

Une banque responsable



F. Villeroy de Galhau, Directeur général délégué
Déjeuner investisseurs ISR du 28 mai 2013



BNP PARIBAS | La banque d'un monde qui change

Charte de responsabilité BNP Paribas

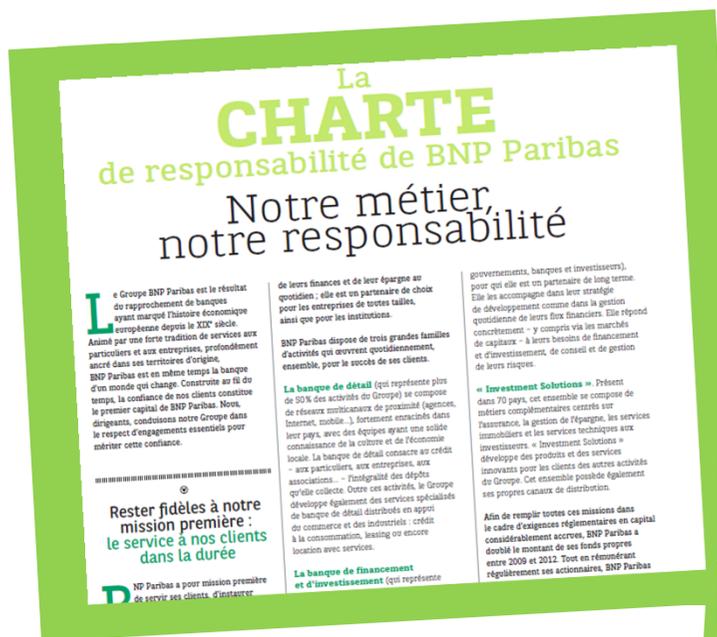
Une charte qui vit

Traduite en 8 langues

Diffusée à l'ensemble des collaborateurs

Jointe aux relevés de compte

Mise en ligne sur les sites internet du Groupe



BNP PARIBAS | La banque d'un monde qui change

Une stratégie structurée autour de 4 piliers et de 12 engagements



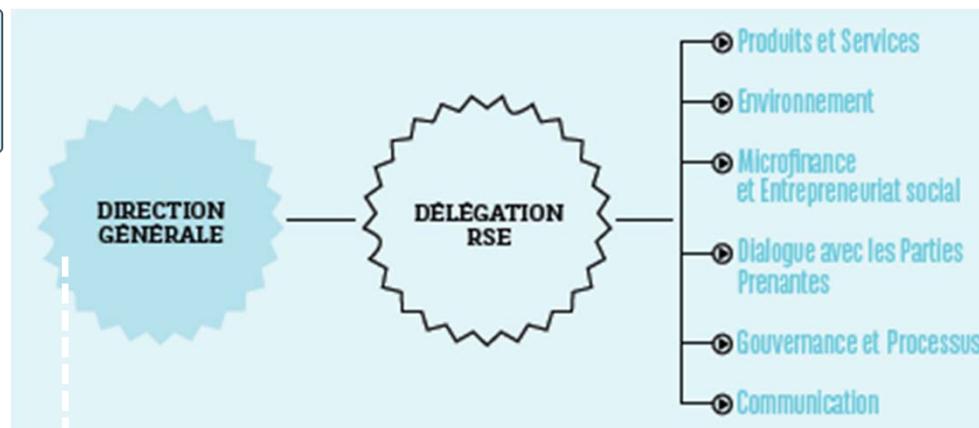
2013
 Ajout du « socle »
Gouvernance



BNP PARIBAS

Un ancrage stratégique renforcé

La RSE, une fonction Groupe portée au plus haut niveau de l'organisation



● Un réseau de 130 correspondants dans le monde



→ **Les Managers de la RSE** sont membres du Comex de leur entité et sont responsables de l'atteinte des objectifs RSE du Groupe

→ **Les Chargés de Mission RSE** mettent en œuvre la politique du Groupe dans toutes ses entités

