

# le cercle des actionnaires

JUIN 2013

## COMPTE-RENDU DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU GROUPE BNP PARIBAS

MERCREDI 15 MAI 2013 – PALAIS DES CONGRÈS – PARIS



**Baudouin Prot,**  
Président

Après avoir procédé aux formalités d'ouverture d'usage, notamment à la constitution du Bureau composé des représentants de la SFPI et d'AXA et à la désignation du secrétaire de l'Assemblée générale, Baudouin Prot informe les actionnaires que la prochaine Assemblée générale est prévue le 14 mai 2014 à 15h30 au Palais des congrès, sauf événement imprévisible à ce jour. Il indique que la Banque a tenu le plus grand compte de l'enquête lancée en mars et en avril auprès de 8000 actionnaires individuels afin de traiter avec soin les sujets considérés comme les plus importants. Il rappelle également que, depuis 2005, et sur la suggestion du Comité de liaison avec les actionnaires de la Banque, la présence

de chaque actionnaire lors de l'Assemblée permet de verser un abondement de 12 € à la Fondation BNP Paribas pour soutenir le programme "Coup de pouce aux projets du personnel". Celui-ci soutient les actions bénévoles des collaborateurs de la Banque dans les domaines de la solidarité de proximité, de la santé et du handicap ainsi que de l'humanitaire. En dix ans, ce sont plus de 155000 € qui ont été versés. Baudouin Prot remercie les actionnaires individuels de leur fidèle présence à l'Assemblée générale de la Banque. Avant le début des exposés présentant l'activité et les résultats de l'année 2012, un film résumant l'histoire de la Banque est projeté. Il est disponible sur: <http://www.bnpparibas.com/nous-connaître/culture-dentreprise/histoire>



**Jean-Laurent Bonnafé,**  
Directeur Général

**Jean-Laurent Bonnafé souligne la bonne performance de la Banque en 2012.**

### DES RÉSULTATS SOLIDES DANS UN ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE DIFFICILE

**Le plan d'adaptation à la nouvelle réglementation a été réalisé en avance** sur le calendrier annoncé. En 2012, la Banque a ainsi optimisé son bilan et réduit les actifs pondérés de 62 Md€ par rapport à fin 2011. Dans un environnement réglementaire qui nécessite plus de liquidités, les dépôts ont augmenté de 6,8 % dans tous les réseaux. Globalement, l'excédent

de ressources stables par rapport aux immobilisations et aux besoins de financement de l'activité de la clientèle a été porté à 69 Md€. La réserve de liquidité immédiatement disponible est de 221 Md€ et le programme de financements à moyen et long terme, réalisé à des conditions compétitives a atteint 34 Md€. Dans un contexte peu porteur, les revenus des pôles ...



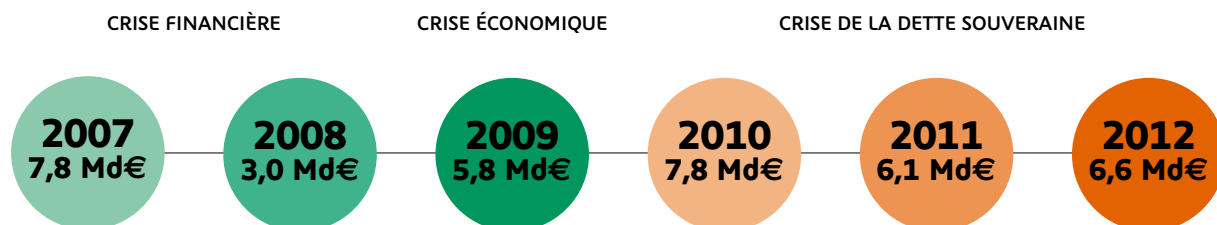
**BNP PARIBAS** | La banque d'un monde qui change

