce congé, qui suit immédiatement le congé supplémentaire prévu à l'article 51-1 de la Convention Collective de la Banque, peut être ainsi pris soit par le père, soit par la mère (disposition également ouverte en cas d'adoption).

■ Le congé paternité et d'accueil de l'enfant*

- Application de la règle en vigueur au sein de BNP Paribas S.A. depuis le 1^{er} janvier 2009, et prévu dans l'accord Diversité et inclusion de juillet 2020: maintien du salaire pendant le congé de paternité et d'accueil de l'enfant (sous déduction des indemnités journalières de Sécurité Sociale). Ce congé est ouvert au père de l'enfant, au conjoint de la mère de l'enfant, ou à la personne vivant maritalement avec elle ou liée par un PACS avec elle.
- Depuis le 1^{er} juillet 2021, la durée du congé paternité et d'accueil de l'enfant est portée de 11 jours calendaires à 25 jours calendaires.
- Application d'un congé d'accueil de l'enfant rémunéré de 30 jours calendaires, inscrit dans l'accord Diversité et Inclusion de Juillet 2020. Ce congé est ouvert aux salariés de BNPP SA, à condition de ne bénéficier d'aucun congé légal ou d'adoption si le/la salarié(e) vit seul, et qu'aucun membre du couple ne bénéficie par ailleurs d'un congé légal de maternité ou d'adoption si le/la salarié(e) est en couple.

■ Le congé complémentaire de paternité

- Application depuis le 1^{er} juillet 2019 de la disposition légale permettant d'allonger la durée du CPAE de 30 jours en cas d'hospitalisation de l'enfant immédiatement après sa naissance. Ce congé complémentaire doit être pris dans les 4 mois suivant la naissance de l'enfant.

■ Le congé deuil de l'enfant

- Application d'un congé deuil de l'enfant à compter du 1^{er} Juillet 2020, en cas de décès d'un enfant de moins de 25 ans ou d'une personne à la charge effective et permanente du salarié de moins de 25 ans. Ce congé est d'une durée de 8 jours fractionnable en deux fois et peut être pris dans un délai d'1 an.

■ Le congé décès de l'enfant

- Application d'un congé décès de l'enfant allongé, à compter du 1^{er} Juillet 2020, qui passe de 5 à 7 jours en cas de décès d'un enfant de moins de 25 ans ou d'une personne à la charge effective et permanente du salarié de moins de 25 ans ou d'un enfant lui-même parent, quel que soit son âge. En cas de décès d'un enfant d'au moins 25 ans n'ayant pas d'enfant lui-même, la durée du congé reste fixée à 5 jours.

■ Autorisations d'absence du conjoint*

- Application de la disposition légale autorisant le conjoint de la mère de l'enfant (mariage, Pacs, vie maritale) à assister à 3 examens médicaux maximum parmi les 8 obligatoires (7 prénataux et 1 postnatal). Cette autorisation d'absence est rémunérée.
- Application de la disposition légale autorisant le conjoint de la salariée (mariage/PACS/vie maritale) bénéficiant d'une assistance médicale à la procréation à se rendre aux examens médicaux. Cette autorisation d'absence est rémunérée.

■ Autorisation d'absence de la salariée

- Application de la disposition légale autorisant la salariée à se rendre aux examens et à se soumettre aux interventions nécessaires à la stimulation ovarienne et au prélèvement ovocytaire. Cette autorisation d'absence est rémunérée.
- Application de la disposition légale autorisant la salariée bénéficiant d'une assistance médicale à la procréation à se rendre aux examens médicaux. Cette autorisation d'absence est rémunérée.

*la notion de couple comprend également les personnes de même sexe.

2 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES



21 – RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

22 – HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

24 – CHARGES ACCESSOIRES

26 – PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES

21 | RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES SOCIALES ET FISCALES PAYÉES DANS L'ANNÉE (en millions d'euros)

2019	2020		2021
3 816,80	3 782,50	TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL	3 784,20
2 342,20	2 334,30	« Salaires et traitements »	2 340,20
1 955,70	1 946,40	Rémunérations fixes y compris prime salariale et prime de forfait (avant retenues)	1 925,50
-108,9	-113,2	Retenues (maladie, maternité, temps à la carte...)	-103,8
93,3	90,3	Indemnités diverses et heures supplémentaires	88,0
359,2	364,5	Rémunérations variables	376,9
2 299,30	2 288,00	Sous total « Salaires et traitements »	2 286,60
42,9	46,3	Abondement et frais de gestion (hors charges et taxes afférentes)	53,6
970,5	964,7	« Charges sociales »	970,8
287,7	279,0	« Charges fiscales »	263,7
216,4	204,5	« Intéressement et Participation » (paiement au titre de l'exercice précédent)	209,5
37 263	35 925	Effectif moyen mensuel en Métropole (y compris Monaco)	34 835
62 854	64 983	Salaire et traitement, moyenne par salarié en € (« Salaires et Traitements » / Effectif moyen mensuel)	67 181
68 663	70 677	Rémunération moyenne d'un salarié (revenu) en € (y compris Intéressement, Participation)	73 195
33 767	34 620	Moyenne des charges patronales par collaborateur en €	35 440
32,9	32,9	Rapport des charges sociales et fiscales sur le total des charges de personnel	32,6
29,8	38,9	Charge salariale globale (Total des charges de personnel / Valeur Ajoutée)	30,1

211-BIS | RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE

APPOINTEMENTS FIXES SUR 12 MOIS (en euros)