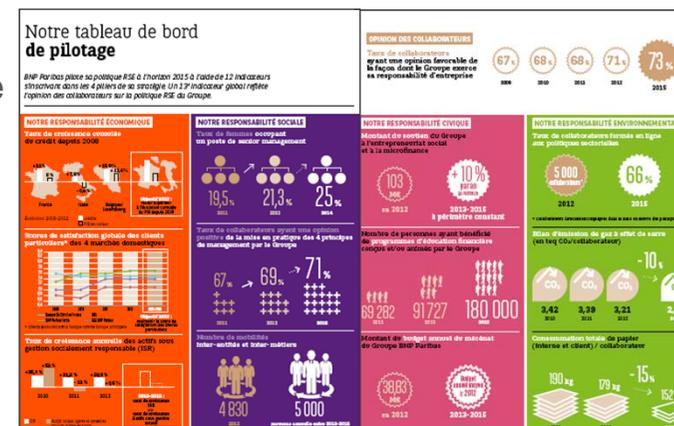
→ **Les Experts thématiques** sont en charge de composantes spécifiques de la politique du Groupe (ISR, l'immobilier, ...)



Faits marquants 2012

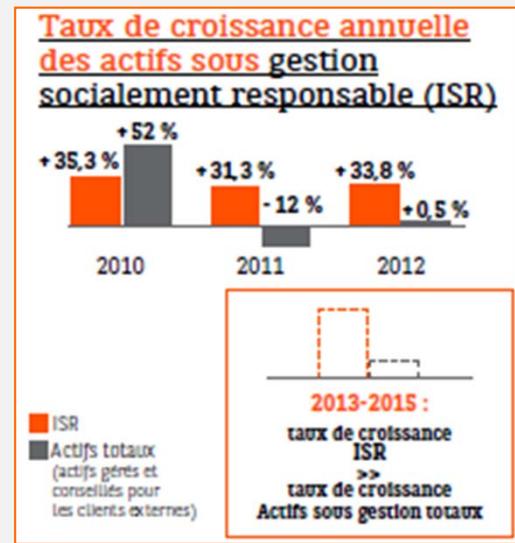
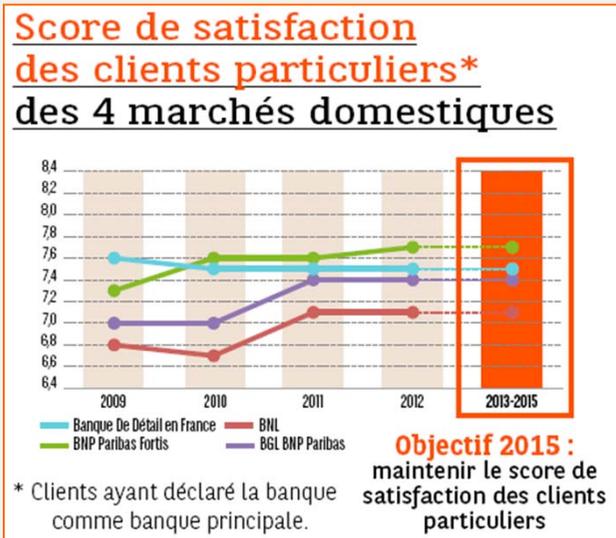
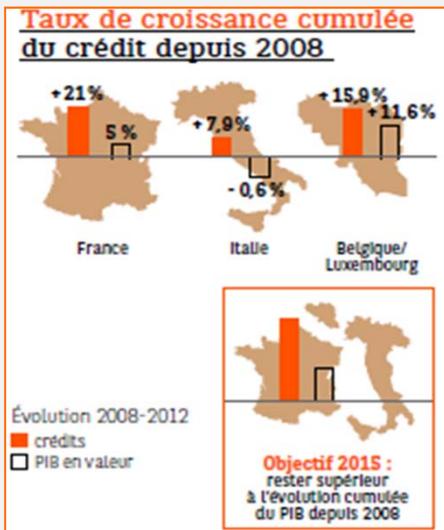
- Validation de la politique RSE par le Conseil d'Administration
- Intégration de critères extra-financiers dans la rémunération de 5000 managers
- Définition d'objectifs 2015 sur 13 indicateurs de pilotages
- Publication de nouvelles politiques formalisant nos engagements :

