



La lettre des actionnaires

LES RÉSULTATS ANNUELS 2017

AVRIL 2018



Démarrage prometteur du plan de développement 2017-2020

L'ESSENTIEL

+ 1,5 % PROGRESSION DES REVENUS
des pôles opérationnels
par rapport à 2016

+ 0,5 % BONNE MAÎTRISE DES COÛTS
des pôles opérationnels
par rapport à 2016

0,9 Md€ MISE EN ŒUVRE ACTIVE DU PLAN
DE TRANSFORMATION 2020
Coûts de transformation

- 10,9 % DIMINUTION SENSIBLE
DU COÛT DU RISQUE
par rapport à 2016 soit 39 pb¹ (- 7 pb par rapport à 2016)

7,8 Md€ HAUSSE DU RÉSULTAT NET PART DU GROUPE
(+ 4,4 % par rapport à 2016 hors exceptionnels)

DIVIDENDE

3,02 €²
+ 11,9% / 2016

Taux de distribution : 50%
entièrement en numéraire

ACTIF NET COMPTABLE PAR ACTION

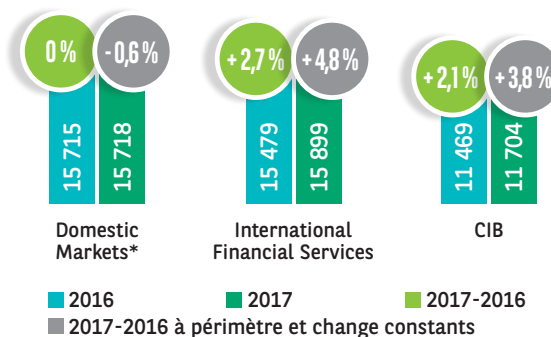
75,1 €

+ 5,7 %

par an en moyenne depuis
le 31 décembre 2008

L'ACTIVITÉ

REVENUS DES PÔLES OPÉRATIONNELS (EN M€)



* Intégrant 100% de la Banque Privée en France (hors effets PEL/CEL), en Italie, en Belgique et au Luxembourg.

LE BILAN

STRUCTURE FINANCIÈRE TRÈS SOLIDE

Ratio « Common Equity Tier 1 » de Bâle 3 plein³

11,8 % +30 pb/
31 déc. 2016

Ratio de levier Bâle 3 plein⁴

4,6 %

Réserve de liquidité instantanément mobilisable

285 Md€ au 31 déc. 2017
soit plus d'un an de marge de manœuvre
par rapport aux ressources de marché.

1. Coût du risque/encours de crédit à la clientèle début de période (en points de base). 2. Sous réserve de l'approbation de l'Assemblée Générale du 24 mai 2018. 3. Au 31 décembre 2017, CRD4 (ratio « fully loaded »). 4. Ratio tenant compte de l'ensemble des règles de la CRD4 à 2019 sans disposition transitoire, calculé conformément à l'acte délégué de la Commission Européenne du 10 octobre 2014.

Jean Lemierre
Président



Jean-Laurent Bonnafé
Administrateur
Directeur Général

BONNE PERFORMANCE DU GROUPE EN 2017 ET DÉMARRAGE PROMETTEUR DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT 2020

BNP Paribas a réalisé en 2017 un bon démarrage de son plan 2020. Dans un environnement de taux et de marché peu favorable, l'activité commerciale du Groupe s'est développée vigoureusement, soutenue par une croissance européenne progressivement plus forte.

À 43,2 milliards d'euros, le produit net bancaire baisse de 0,6 % par rapport à 2016 mais est en hausse de 0,5 % hors éléments exceptionnels. Dans les pôles opérationnels, il augmente de 1,5 % malgré un effet de change défavorable (+ 2,6 % à périmètre et change constants) : il est stable dans Domestic Markets¹ (- 0,6 % à périmètre et change constants), du fait de l'environnement de taux bas, malgré le bon développement de l'activité ; il est en hausse de 2,7 % dans International Financial Services (+ 4,8 % à périmètre et change constants), tiré par le développement des métiers, et augmente de 2,1 % dans CIB (+ 3,8 % à périmètre et change constants) grâce à la bonne progression de l'activité et malgré le contexte de marché peu favorable au deuxième semestre.

Les frais de gestion du Groupe, à 29,9 milliards d'euros, sont en hausse de 1,9 % par rapport à 2016. Ils n'augmentent que de 0,5 % pour les pôles opérationnels, grâce aux effets des mesures d'économie de coûts. L'effet de ciseaux est positif dans tous les pôles.

Le coût du risque baisse à nouveau (- 10,9 %), à 2,9 milliards d'euros, soit 39 points de base des encours de crédit à la clientèle (46 pb en 2016). Ce faible niveau tient notamment à la bonne maîtrise du risque à l'origination, à l'environnement de taux bas et à la poursuite de l'amélioration en Italie grâce au repositionnement sur les meilleures

clientèles d'entreprises. Au total, le résultat net part du Groupe s'élève à 7,8 milliards d'euros, en hausse de 0,7 % par rapport à 2016. Hors effet des éléments exceptionnels², il croît de 4,4 %. La rentabilité des fonds propres est égale à 8,9 % (9,4 % hors exceptionnels), et s'établit à 10,5 % (11,0 % hors exceptionnels) des fonds propres tangibles. Au 31 décembre 2017, le ratio « Common Equity Tier 1 » de Bâle 3 plein³ s'élève à 11,8 %, en hausse de 30 points de base par rapport au 31 décembre 2016, illustrant la solidité du bilan de la Banque. L'actif net comptable par action est de 75,1 euros, soit un taux de croissance moyen annualisé de 5,7 % depuis le 31 décembre 2008, illustrant la création de valeur continue au travers du cycle. Le Conseil d'administration proposera à l'Assemblée Générale des actionnaires de verser un dividende de 3,02 € par action (+ 11,9 % par rapport à 2016) payable en numéraire, soit un taux de distribution de 50 % conforme au plan.