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
1 881	1 894	1 889	1 830	1 902	1 879	B-C	1 864	1 849	1 855
2 125	2 128	2 127	2 148	2 156	2 153	D	2 119	2 173	2 150
2 330	2 356	2 349	2 344	2 382	2 371	E	2 328	2 376	2 361
2 520	2 545	2 539	2 536	2 571	2 563	F	2 522	2 576	2 563
2 808	2 841	2 832	2 829	2 871	2 860	G	2 825	2 882	2 868
2 548	2 602	2 587	2 589	2 652	2 635	Techniciens	2 584	2 668	2 646
3 325	3 302	3 311	3 358	3 338	3 346	H	3 359	3 351	3 354
4 200	4 088	4 144	4 229	4 116	4 172	I	4 277	4 157	4 215
5 194	5 013	5 114	5 256	5 063	5 171	J	5 334	5 084	5 224
6 594	6 228	6 448	6 539	6 235	6 413	K	6 651	6 299	6 504
9 374	8 612	9 086	9 693	8 770	9 349	HC	10 012	8 910	9 599
5 041	4 396	4 717	5 184	4 478	4 828	Cadres	5 323	4 546	4 929
4 577	3 705	4 079	4 744	3 817	4 215	TOTAL	4 884	3 898	4 323

213 | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS

BRUT FISCAL (en euros)

2019	2020		2021
24 165	24 191	99% du personnel a gagné au moins	24 947
29 264	29 258	95% du personnel a gagné au moins	30 109
31 825	32 085	90% du personnel a gagné au moins	32 970
33 897	34 298	85% du personnel a gagné au moins	35 290
35 938	36 431	80% du personnel a gagné au moins	37 488
38 053	38 755	75% du personnel a gagné au moins	39 880
40 261	40 928	70% du personnel a gagné au moins	42 124
42 294	43 099	65% du personnel a gagné au moins	44 262
44 428	45 396	60% du personnel a gagné au moins	46 663
46 858	47 984	55% du personnel a gagné au moins	49 220
49 481	50 670	50% du personnel a gagné au moins	52 062
52 380	53 630	45% du personnel a gagné au moins	55 125
55 245	57 418	40% du personnel a gagné au moins	58 398
58 537	61 086	35% du personnel a gagné au moins	61 954
62 487	65 084	30% du personnel a gagné au moins	66 145
67 428	70 183	25% du personnel a gagné au moins	71 455
73 563	76 512	20% du personnel a gagné au moins	78 344
82 369	84 988	15% du personnel a gagné au moins	87 793
97 467	100 979	10% du personnel a gagné au moins	104 567
130 565	135 574	5% du personnel a gagné au moins	141 423
254 296	269 734	1% du personnel a gagné au moins	296 534
4,5	4,6	Rapport entre les 5% et les 95%	4,7
8,7	9,2	Rapport entre les 1% et les 95%	9,8

213-A | GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION ET PAR GENRE

2021								
Hommes					Femmes			
Âge moyen	1 ^{er} décile	Médiane	9 ^e décile	Niveau	Âge moyen	1 ^{er} décile	Médiane	9 ^e décile
28	24 384	25 947	26 338	C	32	20 380	23 353	24 784
32	24 717	27 700	32 168	D	33	24 621	27 779	30 386
37	26 713	29 507	33 596	E	38	25 128	29 727	33 434
40	29 512	32 560	36 920	F	42	28 365	32 683	36 324
44	32 529	36 626	41 379	G	46	31 671	36 609	41 519
41	28 379	33 699	39 404	Techniciens	43	28 114	34 168	39 882
39	38 893	44 585	52 155	H	41	36 546	43 527	51 366
44	48 490	56 693	67 813	I	43	45 329	54 202	63 325
47	59 945	70 595	89 689	J	46	57 548	67 346	81 690
49	75 814	91 316	132 244	K	48	71 815	85 870	113 540
52	102 402	147 585	332 732	HC	51	96 498	129 782	234 193
45	43 573	64 036	131 887	Cadres	44	40 059	54 444	99 190

Les rémunérations sont classées par ordre croissant (par niveau de classification et par genre) et réparties par tranche de 10% :

- Le 1^{er} décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 1^{re} tranche de 10% (90% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- La médiane donne la rémunération située juste au-dessus de la 5^e tranche de 10% (50% des salariés ont gagné au moins cette rémunération),
- Le 9^e décile donne la rémunération située juste au-dessus de la 9^e tranche de 10% (10% des salariés ont gagné au moins cette rémunération).

22 | HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

221 | RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES 10% DES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET CELLE DES 10% LES MOINS ÉLEVÉES

2019	2020	2021
5,7	5,9	6,2

222 | MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

2019	2020	2021
19 686 232	18 175 188	20 707 198

24 | CHARGES ACCESSOIRES

242 | MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE (en millions d'euros)

2019	2020	2021
46,13	36,35	37,86

26 | PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE ET ABONDEMENT

261 | RÉSERVE SPÉCIALE DE PARTICIPATION

MONTANT GLOBAL AU TITRE DE L'ANNÉE CONCERNÉE (en millions d'euros)

2019	2020	2021
107,2	91,5	124,5

261 | INTÉRÉSSEMENT

MONTANT GLOBAL AU TITRE DE L'ANNÉE CONCERNÉE (en millions d'euros)

2019	2020	2021
97,0	103,0	129,1

262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

2019		2020			2021	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres
2 152	2 152	1 884	1 884	Part mini	2 625	2 625
3 555	5 380	2 971	4 711	Part maxi	4 989	5 564
1 726	2 796	1 888	2 865	Montant moyen	2 632	3 825

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

262 | MONTANT INDIVIDUEL ET MONTANT MOYEN DE L'INTÉRÉSSEMENT PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE (en euros)

2019		2020			2021	
Techniciens	Cadres	Techniciens	Cadres		Techniciens	Cadres
1 983	1 983	2 157	2 157	Part mini	2 895	2 895
3 052	5 236	3 102	5 696	Part maxi	4 205	7 437
1 985	2 791	2 159	3 035	Montant moyen	2 896	4 091

Montants bruts, pour un salarié travaillant à temps plein et présent toute l'année.