- Déclaration de BNP Paribas relative aux Droits de l'Homme
- Charte pour une représentation responsable auprès des autorités publiques
- Charte RSE des fournisseurs de BNP Paribas



Notre responsabilité économique

Nos objectifs pour 2015

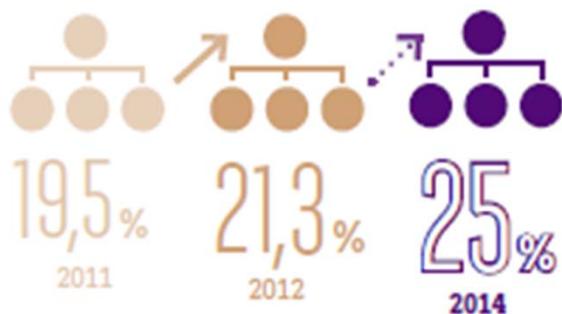


Notre responsabilité sociale

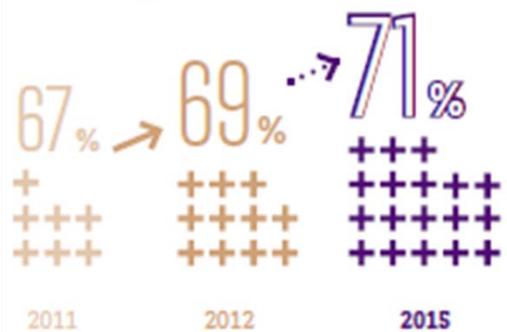
Nos objectifs 2015



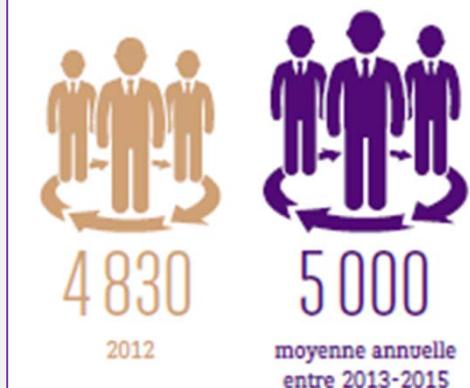
Taux de femmes occupant un poste de senior management



Taux de collaborateurs ayant une opinion positive de la mise en pratique des 4 principes de management



Nombre de mobilité inter-entités et inter-métiers



OPINION DES COLLABORATEURS

Taux de collaborateurs ayant une opinion favorable de la façon dont le Groupe exerce sa responsabilité d'entreprise



FOCUS : Des critères extra-financiers dans la rémunération variable du top 5000

20 % de l'attribution du plan d'intéressement à long terme conditionné à l'atteinte de 9 critères RSE