Le Groupe met en œuvre activement le plan de transformation 2020, programme ambitieux de nouvelles expériences pour les clients, de transformation digitale et d'efficacité opérationnelle.

La bonne performance des pôles opérationnels cette année illustre le démarrage prometteur du plan. Le Groupe confirme ainsi ses objectifs pour 2020 et vise une rentabilité des fonds propres supérieure à 10 % à cet horizon.

Nous vous remercions très sincèrement de l'attachement que vous manifestez à BNP Paribas.

1. Intégrant 100 % des banques privées des réseaux domestiques (hors effets PEL/CEL).

2. Effet des éléments exceptionnels après impôts : - 390 millions d'euros (- 100 millions d'euros en 2016).

3. Ratio tenant compte de l'ensemble des règles de la CRD4 sans disposition transitoire.

RÉSULTATS ANNUELS COMPARÉS

En millions d'euros	2017	2016	2017/2016
Produit net bancaire	43 161	43 411	- 0,6 %
Frais de gestion	- 29 944	- 29 378	+ 1,9 %
Résultat brut d'exploitation	13 217	14 033	- 5,8 %
Coût du risque	- 2 907	- 3 262	- 10,9 %
Résultat d'exploitation	10 310	10 771	- 4,3 %
Éléments hors exploitation	1 000	439	ns
Résultat avant impôt	11 310	11 210	+ 0,9 %
Impôt sur les bénéfices	- 3 103	- 3 095	+ 0,3 %
Intérêts minoritaires	- 448	- 413	+ 8,5 %
Résultat net part du Groupe	7 759	7 702	+ 0,7 %



LES PÔLES OPÉRATIONNELS

RETAIL BANKING & SERVICES

DOMESTIC MARKETS

Les encours de crédit sont en hausse de 5,9% par rapport à 2016 avec une bonne progression des crédits dans les réseaux de banque de détail et les métiers spécialisés (Arval, Leasing Solutions). Les dépôts augmentent de 8,6% avec une forte hausse dans tous les pays. La banque privée enregistre une hausse de ses actifs sous gestion de 4,2% par rapport au 31 décembre 2016. Hello bank! poursuit sa croissance avec 2,9 millions de clients à fin 2017 et représente désormais 11,0% des revenus de la clientèle des particuliers¹. Le produit net bancaire², à 15,7 milliards d'euros, est stable par rapport à 2016, l'effet de la hausse de l'activité étant compensé par l'impact des taux bas. Le pôle enregistre une hausse des commissions dans tous ses réseaux. Les frais de gestion sont en légère diminution de 0,1% par rapport à 2016 et le coût du risque est en baisse de 10,5%, notamment du fait de la poursuite de la baisse chez BNL bc. Le pôle enregistre ainsi une hausse de son résultat avant impôt³ de 4,7% par rapport à 2016, à 3 541 millions d'euros.

INTERNATIONAL FINANCIAL SERVICES

Personal Finance montre toujours une forte dynamique et réalise conjointement avec PSA l'acquisition des activités de financement de General Motors Europe⁴ ; Europe Méditerranée et BancWest poursuivent leur croissance et les actifs sous gestion des métiers Assurance et Gestion Institutionnelle et Privée sont en hausse de +4,0% par rapport au 31 décembre 2016, atteignant 1 051 milliards d'euros, grâce à une bonne collecte dans tous les métiers. Le produit net bancaire du pôle, à 15,9 milliards d'euros, est en hausse de 2,7% par rapport à 2016. Il augmente de 4,8% à périmètre et change constants. Les frais de gestion augmentent de 1,9% (+3,7% à périmètre et change constants) et le coût du risque est en baisse. Le résultat avant impôt d'IFS s'établit ainsi en forte croissance, à 5,8 milliards d'euros, soit +18,2% par rapport à 2016 (+12,2% à périmètre et change constants).

1. BDDF, BNL bc, BDDB et Personal Investors, hors banque privée.
2. Intégrant 100% des banques privées des réseaux domestiques (hors effets PEL/CEL).
3. Hors effets PEL/CEL de 19 M€ (- 2 M€ en 2016).
4. Acquisition bouclée le 31 octobre 2017.

CORPORATE & INSTITUTIONAL BANKING

CIB montre une croissance solide de son activité. Le pôle a évolué toutefois dans un contexte de marché défavorable au deuxième semestre.