... opérationnels ont bien résisté, avec une croissance de 0,8 %. Le coût du risque du Groupe a augmenté de 9,2 %, comparé au niveau de 2011 (hors provisions sur titres grecs en 2011). Le résultat net part du Groupe a progressé de 8,3 % à 6,6 Md€. Il se compare très favorablement aux banques européennes (Santander: 2,3 Md€, Crédit Suisse: 1,2 Md€ ou Société Générale: 774 M€). Il permet le versement d'un dividende de 1,50 € par action en numéraire, soit un taux de distribution proche des 30 %. En termes de solvabilité, le ratio de fonds propres, dit Bâle 3, tel qu'anticipé

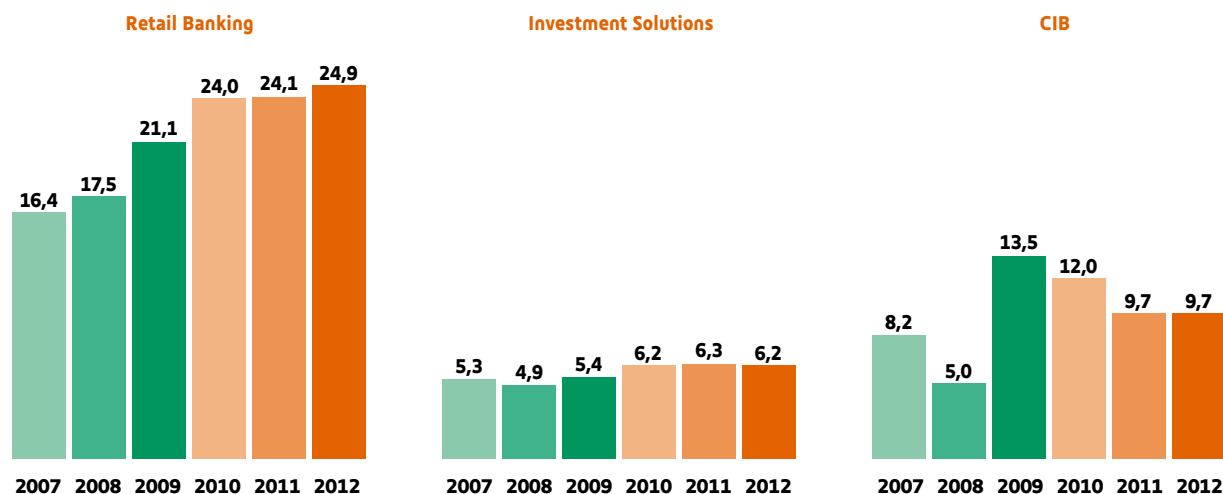
par la Banque a atteint 9,9 %, au-delà de l'objectif fixé de 9 %, ce qui permet à celle-ci de très bien se positionner parmi les grandes banques internationales (*voir graphique Ratio de solvabilité p. 5*). Jean-Laurent Bonnafé souligne que la capacité renouvelée de BNP Paribas de résister aux crises tient essentiellement au modèle choisi d'une banque diversifiée tant en termes de géographie que d'activités. Il rappelle également que la rentabilité des fonds propres de 8,9 % constitue une bonne performance en 2012 mais que l'industrie financière européenne devra, dans le futur, trouver

un niveau de performance supérieur compte tenu notamment de l'écart existant avec les grands acteurs américains. Cet enjeu est primordial pour le Groupe, et le plan 2014-2016 constitue l'une des réponses à ce challenge. Au premier trimestre, la conjoncture européenne a été peu porteuse et la demande de crédits globalement assez faible. En revanche, la collecte des dépôts dans tous les réseaux est bonne (+6,2%/1T12). L'excédent de dépôts stables a encore progressé de 10 Md€ par rapport à la fin de l'année 2012, tandis que le ratio de solvabilité a atteint le seuil de 10 %. Sur les trois

