

*PROGRAMME*

**9.15 – 9.30**  
**Café d'accueil**

**9.30 – 12.45**  
**Banque de Détail en France : le déploiement de la Banque Multicanal**

- **Introduction**  
(JL. Bonnafé)
- **Visite de la plate-forme**
- **La Banque de Détail Multicanal**  
(Y. Martrenchar / J. Delaunay)
- **Questions / Réponses**  
(JL. Bonnafé / Y. Martrenchar)

*12h45 – 13h15 : Transfert du CRC au 3, rue d'Antin*

**13.30 – 14.45**  
**Déjeuner**

*15.00 – 15.15 : Transfert du 3, rue d'Antin à la Maison Dorée*

**15.15 – 17.00**  
**Banque de Financement et d'Investissement : le métier Fixed Income**

- **Introduction**  
(J. d'Estais)
- **Les activités Taux d'intérêt long terme**  
(F. Janbon)
- **Les activités Global Credit**  
(D. Ovenden)
- **L'approche Risques**  
(F. Roncey)
- **Questions / Réponses**  
(G. Chodron de Courcel / P. Blavier)

**17.00 – 17.15**  
**Pause**

**17.15 – 18.00**  
**Questions / Réponses**  
(M. Pébereau / B. Prot)

**9.15 – 9.30**  
**Welcoming Coffee**

**9.30 – 12.45**  
**French Retail Banking : roll out of Multichannel Retail Banking**

- **Introduction**  
(JL. Bonnafé)
- **Visit of CRC platform**
- **Multichannel Retail Banking**  
(Y. Martrenchar / J. Delaunay)
- **Questions / Answers**  
(JL. Bonnafé / Y. Martrenchar)

*12h45 – 13h15 : Transfer from the CRC to 3, rue d'Antin*

**13.30 – 14.45**  
**Lunch**

*15.00 – 15.15 : Transfer from 3, rue d'Antin to Maison Dorée*

**15.15 – 17.00**  
**Corporate and Investment Banking : Fixed Income Activities**

- **Introduction**  
(J. d'Estais)
- **Long Term Interest Rate Activities**  
(F. Janbon)
- **Global Credit Activities**  
(D. Ovenden)
- **Risks Approach**  
(F. Roncey)
- **Questions / Answers**  
(G. Chodron de Courcel / P. Blavier)

**17.00 – 17.15**  
**Break**

**17.15 – 18.00**  
**Questions / Answers**  
(M. Pébereau / B. Prot)