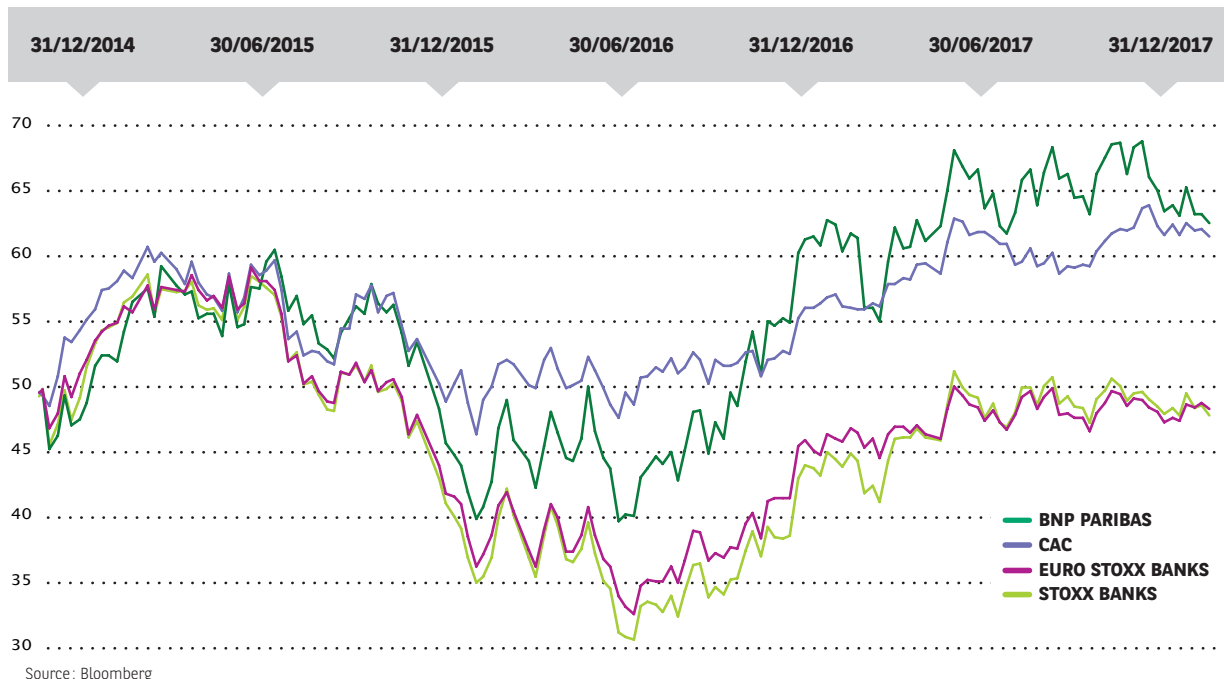
Les revenus du pôle, à 11,7 milliards d'euros, augmentent de 2,1% par rapport à 2016 malgré un effet de change défavorable (+3,8% à périmètre et change constants). Les revenus de Global Markets, à 5,6 milliards d'euros, sont en baisse de 1,2% mais en hausse de 0,8% à périmètre et change constants par rapport à 2016 grâce à la poursuite du renforcement des positions commerciales partiellement compensé par un contexte défavorable pour FICC⁴ au deuxième semestre de l'année. Les revenus de Securities Services augmentent de 7,2% par rapport à 2016 (+8,3% à périmètre et change

constants), en lien avec la très bonne dynamique de l'activité et l'effet positif des nouveaux mandats. Les revenus de Corporate Banking, à 4,2 milliards d'euros, sont en hausse de 4,3% par rapport à 2016. Ils augmentent de 6,1% à périmètre et change constants et sont en progression dans les trois zones géographiques avec une bonne croissance en Europe, une forte hausse en Asie-Pacifique et un bon niveau d'activité dans la zone Amériques. Les frais de gestion du pôle baissent de 0,4% et le coût du risque est à un niveau bas. CIB dégage ainsi un résultat avant impôt de 3,4 milliards d'euros, en forte hausse de 14,6% par rapport à 2016 (+15,7% à périmètre et change constants), traduisant la croissance solide de l'activité conjuguée avec les mesures de réduction des coûts.

1. Fixed Income, Currencies and Commodities.

PERFORMANCE

Évolution boursière du 31 décembre 2014 au 31 décembre 2017
(Indices rebasés sur le cours de l'action BNP Paribas - en euros)

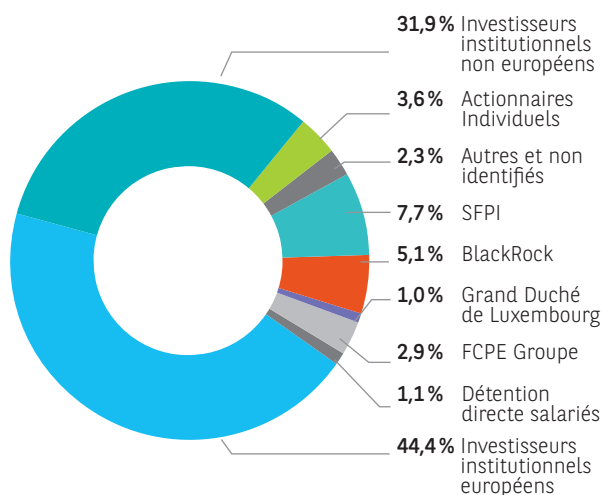


Sur une période de trois ans, du 31 décembre 2014 au 31 décembre 2017, le cours de l'action BNP Paribas est passé de 49,26 euros à 62,25 euros, soit une augmentation de +26,4%, performance très supérieure à celle des banques de la zone euro (EURO STOXX Banks : -3,0%) comme à celle des banques européennes (STOXX Banks : -2,5%), et supérieure aussi à celle du CAC 40 (+24,3%).

En 2017, les cours des valeurs bancaires européennes ont été marqués par le regain de croissance économique, particulièrement en Europe, les perspectives de hausse des taux aux Etats-Unis, et la normalisation de la politique monétaire en Europe, certaines tensions géopolitiques ayant toutefois pu peser sur les cours.

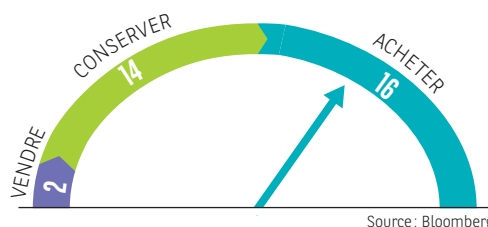
ÉVOLUTION DE L'ACTIONNARIAT

Structure de l'actionnariat au 31 décembre 2017
(en capital)



OPINION DES ANALYSTES

Opinion des analystes au 12 février 2018 après parution des résultats de l'exercice 2017



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE / ACHAT

Des fondamentaux favorables, et une bonne exposition à la croissance de la zone euro.