263 | PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES AU TRAVERS DES FCPE (en %)

2019	2020	2021
1,97	2,06	1,96

Y compris les versements volontaires.

264-A | ABONDEMENT VERSÉ PAR L'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE L'ÉPARGNE SALARIALE (en millions d'euros)

2019	2020	2021
53,56	56,14	64,09

Ce montant inclut les frais de gestion payés par l'entreprise pour le compte des salariés, ainsi que les charges et taxes afférentes.

3 | CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ



31 - ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

35 - DÉPENSES DE SÉCURITÉ

31 | ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

311 | NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT OCCASIONNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
23	102	125	14	54	68	11	54	65
40	70	110	27	68	95	21	39	60
63	172	235	41	122	163	32	93	125
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

312 | NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES DU FAIT D'ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR GENRE

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
1 519	4 490	6 009	1 304	3 302	4 606	565	2 844	3 409
1 930	3 985	5 915	749	2 770	3 519	989	2 918	3 907
3 449	8 475	11 924	2 053	6 072	8 125	1 554	5 762	7 316
						Techniciens		
						Cadres		
						TOTAL		

313 | NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES À L'ENTREPRISE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE PAR GENRE

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	3	3	0	1	1	3	3	6

314 | NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS PAR GENRE

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	0	0	0	0	0
						Nombre d'accidents mortels de trajet		
						Nombre d'accidents mortels de travail		

315 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL PAR GENRE

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
117	254	371	64	138	202	58	143	201

316 | NOMBRE D'ACCIDENTS DONT EST VICTIME LE PERSONNEL TEMPORAIRE DANS L'ÉTABLISSEMENT PAR GENRE

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4	19	23	2	3	5	1	3	4

32 | RÉPARTITION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT, PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS**321 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À L'EXISTENCE DE RISQUES GRAVES PAR GENRE**

Codes 32 à 40

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	0	0	0	0	0	0	0	0

322 | NOMBRE D'ACCIDENTS LIÉS À DES CHUTES AVEC DÉNIVELLATION PAR GENRE

Code 02

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
9	49	58	5	22	27	7	28	35

323 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES MACHINES À L'EXCEPTION DE CEUX QUI SONT LIÉS AUX RISQUES PRÉCITÉS PAR GENRE

Codes 09 à 30

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
4	6	10	3	2	5	1	0	1

324 | NOMBRE D'ACCIDENTS DE CIRCULATION, MANUTENTION, STOCKAGE, PAR GENRE

Codes 01, 03, 04, 06, 07, 08

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
14	33	47	3	13	16	2	11	13

325 | NOMBRE D'ACCIDENTS OCCASIONNÉS PAR DES OBJETS, MASSES, PARTICULES EN MOUVEMENT ACCIDENTELS, PAR GENRE Code 05

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
0	6	6	1	4	5	1	2	3

326 | AUTRES CAS D'ACCIDENTS PAR GENRE

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
36	78	114	29	81	110	TOTAL		
0	0	0	0	3	3			
						Dont suite à un hold-up		
						0	0	0

Les codes sont ceux figurant dans l'arrêté du 10 octobre 1974 : « Classification des éléments matériels des accidents ».

35 | DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ**351 | EFFECTIF FORMÉ À LA SÉCURITÉ PAR GENRE**

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
11 957	17 141	29 098	8 348	10 608	18 956	6 630	8 882	15 512

352 | SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES (en millions d'Euros)

2019	2020	2021
38,84	38,68	32,87

4 | AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL



41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 | DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

411 | DURÉE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL

Règle générale: 35h (horaire moyen d'un salarié à temps complet sur l'année).
Horaires particuliers selon les accords d'aménagement du temps de travail signés localement.

412 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR

2019	2020	2021
11	11	2

412-A | CADRES AU FORFAIT

Selon les termes de l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail, sont concernés par le forfait en jours « les cadres dont la durée du travail ne peut être pré-déterminée du fait de la nature de leurs fonctions, des responsabilités qu'ils exercent et du degré d'autonomie dont ils disposent dans l'organisation de leur emploi du temps. Ils occupent un poste dont la principale mission est d'animer et de piloter une équipe, ou dont la mission exige une grande compétence dans une maîtrise d'œuvre ».

L'accord d'entreprise du 20 juillet 2000, modifié par avenant, prévoit deux dispositifs du forfait en jours :

- le forfait obligatoire dont les modalités sont précisées dans l'accord du 20 juillet 2000,
- le forfait optionnel dont les principes sont définis dans l'accord d'entreprise du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000. Ce forfait résulte du volontariat du salarié qui en exprime le choix.