| Pilier | Engagement | Indicateur | Base 2012* | Objectif |
|---------------------------------|---|--|--------------------------|---|
| Responsabilité économique | 1 - Une offre de produits responsables en crédits et en épargne | Taux de croissance des actifs sous gestion socialement responsable ("ISR") vs. Taux de croissance des actifs totaux sous gestion (y compris actifs conseillés pour les clients externes) ("AuM") | +33,8 % ISR vs +0,5% AuM | Taux de croissance des fonds ISR sur 2012-2015 supérieur au taux de croissance sur 2012-2015 des actifs AuM |
| Responsabilité sociale | 2 - La promotion de la diversité | Taux de femmes au sein du Senior Management (périmètre Groupe) | 21% | 25% en 2015 |
| | 3 - La mise en pratique des 4 principes de management du Groupe | Taux de collaborateurs ayant une opinion positive de la mise en pratique des 4 principes de management par le Groupe | 69% | 71% en 2015 |
| | 4 - La gestion solidaire de l'emploi | Nombre de mobilités inter-métiers et inter-entités | 4 830 | 5 000 par an en moyenne entre 2012 et 2015 |
| Responsabilité civique | 5 - La lutte contre l'exclusion et le soutien à l'entrepreneuriat social | Nombre de personnes ayant bénéficié de programmes d'éducation financière conçus et/ou animés par le Groupe | 91 727 | 180 000 en 2015 |
| | 6 - Une politique de mécénat axée autour de l'éducation, la santé, la culture et la solidarité | Montant du budget annuel du mécénat du Groupe BNP Paribas | 35 millions d'euros | Budget annuel moyen sur 3 ans au moins égal au budget 2012 |
| Responsabilité environnementale | 7 - La diminution de l'empreinte environnementale liée au fonctionnement du Groupe | Bilan d'émission de gaz à effet de serre en teq CO2 / ETP (kWh bâtiments + déplacements professionnels) | 3,21 teq CO2 / ETP | Réduction de 10%/ETP en 2015 par rapport à 2012 |
| | 8 - La diminution de l'empreinte environnementale liée au fonctionnement du Groupe | Consommation totale de papier (interne et client) / ETP | 180kg / ETP | Réduction de 15%/ETP en 2015 par rapport à 2012 |
| Gouvernance et Pilotage | 9 - L'opinion des collaborateurs sur la performance du Groupe en termes de responsabilité sociale et environnementale du Groupe | Taux de collaborateurs ayant une opinion favorable de la façon dont le Groupe exerce sa responsabilité d'entreprise | 71% | 73% en 2015 |

* Les chiffres définitifs de la Base 2012 à prendre en compte dans le cadre du Plan seront ceux tels que publiés après l'avis des commissaires aux comptes et pourront être légèrement différents des chiffres indiqués dans ce tableau
teq = tonnes équivalent; ETP = Equivalent Temps Plein



Notre responsabilité CIVIQUE

Nos objectifs pour 2015



Montant du soutien du Groupe à l'entrepreneuriat social et à la microfinance



Nombre de personnes ayant bénéficié de programmes d'éducation financière conçus et/ou animés par le Groupe



Montant du budget annuel du mécénat du Groupe BNP Paribas



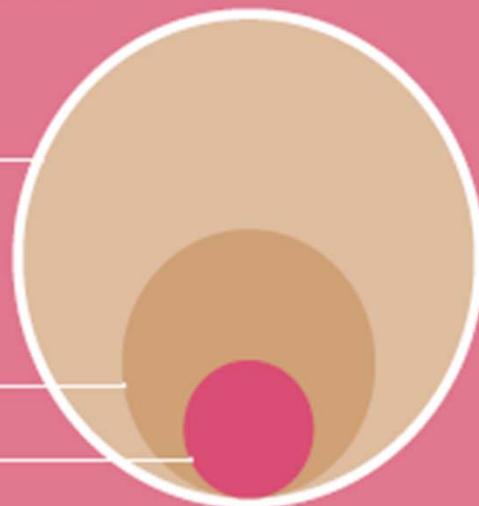
FOCUS : Un soutien de plus de 100M€ à l'entrepreneuriat social

LA PLACE DE LA MICROFINANCE ET DE L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

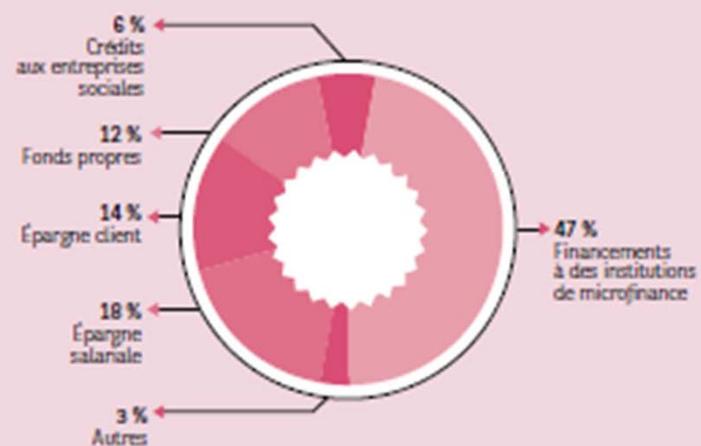
Économie sociale et solidaire (ESS)