KEPLER-CHEUVREUX / ACHAT

Aucune faiblesse dans les résultats, et valorisation attractive.

MACQUARIE / SURPERFORMANCE

Un refuge sûr. Le dividende est une preuve de confiance en l'avenir.

BANK OF AMERICA MERRILL LYNCH / ACHAT

Une dynamique positive.

MORGAN STANLEY / SURPONDÉRER

Des perspectives solides.

RBC CAPITAL MARKETS / SURPERFORMANCE

La diversification devrait continuer à soutenir la croissance des revenus.

FISCALITÉ



Demande de dispense de prélèvement forfaitaire

À compter de l'imposition des revenus 2018, les dividendes sont soumis à un prélèvement forfaitaire unique (« PFU ») de 12,8 %, auquel s'ajoutent les prélèvements sociaux au taux de 17,2 %, soit une taxation globale de 30 %.

L'imposition se déroule en deux temps :

- lors du versement des dividendes (2018), l'établissement payeur déduit un prélèvement forfaitaire non libérateur (« PFNL » qui, comme le PFU, est également au taux de 12,8 %), ainsi que les prélèvements sociaux de 17,2 % ;
- l'année suivante (année de déclaration des revenus), ils sont soumis à l'impôt sur le revenu, au taux forfaitaire de 12,8 % (PFU) ou, sur option globale exercée dans la déclaration, au barème progressif de l'impôt sur le revenu, sous

déduction des prélèvements opérés par l'établissement payeur (l'éventuel excédent est restitué). Ainsi, pour les contribuables qui n'optent pas pour l'imposition au barème progressif, le PFNL opéré lors du versement des dividendes devient une imposition définitive puisque son montant est égal au PFU.

Nota : seuls les contribuables dont le revenu fiscal de référence, tel qu'indiqué sur l'avis d'impôt 2016, était inférieur à 50 000 € (célibataire, divorcé ou veuf) ou 75 000 € (en cas d'imposition commune), avaient la possibilité d'adresser, avant le 30 novembre 2017, une demande de dispense de PFNL.



Transmissions de patrimoine – donations (hors PEA)

Les donations bénéficient, tous les quinze ans, des abattements suivants :

- 100 000 € (par parent et par enfant) lorsqu'elles sont consenties

aux enfants ou aux parents ;

- 80 724 € lorsqu'elles sont consenties entre époux et entre partenaires d'un PACS ;
- 15 932 € lorsqu'elles sont consenties entre frères et sœurs ;
- 7 967 € lorsqu'elles sont consenties aux neveux et nièces ;
- 31 865 € lorsqu'elles sont consenties par des grands-parents à leurs petits-enfants ;
- 5 310 € lorsqu'elles sont consenties par des arrière-grands-parents à leurs arrière-petits-enfants.

Les handicapés, physiques ou mentaux, bénéficient d'un abattement supplémentaire de 159 325 €.

En cas de donation de titres issus de stock-options, le gain de levée d'option est taxé entre les mains du donateur (cette mesure n'est toutefois applicable qu'aux options attribuées à compter du 20 juin 2007). Si un report d'imposition grevait les titres ainsi transmis à titre gratuit (donation, succession), la plus-value reportée est définitivement exonérée.

LE CERCLE DES ACTIONNAIRES

le cercle
des actionnaires



Créé en 1995, le Cercle des actionnaires BNP Paribas est ouvert aux actionnaires individuels possédant un minimum de 200 actions.

En tant que membre du Cercle des actionnaires vous bénéficiez d'un large choix de manifestations et cadeaux en lien avec les engagements du Groupe BNP Paribas.

Plus de 300 événements d'exception partout en France à consulter sur le site : cercle-actionnaires.bnpparibas.com vous sont proposés chaque année :

- **tennis** : Roland Garros, l'Open 13, la Coupe Davis ou encore BNP Paribas Primrose ;
- **cinéma** : des projections en avant-première, des ciné-concerts et des projections d'opéras ;
- **visites guidées d'expositions, de monuments, de sites ou de quartiers ;**
- **représentations Arts de la scène** soutenues par la Fondation BNP Paribas : spectacles de danse contemporaine, de nouveaux arts du cirque... ;
- **conférences culturelles thématiques ;**
- **concerts de musique classique et jazz** avec de nombreux artistes soutenus par la Fondation BNP Paribas ;
- **formations économiques et web conférences** dispensées par B*capital et l'École de la Bourse ;
- **des opérations flash** sont également proposées régulièrement sur le site.

Votre carte vous permet également de bénéficier d'entrées gratuites ou tarifs réduits dans les établissements partenaires.

✉ BNP Paribas Le Cercle des Actionnaires CAT 05A1 – 16, rue du Hanovre – 75002 Paris

@ cercle.actionnaires.bnpparibas.com



NOMINATIF PUR

Des prestations attractives

- Gratuité des droits de garde^{1,2} ;
- Invitation systématique à l'Assemblée Générale, sans nécessité d'établissement d'une attestation de participation. Possibilité de recevoir par courrier électronique les documents de participation aux Assemblées Générales ;
- Possibilité de voter par internet ;
- Expédition automatique de toutes les publications destinées aux actionnaires de BNP Paribas.

Des conditions d'opérations étudiées

- Un commissionnement préférentiel de 0,30% HT sans autres frais du montant brut de la négociation jusqu'à 300 000 euros, avec un minimum par transaction de 7 euros HT. Dégressif pour les négociations de montants supérieurs ;
- Le remboursement, dans la limite de 35 euros et sur production de la présente lettre, des éventuels frais de transfert qui pourraient être perçus par votre intermédiaire financier actuel.

 **N° Vert 0 800 600 700**

(appel gratuit) et +33 (0)1 40 14 80 37 pour tout renseignement, si vous résidez à l'étranger.