### Résultat net part du Groupe: bonne résistance malgré les crises



### Produit net bancaire\* en Md€

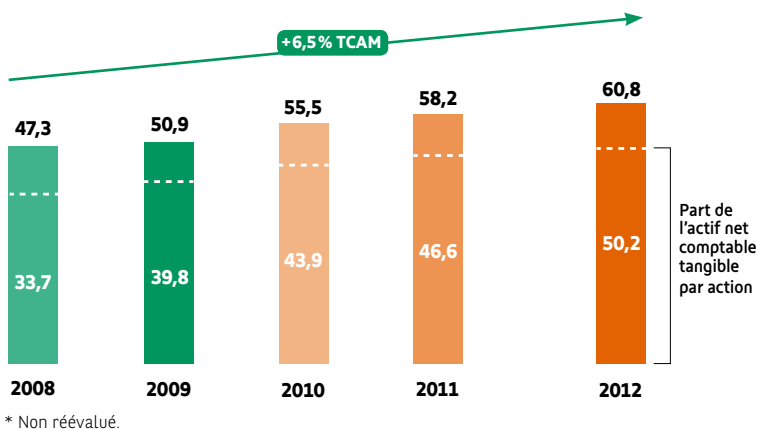


\* Y compris 100 % de la Banque Privée en France (hors effets PEL/CEL), Italie et Belgique ainsi qu'au Luxembourg.

premiers mois, les activités de banque de détail ont bien résisté, avec des revenus quasiment stables alors que ceux du pôle Investment Solutions ont progressé et que les activités de CIB sont en recul.

Au total, le PNB des pôles opérationnels n'a reculé que de 5,9 %/1T12. La maîtrise des coûts (-6,4 %/1T12 pour les pôles opérationnels) et un bon contrôle des risques (+3,5 %/1T12) sont donc des atouts importants pour la rentabilité en 2013 et pour les années à venir. Dans ce contexte difficile pour l'Europe, le résultat net part du Groupe reste solide (1,6 Md€).

### Évolution de l'actif net comptable par action depuis 2008\* en €



## L'ÉCONOMIE RÉELLE AU CŒUR DE L'ACTION DE LA BANQUE



**François Villeroy de Galhau,**  
Directeur Général délégué

### François Villeroy de Galhau commente l'activité Domestic Markets.

#### Après avoir rappelé le périmètre

de l'activité Domestic Markets (France, Italie, Belgique et Luxembourg) et son poids (40 % des activités du Groupe), François Villeroy de Galhau insiste sur le bon dynamisme commercial, en particulier sur la hausse des dépôts (+4,7 %). Il souligne qu'il n'y a ni en France ni dans l'ensemble des marchés domestiques de phénomènes de "credit crunch", de resserrement du crédit de la part de la Banque. BNP Paribas reste en posture d'offre, mais constate moins de demandes de crédits de la part des entreprises et des particuliers. La Banque a su adapter ses coûts (-1,5 %) et améliorer son coefficient d'exploitation

dans un contexte de décélération des volumes de crédits et d'un niveau de taux faible qui produit moins de marge d'intérêt. Le résultat avant impôt est globalement stable à un niveau élevé (4 Md€, soit -1 %). Cette bonne efficacité opérationnelle peut être considérée en 2012 comme la performance numéro 1 de l'activité Domestic Markets. François Villeroy de Galhau rappelle l'engagement pris par la Banque envers les PME, TPE et entrepreneurs. En France, la croissance des crédits (+2,7 %) distribués à ces catégories de clients est supérieure à l'augmentation de 1,5 % constatée sur l'ensemble de la clientèle.