Entrepreneuriat social (ES)

Microfinance



UN SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL DE PLUS DE 100 MILLIONS D'EUROS GRÂCE À DIFFÉRENTS LEVIERS (% DU TOTAL)



FOCUS : Le fonds Urgence & Développement pour intervenir en cas d'urgence humanitaire, un lancement réussi

Organisation



- Présidé par Baudouin Prot
- 3 ONG partenaires : CARE, Croix-Rouge française et Médecins Sans Frontières
- Un soutien à tous les types d'urgence (médiatiques et "oubliées")
- 2 fois plus efficace: chaque don est doublé par les membres fondateurs
- Lancement: décembre 2012

La vie du Fonds

Une première collecte encourageante

Plus de 100 000 euros collectés pour les ONG



Une nouvelle campagne d'appel aux dons

- En cours jusqu'à fin juin 2013
- Thématique : l'Eau et la Santé
- Projets au Cameroun, en République Démocratique du Congo et au Vietnam



Notre responsabilité ENVIRONNEMENTALE

Nos objectifs 2015



Taux de collaborateurs formés en ligne aux politiques sectorielles



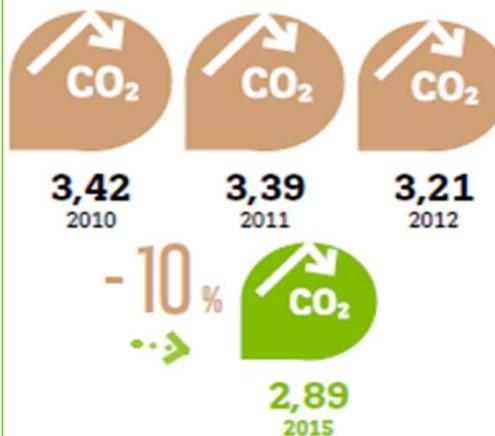
2012



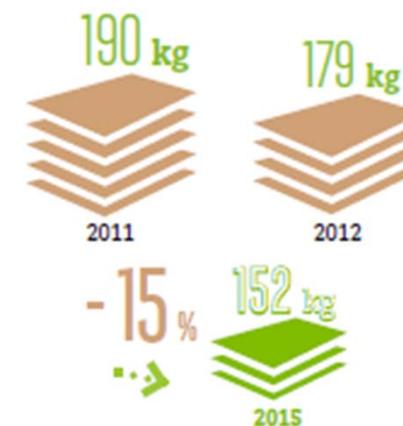
2015

* Collaborateurs directement impliqués dans la mise en œuvre des politiques

Bilan d'émission de gaz à effet de serre (en teq CO₂/collaborateur)



Consommation totale de papier (interne et client) / collaborateur



Des progrès reconnus par les agences de notation extra-financière

BNP Paribas figure en très bonne position dans les indices qui font autorité en matière de RSE



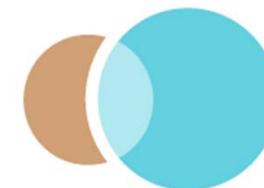
BNP Paribas est: n° 1 des banques européennes selon le classement de Vigeo avec une note de 63/100



BNP Paribas est: 5^{ème} banque mondiale sur les 137 banques analysées par Sustainalytics et la seule banque internationale du top 5



Le reporting carbone du Groupe a obtenu la note de 86/100 de la part du Carbon Disclosure Project en 2012



Seule banque française présente au sein du Dow Jones Sustainability Indexes



FOCUS : BNP Paribas et les paradis fiscaux : face aux critiques, les faits

BNP Paribas est l'un des tout premiers contribuables de France

-1,9 Mds € d'impôts et taxes payés en France en 2012

-70% du résultat courant avant impôt réalisés dans 7 pays, USA, Turquie et 5 pays de la zone euro