 Pour vos négociations : <https://planetshares.bnpparibas.com>

1. La détention au nominatif pur d'actions comptabilisées sur un PEA n'est pas conseillée. L'intermédiaire, gestionnaire du PEA, peut-être amené à prélever des frais imputables aux charges de sa propre gestion.
2. Les actionnaires dont les actions BNP Paribas sont déposées au porteur ou au nominatif administré dans l'une de nos agences BNP Paribas, Fortis ou BNL ne supportent pas de droits de garde pour ces titres.

GLOSSAIRE

Quelques définitions pour comprendre les documents que nous vous remettons et mieux décoder les notions financières.



CIB (Corporate & Institutional Banking)

Regroupe les activités de marchés (Fixed Income et Actions), le Corporate Banking (financement des grandes entreprises) et le métier Titres (Securities Services).

Common Equity Tier 1

Quotient qui mesure la solvabilité d'une banque, avec :

- au numérateur: les Fonds Propres « durs » (capital social, primes et réserves) ;
- au dénominateur, les « Actifs Moyens Pondérés », c'est-à-dire les montants des engagements accordés, affectés d'un coefficient par type d'encours, d'autant plus élevé que l'engagement est risqué.



Domestic Markets

(ou Marchés domestiques) Regroupe les réseaux de banque de détail en France (BDDF), en Italie (BNL bc), en Belgique (BNP Paribas Fortis) et au Luxembourg (BGL BNP Paribas), ainsi que quatre métiers spécialisés : Arval, BNP Paribas Leasing Solutions, BNP Paribas Personal Investors et Compte Nickel.



IFS (International Financial Services)

Regroupe International Retail Banking (banques de détail dans des pays hors zone euro), Personal Finance (notamment Cetelem), BNP Paribas Assurance (solutions d'épargne et de protection, notamment avec Cardif) et trois métiers spécialisés de

La Gestion Institutionnelle et Privée (banque privée, gestions d'actifs et services immobiliers).



Point de base

(pb ou bp pour « basis point ») Un centième de pourcent, ou 0,01 %.
Ex. : 46 bp = 0,46%.

PNB

(Produit Net Bancaire) L'équivalent de la valeur ajoutée pour une entreprise non bancaire.

Ratio de levier

Rapport (non pondéré par les risques) des fonds propres par les actifs.


ROE


(Return On Equity ou Ratio de Rentabilité des Fonds Propres) Il mesure le rapport entre le bénéfice net consolidé part du groupe, et les fonds propres consolidés hors intérêts minoritaires.




CONTACTS ACTIONNAIRES

 BNP Paribas
Actionnariat individuel
3, rue d'Antin
75002 Paris

 Par e-mail :
relations.actionnaires
@bnpparibas.com

 Par téléphone :
01 40 14 63 58

 <https://invest.bnpparibas.com>
Cliquer sur « recevoir notre actualité financière ».

 **N° Vert 0 800 600 700**
(appel gratuit).

BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES, PARTENAIRE DE LONG TERME DES INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Filiale à 100 % du Groupe BNP Paribas, Securities Services est l'un des premiers conservateurs mondiaux de titres financiers. Banque des institutions financières, en charge de la gestion opérationnelle de leurs comptes titres, le rôle de ce métier est d'assurer la conservation et la protection des actifs de ses clients et de prendre en charge le traitement opérationnel de leurs transactions à toutes les étapes du cycle d'investissement.



UN CONSERVATEUR DE PREMIER PLAN

Un conservateur est une personne qui protège ou qui prend soin de biens.

Dans le secteur bancaire, si l'on simplifie, la mission première du conservateur est celle de la banque qui louait des coffres à ses clients pour que ceux-ci y déposent de façon sécurisée leurs titres, leurs valeurs et leurs créances. La différence avec le rôles actuel de conservateur de titres réside

dans le fait que les clients de Securities Services sont notamment des banques, des institutions financières et des grandes entreprises et que les titres étant dématérialisés, son coffre-fort est informatique.

Le rôle de BNP Paribas Securities Services est donc de garantir le bon déroulement et la sécurité des transactions financières de ses clients et tenir la

comptabilité des avoirs financiers qui lui sont confiés, tout au long de leur cycle de vie et dans tous les pays où sont opérés les investissements.

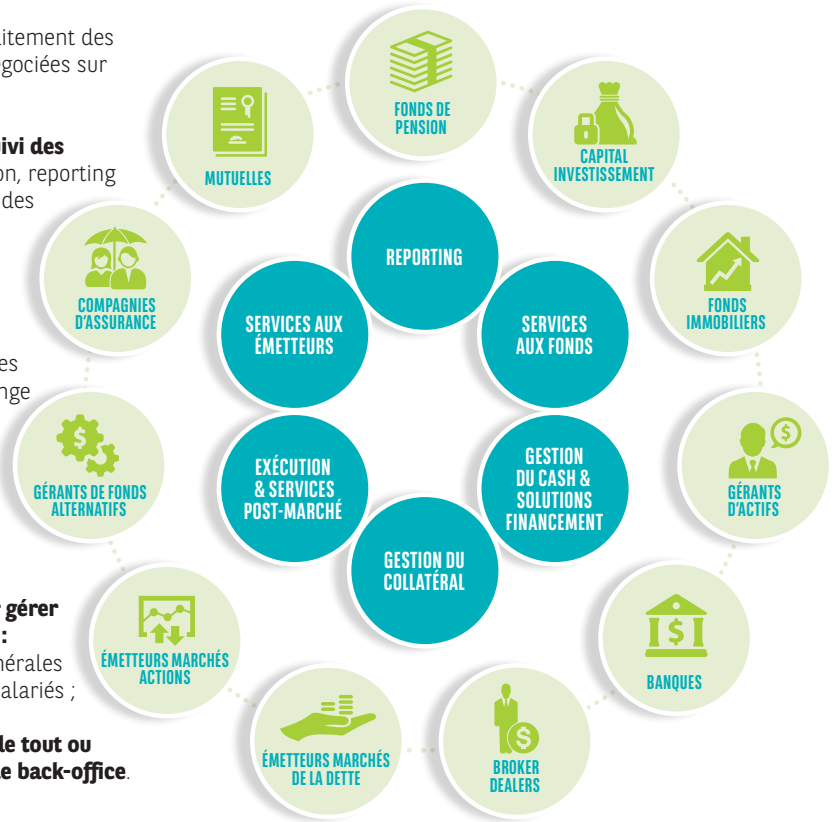
Si vous êtes bénéficiaire d'une assurance-vie, d'un Plan d'Épargne Entreprise, d'un fonds de pension ou si vous avez déjà acheté et vendu des actions ou OPCVM, vous avez très probablement été un client indirect d'un conservateur. En tant que conservateur,