412-A | NOMBRE DE CADRES AU FORFAIT EN JOURS

2019			2020			2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
11 269	10 384	21 653	11 222	10 501	21 723	10 895	9 862	20 757

412-B | SUIVI DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES CADRES AU FORFAIT EN JOURS

L'organisation du travail du cadre au forfait en jours fait l'objet d'un suivi par son manager. À ce titre, l'accord d'entreprise du 20 juillet 2000 sur l'aménagement et la réduction du temps de travail prévoit que « chaque cadre au forfait en jours est informé sur les modalités de suivi de l'organisation de son travail, de l'amplitude de ses journées d'activité et de la charge de travail qui en résulte. Un point sur son activité est réalisé lors de la première évaluation professionnelle qui suit la signature de sa convention ».

Cette démarche est ensuite renouvelée chaque année. L'accord d'entreprise BNP Paribas SA du 1^{er} décembre 2006 portant avenant à l'accord du 20 juillet 2000 prévoit également que « le statut de cadre au forfait ne doit pas contribuer à accroître la charge de travail du cadre concerné dans des conditions qui ne soient pas adaptées à l'organisation de son temps de travail. »

413 | NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN SYSTÈME D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS (Horaires variables)

2019			2020			2021			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
1 256	3 929	5 185	1 037	3 274	4 311	Techniciens	822	2 683	3 505
465	1 012	1 477	414	960	1 374	Cadres	362	816	1 178
1 721	4 941	6 662	1 451	4 234	5 685	TOTAL	1 184	3 499	4 683

414 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL

90%									
2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
7	259	266	9	261	270	Techniciens	12	261	273
8	242	250	8	265	273	Cadres	11	280	291
15	501	516	17	526	543	TOTAL	23	541	564

80%									
2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
54	1 479	1 533	49	1 393	1 442	Techniciens	50	1 279	1 329
71	1 141	1 212	75	1 139	1 214	Cadres	65	1 083	1 148
125	2 620	2 745	124	2 532	2 656	TOTAL	115	2 362	2 477

60%									
2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
9	166	175	10	159	169	Techniciens	6	159	165
10	81	91	14	90	104	Cadres	16	85	101
19	247	266	24	249	273	TOTAL	22	244	266

50%									
2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
68	329	397	69	306	375	Techniciens	59	263	322
36	115	151	45	100	145	Cadres	42	110	152
104	444	548	114	406	520	TOTAL	101	373	474

TEMPS DIVERS									
2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
11	86	97	9	85	94	Techniciens	12	93	105
16	39	55	16	43	59	Cadres	16	61	77
27	125	152	25	128	153	TOTAL	28	154	182

TOTAL TEMPS PARTIEL									
2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
149	2 319	2 468	146	2 204	2 350	Techniciens	139	2 055	2 194
141	1 618	1 759	158	1 637	1 795	Cadres	150	1 619	1 769
290	3 937	4 227	304	3 841	4 145	TOTAL	289	3 674	3 963

414 | POURCENTAGE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DE LA CATÉGORIE

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3,6	23,5	17,6	4,0	24,4	18,5	Techniciens	3,8	24,1	18,0
1,1	11,9	6,5	1,2	12,1	6,7	Cadres	1,1	11,8	6,6
1,7	16,8	10,3	1,8	17,0	10,5	TOTAL	1,7	16,5	10,2

414-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PLEIN

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
3 974	7 568	11 542	3 544	6 817	10 361	Techniciens	3 515	6 464	9 979
13 178	11 991	25 169	12 897	11 932	24 829	Cadres	12 900	12 063	24 963
17 152	19 559	36 711	16 441	18 749	35 190	TOTAL	16 415	18 527	34 942

415-A | NOMBRE DE SALARIÉS ACCÉDANT AU TEMPS PARTIEL AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
42	339	381	33	282	315	Techniciens	34	245	279
58	281	339	64	225	289	Cadres	40	210	250
100	620	720	97	507	604	TOTAL	74	455	529

415-B | NOMBRE DE SALARIÉS À TEMPS PARTIEL AYANT REPRIS UN TRAVAIL À TEMPS PLEIN AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2019			2020				2021		
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total
12	234	246	15	186	201	Techniciens	14	170	184
30	168	198	28	163	191	Cadres	27	179	206
42	402	444	43	349	392	TOTAL	41	349	390

415-C | EXISTENCE DE FORMULES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

Existence de formules d'organisation du travail facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle :

- **Le temps partiel :** les principales formules sont 50%, 60%, 80% et 90%. Les modes d'organisation du temps partiel proposés sont la répartition quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle du temps de travail.
- **Les horaires variables :** ils permettent de gérer le temps en fonction de l'activité professionnelle et de la vie personnelle grâce à des horaires individualisés qui donnent au collaborateur soumis au régime de l'horaire collectif la possibilité de décider de ses heures de début et de fin de journée de travail, en respectant toutefois une plage horaire fixe pendant laquelle il doit être présent au travail. Un crédit d'heures de récupération peut être par ailleurs constitué pour être utilisé ultérieurement, dans le cadre de l'année civile concernée.
- **Le temps à la carte :** Dispositif d'achat de temps à la carte qui permet aux salariés d'acquérir et d'utiliser au cours d'une année civile des droits à congés supplémentaires non rémunérés. Ouvert à tout collaborateur ayant au moins 1 an d'ancienneté et n'ayant pas une activité réduite à + de 50% – accord du 16 janvier 2019.
- **Le droit au congé pour enfant malade :** une autorisation d'absence rémunérée dans le cadre de la maladie d'un ou plusieurs enfants, de moins de 15 ans, est accordée au père ou à la mère, sans condition d'ancienneté. Au titre des garanties sociales BNP Paribas S.A. : attribution de 3 jours supplémentaires aux 3 jours par année glissante accordés par la Convention Collective de la Banque. Pour les enfants handicapés, quel que soit leur âge, majoration d'un droit supplémentaire. Disponibilité également de don de jours pour le collaborateur dont le conjoint ou l'enfant est malade.