François Villeroy de Galhau annonce le lancement d'une banque digitale européenne – Hello Bank! – une offre complète en ligne qui démarre dès aujourd'hui en Belgique et en Allemagne, en juin en France, puis en octobre en Italie. Il souligne que la banque digitale complète l'offre du Groupe auprès des particuliers en s'adressant à une clientèle plus jeune. La banque d'agences reçoit aujourd'hui moins de visites liées à des opérations courantes (virement, dépôt de chèques). Les rendez-vous de conseils ou d'achats de produits et de service à forte valeur ajoutée sont en nette augmentation. Ces changements observés en Belgique



ont conduit à un projet "Bank for the future" qui vise à adapter les agences à ce nouveau mode de

fonctionnement. François Villeroy de Galhau observe aussi que l'activité Domestic Markets offre une palette inégalée de services à l'ensemble d'une clientèle très diversifiée. En liaison avec l'activité CIB, l'offre "One Bank for Corporates" permet aux entreprises européennes d'être accueillies dans 130 centres d'affaires de 24 pays pour les accompagner partout dans le monde. Ce dispositif est en cours d'extension à 14 pays d'Asie et vers les États-Unis. Parallèlement, les dirigeants de TPE et PME trouvent dans les Maisons des entrepreneurs les réponses à leurs besoins professionnels et patrimoniaux de banque privée. François Villeroy de Galhau achève son exposé en soulignant à la fois l'engagement des équipes à consolider la solidité et les résultats de la Banque via les efforts d'optimisation opérationnelle et la nécessité d'investir dans des produits très innovants pour anticiper les évolutions du marché. Ces évolutions protègent l'avenir du Groupe et servent l'intérêt des clients malgré les difficultés actuelles de l'environnement.

## BONNE RÉSISTANCE DES MÉTIERS DANS UN ENVIRONNEMENT PEU PORTEUR



**Georges Chodron de Courcel,**  
Directeur Général délégué

Georges Chodron de Courcel rappelle que la constitution de dépôts est devenue une priorité pour faire face aux impératifs des coefficients de liquidité.

■ **La région Europe Méditerranée et BancWest aux États-Unis ont bien performé.** Les dépôts d'Europe Méditerranée ont progressé de 12,8 % sur un an et ceux de BancWest de 8,3 %. L'activité retail a été porteuse en Turquie où la Banque en fusionnant les deux entités existantes a significativement réduit le coefficient d'exploitation dans un environnement favorable. BancWest qui exerce principalement en Californie et à Hawaï est devenu un moteur de rentabilité

significatif, favorisé par une reprise modérée aux États-Unis.

■ **Pour Investment Solutions, les marchés financiers ont bien progressé en 2012,** de telle sorte que les actifs sous gestion ont bénéficié d'un effet performance positif pour atteindre près de 900 Md€. Le pôle est résistant sur les marchés développés : il constitue un moteur de croissance, il répond aux souhaits d'épargne des clients préparant leur retraite. Il permet aussi de prendre en charge l'épargne de précaution dans les pays en développement où une classe moyenne émerge. Ceci est particulièrement vrai en Asie. C'est la première fois que, dans ces métiers, le résultat avant impôt est supérieur à 2 Md€.

■ **En 2012, grâce à l'activité CIB, la Banque a reçu le titre de Bank of the Year** qui n'avait encore jamais été décerné à une banque non anglo-saxonne (*voir Lettre du Cercle des actionnaires de mars 2013*). Georges Chodron de Courcel souligne qu'en 2012 CIB a montré une bonne résistance de ses revenus dans le contexte du plan d'adaptation (9,7 Md€, soit -1,8 %/2011).

CIB a su maintenir un excellent coefficient d'exploitation qui place la banque en tête des banques européennes : les banques américaines font un peu mieux mais ont connu un environnement plus favorable.

- L'activité Conseil et marchés de capitaux a bien résisté et affiche une baisse de 5,4 % en termes de PNB en raison d'un environnement peu porteur, de l'adaptation à Bâle 3 et d'une faible activité de la clientèle en fin d'année.

- Le Corporate Banking réalise une bonne performance dans un contexte d'adaptation de son activité. Les crédits n'ont pas été réduits dans les Domestic Markets et la Banque a cherché à accroître sa base de dépôts qui augmentent de 18,2 % grâce à un effort général de collecte et au développement de l'activité Cash management.