BNP Paribas Securities Services a donc un **rôle majeur de protection des actifs des acteurs financiers**. Il est le garant de la fluidité des transactions sur les titres, en dépit de la hausse exponentielle des volumes de transactions, des exigences croissantes de maîtrise des risques dans un contexte de forte innovation financière, qui a conduit à la multiplication des classes d'actifs disponibles.

AU SERVICE DU MARCHÉ

BNP Paribas Securities Services propose 6 grandes catégories de services à ses clients institutionnels, banques, brokers et émetteurs :

- 1. La conservation de leurs titres** et le traitement des transactions une fois qu'elles ont été négociées sur les marchés ;
- 2. L'administration de leurs actifs et le suivi des performances :** comptabilité, valorisation, reporting réglementaire, support à la distribution des fonds, analyse de performance et de risques, reporting d'investissement ;
- 3. La sécurisation des transactions de marchés** liées aux opérations sur titres et une offre de services permettant de les faciliter : financements, services de change et de gestion du collatéral, mais aussi de négociation des ordres ;
- 4. Un accompagnement dans leurs émissions de dettes** sur les marchés de capitaux ;
- 5. Une aide aux grandes entreprises pour gérer leurs relations avec leurs actionnaires :** administration de leurs Assemblées Générales et des plans de rémunération de leurs salariés ;
- 6. La prise en charge, pour leur compte, de tout ou partie de leurs activités de middle et de back-office.**



BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES ET L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Acteur majeur du secteur, BNP Paribas Securities Services organise près de 300 Assemblées Générales chaque année, dont celle du Groupe BNP Paribas.

Notre Assemblée Générale nécessite environ quatre mois de préparation à partir de la réunion du Conseil d'administration, qui détermine la date de convocation et arrête les projets de résolutions. Durant cette phase, Securities Services produit les documents destinés aux actionnaires au nominatif et au porteur, tels que le formulaire de vote et la carte d'admission. Le métier joue également un rôle important dans la mise en place de la plateforme de vote électronique et dans la coordination de tous les intermédiaires financiers pour faciliter le vote des actionnaires. Le jour J, les équipes gèrent l'émargement,

mais aussi, la distribution des boîtiers de vote électronique et des documents complémentaires (Rapport Annuel, Document de référence...). Après l'Assemblée Générale, Securities Services transmet au Groupe les informations d'émargement des actionnaires pour la rédaction du procès-verbal.

LE VIRAGE DIGITAL DES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES

Les actionnaires du Groupe, qui ont fait le choix de la convocation électronique, sont conviés aux Assemblées Générales via un service en ligne dédié. Les votes sont collectés grâce à la plateforme Votaccess.

Nouveauté cette année : l'émargement se fera de manière électronique.

CHIFFRES CLÉS 2017

2 310 Md€

Actifs sous administration

90,2 M

Nombre de transactions

+ 10 000

Collaborateurs à travers le monde

9 423 Md€

Actifs sous conservation

+ de 90

Marchés couverts

1,96 Md€

Revenus (+ 7,2 % / 2016)



DES SOLUTIONS TOUJOURS PLUS EFFICACES

Les clients doivent trouver un maximum de sécurité sur les actifs qu'ils mettent en conservation et sur leurs transactions, ainsi qu'un maximum d'informations et de services associés. La banque les accompagne sur trois défis majeurs : **l'amélioration de leur efficacité, le développement du digital et la conformité aux nouvelles réglementations.**

EXEMPLES CONCRETS ET INNOVANTS DE SOLUTIONS :

- **Securities Services est en train de développer une plateforme de distribution de fonds digitale dernière génération** et collabore avec AXA IM, l'une des plus grandes sociétés de gestion d'actifs en Europe pour la phase de co-conception du projet. BNP Paribas Fund Link simplifie et optimise le processus de distribution de fonds en facilitant la circulation des informations entre acheteurs et vendeurs de fonds, grâce à la blockchain et à la technologie des contrats intelligents.

- **Securities Services va lancer ClimateSeed, une plateforme dédiée à la compensation carbone volontaire.**

Cette initiative s'inscrit dans l'engagement long terme du Groupe en matière de lutte contre le changement climatique et de promotion des objectifs de développement durable des Nations Unies. Véritable réseau social réunissant les entreprises souhaitant devenir neutre en carbone et les porteurs de projets, ClimateSeed permettra à ses utilisateurs d'acheter et vendre des crédits carbone. La plateforme ClimateSeed réinvestira 100 % de ses profits dans son développement et des initiatives destinées à améliorer son impact.