Services de proximité :

- **Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance :** l'indemnité journalière maximum des frais de garde qui peut être attribuée pour tous les enfants, jusqu'à 10 ans, s'élève à 5,60 € pour 2021.
- **Crédit d'impôt famille :** les dépenses engagées par l'entreprise sont bien supérieures au plafond de déduction fiscale.

416 | NOMBRE DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

26 jours de congés + 1 jour forfaitaire

417 | JOURS FÉRIÉS PAYÉS (y compris le 1^{er} mai)

2019	2020		2021
7	8	Repos le lundi	7
10	9	Repos le samedi	7

42 | ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

421 | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT EN AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

2019			2020			2021			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
411	721	1132	430	718	1148	Techniciens	358	573	931
114	264	378	138	210	348	Cadres	138	302	440
525	985	1510	568	928	1496	TOTAL	496	875	1371

Cet indicateur concerne essentiellement des salariés travaillant en équipe de jour.

421-A | NOMBRE DE SALARIÉS TRAVAILLANT DE NUIT

2019			2020			2021			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
288	319	607	216	167	383	Techniciens	355	208	563
28	19	47	15	11	26	Cadres	29	16	45
316	338	654	231	178	409	TOTAL	384	224	608

Travail de nuit entre 21 heures et 6 heures du matin : loi du 9 mai 2001. Accord d'entreprise du 18 février 2002.

L'organisation du travail par cycle ne permet pas la distinction entre Aménagement du temps de travail et Travail de nuit : dès qu'il y a des horaires de nuit, les effectifs sont intégrés dans l'indicateur 421-A.

45 | DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

451 | SOMME DES DÉPENSES (en millions d'euros)

2019	2020	2021
74,02	50,91	45,68
451 - Montant des dépenses du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement		

Ces sommes représentent les dépenses consacrées aux travaux d'aménagement des lieux de travail et à l'aménagement des locaux d'accueil de la clientèle.



51 – FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

52 – CONGÉS FORMATION

53 – APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

51 | FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

511 | POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉE À LA FORMATION CONTINUE

2019	2020		2021
4,74	4,32	% de la masse salariale	4,63

512 | MONTANT CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE (en millions d'Euros)

2019	2020		2021
111,88	101,57	Montant des dépenses	110,06

513 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D'ACTIONS DE FORMATION

2019			2020			2021			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
3 903	9 885	13 788	2 993	7 959	10 952	Techniciens	3 074	8 169	11 243
14 021	13 749	27 770	13 101	13 225	26 326	Cadres	13 518	13 782	27 300
17 924	26 634	41 558	16 094	21 184	37 278	TOTAL	16 499	21 693	38 192

Personnes comptées une fois, même si elles suivent plusieurs formations.

513-1 | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION AVEC LE CPF SUR LE TEMPS DE TRAVAIL

2019			2020			2021			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
140	172	312	115	153	268	Techniciens	113	134	247
35	44	79	55	67	122	Cadres	44	55	99
175	216	391	170	220	390	TOTAL	157	189	346

513-2 | DONT NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION DIPLÔMANTE AVEC LE CPF

2019			2020			2021			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
134	159	293	113	136	249	Techniciens	112	131	243
15	17	32	39	44	83	Cadres	43	53	96
149	176	325	152	180	332	TOTAL	155	184	339

514 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE

2019			2020			2021			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
115 671	259 769	375 440	75 942	181 433	257 376	Techniciens	84 073	206 933	291 006
340 236	366 253	706 489	240 066	240 350	480 417	Cadres	273 196	306 624	579 820
455 908	626 021	1 081 929	316 009	421 784	737 792	TOTAL	357 269	513 557	870 826