Le résultat avant impôt de CIB à près de 3 Md€ est en baisse de 20,9 % par rapport à 2011, notamment en raison de la hausse du coût du risque qui était à un niveau particulièrement faible en 2011, car bénéficiant d'importantes reprises.

## UN MODÈLE DIVERSIFIÉ ET BIEN ADAPTÉ



**Jean-Laurent Bonnafé,**  
Directeur Général

Jean-Laurent Bonnafé expose les axes de développement des activités du Groupe.

En 2013, l'objectif est de déployer le modèle intégré dans le retail international, lancer la banque paneuropéenne digitale sur les marchés

domestiques, renforcer les positions de leadership en Europe des activités Investment Solutions et les développer en Asie, poursuivre chez CIB le déploiement du modèle Originate to distribute et se renforcer aux États-Unis ainsi qu'en Asie. Le plan 2014-2016 comportera deux volets : d'une part un plan ambitieux de simplification du fonctionnement du Groupe et d'amélioration de son efficacité opérationnelle, appelé "Simple & Efficient", et, d'autre part, une série de plans de développement déclinés par zone géographique ou par métier. L'ensemble du plan moyen terme sera présenté au début de 2014. Le volet "Simple & Efficient" représente un investissement sur trois ans de

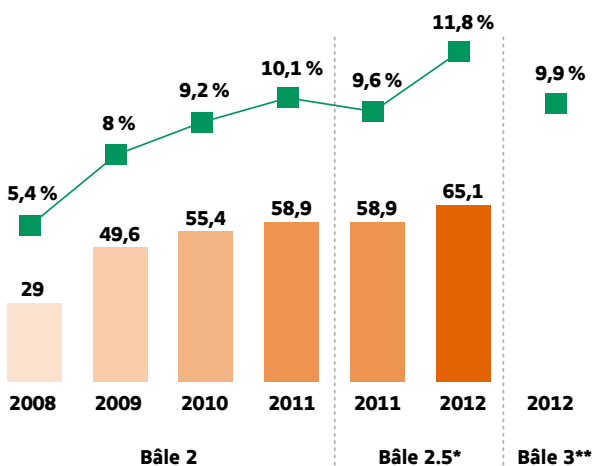
1,5 Md€ qui conduira en année pleine à une économie récurrente de coûts de 2 Md€ par an à l'horizon 2015.

Jean-Laurent Bonnafé présente ensuite le plan Asie de la Banque. BNP Paribas fait partie des cinq premiers établissements non asiatiques dans la zone. L'objectif est de passer d'environ 2 Md€ à 3 Md€ de revenus, soit un taux de croissance annuel de 12 % sur la période 2012-2016.

Le Directeur Général conclut en soulignant la solidité des résultats grâce à un modèle diversifié et déjà adapté aux nouvelles réglementations qui permet de poursuivre sereinement le développement commercial de la Banque dans les trois années à venir.

### Évolution des fonds propres du Groupe et du ratio de solvabilité

En Md€ et en %



■ Ratio de solvabilité "Common Equity Tier 1"  
■ Montants du capital "Common Equity Tier 1"

\* CRD3.

\*\* CRD4, telle qu'anticipée par BNP Paribas.