UN MODÈLE OPÉRATIONNEL GLOBAL

Spécialiste de services multi-actifs, Securities Services couvre plus de 90 marchés avec 36 implantations réparties à travers le monde. Numéro 5 mondial et premier européen, le métier est capable de servir ses clients partout dans le monde. Ce réseau étendu permet d'offrir aux investisseurs institutionnels les bénéfices d'une connaissance globale des marchés et l'expertise locale dont ils ont besoin. Investisseurs institutionnels, assurances, groupes de protection sociale, fonds de pension, gérants d'actifs, banques et intermédiaires financiers : le métier couvre l'intégralité des acteurs institutionnels dans la chaîne d'investissement.

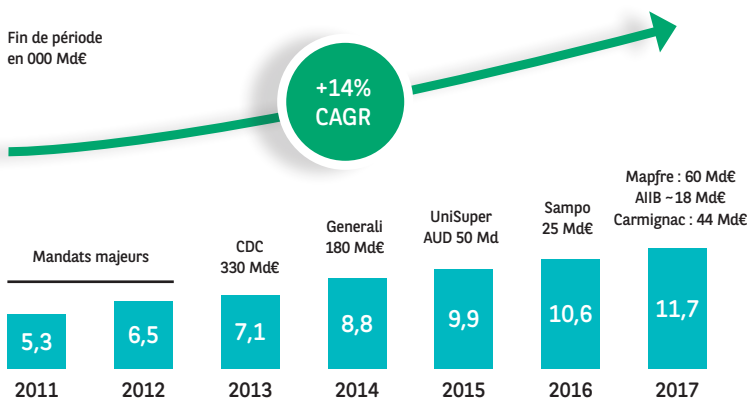
UNE STRATÉGIE BASÉE SUR TROIS PILIERS

- L'investissement continu dans les technologies d'avenir et les compétences des collaborateurs, au service de l'expérience client ;
- la transformation digitale – Création d'un département dédié à la transformation digitale pour tirer profit des dernières technologies, de la blockchain à l'intelligence artificielle en passant par le big data ;
- La co-création et l'innovation – Partenariat de proximité avec les clients, pour concevoir et mettre en œuvre de nouvelles façons d'accompagner leur croissance.

UN MÉTIER EN CROISSANCE

Croissance forte des actifs en conservation et sous administration grâce aux gains de mandats très significatifs

Fin de période en 000 Md€



LES RÉCOMPENSES DE SECURITIES SERVICES

CustodyRisk Global Awards 2017 WINNER

BNP Paribas Custodian of the year

BNP PARIBAS, PREMIÈRE BANQUE EUROPÉENNE DANS LA LUTTE CONTRE LE RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE



Le 7 décembre dernier, ShareAction, ONG britannique qui a pour mission de promouvoir l'investissement responsable, a publié un classement des réponses apportées à la lutte contre le changement climatique par les 15 plus grandes banques européennes. BNP Paribas s'est placée en tête de ce classement. Cette première place s'explique par la nouvelle politique du Groupe de ne plus financer les secteurs du pétrole et du gaz non conventionnels, par la décision de porter ses financements dans les énergies renouvelables à 15 milliards d'euros d'ici 2020, et d'investir 100 millions d'euros dans des start-up qui innovent en faveur de la transition énergétique.

TROPHÉE DE LA MEILLEURE COMMUNICATION NUMÉRIQUE



Le magazine **Le Revenu** a récompensé les sociétés des indices CAC 40 et SBF 120 qui excellent dans la communication avec leurs actionnaires individuels, leur offrant des services de qualité et mettant en œuvre une communication numérique ambitieuse. BNP Paribas a reçu la Palme d'Or pour la meilleure communication numérique.

WEALTH MANAGEMENT SE CLASSE 2^E DES MEILLEURES APPLICATIONS MOBILES EN BANQUE PRIVÉE



BNP Paribas Wealth Management a obtenu la 2^e place dans le rapport publié par MyPrivateBanking sur les meilleures applications mobiles en banque privée en 2017. La Banque s'est particulièrement distinguée grâce à ses initiatives menées conjointement avec les clients et les Fintechs pour transformer sa stratégie digitale et l'expérience client dans son ensemble. Le lancement de « Leaders' Connection », une application privée favorisant le co-investissement et le dialogue entre les clients ultra-fortunés, a été qualifié par My Private Banking d'« exemple avant-gardiste de mise en relation proposée aux clients en banque privée, avec l'implication directe des chargés de clientèle et responsables de family offices ».

IVECO ET LEASING SOLUTIONS UNISSENT LEURS FORCES EN FAVEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Un partenariat pour aider les transporteurs à renouveler leurs flottes avec des véhicules utilitaires plus respectueux de l'environnement.

Leasing Solutions, filiale de BNP Paribas dont le business model repose notamment sur des partenariats avec des constructeurs, propose des solutions de location et de financement d'équipements professionnels. Ainsi, les acquéreurs de véhicules IVECO équipés de sa technologie Natural Power IVECO, alimentés au gaz naturel comprimé (GNC) et liquéfié (GNL) ou au biométhane, des solutions Electric ou de la technologie de pointe Euro 6 RDE 2020 Ready pourront désormais bénéficier auprès de Leasing Solutions de conditions de financement préférentielles.



BNP PARIBAS ACQUIERT LA TOTALITÉ DE CARGEAS ASSICURAZIONI



BNP Paribas Cardif annonce la signature d'un accord avec la société Ageas, portant sur l'acquisition de la totalité de Cargeas Assicurazioni (Cargeas), l'un des acteurs de référence de la bancassurance non-vie sur le marché italien. Jusqu'alors conjointement détenue par BNP Paribas Cardif et Ageas, Cargeas commercialise des produits d'assurance santé, habitation, automobile et assurance emprunteur à destination des clients particuliers et entreprises en Italie.