BNP Paribas n'est présent dans aucun paradis fiscal de la liste grise de l'OCDE

1^{ère} banque française à s'engager dès 2008

La présence de BNP Paribas dans 2 ETNC est totalement marginale

Brunei et Philippines : aucune activité de gestion de patrimoine dans ces pays qui ont par ailleurs récemment signé des accords d'échanges de renseignements avec la France

On ne peut sérieusement reprocher à BNP Paribas sa présence dans certains pays de l'OCDE et de l'Union européenne

ex la Belgique : 18000 salariés et 3,7M clients particuliers, le Luxembourg : BGL, 2^{ème} banque des entreprises et 1^{ère} banque des particuliers, Hong Kong et Singapour 2 des 3 premiers ports mondiaux de conteneurs,

BNP Paribas s'engage à réduire ses implantations dans certains pays hors OCDE

Objectif fin 2013 : passer de 35 à 20 filiales dans 8 pays considérés comme à fiscalité privilégiée

BNP Paribas n'ouvre aucun compte pour des clients européens dans des pays hors OCDE à fiscalité privilégiée

Ex ouverture de comptes à des BVIs*

* sociétés assurant une fonction de holding patrimonial pour compte de personnes privées ou de trusts structurés pour des clients non européens



FOCUS: Gouvernement d'entreprise Les meilleures pratiques

- Dissociation des fonctions de Président et de Directeur Général depuis 2003
- Pas de membre du Comex dans les Comités du Conseil depuis 1997
- Comité d'audit créé dès 1994, dont les attributions sont dédoublées entre :
 - Un Comité des Comptes
 - Un Comité du Contrôle Interne, des Risques et de la Conformité
- Engagement par les administrateurs de remettre leur mandat à la disposition du Conseil en cas de changement significatif dans leurs fonctions ou mandats
- 1 action = 1 vote = 1 dividende
 - Pas de droit de vote double
 - Pas de limitation des votes
- Pas de disposition anti OPA ou OPE
- Vote par Internet pré-AG depuis 2004
- Communication immédiate des résultats et de la composition du quorum post-AG



Composition du Conseil d'administration

**A l'issue de l'Assemblée Générale du 15 mai 2013,
le Conseil comprend :**

- 14 administrateurs nommés par l'Assemblée Générale
 - Pour 3 ans
 - Représentant 4 nationalités
 - Dont 11 possèdent la qualification d'indépendants selon l'appréciation du Conseil et les critères de Place (soit près de 80% des administrateurs élus par les actionnaires)
 - Dont 5 femmes (soit plus d'un administrateur sur trois parmi ceux élus par les actionnaires)
- 2 administrateurs élus par le personnel
 - Pour 3 ans
 - Non qualifiés d'indépendants par les critères de Place en dépit de leur mode d'élection