### CINQ AXES DE TRANSFORMATION

Des démarches transversales pour améliorer l'efficacité opérationnelle

REVUE DES PROCESSUS

RATIONALISATION  
DES OUTILS

OPTIMISATION  
DES COÛTS

SIMPLIFICATION  
DU FONCTIONNEMENT

SERVICE AUX CLIENTS



**Baudouin Prot,**  
Président

**Baudouin Prot, commentant la structure de l'actionnariat, souligne que plus de 550 000 actionnaires individuels font confiance à la Banque en détenant près de 5,6 % du capital.**

**Il confirme que la Banque maintient à un haut niveau ses pratiques de gouvernance:** dissociation des fonctions de Président et de Directeur Général, pas de membre du Comex dans les comités du Conseil depuis 1997, dédoublement depuis près de vingt ans du comité des comptes en un comité des comptes et un comité de contrôle interne, des risques et de la conformité, engagement par les administrateurs de remettre leur mandat à la disposition du conseil en cas de changement significatif de leurs fonctions ou de leurs mandats. BNP Paribas applique strictement le principe même de la démocratie actionnariale: une action

## RÉMUNÉRATION ET RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE: LA TRANSPARENCE

égale un vote et égale un dividende. Il n'existe pas de droit de vote double, ni de limitation des votes, ni aucune disposition anti-OPA ou anti-OPE. Le Président précise la composition du Conseil: 14 membres élus pour trois ans représentant quatre nationalités, dont onze possèdent la qualification d'indépendants selon l'appréciation du Conseil et les critères de place, soit près de 80 % des administrateurs, dont cinq femmes (un tiers des élus). Les règles de place ne considèrent pas les deux administrateurs élus par les salariés comme indépendants malgré le mode de désignation. La composition du Conseil est conforme aux recommandations de place avec plus de 50 % de membres indépendants. Baudouin Prot décrit ensuite précisément les modalités de rémunération des mandataires sociaux et leur évolution dans le temps. Il insiste en particulier sur les critères de détermination de la partie variable de la rémunération et indique les limites de leurs montants, notamment en rappelant que le Conseil s'assure au final qu'ils sont en ligne avec l'évolution du

résultat du Groupe. Il fournit également des explications très détaillées relatives au calcul de l'indemnité de départ du Directeur Général à l'initiative du Conseil d'administration et en dehors de toute notion de faute. Cette disposition fait en effet l'objet d'une convention réglementée soumise au vote de l'Assemblée. Baudouin Prot détaille les conditions de versement de cette indemnité, liées à la réalisation des objectifs fixés pour la détermination de la partie quantitative de la rémunération annuelle variable. Il conclut son exposé sur les piliers de la responsabilité sociale d'entreprise: responsabilité économique, sociale, civique et environnementale. Il indique par exemple que, depuis 2008, le taux de croissance cumulé des crédits distribués est supérieur à celui du PIB des marchés domestiques. Il rappelle que le Groupe a recruté plus de 18 000 collaborateurs en 2012 et investi plus de 100 M€ dans l'entrepreneuriat social, avec l'objectif d'accroître ce chiffre de 10 % à l'horizon 2015. Il souligne l'engagement de la Banque avec l'ADIE, mis en valeur par la projection d'un film d'animation.

## UNE BANQUE RESPONSABLE

### NOS 4 PILIERS

#### RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

Financer l'économie de manière éthique

#### RESPONSABILITÉ SOCIALE

Développer une gestion engagée et loyale des ressources humaines

#### RESPONSABILITÉ CIVIQUE

Lutter contre l'exclusion, promouvoir l'éducation et la culture

#### RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Agir contre le changement climatique

### NOS 12 ENGAGEMENTS

**1** Le financement durable de l'économie

**4** Le recrutement et la formation

**7** La lutte contre l'exclusion et le soutien à l'entrepreneuriat social

**10** Des politiques de financement engagées dans les secteurs sensibles

**2** Une éthique commerciale

**5** La diversité

**8** Une politique de mécénat axée sur l'éducation, la santé, la culture et la solidarité

**11** La diminution de l'empreinte environnementale liée à notre fonctionnement propre

**3** Une offre de produits responsables

**6** La gestion solidaire de l'emploi

**9** Le respect des principes directeurs de l'Onu sur les droits de l'homme

**12** Le soutien à la recherche contre le changement climatique

## UNE GOUVERNANCE FAVORISANT UNE STRATÉGIE À LONG TERME DU GROUPE BNP PARIBAS

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2013 : PARTICIPATION ET RÉSULTATS