BIVWAK! UN ESPACE DÉDIÉ À L'ACCÉLÉRATION DE PROJETS DE TRANSFORMATION ET D'INNOVATION

Ouvert depuis le 15 octobre 2017, cet espace matérialise très concrètement la transformation d'IFS et de ses métiers.

Situé en plein cœur de Paris, il a pour objectif de faire travailler ensemble les collaborateurs des différents métiers et fonctions intégrées, des start-up, des écoles, des clients et des partenaires autour de projet mono et multimétiers.



SECURITIES SERVICES ÉTEND SON PARTENARIAT STRATÉGIQUE AVEC JANUS HENDERSON INVESTORS AUX ÉTATS-UNIS

Janus Henderson
INVESTORS

Janus Henderson Investors a confié à BNP Paribas Securities Services la majeure partie de ses activités de back-office (incluant la gestion des fonds et leur comptabilité), de middle-office ainsi que ses fonctions de conservation d'actifs aux États-Unis. Dans le cadre de ce partenariat, plus de 100 employés de Janus Henderson occupant actuellement des fonctions de middle- et back-office aux États-Unis deviendront employés de BNP Paribas. Ce nouveau contrat permet à la Banque de se doter d'une plateforme d'administration et de comptabilité des fonds communs de placement reconnue aux États-Unis, et d'étendre son offre de services aux fonds d'investissement américains.

ULULE, UNE OFFRE INÉDITE DE FINANCEMENT COMPLÉMENTAIRE DÉDIÉE AUX CRÉATEURS D'ENTREPRISE



BNP Paribas et Ulule, 1^{re} plateforme européenne de financement participatif, renforcent leur partenariat en proposant un dispositif innovant dédié aux créateurs d'entreprise, pour leur permettre de bénéficier d'une offre mixant financement participatif et prêt bancaire. Cette nouvelle collaboration entre BNP Paribas et Ulule constitue un signal fort sur le marché du crowdfunding.

NOUVELLE VERSION D'ARVAL OUTSOURCING SOLUTIONS

Arval a investi dans une refonte complète d'Arval Outsourcing Solutions, axée sur le parcours du conducteur, pour mieux répondre aux attentes des entreprises en matière de performance opérationnelle, financière et RSE. Pour les conducteurs, Arval Outsourcing Solutions offre un accompagnement complet de A à Z, 24/7 : des conseils sur le choix du véhicule, une aide pour tous les aspects essentiels à la sécurité et à la mobilité, une assistance pendant la phase de restitution du véhicule.

Pour les entreprises, Arval Outsourcing Solutions offre une parfaite tranquillité d'esprit, puisque la sécurité, la mobilité et la satisfaction du conducteur sont entièrement prises en charge par Arval.





BNP Paribas Actionnariat individuel

3, rue d'Antin - 75002 Paris.

TÉL. : 01 40 14 63 58

<https://invest.bnpparibas.com/>

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE : JEUDI 24 MAI 2018



N'hésitez pas à vérifier que l'établissement qui conserve vos titres BNP Paribas utilise la plateforme **Votaccess**. En accédant à votre compte-titre en ligne, vous pourrez soit exprimer votre vote, soit mandater un tiers, soit demander et imprimer directement votre carte d'admission à

l'Assemblée Générale. Sinon, faites-vous adresser suffisamment à l'avance par votre conseiller l'avis de convocation et le formulaire de vote par correspondance pour que BNP Paribas Securities Services, centralisateur, traite ce dernier dans les délais impartis. **Votaccess** sera disponible du 18 avril au 23 mai (15heures).

AGENDA*

4 MAI 2018	Annnonce des résultats du 1 ^{er} trimestre 2018
24 MAI 2018	Assemblée Générale 2018 au Carrousel du Louvre à Paris
01 AOÛT 2018	Résultats du second trimestre et du 1 ^{er} semestre 2018

Les dates et lieux des prochaines rencontres avec les actionnaires seront consultables sur le site invest.bnpparibas.com

* Sous réserve de modifications ultérieures.

DIVIDENDE 3,02 € EN NUMERAIRE

Le dividende de l'exercice 2017 sera détaché de l'action le mercredi 30 mai 2018 et **payable en numéraire le vendredi 1^{er} juin 2018**, sur les positions arrêtées le jeudi 31 mai 2018 au soir.

PRISE DE PARTICIPATION DANS GAMBIT



BNP Paribas Asset Management (BNPPAM) prend une participation majoritaire dans Gambit Financial Solutions, fournisseur européen de premier plan de solutions digitales de conseil en investissement.

La Banque se dote ainsi d'une offre digitale de pointe dans le conseil en investissement pour ses clients distributeurs. Gambit Financial Solutions (Gambit), fintech d'origine belge au savoir-faire reconnu, dispose d'une offre unique d'interfaces permettant un parcours client accompagné par un conseiller ou complètement autonome. Gambit deviendra le partenaire privilégié de solutions de robo-advisory pour les réseaux de la banque de détail et de la banque privée du Groupe BNP Paribas.

NEUTRALITÉ CARBONE : SIGNATURE D'UN PROGRAMME AVEC LA FONDATION GOODPLANET

FONDATION
GOODPLANET

Fin 2017, notre Groupe est devenu neutre en carbone. Ce programme de compensation carbone volontaire et solidaire va permettre de compenser au total plus de 700 000 tonnes de CO₂. Une action puissante au cœur de notre stratégie climatique. Jean-Laurent Bonnafé, Administrateur Directeur Général de BNP Paribas, a co-signé, mercredi 24 janvier 2018, en compagnie du réalisateur Yann Arthus-Bertrand à Paris, un programme de compensation carbone volontaire et solidaire entre le Groupe et la Fondation GoodPlanet via sa filiale MyPlanet.