**Composition largement conforme aux recommandations de Place :
plus de 50% d'administrateurs indépendants**

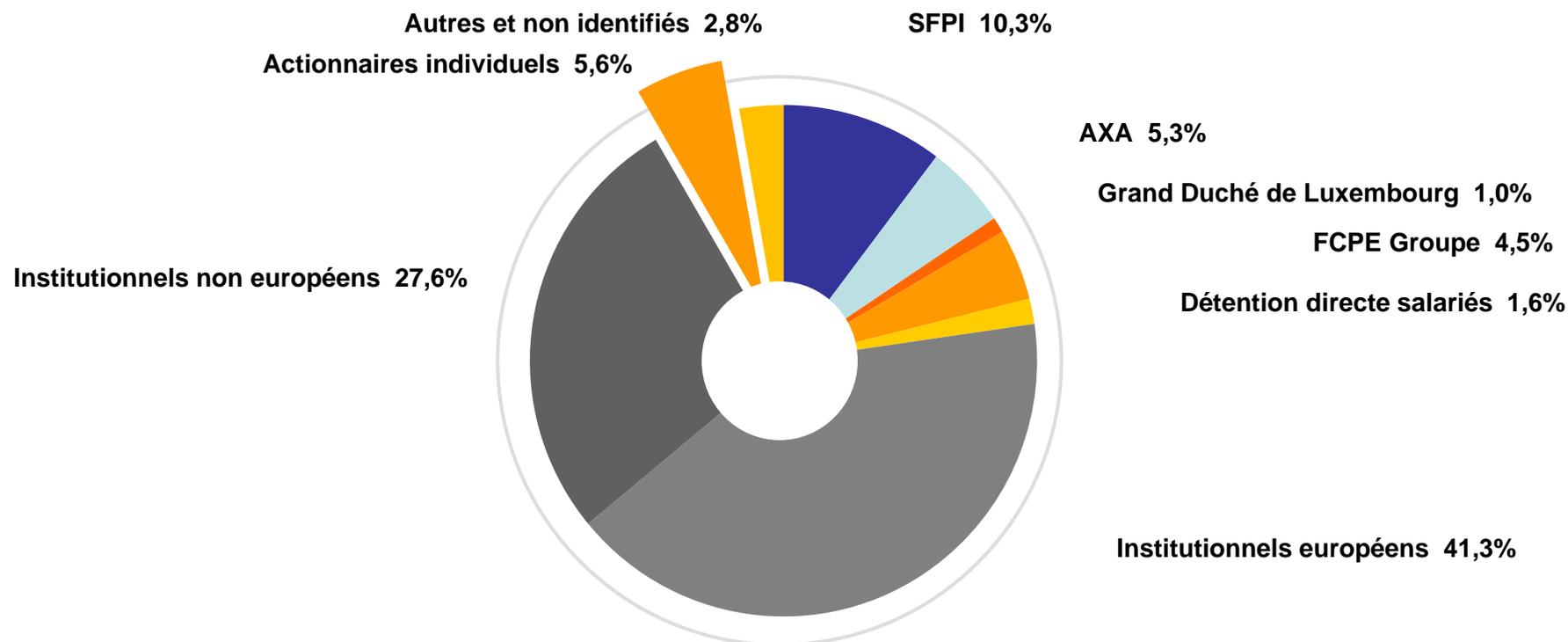


ANNEXES



Structure actionnariale

Composition de l'actionnariat de BNP Paribas au 31 décembre 2012 (en capital)



- Un titre très liquide, intégré à tous les principaux indices
 - CAC 40, DJ Stoxx 50, DJ Euro Stoxx 50, Global Titans



Notre responsabilité économique

Financer l'économie, de manière éthique



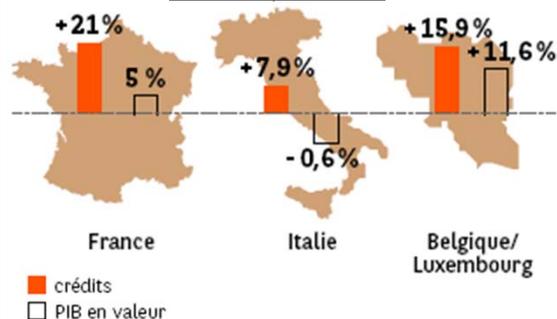
Le financement durable de l'économie

- Au moins **2/3 des résultats affectés aux fonds propres**



- Un taux de croissance cumulé du **crédit qui reste supérieur au PIB** dans nos 4 marchés domestiques

Taux de croissance cumulé du crédit depuis 2008



Une éthique commerciale

- La **protection de l'intérêt des clients** :

- ✓ Ateliers Parlons Vrai : 11500 participants en France et Italie en 2012
- ✓ Colloque Ethique et missions des banques



- Les **Paradis fiscaux** : BNP Paribas n'est présent dans aucun paradis fiscal de la liste OCDE et réduit sa présence dans certains pays hors OCDE

Une offre de produits responsables

- Investissement Socialement Responsable : **20 Mds € d'actifs sous gestion** (+33,8% par rapport à 2011)
- Accès au crédit pour les jeunes en CDD : **7 000 dossiers financés en 2012**
- Des **offres simplifiées d'accès aux services bancaires** pour 1,50€/mois à destination des pays émergents :
 - ✓ 36 057 comptes Pack Trankil en 2012