### CONSTITUTION DU QUORUM

	Nombre d'actionnaires	(%)	Nombre d'actions	(%)
Présents	1 793	13,97	335 802 996	39,19
Représentés	13	0,10	4 732	ns
Pouvoirs au Président	6 635	51,71	17 244 461	2,01
Votes par correspondance	4 391	34,22	503 805 384	58,80
<b>TOTAL</b>	<b>12 832</b>	<b>100</b>	<b>856 857 573</b>	<b>100</b>
<i>dont par Internet</i>	<i>1 662</i>	<i>12,95 %</i>	<i>1 042 743</i>	<i>0,12 %</i>

#### Quorum

Nombre d'actions ordinaires (hors autocontrôle)	1 241 131 102	69,03 %
---	---------------	---------

### RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES VOTES

#### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

- **Résolution 1:** approbation des comptes sociaux de l'exercice 2012.  
**Adoptée à 99,16 % des voix.**
- **Résolution 2:** approbation des comptes consolidés de l'exercice 2012.  
**Adoptée à 98,98 % des voix.**
- **Résolution 3:** affectation du résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2012 et mise en distribution du dividende.  
**Adoptée à 99,18 % des voix.**
- **Résolution 4:** rapport spécial des commissaires aux comptes sur les conventions et engagements visés aux articles L. 225-38 et suivants du Code de commerce.  
**Adoptée à 96,74 % des voix.**
- **Résolution 5:** convention conclue entre BNP Paribas et M. Jean-Laurent Bonnafé, Directeur Général.  
**Adoptée à 63,81 % des voix.**
- **Résolution 6:** autorisation de rachat par BNP Paribas de ses propres actions.  
**Adoptée à 97,60 % des voix.**
- **Résolution 7:** renouvellement du mandat d'administrateur de M. Jean-Laurent Bonnafé.  
**Adoptée à 98,58 % des voix.**
- **Résolution 8:** renouvellement du mandat d'administrateur de M. Michel Tilmant.  
**Adoptée à 96,69 % des voix.**

- **Résolution 9:** renouvellement du mandat d'administrateur de M. Emiel Van Broekhoven.  
**Adoptée à 91,73 % des voix.**
- **Résolution 10:** nomination de M. Christophe de Margerie en qualité d'administrateur.  
**Adoptée à 96,76 % des voix.**
- **Résolution 11:** nomination de Mme Marion Guillou en qualité d'administrateur.  
**Adoptée à 98,51 % des voix.**
- **Résolution 12:** dépôt légal au greffe par les commissaires aux comptes.  
**Adoptée à 99,15 % des voix.**

#### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE

- **Résolution 13:** simplification et adaptation des statuts.  
**64,43 % de votes pour, résolution non adoptée\*.**
- **Résolution 14:** autorisation à conférer au Conseil d'administration à l'effet de réduire le capital par annulation d'actions.  
**Adoptée à 98,32 % des voix.**
- **Résolution 15:** pouvoirs pour formalités.  
**Adoptée à 98,53 % des voix.**

\*Sans incidence sur le fonctionnement courant de la Banque.