515-1 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR DOMAINE

	2019		2020		2021	
	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
CULTURE ET CONNAISSANCE DU GROUPE ET DE SES ENTITÉS						
Qualité	6 305	6 942	7 173	10 743	2 281	2 008
Connaissance du Groupe et Intégration	38 597	51 277	15 333	23 450	11 133	13 355
Orientations Générales Stratégie et Éthique	11 937	29 086	2 492	6 669	5 443	9 252
Sécurité	42 528	45 457	16 545	28 415	10 969	19 637
Total Culture et Connaissance du Groupe et de ses Entités	99 368	132 762	41 544	69 277	29 826	44 252
FORMATIONS TECHNIQUES MÉTIERS						
Marketing et Techniques de Vente	26 105	24 548	20 598	25 327	57 817	67 578
Parcours Diplômants	433	165	728	194	4 194	1 199
Produits et Services Financiers et Bancaires	215 850	159 511	105 066	106 388	2 379	2 481
Produits et Services Financiers	1 663	9 827	3 457	14 276	106 542	95 634
Titres	907	1 326	5 823	24 387	4 160	19 916
Assurance	157 144	634 657	172 878	637 241	172 254	679 089
Banque de Financement	858	195	522	230	515	160
Crédit et Financements	111 008	256 824	91 720	303 421	49 211	79 309
Conseil en Gestion Patrimoniale	50 800	26 559	19 605	36 822	23 225	32 389
Gestion d'Actifs	2 603	8 523	1 482	1 699	8 026	3 873
Immobilier	9 420	20 694	3 579	4 798	88 147	235 374
Marchés de Capitaux	4 194	5 004	5 149	12 956	4 555	12 983
Total Formations Techniques Métiers	580 986	1 147 833	430 607	1 167 739	521 025	1 229 985
FORMATIONS TECHNIQUES FONCTIONS SUPPORT						
Juridique et Fiscal	10 781	16 398	7 002	14 323	4 150	10 307
Ressources Humaines	7 509	4 660	11 467	6 454	13 772	35 038
Systèmes d'Information et Informatique	20 437	5 835	12 252	4 602	13 577	3 245
Traitement des Opérations	6 591	2 570	10 626	20 697	11 751	20 357
Contrôle de Gestion, Finance et Comptabilité	5 173	2 140	2 227	1 114	2 303	1 130
Achats et Logistique	345	108	31	12	475	268
Audit et Contrôle Interne	15 494	3 473	4 354	1 329	4 423	1 623
Communication et Publicité	2 351	832	2 048	1 075	1 616	1 381
Responsabilité Sociale et Environnementale	766	1 590	656	1 371	6 052	26 369
Total Formations Techniques Fonctions Support	69 446	37 606	50 663	50 977	58 118	99 718
RISQUES						
Risques de Non-Conformité / Risque de Réputation	120	362	88	465	74	322
Risques de Non-Conformité / Lutte contre le Blanchiment des Capitaux	50 724	70 304	10 393	21 444	22 294	45 955
Risques de Non-Conformité / Structure Bancaire	787	279	176	191	-	-
Risques de Non-Conformité / Corruption	9 870	28 826	4 814	7 292	7 230	26 393
Risques de Non-Conformité / Conflits d'intérêt	389	564	55	76	4 111	24 667
Risques de Non-Conformité / Protection des Données	619	498	340	266	16 600	33 129
Risques de Non-Conformité / FATCA / AEOI	2 357	3 935	1 902	3 489	1 732	6 586
Risques de Non-Conformité / Sensibilisation Générale	4 694	2 872	3 522	10 465	11 390	48 991
Risques de Non-Conformité / Connaissance du client (KYC)	2 638	3 930	573	858	1 844	6 702
Risques de Non-Conformité / Marchés	2 698	7 014	2 254	6 444	6 575	30 845
Risques de Non-Conformité / Éthique Professionnelle	927	1 994	1 048	1 716	530	914
Risques de Non-Conformité / Protection des intérêts du client (PIC)	9 826	28 635	8 759	31 875	12 420	54 434
Risques de Non-Conformité / Sanctions et Embargos	27 048	26 186	50 500	88 160	19 502	25 568
Risques de Non-Conformité / Sujets Spécifiques	2 932	10 074	785	1 500	7 463	10 262
Risques de Non-Conformité / Sécurité financière transversale	3 195	1 648	1 121	902	1 562	2 118
Risque de Crédit et Risque de Contrepartie	9 458	3 819	4 606	2 325	1 631	911
Risque d'Assurance	16	31	4	5	127	37
Risque de Marché et Risque de Liquidité	844	269	267	86	199	59
Risque Opérationnel et Contrôle Permanent	4 520	3 018	2 118	3 950	4 038	3 216
Fondamentaux des Risques	3 387	3 534	1 809	3 054	9 366	16 107
Total Risques	137 052	197 792	95 134	184 563	128 690	337 216

	2019		2020		2021	
	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages	Nombre d'heures	Nombre de stages
COMPÉTENCES INDIVIDUELLES						
Développement Personnel	57 029	36 588	22 590	12 091	30 372	19 776
Gestion de Projet et Organisation	15 611	4 400	6 745	2 495	9 077	2 794
Langues	23 677	8 280	26 008	5 298	19 741	5 349
Accompagnement de Carrière	4 518	1 081	8 012	3 476	15 640	6 333
Bureautique et NTIC	7 288	2 844	6 570	1 239	2 952	1 839
Secourisme	5 772	1 501	1 155	380	1 866	2 799
Total Compétences Individuelles	113 895	54 694	71 080	24 979	79 648	38 890
MANAGEMENT						
Leadership	7 474	1 838	2 609	752	5 548	699
Management de la Performance	3 180	1 536	2 015	1 295	10 654	4 881
Management d'Équipe	37 714	13 033	12 788	6 744	15 685	16 912
Valeurs et Principes Managériaux	5 925	3 563	4 634	17 783	8 733	7 021
Total Management	54 292	19 970	22 047	26 574	40 620	29 513
DIGITALE						
Gamification et Veille	217	153	7	81	10	99
Digital Branding et Communication online	11 018	18 538	1 713	1 801	5 139	644
User Expérience	584	398	276	470	223	170
Social Media	206	160	24	49	7	19
Marketing on line	17	8	36	26	75	53
IT et Process	10 023	14 683	22 000	23 516	3 547	2 394
Web analytics et Data	4 416	585	2 469	906	3 877	1 539
Vente et e-business	409	412	194	684	21	156
Total Digitale	26 890	34 937	26 719	27 533	12 899	5 074
TOTAL	1 081 929	1 625 594	737 792	1 551 642	870 826	1 784 648

515-2 | NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR MÉTHODE

2019	2020		2021
595 296	293 373	Formation en présentiel	370 862
61 229	39 673	Formation en situation de travail	42 007
425 404	404 747	Formation ouverte à distance	457 958
1 081 929	737 792	Total	870 826

6 | RELATIONS PROFESSIONNELLES



61 - REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

62 - COMMUNICATION INTERNE

63 - PROCÉDURES

61 | REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

611 | PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS DES COMITÉS SOCIAUX ÉCONOMIQUES

Collèges	2021	
	Nombre d'inscrits	% votants
Techniciens	0	0
Cadres	0	0

612 | VOLUME GLOBAL DES CRÉDITS D'HEURES

Au total, les crédits d'heures autorisés dans l'ensemble des instances avoisinent un volume global de 457 639 heures, compte tenu des réunions effectuées avec la Direction ou en commissions.