Notre responsabilité sociale

Développer une gestion engagée et loyale des ressources humaines

Le recrutement et la formation

- **18 737 nouvelles recrues** en 2012 dans le monde vs un engagement de 15000 collaborateurs
- En 2012 : **69% des collaborateurs satisfaits des 4 principes de management du Groupe**
- Plus de **4 millions d'heures de formation** dispensées en 2012



La diversité

- **20% de femmes SMP fin 2012 : objectif dépassé.** Prochain objectif : 25% fin 2014
- **52 nationalités** au sein du Senior Management
- **2600 collaborateurs en situation de handicap** employés dans 17 pays



La gestion solidaire de l'emploi

- En 2012, signature du **1^{er} accord social transnational pour le Groupe**
- Nombre de mobilités inter-entités et inter-métiers : **4 830 personnes en 2012**
- En 2012: **148 accords collectifs** signés dans 11 pays



Notre responsabilité civique

Lutter contre l'exclusion, promouvoir l'éducation et la culture



La lutte contre l'exclusion et le soutien à l'entrepreneuriat social

- Le **Projet Banlieues**
 - ✓ Près de 5500 microcrédits accordés par l'ADIE;
 - ✓ 4500 emplois créés grâce au soutien de BNP Paribas.
- De multiples programmes d'éducation financière : près de **92000 personnes formées** en 2012
- En 2012 : **103 M€** pour la l'entrepreneuriat social et une croissance **de 10% à l'horizon 2015**

Une politique de mécénat axée autour de l'éducation, la santé, la culture et la solidarité

- Mécénat : **2167 projets financés** dans 5 domaines pour un budget total de **39 M€**
- Des collaborateurs impliqués dans des actions solidaires
 - ✓ Près de **37 000 heures de bénévolat de compétences** encadrées par MFSF et BCS en 2012,
- Le fonds de dotation **Urgence & Développement**: en partenariat avec CARE, Croix-Rouge française, et MSF : don moyen > 90 €



Le respect des principes directeurs de l'ONU sur les Droits de l'Homme

- Publication de la **Déclaration BNPP relative aux Droits de l'Homme**
 - ✓ Protéger les droits de nos collaborateurs dans les pays à risque
 - ✓ Inciter nos fournisseurs à partager les mêmes valeurs: **700 analyses de la performance RSE des fournisseurs du Groupe**
 - ✓ Protéger le Groupe contre le risque de complicité de violation des droits de l'homme
- Vigeo : **BNP Paribas parmi les 30 entreprises les plus avancées en terme de respect des Droits de l'Homme**



Notre responsabilité environnementale

Agir contre le changement climatique



Des politiques de financement engagées dans les secteurs sensibles

- Des politiques de financements et d'investissement : **déforestation, centrales à charbon, énergie nucléaire, sables bitumineux et extraction minière**
- Financement des **énergies renouvelables** : 7 Mds € d'autorisation de crédits
- Des produits et services pour aider les particuliers et les entreprises à **réduire leur consommation d'énergie**

La diminution de notre empreinte environnementale liée à notre fonctionnement propre

- Une **consommation de papier interne et externe qui se réduit** :
 - ✓ -15%/ collaborateur entre 2012 et 2015
- **Moins de km parcourus** dans le cadre des déplacements professionnels :
 - ✓ -7,3% / collaborateur vs 2011
- Des **émissions de GES en baisse**
 - - 5,3%/ collaborateur vs 2011

Le soutien à la recherche sur le changement climatique

- 5 projets soutenus depuis 2011 :
 - ✓ **eFoce** : en 2012 étude des algues affectées négativement par l'acidification
 - ✓ **Accès aux archives du climat** : mises à disposition de la communauté scientifique mondiale en 2013
 - ✓ **Subglacior** : des mesures prévues en 2016-2017 grâce au soutien de BNP Paribas
 - ✓ **Preclide**
 - ✓ **Global Carbon Atlas** : recrutement d'un nouveau scientifique grâce au soutien de la Fondation BNP Paribas