## GLOSSAIRE

- **BancWest**: filiale de banque de détail œuvrant dans l'ouest des États-Unis.
- **Coût du risque**: mesure de la qualité globale des crédits accordés. C'est le rapport entre les dotations nettes aux provisions et les encours de l'ensemble des crédits à la clientèle mesurés en points de base (pb).
- **CIB**: (Corporate & Investment Banking). Dénomination anglaise de BFI (Banque de Financement et d'Investissement). Ce pôle regroupe les activités de conseil et marchés de capitaux et de Corporate Banking (financement des grandes entreprises).
- **Coefficient d'exploitation**: frais généraux/produit net bancaire; ce rapport mesure l'efficacité opérationnelle, qui est d'autant plus forte que ce coefficient est faible.
- **Conseil et marché de capitaux**: métier de CIB qui propose et assure la mise en place d'opérations d'émission de dettes ou de capital sur les marchés financiers.
- **Corporate Banking**: activités de financement bancaires et de gestion de mouvement de cash.
- **Dette souveraine**: dette émise ou garantie par un État (ou parfois une banque centrale).
- **Investment Solutions (IS)**: pôle d'activités regroupant la banque privée, la gestion d'actifs et les services liés.
- **Marchés domestiques (ou Domestic Markets)**: ils regroupent les banques de détail en France (BDDF), en Italie (BNL), en Belgique (BNP Paribas Fortis) et au Luxembourg (BGL BNP Paribas).
- **One Bank for Corporates**: dispositif commercial global mis en place entre les métiers du Groupe pour offrir aux grandes entreprises l'ensemble des services dont elles ont besoin.
- **Originate and Distribute**: offre de solutions de financements spécialisés d'actifs (ex.: média Telecom ou flottes aéronautiques). La Banque organise la transaction, la structure et la place dans le marché sans systématiquement prendre le risque de crédit.
- **Plan d'adaptation**: dispositif mis en place en 2011, afin de réduire le montant des engagements de la Banque, d'augmenter ses fonds propres et de respecter les nouvelles exigences de liquidités. Il concerne essentiellement les activités de CIB.
- **PNB (Produit Net Bancaire)**: l'équivalent du chiffre d'affaires pour une banque.
- **Point de base (pb ou bp pour "basis point")**: un centième de pourcent, ou 0,01 %.
- **ROE (Return On Equity)**: ratio de rentabilité des fonds propres. Il mesure le rapport entre le bénéfice net consolidé part du Groupe et les fonds propres consolidés hors intérêts minoritaires.
- **SFPI**: Société fédérale de participations et d'investissement. Société anonyme d'intérêt public agissant pour le compte de l'État belge.
- **Solvabilité (ratio de)**: Le ratio Bâle 3 est le plus exigeant. Il mesure la solvabilité d'une banque, avec:
  - au numérateur, les "fonds propres durs", parfois dénommés aussi "common equity Tier 1" - CET1 (capital social, primes et réserves, dette éligible...), à l'exclusion de tout "hybride".
  - au dénominateur, les "actifs moyens pondérés" par les risques, c'est-à-dire les montants des engagements accordés, affectés d'un coefficient d'autant plus élevé que la nature d'engagement est risquée.

## agenda

### Vos prochains rendez-vous avec le groupe BNP Paribas\*

- **31 JUILLET**: publication des résultats du premier semestre 2013.
- **19 SEPTEMBRE 2013**: rencontre des actionnaires à Rennes.
- **16 OCTOBRE 2013**: rencontre des actionnaires à Montpellier.
- **31 OCTOBRE 2013**: publication des résultats du 3<sup>e</sup> trimestre et des neuf premiers mois 2013.
- **22 ET 23 NOVEMBRE 2013**: Salon Actionaria (Palais des congrès, à Paris).

\* Sous réserve de modifications ultérieures.

## contact

- **Par courrier**: BNP Paribas  
Actionariat individuel,  
3, rue d'Antin, 75002 Paris
- **Par Fax**: +33 1 42 98 21 22
- **Par e-mail**:  
relations.actionnaires@bnpparibas.com
- **Par téléphone**:  
**+33 140 14 63 58** ou **+33 155 77 95 54**
- **Par Internet**:
  - <http://invest.bnpparibas.com>, cliquer sur "Services" puis sur "Recevez notre actualité financière"
  - Titres au nominatif:  
**N° Vert 0 800 600 700**.
  - Cercle des Actionnaires:  
<http://cercle-actionnaires.bnpparibas.com>  
Journal téléphonique "BNP Paribas en Actions": **N° Vert 0 800 666 777**.