613 | NOMBRE DE RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

2019	2020		2021
385	280	Nombre de réunions	294

614 | DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS DANS L'ENTREPRISE**INTÉRESSEMENT - PARTICIPATION - ÉPARGNE SALARIALE**

- 04/11/2021 Accord relatif aux modalités de répartition du supplément d'intéressement versé au titre de l'exercice 2020
- 29/10/2021 Avenant n°8 à l'accord définissant les règles d'abondement applicables aux salariés de BNP Paribas SA au titre du Plan d'Épargne d'Entreprise (PEE) du Groupe BNP Paribas

RÉMUNÉRATIONS – PRIMES

- 29/10/2021 Accord suite à la négociation annuelle obligatoire 2022
- 29/10/2021 Accord relatif à la mise en place d'une expérimentation d'un forfait mobilité durable en 2022

COMMUNICATION SYNDICALE

- 25/03/2021 Accord relatif aux moyens supplémentaires de communication alloués aux organisations syndicales de BNP Paribas SA

TÉLÉTRAVAIL

- 21/04/2021 Accord collectif de BNP Paribas sa relatif à l'indemnisation du travail à distance exceptionnel 2020-2021
- 08/07/2021 Accord sur le télétravail dans le Groupe BNP Paribas en France
- 18/11/2021 Avenant à l'accord collectif de BNP Paribas SA relatif à l'indemnisation du travail à distance exceptionnel 2020-2021

TEMPS DE TRAVAIL

- 21/12/2021 Accord relatif au temps de travail des agents de sûreté et de sécurité incendie (ASSI) de BNP Paribas SA

615 | NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

2019	2020	2021
136	66	46

62 | COMMUNICATION INTERNE

622 | PROCÉDURES D'ACCUEIL

- Le nouveau salarié est accueilli par son manager.
- Le service RH d'accueil :
 - 1) Présente au nouvel embauché les modalités d'adhésion à la mutuelle BNP Paribas.
 - 2) Donne des explications au salarié sur :
 - La présentation du site intranet Groupe - Echonet,
 - La formation,
 - La rémunération,
 - La participation et l'intéressement,
 - L'épargne salariale,
 - Le temps de travail et les congés,
 - La prévoyance et la mutuelle,
 - Des informations pratiques (les activités sociales du Comité Social et Économique, les avantages liés aux opérations bancaires, l'A.S.C., ...),
 - L'outil INCA: gestion des congés payés et des absences,
 - L'outil SITADIN / ALIS: mise à jour des données personnelles, demande d'attestation, achat de temps à la carte, à partir de l'intranet Groupe - Echonet,
 - L'outil Alis (portail d'assistance RH),
 - La mobilité.
 - 3) Informe le salarié de l'existence du rapport annuel, de la Convention Collective, du code de conduite et du Règlement Intérieur - dont la déontologie - accessibles sur l'intranet Groupe - Echonet.
 - 4) Renseigne le salarié sur les modalités de l'entretien individuel et de l'entretien professionnel.

623 | PROCÉDURES D'INFORMATION

- Echonet, l'intranet du Groupe, qui véhicule l'actualité au quotidien et propose des contenus utiles à l'activité des collaborateurs. De nombreuses interviews filmées sont diffusées à partir de l'intranet.
 - Echonet Magazine, le magazine trimestriel online du groupe BNP Paribas, qui propose des dossiers de fonds sur la vie de l'entreprise,
 - Echonet Tube, le journal vidéo mensuel du Groupe, qui diffuse interviews et reportages sur l'activité du Groupe partout dans le monde,
 - des Webzines métiers.
- L'information passe également par voie de mass-mailing internes ciblés et par l'organisation de réunions, la déclaration de notes, circulaires, procédures, etc.

Par ailleurs, il existe de nombreux autres supports d'information et de communication au sein de BNP Paribas S.A., dans les pôles, métiers et fonctions.

L'usage croissant des réseaux sociaux internes à l'entreprise témoigne aussi de l'utilisation de moyens d'échanges collaboratifs et transverses.
- La communication interne, vecteur de cohésion des collaborateurs. La communication interne s'adresse à l'ensemble des collaborateurs du Groupe avec les objectifs :
 - d'expliquer l'organisation et la stratégie de l'entreprise,
 - de promouvoir la culture et les valeurs de BNP Paribas,
 - de renforcer l'adhésion des collaborateurs.

La communication interne concentre ses efforts sur le partage de l'information, les échanges entre les collaborateurs et les synergies entre les métiers. À travers les différents médias de la communication interne mis à leur disposition (Echonet, Echonet Magazine, Echonet Tube, mass-mailings, ...), les collaborateurs ont été informés de l'actualité et des événements qui ont marqué l'activité. Ils ont été sensibilisés aux nouvelles exigences réglementaires, aux grands projets et à la stratégie mise en place par le Groupe.

624 | ENTRETIENS INDIVIDUELS

L'entretien annuel d'évaluation professionnelle permet :

- pour la période écoulée, d'apprécier la performance du collaborateur à travers la réalisation des objectifs fixés, l'exercice de ses responsabilités, la maîtrise des compétences associées au poste ainsi que de faire un retour sur l'efficacité pour le collaborateur des actions de formation suivies.
- pour la période à venir, de définir les orientations, qui se composent des objectifs mais aussi des besoins de développement et des perspectives d'évolution envisagées.

Le processus est digitalisé via la plateforme About Me selon une périodicité annuelle.

625 | NOMBRE DE SALARIÉS AYANT PASSÉ L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

L'entretien professionnel est un entretien périodique obligatoire initié par la loi du 5 mars 2014. Il a pour objectif de faire le point avec le collaborateur sur son évolution professionnelle (passée et envisagée) et sur ses besoins en formation.

Deux entretiens professionnels doivent être organisés préalablement à l'entretien professionnel récapitulatif qui a lieu tous les 6 ans. L'entretien professionnel est organisé également au retour de certaines absences listées par la loi (congés : maternité, parental d'éducation, sabbatique, soutien familial, période de mobilité volontaire sécurisée).

Les EP et EPR sont comptabilisés d'avril N à mars N+1 pour suivre la campagne d'évaluation.

2019			2020			2021			
Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
2 013	5 882	7 895	2 167	6 205	8 372	Techniciens	1 871	5 321	7 192
8 637	8 637	17 561	8 891	9 671	18 562	Cadres	7 183	7 953	15 136
10 650	14 906	25 456	11 058	15 876	26 934	TOTAL	9 054	13 274	22 328

Chiffres 2021 partiellement disponibles

63 | PROCÉDURES

2019	2020		2021
631 - Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires			
9	10	En commission paritaire de la banque - « formation recours »	4
5	4	En commission Paritaire de recours disciplinaire	3
102	84	632 - Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année	83
0	1	633 - Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'inspection du travail	0



71 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

72 - AUTRES CHARGES SOCIALES

71 | ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

711 | DÉPENSES ENGAGÉES DIRECTEMENT PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE (en millions d'Euros)

2019	2020		2021
12,74	10,97	Restaurants	12,11
10,40	9,98	Transports	9,36
2,01	1,85	Frais Médicaux (Paris et Province)	2,02
8,01	7,95	Prestations familiales	7,91
0,66	0,44	Allocations diverses	0,70
33,82	31,19	TOTAL	32,10

712 | BUDGET DU CSEC (en millions d'Euros)

2019	2020		2021
31,39	27,5	Contribution aux frais de repas du midi	28,39
Aide sociale aux familles			
4,18	2,40	Participation aux frais de garde	3,45
0,07	0,08	Aides diverses	0,03
4,25	2,48	TOTAL	3,48
Activités de loisirs			
19,36	16,20	Colonies de vacances et participation aux vacances du personnel	8,60
2,37	2,32	A.S.C	1,32
0,05	0	Divers	0
21,78	18,52	TOTAL	9,92
14,11	14,16	Activités à caractère local	13,90
Divers			
1,37	1,20	Frais administratifs	1,21
0,67	0,80	Investissements divers	0,35
2,04	2,00	TOTAL	1,56
73,57	64,66	TOTAL GÉNÉRAL	57,25

Estimation des dépenses pour l'année de référence.

712 | MONTANT DU BUDGET SOCIAL CSEC (en millions d'Euros)

2019	2020		2021
33,82	31,19	Dépenses engagées directement par la Direction Générale	32,10
73,57	64,66	Montant du budget social alloué au CSEC*	57,25
107,39	95,85	TOTAL	89,35

* Estimation des dépenses pour l'année de référence.

72 | AUTRES CHARGES SOCIALES

■ MUTUELLE BNP PARIBAS

La Mutuelle BNP Paribas assure la gestion de la couverture complémentaire santé de l'ensemble des collaborateurs BNP Paribas SA, et à titre facultatif, celle de leurs ayants-droits (conjoint, enfants...) et des retraités.

En 2021, la cotisation patronale s'est élevée à 14,45 millions d'euros.

■ PRÉVOYANCE FLEXIBLE

La Prévoyance Flexible est le régime de prévoyance qui couvre les collaborateurs contre les risques de décès, d'invalidité et d'incapacité pouvant intervenir tant au cours de leur vie privée que de leur vie professionnelle. Le contrat est proposé à titre facultatif aux collaborateurs en congé sans solde (risque décès et invalidité).

Au titre de l'exercice 2021, la cotisation patronale s'est élevée à 23,62 millions d'euros.

■ CONTRAT PLAN D'ÉPARGNE RETRAITE OBLIGATOIRE BNP PARIBAS

Le Plan d'Épargne Retraite Obligatoire souscrit auprès de Cardif est un régime de retraite supplémentaire à cotisations définies qui permet la constitution d'une épargne-retraite, en complément des régimes obligatoires de retraite. Ce régime a évolué au 1^{er} mars 2020 afin d'intégrer les évolutions issues de la loi relative à la croissance et la transformation des entreprises (dite loi PACTE). Tous les salariés ayant un an d'ancienneté bénéficient de ce contrat de retraite. Il est alimenté par les cotisations de l'entreprise à hauteur de 1,3 % de la tranche A (partie du salaire limitée à 1 plafond annuel sécurité sociale) et de 1,0 % de la tranche B (partie du salaire comprise entre 1 et 4 fois le plafond annuel sécurité sociale), et par les cotisations des salariés à hauteur de 0,3 % de la tranche B. Les salariés ont également la possibilité de compléter ces cotisations obligatoires par des versements volontaires.

En 2021, les versements de l'entreprise ont représenté 25,21 millions d'euros.

BNP Paribas
16 boulevard des Italiens - 75 009 Paris
Tél. +33 (0)1 42 98 12 34



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change